

Bijlage_SWOT_analyse_elicitation

Techniek	Type	Beschrijving	Strengths	Weaknesses	Opportunities	Threats	Gebruik Ja /Nee	Rationale Waarom wel/niet
Survey Techniques	Interviews	Een gesprek waarin je vragen stelt om specifieke informatie te krijgen.	Je krijgt veel details en kunt doorvragen.	Kost veel tijd en voorbereiding.	Doorvragen en antwoorden verduidelijken.	Kans om vragen te vergeten of niet goed voorbereid te zijn.	Ja	De voordelen, zoals veel nuttige info, zijn groter dan de nadelen.
Survey Techniques	Questionnaires	Een lijst met vragen die aan veel mensen tegelijk wordt gegeven.	Snel en handig om veel data te verzamelen. Kan anoniem.	Geen ruimte om extra uitleg te vragen.	Goed voor kwantitatieve data en grote groepen.	Mensen kunnen de vragen verkeerd begrijpen.	Ja	Efficiënt, zolang de vragen duidelijk zijn.
Creativity Techniques	Brainstorming	Een groep bedenkt samen zoveel mogelijk ideeën in een korte tijd.	Stimuleert creativiteit en teamwork.	Kan rommelig en ongestructureerd zijn.	Vaak komen er onverwachte, slimme ideeën uit.	Niet iedereen durft iets te zeggen.	Ja	Het is een goede techniek om snel nieuwe ideeën te bedenken.
Creativity Techniques	Change of Perspective	Een probleem vanuit een ander standpunt bekijken om nieuwe ideeën te bedenken.	Zorgt voor een frisse kijk op problemen.	Kan lastig zijn als mensen vastzitten in gewoontes.	Kan leiden tot nieuwe, slimme oplossingen.	Niet effectief als mensen moeite hebben met abstract denken.	Ja	Het opent nieuwe mogelijkheden door anders naar problemen te kijken.
Creativity Techniques	Analogies	Problemen vergelijken met een andere situatie om oplossingen te bedenken.	Helpt om complexe problemen eenvoudiger te maken.	Werkt niet goed als de vergelijking niet klopt.	Kan creatieve oplossingen opleveren.	Risico op verkeerde of overdreven vergelijkingen.	Nee	De nadelen wegen zwaarder; alternatieve technieken werken beter.
Creativity Techniques	Role Playing	Het spelen van verschillende rollen om een probleem vanuit andere perspectieven te bekijken.	Zorgt voor meer empathie en inzicht.	Kan ongemakkelijk voelen voor sommige mensen.	Helpt om knelpunten in processen te vinden.	Werkt niet goed zonder duidelijke rollen en voorbeelden.	Nee	Het kost te veel tijd en werkt niet altijd goed. Alternatieve technieken zijn beter.
Observation Techniques	Apprenticing	Werken als leerling bij een expert om inzicht te krijgen in hoe zij werken.	Je leert veel over echte werkprocessen en problemen.	Het kost veel tijd en kan storend zijn voor de expert.	Praktische kennis en betere processen.	Je krijgt maar één perspectief als je maar één expert volgt.	Ja	Een goede manier om echte werksituaties en uitdagingen te begrijpen.
Observation Techniques	Field Observation	Het observeren van gebruikers in hun eigen omgeving om hun gedrag te begrijpen.	Je ziet hoe mensen dingen écht gebruiken.	Kan veel tijd kosten en lastig zijn om te analyseren.	Helpt om onverwachte problemen te ontdekken.	Mensen gedragen zich anders als ze weten dat ze geobserveerd worden.	Ja	Dit is belangrijk om te begrijpen hoe gebruikers echt werken.
Document-Centric	System Archaeology	Het bekijken van bestaande systemen en documenten om informatie te verzamelen.	Snel omdat je bestaande informatie gebruikt.	Documenten kunnen oud of onvolledig zijn.	Kan bestaande patronen en structuren laten zien.	Je kunt verkeerde conclusies trekken door slechte documenten.	Ja	Een snelle manier om systemen en processen te begrijpen.
Document-Centric	Perspective-Based Reading	Documenten bekijken vanuit verschillende rollen (bijv. gebruiker of tester).	Zorgt voor een volledig beeld van documenten.	Kost veel tijd en ervaring.	Helpt om fouten of ontbrekende informatie te vinden.	Werkt niet goed zonder verschillende perspectieven.	Ja	Nuttig om documenten compleet en correct te maken.
Document-Centric	Reuse of Requirements	Hergebruiken van eisen van eerdere projecten om tijd te besparen.	Bespaart tijd en moeite.	Eisen passen misschien niet helemaal bij het nieuwe project.	Maakt projecten efficiënter.	Kan leiden tot ongeschikte eisen.	Ja	Efficiënt als de eisen goed worden aangepast.
Supporting Techniques	Mind Mapping	Ideeën op een visuele en gestructureerde manier ordenen.	Stimuleert creativiteit en overzicht.	Kan rommelig worden zonder structuur.	Laat duidelijk zien hoe ideeën met elkaar verbonden zijn.	Werkt niet goed als het te complex wordt.	Ja	Een handige techniek om ideeën duidelijk en visueel te maken.
Supporting Techniques	Workshops	Teams komen samen om problemen op te lossen of doelen te halen.	Zorgt voor samenwerking en betrokkenheid.	Vereist goede planning en begeleiding.	Kan leiden tot innovatieve oplossingen.	Werkt niet goed zonder duidelijke doelen of structuur.	Nee	Kost te veel tijd en moeite voor het resultaat.
Supporting Techniques	Prototyping	Het maken van een simpel model om ideeën te testen en feedback te krijgen.	Je krijgt snel feedback en kunt verbeteringen doorvoeren.	Kan veel tijd kosten bij complexe systemen.	Helpt om concepten te testen en te verbeteren.	Mensen kunnen te veel focussen op het prototype zelf.	Ja	Heel nuttig om ideeën snel te testen en feedback te verzamelen.
Supporting Techniques	Use Case Modeling	Een techniek om vast te leggen hoe gebruikers met een systeem werken.	Helpt bij het vinden van functionele eisen.	Kan ingewikkeld worden bij grote systemen.	Maakt duidelijk hoe gebruikers en systemen samenwerken.	Te veel details kunnen het overzicht verstoren.	Ja	Een goede manier om te zien wat gebruikers van een systeem nodig hebben.
Supporting Techniques	Audio /Video	Het opnemen van gesprekken of sessies om later te bekijken.	Je kunt alles later rustig terugkijken.	Kost veel tijd om te bekijken en te analyseren.	Zorgt ervoor dat je niets mist tijdens het gesprek.	Privacyproblemen bij het opnemen van mensen.	Nee	Te veel werk en privacyproblemen maken dit minder handig.
Supporting Techniques	CRC Card	Een methode om op kaarten te beschrijven welke taken en verantwoordelijkheden verschillende onderdelen hebben.	Zorgt voor duidelijkheid in het ontwerp.	Werkt niet goed bij ingewikkelde systemen.	Kan relaties tussen onderdelen verduidelijken.	Biedt soms te weinig details voor grote projecten.	Nee	Niet praktisch voor complexe systemen. Andere technieken zijn beter.