

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 06/08/2023

La presente Política de Privacidad establece los términos y condiciones en los cuales EYNGEL, una plataforma digital y red social, operada por Compañía BuildCom SAS, con domicilio en San Luis de Palenque, Colombia, correo electrónico: soporte@eyngel.com, recopila, utiliza, protege y divulga la información personal y no personal recabada de los usuarios de nuestra plataforma y servicios. En adelante, "EYNGEL" se referirá a la plataforma digital y red social, y "Nosotros" o "la Compañía" se referirá a Compañía BuildCom SAS.

LA INFORMACIÓN QUE RECOPILA EYNGEL

En Eyngel, recopilamos una variedad de datos para brindar nuestros servicios de manera efectiva. A continuación, se detalla la información que recopilamos:

a) Información de Registro: Al crear una cuenta en nuestra red social, recopilamos cierta información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, género y, opcionalmente, una fotografía de perfil. Estos datos se utilizan para crear y gestionar su cuenta de manera segura.

b) Información de Contacto: Si decide proporcionar información de contacto adicional, como número de teléfono o dirección postal, recopilaremos estos datos para facilitar la comunicación entre usuarios y mejorar su experiencia en Eyngel. Estos datos son opcionales y solo se recopilan si el usuario decide compartirlos.

c) Información Demográfica: Podemos recopilar información demográfica, como su ubicación geográfica, idioma preferido, nacionalidad y afiliaciones culturales. Estos datos se utilizan para personalizar su experiencia y adaptar el contenido a sus preferencias regionales.

d) Historial de Actividad: Recopilamos información sobre sus acciones y actividad en nuestra red social, incluyendo publicaciones, comentarios, mensajes, interacciones con otros usuarios, grupos y eventos, y su participación en encuestas o concursos. Estos datos se utilizan para mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia y ofrecer contenido relevante.

e) Datos de Acceso y Uso: Recopilamos información sobre su acceso y uso de Eyngel, incluyendo la fecha y hora de inicio y cierre de sesión, la duración de la sesión, las páginas visitadas y las funcionalidades utilizadas. Estos datos nos permiten analizar y optimizar el rendimiento de nuestra plataforma, detectar y prevenir actividades sospechosas o maliciosas, y mejorar la experiencia del usuario.

f) Información de Dispositivos y Navegadores: Podemos recopilar información sobre los dispositivos y navegadores que utiliza para acceder a Eyngel, como el tipo de dispositivo, la versión del sistema operativo, la dirección IP, el proveedor de servicios de Internet (ISP), el tipo de navegador y las configuraciones de idioma. Estos datos se utilizan para fines de seguridad, solución de problemas técnicos y análisis estadísticos.

g) Uso de Cámaras y Micrófonos: Si decide utilizar las funciones de cámara o micrófono en Eyngel, podemos recopilar y procesar imágenes y grabaciones de audio generadas por usted para permitir la funcionalidad deseada, como compartir fotos o realizar videollamadas. Estos datos se utilizan exclusivamente para brindar y mejorar estas características específicas.

h) Datos de Redes Sociales Externas: Si decide vincular su cuenta de Eyngel con otras redes sociales externas, como Facebook o Twitter, podemos recopilar datos limitados de su perfil en esas redes, de acuerdo con las políticas y configuraciones de privacidad de dichas plataformas. Esto nos permite mejorar su experiencia al permitirle compartir contenido y conectarse con otros usuarios de manera más sencilla.

i) Información Adicional: También podemos recopilar información adicional sobre usted, como su ciudad de residencia, nombres asociados con su cuenta, intereses y preferencias, información de conexión con otros usuarios y cualquier otro dato que decida compartir voluntariamente en Eyngel. Estos datos se utilizan para personalizar aún más su experiencia y brindarle contenido relevante y sugerencias.

En Eyngel, nos tomamos en serio la privacidad y seguridad de sus datos. Utilizamos esta información recopilada para mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia y garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y términos de uso. Siempre respetamos su privacidad y brindamos opciones para que usted controle los datos que comparte con nosotros.

ESTA PARTE ES OPCIONAL Y ES PARA AQUELLA PERSONA QUE ADQUIERA EL SERVICIO DE VERIFICACIÓN DE CUENTA:

Además, para aquellos usuarios que adquieran nuestro servicio de verificación de cuenta, ofrecemos funciones adicionales de seguridad basadas en tecnología biométrica. Estas funciones están diseñadas para fortalecer aún más la protección de sus cuentas y garantizar la autenticidad de su identidad.

Entre las características opcionales que ofrecemos se encuentran:

1. **Verificación Biométrica de Cuenta:** Utilizamos tecnología biométrica, como el reconocimiento facial o la huella digital, para verificar la identidad de los usuarios

al crear una cuenta en Eyngel. Esta verificación adicional ayuda a prevenir el uso de identidades falsas y garantiza que cada cuenta esté asociada con una persona real.

2. **Autenticación Biométrica:** Proporcionamos a nuestros usuarios la opción de utilizar tecnología biométrica, como el escaneo de huellas dactilares o el reconocimiento facial, como un método adicional de autenticación para acceder a sus cuentas. Esta característica añade una capa adicional de seguridad, ya que se requiere una característica única y personal para verificar la identidad del usuario.
3. **Seguridad Reforzada:** La biometría también se utiliza para proteger la seguridad de las cuentas en Eyngel. Por ejemplo, si se detecta un intento de inicio de sesión sospechoso o no autorizado, podemos requerir una verificación biométrica adicional para asegurarnos de que solo el propietario legítimo de la cuenta pueda acceder a ella.

NOTA: Al adquirir nuestro servicio de verificación de cuenta, no solo estarás protegiendo tu cuenta en términos de seguridad, sino que también generarás mayor confianza en las personas que visiten tu perfil. Nuestro sistema de verificación biométrica, desarrollado por Eyngel, demuestra de manera rigurosa que eres una persona confiable y real. Una cuenta verificada transmite una imagen de autenticidad y transparencia, lo cual resulta especialmente importante en situaciones donde la confianza es fundamental, como en transacciones comerciales, colaboraciones profesionales o interacciones sociales en línea. Nuestro exhaustivo análisis realizado por Eyngel garantiza tu fiabilidad y proporciona una capa adicional de credibilidad a tu perfil. De esta manera, demostrarás a otros usuarios que has pasado por un proceso riguroso de verificación y que cumples con los estándares de seguridad establecidos por nuestra plataforma.

Queremos enfatizar que la información biométrica recopilada se trata con el máximo cuidado y se almacena de forma segura utilizando técnicas avanzadas de encriptación. Además, cumplimos con todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables para garantizar la protección de los datos biométricos de nuestros usuarios.

Al integrar la tecnología biométrica en Eyngel, nos esforzamos por proporcionar una experiencia segura y confiable, al tiempo que protegemos la privacidad y la identidad de nuestros usuarios. Si decide aprovechar nuestro servicio de verificación de cuenta, podrá disfrutar de estas características adicionales de seguridad.

USO DE LA INFORMACIÓN

En Eyngel, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a utilizar tus datos personales de manera responsable y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Recopilamos información sobre ti a través de varios medios cuando utilizas nuestros servicios, y nos gustaría explicarte cómo utilizamos esa información para brindarte una experiencia personalizada y mejorar nuestros servicios.

Operación, mantenimiento, desarrollo y promoción de los Servicios de Eyngel:

Utilizamos los datos recopilados para operar, mantener, mejorar y desarrollar todas las funciones, funcionalidades y servicios existentes y nuevos en la plataforma de Eyngel. Además, utilizamos la información para promocionar y publicitar nuestros servicios, incluyendo la personalización de contenido y la creación de campañas de marketing.

Garantía de seguridad: Nos preocupamos por la seguridad de nuestros sitios web, productos, software, aplicaciones y eventos en vivo. Utilizamos los datos para garantizar la seguridad de nuestra plataforma, prevenir actividades fraudulentas y abusivas, y proteger la integridad de nuestros servicios.

Gestión de relaciones con los usuarios: Utilizamos la información que recopilamos para gestionar las relaciones con los usuarios de Eyngel. Esto incluye la realización y recepción de pagos, así como la comunicación y atención al cliente.

Personalización de la experiencia del usuario: Utilizamos los datos para mejorar la experiencia de los usuarios en Eyngel. Esto implica recomendar contenido relevante e interesante, incluyendo mensajes publicitarios y de marketing, y personalizar la plataforma para adaptarse a tus preferencias y necesidades.

Participación en eventos en vivo: Eyngel organiza eventos en vivo que pueden contar con la participación de creadores, oradores y expositores. Durante estos eventos, tanto Eyngel como otras personas pueden tomar fotografías, grabar y transmitir contenido con fines promocionales. Además, en algunos casos, se puede solicitar el escaneo de los emblemas de los asistentes. Al escanear tu emblema o permitir que se realice el escaneo, los datos obtenidos se utilizan para análisis, creación de productos promocionales y gestión de premios. Los expositores también pueden ofrecerte escanear tu emblema, y al permitirlo, comprendes que Eyngel puede transferir tu información personal al expositor, quien puede ponerse en contacto contigo directamente.

Información de otras fuentes: Además de los datos proporcionados por los usuarios y los recopilados automáticamente, también podemos obtener información adicional de terceros y otras fuentes. Esto incluye anunciantes, socios comerciales, proveedores de servicios de pago y redes sociales como Discord, Steam o YouTube. Si nos has otorgado la autorización correspondiente, podemos acceder a ciertos datos de estas fuentes para complementar la información que recopilamos sobre ti. Utilizamos estos datos para personalizar tu experiencia en Eyngel, ofrecerte contenido y anuncios relevantes, y mejorar nuestros servicios.

Publicidad y marketing: Utilizamos la información recopilada para ofrecerte anuncios personalizados y contenido promocional que creemos que puede ser de tu interés. Esto puede incluir anuncios dentro de Eyngel y en sitios web y aplicaciones de terceros, así como mensajes de marketing por correo electrónico o notificaciones push en la aplicación.

Es importante destacar que en Eyngel nos preocupamos por tu privacidad y seguridad. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

En ocasiones, es posible que recibas materiales promocionales o notificaciones relacionadas con los Servicios de Eyngel. Si has instalado la aplicación móvil de Eyngel y deseas dejar de recibir notificaciones push, puedes cambiar la configuración tanto en tu dispositivo móvil como a través de la aplicación.

En cumplimiento con nuestras obligaciones legales, Eyngel puede recopilar y procesar datos de usuarios cuando sea necesario para cumplir con la normativa legal aplicable en el país en el que operamos. Esto incluye responder a órdenes judiciales, requerimientos judiciales o administrativos, citaciones u otras órdenes legalmente establecidas.

Al usar Eyngel, aceptas y consientes que podamos utilizar tus datos personales de acuerdo con los fines y prácticas descritos en nuestra Política de Privacidad. Recuerda que siempre tienes la opción de revisar, corregir, actualizar o eliminar la información personal que nos has proporcionado a través de tu cuenta en los Servicios de Eyngel.

Queremos asegurarte que en Eyngel nos tomamos muy en serio tu privacidad y seguridad. Implementamos medidas técnicas y organizativas sólidas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción indebida. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, debido a la complejidad del entorno en línea y a las constantes evoluciones tecnológicas, no podemos garantizar una seguridad absoluta de tus datos en todo momento. A pesar de nuestros esfuerzos continuos para mantener la seguridad de la plataforma y tus datos, debes ser consciente de que existe un riesgo inherente asociado con el uso de Internet y la transmisión de información en línea. Por lo tanto, no podemos hacernos responsables de cualquier acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de datos que ocurra fuera de nuestro control razonable.

Recomendamos encarecidamente que tomes precauciones adicionales para proteger tu información personal, como mantener tu información de inicio de sesión confidencial, utilizar contraseñas seguras, mantener actualizados tus dispositivos y utilizar software de seguridad confiable. Si detectas alguna actividad sospechosa o crees que ha ocurrido un acceso no autorizado a tu cuenta de Eyngel, te recomendamos que nos lo notifiques de inmediato para que podamos tomar las medidas necesarias para proteger tus datos. Nuestro compromiso es trabajar diligentemente para mantener la seguridad de tus datos personales y proteger tu privacidad en la medida de lo posible. Continuaremos evaluando y actualizando nuestras medidas de seguridad para estar al tanto de los avances tecnológicos y las mejores prácticas en la protección de datos.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Eyngel implementa diversas medidas para garantizar la seguridad y la integridad de tus datos. Estas medidas incluyen controles organizativos, técnicos y físicos para proteger tus

datos de accesos no autorizados, alteraciones o destrucciones. Estas medidas se adaptan según la sensibilidad de la información que compartes con nosotros.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que ninguna precaución ni sistema de seguridad puede ser totalmente infalible. A pesar de nuestros esfuerzos por proteger tus datos, no podemos garantizar ni certificar la seguridad absoluta de la información que transmites a través de Eyngel. Existen riesgos inherentes a la transmisión de datos por Internet, y no podemos garantizar que tus datos no sean accedidos, revelados, alterados o destruidos debido a violaciones de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas u organizativas.

Es importante que tomes medidas de seguridad adicionales por tu cuenta, como proteger tus credenciales de inicio de sesión, utilizar contraseñas fuertes, mantener actualizado tu software y sistema operativo, y evitar acceder a tu cuenta desde dispositivos o redes no seguras.

En caso de detectar alguna vulnerabilidad en nuestras medidas de seguridad o sospechar que ha habido una violación de la seguridad de tus datos, te recomendamos que nos lo notifiques de inmediato para que podamos tomar las medidas adecuadas para abordar el problema.

Recuerda que la seguridad de tus datos también depende de ti, y es importante que tomes precauciones al compartir información sensible en línea.

RETENCIÓN DE DATOS

Eyngel retiene los datos relacionados con tu uso de la aplicación durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de Privacidad y según lo exija la legislación aplicable. Esto significa que conservaremos tus datos el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y contables, así como para otros propósitos comunicados previamente.

Cuando decidas cerrar tu cuenta y solicitar la eliminación de la información de tu perfil, nos aseguraremos de eliminar todos los datos que no estemos legalmente obligados a conservar. Esto incluye datos personales y cualquier otra información que hayas proporcionado a Eyngel. Tomamos medidas para garantizar que tus datos sean eliminados de forma adecuada y en cumplimiento con la ley aplicable.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que puede haber ciertos casos en los que no podamos eliminar por completo tus datos debido a obligaciones legales, fiscales o contables específicas que requieran la retención de cierta información por un período de tiempo determinado. En tales casos, garantiremos que la información se mantenga segura y protegida de acuerdo con esta política de privacidad.

USUARIOS MAYORES DE EDAD

En Eyngel también protegemos la privacidad de los menores de edad. Por lo tanto, si tienes menos de 13 años, es posible que no puedas utilizar o acceder a los servicios de Eyngel en ningún momento ni de ninguna manera.

Entendemos la importancia de salvaguardar la privacidad de los menores y nos comprometemos a no recopilar ni mantener datos personales de menores de 13 años, tal como se define en la legislación de protección de la privacidad en línea de menores de cada país.

En el caso de que descubramos que se han recopilado datos personales de menores de 13 años en los servicios de Eyngel, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dichos datos de forma oportuna y adecuada. Sin embargo, Eyngel no será responsable en caso de no lograr detectar de manera inmediata la presencia de un usuario menor de 13 años en sus servicios. Aunque implementamos medidas para garantizar el cumplimiento de la política de edad mínima, es posible que no siempre podamos identificar a los usuarios menores de edad de forma inmediata.

Si eres padre, madre o tutor legal de un menor de 13 años que ha creado una cuenta en los servicios de Eyngel, te recomendamos que te pongas en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestro correo electrónico soporte@eyngel.com para solicitar el cierre de la cuenta del menor y la eliminación de sus datos personales.

En Eyngel cumplimos con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables, y si el tratamiento de datos personales se basa en el consentimiento del interesado, no llevaremos a cabo dicho tratamiento si el usuario no tiene la edad mínima requerida para prestar su consentimiento según la ley de protección de datos correspondiente. Si tenemos conocimiento de que hemos realizado dicho tratamiento de datos con usuarios que no cumplen con la edad mínima requerida, lo interrumpiremos de inmediato y tomaremos las medidas necesarias para eliminar los datos correspondientes de nuestros registros sin demora.

Es responsabilidad de los padres, madres o tutores legales supervisar y controlar el uso de Internet por parte de los menores y garantizar que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables en materia de privacidad y protección de datos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al utilizar EYNGEL, usted acepta que es mayor de edad y que comprende y acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad. Reconoce y acepta que la Compañía no se hace responsable de ningún uso no autorizado de la información personal que pueda ocurrir debido a factores fuera de nuestro control, como brechas de seguridad o acciones de terceros no autorizados.

CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Al acceder y utilizar EYNGEL, usted acepta esta Política de Privacidad y consiente el uso y la recopilación de su información personal según lo descrito en esta Política.

FUSIÓN O VENTA

En caso de que Eyngel, o la totalidad o parte de los activos relacionados con los servicios de Eyngel, sean adquiridos por o fusionados con una tercera entidad, o en el marco de una operación proyectada de cambio de control, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, a transferir o ceder los datos que hayamos recopilado de los usuarios como parte de dicha fusión, adquisición o cambio de control, incluyendo en el transcurso de la correspondiente diligencia debida.

En tales situaciones, nos esforzaremos por notificar a los usuarios sobre el cambio de control y la transferencia de sus datos personales, y obtendremos el consentimiento correspondiente si así lo exige la legislación aplicable. La tercera entidad que adquiera o se fusione con Eyngel o los activos relacionados con los servicios de Eyngel también estará sujeta a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y deberá cumplir con las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Es importante tener en cuenta que, en caso de una fusión, adquisición o cambio de control, la tercera entidad adquirente o fusionada puede tener políticas de privacidad y prácticas de protección de datos diferentes a las de Eyngel. Por lo tanto, te recomendamos revisar la política de privacidad de la tercera entidad después de cualquier transacción de este tipo para conocer cómo manejan tus datos personales.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se notificará a través de nuestra plataforma o por otros medios adecuados. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo manejamos y protegemos su información personal.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

En el caso de Eyngel, los datos que recopilamos pueden ser almacenados o procesados en tu región, así como en otros países donde Compañía Buildcom SAS o sus entidades relacionadas, afiliadas, socios o proveedores de servicios tengan presencia o mantengan instalaciones. Esto incluye la posibilidad de que los datos se almacenen en Estados Unidos, donde se encuentran nuestros principales centros de datos.

Cuando proporcionemos datos sobre ti a estas entidades, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que tus datos estén protegidos de manera apropiada y de acuerdo con este Aviso de Privacidad y las leyes de privacidad aplicables.

En el caso de transferencias internacionales de datos, nos aseguraremos de cumplir con los requisitos legales aplicables. Esto puede incluir la implementación de cláusulas contractuales estándar, el uso de mecanismos de certificación reconocidos o la obtención de tu consentimiento explícito cuando sea necesario.

Es importante destacar que las leyes de protección de datos pueden variar de un país a otro, y es posible que la protección de tus datos en determinadas jurisdicciones no sea equivalente a la ofrecida en tu país de residencia. Sin embargo, independientemente de dónde se almacenen o procesen tus datos, tomaremos las medidas necesarias para proteger tu privacidad y cumplir con las leyes aplicables en materia de protección de datos.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como usuario de EYNGEL, usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal. Estos derechos pueden incluir:

- a) Acceso: Derecho a solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted y a obtener una copia de dichos datos.
- b) Rectificación: Derecho a solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- c) Eliminación: Derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- d) Restricción: Derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales en ciertas situaciones, como cuando impugna la exactitud de los datos o se opone al procesamiento.
- e) Portabilidad: Derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento, en la medida en que sea técnicamente posible.
- f) Oposición: Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias, incluido el procesamiento con fines de marketing directo.
- g) Retiro del consentimiento: Si ha otorgado su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, tiene el derecho de retirar ese consentimiento en cualquier momento. Esto puede hacerse al dejar de utilizar nuestra plataforma y eliminar su cuenta de usuario.

SITIOS WEB Y SERVICIOS DE TERCEROS

Es importante tener en cuenta que Eyngel no se hace responsable de las prácticas de privacidad de terceros ni del manejo de tus datos personales por parte de ellos. Te sugerimos que revises cuidadosamente las políticas de privacidad y los términos de uso de cualquier sitio web o servicio de terceros al que accedas a través de los Servicios de Eyngel.

Además, cuando te conectas a servicios de terceros a través de Eyngel, es posible que se recopilen datos adicionales sobre ti por parte de esos terceros. Estos datos se registrarán por las políticas de privacidad de esos terceros, y Eyngel no tiene control ni responsabilidad sobre el manejo de esos datos por parte de terceros.

En resumen, al utilizar los Servicios de Eyngel y acceder a sitios web o servicios de terceros a través de ellos, es importante que revises y comprendas las políticas de privacidad y términos de uso de esos terceros para proteger tu privacidad y seguridad en línea.

EXTENSIONES Y APLICACIONES

Es correcto, cuando interactúas con una Extensión en Eyngel, el desarrollador que opera esa Extensión puede recibir datos sobre ti, similares a los descritos anteriormente en el apartado "Datos recogidos de forma automática". Sin embargo, Eyngel no proporcionará tu nombre o ID de usuario a los desarrolladores de Extensiones a menos que otorgues acceso dentro de la Extensión o instales la Extensión en tu perfil. Es tu responsabilidad proporcionar cualquier información al desarrollador de forma independiente, ya sea a través de un formulario web incluido en la Extensión o visitando el sitio web del desarrollador.

Además de las Extensiones, los desarrolladores también pueden crear Aplicaciones que no se encuentran en la página del perfil o en Eyngel. En Eyngel, requerimos a los desarrolladores de Extensiones y Aplicaciones que procesen tus datos únicamente para los fines establecidos en nuestro Acuerdo de Servicios para Desarrolladores. Te recomendamos visitar el sitio web de la Aplicación o la página informativa de la Extensión para leer la política de privacidad que el desarrollador haya publicado, ya que puede contener información adicional sobre sus prácticas de privacidad.

En general, es importante que estés consciente de las políticas de privacidad y términos de uso de las Extensiones y Aplicaciones que utilices en Eyngel, y que tomes las precauciones necesarias al proporcionar información a los desarrolladores de dichas Extensiones y Aplicaciones.

ANUNCIANTES Y PROVEEDORES DE ANÁLISIS

Eyngel puede utilizar servicios de análisis web de terceros para evaluar el uso que los usuarios hacen de los servicios de Eyngel. Estos proveedores de servicios utilizan tecnologías de seguimiento, como cookies, para recopilar datos sobre cómo interactúas con

los servicios de Eyngel. Los datos recopilados, que se describen en el apartado "Datos recopilados de forma automática", son obtenidos directamente por estos servicios y se procesan con el fin de analizar y evaluar el uso de los servicios de Eyngel.

Además, Eyngel puede colaborar con redes publicitarias de terceros, anunciantes y proveedores de análisis publicitario para ofrecerte anuncios más relevantes y medir su rendimiento tanto dentro como fuera de los servicios de Eyngel. En este contexto, se pueden compartir datos como cookies e identificadores de publicidad móvil con estos terceros, ya sea que Eyngel los comparta directamente o que los terceros los recopilen directamente. Estos datos se utilizan para realizar actividades publicitarias, como comprender tu respuesta a los anuncios y mostrarte anuncios relevantes. Eyngel también puede trabajar con terceros para mostrarte anuncios fuera de sus propios servicios. En estos casos, se pueden compartir datos como tu dirección de correo electrónico o identificador de dispositivo reiniciable para que el socio publicitario pueda compararlos con otra información que posea sobre ti.

Es importante tener en cuenta que este Aviso de Privacidad no se aplica a las actividades y tecnologías de seguimiento utilizadas por los Anunciantes de Eyngel, ya que ellos no están bajo el control de Eyngel. Te recomendamos que consultes las políticas de privacidad de los Anunciantes de Eyngel y entidades similares para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad y cómo optar por no recibir sus actividades publicitarias.

NO SEGUIMIENTO

Eyngel no respalda ni reconoce las señales de DNT (Do Not Track, por sus siglas en inglés) iniciadas por los navegadores. Esto significa que, aunque configures tu navegador para solicitar que no se rastree tu actividad en línea, Eyngel puede seguir recopilando ciertos datos sobre tus visitas y actividades en nuestra plataforma.

Sin embargo, queremos asegurarte que en Eyngel valoramos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a tratar tus datos de manera segura y confidencial. Implementamos medidas de seguridad y seguimos las mejores prácticas de la industria para proteger tu información personal.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos como usuario, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información:

Compañía BuildCom SAS

Dirección: Finca Maturin/Vrd Santa Teresa, San Luis de Palenque, Casanare, Colombia.

Correo electrónico: soporte@eyngel.com

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo se notificará a través de nuestra plataforma o por otros medios adecuados. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo manejamos y protegemos su información personal.

Al aceptar esta Política de Privacidad y al navegar por EYNGEL, usted reconoce y acepta todos los términos y condiciones establecidos en esta Política, incluyendo el uso y la recopilación de su información personal para los fines mencionados anteriormente.

Fecha de última actualización: 06/08/2023