

Relatos de usuario grupo 61

En el presente proyecto se trabajará en la creación de un sitio de web de compra de accesorios y componentes electrónicos al por menor, definiendo lo siguiente:

Rol de usuario: Para nuestra web de venta de accesorios y componentes electrónicos, podemos identificaremos como principal rol de usuario al comprador, quien interactúa con la web de compras.

Meta: Mejorar la satisfacción del usuario a través de una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, la cual le asigna un valor agregado al servicio, donde además de ser una web de compra permitirá al cliente informarse y comparar productos de su interés, donde además de garantizar la venta se garantizará la satisfacción del cliente por una compra informada y consciente.

Beneficio obtenido: Al lograr la meta de mejorar la satisfacción del usuario, nuestro sistema de venta obtendrá una variedad de beneficios, como un aumento en la lealtad del cliente, una mayor retención de clientes y un mayor volumen de ventas. Además, una interfaz intuitiva y directa reduce la cantidad de solicitudes de asistencia al cliente y aumentar la eficiencia en el proceso de compra.

1. Título: Iniciar sesión como invitado (Pseudo cuenta):

a. Descripción: Como usuario necesito tener la opción de iniciar sesión como invitado en lugar de crear una cuenta completa, para que pueda realizar una compra rápida y sencilla sin comprometer mi privacidad o compartir información personal.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que necesita comprar de forma rápida.
- ii. Cuando el usuario no quiera compartir muchos datos personales.
- iii. Entonces la página le proporcionara la opción de usar pseudo cuenta para realizar su compra.

2. Título: Comprar cierto producto con tarjeta de crédito:

a. Descripción: Como usuario, quiero poder comprar un producto utilizando mi tarjeta de crédito para realizar la transacción de manera rápida y segura. Además de indicar mi número de cuotas y recibir una confirmación de que mi pago ha sido procesado con éxito.

b. Condiciones de aceptación:

- c. Dado un usuario que necesita comprar un producto.
- d. Cuando el usuario quiera usar su tarjeta de crédito.
- e. Entonces la página le proporcionara la opción de pagar su compra con una tarjeta de crédito y posterior a eso ingresar los datos de la tarjeta.

3. Título: Ver etapas que se encuentra un producto comprado.

- a. Descripción:** Como usuario de una tienda en línea, quiero poder ver las diferentes etapas por las que pasa un producto que he comprado, para poder rastrear su ubicación y tener una idea clara de cuándo llegará a mi dirección.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que ya compro su producto.
- ii. Cuando el usuario quiera saber en dónde viene y cuando llega el producto.
- iii. Entonces la página le proporcionará un buscador, donde se ingresará la información del pedido para mostrar su etapa actual en el despacho

4. Título: Comparar productos.

- a. Descripción:** Quiero ser capaz de seleccionar los productos que me interesan y ver una tabla comparativa que muestre las características clave de cada producto, como el precio y la calidad.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario no tenga claro que producto comprar
- ii. Cuando el usuario quiera saber respecto a la mejor opción
- iii. Entonces la página les proporcionara el ganador de la comparación

5. Título: Modificar la cantidad de productos en el carrito.

- a. Descripción:** Como usuario de una tienda en línea, quiero poder modificar la cantidad de productos en mi carrito de compras para ajustar mi pedido antes de finalizar la compra. Deseo poder aumentar o disminuir la cantidad de un producto en mi carrito, así como eliminar un producto por completo si ya no lo deseo.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que agrega productos a su carrito.
- ii. Cuando un usuario quiera modificar o eliminar las cantidades de un producto.
- iii. Entonces la página le permitirá eliminar o editar cantidades a comprar de los productos agregados en el carro.

6. Título: Guardar el carrito.

- a. **Descripción:** Como usuario, quiero tener la opción de guardar mi carrito de compras para así retomar mi selección de productos en una sesión posterior. además, me gustaría tener la tranquilidad de que los productos seleccionados permanezcan allí, aunque cierre la aplicación o la página web.

- b. **Condiciones de aceptación:**

- i. Dado un usuario que posee artículos en su carro.
- ii. Cuando un usuario no realiza la compra.
- iii. Entonces la página guardara el contenido del carrito.

7. Título: Modificar el carrito (Poder seguir comprando).

- a. **Descripción:** Como usuario de una tienda en línea, quiero poder modificar mi carrito de compras para agregar o eliminar productos, sin tener que abandonar la página de compras y perder el progreso de mi selección.

- b. **Condiciones de aceptación:**

- i. Dado un usuario que agrega más de un producto a su carrito.
- ii. Cuando un usuario agrega un producto de forma posterior al carrito
- iii. Entonces la página le permitirá añadir cuantas cantidades sean posible según stock, además de guardar esta información en la cuenta.

8. Título: Comprar todo el carrito.

- a. **Descripción:** Como usuario, quiero tener la opción de comprar todos los productos en mi carrito de compras de manera rápida y sencilla, para ahorrar tiempo y simplificar el proceso de compra.

- b. **Condiciones de aceptación:**

- i. Dado un usuario con un carrito con productos con stock
- ii. Cuando un usuario quiera comprar el carrito completo
- iii. Entonces la página le permitía realizar la compra por el carrito completo.

9. Título: Búsqueda de productos en específico (Usando buscador).

- a. **Descripción:** Yo, como usuario necesito buscar cierto producto de interés para cotizarlo y/o compararlo con otros productos

- b. **Condiciones de aceptación:**

- i. Dado un usuario que navega por la página de inicio.
- ii. Cuando el usuario seleccione el buscador e ingrese el nombre de algún producto.
- iii. Entonces la página le busca todos los productos relacionados con el nombre que ingresó.

10. Título: Ver la Ficha Técnica de los productos.

- a. **Descripción:** Yo, como usuario necesito ver la ficha técnica de los productos que busco para sus especificaciones y ver si se adaptan a mis necesidades.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
 - ii. Cuando el usuario selecciona la pestaña de “Ficha Técnica”.
 - iii. Entonces la página le muestra todas las especificaciones de ese producto: Forma de uso, fabricación, composición, etc.

11. Título: Ver la descripción de los productos.

- a. **Descripción:** Yo, como usuario necesito ver una descripción detallada de cierto producto para informarme y ver si es un producto que necesite.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
 - ii. Cuando el usuario seleccione el producto que le interesa.
 - iii. Entonces la página le muestra el producto y sus detalles de compra, junto una “Descripción” llamativa del producto con el fin de atraerlo y convencerlo de comprar el artículo

12. Título: Ver la garantía de cierto producto.

- a. **Descripción:** Yo, como usuario necesito ver la garantía de un artículo que me interesa para informarme que cubre la empresa en caso de pérdida, daño o fallo de fábrica.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
 - ii. Cuando el usuario seleccione el producto y luego seleccione la pestaña de “Garantía”.
 - iii. Entonces la página le muestra la garantía que cuenta el producto.

13. Título: Ver a quien puedo contactar en caso de un inconveniente.

- a. **Descripción:** Yo, como usuario necesito ver la información de contacto de la empresa para contactar a algún ejecutivo en caso de necesitar informar sobre algún problema de algún producto.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
 - ii. Cuando el usuario seleccione el producto y luego seleccione la pestaña de “Contáctenos”.
 - iii. Entonces la página le muestra toda la información de contacto que tiene la empresa.

14. Título: Descargar la boleta/factura de un producto comprado.

a. Descripción: Yo, como usuario necesito descargar la boleta y/o factura para tener el detalle de mi compra en caso de cambio de producto u otra emergencia.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que compró cierto producto.
- ii. Cuando el usuario seleccione “Descargar boleta/factura”.
- iii. Entonces el sistema le descarga en formato PDF la boleta/factura en su dispositivo.

15. Título: Ver qué día e intervalo despacho de un producto comprado.

a. Descripción: Yo, como usuario necesito ver la información llegada de mi producto para saber cuándo llega mi producto y así organizarme para poder recibirlo.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que compró cierto producto.
- ii. Cuando el usuario seleccione “Ver trayecto del producto”.
- iii. Entonces el sistema le muestre el día y el intervalo de hora en que puede llegar el producto a su domicilio.

16. Título: Recibir informe al correo de las etapas que se encuentra el producto.

a. Descripción: Yo, como usuario necesito recibir un correo cuando mi producto pasa a la siguiente etapa de trayecto para mantenerme informado de la ubicación de mi artículo.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que compró cierto producto.
- ii. Cuando el producto pase a otra etapa de trayecto.
- iii. Entonces el sistema le envíe un correo para informarle sobre la condición de su producto.

17. Título: Ver recomendaciones de productos.

a. Descripción: Yo, como usuario necesito ver recomendaciones relacionados a los productos que busco para ver si tengo una mejor opción o ver algún complemento de producto (Por ejemplo: Protector de pantalla, accesorios, etc.).

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que busca ciertos productos.
- ii. Cuando seleccione un producto de interés.
- iii. Entonces en alguna parte de la página le entregue algunos productos relacionados y/o recomendaciones de este.

18. Título: Búsqueda de productos por categoría.

a. Descripción: Yo como usuario quiero tener categorías generales del tipo de productos para ver todos los productos de cierta categoría.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que navega por la página de inicio.
- ii. Cuando el usuario seleccione una categoría disponible.
- iii. Entonces la página le busca todos los productos relacionados con la categoría seleccionada.

19. Título: Iniciar sesión con una cuenta.

a. Descripción: Yo como usuario quiero tener acceso a una cuenta para tener un registro de todos mis pedidos realizados y acceder a beneficios.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que navega en la página.
- ii. Cuando el usuario selecciona la pestaña de “Acceder cuenta”.
- iii. Entonces la página le deja iniciar sesión o crear una cuenta para ver sus pedidos.

20. Título: Recomendaciones de productos.

a. Descripción: Yo como usuario quiero ver y dejar recomendaciones en los productos mostrados en la página para poder guiarme a la hora de realizar una compra y poder compartir mi opinión.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
- ii. Cuando el usuario seleccione el producto que le interesa.
- iii. Entonces la página le muestra las recomendaciones emitidas por los usuarios.

21. Título: Comentarios respecto a productos.

a. Descripción: Yo como usuario quiero dejar comentarios de productos que ya he comprado para dar mi opinión acerca del producto o de la página.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
- ii. Cuando el usuario seleccione el producto que le interesa

- iii. Entonces la página le muestra los comentarios de la gente y en caso de haber comprado el producto, poder comentar.

22. Título: Ver el stock disponible de un producto en vivo.

- a. **Descripción:** Yo como usuario quiero ver en tiempo real el stock de cada producto para asegurar la compra de un producto evitando faltas de stock.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que busca un producto de interés.
 - ii. Cuando el usuario seleccione el producto que le interesa.
 - iii. Entonces la página le muestra el stock en vivo del producto.

23. Título: Ver los métodos de pagos disponibles

- a. **Descripción:** Yo como usuario quiero ver los métodos de pago aceptados por la página para asegurarme que podré realizar el pago.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que navega por la página.
 - ii. Cuando el usuario vea los detalles de la página.
 - iii. Entonces la página le mostrara los métodos de pago disponibles.

24. Título: Ver la boleta/factura de un producto comprado.

- a. **Descripción:** Yo como usuario quiero poder ver la boleta/factura en cualquier momento de un producto comprado para tener un respaldo de este misma en todo momento.
- b. **Condiciones de aceptación:**
 - i. Dado un usuario que compró cierto producto.
 - ii. Cuando el usuario seleccione “Ver Boleta/Factura del producto”.
 - iii. Entonces el sistema le muestra la Boleta o Factura asociada al pedido.

25. Título: Elegir tipo de envío de un producto comprado.

- a. **Descripción:** Yo como usuario quiero tener una opción de despacho a domicilio para poder recibir los productos desde un lugar cómodo y accesible.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que está comprando cierto producto.
- ii. Cuando el proceso llegue a “Método de entrega”.
- iii. Entonces la página le dará la opción de “Despacho a Domicilio” para poder enviar el producto a su domicilio.

26. Título: Elegir tienda para retirar un producto comprado.

a. Descripción: Yo como usuario quiero poder retirar el producto comprado en una tienda para acelerar el proceso de entrega de mi pedido.

b. Condiciones de aceptación:

- i. Dado un usuario que está comprando cierto producto.
- ii. Cuando el proceso llegue a “Método de entrega”.
- iii. Entonces la página le dará la opción de “Retiro en Tienda” para que el usuario pueda ir a retirar el pedido en una de las sucursales.