|  |  |
| --- | --- |
|  | **FORMATO ESCALAMIENTO FALLAS SERVICIO** |
| **Proveedor de contenido que escala** |  |
| **Código de Error** |  |
| **Descripción de la falla** |  |
| **IP de origen** |  |
| **IP destino** |  |
| **Puerto destino** |  |
| **Numero corto** |  |
| **VPN/Peer Tigo** |  |
| **Cuenta SMPP** |  |
| **LAN/WAN: Enviar configuración de las fases 1 y 2 de las conexiones VPN** |  |
|
| **Logs con los errores (Código Corto, MSISDN y fecha)** |  |
| **Medio de contacto en caso de requerirse (línea, WhatsApp, Skype, otros)** |  |
| **Ciudad o país de la VPN donde se están conectando.** |  |