

Przypadki użycia BestTime

System Analysts

Adam Ćwikliński, Kacper Borkowski, Karol Piotrowski

16-12-2019

v1.2

Spis treści

1. Opis dokumentu.....	2
2. Przypadek użycia 1: Nawiązywanie połączenia.....	2
3. Przypadek użycia 2: Pozyskiwanie informacji dotyczących dostępności od Rozmówcy.....	3
4. Przypadek użycia 3: Pozyskiwanie informacji dotyczących dostępności Rozmówcy od Klienta	3

1. Opis dokumentu

Dokument zawiera przypadki użycia aplikacji BestTime.

2. Przypadek użycia 1: Nawiązywanie połączenia

Główny aktor: Klient

Chce w intuicyjny i szybki sposób nawiązać połączenie za pośrednictwem aplikacji.

Warunki początkowe: Klient ma uruchomioną aplikację.

Warunki końcowe: Następuje próba nawiązania połączenia lub połączenie zostaje anulowane.

Scenariusz:

1. Klient wybiera osobę do rozmowy
 - a. Klient wybiera dostępnego rozmówcę
 1. Klient klika przycisk dzwonienia
 2. Następuje próba nawiązania połączenia pomiędzy
 - b. Klient wybiera dostępnego rozmówcę z oznaczeniem, że ta informacja jest niepewna lub rozmówcę niedostępnego
 1. Klient klika przycisk dzwonienia
 2. Klientowi wyświetla się ostrzeżenie
 - a. Klient zatwierdza połączenie
 1. Następuje próba nawiązania połączenia pomiędzy Klientem a rozmówcą
 - b. Klient anuluje połączenie
 - c. Klient wybiera rozmówcę, z którym wcześniej nie rozmawiał za pośrednictwem tej aplikacji
 1. Klient klika przycisk dzwonienia
 2. Klientowi wyświetla się ostrzeżenie
 - a. Klient zatwierdza połączenie
 1. Klientowi wyświetla się formularz dotyczący Rozmówcy
 2. Klient wypełnia formularz
 3. Następuje próba nawiązania połączenia pomiędzy Klientem a rozmówcą
 - b. Klient anuluje połączenie

3. Przypadek użycia 2: Pozyskiwanie informacji dotyczących dostępności od Rozmówcy

Główny aktor: Rozmówca

Interesariusze i ich wymagania:

Rozmówca: Chce, by proces przekazywania informacji był prosty i krótki.

Klient: Chce, aby Rozmówca nie zniechęcił się do rozmów z Klientem.

Warunki początkowe: Rozmówca znajduje się na liście kontaktów Klienta

Scenariusz:

1. Rozmówca otrzymuje wiadomość z zapytaniem dotyczącym jego dostępności
 - a. Rozmówca odpowiada na zadane pytanie
 1. Program otrzymuje informacje wysłane przez Rozmówcę
 - b. Rozmówca nie odpowiada

4. Przypadek użycia 3: Pozyskiwanie informacji dotyczących dostępności Rozmówcy od Klienta

Główny aktor: Klient

Chce, aby ten proces był prosty i szybko przebiegał.

Warunki początkowe: Klient ukończył właśnie rozmowę z Rozmówcą, o którym program nie ma pewnych informacji dotyczących dostępności

Scenariusz:

1. Klientowi wyświetla się pytanie dotyczące Rozmówcy
 - a. Klient odpowiada na zadane pytanie
 1. Program otrzymuje informację od Klienta
 - b. Klient nie udziela odpowiedzi

5. Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
16-12-2019	v1.0	<ul style="list-style-type: none">• Utworzenie dokumentu• Utworzenie szkicu przypadków użycia	Kacper Borkowski, Karol Piotrowski
16-12-2019	v1.1	<ul style="list-style-type: none">• Utworzenie struktury dokumentu• Uzupełnienie treści	Karol Piotrowski
17-12-2019	v1.2	<ul style="list-style-type: none">• Poprawienie struktury• Uzupełnienie o informacje ze spotkania zespołowego	Karol Piotrowski