Checklist functionaliteiten

Reizigers

- Boeking van activiteiten
 - Reizigers kunnen extra activiteiten boeken binnen een bepaalde boekingsperiode.
 - Activiteiten hebben een maximum aantal deelnemers.
 - ✓ Geen overlappende activiteiten kunnen worden geboekt.
 - Boeking is niet mogelijk na sluiting van de boekingsperiode.
- Groepsreisoverzicht
 - Reizigers kunnen een overzicht bekijken van hun huidige groepsreis.
 - Reizigers hebben toegang tot een overzicht van eerder voltooide groepsreizen.
- Planning bekijken
 - ▼ Toegang tot een overzicht van de komende dagen van hun groepsreis.
 - Beschikbare activiteiten per dag worden weergegeven.
- Activiteitsinformatie
 - ✓ Gedetailleerde informatie over elke activiteit:
 - Locatie van afspraak.
 - Beschikbare informatie over de activiteit.
 - Wat moet de reiziger meenemen?
 - Kostprijs van de activiteit.
- Beperkte wijzigingen
 - Na sluiting van de boekingsperiode kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht in de activiteitenkeuzes.
- **✓** Communicatie

Checklist functionaliteiten 1

Communicatie met de reisleider en andere deelnemers, zowel per activiteit als in de gehele groep.

Reisleiders

- **Beheer van activiteiten**
 - Mogelijkheid om reizigers aan activiteiten toe te voegen na sluiting van de boekingswindow.
- Communicatie met deelnemers
 - Mogelijkheid om te communiceren met de deelnemers van elke activiteit.
 - ✓ Mogelijkheid om te communiceren met de volledige groep.
- Activiteitsoverzicht
 - Reisleiders hebben toegang tot een overzicht van alle geplande activiteiten per dag, inclusief deelnemende reizigers.
 - Als een activiteit niet volgeboekt is, kunnen reisleiders extra promotiemaken.
- ✓ Dagverslag
 - Aan het einde van elke dag verstuurt de reisleider een verslag naar de backoffice.

Organisatiebeheerders (Backoffice)

- Reis- en activiteitenbeheer
 - Mogelijkheid om groepsreizen en activiteiten aan te maken, te beheren en te annuleren.
 - Reizigers kunnen bij annuleringen alternatieve activiteiten kiezen.
 - in de mail mogelijke alternatieven aanbieden voor die dag/locatie
- **✓** Monitoren van boekingen
 - Overzicht van reizigers die al dan niet hebben deelgenomen aan ingeschreven activiteiten.

Checklist functionaliteiten

- Controle van beschikbaarheid van plaatsen.
- Ondersteuning voor reisleiders
 - Mogelijkheid om reisleiders te ondersteunen bij het toewijzen van reizigers aan activiteiten buiten de boekingsperiode of in noodgevallen.
- **✓** Incidentbeheer
 - Ontvangen van rapportages van reisleiders.
 - Extra aandacht geven aan gemarkeerde incidenten die interventievereisen.

Checklist functionaliteiten 3