



Michael Serban

📍 1040 Etterbeek
Bruxelles, Belgique

✉ serbanmichael94@gmail.com

📞 0456 59 38 47

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

PROXIMUS

JUIN 2023 -> ACTUEL

WEB PUBLISHER

Gestion des intranets de l'entreprise via SharePoint · Gestion de la publication web, incluant la création, l'édition et la mise à jour du contenu en ligne · Mise à jour et gestion de la documentation technique NL/FR · Gestion de newsletters · Participation à la conception de projets innovants visant à faciliter la formation des spécialistes en fibre optique · Participation à la communication interne

FREELANCE

OCT 2022 -> MARS 2023

WORDPRESS EXPERT

Développement et maintenance de sites web sous WordPress · Conception graphique via Photoshop · Encodage et mise à jour du contenu via CMS · Optimisation SEO.

LOUIS VUITTON MALLETIER

SEPT 2022 -> OCT 2022

CUSTOMER EXPERIENCE CONSULTANT

Assurer la meilleure expérience client sur tous les sites web Louis Vuitton en gérant le contenu via CMS (AEM) · Gestion des incidents via système de ticketing (Jira) · Prise en charge de la communication via Outlook · Intégration des briefings web envoyés quotidiennement sur les différents sites web de Louis Vuitton.

DAYTONA MOTORS SCS

SEPT 2020 -> JUIN 2022

WEBMASTER & RESPONSABLE E-COMMERCE

Développement et maintenance du site web de l'entreprise via CMS · Intégration et mise à jour du contenu via CMS · Optimisation SEO · conception graphique via Photoshop et Canva · Management de la boutique PrestaShop et des ventes · Mise à jour et création de l'inventaire via Excel · Gestion de la présence en ligne via Google My Business · Suivis du trafic via Google Analytics.

TRANSFORMA BXL

AOÛT 2019 -> JUIN 2020

WEB CONTENT EDITOR

Développement et maintenance du site web via CMS · Encodage et mise à jour du contenu via CMS · Création de landing Pages · Participation à la communication externe et interne · Optimisation SEO via Semrush · Création de visuels via Photoshop · Intégration et mise à jour de la newsletter en HTML

STAGES EN ENTREPRISE

TRANSFORMA BXL

MARS 2018 - JUIN 2018

MAKEMEWEB

AVRIL 2017 - JUIN 2017

STAGE WEB CONTENT EDITOR

Développement et maintenance du site web de l'entreprise via CMS · Mise à jour du contenu via CMS · Participation à la communication externe et interne · Gestion des réseaux sociaux de l'entreprise (Facebook, twitter)

STAGE DÉVELOPPEUR WEB

Développement et Maintenance de sites web sous Drupal · Encodage et mise à jour du contenu via CMS · Rédaction de documentation technique · bug tracking.

COMPÉTENCES HUMAINES

- AUTONOME
- ORGANISÉ
- PROACTIF
- SOCIABLE

COMPÉTENCES TECHNIQUES

WEB

Languages : HTML & CSS, Bootstrap.
Référencement : SEO, Semrush.
Marketing digital : Google Analytics, Google My Business
Suite Adobe : Photoshop, Dreamweaver.
CMS : Wordpress, Prestashop, Adobe Experience Manager.
Autre : FileZilla

INFORMATIQUE

- OS : Windows 10/11, macOS.
- Suite Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Sharepoint
- Logiciel de suivi des tickets et projets : Jira.
- Logiciel de gestion de versions : GitLab, GitHub.

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

LANGUES

Anglais : Très bon
Français : Langue maternelle
Néerlandais : Notion de base
Roumain : Très bon

FORMATION

2016 - 2019

BACHELIER EN ÉCRITURE MULTIMÉDIA

Haute École ISFSC

2015

CERTIFICAT DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPÉRIEURE

CESE Ernest Richard

Retrouvez-moi en ligne



<https://www.linkedin.com/in/michael-serban-6b8870150/>



<https://michaelserban.github.io/home/>