

2.3 Stakeholderanalyse

STAKEHOLDER	INVLOED	STEUN	ROL EN STAKE IN HET PROJECT	PRIORITEIT <i>1 = hoogste</i>	COMMUNICATIE FREQUENTIE	COMMUNICATIE METHODE	IS GEBRUIKER
Study buddies (tutor)	HIGH	POSITIVE	Bieden directe ondersteuning aan studenten door bijles te geven en helpen leerdoelen te bereiken.	1	WEEKLY	IN PERSON	Ja
Studenten (tutee)	HIGH	POSITIVE	Ontvangen begeleiding en ondersteuning om hun academische prestaties te verbeteren.	1	WEEKLY	IN PERSON	Ja
Docenten opleidingsonderdelen	MODERATE	POSITIVE	Geven les aan studenten die moeilijkheden ervaren en bieden aanvullende ondersteuning via het platform.	4	WEEKLY	EMAIL	Nee
Studentenbegeleiding	MODERATE	POSITIVE	Monitoren de voortgang van studenten, screenen study buddies en waarborgen de kwaliteit van het programma.	5	WEEKLY	EMAIL	Nee
Studycoaches	MODERATE	POSITIVE	Opleiden en begeleiden van study buddies en coördineren het matchproces.	4	WEEKLY	EMAIL	Nee
Financiële afdeling	LOW	POSITIVE	Biedt financiële ondersteuning en monitort het budget voor de implementatie en onderhoud van het platform.	5	MONTHLY	EMAIL	Nee
Marketing afdeling	LOW	POSITIVE	Maakt promotiecampagnes om het platform bekend te maken bij huidige en potentiële studenten.	5	MONTHLY	EMAIL	Nee
HR-Afdeling	LOW	POSITIVE	Zorgt voor de werving en training van competente study buddies.	6	MONTHLY	EMAIL	Nee
ICT-ontwikkelaars	LOW	POSITIVE	Ontwerpen, bouwen en onderhouden het platform, zorgen voor een intuïtieve gebruikerservaring.	8	DAILY	PHONE CALL	Nee
Software analisten	LOW	POSITIVE	Analyseren de technische vereisten van het project en zorgen voor schaalbaarheid en betrouwbaarheid.	7	DAILY	PHONE CALL	Nee
Ouders van studenten	LOW	POSITIVE	Geven indirecte ondersteuning en kunnen feedback leveren over de effectiviteit van het platform.	9	AS NEEDED	EMAIL	Nee
Toekomstige studenten	LOW	POSITIVE	Zij zijn potentiële gebruikers van het platform, wat hun beslissing om zich in te schrijven kan beïnvloeden.	7	AS NEEDED	EMAIL	Nee
Potentiële werkgevers	LOW	POSITIVE	Profiteren indirect van afgestudeerden met hogere vaardigheden en een betere zelfredzaamheid.	8	AS NEEDED	EMAIL	Nee
School bestuur (directeur)	MODERATE	POSITIVE	Overziet het project op strategisch niveau en waarborgt dat het aansluit bij de algemene doelen van de instelling.	7	MONTHLY	IN PERSON	Nee
Trajectbegeleiders	MODERATE	POSITIVE	Bieden ondersteuning aan studenten bij het volgen van een persoonlijk studietraject en gebruiken feedback van het platform.	5	WEEKLY	IN PERSON	Nee
Studenten met kwaadaardige intenties	MODERATE	NEGATIVE	Kan misbruik maken van het platform voor cyberpesten of valse profielen.	8	AS NEEDED	PHONE CALL	Ja
Ongeautoriseerde gebruikers of hackers	MODERATE	NEGATIVE	Kan pogingen tot datadiefstal of sabotage van het platform uitvoeren.	8	AS NEEDED	PHONE CALL	Nee
Critici van digitalisering	LOW	NEGATIVE	Sceptische docenten/medewerkers die het platform niet promoten.	10	AS NEEDED	EMAIL	Nee
Concurrenten	LOW	NEGATIVE	Aanbieden van onderwijsinstellingen of platforms die studenten aantrekken.	8	AS NEEDED	EMAIL	Nee