

INSTRUCTIVO CIERRE LOCAL Y CONSIGNACIÓN DE PUNTO RED

CIERRE LOCAL

El cierre local lo genera el coordinador o auxiliar de cada punto cuando se finaliza la jornada laboral de cada día; es **obligatorio realizar el cierre local**, de lo contrario al día siguiente no se podrá generar el cierre nacional y creará un conflicto en el sistema.

La manera para poder realizar el cierre local es:

1. Se ingresa a la plataforma de punto red www.cxr.com.co, ingresamos el usuario la contraseña y el código del captcha.

IMPORTANTE: No bloquear el usuario, si es el segundo intento ingresando la contraseña por favor comunicarse con Marcela Martínez a la ext.: 10103 quien les colaborara.

puntored
Facilita tus Pagos y Servicios

INGRESO A LA PLATAFORMA ADMINISTRATIVA

Usuario

Clave

Powered By BrainWinner © 2014 **BRAINWINNER**
The Future Smarter

2. Cuando ingresamos al sistema damos clic en la pestaña de reportes, automáticamente se nos despliega unas pestañas damos clic en la pestaña ventas día.

Bienvenido a la Plataforma administrativa

3. Ingresamos la fecha de la cual generaremos el reporte (recordar que es diario el reporte) y damos clic en filtrar. **Importante: en el recuadro de tipo de producto, producto y terminal dejamos siempre la opción TODOS**

Reporte de Ventas

Criterio de búsqueda

Mayorista	RED	Distribuidor
1 GESTOR CONEXRED - CONEXRED S.A.		CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A - GERENCIA CORPORATIVA

Aliado: SINGULAR COMUNICACIONES S.A - SINGULARCOM S.A. Punto de Atención: SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS - SINGULARCOM S.A.

Tipo de Producto: --- Todos ---

Producto: --- Todos ---

Terminal: --- Todos ---

Fecha: 2018-07-24

Filtrar

Registros encontrados

REPORTE DE VENTA DEL 2018-07-24												
TIPO DE CANAL	RED	MAYORISTA	DISTRIBUIDOR	ALIADO	PUNTO DE ATENCIÓN	USUARIOS DE VENTA	FECHA	ID	NOMBRE	RAZON SOCIAL	VALOR	TRANSACCIONES
RED AUTOGESTIONADA		32056 - 1 GESTOR CONEXRED - CONEXRED S.A.		32325 - CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A - GERENCIA CORPORATIVA	353088 - SINGULAR COMUNICACIONES S.A - SINGULARCOM S.A.	176975 - SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS - SINGULARCOM S.A.	2018-07-24	548766	AIDA RINCON		\$ 97.090,00	2
TOTALES											\$ 97.090,00	2

4. Automáticamente el sistema nos arroja la información de los recaudos realizados en el día, damos clic en el icono de Excel y descargamos el Excel.

Reporte de Ventas

Criterio de búsqueda

Mayorista	1 GESTOR CONEXRED - CONEXRED S.A.	Distribuidor	CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A - GERENCIA CORPORATIVA
Aliado	SINGULAR COMUNICACIONES S.A - SINGULARCOM S.A.	Punto de Atención	SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS - SINGULARCOM S.A.
Tipo de Producto	--- Todos ---	Producto	--- Todos ---
Terminal	--- Todos ---	Fecha	2018-07-24

Registros encontrados

REPORTE DE VENTA DEL 2018-07-24

TIPO DE CANAL	RED AUTOGESTIONADA
MAYORISTA	32056 - 1 GESTOR CONEXRED - CONEXRED S.A.
DISTRIBUIDOR	32325 - CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A - GERENCIA CORPORATIVA
ALIADO	353088 - SINGULAR COMUNICACIONES S.A - SINGULARCOM S.A.
PUNTO DE ATENCIÓN	176975 - SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS - SINGULARCOM S.A.

USUARIOS DE VENTA

FECHA	ID	NOMBRE	RAZON SOCIAL	VALOR	TRANSACCIONES
1 2018-07-24	548766	AIDA RINCON		97090	2

Ventas_Dia.xls

5. Cuando descargamos el archivo del Excel **es muy importante que no se realice ningún tipo de modificación al archivo**

Vistas protegidas

Office detectó un problema con este archivo. Si lo edita, puede dañar el equipo. Haga clic para obtener más detalles.

FECHA DE REPORTE: 2018-07-24

REPORTE DE VENTAS

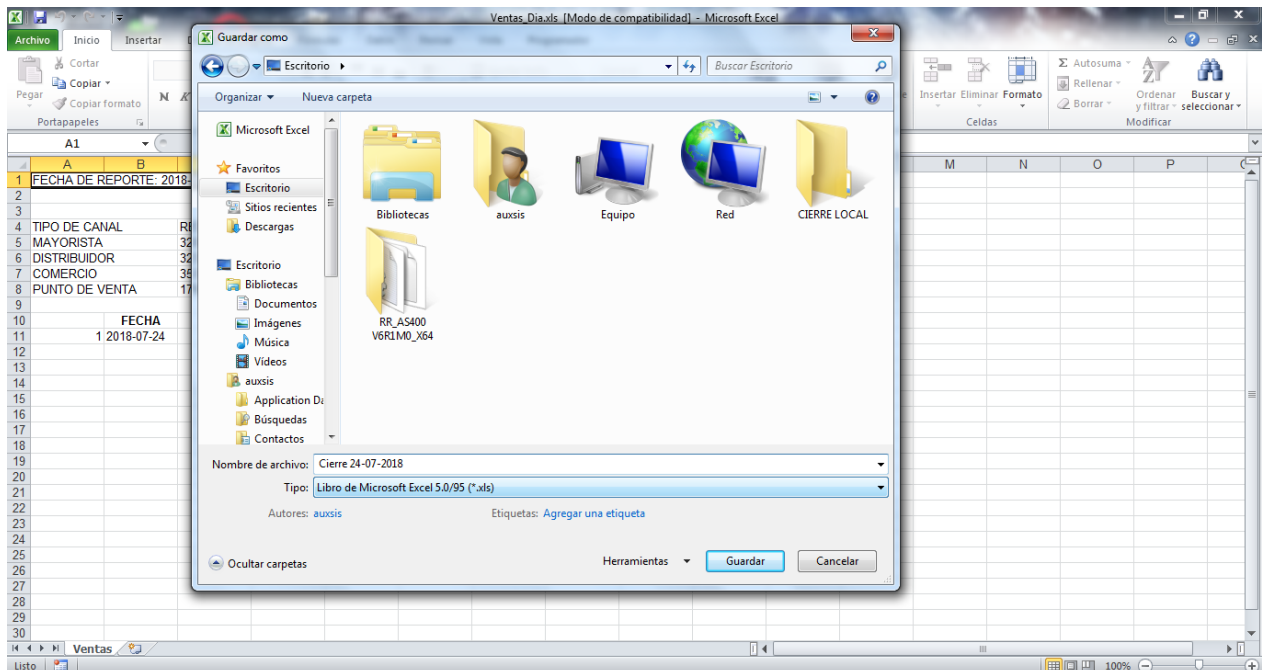
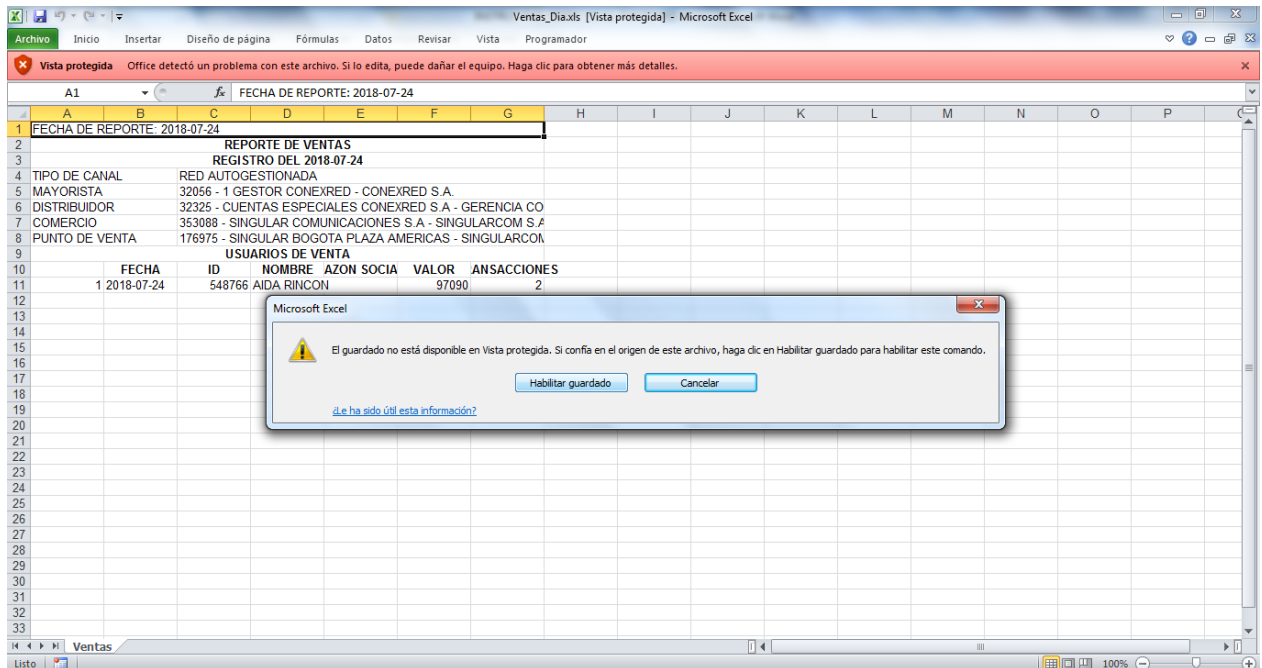
REGISTRO DEL 2018-07-24

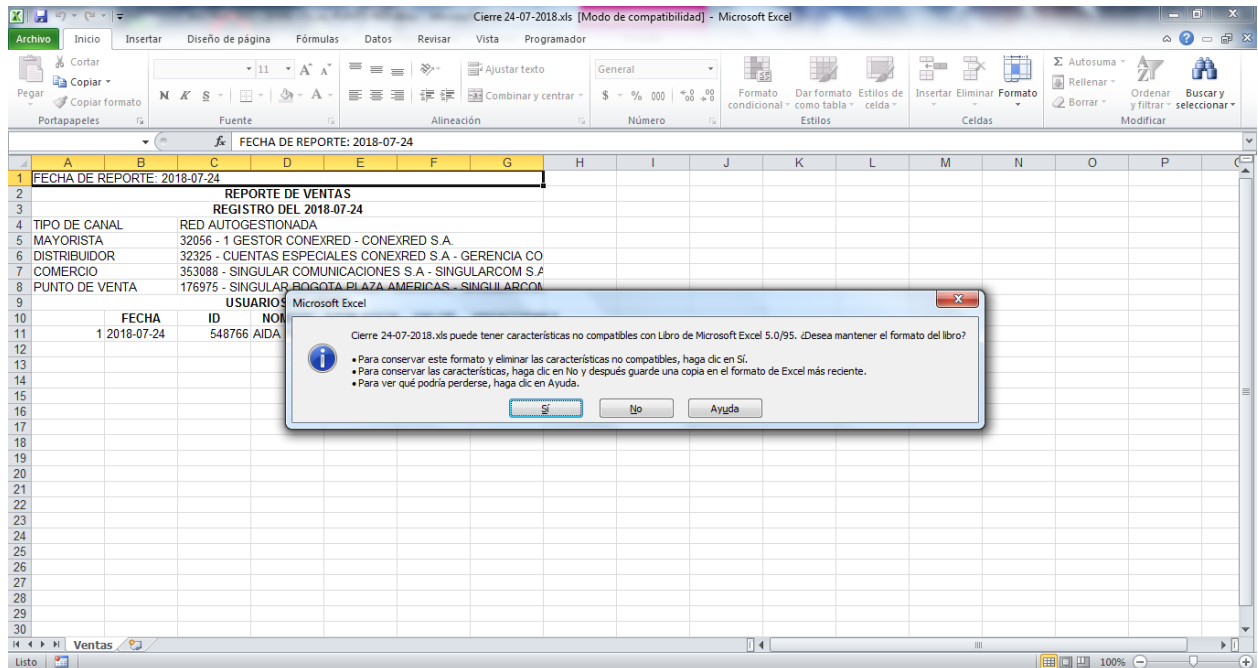
TIPO DE CANAL	RED AUTOGESTIONADA
MAYORISTA	32056 - 1 GESTOR CONEXRED - CONEXRED S.A.
DISTRIBUIDOR	32325 - CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A - GERENCIA CO
COMERCIO	353088 - SINGULAR COMUNICACIONES S.A - SINGULARCOM S.A
PUNTO DE VENTA	176975 - SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS - SINGULARCOM

USUARIOS DE VENTA

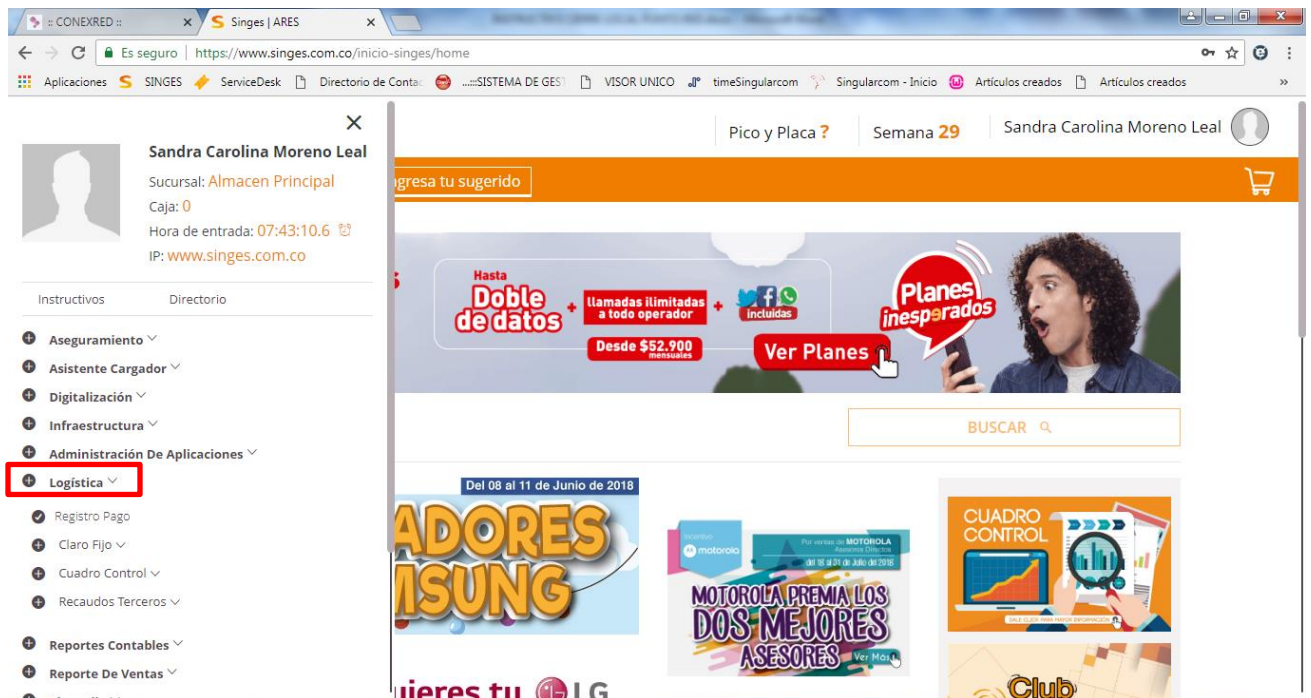
FECHA	ID	NOMBRE	AZON SOCIA	VALOR	ANSACCIONES
1 2018-07-24	548766	AIDA RINCON		97090	2

6. Le damos habilitar guardado, guardamos el archivo sin hacerle **NINGUNA** modificación en la carpeta predeterminada que cada punto creo en los computadores y damos **si** en la notificación que nos aparece al final.

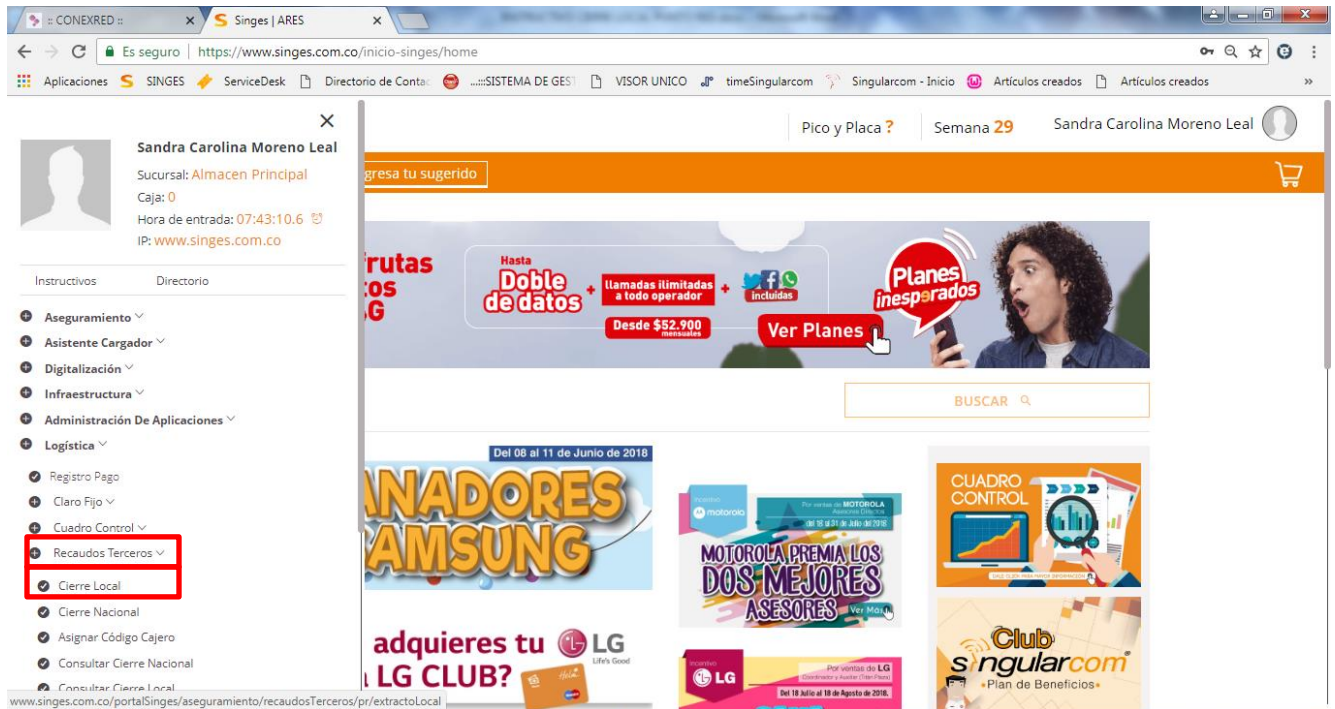




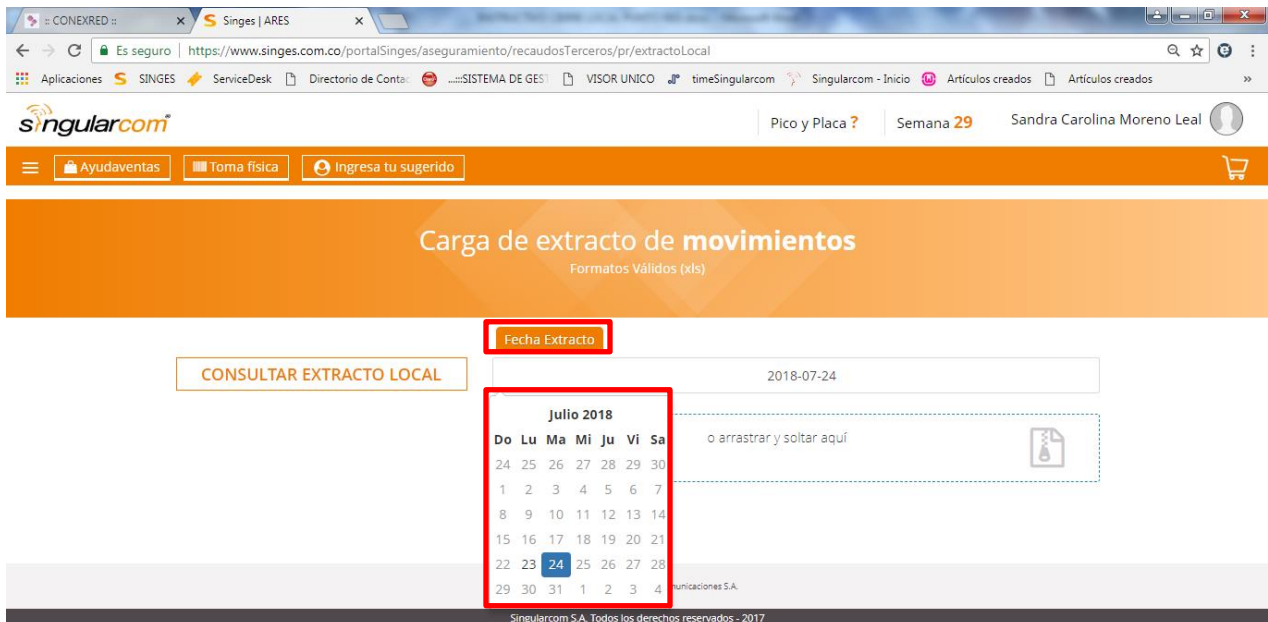
7. Cuando ya tenemos guardado el reporte del cierre ingresamos a Singes, y damos clic en la flecha de logística.



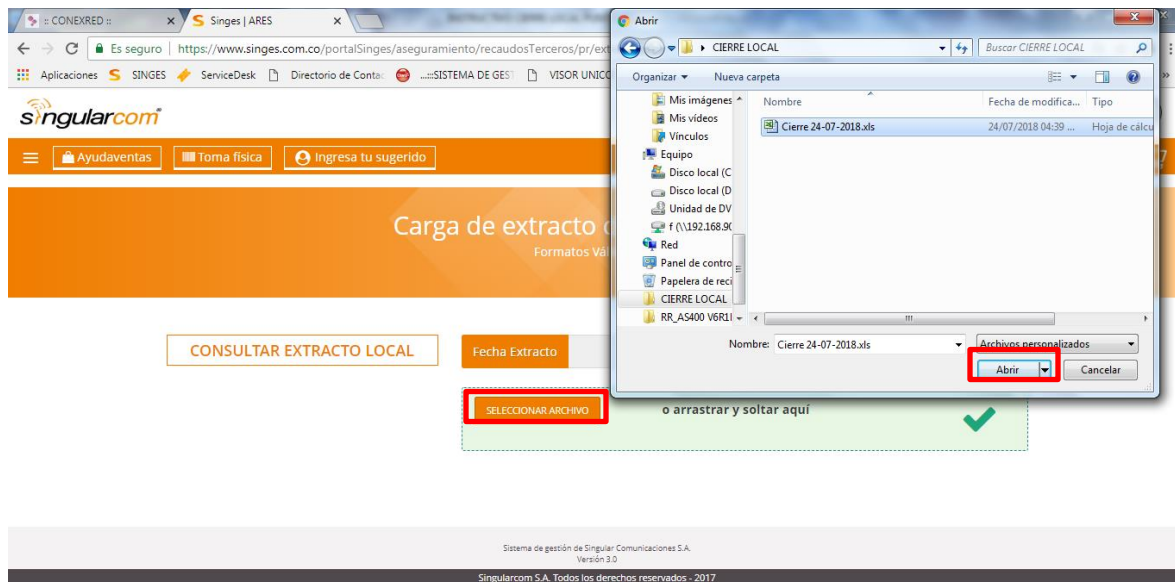
8. Damos clic en la flecha de Recaudo Terceros y seleccionamos cierre local.



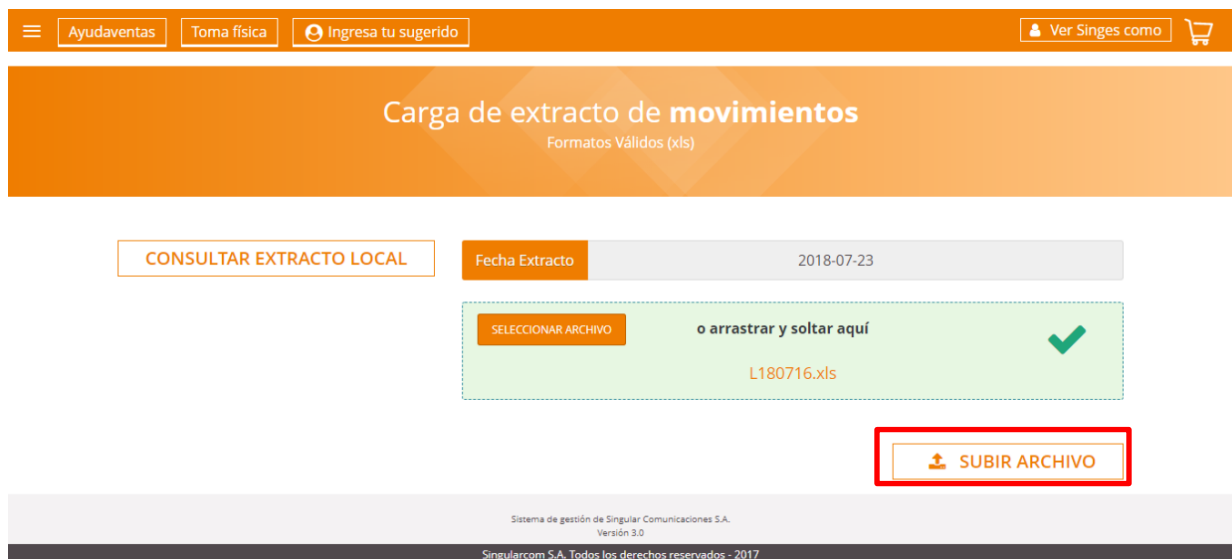
9. Ingresamos la fecha de la cual vamos a subir el cierre, dando clic en la pestaña fecha extracto.



10. Cuando ingresamos la fecha damos clic en la pestaña subir archivo lo seleccionamos y lo subimos.



11. Damos clic en subir archivo y automáticamente el sistema nos informara si fue subido correctamente o si se presentó un error. Si el archivo se subió correctamente aparece un letrero en verde, en caso de que el archivo no se subiera correctamente aparece un letrero en rojo.



- Cuando el archivo del cierre fue subido correctamente aparece de esta manera:

Carga de extracto de **movimientos**

Formatos Válidos (xls)

El extracto de movimientos se ha procesado correctamente

Mostrar 25 registros

Buscar:

Id	Estado	Código	Nombre	No. Transac	Valor	Novedades
1	✓	548766	AIDA RINCON	10	\$ 495,710	
2	✓	549255	ANGIE MARCELA YATE ROJAS	12	\$ 1,110,960	
3	✓	548760	BELLA MARCELA HERNANDEZ	1	\$ 3,060	
Total				23	\$ 1,609,730	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

CopiarExcel

Anterior1Siguiente

CARGAR OTRO EXTRACTO

- Cuando el archivo del cierre no fue subido correctamente aparece un error, el error se especifica siempre al lado derecho, en estos casos por favor comunicarse con el área de desarrollo para brindar la ayuda necesaria, ejemplo:

CONSULTAR EXTRACTO LOCAL

Fecha Extracto2018-07-24

SELECCIONAR ARCHIVO

o arrastrar y soltar aquí

✓

L180716.xls

SUBIR ARCHIVO

En validación de extracto de movimientos se generan los siguientes conflictos, los cuales no permiten la carga del mismo

Mostrar 25 registros

Buscar:

Id	Estado	Código	Nombre	No. Transac	Valor	Novedades
1	✗	548766	AIDA RINCON	10	\$ 4,957,106	Fecha diferente a extracto a generar
2	✗	549255	ANGIE MARCELA YATE ROJAS	12	\$ 1,110,960	• Fecha diferente a extracto a generar
3	✗	548760	BELLA MARCELA HERNANDEZ	1	\$ 3,060	• Fecha diferente a extracto a generar

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

CopiarExcel

Anterior1Siguiente

CONSIGNACIONES DE RECAUDOS PUNTO RED

Para el tema de las consignaciones de los recaudos de punto red es muy importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Todos los puntos tienen que realizar la consignación del dinero al día siguiente antes de las 11:00 de la mañana.
- El coordinador o auxiliar del punto tienen que llevar el código de barras al banco para poder realizar la consignación. Tener en cuenta que este código de barras es para todas las consignaciones.
- **“Dar clic en la imagen para que se descargue el archivo PDF donde se encuentra el código de barras para que lo imprima cada punto”**





Facilita tus Pagos y Servicios

CODIGO DE BARRAS ALIADO	
ID ALIADO	353088
NOMBRE ALIADO	SINGULAR COMUNICACIONES S.A



Facilita tus Pagos y Servicios

CONEXRED S.A. NIT: 830.513.238-9
Calle 100 No. 19-61 OFC. 901 - BOGOTA, COLOMBIA - www.puntored.co
Linea de Atención: 4864892 Opc. 1 - Nacional: 018000486020 - Celular: 301394421



(415)7709998040038 (8020)353088

- Los bancos donde podemos realizar las consignaciones son: **BANCOLOMBIA, BANCO DE BOGOTA Y DAVIVIENDA.**
- **IMPORTANTE:** Para consignar tener en cuenta el valor del monto , ya que dependiendo del valor toca consignar en el banco correspondiente, los montos mínimos para consignar en cada banco son:

Banco	Cuenta	Tipo	Monto Mínimo	Multa por consignaciones inferiores a Monto Mínimo	Observaciones
BOGOTA - 6719	080-10671-9	Corriente	\$ 100.000	\$ 2.000	Depósitos en corresponsales serán aplicadas el día siguiente
AV VILLAS	370010217	Corriente	\$ 100.000	\$ 2.000	Depósitos en horario adicional serán aplicados el día siguiente
DAVIVIENDA	48286999896	Corriente	\$ 200.000	\$ 2.000	Se aplica en línea
BBVA	4910200004057	Ahorros	\$ 300.000	\$ 2.800	No hacer depósitos en corresponsales, el cobro es de \$6,000
CAJA SOCIAL	24521652889	Ahorros	\$ 300.000	\$ 3.000	
BANCOLOMBIA	582-304107-17	Corriente	\$ 300.000	\$ 3.800	Se aplica en línea
AGRARIO EXENTA	303600005647	Corriente	\$ 499.000	\$ 10.000	Se recomienda no usar , costos demasiado elevados
AGRARIO	303600001729	Corriente	\$1.000.000	\$ 10.000	Se recomienda no usar , costos demasiado elevados

- Para el tema de las consignaciones de los fines de semana (Sábado, Domingo y Festivo si aplica) se tienen que realizar el día hábil de la otra semana, **importante realizar una consignación por cada día.**

IMPORTANTE

- **LOS USUARIOS DE CADA PUNTO SERAN HABILITADOS TODOS LOS DÍAS A LAS 08:00AM Y SERAN DESHABILITADOS A LAS 7:50PM.**
- **CUANDO SE ESTÉ CARGANDO EL CIERRE NACIONAL Y SI APARECE UN ERROR DE USUARIO NO EXISTE POR FAVOR COMUNICARSE EN PRIMERA INSTANCIA CON LA PERSONA ENCARGADA.**

GRACIAS.