

Публичная оферта

Tsebulenko Agency

Дата вступления в силу: 04 декабря 2024 года

Настоящий документ является публичной офертой на условиях, предусмотренных статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферент — Tsebulenko Agency (далее — «Компания»), оказывающая услуги в сфере цифрового маркетинга и веб-разработки.

Акцептант — физическое или юридическое лицо, принимающее данную оферту путём подачи заявки через форму на сайте.

Услуги — услуги по консультированию, разработке стратегии и оценке потребностей Клиента для дальнейшего сотрудничества.

Сайт — веб-сайт компании, расположенный по адресу: [tsebulenko-agency.ru](#)

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Компания предлагает оказание консультационных услуг и подготовку персонализированного предложения на основе информации, предоставленной Клиентом через форму обратной связи на Сайте.

Услуги включают:

- Анализ запроса Клиента
- Подготовка рекомендаций
- Отправка коммерческого предложения на указанный контактный адрес

3. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

Акцепт (принятие) оферты осуществляется путём:

- Заполнения формы обратной связи на Сайте с указанием обязательных полей (ФИО/Неполное имя/название компании, email, телефон, описание проекта)
- Нажатия кнопки «Отправить заявку»
- Согласия с условиями данной оферты и Политикой конфиденциальности

Подача заявки означает безоговорочное согласие Клиента со всеми условиями данной оферты.

4. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- Первичная консультация: **бесплатно**
 - Разработка коммерческого предложения: включена в стоимость дальнейшего проекта
 - Конкретная стоимость услуг определяется в индивидуальном договоре после оценки объёма работ
-

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ

- Получение и обработка заявки: **до 24 часов в рабочее время (пн-сб, 10:00-20:00 MSK)**
 - Подготовка коммерческого предложения: **до 7 рабочих дней**
 - Отправка предложения: по email и/или телефону, указанным в заявке
-

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Компания обязуется:

- Обработать заявку в установленные сроки
- Не разглашать личные данные Клиента третьим лицам без согласия
- Хранить информацию в соответствии с Политикой конфиденциальности

Клиент несёт ответственность за:

- Достоверность предоставленной информации
 - Соответствие указанных контактных данных действительности
-

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания не несёт ответственности за:

- Невозможность доставки письма на указанный email (ошибка в адресе)
 - Потерю письма
 - Технические сбои на стороне Клиента
-

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРЁННОСТИ

Любая из сторон может отказаться от сотрудничества в любой момент, направив письменное уведомление.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- Данная оферта действует бессрочно до её отзыва
 - Компания вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке
 - Все изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте
 - При несогласии с изменениями Клиент должен отказаться от услуг
-

Адрес компании: Россия, Донецкая область

Email: michaelcelestial.mail@gmail.com

Телефон: +7 (949) 489-02-40

Telegram: @tsebulenko_agency_manager