

Επικοινωνία Ανθρώπου και Μηχανής - Εργασία 1

Οργκές Γκιούζι - 1115201800030

Αδαμόπουλος Μιχαήλ - 1115201800003

1. Ορατότητα της κατάστασης του συστήματος - **Visibility of system status**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
1	Ο κέρσορας μετατρέπεται σε χεράκι όταν πηγαίνουμε πάνω από κάποιο link.		
-1	Ο χρήστης χρειάζεται να πατήσει στην κατάσταση του μαθήματος ώστε να εμφανιστεί ο βαθμός του και αν έχει περαστεί, που είναι η πιο σημαντική πληροφορία που μας παρέχει η ιστοσελίδα.	Χαμηλός	Εμφάνιση βαθμού δίπλα από το μάθημα και το αν έχει περαστεί
-1	Όταν ο χρήστης κάνει μια αίτηση για πιστοποιητικό, δεν γνωρίζει πόσα βήματα απαιτούνται και σε ποιο βρίσκεται ανά πάσα στιγμή.	Χαμηλός	Εμφάνιση ποσοστού ολοκλήρωσης της διαδικασίας(πχ. με μία μπάρα ή με στάδια x/3)
1	Όταν βάζουμε τον κέρσορα πάνω από μία λέξη-link, η λέξη αυτή υπογραμμίζεται.		
-1	Στο δέντρο των εξαμήνων/μαθημάτων δεν είναι ξεκάθαρο σε ποια κατηγορία βρίσκεται ο χρήστης και ποιο μονοπάτι έχει ακολουθήσει, επειδή επιλέγοντας μια κατηγορία δεν εμφανίζονται από κάτω οι επιλογές και ανοίγουν μόνο στην	Υψηλός	Το πάτημα της λέξης να αποκαλύπτει τα χαμηλότερα επίπεδα του δέντρου.
1	Το δέντρο των εξαμήνων/μαθημάτων δίνει μια πολύ ωραία απεικόνιση της δομής των μαθημάτων της σχολής ανά εξάμηνο.		
-1	Στην κεντρική σελίδα με τα εξάμηνα και μαθήματα, εμφανίζεται μόνο η πρώτη και η τελευταία "στάση" του μονοπατιού που έχει ακολουθήσει ένας χρήστης και όχι οι ενδιάμεσες.	Υψηλός	Να εμφανίζεται όλο το μονοπάτι.
1	Όταν κάνει ο χρήστης logout, η ιστοσελίδα τον ενημερώνει ότι έγινε επιτυχώς.		
-1	Δεν φαίνεται ξεκάθαρα από τα βελάκια άμα είσαι στην Κατάσταση ή στην Δήλωση ενός μαθήματος στην κεντρική σελίδα.	Χαμηλός	Να είναι πιο ξεκάθαρο, μέσω της χρήσης αντίθεσης μεταξύ των λέξεων.
-1	Δεν ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα συγγράμματα στις πληροφορίες του μαθήματος.	Χαμηλός	Να αναφέρει "Δεν υπάρχουν διαθέσιμα συγγράμματα"
1	Είναι ξεκάθαρο για τον χρήστη ποια μαθήματα έχει επιλέξει με την χρήση των μπλε tik.		
1	Ενημερώνει τον χρήστη όταν ολοκληρωθεί η δήλωση για τα μαθήματα που έχει δηλώσει και τις σχετικές τους πληροφορίες.		
1	Ενημέρωση του χρήστη ότι η δήλωση δεν έχει ολοκληρωθεί όταν εμφανίζεται η σύνοψη.		

1	Ενημερώνει τον χρήστη ότι η δήλωση έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία.		
1	Ο χρήστης δεν γνωρίζει πόσα στάδια έχει η διαδικασία της δήλωσης και σε ποιο βρίσκεται.	Υψηλός	Να αναφέρονται τα στάδια και σε ποιο βρίσκεται ο χρήστης ανά πάσα στιγμή.
-1	Δεν ξέρει ανά πάσα στιγμή ο χρήστης πόσα μαθήματα έχει επιλέξει, καθώς και το αντίστοιχο όριο ανά έτος.	Υψηλός	Να αναγράφονται ανά πάσα στιγμή οι αντίστοιχες πληροφορίες

2 Ομοιότητα με τον πραγματικό κόσμο - **Match between system and real world**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Όταν ο χρήστης μπει στο προφίλ του και θέλει να πάει πίσω πρέπει να πατήσει κατω δεξιά "επιστροφή" που έχει ένα εικονίδια το οποίο δεν έχει καμία σχέση με αυτήν και έτσι μπερδεύει τον χρήστη.	Μέσος	Να αντικατασταθεί το υπάρχον εικονίδιο με ένα κλασσικό βελάκι επιστροφής.
-1	Στο πρόγραμμα σπουδών χρησιμοποιούνται εικονίδια για τον διαχωρισμό του είδους των μαθημάτων(υποχρεωτικά, γενικής παιδείας κλπ.) που δεν έχουν καμία σχέση με αυτά και θυμίζουν πινακίδες Κ.Ο.Κ.	Χαμηλός	Να αντικατασταθούν τα εικονίδια με άλλα σχετικά ή να αφαιρεθούν τελείως.
1	Όπου εμφανίζεται οι επιλογές εκτύπωσης και excel, συνοδεύονται από αντίστοιχα σχετικά εικονίδια.		
-1	Τα μαθήματα αναφέρονται με την λέξη περιγραφεί στην κεντρική σελίδα.	Μέσος	Να αναφέρονται ως μαθήματα.

3 Έλεγχος και ευελιξία χρήστη - **User control and freedom**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Στην κεντρική σελίδα με τα μαθήματα/εξάμηνα, εμφανίζεται ένα ημιτελές μονοπάτι το οποίο δεν δίνει την δυνατότητα στο χρήστη να πατήσει πάνω του για να μεταφερθεί σε συγκεκριμένο σημείο και πρέπει αυτήν τη λειτουργία να γίνει αναγκαστικά από το δέντρο αριστερά.	Υψηλός	Να μπορεί ο χρήστης να πατήσει σε κάποια επιλογή πάνω στο μονοπάτι και να μεταφερθεί άμεσα στο αντίστοιχο σημείο.
1	Το δέντρο παρέχει την δυνατότητα στον χρήστη να μεταφερθεί σε συγκεκριμένη κατηγορία άμεσα.		
1	Στο παράθυρο των πιστοποιητικών δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επιστρέψει στην προηγούμενη σελίδα.		
-1	Όταν ολοκληρώσει μία αίτηση ο χρήστης δεν του δίνεται η δυνατότητα να κάνει αναίρεση άμεσα.	Χαμηλός	Όταν ενημερώνει η σελίδα τον χρήστη ότι η αίτηση του έγινε με επιτυχία, να του έχει την επιλογή της άμεσης αναίρεσης.
-1	Όταν ο χρήστης ανοίγει μία βοήθεια, για να επιστρέψει πίσω πρέπει να πατήσει το σύμβολο με το σπιτάκι που είναι στην δεξιά άκρη της οθόνης και δεν φαίνεται καθόλου.	Υψηλός	Μετακίνηση του εικονιδίου σε πιο κεντρικό σημείο, και ίσως αναφορά της λειτουργίας του(Επιστροφή).

4 Συνέπεια και χρήση προτύπων - **Consistency and standards**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Το login είναι κάτω αριστερά, κάτι που δεν είναι συνηθισμένο.	Χαμηλός	Το login να είναι κεντρικά ή ιδανικά πάνω δεξιά όπως είναι πιο συνηθισμένο.
-1	Η επιλογή 'Προφίλ' είναι κάτω αριστερά και το όνομα πάνω αριστερά.	Μέσος	Η επιλογή να είναι πάνω δεξιά μαζί με το όνομα.
-1	Το κουμπί 'Αποσύνδεση' είναι κάτω δεξιά.	Μέσος	Να είναι πάνω δεξιά, ιδανικά κάτω από το 'Προφίλ'
-1	Όταν μπαίνεις στο 'Προφίλ', η επιλογή 'Επιστροφή' είναι κάτω δεξιά.	Μέσος	Η επιλογή να είναι πάνω αριστερά.
-1	Οι βασικές επιλογές (Ιστορικό Δηλώσεων, Βαθμολογία και Πιστοποιητικά) είναι κάτω δεξιά, που δεν είναι σε πολύ συνηθισμένο ή εμφανές σημείο.	Μέσος	Οι επιλογές να είναι σε πιο κεντρικό σημείο για να μην τις ψάχνει ο χρήστης.
-1	Το δέντρο με τα εξάμηνα/μαθήματα αριστερά έχει την επιλογή "+" που εμφανίζει αναλυτικά την κάθε κατηγορία, αλλά στο τελευταίο επίπεδο με την κατηγορία των μαθημάτων (Υποχρεωτικά, Γενικής Παιδείας κλπ.) δεν υπάρχει αυτή η επιλογή και πρέπει αναγκαστικά ο χρήστης να πατήσει πάνω, το οποίο όμως δεν τα εμφανίζει από κάτω όπως στα	Μέσος	Να προστεθεί η επιλογή με το "+", με την ίδια λειτουργικότητα σε όλα τα επίπεδα του δέντρου.
-1	Το ιστορικό έχει το ίδιο σύμβολο με τις πληροφορίες μαθήματος	Μέσος	Να έχουν διαφορετικά σύμβολα.
-1	Το όνομα είναι πάνω αριστερά, μακριά από το προφίλ.	Μέσος	Το όνομα και το προφίλ να είναι στο ίδιο σημείο.
-1	Το ιστορικό δηλώσεων και η Βαθμολογία έχουν το ίδιο σύμβολο	Μέσος	Να έχουν διαφορετικά σύμβολα.
-1	Στα σχετικά θέματα στις βοήθειες, όταν ο κέρσορας περνάει από πάνω γίνονται bold και δεν υπογραμμίζονται, σε αντίθεση με όλα τα άλλα links της ιστοσελίδας.	Μέσος	Να υπογραμμίζετε το link και να μην γίνεται bold.
-1	Στην αρχική σελίδα της εισόδου, η επιλογή της αυξημένης ασφάλειας οδηγεί σε άλλο παράθυρο σε αντίθεση με την κανονική.	Μέσος	Να έχουν την ίδια λειτουργικότητα.

5. Πρόβλεψη λαθών - **Error prevention**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Όταν ολοκληρώνεται μια αίτηση πιστοποιητικού δεν ζητάται επιβεβαίωση από τον χρήστη εμφανίζοντας παράλληλα τις επιλογές του.	Μέσος	Όταν ο χρήστης πατάει το κουμπί της αίτησης να ερωτάται για το εάν είναι σίγουρος για την επιλογή του.
-1	Όταν ο χρήστης ακυρώνει μία αίτηση πιστοποιητικού δεν του ζητάτε επιβεβαίωση.	Υψηλός	Όταν ο χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει μία αίτηση, πάντα να ρωτάται για το εάν είναι σίγουρος.
-1	Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει παραπάνω από 3 αντίτυπα πιστοποιητικών (που έχει όριο 3), όμως μετά δεν μπορεί να ολοκληρώσει την αίτηση.	Υψηλός	Να μην μπορεί ο χρήστης να επιλέξει πάνω από 3 αντίτυπα.
-1	Στο παράθυρο των πιστοποιητικών οι βασικές επιλογές της αίτησης και του επόμενου δεν έχουν μεγαλύτερη έμφαση από τις επιλογές του προηγούμενου και του άκυρου.	Μέσος	Να δίνεται έμφαση στις 2 βασικές επιλογές (πχ. μέσω διαφορετικών χρωμάτων).
1	Ενημέρωση του χρήστη ότι η δήλωση δεν έχει ολοκληρωθεί όταν εμφανίζεται η σύνοψη.		
1	Υπάρχει δυνατότητα επαναυποβολής της δήλωσης.		

6. Αναγνώριση παρά επανάκτηση - **Recognition rather than recall**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Στην αρχική σελίδα εισόδου στην επιλογή "Ξεχάσατε τον κωδικό σας? Επιλέξτε εδώ!", το μήνυμα "επιλέξτε εδώ!" είναι περιττό διότι δεν δίνει έμφαση στον στόχο.	Χαμηλός	Να αφαιρεθεί το κείμενο "Επιλέξτε εδώ!"
-1	Στην επιλογή κατάστασης αίτησης ο χρήστης κάνει αναζήτηση βάση της κατάστασης του πιστοποιητικού την οποία μπορεί να μην θυμάται ή να μην γνωρίζει.	Υψηλός	Να υπάρχει επιλογή για εμφάνιση όλων των πιστοποιητικών και των αντίστοιχων καταστάσεων.
-1	Δεν ξέρει ανά πάσα στιγμή ο χρήστης πόσα μαθήματα έχει επιλέξει, καθώς και το αντίστοιχο όριο ανά έτος.	Υψηλός	Να αναγράφονται ανά πάσα στιγμή οι αντίστοιχες πληροφορίες
1	Πριν την οριστικοποίηση της Δήλωσης εμφανίζονται όλα τα επιλεγμένα μαθήματα.		

7. Ευελιξία και αποδοτικότητα στη χρήση - **Flexibility and efficiency of use**

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
-1	Υπάρχουν πολλές επιλογές ή σημαντικές πληροφορίες στο δεξί μέρος της οθόνης που είναι πολύ εύκολο να παραβλεφθούν (banner blindness). Πχ. Γραμματείες Πανεπιστημίων Αθηνών, Οδηγίες σύνδεσης, Απόκρυψη Βοήθειας, Διαβάστε περισσότερα κ.α	Μέσος	Οι επιλογές αυτές να βρίσκονται σε πιο κεντρικό σημείο.
-1	Στο δέντρο των εξαμήνων/μαθημάτων πρέπει ο χρήστης αναγκαστικά να πατήσει το σύμβολο "+" ώστε να εμφανιστούν οι επιλογές της κάθε κατηγορίας, ενώ άμα πατήσει πάνω στην λέξη απλά εμφανίζονται στην κεντρική οθόνη και δεν ανοίγουν ταυτόχρονα στο δέντρο.	Υψηλός	Το πάτημα της λέξης να έχει την ίδια λειτουργικότητα με το "+" και να αποκαλύπτει τα χαμηλότερα επίπεδα του δέντρου.
-1	Πολλές επιλογές (Βαθμολογία, Πιστοποιητικά κλπ.) ανοίγουν νέα παράθυρα.	Μέσος	Όλες οι επιλογές να εμφανίζονται στο κεντρικό παράθυρο χωρίς να ανοίγουν νέα.
-1	Όταν ο χρήστης κάνει logout, βγαίνει σε μία σελίδα που του δίνει 2 επιλογές, να επιστρέψει στην αρχική σελίδα σύνδεσης (που είναι το αυτόνοτο) ή να επισκεφτεί την ιστοσελίδα του πανεπιστημίου (που δεν ενδιαφέρει τον χρήστη στην προκειμένη περίπτωση).	Μέσος	Μετά το logout ο χρήστης να μεταφέρεται στην αρχική σελίδα σύνδεσης.
1	Στο παράθυρο της βαθμολογίας, πάνω αριστερά, υπάρχει φίλτρο για τον διαχωρισμό των μαθημάτων σε επιτυχή ή όχι.		
-1	Στο παράθυρο με τα πιστοποιητικά, υπάρχει μια εξήγηση στο χρήστη για το που μπορεί να βρει το ιστορικό, χωρίς όμως να υπάρχει link για να τον μεταφέρει άμεσα εκεί.	Υψηλός	Να υπάρχει το σχετικό link.
1	Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει την διαδικασία αίτησης πιστοποιητικού, του δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει "Νέα αίτηση" και η σελίδα τον κατευθύνει άμεσα μέσω αντίστοιχου link.		
-1	Στο προφίλ, στο ιστορικό δεν δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να κάνει αναζήτηση με βάση συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.	Μέσος	Να δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να κάνει αναζήτηση στο ιστορικό του για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
-1	Στην επιλογή κατάστασης αίτησης ο χρήστης πρέπει να επιλέξει τα πιστοποιητικά που βρίσκονται σε συγκεκριμένη κατάσταση για να τα εμφανίσει.	Υψηλός	Να υπάρχει επιλογή για εμφάνιση όλων των πιστοποιητικών και των αντίστοιχων καταστάσεων.
-1	Σε πολλά παράθυρα(Βαθμολογία, Ιστορικό Δηλώσεων κ.α), η επιλογή OK δεν είναι πολύ αισθητή στον χρήστη.	Μέσος	Να είναι πιο έντονη η επιλογή ή σε πιο ξεκάθαρο σημείο.
1	Οι βαθμοί αναγράφονται με τον αριθμό και την λέξη μαζί.		

8. Μινιμαλισμός - *Aesthetic and minimalist design*

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - <i>Complies (1) or Fails (-1)?</i>	Περιγραφή - <i>Description</i>	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - <i>Severity rating</i>	Πρόταση βελτίωσης - <i>Suggestion for improvement</i>
-1	Η γραμματοσειρά είναι παντού υπερβολικά μικρή και δυσκολεύει αρκετά τον χρήστη.	Σοβαρός	Μεγαλύτερη γραμματοσειρά
-1	Οι επιλογές "Προηγούμενο" και "Επόμενο" στις πιστοποιήσεις καθώς και ορισμένα links έχουν τα σύμβολα << και >> τα οποία δεν ταιριάζουν και είναι αχρείαστα.	Χαμηλός	Αφαίρεση των συμβόλων αυτών.
1	Χρήση πράσινου και κόκκινου χρώματος στους βαθμούς και στα μαθήματα που έχουν περαστεί ή όχι αντίστοιχα.		
1	Στο παράθυρο της βαθμολογίας υπάρχει ωραία στοίχιση και χρήση χρωμάτων για τον διαχωρισμό των εξαμήνων.		
-1	Υπάρχουν σε πάρα πολλά σημεία(πχ. σελίδα σύνδεσης κ.α) εκτενή κείμενα με εξηγήσεις και σημαντικές πληροφορίες, τις οποίες λογικά ο χρήστης δεν θα αφιερώσει χρόνο για να διαβάσει.	Υψηλός	Αφαίρεση των περιττών πληροφοριών.
1	Στο παράθυρο με τα πιστοποιητικά, υπάρχει διάκριση με bold των επιλογών και της αντίστοιχης επεξήγησης.		
1	Στο παράθυρο με τα πιστοποιητικά, υπάρχει μία ωραία και σχετική εικόνα.		
1	Στην κεντρική σελίδα με τα εξάμηνα/μαθήματα ο αριθμός του εξαμήνου διαχωρίζεται με μπλε χρώμα και πιο έντονη γραμματοσειρά.		
-1	Ως επί το πλείστον η σελίδα χρησιμοποιεί αρκετά μουντά χρώματα και ο χώρος είναι ο περισσότερος κενός.	Χαμηλός	Χρήση χρωμάτων με μία πιο ευχάριστη νότα και καλύτερη κατανομή πληροφορίας στις σελίδες.
-1	Όταν ανοίγει ο χρήστης μία βοήθεια, στο background φαίνεται πλάγια η λέξη βοήθεια, που είναι λίγο αντιαισθητική.	Χαμηλός	Αφαίρεση της λέξης από το background
1	Χρήση πράσινου και κόκκινου χρώματος στην δήλωση για την επισημάνση πληροφοριών αντίστοιχης φύσης(επιτυχία ή προσοχή).		
1	Στην κεντρική σελίδα τα μαθήματα διακρίνονται ανά σειρά με διαφορετική χρήση χρώματος.		

9. Βοήθεια στους χρήστες για την αναγνώριση, διάγνωση και διόρθωση λαθών - [Help users recognize, diagnose, and recover from errors](#)
10. Βοήθεια και τεκμηρίωση - [Help and documentation](#)

Ικανοποιείται (1) ή Καταρρίπτεται (-1); - Complies (1) or Fails (-1)?	Περιγραφή - Description	Βαθμός δριμύτητας "παράβασης" - Severity rating	Πρόταση βελτίωσης - Suggestion for improvement
1	Στο προφίλ έχει μία πολύ συνοπτική αλλά επεξηγηματική ενημέρωση για το τι κάνουν οι επιλογές "Γενικές Πληροφορίες" και "Ιστορικό".		
-1	Όταν ο χρήστης συνδέεται στην ιστοσελίδα, το πλαίσιο βοήθεια εμφανίζει "Καλωσήρθατε στην εφαρμογή Secr Web Access των Γραμματειών" και όχι κάποια σημαντική βοήθεια.	Υψηλός	Να εμφανίζει ερωτήσεις και βοήθειας για το πιο βασικά θέματα.
1	Όταν ο χρήστης κάνει αίτηση για παραπάνω από 3 πιστοποιητικά, εμφανίζεται μήνυμα λάθους που του εξηγεί ότι έχει βγάλει παραπάνω από το όριο.		
-1	Όταν ο χρήστης κάνει αίτηση για παραπάνω από 3 πιστοποιητικά, εμφανίζεται μήνυμα λάθους που του εξηγεί ότι έχει βγάλει παραπάνω από το όριο, αλλά δεν του αναφέρει ποιο είναι αυτό το όριο.	Μέσος	Να εμφανίζεται στο μήνυμα λάθους ότι το όριο αντιτύπων είναι 3.
1	Στο παράθυρο με τα πιστοποιητικά, υπάρχει ωραία επεξήγηση των 2 επιλογών.		
1	Όταν ανοίγει ο χρήστης μία βοήθεια, υπάρχει αρίθμηση στα βήματα και bold στις σημαντικές λέξεις, κάτι που βοηθάει το χρήστη στην κατανόηση.		
1	Απλή και κατανοητή χρήση γλώσσας		
-1	Δεν είναι ξεκάθαρο ποια από τις 2 επιλογές εισόδου να επιλέξει ο χρήστης λόγω της έλλειψης πληροφοριών και βοήθειας για την κανονική.	Μέσος	Να υπάρχουν πληροφορίες για την κανονική είσοδο, όπως και για την αυξημένη.
-1	Δεν είναι ξεκάθαρο για τον χρήστη ότι πατώντας πάνω στην επιλογή αυξημένης ασφάλειας θα ανοίξει το παράθυρο με την εξήγηση και γενικότερα δεν είναι ξεκάθαρο που να βρει σχετική βοήθεια.	Υψηλός	Να είναι πιο ξεκάθαρη η βοήθεια για τις επιλογές εισόδου.