1 - A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?

A política da ATI pode parecer rígida à primeira vista, mas ela é justificável do ponto de vista da segurança da informação e da produtividade. A restrição ao acesso irrestrito à internet protege contra:

- Acesso a conteúdos maliciosos.
- Riscos de vazamento de dados.
- Uso indevido dos recursos da empresa.

Além disso, o uso de servidores proxy e filtragem é uma prática comum para garantir a conformidade com políticas corporativas, evitar distrações e manter a integridade da rede.

2 - Você acha que Ron foi justificado em suas ações?

Embora a intenção de Ron possa parecer inofensiva, suas ações não foram justificadas dentro do contexto profissional. Ele tinha ciência da política da empresa e decidiu conscientemente ignorá-la. Mesmo que fosse o fim do expediente e ele estivesse relaxando, o uso da rede corporativa deve seguir as diretrizes da organização.

No entanto, é compreensível do ponto de vista humano. Talvez faltasse à empresa uma política mais clara sobre "uso pessoal limitado" em horários livres, o que poderia ser discutido.

3 - Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?

Andy deve considerar o histórico positivo de Ron e tratar o caso com equilíbrio. Algumas possíveis ações:

- Conversar diretamente com Ron para entender o contexto e reforçar as políticas da empresa.
- Apoiar Ron na explicação para o setor de segurança e RH, informando seu bom desempenho geral.
- Sugerir que Ron participe do curso de uso apropriado da Internet como forma de resolver o caso formalmente.
- Avaliar com a equipe de segurança se seria razoável criar uma política mais flexível, como acesso restrito a conteúdos recreativos em horários específicos.