

# Manual de usuario

Se muestra a continuación una guía para el uso de la plataforma eCommerce-GT, se describen las funcionalidades por roles, cada una se describe a continuación:

## Requerimientos

- Conexión a internet.
- Ingresar a la url: <https://e-comgt.netlify.app>

## Acciones del usuario administrador

Este usuario se encarga de ver reportes como:

- Top 10 productos más vendidos en un intervalo de tiempo.
- Top 5 clientes que generan más ganancias.
- Top 5 clientes que más han vendido en un intervalo de tiempo.
- Top 10 clientes con más pedidos en un intervalo de tiempo.
- Top 10 clientes que más productos tienen a la venta.
- Historial de sanciones.
- Historial de notificaciones.

Para el historial de notificaciones se tiene la siguiente vista donde puede ver los detalles.

También puede ver todos los empleados del sistema y poder gestionar su información como también eliminarlo del sistema.

eCommerce GT

Empleados

Mario Rodríguez

Lista de Empleados

No.	DPI	Nombre	Correo	Dirección	Estado	Rol	Acciones
1	2056847910706	Moderador 5	mod5@gmail.com	Zona 6, Petén	Activo	MODERADOR	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
2	1894765320605	Moderador 4	mod4@gmail.com	Zona 5, San Marcos	Activo	MODERADOR	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
3	3124576890504	Moderador 3	mod3@gmail.com	Zona 10, Jutiapa	Activo	MODERADOR	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
4	2458967130403	Moderador 2	mod2@gmail.com	Zona 3, Ciudad de Guatemala	Activo	MODERADOR	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
5	1987543620302	Moderador 1	mod1@gmail.com	Zona 4, Quetzaltenango	Activo	MODERADOR	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
6	3158792461009	Logística 3	log3@gmail.com	Zona 9, Quetzaltenango	Activo	LOGÍSTICA	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
7	2986457310908	Logística 2	log2@gmail.com	Zona 8, Quetzaltenango	Activo	LOGÍSTICA	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

## Acciones del usuario de logística

Este se encarga de gestionar las ordenes y la entra de productos.

## Acciones de usuario moderador

Se encarga de aprobar o rechazar productos de los usuarios, además también permite sancionar a usuarios y suspenderlos por un determinado tiempo, también se puede ver el listado de el resumen de ventas.

## Aprobar o rechazar productos

Al iniciar sesión como moderador verá la siguiente pestaña, podrá ver un listado con los productos pendientes de aprobar, es decir, aquellos que los usuarios quieren vender en la plataforma.

eCommerce GT								Solicitudes de venta	Sanciones	Resumen de ventas	Moderador 1
Productos pendientes de aprobación											
No.	Imagen	Nombre	Descripción	Precio	Vendedor	Fecha de creación	Fecha de modificación	Acciones			
1		Producto de prueba user 1	mi usuario	Q 123	michael	10/27/25, 2:06 AM	10/27/25, 2:06 AM	Aprobar Rechazar			

Puede realizar cualquiera de estas acciones dando click en uno de los botones y el usuario recibirá una notificación por correo electrónico.

## Listado de sanciones

En este apartado puede un moderador ver el listado de historial de sanciones aplicadas a un usuario común y la causa.

eCommerce GT

Solicitudes de venta

Sanciones

Resumen de ventas

Moderador 1

Lista de Sanciones

No.	DPI Usuario	Nombre	Tipo de infracción	Motivo	Fecha de inicio	Fecha de fin	Estado	Acciones
1	2840945010901	michael	Fraude	f	10/28/25, 10:56 AM	10/28/25, 11:07 AM	Activo	Reactivar
2	2840945010901	michael	Fraude	sancionando	10/28/25, 11:15 AM	—	Activo	Reactivar
3	2840945010901	michael	Fraude	sancionando a usuario	10/28/25, 11:19 AM	10/28/25, 11:19 AM	Activo	Reactivar
4	2840945010901	michael	Fraude	f	10/28/25, 11:10 AM	10/28/25, 11:19 AM	Activo	Reactivar
5	2840945010901	michael	Fraude	última prueba de sanción	10/28/25, 11:23 AM	10/28/25, 11:23 AM	Activo	Reactivar
6	2840945010901	michael	Fraude	f	10/28/25, 11:24 AM	10/28/25, 11:25 AM	Activo	Reactivar

## Sancionar usuarios.

En este apartado puede sancionar usuarios, indicando el motivo y el tipo de sanción.

## Aplicar nueva sanción

DPI	Nombre	Correo	Rol	Acción
2879654311101	Usuario 1	user1@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
3147852691202	Usuario 2	user2@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
2689457311303	Usuario 3	user3@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
2896541731404	Usuario 4	user4@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
3125798641505	Usuario 5	user5@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
2458796311606	Usuario 6	user6@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
1987645321707	Usuario 7	user7@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
2765894311808	Usuario 8	user8@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>
3098746151909	Usuario 9	user9@gmail.com	USUARIO COMÚN	<button>Sancionar</button>

## Resúmenes de ventas

Acá se ve las vistas donde puede ver cómo se han llevado las ventas.

## Acciones de usuario común

El usuario común puede realizar varias acciones como comprar y vender productos, ver el carrito de compras y ordenes de productos, crear opiniones y puntuar un producto al comprar.

Al ingresar se mostrará esta vista

## Productos disponibles

Ordenar por precio ▾

Todas las categorías ▾

**Funda protectora**

Categoría: Hogar

Q 75

[Comprar](#)**Cargador rápido USB-C**

Categoría: Tecnología

Q 190

[Comprar](#)**Cable HDMI 2m**

Categoría: Hogar

Q 90

[Comprar](#)**Powerbank Xiaomi 10000mAh**

Categoría: Académico

Q 275

[Comprar](#)**Parlante JBL Go 3**

Categoría: Personal

Q 500

[Comprar](#)

Para la gestión de compras y ventas de puede dar click en:

### Ver todos los productos:

En este apartado verá todos los productos que están en venta actualmente.

### Vender un producto:

En este apartado tendrá un formulario para ingresar los datos de un producto, debe llenar todos los campos y la imagen debe ser en formato jpg no mayor a 5MB.

e-commerce GT Productos Carrito Opiniones Usuario 1

### Vender un producto

**Nombre del producto**

**Descripción**

**Imagen**

[Choose File](#) No file chosen

La imagen debe ser en jpg.  
Tamaño máximo recomendado: 5 MB

**Condición**

Nuevo

**Precio (Q)**

**Stock (mínimo 1)**

**Categoría**






Publicar producto

## Mis productos:

En este apartado verá los productos que el usuario que haya iniciado sesión está vendiendo, además de poder gestionarlo para editar productos, eliminar y ver el estado del producto, si ya fue aprobado o no.

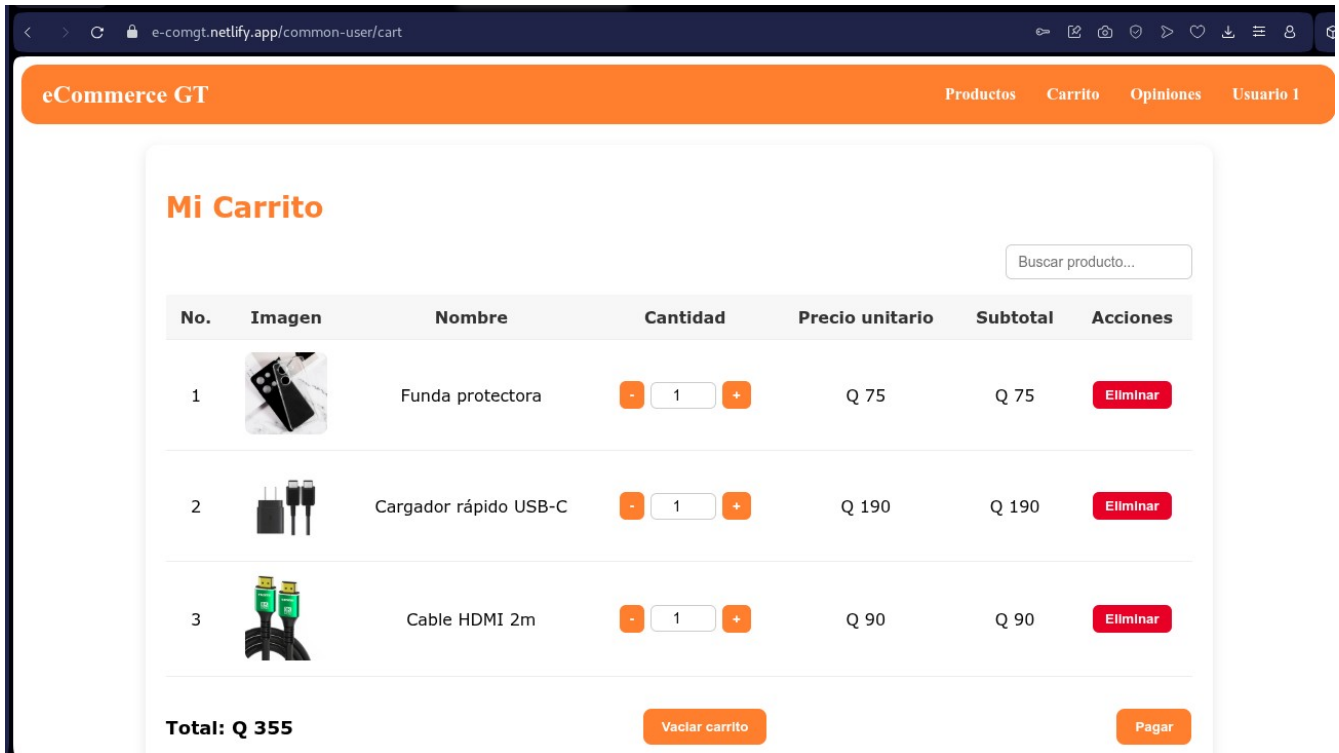
e-commerce GT Mis productos

Buscar producto... Ordenar por precio Todas las categorías

No.	ID	Imagen	Nombre	Descripción	Categoría	Precio	Stock	Condición	Estado de venta	Opciones
1	1		Laptop HP Pavilion	Laptop HP 15" con 8GB RAM y SSD de 512GB.	Tecnología	Q. 5500	5	Nuevo	Aprobado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
2	2		Mouse Logitech M170	Mouse inalámbrico ergonómico.	Hogar	Q. 150	20	Nuevo	Aprobado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
3	3		Teclado Mecánico Redragon	Teclado retroiluminado RGB.	Hogar	Q. 375	10	Nuevo	Aprobado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
4	4		Monitor Samsung 24"	Pantalla LED Full HD.	Tecnología	Q. 1250	7	Usado	Aprobado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
5	5		Memoria USB 64GB	Memoria Kingston DataTraveler 3.0.	Académico	Q. 85	25	Nuevo	Aprobado	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

En el apartado de Carrito podrá ver las siguientes opciones:

Carrito de compras: verá un apartado donde se mostrará un listado de los productos donde se podrá aumentar la cantidad de un mismo producto, reducir o quitar, además de limpiar todo el carrito.



## Seguimiento de pedidos

En este apartado verá las órdenes y pedidos realizados.