

MANUAL DE USUARIO
GESTOR DE PAQUETES

Manual de Usuario: Sistema de Gestión de Paquetes

¡Bienvenido al Sistema de Gestión de Paquetes! Este manual es una guía que lo llevará a través de todas las funcionalidades y características de nuestra aplicación web.

Acceso al Sistema

1. Inicio de Sesión:

- Abre tu navegador web e ingresa la URL proporcionada por tu administrador.
- Ingresa tu id de usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- Selecciona que tipo de usuario eres. Siendo las únicas opciones: Administrador, Operador y Recepcionista.
- Haz clic en el botón "Iniciar Sesión" para acceder al sistema.

Roles de Usuario

Administradores:

Si eres un usuario con privilegios de administrador puedes realizar las siguientes operaciones:

- Los administradores tienen el control total sobre el sistema. Sus funciones incluyen:
 - Crear, modificar o desactivar usuarios.
 - Administrar rutas y puntos de control.
 - Establecer tarifas de operación y cuotas de destino.
 - Generar reportes.

Operadores:

Si eres un operador puedes realizar las siguientes operaciones:

- Los operadores están asignados a puntos de control específicos y tienen las siguientes funciones:
 - Registrar el tiempo que un paquete pasa en el punto de control.
 - Ver y procesar solo los paquetes de los puntos de control asignados.

Recepcionistas:

Si eres un recepcionista puedes realizar las siguientes operaciones:

- Los recepcionistas se encargan de la interacción con los clientes y tienen las siguientes funciones:
 - Registrar la llegada y salida de paquetes.
 - Generar facturas para los clientes.
 - Consultar la ubicación de los paquetes para los clientes.

Funcionalidades Principales

1. Gestión de Rutas y Puntos de Control:

- Los administradores pueden crear, modificar, desactivar o eliminar rutas y puntos de control.
- También pueden establecer la capacidad de la cola en cada punto de control y la tarifa de operación.

2. Registro de Clientes y Paquetes:

- Los recepcionistas pueden ingresar clientes nuevos y registrar paquetes.
- El sistema calculará automáticamente el costo del envío basado en el peso del paquete y la cuota de destino.

3. Movimiento de Paquetes:

- El sistema automáticamente asignará paquetes a rutas disponibles según la capacidad y destino.
- Los operadores registrarán el tiempo que los paquetes pasan en cada punto de control.

4. Facturación y Consultas:

- Los recepcionistas generarán facturas para los clientes.
- Pueden consultar la ubicación de los paquetes y su tiempo en ruta para los clientes.

5. Reportes:

- Los administradores pueden generar diversos reportes, incluyendo rutas activas, ganancias, clientes y rutas más populares.

Recomendaciones Generales

- Siempre asegúrate de cerrar sesión al finalizar tu trabajo para proteger la seguridad de la cuenta.
- Mantén actualizada la información del sistema, especialmente tarifas y cuotas.
- Comunica cualquier problema o sugerencia de mejora al administrador del sistema.

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactar al equipo de soporte técnico.