

DIAGRAMA DE FLUXO DE TELAS

Compesa consumidor

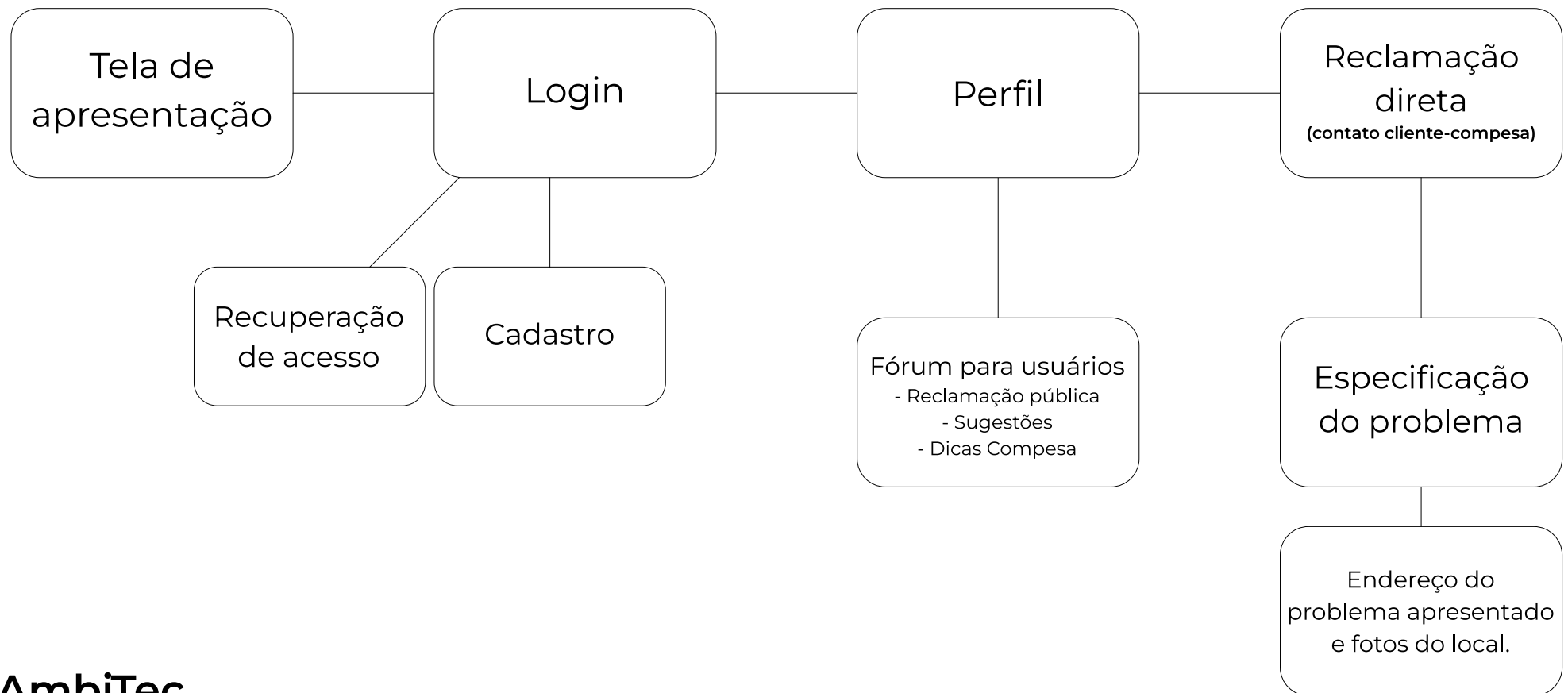


DIAGRAMA DE FLUXO DE TELAS - LEGENDA

Compesa consumidor

- **Tela de apresentação:** Tela inicial, onde o App dirá qual é a sua funcionalidade.
- **Login:** O usuário terá acesso aos dados do App após fazer login com CPF e senha.
- **Cadastro:** Para novos usuários do App, após o preenchimento de alguns dados eles garantiram acesso através de CPF e senha.
- **Recuperação de acesso:** Caso o cliente tenha perdidos os dados de acesso, ele poderá recuperá-los através desta tela.
- **Perfil:** O cliente é direcionado para o seu perfil, lá encontramos as opções de **feed e sugestões e reclamações**.
- **Feed:** O App deve apresentar um fórum para os usuários, onde os mesmos podem fazer reclamações e sugestões. Além disso, o usuário terá acesso ao conteúdo interativo e informativo.
- **Reclamação direta:** Para usuários que desejam fazer uma reclamação direta à Compesa.
- **Especificação do problema:** A partir da reclamação direta, o usuário deverá escolher qual âmbito ele deseja protestar, (ex: falta d'água, vazamento de água, problemas com saneamento).
- **Endereçamento do problema apresentado:** O local do problema reinvidicado deve ser informado e fotos do local.