



Etapa 4: Presentación

INFORME EJECUTIVO FINAL DE TESTING

Tester: Micaela Vera | Belén Rodríguez | Nicole García |
Jessica Mora | Fernanda Caillava | Daiana da Cruz

Empresa: Ceibal

Grupo 281 - Testing | Subgrupo 5

24/11/2024



ÍNDICE



3.

Resumen Ejecutivo

4.

Conclusiones Generales

6.

Resultados Claves

8.

Recomendaciones Finales

9.

Observaciones Finales

10.

Conclusión Final

11.

Agradecimientos



RESUMEN EJECUTIVO



Este informe resume las conclusiones y resultados del proceso de testing llevado a cabo a lo largo del proyecto Veterinaria Guau Guau. El objetivo principal del testing fue evaluar la calidad, funcionalidad, seguridad y rendimiento, al igual que aspectos generales del sistema. A lo largo de las distintas fases del proyecto, el equipo de testing ha trabajado diligentemente para identificar y abordar cualquier problema que pudiera afectar la integridad y usabilidad del sistema.

Las pruebas relacionadas con el servidor, fueron diferidas hasta que sean posibles de llevar a cabo. Al mismo tiempo, se espera que las pruebas relacionadas a la base de datos puedan realizarse cuando el software esté conectado con ella.

CONCLUSIONES GENERALES



CALIDAD DEL SOFTWARE

El software ha demostrado una calidad básica en el software, lo suficientemente funcional para ser usado, pero con múltiples mejoras que pueden ser implementadas para mejorar la calidad de los usuarios.

FUNCIONALIDAD

Las funciones clave del sistema, incluyendo el inicio de sesión y los registros de clientes, mascotas y vacunas, han sido probadas exhaustivamente y se han encontrado algunos errores para solucionar y mejoras que se pueden implementar, pero son funcionales según lo esperado.

SEGURIDAD

El sistema ha superado las pruebas de seguridad, pero el equipo ha implementado medidas de seguridad adicionales para fortalecer aún más el software y corregir posibles vulnerabilidades.

CONCLUSIONES GENERALES



USABILIDAD

El equipo ha dado varias recomendaciones para mejorar la usabilidad del sistema y corregir errores de uso que se han encontrado en algunas funciones. El dashboard es una función que tiene el mayor número de errores y recomendaciones de mejora, se espera una mejora significativa en la siguiente versión contando además, con una interfaz más intuitiva.

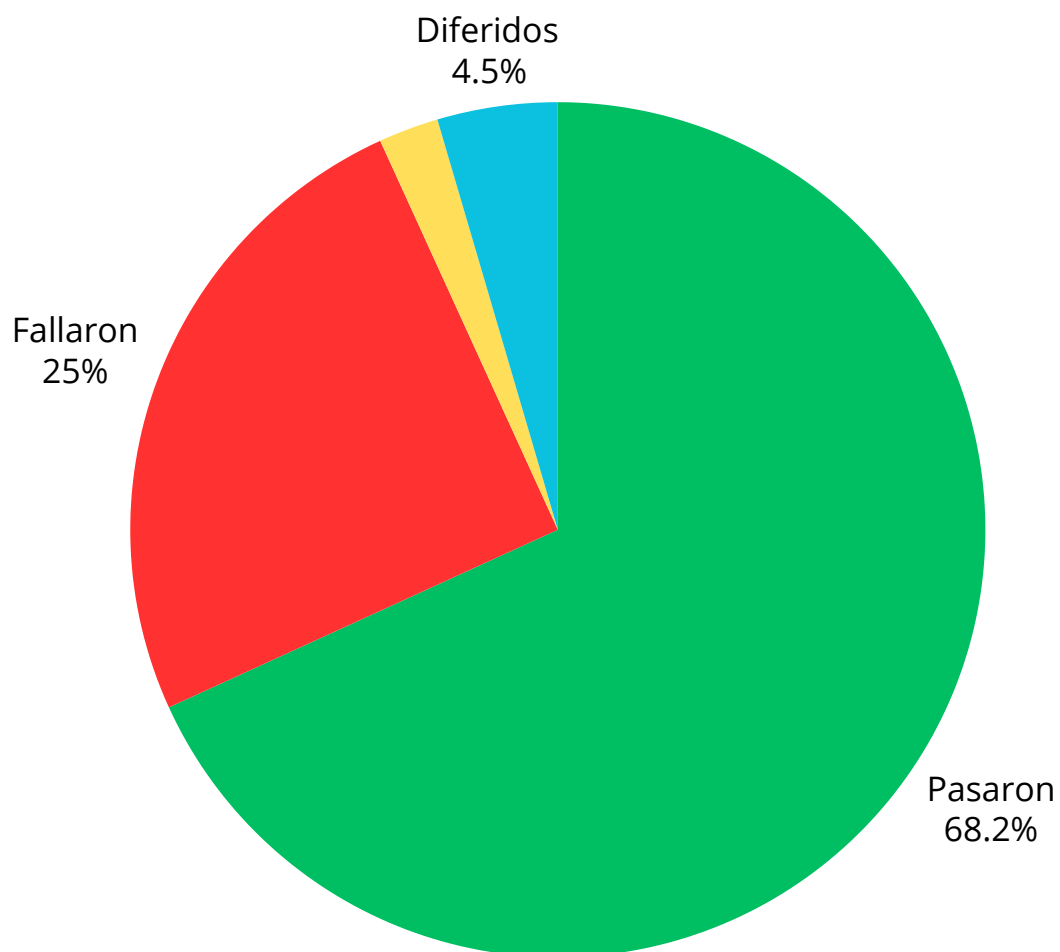
COMPATIBILIDAD

El sistema ha sido probado en diferentes navegadores como Google Chrome, Edge y Firefox, durante las pruebas de compatibilidad se evaluó que el sistema fuera compatible con diferentes plataformas, los resultados de estas pruebas fueron positivas y mostraron que el sistema mantiene su funcionalidad



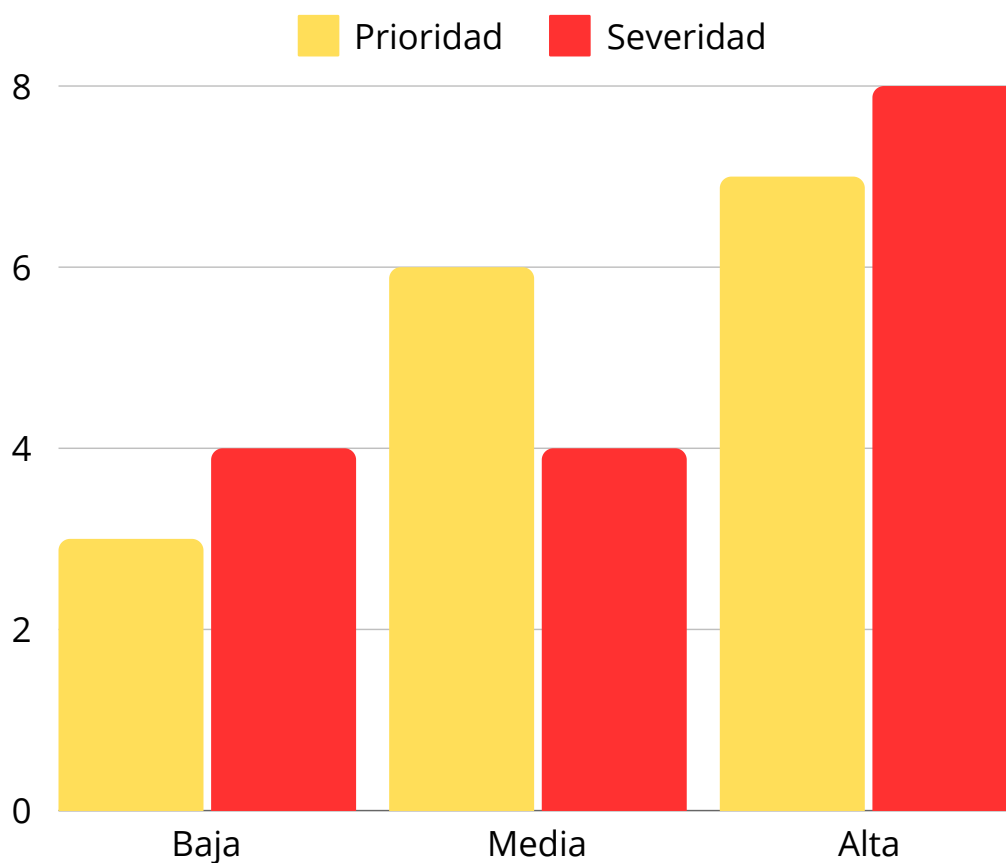
RESULTADOS CLAVE

1. Porcentaje de Cobertura de Pruebas: El equipo alcanzó una cobertura de pruebas del 93,2%, centrándose en pruebas de funcionalidad y seguridad. De 44 pruebas 30 pasaron.



RESULTADOS CLAVE

2. Número de Errores Corregidos: Se identificaron 4 errores durante el proceso de testing, y solo uno ha sido corregido. Durante el periodo de retesting hubieron 16 incidencias abiertas.



3. Seguridad: Con respecto a la seguridad, en esta nueva actualización se requiere que los usuarios se registren previamente para ingresar al sistema. Por otro lado, las páginas no están con el protocolo https. Además, es importante mencionar que existen 5 errores de seguridad.

RECOMENDACIONES FINALES



A lo largo del proyecto se encontraron obstáculos que pueden ser solucionados de la siguiente manera:

- **Pruebas de Usabilidad:** Aunque el enfoque principal fue la funcionalidad y seguridad, se encontraron varios problemas en la usabilidad del sistema. Se sugiere incluir más enfoque en la usabilidad en proyectos futuros para asegurar una buena experiencia para el usuario.
- **Comunicación Interdepartamental:** Se recomienda una mejor comunicación con el departamento de desarrollo para reducir las incidencias de una versión a otra.
- **Reporte de mejoras:** Se recomienda prestar especial atención a las mejoras que el equipo de testing idea a lo largo del proceso de pruebas. Y crear un equipo de testers que se encargaría de recomendar mejoras para el software en proceso.

OBSERVACIONES FINALES

Durante el transcurso del proyecto, se observaron y abordaron diversas situaciones y desafíos. Algunas observaciones finales incluyen:

- **Comunicación a distancia:** La comunicación efectiva entre el equipo de testing fue fundamental para el éxito del proyecto. Usamos videollamadas grupales y un grupo de WhatsApp para mantenernos comunicadas entre nosotras y facilitar el continuo avance del proyecto.
- **Documentación:** Los casos de prueba detallados en Jira y el riguroso proceso de testing, facilitó la creación de los incidentes de error específicos para el equipo de desarrollo. La documentación se vio beneficiada ante los datos específicos recogidos en las pruebas y se sugiere mantener la estructura para la calidad y claridad de futuros proyectos.
- **Desviación del plan inicial:** Mayormente, se cumplió con la planificación creada al inicio del proyecto, excepto por una tarea mal posicionada en la planificación. La creación de la presentación fue colocada muy pronto en el cronograma, pero por suerte fue solo cuestión de retrasar la tarea hasta que pudiera cumplirse.

CONCLUSIÓN FINAL



El proyecto Veterinaria Guau Guau ha concluido, y el software resultante ha pasado por un riguroso proceso de testing. Confiamos en que el producto entregado cumplirá con los estándares de calidad y seguridad establecidos una vez que se solucionen todas las incidencias reportadas. Estamos a disposición para cualquier consulta adicional o colaboración futura.

AGRADECIMIENTOS



Para dar cierre a este proyecto, queremos expresar nuestro agradecimiento a Araí y a Gabriel por el acompañamiento y las enseñanzas compartidas a lo largo de todo el proceso. Y resaltar el compromiso y dedicación del equipo en cada etapa, que fue clave para alcanzar el éxito del proyecto.