

Pozyskiwanie informacji od użytkowników

System Analysts

Adam Ćwikliński, Kacper Borkowski, Karol Piotrowski

19-12-2019

v1.1

Spis treści

1. Opis dokumentu	2
2. Formularz przed pierwszym połączeniem	2
3. Pytanie po pierwszych rozmowach	2
4. Pytanie do rozmówcy:	2
5. Historia dokumentu.....	2

1. Opis dokumentu

Dokument zawiera szkice form otrzymywania informacji od klienta przy użytkowaniu aplikacji BestTime.

2. Formularz przed pierwszym połączeniem

1. Is it more likely for you to speak with this person on a weekend than between Monday and Friday?
2. Do you often speak with this person between Monday and Friday?
3. Is it more likely for you to speak with this person between 4PM and 12AM than between 6AM and 4PM?

3. Pytanie po pierwszych rozmowach

1. Do you speak with this person at the same time and the same day of the week as today on a regular basis?

4. Pytanie do rozmówcy:

1. Jaka godzina na ewentualną rozmowę jutro byłaby dla Państwa odpowiednia? [Jeśli żadna, proszę nie odpowiadać]

5. Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
19-12-2019	v1.0	<ul style="list-style-type: none">• Utworzenie dokumentu• Utworzenie struktury dokumentu• Uzupełnienie dokumentu	Karol Piotrowski
25-01-2020	v1.1	<ul style="list-style-type: none">• Usunięcie jednego pytania z formularza• Zmiana języka pytań do Klienta na angielski	Karol Piotrowski