

Progetto di “Progettazione di Siti e Portali Web”

Presentazione dei risultati delle analisi

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Lo scopo della presentazione è fornire una panoramica sui risultati ottenuti dalle analisi commissionate.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

Casi d'uso considerati per il sito TG LA7:

1. Ricerca di articoli dedicati all'argomento "Esteri": <http://www.tg.la7.it/listing/esteri>
2. Consultazione della guida tv: http://www.la7.it/guida_tv

Per ciascun caso d'uso è stata svolta l'analisi delle euristiche.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

Numero Euristica	Nome Euristica	Lettera Euristica	Numero Rilevazioni	Domanda	Impatto	Frequenza	Gravità	Caso d'uso - 1	Caso d'uso - 2
7	Flessibilità ed efficienza d'uso	i	2	Gli utenti possono usare i tasti rapidi?	3	3	grave	X	X
1	Visibilità dello stato del sistema	d	1	Ci sono link e pulsanti importanti che sono visibili senza dover fare scrolling?	2	2	serio	X	
1	Visibilità dello stato del sistema	a	1	Dove mi trovo?	2	2	serio		X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

3	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	l	1	Gli utenti possono ridimensionare la finestra?	2	2	serio	X	
3	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	m	1	Gli utenti possono ridimensionare la finestra?	2	2	serio		X
3	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	j	2	Ci sono tasti rapidi? sono chiaramente indicati?	2	2	serio	X	X
6	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	b	2	I tooltip con delle descrizioni più ricche sono disponibili?	2	1	serio	X	X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

5	Prevenzione di errori	a	1	Errori di navigazione (vicoli a fondo cieco, cicli, link non definiti, smarrirsi) vengono evitati?	1	3	serio		X
5	Prevenzione di errori	e	1	Le figure hanno delle descrizioni che sono significative?	1	3	serio	X	
5	Prevenzione di errori	i	2	È facile accorgersi di essere ritornati a una pagina già visitata in precedenza?	1	2	serio	X	X
4	Coerenza e standard	h	1	I colori dei link sono coerenti con le convenzioni di fatto?	1	2	minore		X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

1	Visibilità dello stato del sistema	i	2	È indicata la data di aggiornamento o revisione della pagina?	1	1	minore	X	X
1	Visibilità dello stato del sistema	j	1	I nuovi contenuti della pagina sono chiaramente evidenziati? e le nuove pagine del sito sono evidenziate nella	1	1	minore	X	
3	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	m	2	Gli utenti possono modificare la dimensione del testo?	1	1	minore	X	X
5	Prevenzione di errori	c	1	Informazioni sull'attraversamento di un link vengono forniti in anticipo (dimensione della pagina, formati particolari, tipo di informazione - suono, animazione, video, PDF, ...)?	1	1	minore	X	

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Simulazione Euristica di Usabilità

Le violazioni totali rilevate sono pari a 30.

- Violazioni MINORI: 14
- Violazioni SERIE : 14
- Violazioni GRAVI: 2

Nel corso dell'analisi si è visto che alcune violazioni si sono presentate in entrambe le pagine, altre solamente in una di esse.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Verifica di Conformità alle WCAG 2.0

Pagine considerate per la verifica del sito RAI 3:

1. <http://rai3.rai.it/>: tale pagina è l'homepage del sito, ovvero il punto principale d'entrata per ciascun utente; risulta dunque interessante analizzarla poiché sicuramente gli utenti l'attraverseranno almeno una volta.
2. <http://www.rai3.rai.it/dl/PortaliRai/Multimedia/ContentSet-c1ba3be4-d9fd-4c26-9fea-578792b52a9f.html>: tale pagina è risulta interessante perché ricca di contenuti multimediali quali immagini e video, per tale motivo può rappresentare una sfida interessante dal punto di vista dell'accessibilità.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Verifica di Conformità alle WCAG 2.0

Al termine della valutazione di conformità secondo i principi e le linee guida WCAG 2.0, le pagine analizzate risultano essere **NON CONFORMI**. Nel seguito, un riassunto dei criteri di successo violati.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Verifica di Conformità alle WCAG 2.0

Principio	Linea guida	Criterio	Livello di conformità	Pagina - 1	Pagina - 2
1	1.2	1.2.1	A	X	X
1	1.2	1.2.2	A	X	X
1	1.2	1.2.3	A	X	X
1	1.2	1.2.4	AA	X	X
1	1.2	1.2.5	AA	X	X
1	1.2	1.2.6	AAA	X	X
1	1.2	1.2.7	AAA	X	X
1	1.2	1.2.8	AAA	X	X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Verifica di Conformità alle WCAG 2.0

1	1.4	1.4.3	AA	X	X
1	1.4	1.4.4	AA	X	X
1	1.4	1.4.6	AAA	X	X
1	1.4	1.4.8	AAA	X	X
2	2.1	2.1.1	A	X	X
2	2.1	2.1.3	A	X	X
2	2.4	2.4.1	A	X	X
2	2.4	2.4.7	AA	X	X
2	2.4	2.4.8	AAA	X	X
2	2.4	2.4.9	AAA	X	X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Verifica di Conformità alle WCAG 2.0

3	3.1	3.1.1	A	X	X
3	3.1	3.1.2	AA	X	X
3	3.1	3.1.3	AAA	X	X
3	3.1	3.1.4	AAA	X	X
3	3.1	3.1.5	AAA	X	X
3	3.1	3.1.6	AAA	X	X
4	4.1	4.1.1	A	X	X
4	4.1	4.1.2	A	X	X

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Nel seguito si descrivono i casi d'uso scelti per effettuare la valutazione dell'usabilità del sito. Per ciascuno di essi si indicano l'esito e il livello di successo, il tempo impiegato, il comportamento dell'utente, problemi ed eventuali opinioni.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Caso d'uso 1:

- **Formulazione testuale:** sei un farmacista torinese 35enne, che decide di passare una settimana di vacanza in un piccolo comune friulano, Chiusaforte. Una volta giunto sul posto, decidi di informarti sulle notizie locali per scoprire se di recente è accaduto qualcosa di interessante.
- **Tempo:** 2 minuti.
- **Punto di partenza:** homepage.
- **Punto di arrivo:** pagina contenente le notizie su Chiusaforte.
- **Percorso:**
 1. Tutti i comuni
 2. Lettera C nel menù a comparsa
 3. Chiusaforte
- **Criterio di successo:** leggere le notizie relative a ciò che è successo nei dintorni di Chiusaforte.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Caso d'uso 2:

- **Formulazione testuale:** sei un giovane ambientalista 20enne di Trieste interessato alla tutela dell'ambiente che viene sempre più maltrattato dalle attività umane. In particolare, segui con molto interesse il viaggio della Goletta Verde, da poco giunta nel tuo amato mare Adriatico, in particolare nel golfo della tua città natale. Vieni a conoscenza della presenza di un blog d'autore con il resoconto di tale viaggio sul sito del giornale locale, decidi perciò di dare un'occhiata.
- **Tempo:** 6 minuti.
- **Punto di partenza:** homepage.
- **Punto di arrivo:** pagina del blog d'autore di Goletta Verde.
- **Percorso:**
 1. Tutti i blog
 2. Goletta verde: diario di bordo.
- **Criterio di successo:** informarsi sull'attività di Goletta Verde nel mare Adriatico.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Profili degli utenti reclutati per la fase di testing:

Num.	Sesso	Età	Professione	Livello Competenze Informatiche	Livello Conoscenza Internet	Ore Settimanali Internet	Motivi	Hai mai svolto un test di usabilità prima d'ora?	Hai visitato il sito web prima d'ora?
1	M	60	Pensionato	Molto basso	Molto basso	meno di 3 ore	Cercare informazioni su attrezzatura da bricolage	no	no
2	M	48	Operatore macchine movimento terra	basso	medio	da 3 a 6 ore	Informazione, attività su social networks, acquisiti online	no	si
3	F	48	Operaia	medio	basso	da 3 a 6 ore	Giochi online, video su Youtube, visita di siti dedicati a cucina e letteratura	no	si
4	M	22	Studente universitario	alto	alto	più di 12 ore	Informazione	no	no
5	F	50	Impiegata	basso	basso	da 6 a 9 ore	Informazione	no	no

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Dopo la fase di test, i problemi rilevati sono i seguenti:

- Motore di ricerca che non copre tutti i contenuti del sito.
- Voce di menù “Tutti i comuni” che non è immediatamente percepibile.
- Mancanza di un collegamento a tutti i blog d’autore nel menù principale.
- Grassetto delle voci di menù che distoglie l’attenzione.
- Struttura del sito web che non rispecchia quella del giornale cartaceo ottenendo in tal modo un modello mentale errato.
- Pulsante con collegamento a tutti i blog d’autore che non si nota eseguendo lo scrolling della pagina.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461

Rapporto del test con gli utenti

Ascoltando le opinioni finali degli utenti, vengono proposte alcune possibili soluzioni:

- Bisogna fare in modo che il motore di ricerca copra tutti i contenuti del sito.
- La voce di menù dedicata a tutti i comuni dovrebbe essere spostata a sinistra e andrebbe evidenziata maggiormente.
- Va inserito il collegamento a tutti i blog d'autore anche nel menù principale
- Utilizzare uno stile diverso per il menù principale.
- Riorganizzare la struttura dei menù del sito in modo che rispecchi quella del giornale cartaceo.
- Utilizzare un colore diverso per il pulsante con il collegamento a tutti i blog d'autore; in particolare, gli utenti suggeriscono che il colore rosso sarebbe più adeguato allo scopo.

Soprano Michael, 112151 - Perazza Giuliano, 112461