# **LUZ MICAELA PONCE**

# ESTUDIANTE DE ING EN SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN

San Miguel de Tucumán | 381 6647165 | luzmicaelaponce00@gmail.com | linkedin.com/in/luzmicaelaponce

#### PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería en Sistemas y Tecnicatura en Programación, con conocimientos en C++, C#, .NET, Java, HTML, CSS, JavaScript y SQL Server. Me apasiona el desarrollo de software, el diseño UX/UI y la creación de soluciones tecnológicas eficientes. Experiencia previa en atención al cliente y ventas, trabajo en equipo y manejo de herramientas digitales.

## **SKILLS**

-Lenguajes: C++, C#, Java (en curso), HTML, CSS, JavaScript

-Bases de Datos: SQL Server

-Diseño: UX/UI (en aprendizaje)

- Frameworks y Herramientas: .NET, ASP.NET Web Forms, Windows Forms, Visual Studio, Git WordPress - Inglés básico

**Otras:** Manejo de redes sociales, atención al cliente, gestión de sistemas

#### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Asesora de Ventas Isadora (Feb 2025 Mar 2025): Atención al cliente, caja y stock - Atención al Cliente
- Teleperformance (Mar 2022 Ago 2022): Soporte remoto y gestión de reclamos

## PROYECTOS DESTACADOS

- Sistema de Gestión para Estética (C++): Aplicación de consola con archivos .dat
- Administrador de Estadios (C#): Sistema por consola con clases

## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería en Sistemas Universidad tecnológica Nacional Facultad Regional Tucumán (En curso)
- Tecnicatura en Programación Universidad tecnológica Nacional Facultad Regional Tucumán (En curso)

## **CERTIFICACIONES Y CURSOS**

- C#, .NET, ASP.NET, SQL Server MaxiPrograma
- Curso de WordPress y Curso de Twitch Portal empleo
- Operador de PC UTN FRT