

IFPE Jaboatão dos Guararapes



Recife, 2022

IFPE Jaboatão dos Guararapes



AmbiTec

Equipe 72

Componentes: Dayvid Cristiano, Elias Lira, Eryck Matheus,
Maria Alice, Micaelle Andrea.

Recife, 2022

Projeto Hackaton Ambiental – Equipe: AmbiTec / 72

DESAFIO 2: ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO (ODS6), VIDA NA ÁGUA (ODS14)

Saneamento básico, água potável e seus desafios.

O saneamento é um conjunto de serviços compreendidos como: distribuição de água potável, coleta e tratamento de esgoto, drenagem urbana e coleta de resíduos sólidos. Esses serviços impactam diretamente na saúde, qualidade de vida e no desenvolvimento da sociedade. Ter um sistema de esgoto que trabalha de forma eficiente é extremamente importante para evitar que doenças se proliferem e para que a água consumida não seja contaminada. No Brasil o saneamento básico é regulado pela Lei 11.445/2007.

Outros fatores influenciam e atuam em conjunto com o saneamento, como ter um programa de coleta diário, tratamento dos lixos produzidos pela população e os encontrados nas vias públicas. A drenagem e o manejo das águas decorrentes da chuva são outros itens essenciais, pois o sistema evita que enchentes e alagamentos ocorram, esses por muitas vezes responsáveis pela transmissão de inúmeras doenças.

Trazendo para uma realidade mais regional, Recife e Jaboatão dos Guararapes estão entre as 20 piores cidades brasileiras no ranking nacional de saneamento básico. A população pernambucana não está totalmente contemplada com acesso a água e a rede de esgoto. Jaboatão dos Guararapes possui a situação mais crítica nesse ranking, segundo dados da SNIs, a cidade possui apenas 21,78% de casas com total acesso a rede de esgoto e 79,76% de água tratada. Recife possui uma situação um pouco melhor, mas que também é preocupante, tendo 30,8% da população com acesso a serviço de esgoto e 81,7% de acesso a água.

A distribuição de água potável é mais um ponto significativo, visto que, é um serviço essencial e de necessidade para a população. Segundo pesquisas feitas pela ONU cerca de um terço da população mundial não tem acesso a água tratada, sendo ela parte essencial para o desenvolvimento e sobrevivência de uma nação. No Brasil são quase 35 milhões de pessoas sem acesso a esse tipo de serviço básico e isso afeta diretamente grandes comunidades, que se veem obrigadas a criarem soluções locais para ter acesso a água. Esse tipo de prática

nem sempre é saudável, pois muitas vezes são criados poços artesianos em locais inapropriados, podendo ter acesso a água contaminada e sobrecarregar os lençóis freáticos.

O problema que a falha na comunicação gera em relação a distribuição consciente da água e ao saneamento.

É comum ver ruas com esgotos a céu aberto, e isso afeta diretamente as casas existentes naquela determinada rua, levando os moradores a acharem soluções como levantar o piso da sua casa para evitar que a água da chuva misturada ao esgoto invada a sua residência. Matéria do JC Online de novembro de 2021, mostra que o esgoto corre a céu aberto pelo trecho da Avenida Agamenon Magalhães, no bairro de Sítio do Fragoso, em Paulista, no Grande Recife. Onde carros, motos e ônibus têm dificuldades para transitar por conta da lama e da água suja e a população sofre com o mal cheiro e o risco de contrair doenças.

Outro problema recorrente é o desperdício que ocorre quando um cano de distribuição de água se rompe. Matéria publicada pelo G1 Pernambuco de dezembro de 2018, indica que na Avenida Conselheiro Aguiar, no bairro de Boa Viagem, zona sul do grande Recife um cano estourado jorrando água limpa passou mais de 8 dias sem conserto. Sabemos que a água limpa e potável é um recurso escasso, e é extremamente importante evitar o desperdício dele.

Identificamos que um dos fatores que mais afetam e contribuem para que esses problemas aconteçam de maneira mais frequente é a falha que ocorre na comunicação entre a companhia de saneamento e o consumidor. O tempo de espera por muitas vezes é longo e nem sempre o atendimento ocorre de maneira adequada e com isso há um aumento no número de reclamações relacionadas a empresa.

Matéria publicada pelo G1 Pernambuco de novembro de 2021, mostra que a Compesa no ano de 2020 ficou em quarto lugar no ranking das empresas com mais reclamações registradas no Procon de Pernambuco, com 234 queixas. No Procon de Jaboatão dos Guararapes não foi muito diferente, ela está entre as campeãs de críticas, com 304 reclamações no mesmo ano.

Portanto, esse é um gargalo existente. Partindo disso pensamos em uma solução que possa melhorar esse problema que frequentemente ocorre.

Aplicativo para que a população envie suas reclamações, dúvidas, sugestões e interajam entre si, onde a Compesa o utilize como base para mapear as áreas que precisam de atenção.

A partir do que foi dito acima, a população muitas vezes se vê sem um canal mais direto para enviar reclamações, debater sobre problemas e soluções para suas reivindicações. Com isso idealizamos o projeto do aplicativo COMPESA CONSUMIDOR, que vem para facilitar e melhorar a interação da Compesa com os residentes, assegurando que o serviço ofertado seja de qualidade para os moradores da região. O aplicativo serviria com um meio de aproximar e reafirmar mais a relação consumidor – Compesa, nele os usuários teriam a opção de anexar fotos dos problemas encontrados, interagir entre si por meio de fóruns ou do feed, mostrando como conseguiram sanar o transtorno de uma maneira mais rápida, poderiam abrir chamadas informando nome, número do contrato e localidade, e avaliando positivamente quando a sua chamada fosse resolvida, fazendo com que o tempo de espera que é a grande reclamação do usuário seja elucidado de maneira mais veloz.

O aplicativo seria leve e de fácil interação, para ser inclusivo e atingir grande parte da população, desde jovens a pessoas idosas, levando em consideração a inclusão digital que tem como objetivo a democratização da tecnologia. No próprio aplicativo seria mostrado um passo a passo de como utilizá-lo, facilitando assim o seu uso pelos consumidores.

Seria utilizado também como fonte de reeducação, visto que, muitos moradores despejam lixo inadequadamente na rede de coleta de esgoto e nos rios, isso gera um impacto altamente negativo nas localidades que habitam. Essa interação morador - morador e morador - Compesa é altamente importante, pois o trabalho em conjunto gera um impacto significativo, que ao longo do tempo mudaria a forma de como essas pessoas despejariam de maneira mais correta o lixo de suas casas, podendo haver também uma parceria com a prefeitura da cidade, pois essa é a principal responsável pela coleta de lixo.

O aplicativo serviria como ferramenta de mapeamento e análise social, tendo em vista que o usuário colocará as informações referentes ao bairro que mora, o tipo de problema que vem enfrentando e a quanto tempo o enfrenta. A partir disso a Companhia Pernambucana de Saneamento utilizaria essas

informações para mensurar as necessidades daquele local, se é um problema relacionado a saneamento básico ou a distribuição de água e utilizaria um banco de dados para identificar o que poderia ser melhorado, resolvendo esse problema e tendo uma solução a longo prazo, diminuindo a quantidade que as equipes de manutenção se deslocam a essa determinada localidade.

Referências

<https://jc.ne10.uol.com.br/economia/2022/03/14982914-a-vida-sem-acesso-a-agua-e-esgoto-no-recife-e-em-jaboatao-cidades-entre-as-20-piores-do-brasil-no-ranking-do-saneamento.html>

<https://www12.senado.leg.br/noticias/infomaterias/2022/03/estudo-aponta-que-falta-de-saneamento-prejudica-mais-de-130-milhoes-de-brasileiros#:~:text=Enquanto%2099%2C07%25%20da%20popula%C3%A7%C3%A3o,piores%20munic%C3%ADpios%20t%C3%AAm%20esse%20servi%C3%A7o>

<https://www.eosconsultores.com.br/a-importancia-do-saneamento-basico-para-a-sociedade/>

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/lei/l11445.html

<https://g1.globo.com/economia/crise-da-agua/noticia/2015/07/um-terco-da-populacao-mundial-nao-tem-acesso-agua-tratada-diz-onu.html>

<https://tratabrasil.org.br/pt/saneamento/principais-estatisticas/no-brasil/agua>

<https://jundsondas.com.br/blog/os-riscos-da-perfuracao-de-pocos-artesianos-clandestina>

<https://www.eosconsultores.com.br/a-importancia-do-saneamento-basico-para-a-sociedade/>

<https://www.brkambiental.com.br/maua/despejo-inadequado-de-lixo-na-rede-coleta-de-esgotos-gera-impactos-negativos-para-a-cidade>

<https://jc.ne10.uol.com.br/pernambuco/2021/11/13624083-esgoto-a-ceu-aberto-e-falta-de-saneamento-basico-moradores-reclamam-de-insalubridade-em-paulista-apos-obra-da-compesa.html>

<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2018/12/24/cano-estourado-causa-desperdicio-de-agua-limpa-na-zona-sul-do-recife.ghtml>

<https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2021/11/10/abastecimento-cobrancas-indevidas-e-demora-no-atendimento-poem-compesa-entre-lideres-de-reclamacoes-no-procon.ghtml>