

# Proposta de Desenvolvimento de Aplicação Web para Envio de Conteúdos via WhatsApp

**Data:** 01 de Setembro de 2025

**Proposto por:** Michael Oliveira Ribeiro

**Endereço:** Qn 414 conjunto H -Samambaia Norte

**Email:** michaeloliveira38@gmail.com

**Telefone:** 61982902062

**Para:** Deputado Federal Rodrigo da Zaeli

**Endereço:** Gabinete

**Email:** glaucieli.jesus@camara.leg.br

**Telefone:** 61 3215-5648

## Escopo do Projeto

O sistema será uma aplicação web responsiva, acessível via navegador, com as seguintes funcionalidades principais:

### 1. Autenticação e Interface de Usuário

- Sistema de login seguro (email/senha ou integração com Google OAuth).
- Painel administrativo intuitivo para gerenciamento de conteúdos e contatos.

### 2. Cadastro de Conteúdos

- Formulário para inserção de textos (com editor rich text para formatação, incluindo emojis e negrito).
- Upload de imagens (suporte a múltiplos arquivos, com compressão automática para otimizar envios).
- Preview em tempo real do conteúdo formatado para visualização no WhatsApp.

### 3. Gerenciamento de Contatos

- Importação de listas via arquivo CSV (com validação de números de telefone no formato internacional, ex: +55XXXXXXXXX).
- Cadastro manual de contatos individuais ou em lote.
- Filtros e busca na lista (por nome, número ou outros campos).

- Exportação da lista em CSV para backups ou análises.
- Mecanismo de opt-in/opt-out para conformidade com LGPD (consentimento explícito dos contatos).

#### 4. Envio em Massa via WhatsApp

- Integração com API oficial do WhatsApp Business (via provedores como Twilio ou Meta) para envios automáticos de textos e imagens.
- Suporte a envios em uma única mensagem (texto + imagem com legenda).
- Agendamento simples de campanhas (data e hora específicas).
- Relatórios básicos de envios (ex: mensagens entregues, lidas ou com erros).

#### 5. Segurança e Conformidade

- Proteção contra vulnerabilidades comuns (HTTPS, validação de entradas, proteção contra injeções SQL).
- Armazenamento seguro de dados (criptografia para números de telefone sensíveis).
- Conformidade com políticas do WhatsApp (aprovação de templates, prevenção de spam) e LGPD (logs de consentimento e auditoria).

#### Tecnologias Utilizadas

- **Frontend:** React.js com Next.js (para interface rápida e responsiva).
- **Backend:** Python (para API eficiente e integração com WhatsApp).
- **Banco de Dados:** PostgreSQL (escalável e gratuito).
- **Integração WhatsApp:** API oficial via Twilio ou equivalente (com custos recorrentes cobrados separadamente pelo provedor).
- **Hospedagem:** Plataformas como Vercel ou AWS (inicialmente no tier gratuito ou baixo custo).

Exclusões: Integrações avançadas (ex: CRM ou chatbots), relatórios detalhados ou customizações visuais premium não estão inclusas no MVP, mas podem ser adicionadas como upsell futuro.

# Cronograma Estimado

O projeto será dividido em fases para garantir transparência e entregas parciais:

Fase	Descrição	Duração Estimada	Data Prevista
1. Planejamento e Design	Definição de requisitos, wireframes e setup inicial.	1 semana	Semana 1
2. Desenvolvimento	Implementação do frontend, backend e integração com WhatsApp.	2-3 semanas	Semanas 2-4
3. Testes e QA	Testes funcionais, de envio e correções de bugs.	1 semana	Semana 5
4. Deploy e Treinamento	Hospedagem, configuração e sessão de treinamento para o cliente.	0,5-1 semana	Semana 6

Data de início prevista: 10/09/2025

Data de entrega:

O cronograma pode variar em caso de alterações no escopo ou atrasos por parte do cliente (ex: aprovação de templates no WhatsApp).

# Investimento e Condições de Pagamento

## Custos do Projeto

- **Desenvolvimento e Entrega do MVP:** R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais). Este valor inclui todo o escopo descrito, testes, deploy inicial e treinamento.
- **Manutenção Mensal:** R\$ 3.000,00 (três mil reais) por mês. Inclui: monitoramento do sistema, atualizações de segurança, suporte técnico (até 10 horas/mês), backups regulares e ajustes menores. Cobrado a partir do mês seguinte à entrega. Contrato inicial de 12 meses, renovável.

## Custos Adicionais (Recorrentes, Não Inclusos)

- **API WhatsApp:** Aproximadamente R\$ 0,05-0,20 por mensagem enviada (dependendo do volume e provedor). Estimativa para 1.000 envios/mês: R\$ 50-200.
- **Hospedagem e Domínio:** R\$ 50-200/mês (pago diretamente pelo cliente ou gerenciado por nós com reembolso).
- Qualquer custo extra será aprovado previamente.

## Condições de Pagamento

- **Parcelamento do Desenvolvimento:**
    - 30% adiantado na assinatura do contrato (R\$ 10.500,00).
    - 40% na entrega do beta para testes (R\$ 14.000,00).
    - 30% na entrega final e aprovação (R\$ 10.500,00).
  - **Manutenção:** Faturada mensalmente, via boleto ou transferência bancária, com vencimento no dia 10 de cada mês.
  - **Forma de Pagamento:** Boleto bancário, PIX ou transferência. Todos os valores são líquidos de impostos (adicionar ISS ou outros conforme aplicável).
  - **Validade da Proposta:** 30 dias a partir da data de emissão.
-

## Termos e Condições

- **Propriedade Intelectual:** O código-fonte e o sistema serão de propriedade do cliente após pagamento integral. Fornecerei documentação técnica para manutenção futura.
- **Garantia:** 3 meses de garantia gratuita para correções de bugs identificados no MVP.
- **Alterações no Escopo:** Qualquer mudança será avaliada e orçada separadamente via aditivo contratual.
- **Confidencialidade:** Todas as informações trocadas serão tratadas como confidenciais.
- **Responsabilidades do Cliente:** Fornecer acesso a contas necessárias (ex: WhatsApp Business), aprovar templates e garantir conformidade legal com envios.
- **Cancelamento:** Em caso de cancelamento após início, o cliente pagará pelos serviços já prestados.
- **Força Maior:** Atrasos por eventos imprevisíveis (ex: problemas na API do WhatsApp) não geram penalidades.