

Somos una organización que brinda soluciones informáticas a las empresas, buscando de forma constante optimizar los tiempos de las tareas que hacen a la gestión del negocio.

Nuestro propósito es ser una empresa líder en el mercado informático, aplicando la inteligencia al desarrollo del software, ofreciendo a nuestros clientes confianza y responsabilidad de los proyectos encarados, trascendiendo las fronteras y disfrutando en cada paso el camino que se recorre.

Nuestra visión es brindar a nuestros clientes herramientas que faciliten y complementen el desarrollo de sus operaciones en diferentes industrias o actividades, acercándoles soluciones innovadoras, prácticas y confiables para su constante evolución, con el respaldo de una gran empresa.

La compañía ha decidido implementar un Sistema de Calidad para el SAC (Servicio de Mesa de Ayuda), con el objetivo de brindarles a sus clientes una excelente experiencia como usuarios del servicio.

Para lograrlo, **CleverSoft** se compromete a:

- Implementar y mejorar en forma continua el Sistema de Gestión de Calidad para brindar un servicio de excelencia.
- Mantener una comunicación fluida y transparente con sus clientes, midiendo su nivel de satisfacción.
- Capacitar en forma permanente al personal en los modos de atender a los clientes y como resolver sus inconvenientes.
- Mantener en mesa de ayuda el tiempo de respuesta establecido con nuestros clientes.
- Cumplir con la normativa legal vigente, así como también con los Requisitos aplicables a nuestra actividad.

Nuestra Política de Calidad es revisada para su continua adecuación y comunicada a todas las partes interesadas.

Gabriel H. Centenari
Presidente
4 de octubre de 2021