

Raport ze spotkania

System Analysts

Kacper Borkowski, Karol Piotrowski, Adam Ćwikliński

28-11-2019

V1.1

Spis treści

1. Opis dokumentu	3
2. Osoby obecne na spotkaniu:	3
3. Proces spotkania:.....	3
4. Opis problemu klienta i powód požądanej aplikacji:	3
5. Zadane pytania i uzyskane odpowiedzi:	3
6. Ograniczenia, które wyszły na jaw:.....	4
7. Istotne kwestie pomocne przy wykonywaniu projektu:	4
8. Historia dokumentu	5

1. Opis dokumentu

Dokument zawiera notatkę ze spotkania z klientem dnia 28-11-2019.

2. Osoby obecne na spotkaniu:

- Patryk Żywica – **klient**
- Mateusz Tylka – **project manager**
- Kacper Borkowski – **system analyst**
- Adam Ćwikliński – **system analyst**
- Karol Piotrowski – **system analyst**

3. Proces spotkania:

1. Określenie problemu klienta i streszczenie jego oczekiwań wobec produktu
2. Przeprowadzenie wywiadu z klientem na temat problemu, możliwego rozwiązania i środowiska, w jakim produkt będzie użytkowany.

4. Opis problemu klienta i powód pożądanej aplikacji:

„Na co dzień rozmawiam dużo przez internet. Ostatnio poczułem potrzebę lepszego zoptymalizowania sposobu, w jaki wybieram osoby, do których zadzwonię, ponieważ często mam wrażenie, że mój rozmówca jest niezadowolony. Chciałbym otrzymać program, który by analizował rozmowy pod kątem kryterium, jakim jest zadowolenie mojego rozmówcy i umożliwiał mi dostęp do wyników tych analiz, tak abym przed zadzwonieniem do danej osoby, mógł sprawdzić, czy ma ona w tej chwili ochotę rozmawiać.”

5. Zadane pytania i uzyskane odpowiedzi:

1. Czy próbował Pan już rozwiązać problem innymi sposobami?

Nie, nie mam czasu.

2. Z jakich urządzeń najczęściej korzysta Pan podczas rozmów?

Telefon z Androidem (BlackBerry) podłączony do telewizora.

3. Czy planuje Pan w przyszłości zmianę telefonu, jeśli tak – czy wybierze Pan inny system operacyjny?

Pewnie zmienię w przyszłości telefon, ale na pewno nie na iPhone.

4. W jaki sposób telefon jest połączony z telewizorem?

Bezprzewodowo, ale podczas rozmowy leży/stoi koło telewizora.

5. Z jakich komunikatorów Pan korzysta?

Whatsapp, Messenger, Zoom.

6. Czy byłby Pan skłonny korzystać wyłącznie z jednego z wymienionych komunikatorów?

Tak.

7. Czy byłby Pan skłonny wprowadzić proste dane przy każdym kontakcie?

Tak, mogę odpowiedzieć na prostą ankietę złożoną z 5 pytań TAK/NIE lub 3, gdzie muszę wprowadzić jakąś np. liczbę, ale czas jej wypełniania nie powinien przekraczać 15 sekund.

8. Czy ktoś jeszcze będzie korzystał z systemu czy tylko Pan na swój użytek?

Tylko ja.

9. Czy obraz rozmowy wyświetla się zarówno na telefonie i telewizorze?

Tak

10. Czy obraz jest nagrywany przez kamerkę w telefonie czy w telewizorze?

Przez telefon.

11. Czy odpowiadałoby Panu, jeśli program zacząłby spełniać swoją główną funkcję po upływie 3 dni użytkowania?

Tak.

6. Ograniczenia, które wyszły na jaw:

- ograniczona lista komunikatorów, z którymi produkt może współpracować (do wyboru: WhatsApp, Messenger, Zoom)
- klient ma wiele kontaktów (ok. 216), przez co nie jest skłonny do wypełniania większej ilości informacji na temat każdego z nich

7. Istotne kwestie pomocne przy wykonywaniu projektu:

- określony system operacyjny (Android)
- precyzyjnie określone środowisko użytkowania (telefon podłączony bezprzewodowo do telewizora, gdzie telefon nagrywa obraz klienta)
- zgoda na wypełnianie przez klienta krótkiej jednorazowej ankiety przy każdym z kontaktów (maksymalnie 15 sekund na wypełnienie)

- zgoda na 3-dniowy „warm up” programu
- obraz wyświetla się na telefonie pomimo połączenia z telewizorem
- klient stwierdził, że wystarczy mu dane, które będzie przeglądał i pomogą mu one stwierdzić, czy powinien dzwonić do danej osoby

8. Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
29-11-2019	v1.0	<ul style="list-style-type: none"> • Stworzenie dokumentu • Zawartość / treść 	Karol Piotrowski, Kacper Borkowski, Adam Ćwikliński
29-01-2020	V1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Dopasowanie do szablonu 	Kacper Borkowski