

# Raport ze spotkania 19.12.2019

System Analysts

Adam Ćwikliński, Kacper Borkowski, Karol Piotrowski

20-12-2019

v1.2

## **Spis treści**

1. Opis dokumentu:.....	2
2. Osoby obecne na spotkaniu:.....	2
3. Proces spotkania: .....	2
4. Ustalenia: .....	2
5. Historia dokumentu: .....	3

## 1. Opis dokumentu

Dokument zawiera notatkę ze spotkania z klientem dnia 19-12-2019.

## 2. Osoby obecne na spotkaniu

- Patryk Żywica – **klient**
- Mateusz Tylka – **project manager**
- Kacper Borkowski – **system analyst**
- Karol Piotrowski – **system analyst**
- Adam Ćwikliński – **system analyst**
- Dawid Piskadło – **UI Designer**
- Martyna Framska – **UI Designer**

## 3. Proces spotkania:

1. Prezentacja kolejnej wersji prototypu aplikacji
2. Prezentacja wykresu architektury aplikacji
3. Przedstawienie przypadków użycia aplikacji
4. Przedstawienie dokumentu zakresu systemu

## 4. Ustalenia

1. Uwagi dotyczące prototypu
  - Powinny znajdować się kreski pozwalające oddzielić osoby obecnie dostępne, dostępne za jakiś czas i wcale
  - Kot znajdujący się w tle powinien być stabilny i nie przesuwać się wraz z ekranem

Prototyp został zaakceptowany.

2. Uwagi dotyczące dokumentu zakresu systemu:
  - Z tabeli ról należy usunąć „Uzyskanie informacji o kontakcie” oraz „Odpowiadanie na pytania z ankiety” z celów Klienta

Zakres systemu został zaakceptowany

3. Uzyskane informacje
  - Klient rozmawia średnio z 1-2 różnymi osobami dziennie, 6-7 w tygodniu, 20-30 w miesiącu
  - Łączna liczba połączeń w tygodniu wynosi około 30
  - Większość zawsze odbiera
  - Rodzice zawsze odbierają
  - Na liście kontaktów znajdują się osoby, z którymi klient nie rozmawia lub rozmawia rzadko (jeden raz w tygodniu lub mniej) i dla nich aplikacja nie musi podawać danych
  - Jeśli z daną osobą klient rozmawia częściej niż raz w tygodniu, aplikacja musi mieć dane/przewidywać chęć rozmowy przez kontakt
  - Jeśli dana osoba nie odbiera, a jest „dostępna” wtedy klient zakłada, że coś się wydarzyło nagłego i nie jest to wina aplikacji
  - Jeśli osoba miała status pośredni, a klient zadzwonił i osoba nie chciała rozmawiać, wtedy klient chce mieć możliwość zgłoszenia tego aplikacji

- Jeśli osoba jest „dostępna” to nie może być sytuacji, że po zadzwonieniu okazuje się, że nie chce rozmawiać. Aplikacja musi być dla tych osób w pełni skuteczna
- Można wyłączyć opcję wysyłania przez aplikację wiadomości do rozmówców, gdy Klient stwierdzi, że z daną osobą prawie nie rozmawia

Wykres architektury został zrozumiany przez klienta. Przypadki użycia zostały zaakceptowane.

## 5. Historia dokumentu

Data	Wer sja	Opis	Autor
20-12-2019	v1.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utworzenie dokumentu</li> <li>• Utworzenie struktury dokumentu</li> <li>• Uzupełnienie dokumentu</li> <li>• Dostosowanie dokumentu do szablonu</li> </ul>	Kacper Borkowski
21-12-2019	v1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drobne poprawki</li> <li>• Uzupełnienie dokumentu o kilka informacji</li> <li>• Poprawa struktury dokumentu</li> </ul>	Karol Piotrowski
21-12-2019	v1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drobne poprawki</li> </ul>	Adam Ćwikliński