**PRODUKTRAPPORT**

Sidernes Verden – Webshop til salg af eventyrlige bøger



Michael Aggerholm | Svendeprøve | 9. april - 14. maj 2024

Datatekniker m. speciale i programmering

Indhold

[Indledning 2](#_Toc163651448)

[Læsevejledning 2](#_Toc163651449)

[Case 3](#_Toc163651450)

[Problemformulering 3](#_Toc163651451)

[Arkitektur 4](#_Toc163651452)

[Teknisk produktdokumentation 5](#_Toc163651453)

[Server? 6](#_Toc163651454)

[Versionsstyring 7](#_Toc163651455)

[Kravspecifikation 8](#_Toc163651456)

[Accepttest oversigt 9](#_Toc163651457)

[Sikkerhed 10](#_Toc163651458)

[Test 11](#_Toc163651459)

[Installationsvejledning 12](#_Toc163651460)

[Brugervejledning 13](#_Toc163651461)

[Konklusion 14](#_Toc163651462)

[Bilag 15](#_Toc163651463)

# Indledning

SidernesVerden er udarbejdet som svendeprøve projekt under uddannelsen som datateknikker med speciale i programmering på Tech College i Aalborg.

I rapporten beskrives udviklingsprocessen fra projektstart til endelig aflevering samt hvilke teknologier og metoder der er valgt.  
Der vil være dokumenteret hvilke udfordringer som er opstået undervejs, hvordan de er løst, samt hvilke alternativer der eventuelt ville kunne være valgt.

Formålet med rapporten er at give læseren klart indblik i den udviklingsproces og de valg som er foretaget under udviklingen af SidernesVerden.

Under læsningen kan det være en fordel at have adgang til projektet, det findes frit tilgængeligt via GitHub url:  
<https://github.com/MichaelAggerholm/Apprentice_Test>

# Læsevejledning

Denne del er projektets produktrapport, den bør læses efter procesrapporten da den indeholder beskrivelsen af det endelige produkt.

Produktrapporten indeholder den tekniske produktdokumentation, beskrivelsen af funktioner, specifikationer og tekniske detaljer samt installationsvejledning og brugervejledning.

# Case

Firmaet 'SidernesVerden' ønsker en webshop til salg af bøger om eventyrlige fortællinger.

Webshoppen skal give en hurtig og intuitiv oplevelse for kunderne. Det er vigtigt, at kunderne nemt kan finde de ønskede bøger og at grænsefladen er brugervenlig.

Ejeren og medarbejderne hos 'SidernesVerden' skal have mulighed for at få et fuldt overblik over alle aspekter af webshoppen, herunder bøger, forfattere, udgivere, salg og brugere. Desuden skal medarbejderne have adgang til en log, hvor de kan se, hvilke ændringer der er foretaget på shoppen, og af hvem.

Det er også vigtigt for virksomheden at have mulighed for at importere nye bøger fra Excel-filer, både før lanceringen af webshoppen og på sigt, hvis der skulle komme aftaler med nye leverandører.

# Problemformulering

Er det muligt at udvikle en webshop, hvor forbrugere kan registrere sig og foretage køb af bøger, samtidig med at medarbejdere kan logge ind, administrere og have overblik over webshoppen?

# Arkitektur

Produktet består af tre separate komponenter: en frontend for brugere, en backend for administratorer og en database til lagring af data.

**Frontend:**

Frontenden er det interface som brugerne interagerer med for at finde og købe bøger på webshoppen. Den er udviklet i Laravel blade med HTML, CSS og JavaScript for at skabe en responsiv og brugervenlig oplevelse på tværs af forskellige enheder og skærmstørrelser.

**Backend:**

Backend ’en fungerer som det administrative interface til webshoppen som giver administratorer mulighed for at administrere og overvåge alle aspekter af webshoppen.  
Backend ‘en er også udviklet i Laravel og består af et sæt af API ‘er og kontrolklasser, der håndterer data og logik bagved frontend-interaktionerne.

**Database:**

Databasen lagrer alle data der er relateret til webshoppen, herunder informationer om bøger, forfattere, udgivere, salg, brugere og hændelsesloggen. SQLite databasen er integreret direkte i projektet og er valgt på grund af sin lette konfiguration og brug, hvilket gør det ideelt til mindre og mellemstore webprojekter som dette.

Arkitekturen er modulær hvilket vil sige at de tre komponenter er adskilt fra hinanden og kan opdateres, testes og vedligeholdes uafhængigt af hinanden, hvilket øger projektets fleksibilitet og skalerbarhed.

# Teknisk produktdokumentation

Beskrivelse af den tekniske opbygning og miljøet for de tre udviklede komponenter.

**Frontend:**

**Backend:**

**Database:**

# Server?

# Versionsstyring

Projektet anvender Git som versionsstyringsteknologi, valget er grundet Gits pålidelighed og effektive måde at administrere og opretholde en velorganiseret og pålidelig kodehistorik.

Der anvendes GitHub som platform til visuelt at danne overblik over projektet samt at vedligeholde diverse pipelines, også kaldet GitHub Actions som projektet benytter til tests og at finde kendte sikkerhedsbrud i koden samt i inkluderede tredjeparts biblioteker.

# Kravspecifikation

Kravspecifikation opdelt i henholdsvis Frontend, Backend og Database.

## Frontend

Frontend delen af projektet skal sikre overskuelig og brugervenlig præsentation for sidens kunder, samt give medarbejdere adgang til et struktureret administratorpanel via login.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Krav | Prioritet | Type |
| F1 | Funktionalitet til at søge efter bøger | Høj | Funktionelt |
| F2 | Købsfunktionalitet | Høj | Funktionelt |
| F3 | Brugerregistrering og login | Høj | Funktionel |
| F4 | Adminpanel til webshopstyring | Høj | Funktionel |
| F5 | Produktvisning | Høj | Funktionel |
| F6 | Betalingsgateway | Høj | Funktionel |
| F7 | Responsiv design | Høj | Ikke-funktionel |
| F8 | Sikkerhed | Høj | Ikke-funktionel |

## Database

Databasekravspecifikationen skal sikre en struktureret og effektiv lagring af data for webshoppen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Krav | Prioritet | Type |
| D1 | Brugertabel | Høj | Funktionelt |
| D2 | Udgivertabel | Høj | Funktionelt |
| D3 | Formattabel | Høj | Funktionel |
| D4 | Tilstandstabel | Høj | Funktionel |
| D5 | Genretabel | Høj | Funktionel |
| D6 | Sprogtabel | Høj | Funktionel |
| D7 | Forfattertabel | Høj | Funktionel |
| D8 | bogtabel | Høj | Funktionel |
| D9 | Bog-Genre relations tabel | Høj | Funktionel |
| D10 | Bog-forfatter relations tabel | Høj | Funktionel |
| D11 | Aktivitetslog tabel | Høj | Funktionel |
| D12 | Ordretabel | Høj | Funktionel |

## Backend

Backend-delen af projektet skal sikre en robust og sikker håndtering af data, forretningslogik og administration af webshoppen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Krav | Prioritet | Type |
| B1 | Fejlhåndtering og logging | Høj | Funktionelt |
| B2 | Autentificering og autorisation | Høj | Funktionelt |
| B3 | API ‘er til frontend | Høj | Funktionel |
| B4 | Administrationspanel | Høj | Funktionel |
| B5 | Ordrehåndtering | Høj | Funktionel |
| B6 | Brugerhåndtering | Høj | Funktionel |
| B7 | Udgiverhåndtering | Høj | Funktionel |
| B8 | Formathåndtering | Høj | Funktionel |
| B9 | Tilstandshåndtering | Høj | Funktionel |
| B10 | Genrehåndtering | Høj | Funktionel |
| B11 | Sproghåndtering | Høj | Funktionel |
| B12 | Forfatterhåndtering | Høj | Funktionel |
| ID | Krav | Prioritet | Type |
| B13 | Boghåndtering | Høj | Funktionelt |
| B14 | Administratorhåndtering | Høj | Funktionelt |
| B15 | Fejlhåndtering | Høj | Funktionel |
| B16 | Hændelseslogging | Høj | Funktionel |
| B17 | Søgefunktionalitet | Høj | Funktionel |
| B18 | Sikkerhed | Høj | Funktionel |

# Testspecifikation

Testspecifikation opdelt i henholdsvis Frontend, Backend og Database.

## Frontend

Oversigt over test krav til frontend.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Acceptkrav | Kritisk | Godkendt | Afvist |
| F1 | Brugere kan søge efter bøger ved hjælp af forskellige søgekriterier som titel, forfatter, genre samt at søgeresultaterne er nøjagtige og relevante for søgningen | Ja | Ja |  |
| F2 | Brugere kan tilføje varer til deres indkøbskurv og gennemføre købet korrekt samt betalingsprocessen fungerer problemfrit og sikkert | Ja | Ja |  |
| F3 | Brugere kan registrere sig med succes og logge ind på deres konto | Ja | Ja |  |
| F4 | Administratorer kan logge ind på Adminpanel og har adgang til nødvendige funktioner til styring af bøger, brugere, ordrer osv. Og at ændringer foretaget i Adminpanel afspejles korrekt i webshoppen | Ja | Ja |  |
| F5 | Produkter vises korrekt på webshoppen med alle relevante oplysninger såsom titel, forfatter, pris, beskrivelse osv. | Ja | Ja |  |
| F6 | Kunder kan gennemføre betalinger uden problemer og betalingen kan findes i Stripe | Ja | Ja |  |
| F7 | Webshoppen reagerer korrekt på forskellige enheder, herunder desktopcomputere, bærbare computere, tablets og smartphones | Ja | Ja |  |
| F8 | Der anvendes HTTPS-protokollen for at kryptere kommunikationen mellem webbrowseren og web-serveren | Ja | Nej | Ja |

## Database

Database testkrav for at verificere at databasen understøtter webshoppen og opfylder de krav som er nødvendige for at kunne levere data.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Acceptkrav | Kritisk | Godkendt | Afvist |
| D1 | brugertabelen indeholder alle nødvendige felter til lagring af brugeroplysninger | Ja | Ja |  |
| D2 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af udgivere | Ja | Ja |  |
| D3 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af bog formater | Ja | Ja |  |
| D4 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af bog tilstande | Ja | Ja |  |
| D5 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af genre | Ja | Ja |  |
| D6 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af sprog | Ja | Ja |  |
| D7 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af forfattere | Ja | Ja |  |
| D8 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af bøger | Ja | Ja |  |
| D9 | Indeholder bog id og genre id for at lave en bog-genre relation | Ja | Ja |  |
| D10 | Indeholder bog id og forfatter id for at lave en bog-forfatter relation | Ja | Ja |  |
| D11 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af administrator aktiviteter | Ja | Ja |  |
| D12 | Indeholder alle nødvendige felter til lagring af ordreoplysninger | Ja | Ja |  |

## Backend

Backend testspecifikation for at sikre at webshoppen fungerer korrekt og opfylder specifikke krav og forventninger.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Acceptkrav | Kritisk | Godkendt | Afvist |
| B1 | backend håndterer alle typer fejl og undtagelser korrekt samt logger hændelsesaktivitet til databasen. | Ja | Ja |  |
| B2 | brugere kan logge ind ved brug af brugernavn/adgangskode og systemet kan skelne mellem normal bruger og administrator brugere | Ja | Ja |  |
| B3 | API 'er til frontend er korrekt implementeret og leverer data som vises på websitet samt håndtere fejl korrekt og returnere passende fejl/succes beskeder | Ja | Ja |  |
| B4 | Administrationspanelet indeholder alle nødvendige funktioner og værktøjer til at administrere bøger, kunder, ordrer osv. Samt se hændelseslog for admin aktivitet | Ja | Ja |  |
| B5 | Applikationen kan modtage, behandle og opdatere ordrer korrekt | Ja | Ja |  |
| B6 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af brugere med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B7 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af udgivere med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B8 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af formater med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B9 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af tilstande med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B10 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af genre med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B11 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af sprog med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B12 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af forfattere med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B13 | Applikationen giver mulighed for oprettelse, redigering og sletning af bøger med tilhørende informationer | Ja | Ja |  |
| B14 | Mulighed for at give brugere administrator adgang samt at fratage admin privileger igen | Ja | Ja |  |
| B15 | Backend håndterer fejl og sender relevante fejlbeskeder videre til frontend hvis muligt | Ja | Ja |  |
| B16 | Alle admin aktiviteter logges til hændelsesloggen og vises korrekt i admin panelet med brugernavn samt hvilken aktivitet der er foretaget | Ja | Ja |  |
| B17 | Korrekt håndtering af brugerens søgeforespørgsler og returnering af relevante resultater baseret på søgekriterier som titel, forfatter, kategori | Ja | Ja |  |
| B18 | Der er begrænsning af adgang til beskyttede ressourcer og funktioner baseret på brugerens rolle samt inputvalidering for at forhindre SQL-injektioner, XSS og lignende former for angreb, alle forms er beskyttet med CSRF beskyttelse | Ja | Ja |  |

# Sikkerhed

Sikkerhed udgør en fundamental del af enhver udviklingsproces, især når der er involveret brugerlogin med opbevaring af følsomme oplysninger. Det åbner op for en lang række muligheder for hackere at udnytte, og derfor er det af afgørende betydning at implementere effektive sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte mod potentielle trusler. Webshoppen tager dette ansvar alvorligt og benytter en række værktøjer og teknologier til at opretholde en høj sikkerhed.

En central del af sikkerheden er adgangskontrol, som administreres gennem brug af forskellige roller og tilladelser. Dette sikrer, at hver bruger kun har adgang til de funktioner og ressourcer, der er relevante for deres rolle i systemet. Samtidig anvendes CSRF-tokens til at forhindre Cross-Site Request Forgery (CSRF), som er et angreb hvor uautoriserede handlinger kan udføres af en bruger, der er blevet narret til at udføre en handling på en anden hjemmeside, eksempelvis en falsk hjemmeside eller en forklædt url.

Laravel’s indbyggede Middlewares giver mulighed for at filtrere og håndtere indgående anmodninger, hvor brugeren sendes hen ift. Rolle eller ip-adresse, eksempelvis hvis webshoppens administration ikke skal være tilgængelig via udenlandsk ip-adresse.  
På den måde kan der skræddersyes sikkerhedsregler alt efter specifikke krav og behov.

Et vigtigt sikkerhedsaspekt er beskyttelse mod SQL-injektioner, en almindelig form for angreb hvor hackere indsætter SQL kode igennem inputfelter, dette forhindres gennem en kombination af Laravel’s indbyggede SQL-Injektionsbeskyttelse og inputvalidering samt rense data (også kaldet at data-sanitizing) i Controllers inden data bruges til eksempelvis at oprette eller opdatere data på siden.

Ved go-live af webshoppen vil der skulle benyttes HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) som er en afgørende faktor for at overholde høj sikkerhedsstandard. HTTPS er en krypteret protokol som sikrer at kommunikationen mellem brugerens browser og web-serveren er krypteret og dermed beskyttet mod potentielle angreb eller aflytninger af data under kommunikation mellem browser og web-serveren.  
Ved at bruge HTTPS sikres følsomme oplysninger, såsom adgangskoder og betalingsoplysninger.

HTTPS giver også brugerne tillid til, at webshoppen er autentisk og legitim, da det er forbundet med et SSL-certifikat, der bekræfter webstedets identitet, hvilket også bidrager til en god brugeroplevelse.

# Test

Webshoppen er opsat med en testproces for at sikre en høj kvalitet, sikkerhed og forhindrer nedbrud. Der er implementeret tre GitHub Action-workflows for at automatisere testprocessen og sikre at kodebasen forbliver stabil og pålidelig efter enhver ændring.

## Laravel Applikationstest Workflow

Dette workflow tester Laravel applikationen ved at bygge den og verificere at den bygger korrekt.   
Først installeres alle tredjeparts biblioteker ved hjælp af composer og NPM, Derefter oprettes der forbindelse til en test SQLite database, efterfølgende migreres der til databasen, alle PHPunit tests køres. Såfremt alt kører igennem med succes, meldes der gennemført workflow tilbage.

## Tredjeparts biblioteker sikkerhedstest

Her fokuseres der på at teste tredjeparts biblioteker for kendte sikkerhedsbrud eller forældede versioner.  
Kørslen starter med at scanne alle tredjeparts biblioteker for kendte sikkerhedsbrud, efterfølgende kontrolleres det om der i projektet benyttes forældede versioner samt sikrer at de versioner som benyttes, er sikkerhedsmæssigt opdateret.

## Larastan workflow

Larastan er en udvidelse af Phpstan, tilpasset Laravel miljøet, det er et PHP analyseværktøj som benyttes til at opdage fejl og potentielle problemer i Laravel koden og PHP-koden.

Udvidelsen er tilpasset til at forstå Laravel specifikke elementer som Eloquent ORM ‘en, migrationer og mange andre indbyggede funktioner.

Dette workflow installerer alle tredjeparts biblioteker, validerer PHP-koden for eventuelle syntaksfejl, efterfølgende køres der en dybdegående analyse af kodebasen for at identificere potentielle problemer eller brug af indbyggede forældede PHP-funktionaliteter, der tjekkers også for kendte sikkerheds fejl eller fejllogikker i koden.  
Sidst meldes der tilbage med en detaljeret rapport over eventuelle fundne problemer, hvilket gør det let at forbedre kvaliteten og forhindre fejl i koden.

# Installationsvejledning

# Brugervejledning

# Konklusion

# Bilag