



AnthroPi

Rationalisez vos décisions, OPTIMISEZ VOS MOYENS

SimulPhone, la seule plateforme de
simulation **française** pour renforcer les
compétences **des opérateurs**.



SimulPhone



SimulCrise



AnthroScoPi

AnthroPi | 14F rue Pierre de Coubertin,
21000 Dijon, FRANCE
bienvenue@anthropi.fr | anthropi.fr



20% de départs évitables

En 2023, le rapport d'activité de la BSPP a révélé que près de **20% de ses départs de VSAV étaient évitables**. Ce chiffre met en lumière un défi national : chaque départ réflexe injustifié représente des coûts significatifs et une ressource vitale indisponible.

Face aux limites de la formation traditionnelle, nous apportons une réponse stratégique : un **outil d'entraînement** qui allie un **réalisme inégalé** à une **mesure objective** de la performance.

SimulPhone : une réponse unique face à de multiples enjeux

- **Simulations immersives pour renforcer la qualité** de la prise de décision
- Scénarios complexes permettant un **entraînement réaliste sans les risques du réel**
- Développement de compétences pour **mieux qualifier chaque appel**
- **Réduction des départs** non justifiés grâce à une meilleure prise de décision
- Optimisation de la **disponibilité de vos moyens pour les urgences vitales**
- Rapports détaillés pour **suivre et piloter la progression de chaque opérateur**

PILOTEZ VOTRE PERFORMANCE

Intégrez la **simulation** à vos FI / FMPA

Utilisez des scénarios **géolocalisés chez vous**

Générez des **rapports d'analyse** sur les appels simulés

Qualifiez mieux les appels, **réduisez les départs évitables**

Formez vos formateurs au **débriefing**

Utilisez SimulPhone avec **Artemis, Start, NexSIS...**

Intégration simple et transparente

L'abonnement **SimulPhone** vous donne accès à une plateforme en ligne, conçue pour vous rendre **100% autonome** dans la réalisation de vos formations d'opérateurs.



Intégration parfaite : conçu pour vos **FI et FMPA**, SimulPhone s'utilise en simultané avec la **base école de votre logiciel métier** (Start, Artemis, NexSIS...), enrichissant votre formation.



Pédagogie avancée : accédez à une large bibliothèque de scénarios d'appels et à des ateliers intégrés (**Gammes** pour l'écoute, **Puzzles** pour l'analyse).



Analyse de performance : Obtenez des données précises et concrètes sur votre gestion d'appel : **temps de décision**, pertinence du **questionnement**, analyse du cheminement cognitif, **respect des procédures**, temps de brèche et de chevauchement... afin de mettre en lumière les axes d'amélioration.

Autonomie de formation

Abonnement à la plateforme pour un accès et un usage en illimité.

Formation initiale et continue de vos formateurs à la maîtrise de l'outil et à la pédagogie du débriefing.

Accompagnement et conseil en ingénierie pédagogique : disponibilité de nos formateurs - sur site ou à distance - en support lors de vos formations.

Création de scénarios sur-mesure grâce à un outil intégré, pour un contenu parfaitement adapté à vos risques locaux.



-25 %



C'est en moyenne, la **diminution des départs non justifiés** mesurée dans les centres d'appels d'urgence formés avec **SimulPhone**



Simulateur d'appels 18-112



AnthroPi



Simulateur de crises

Outil d'analyse cognitive et conversationnelle



Ateliers d'écoute et d'analyse

Nos réalisations dans les SDIS en France et à l'étranger

SimulPhone est une solution éprouvée et validée par vos pairs pour son réalisme et son efficacité.



“ Médecin urgentiste, puis médecin régulateur au SAMU, j'ai très vite constaté que **le traitement de l'urgence par téléphone est l'un des exercices les plus difficiles**. Un requérant ne dit jamais qu'il fait un infarctus ; il décrit des symptômes, une angoisse. L'incertitude est immense.

Cette réalité m'a poussé à rédiger en 2008 une thèse sur l'importance de la voix dans la prise de décision. De ces recherches est né le simulateur **SimulPhone**, puis la société **AnthroPi** en 2017, pour répondre à ce besoin essentiel de formation.

Aujourd'hui, notre mission est de vous donner les clés de cette expertise. Nous ne vendons pas un logiciel, nous vous transmettons un outil stratégique, validé par la **certification Qualiopi** et le statut de **Jeune Entreprise Innovante**. Un outil pour que vos opérateurs puissent **s'entraîner en toute sécurité**, pour qu'aucun appel ne soit laissé au hasard et que **chaque ressource soit engagée à bon escient**. ”

- Dr. Laurent Boidron, Directeur d'AnthroPi.



+33 (0) 6 07 69 59 26



bienvenue@anthropi.fr

