

POLÍTICA DE VERIFICACIÓN DE CUENTA DE EYNGEL

Fecha actualización: 06/08/2023

En Eyngel, nos enorgullece ofrecer un servicio de verificación de cuenta opcional para aquellos usuarios que deseen fortalecer la autenticidad y la confianza en su perfil. Si decides adquirir el servicio de verificación de cuenta, te pedimos que leas y aceptes nuestra Política de Verificación de Cuenta adicional a continuación:

1. **CONSENTIMIENTO PARA LA VERIFICACIÓN:** Al adquirir el servicio de verificación de cuenta, aceptas de manera voluntaria someterte al proceso de verificación proporcionando la información requerida por Eyngel. Esta información puede incluir datos personales como nombre completo, dirección, documento de identidad y cualquier otro detalle que sea necesario para llevar a cabo la verificación. Al aceptar nuestra Política de Verificación de Cuenta, nos otorgas el consentimiento para procesar y utilizar esta información con el propósito exclusivo de verificar tu cuenta en Eyngel.
2. **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** En Eyngel, nos comprometemos a proteger tu privacidad y mantener la confidencialidad de los datos proporcionados durante el proceso de verificación. Toda la información suministrada será tratada de acuerdo con nuestras políticas de privacidad y se utilizará exclusivamente para los fines de verificación. No compartiremos tus datos personales con terceros sin tu consentimiento expreso, a menos que esté requerido por ley.
3. **SEGURIDAD DE LOS DATOS:** Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos proporcionados durante el proceso de verificación. Sin embargo, es importante que entiendas que ninguna plataforma en línea puede garantizar una seguridad absoluta. Te recomendamos tomar precauciones adicionales para proteger tu cuenta y cualquier información personal relacionada.
4. **MANTENIMIENTO DE LA VERIFICACIÓN:** Al adquirir el servicio de verificación de cuenta, te comprometes a mantener la información de tu cuenta actualizada y notificar cualquier cambio relevante a Eyngel de manera oportuna. Esto incluye cambios en la información de contacto, como dirección de correo electrónico, número de teléfono u otros detalles necesarios para la verificación. Mantener tu información actualizada garantiza la continuidad de tu cuenta verificada y evita cualquier interrupción en los servicios asociados.

LIMITACIONES Y RESPONSABILIDADES: Reconocemos que el servicio de verificación de cuenta proporciona una capa adicional de autenticidad y confianza en tu perfil de Eyngel. Sin embargo, es importante comprender que la verificación de cuenta no garantiza por completo la ausencia de perfiles falsos o actividades

maliciosas. En este sentido, Eyngel no asume responsabilidad por las acciones tomadas por otros usuarios, independientemente de su estado de verificación.

Cada usuario es responsable de sus propias interacciones y debe ejercer el juicio y la precaución adecuados al interactuar con otros usuarios en la plataforma. Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que todos los perfiles verificados sean auténticos al 100%, no podemos garantizar una autenticidad absoluta en todas las interacciones y transacciones realizadas en Eyngel.

Es fundamental que todos los usuarios adopten una actitud vigilante y utilicen su discernimiento al establecer conexiones y realizar transacciones en la plataforma. Recomendamos revisar cuidadosamente la información de los perfiles, comunicarse de manera clara y mantenerse alerta ante cualquier actividad sospechosa.

5. **PAGOS MENSUALES:** El servicio de verificación de cuenta en Eyngel requiere un pago mensual. Los detalles sobre los costos y los métodos de pago estarán disponibles en nuestra plataforma. También nos reservamos el derecho de ofrecer promociones especiales en determinados momentos, lo cual será comunicado oportunamente a los usuarios.
6. **COMPROMISO CON LA AUTENTICIDAD:** Aunque no nos hacemos responsables por el uso informal de perfiles en Eyngel, nos esforzamos al máximo para garantizar que todos los perfiles verificados sean auténticos al 100%. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar una autenticidad absoluta en todas las interacciones y transacciones realizadas en la plataforma.
7. **VERIFICACIÓN PARA EMPRESAS:** En el caso de cuentas empresariales, se requerirá la presentación de documentos legales adicionales, como certificados de registro, licencias comerciales u otros documentos relevantes para validar la existencia y legitimidad de la empresa.

Al adquirir el servicio de verificación de cuenta, se entiende que aceptas y te comprometes a cumplir con nuestra Política de Verificación de Cuenta adicional. Reconoces que el cumplimiento de esta política es esencial para mantener la integridad y la confianza en la plataforma Eyngel.

Entendemos que el incumplimiento de esta política puede tener consecuencias graves, incluida la suspensión o eliminación de tu cuenta de Eyngel. Por lo tanto, es importante que te asegures de comprender y cumplir con los requisitos establecidos en nuestra política.

Te animamos a revisar detenidamente nuestra Política de Verificación de Cuenta antes de adquirir el servicio y, si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en comunicarte con nuestro equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarte y asegurarnos de que tengas una experiencia positiva y segura en Eyngel.

En Eyngel, valoramos tu confianza y estamos comprometidos a brindarte una experiencia segura y auténtica. Agradecemos tu apoyo y cooperación al adquirir nuestro servicio de verificación de cuenta y aceptar nuestra Política de Verificación de Cuenta adicional.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los servicios de Eyngel son proporcionados por Compañía Buildcom SAS, con NIT 901593376-6, y tienen su sede en la siguiente dirección:

Dirección: Finca Maturin/Vrd Santa Teresa, San Luis de Palenque, Casanare, Colombia.

Si eres residente de Colombia y deseas solicitar información, puedes enviar una carta a la dirección mencionada, incluyendo tu dirección de correo electrónico y una solicitud específica. Nos comprometemos a enviarte la información solicitada por correo electrónico.

Si tienes preguntas adicionales o necesitas más información, visita nuestro Centro de soporte en el sitio web www.eyngel.com o escríbenos a soporte@eyngel.com, atendido por nuestro Servicio al Cliente.

Ten en cuenta que Eyngel no está obligado a participar en la resolución de conflictos a través de la plataforma en línea ofrecida por la Comisión Europea.

Para solicitudes de información y notificaciones legales, utiliza la siguiente dirección:

Compañía Buildcom SAS

Departamento Legal

Dirección: Finca Maturin/Vrd Santa Teresa, San Luis de Palenque, Casanare, Colombia.

Correo: soporte@eyngel.com

Fecha actualización: 06/08/2023