

Projeto Integrador 1º Semestre - DSM

Disciplinas:

Design Digital
Desenvolvimento Web I
Engenharia de Software I

Professores:

Bruno
Leonardo
Orlando

Grupo(n) / Nome da Empresa:

Sistema:

Integrantes
Gleuvison Pereira Dos Santos
Rodolfo Mendes
Michael Pierre Nintz De Freitas
Marcos Firmino Rodrigues
Everton Rodrigues Da Silva

FICHA DE CONTROLE - PROJETO INTERDISCIPLINAR

DISCIPLINA CHAVE: Engenharia de Software I - PI I
PROFESSOR: Orlando Saraiva do Nascimento Júnior

GRUPO: Grupo 6 **SEMESTRE:** 1SEM/2025

TÍTULO DO PROJETO: LM Informática
DATA DA APRESENTAÇÃO: 18/06/2025
NOTA:

INTEGRANTES DO GRUPO: Grupo 6

Nome	Nota Individual
Gleuvison Pereira Dos Santos	
Rodolfo Mendes	
Michael Pierre Nintz De Freitas	
Marcos Firmino Rodrigues	
Everton Rodrigues Da Silva	

Araras, 19 de junho de 2024

Professor Orlando Saraiva do Nascimento Júnior

Sumário

Sumário

Índice

Apresentação do contexto	4
Escopo do sistema.....	5
Técnica de levantamento de requisitos.....	5
Requisitos não funcionais.....	5
Documentação do Sistema	6
Diagramas UML	6
Diagrama de caso de uso.....	6
Diagrama de sequência.....	6
Interface do usuário.....	6
Funcionalidades Implementadas	6
Considerações Finais.....	7

1. Apresentação do contexto

Nosso projeto é voltado para o desenvolvimento de uma solução digital para um pequeno negócio no ramo de tecnologia, focado em manutenções de dispositivos eletrônicos, visando a facilidade de organização das ordens de serviços, auxiliando no contato ao cliente e promovendo a marca.

Abaixo o acesso ao repositório do projeto:

[MichaelDeFreitas/PI---FATEC-ARARAS-2025: PI 1º Semestre](#)

2. Escopo do sistema

Com base em tudo que o cliente relatou durante o levantamento de requisitos, nosso objetivo foi: automatizar o processo de criação de ordens de serviço, reduzir o preenchimento manual de dados, oferecer uma plataforma online para a solicitação de serviços e produtos, modernizar a identidade visual da empresa e proporcionar uma experiência agradável para o cliente.

Tendo isso em vista, o escopo deste projeto contempla:

- O desenvolvimento de um sistema digital integrado ao site da empresa;
- Cadastro de ordens de serviço com informações detalhadas do cliente, equipamento e tipo de serviço;
- Armazenamento seguro dos dados em banco de dados com possibilidade de consulta por histórico;
- Geração de nota de serviço em formato digital (PDF);
- Login e cadastro de clientes via autenticação Google (OAuth2);
- Área do cliente com acesso ao histórico de serviços e possibilidade de downloads;
- Exibição de produtos, carrinho de compras e sistema de solicitação online;
- Interface com design responsivo, moderno e alinhado ao público-alvo da empresa (tecnológico/gamer).

Funcionalidades que extrapolam esse escopo, como controle financeiro, integração com sistemas de terceiros e versão mobile, não estão previstas na fase atual do projeto, podendo ser consideradas em futuras iterações.

Objetivos do projeto

Criar um sistema e um site com base no aprendizado em sala de aula.

Técnica de levantamento de requisitos

Usamos casos de usos, mas principalmente com base na entrevista com o cliente e mantendo contato para que ele possa opinar e saber vai o andamento do projeto.

Requisitos funcionais

Requisitos	Descrição
RF01	Permitir o cadastro de novos usuários com nome, e-mail, telefone e Senha.
RF02	Permitir que usuários façam login com suas credenciais (e-mail e senha)
RF03	Disponibilizar formulário para contato com a empresa.
RF04	Visualizar histórico de atendimentos com dados como cliente, serviço, data, etc.

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

RF05	O Adm Atualiza lista de componentes e serviços oferecidos
RF06	Registrar novos atendimentos com tipo de serviço, data e observações.

<u>Cadastro Usuário</u>	
Código	RF01
Nome	Cadastro Usuário
Ator	Usuário
Tipo	Funcional
Prioridade	Alta
Pre-Condição	O usuário acessa a página de cadastro
Pós-Condição	Os dados são validados e o usuário é registrado no sistema

<u>Login Usuário</u>	
Código	RF02
Nome	Login Usuário
Ator	Usuário
Tipo	Funcional
Prioridade	Alta
Pre-Condição	O usuário já deve estar cadastrado no sistema
Pós-Condição	O usuário tem acesso ao sistema após autenticação

<u>Formulário de Contato</u>	
<u>Código</u>	<u>RF03</u>
<u>Nome</u>	<u>Formulário de contato</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Média</u>
<u>Pre-Condição</u>	<u>Acessar a página de contato</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Mensagem é registrada e enviada para análise</u>

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

Consulta de Histórico de Atendimento	
<u>Código</u>	<u>RF04</u>
<u>Nome</u>	<u>Consulta de Histórico de Atendimento</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>alta</u>
<u>Pre-Condição</u>	<u>Usuário deve estar autenticado</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Lista de atendimentos é exibida</u>

Exibição de serviços e produtos oferecidos	
<u>Código</u>	<u>RF05</u>
<u>Nome</u>	<u>Exibição de serviços e produtos oferecidos</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve acessar o sistema</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O administrador atualiza a lista de componentes e serviços oferecidos pelo sistema</u>

Registro de Atendimento	
<u>Código</u>	<u>RF06</u>
<u>Nome</u>	<u>Registro de Atendimento</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve estar logado como administrador ou técnico autorizado.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O atendimento é salvo no sistema e pode ser consultado posteriormente no histórico.</u>

Requisitos não funcionais

Requisitos	Descrição
RNF01	Se a interface não for fácil de usar, os clientes podem desistir.
RNF02	Muitos clientes usarão celular, então o sistema deve funcionar bem em mobile.
RNF03	Dados como nome, e-mail e senhas devem estar protegidos.
RNF04	Para que o sistema possa crescer futuramente com banco de dados e login Google.

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

<u>Usabilidade</u>	
<u>Código</u>	<u>RNF01</u>
<u>Nome</u>	<u>Usabilidade</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O sistema deve estar acessível para o usuário</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O usuário consegue navegar e utilizar as funcionalidades do sistema de forma intuitiva.</u>

<u>Responsividade</u>	
<u>Código</u>	<u>RNF02</u>
<u>Nome</u>	<u>Responsividade</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O sistema deve estar disponível em qualquer dispositivo.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>A interface se ajusta automaticamente ao tamanho da tela do dispositivo.</u>

<u>Segurança de dados</u>	
<u>Código</u>	<u>RNF03</u>
<u>Nome</u>	<u>Segurança de dados</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário/Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve estar usando conexão segura e dados sensíveis devem ser protegidos.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Dados sensíveis armazenados de forma criptografada e o sistema evita acessos não autorizados.</u>

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

<u>Escalabilidade</u>	
<u>Código</u>	RNF04
<u>Nome</u>	<u>Escalabilidade</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Média</u>
<u>Pré-Condição</u>	O sistema deve estar operando e preparado para expansão.
<u>Pós-Condição</u>	O sistema suporta o aumento de usuários e funcionalidades sem perda de desempenho.

3. Documentação do Sistema

Diagrama de caso de uso

Diagrama de caso uso do site

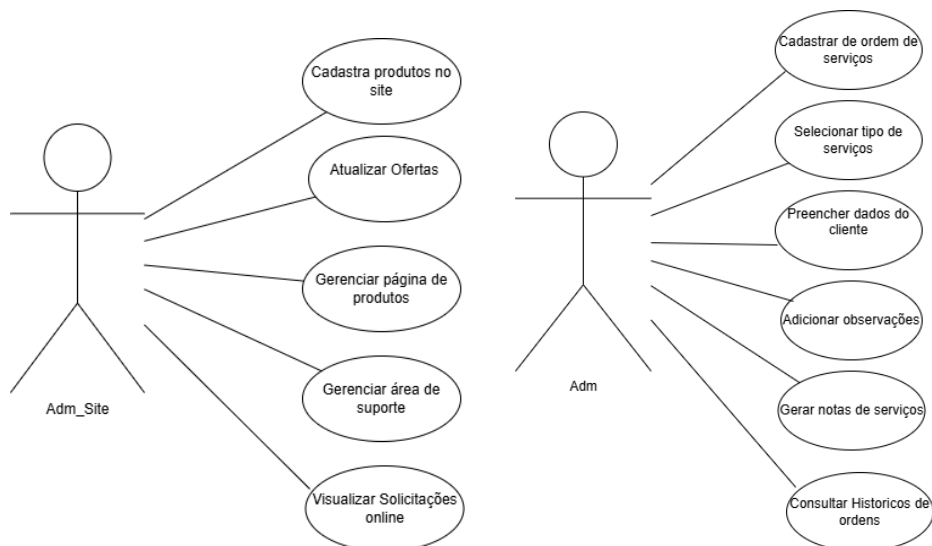


Diagrama de caso de uso sistema

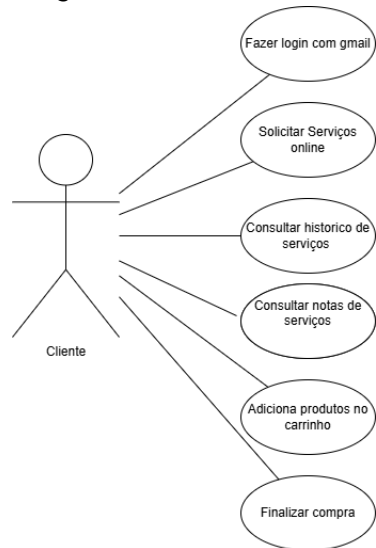
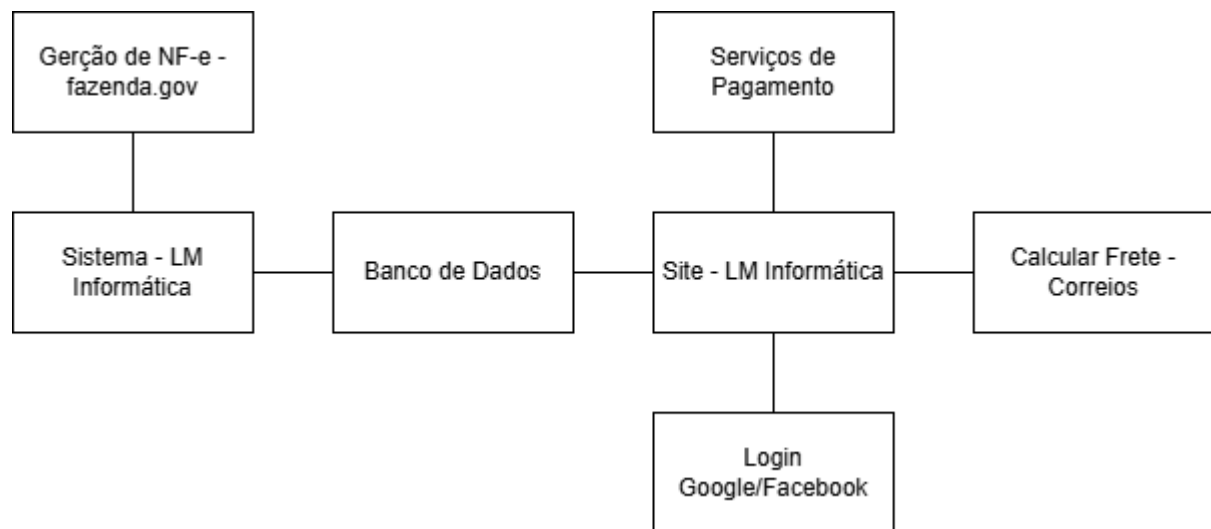


Diagrama de Contexto



Interface do usuário

L

M

informatica

Login

Senha

ENTER

Logout

ORDENS ABERTAS

NOME	SERVIÇO	DATA	PRIORITÁRIO
João	Manutenção	30/02/2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Rafael	Limpeza	24/03/2025	<input type="checkbox"/>

ABRIR ORDEM DE SERVIÇO

HISTÓRICO

REQUISIÇÕES EXTERNAS

GERAR NOTA

Suporte | ver 0.1beta

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

[Retornar](#)[Logout](#)

NOME



ENDEREÇO

RUA

CONTATO

BAIRRO

E-MAIL

Nº

CPF/CNPJ

CIDADE

UF

LIMPAR

SALVAR

Suporte | ver 0.1beta

[Retornar](#)[Logout](#)

SERVIÇO



ORÇAMENTO

MÁQUINA



MARCA



MODELO



DESCRIÇÃO/OBSERVAÇÃO

LIMPAR

SALVAR

Suporte | ver 0.1beta

Fatec Araras "Antônio Brambilla"



[Retornar](#)

[Logout](#)

REQUISIÇÕES

NOME	SERVIÇO	DATA	DESCRIÇÃO	CONTATO	
					✓✗
					✓✗
					✓✗

Suporte | ver 0.1beta



[Retornar](#)

[Logout](#)

HISTÓRICO

NOME	SERVIÇO	DATA	CONCLUSÃO	DESCRIÇÃO	
					
					
					
					

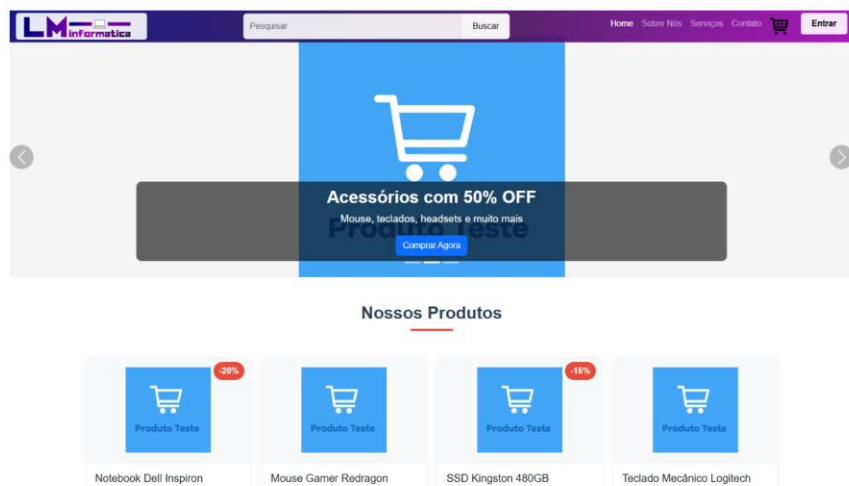
Suporte | ver 0.1beta

Fatec Araras "Antônio Brambilla"



Interface Web

Link:

[Produtos - LM Informática](http://lminformaticas.wuaze.com) – lminformaticas.wuaze.com






Fatec Araras "Antônio Brambilla"

[Home](#) [Sobre Nós](#) [Serviços](#) [Contato](#) 

Fale Conosco

Estamos prontos para ajudar com seus problemas técnicos

Informações de Contato



-  **Endereço**
Rua Exemplo, 1234 - Centro
São Paulo/SP - CEP 01000-000
-  **Telefone**
(11) 9999-9999
(11) 8888-8888 (WhatsApp)
-  **Email**
contato@lminformatica.com.br
suporte@lminformatica.com.br

Envie sua Mensagem

Nome Completo


Email Telefone

Assunto

[Home](#) [Sobre Nós](#) [Serviços](#) [Contato](#) 

Nossos Serviços

Soluções completas para manter seus equipamentos em perfeito funcionamento




Manutenção de Notebooks

- ✓ Troca de teclado e touchpad
- ✓ Substituição de tela
- ✓ Reparo na placa-mãe
- ✓ Troca de bateria
- ✓ Limpeza interna completa



Manutenção de Computadores

- ✓ Troca de fonte e componentes
- ✓ Upgrade de hardware
- ✓ Limpeza e manutenção preventiva
- ✓ Resfriamento e ventilação
- ✓ Montagem personalizada



Segurança Digital

- ✓ Remoção de vírus e malware
- ✓ Backup e recuperação de dados
- ✓ Configuração de antivírus
- ✓ Proteção de privacidade
- ✓ Criptografia de dados

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

LM Informática


Pesquisar

Buscar

Home Sobre Nós Serviços Contato

Entrar

Seu Carrinho

Produto	Nome	Preço	Quantidade	Subtotal	Remover
	Mouse Gamer RGB	R\$ 150,00	1	R\$ 150,00	Remover

Total: R\$ 150,00

[Finalizar Compra](#)

LM Informática

Links Rápidos
Sobre Nós
Serviços
Contato

Contato
(00) XXXX-XXXX
contato@lminformatica.com.br

© 2025 LM Informática. Todos os direitos reservados.

LM Informática


Home Sobre Nós Serviços Contato

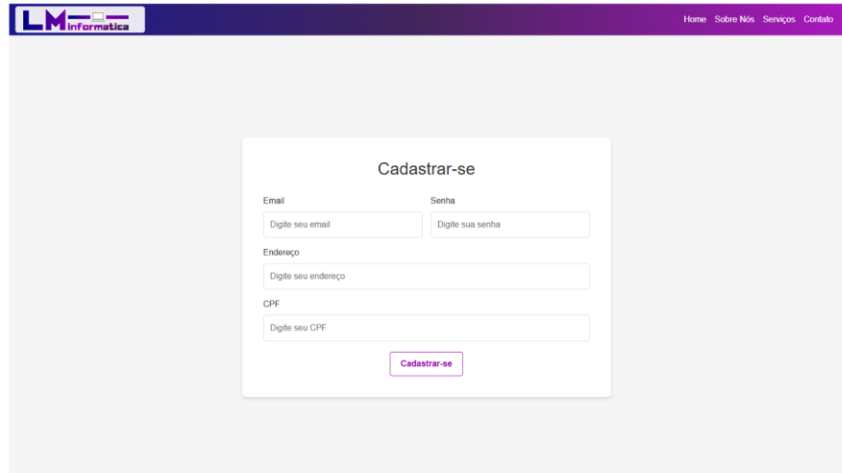
Login

Entrar

Cadastrar-se

[Esqueceu a senha?](#)

 Entrar com Google



The screenshot shows a web browser window with a purple header bar. The header contains the logo 'LM Informatica' on the left and navigation links 'Home', 'Sobre Nós', 'Serviços', and 'Contato' on the right. The main content area is light gray and features a white registration form titled 'Cadastrar-se'. The form has four input fields: 'Email' (with placeholder 'Digite seu email'), 'Senha' (with placeholder 'Digite sua senha'), 'Endereço' (with placeholder 'Digite seu endereço'), and 'CPF' (with placeholder 'Digite seu CPF'). A purple 'Cadastrar-se' button is located at the bottom of the form.

4. Considerações Finais

Com este projeto desenvolvemos melhor nossa comunicação, compreensão e entendemos a importância do contato com o cliente.

Entendemos como a Engenharia de Software pode nos levar a concretizar melhor nossas ideias e chegar ao produto final com êxito, assim temos melhor aproveitamento do tempo hábil e do produto, além da satisfação do cliente.

Marcos Firmino Rodrigues:

Casos de Uso

Requisitos de Software

Michael Pierre Nintz de Freitas:

Web Design

Elicitação de Requisitos

GitHub

Rodolfo Mendes:

Design do Sistema

Documentação Padrão

Elicitação de Requisitos

Referências:

Pichau.com.br

kabum.com.br

recartec.com.br

tecfix.com.br