

TÉRMINOS DE SERVICIOS

Fecha actualización: 06/08/2023

¡Bienvenido a Eyngel! Estos Términos de Servicio establecen el acuerdo legal entre tú y la compañía Buildcom SAS ("Eyngel" o "nosotros") con respecto al uso de nuestra aplicación. Al descargar, acceder o utilizar la aplicación Eyngel, aceptas estos Términos de Servicio. Por favor, lee detenidamente.

RESUMEN

¡Prepárate para embarcarte en una apasionante aventura en el increíble mundo digital de Eyngel! Aquí, el concepto de red social cobra vida de una manera extraordinaria, ofreciéndote una experiencia llena de emociones y oportunidades inspiradoras.

En Eyngel, no solo encontrarás una plataforma para conectarte con personas de todo el mundo, ¡descubrirás un universo repleto de posibilidades que te desafiarán a superar tus límites y despertar tus pasiones más profundas! Desde compartir textos informativos que marcan la diferencia, hasta disfrutar de música que toca tu alma, pasando por descubrir podcasts reveladores que expanden tus horizontes y explorar videos cautivadores que te transportan a nuevos mundos. Además, podrás deleitarte con imágenes sorprendentes y participar en interacciones sociales emocionantes que te conectarán con una comunidad global de personas apasionadas.

En este dinámico entorno digital llamado Eyngel, tus ideas se convierten en la esencia de la inspiración y el cambio. Permítete expresar tus pasiones sin restricciones y encuentra a otros seres inquietos que te acompañarán en este extraordinario viaje de descubrimiento y creación. Conviértete en un faro de conocimiento, en una voz que resuena en la comunidad global, y comparte tu sabiduría y experiencia con aquellos que buscan inspiración y crecimiento.

INTRODUCCIÓN; ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Estos Términos de Servicio rigen el uso de la aplicación Eyngel y pagina web, desarrollada por la compañía Buildcom SAS. Al acceder o utilizar nuestra aplicación, estás entrando en un contrato vinculante entre tú y Eyngel. Asegúrate de haber leído, comprendido y aceptado estos Términos de Servicio antes de utilizar la aplicación. Si no estás de acuerdo con estos términos, no uses Eyngel.

USO DE EYNGEL POR PARTE DE MENORES Y PERSONAS BLOQUEADAS

La aplicación Eyngel no está disponible para personas menores de 13 años. Si tienes entre 13 años y la mayoría de edad legal en tu jurisdicción de residencia, solo puedes utilizar Eyngel bajo la supervisión de tus padres o tutor legal, quienes aceptan estar sujetos a estos Términos de Servicio.

Eyngel tampoco está disponible para usuarios previamente eliminados de la aplicación ni para personas a las que se les haya prohibido utilizarla según las leyes aplicables. Al descargar, instalar o utilizar Eyngel, declaras que tienes al menos 13 años de edad, que tus padres o tutor legal aceptan estos Términos de Servicio si eres menor de edad, y que no has sido previamente eliminado de Eyngel ni se te ha prohibido usarlo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Eyngel, valoramos tu privacidad. Consulta nuestra Política de Privacidad, para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos tu información personal, así como las opciones de privacidad disponibles cuando utilizas nuestra aplicación.

CUENTA

Cuenta y contraseña: Para utilizar Eyngel, deberás crear una cuenta proporcionando cierta información, como tu nombre de cuenta y contraseña.

Eres el único responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, así como de restringir el acceso a tu dispositivo. Si permites que otras personas utilicen tus credenciales de cuenta, aceptas estos Términos de Servicio en nombre de todas las demás personas que utilicen Eyngel con tu cuenta o contraseña, y eres responsable de todas las actividades realizadas en tu cuenta. Asegúrate de proporcionar información precisa, actualizada y completa al registrarte en Eyngel. A menos que Eyngel lo permita expresamente por escrito, no puedes vender, alquilar, transferir, compartir ni proporcionar acceso a tu cuenta a terceros, ni cobrar a alguien por el acceso a tu cuenta. Nos reservamos todos los derechos legales para prevenir el uso no autorizado de Eyngel, incluyendo medidas tecnológicas y acciones legales en casos graves.

Cuentas de terceros: Eyngel puede permitirte registrarte e iniciar sesión mediante servicios de terceros. El uso de tu información por parte de estos servicios estará sujeto a sus propias políticas de privacidad. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos servicios para obtener más información sobre cómo recopilan, utilizan y divulgan tu información personal cuando vinculas tu cuenta de Eyngel con ellos.

USO DE DISPOSITIVOS Y SERVICIOS

El acceso a Eyngel puede requerir el uso de tu dispositivo personal, ya sea una computadora o un dispositivo móvil, y el consumo de datos o comunicaciones en dichos dispositivos. Eres responsable de cualquier tarifa de conexión a Internet, uso de datos móviles y cargos de terceros incurridos al acceder a Eyngel.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Eyngel puede cambiar los Términos de servicio publicando los términos actualizados con la fecha de "Última modificación". Si sigues usando Eyngel después de que los nuevos términos entren en vigencia, se considerará que aceptas esos términos.

Si eres residente de la República de Corea, se te notificará con anticipación sobre cualquier cambio importante en los Términos de servicio. Todas las modificaciones entrarán en vigencia al menos 30 días después de la notificación, excepto en el caso de nuevas funciones, beneficios para el usuario o cambios legales, que pueden entrar en vigencia de inmediato.

Si eres residente de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza y eres un consumidor, recibirás una notificación previa de las modificaciones a los Términos de servicio. Si no cancelas tu aceptación antes de la fecha de entrada en vigor, se considerará que aceptas los términos modificados. Si la ley lo exige, se te pedirá que aceptes los términos actualizados.

LICENCIA

Eyngel es propiedad de Compañía Buildcom SAS y es operada por ella. A menos que se indique lo contrario, todo el contenido, información y otros materiales de Eyngel (excluyendo el Contenido del usuario) están protegidos por leyes y derechos de propiedad intelectual. Estos materiales son propiedad de Compañía Buildcom SAS o sus subsidiarias, filiales o terceros licenciantes. Al aceptar estos Términos de servicio, se te otorga una licencia limitada, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar Eyngel para uso personal o interno.

Compañía Buildcom SAS se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos de servicio. Esta licencia está sujeta a los Términos de servicio y no te **permite:** revender o usar Eyngel con fines comerciales; distribuir o mostrar públicamente cualquier material; modificar o crear obras derivadas de Eyngel o los materiales; utilizar métodos de minería de datos, robots u otros métodos de extracción de datos; descargar partes de Eyngel sin permiso expreso; usar Eyngel para fines no autorizados.

Cualquier uso no autorizado de Eyngel o los materiales está estrictamente prohibido y puede infringir derechos de propiedad intelectual u otras leyes aplicables. No se otorgan licencias implícitas sobre los derechos de propiedad intelectual, excepto lo establecido en estos Términos de servicio.

CONTENIDO DE USUARIO

En Eyngel, puedes crear, compartir y almacenar contenido, como videos, imágenes, audios, música y transmisiones en vivo, Texto. También puedes interactuar a través de servicios como chat, tableros de anuncios, foros y contribuciones a wikis. Al utilizar nuestros servicios, otorgas a Compañía Buildcom SAS y sus sublicenciatarios un amplio derecho para utilizar y mostrar tu Contenido de usuario en cualquier forma, formato o medio, incluyendo el uso de tu nombre e identidad. Por favor, ten en cuenta que algunos servicios de video bajo demanda pueden no estar disponibles en la República de Corea.

LICENCIA PARA EYNGEL

Al enviar, transmitir, exhibir, publicar o almacenar Contenido de usuario en Eyngel, otorgas a Compañía Buildcom SAS y sus sublicenciarios el derecho para usar, reproducir, modificar, distribuir y promocionar tu Contenido de usuario en cualquier forma, formato o medio. Declaras y garantizas que posees los derechos necesarios sobre el Contenido de usuario y que no infringe los derechos de terceros.

DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CONTENIDO DE USUARIO

Eres el único responsable de tu Contenido de Usuario y de las consecuencias de publicarlo o promocionarlo. Al hacerlo, declaras y garantizas lo siguiente:

1. **Derechos sobre el Contenido:** Eres el creador del Contenido de Usuario o posees todos los derechos necesarios sobre el mismo, o bien cuentas con los derechos y la autoridad suficientes para otorgar los derechos otorgados en este documento.
2. **Cumplimiento de Derechos de Terceros:** Tu Contenido de Usuario no infringe, viola ni se apropia indebidamente de ningún derecho de terceros, incluidos derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad u otros derechos de propiedad intelectual o patentados. Además, tu Contenido de Usuario no difama a ninguna otra persona.
3. **Ausencia de Código Malicioso:** Tu Contenido de Usuario no contiene virus, adware, spyware, gusanos u otro código dañino o malicioso.
4. **Exclusión de Software Beta y Contenido No Público:** A menos que hayas recibido una autorización previa por escrito, tu Contenido de Usuario no incluye software beta, contenido de juegos previo a su lanzamiento, ni información confidencial de Eyngel o de terceros.

Eyngel se reserva todos los derechos y recursos legales contra cualquier usuario que incumpla estas declaraciones y garantías.

CARGA DEL CONTENIDO BAJO TU PROPIO RIESGO

Eyngel toma medidas de seguridad razonables para proteger el Contenido de Usuario contra copias y distribuciones no autorizadas. Sin embargo, Eyngel no garantiza que terceros no copien, utilicen o distribuyan el Contenido de Usuario sin autorización. Aceptas que Eyngel no será responsable por ninguna copia, uso o distribución no autorizada del Contenido de Usuario por parte de terceros. Liberas y renuncias para siempre a cualquier reclamo que puedas tener contra Eyngel por cualquier copia o uso no autorizado del Contenido de Usuario.

Las medidas de seguridad utilizadas por Eyngel para proteger el Contenido de Usuario se proporcionan "tal cual" y sin garantías, condiciones, avales ni otros términos de que dichas medidas de seguridad serán inviolables o que no existirán fallos, deshabilitaciones u otros intentos de eludir dichas medidas de seguridad.

PROMOCIONES

Como usuario, puedes llevar a cabo Promociones en, a través o mediante los Servicios de Eyngel, siempre que cumplas con las siguientes reglas:

1. Cumplimiento Legal: Debes asegurarte de que tus Promociones cumplan con todas las leyes, obligaciones y restricciones aplicables.
2. Responsabilidad de la Promoción: Eres responsable de todos los aspectos y gastos relacionados con tu Promoción, incluida la ejecución, administración y operación de la misma, la redacción y publicación de las reglas oficiales, la selección de ganadores, la emisión de premios y la obtención de todos los permisos y aprobaciones de terceros necesarios.
3. Eliminación de Promociones: Eyngel se reserva el derecho de eliminar tu Promoción de los Servicios de Eyngel si consideramos razonablemente que no cumple con los Términos de Servicio o con la legislación vigente.
4. No Patrocinio por parte de Eyngel: No puedes indicar que Eyngel patrocina o respalda tu Promoción. Debes mostrar o leer el siguiente descargo de responsabilidad al promocionar, administrar o realizar una Promoción: "Esta es una promoción de [tu nombre]. Eyngel no patrocina ni respalda esta promoción y no es responsable de ella".

ACTIVIDAD POLÍTICA

Valoramos la expresión de opiniones políticas, sin embargo, debes asegurarte de cumplir con las leyes y normas aplicables. No se permite utilizar nuestras herramientas de monetización, como Bits o suscripciones, para hacer contribuciones políticas o influir en elecciones. Los candidatos políticos no pueden utilizar nuestras herramientas de monetización en sus canales.

CONTENIDO PROMOCIONAL

Eyngel reconoce que algunos usuarios colaboran con marcas y pueden publicar contenido promocional, que incluye cualquier contenido de usuario que destaque, discuta o promocióne productos, servicios o contenido específico a cambio de algún tipo de compensación, como pagos o entrega de bienes o servicios. Esto puede incluir colocaciones de productos pagados, patrocinios y respaldos. Si decides publicar contenido promocional

en Eyngel, debes utilizar la herramienta de Contenido promocional de Eyngel, la cual te permite declarar por escrito a los espectadores que tu contenido contiene contenido promocional. Además, eres responsable de asegurarte de que tu contenido promocional cumpla con todas las leyes, regulaciones y pautas de publicidad aplicables, incluyendo las Directrices de Publicidad de la Comisión Federal de Comercio y las directrices regionales pertinentes. Esto incluye revelar cualquier relación comercial, como recibir pagos o productos gratuitos a cambio de analizar o promocionar un producto o servicio a través de Eyngel.

CONDUCTA PROHIBIDA

- Aceptas cumplir con estos Términos de Servicio y las Directrices de la comunidad de Eyngel. Te comprometes a no infringir ninguna ley, contrato, derecho de propiedad intelectual ni ningún otro derecho de terceros.
- No crearás, cargarás, transmitirás, distribuirás ni almacenarás ningún contenido inexacto, ilegal, infractor, difamatorio, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad o de derechos de publicidad, acosador, amenazante, abusivo, provocador o de algún modo objetable.
- No te harás pasar por otra persona física o jurídica, ni afirmarás falsamente una afiliación con alguien más. No accederás a las cuentas de los Servicios de Eyngel de otras personas sin permiso. Tampoco falsificarás la firma digital de otra persona, tergiversarás la fuente o identidad de la información transmitida a través de los Servicios de Eyngel, ni realizarás ninguna actividad fraudulenta similar.
- No enviarás correo basura o spam a los usuarios de los Servicios de Eyngel. Esto incluye publicidad no solicitada, materiales promocionales u otros materiales con ofrecimientos. Tampoco enviarás de forma masiva publicidad comercial, correos en cadena, anuncios informativos, pedidos para caridad, peticiones de firmas ni ningún otro tipo de actividad similar relacionada con regalos promocionales.
- No cosecharás ni recopilarás direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios de los Servicios de Eyngel.
- No difamarás, acosarás, abusarás, amenazarás ni defraudarás a los usuarios de los Servicios de Eyngel. Tampoco recopilarás o intentarás recopilar información personal sobre usuarios o terceros sin su consentimiento.
- No eliminarás, quitarás, eludirás, deshabilitarás, dañarás o interferirás de algún modo con las funciones relacionadas con la seguridad de los Servicios de Eyngel o el Contenido de usuario. Tampoco interferirás con funciones que impiden o restringen el uso o la copia de cualquier contenido accesible a través de los Servicios de Eyngel, ni con funciones que imponen limitaciones al uso de los Servicios de Eyngel o el Contenido de usuario. Además, no eliminarás los avisos de derechos de autor u otros derechos de propiedad en los Servicios de Eyngel o el Contenido de usuario.
- No realizarás ingeniería inversa, descompilarás, desensamblarás ni intentarás descubrir el código fuente de los Servicios de Eyngel o cualquier parte de ellos,

excepto en la medida en que esta actividad esté expresamente permitida por la legislación de tu jurisdicción de residencia.

- No modificarás, adaptarás, traducirás ni crearás obras derivadas basadas en los Servicios de Eyngel o cualquier parte de ellos, excepto en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación vigente.
- No interferirás ni dañarás el funcionamiento de los Servicios de Eyngel ni el disfrute de estos por parte de otros usuarios, por ningún medio. Esto incluye la carga o difusión de virus, adware, spyware, gusanos u otro código malicioso que pueda dañar o perjudicar los Servicios de Eyngel.
- No reenviarás correo electrónico desde servidores de correo de terceros sin el permiso correspondiente.
- No accederás a ningún sitio web, servidor, aplicación de software u otro recurso informático propiedad de Eyngel, incluidos los Servicios de Eyngel, mediante el uso de robots, spiders, scrapers, crawlers u otros medios automatizados sin autorización. Tampoco eludirás ninguna medida de seguridad implementada por Eyngel para impedir o restringir el acceso no autorizado.
- No manipularás identificadores para ocultar el origen de cualquier Contenido de usuario transmitido a través de los Servicios de Eyngel.
- No interferirás ni interrumpirás los Servicios de Eyngel, los servidores o las redes conectadas a ellos. Tampoco desobedecerás ningún requisito, procedimiento, política o norma de las redes conectadas a los Servicios de Eyngel. Además, no utilizarás los Servicios de Eyngel de manera que pueda interferir, interrumpir, afectar negativamente o inhibir el disfrute de otros usuarios de los servicios, ni dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los Servicios de Eyngel.
- No utilizarás la cuenta de otro usuario sin su autorización y la de Eyngel.
- No intentarás eludir ninguna técnica de filtrado de contenido utilizada por Eyngel, ni intentarás acceder a cualquier servicio o área de los Servicios de Eyngel al que no estés autorizado.
- No indicarás de ninguna manera, sin el permiso previo por escrito de Eyngel, que tienes una relación con ellos o que te respaldan a ti, a cualquier producto o servicio, para ningún propósito.
- No utilizarás los Servicios de Eyngel para ningún propósito ilegal o en infracción de ninguna ley o norma local, estatal, nacional o internacional, incluyendo las leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, protección de datos y privacidad.

Eyngel no asume ninguna responsabilidad ni acepta ninguna obligación por ningún Contenido de usuario ni por ninguna pérdida o daño que se generen a partir de este. Eyngel no será responsable de ningún error, difamación, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía o blasfemia que puedas encontrar al usar los Servicios de Eyngel. Utilizas los Servicios de Eyngel bajo tu propio riesgo. Eyngel no se hace responsable de ninguna declaración o afirmación incluida en el Contenido de usuario. Eyngel no respalda ningún Contenido de usuario, opinión, recomendación o consejo expresados en él. Eyngel se reserva el derecho de eliminar, filtrar o editar cualquier Contenido de usuario en cualquier momento y sin previo aviso, si dicho Contenido infringe estos Términos de Servicio o la

legislación vigente. Estas reglas no crean ningún derecho de acción privado por parte de terceros ni ninguna expectativa razonable de que los Servicios de Eyngel no incluirán contenido prohibido. Eyngel se esfuerza por mantener un entorno seguro y respetuoso para todos los usuarios. Por lo tanto, si no cumples con estas reglas y violas los Términos de Servicio, Eyngel se reserva el derecho de tomar medidas, incluyendo la cancelación o suspensión de tus derechos para utilizar los Servicios de Eyngel. Si eres residente de la República de Corea, Eyngel te notificará sin demora el motivo de cualquier acción que se tome, a menos que la notificación esté legalmente prohibida o pueda causar daño a ti, a terceros, a Eyngel o a sus empresas afiliadas. Si eres residente de la Unión Europea, del Espacio Económico Europeo, del Reino Unido o de Suiza, y eres un Consumidor, Eyngel solo eliminará, filtrará o editará el Contenido de usuario por razones justificadas y te notificará sin demora el motivo de dicha acción, a menos que el aviso no sea razonable o esté legalmente prohibido según las circunstancias específicas del caso. En conclusión, al utilizar los Servicios de Eyngel, aceptas cumplir con estas reglas y los Términos de Servicio. Si no las cumples, Eyngel se reserva el derecho de tomar medidas y no asume ninguna responsabilidad por el Contenido de usuario. Utiliza los Servicios de Eyngel bajo tu propio riesgo y sé consciente de que Eyngel puede eliminar o modificar el contenido que infrinja estas reglas.

TRANSMISIONES SIMULTÁNEAS

Mientras estés realizando transmisiones en vivo en Eyngel, no puedes transmitir o hacer transmisiones simultáneas en ningún otro "servicio similar a Eyngel". Esto incluye cualquier plataforma en línea que permita a los usuarios transmitir contenido en vivo generado por ellos mismos, a menos que cuentes con el permiso previo por escrito de Eyngel. Sin embargo, se permite realizar transmisiones simultáneas en servicios móviles que admitan este tipo de contenido en vivo. Cabe destacar que esta restricción no aplica a organismos gubernamentales o sin fines de lucro que realicen transmisiones en vivo con propósitos no comerciales.

ANUNCIOS

Eyngel tiene el derecho exclusivo de monetizar sus servicios, lo cual incluye el derecho exclusivo de vender, entregar y mostrar anuncios en los servicios de Eyngel. No está permitido que redes publicitarias de terceros muestren anuncios a través de los servicios de Eyngel. No obstante, puedes publicar contenido promocional utilizando los servicios de Eyngel según se establece anteriormente.

RESPECTO A LOS DERECHOS DE AUTOR

Eyngel respeta los derechos de propiedad intelectual de los demás y cumple con los requisitos establecidos en la Ley de Derechos de Autor en la Era Digital (Digital Millennium Copyright Act o DMCA) y otras leyes aplicables. Si eres el titular de los

derechos de autor o su representante y consideras que el contenido publicado en los servicios de Eyngel infringe tus derechos de autor, puedes enviar un aviso de acuerdo con nuestras Directrices de la DMCA. Estas directrices brindan más información sobre nuestras políticas, qué debe incluir el aviso y dónde enviarlo.

MARCAS COMERCIALES

Eyngel, así como los logotipos de Eyngel y cualquier otro nombre, logotipo o eslogan relacionado con los productos o servicios de Eyngel, junto con la apariencia general de los servicios de Eyngel, incluyendo los encabezados de página, gráficos personalizados, íconos de botones y scripts, son marcas comerciales o marcas registradas de Eyngel. No se permite utilizarlos total o parcialmente en relación con ningún producto o servicio que no sea de Eyngel, en ninguna forma que pueda causar confusión entre los clientes o degradar la reputación de Eyngel, a menos que se cuente con nuestro permiso previo por escrito. Cualquier uso de estas marcas comerciales debe cumplir con nuestras Directrices de Marca Registrada. Todas las demás marcas comerciales mencionadas en los servicios de Eyngel son propiedad de sus respectivos titulares. Si se hace referencia a algún producto, servicio, proceso u otra información por su nombre comercial, marca comercial, fabricante, proveedor u otro, esto no implica ni constituye un respaldo, patrocinio o recomendación por parte de Eyngel, ni ninguna otra forma de afiliación.

CONTENIDO DE TERCEROS

En los Servicios de Eyngel, también puedes encontrar contenido proporcionado por terceros ("Contenido de terceros"). No tenemos control ni respaldo sobre este contenido, y no ofrecemos garantías sobre su precisión o integridad. No somos responsables del Contenido de terceros en los Servicios de Eyngel. Eres responsable de decidir si acceder o utilizar sitios web o aplicaciones de terceros vinculados desde los Servicios de Eyngel ("Sitios de referencia"). No controlamos ni respaldamos estos Sitios de referencia, ni los productos o servicios que ofrecen. Tu interacción con ellos es bajo tu propio riesgo.

ENVÍO DE IDEAS

Al enviar ideas, sugerencias o propuestas a Eyngel, aceptas que podemos usar o divulgar dichos envíos sin compensación o crédito.

RESCISIÓN

Puedes cancelar tu licencia de uso de los Servicios de Eyngel en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de dejar de proporcionarte los Servicios si infringes los Términos de servicio, haces un uso indebido de ellos, o por razones técnicas, comerciales o legales legítimas. Esto aplica en otros países, como la República de Corea, la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, Suiza y otros, según las leyes y regulaciones

aplicables.

TARIFAS DE SERVICIOS

En Eyngel, ofrecemos una variedad de servicios, algunos de los cuales serán gratuitos y otros estarán sujetos a cobro. Para acceder a cualquier servicio que no sea gratuito, los usuarios deberán recargar su cuenta en Eyngel. Es importante tener en cuenta que una vez que se haya realizado la recarga, el dinero no podrá ser reembolsado. Además, al utilizar Eyngel, los usuarios aceptan que se les mostrarán anuncios de cualquier tipo. Estos anuncios formarán parte de la experiencia en Eyngel y nos permitirán mantener ciertos servicios de forma gratuita. Eyngel se reserva el derecho de modificar o eliminar las tarifas en cualquier momento, de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos. Es importante destacar que Eyngel no se hace responsable legalmente en ningún caso. Los usuarios asumen toda responsabilidad y riesgo asociados con el uso de nuestros servicios.

DISPUTAS

A. Indemnización

En la medida más amplia permitida por la legislación aplicable, aceptas indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Eyngel y a todas las partes asociadas con Eyngel (incluyendo sus empresas filiales, contratistas, empleados, funcionarios, directores, agentes, proveedores externos, licenciantes y socios) (en adelante denominadas colectivamente como "Partes de Eyngel") frente a cualquier reclamo, pérdida, daño, demanda, gasto, costo y obligación, incluyendo los honorarios y gastos legales, que surja o esté relacionado con:

1. Tu acceso, uso o uso indebido de los Servicios de Eyngel.
2. Cualquier Contenido de usuario que publiques, almacenes o transmitas de algún modo a través de los Servicios de Eyngel.
3. Tu infracción de los derechos de un tercero.
4. Tu incumplimiento de los presentes Términos de servicio.
5. Cualquier declaración, garantía o convenio que realices aquí.

Además, te comprometes a notificar de inmediato a las Partes de Eyngel cualquier reclamo de un tercero. Eyngel se reserva el derecho, a su costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual debas indemnizar a Eyngel, y aceptas cooperar plenamente en la defensa de Eyngel frente a dichos reclamos. Eyngel hará todos los

esfuerzos razonables para notificarte de cualquier reclamo, acción o procedimiento tan pronto como tenga conocimiento de ellos.

B. Exenciones de responsabilidad; ausencia de garantías

1. Ausencia de garantías: en la máxima medida permitida por la legislación vigente, los servicios de eyngel y el contenido y los materiales incluidos en ellos se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, a menos que eyngel lo indique expresamente por escrito. las partes de eyngel rechazan todas las demás garantías, legales, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin en particular, título y no infracción en cuanto a los servicios de eyngel, incluyendo toda información, contenido o material incluido en ellos.

Eyngel no declara ni garantiza que el contenido o los materiales de los Servicios de Eyngel sean precisos, completos, confiables, actuales o estén libres de errores. No es responsable de errores tipográficos u omisiones relacionados con texto o fotografías. Aunque Eyngel se esfuerza por garantizar la seguridad de tu acceso y uso de los Servicios de Eyngel, no puede garantizar que los Servicios de Eyngel o sus servidores estén libres de virus u otros componentes dañinos.

Por lo tanto, se recomienda que utilices software reconocido en la industria para detectar y desinfectar cualquier virus o componente dañino en las descargas. Cualquier consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida de Eyngel o a través de los Servicios de Eyngel, no creará ninguna garantía que no se indique expresamente en este documento.

2. Derechos de garantía de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza: Si eres residente de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza y eres un consumidor, ten en cuenta que estos Términos de servicio no afectan tus derechos legales en caso de falta de conformidad con respecto al contenido digital y los servicios. Eyngel no ofrece garantías ni condiciones adicionales, ya sean legales o implícitas, con respecto al contenido digital y los servicios, y rechaza explícitamente todas las garantías y condiciones implícitas en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

Reconoces que Eyngel puede realizar cambios en los Servicios de Eyngel en cualquier momento, incluyendo modificaciones necesarias para cumplir con la legislación o regulaciones vigentes, o por razones comerciales, de seguridad u operativas justificadas. Estos cambios se realizan con el objetivo de mejorar tu acceso a los Servicios de Eyngel y no afectarán tu cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este documento.

C. Limitación de responsabilidad y daños

Limitación de responsabilidad: En la mayor medida permitida por la legislación vigente, Eyngel y sus partes no serán responsables de ningún daño directo, especial, indirecto o consecuente, ni de ningún otro tipo de daño, incluyendo, entre otros, la pérdida de uso, la

pérdida de ganancias o la pérdida de datos. Esto se aplica tanto a acciones contractuales como extracontractuales (incluida la negligencia) que surjan del uso o la imposibilidad de usar los servicios de Eyngel, su contenido o materiales. Esto también incluye cualquier daño causado o resultante de confiar en información obtenida de Eyngel, así como errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correo electrónico, defectos, virus, demoras en operaciones o transmisiones, o cualquier incumplimiento, independientemente de si es resultado de fuerza mayor, fallas en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a registros, programas o servicios de Eyngel. Además, en ningún caso la responsabilidad total de Eyngel, ya sea por contrato, garantía, responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia, ya sea activa, pasiva o imputada), responsabilidad del producto, responsabilidad estricta u otra teoría, superará el monto pagado por ti, si corresponde, por acceder a los servicios de Eyngel durante los doce (12) meses anteriores a la fecha del reclamo. En caso de que la legislación vigente prohíba la limitación de responsabilidad, Eyngel limitará su responsabilidad de la manera más amplia permitida por la ley.

En la medida en que la legislación vigente lo exija, estas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán a: (a) casos de muerte o lesiones personales causadas por Eyngel; (b) daños y perjuicios causados por fraude, mala conducta intencionada o negligencia grave de Eyngel; y (c) otras pérdidas que no puedan excluirse ni limitarse según la legislación vigente.

Sitios de referencia: Estas limitaciones de responsabilidad también se aplican a los daños y perjuicios sufridos por ti debido a cualquier producto o servicio vendido o proporcionado en sitios de referencia o de cualquier otra forma por terceros que no sean Eyngel, y que se obtengan a través de los servicios de Eyngel, se anuncien en los servicios de Eyngel o se reciban a través de cualquier sitio de referencia.

Bases del acuerdo: Reconoces y aceptas que Eyngel ha ofrecido los servicios, el contenido de usuario, los materiales y demás contenido e información, establecido los precios y celebrado estos términos de servicio en función de las renunciaciones de garantía y limitaciones de responsabilidad establecidas en este documento. Estas renunciaciones de garantía y limitaciones de responsabilidad representan una asignación razonable y justa del riesgo entre tú y Eyngel, y constituyen una base esencial del acuerdo entre ambas partes. Eyngel no podría brindarte los servicios de manera económica sin estas limitaciones.

D. Legislación aplicable y competencia jurisdiccional

(i) De conformidad con la legislación aplicable, acuerdas someter cualquier disputa surgida de estos Términos de servicio o tu uso de los Servicios de Eyngel a arbitraje, excepto en casos relacionados con el uso ilegal de derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales o patentes. El arbitraje impedirá presentar demandas judiciales o tener juicios con jurado. Acuerdas notificar cualquier disputa por escrito dentro de los treinta (30) días a partir de su aparición. El arbitraje se llevará a cabo de manera confidencial y en el lugar de registro de Compañía Buildcom SAS, sujeto a las reglas de arbitraje en Colombia. Los tribunales estatales o federales en dicho lugar tendrán jurisdicción exclusiva sobre cualquier apelación del laudo arbitral y cualquier disputa no sujeta a arbitraje. A excepción de los

procedimientos colectivos, el árbitro tiene la autoridad para otorgar cualquier recurso disponible en un tribunal.

(b) Cualquier disputa se regirá por este Acuerdo y las leyes del estado de registro de Compañía Buildcom SAS, y la legislación vigente de Colombia, sin considerar principios de conflicto de leyes.

(c) Tanto tú como Eyngel acuerdan no presentar demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otras acciones colectivas.

(ii) Si eres residente de la Unión Europea, Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza y eres un Consumidor, estos Términos de servicio y cualquier disputa relacionada se regirán por las leyes del estado de California y la legislación vigente de los Estados Unidos, siempre y cuando no se vean afectadas las protecciones irrenunciables establecidas por tu legislación local. Las disputas se resolverán en los tribunales civiles competentes según lo determine la legislación aplicable.

(iii) Si resides en una jurisdicción no mencionada en (ii) y no estás obligado(a) a cumplir con la disposición de arbitraje establecida en la sección (i)(a) anterior, cualquier disputa relacionada con estos Términos de servicio se presentará y resolverá en los tribunales estatales o federales del lugar de registro de Compañía Buildcom SAS. Si la legislación aplicable lo requiere, la disputa se resolverá en los tribunales civiles competentes en tu jurisdicción de residencia. Si no se puede aplicar la elección de legislación establecida en (i)(b), se aplicarán las leyes de tu jurisdicción de residencia.

E. Reclamaciones

En la medida permitida por la legislación vigente, acuerdas que cualquier causa de acción relacionada con los Servicios de Eyngel debe iniciarse dentro de un (1) año desde su aparición, de lo contrario, quedará prohibida permanentemente.

DISPOSICIONES VARIAS

Renuncia: La falta de ejercicio o cumplimiento de cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no implicará renuncia a dicho derecho o disposición. Cualquier renuncia a una disposición de estos Términos de servicio será válida únicamente si se realiza por escrito y está firmada por la parte correspondiente.

Divisibilidad: Si alguna disposición de estos Términos de servicio se considera ilegal, inválida o no exigible por cualquier motivo, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria sin afectar la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones.

Cesión: No podrás transferir ni ceder estos Términos de servicio ni ninguno de los derechos o licencias otorgados en virtud de los mismos, a menos que así lo permita la legislación aplicable. Eyngel podrá ceder estos Términos de servicio sin restricciones. Cualquier intento de cesión en violación de estos Términos de servicio será nulo.

Subsistencia: A pesar de la terminación de estos Términos de servicio, cualquier disposición que, por su naturaleza o términos expresos, deba subsistir, seguirá vigente después de dicha terminación o vencimiento.

Acuerdo completo: Estos Términos de servicio, incluyendo las Directrices, constituyen el acuerdo completo entre tú y Eyngel en relación con el tema aquí tratado y no podrán modificarse, excepto por escrito y firmado por representantes autorizados de ambas partes, o mediante cambios realizados por Eyngel en estos Términos de servicio.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los servicios de Eyngel son proporcionados por Compañía Buildcom SAS, con NIT 901593376-6, y tienen su sede en la siguiente dirección:

Dirección: Finca Maturin/Vrd Santa Teresa, San Luis de Palenque, Casanare, Colombia.

Si eres residente de Colombia y deseas solicitar información, puedes enviar una carta a la dirección mencionada, incluyendo tu dirección de correo electrónico y una solicitud específica. Nos comprometemos a enviarte la información solicitada por correo electrónico.

Si tienes preguntas adicionales o necesitas más información, visita nuestro Centro de soporte en el sitio web www.eyngel.com o escríbenos a soporte@eyngel.com, atendido por nuestro Servicio al Cliente.

Ten en cuenta que Eyngel no está obligado a participar en la resolución de conflictos a través de la plataforma en línea ofrecida por la Comisión Europea.

Para solicitudes de información y notificaciones legales, utiliza la siguiente dirección:

Compañía Buildcom SAS

Departamento Legal

Dirección: Finca Maturin/Vrd Santa Teresa, San Luis de Palenque, Casanare, Colombia.

Correo: soporte@eyngel.com

Recuerda que, de acuerdo con nuestras políticas y la legislación vigente, no aceptamos solicitudes por correo electrónico ni fax para asuntos legales. Asegúrate de incluir toda la información necesaria en tu solicitud para una respuesta adecuada y oportuna.

Fecha actualización: 06/08/2023