



INSTRUCTIVO CAJA PUNTO RED

TABLA DE CONTENIDO

INGRESO A LA PLATAFORMA DE PUNTO RED	3
• MONTOS QUE PODEMOS RECIBIR:	3
MÓDULOS PUNTO RED.....	6
1. PAGO DE SERVICIOS Y CONVENIOS	6
• PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS:	7
• PAGO DE CONVENIOS.....	11
2. DAVIPLATA METER-PLATA.....	16
• INGRESO AL DAVIPLATA Y CREACIÓN DE DEPOSITANTE	16
3. DEPOSITOS DAVIVIENDA	21

INGRESO A LA PLATAFORMA DE PUNTO RED

Para realizar el ingreso a la plataforma de punto red tenemos que tener en cuenta los siguientes requerimientos que nos solicita el sistema:

- **TERMINAL:** Es la que identifica al punto, todos los cajeros, coordinadores y auxiliares ingresan con la misma terminal
- **CONTRASEÑA:** Es única e intransferible
- **PIN:** Es único por cada colaborador del punto.

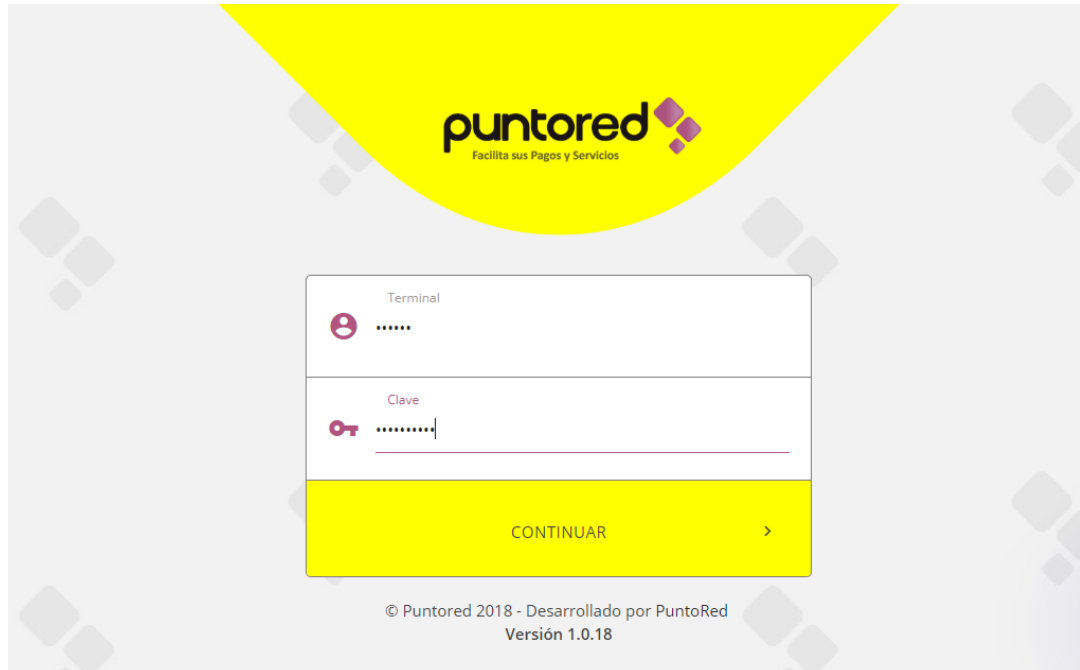
Cuando ingresamos por primera vez el sistema nos solicita esta información, cuando la ingresamos correctamente el sistema nos pide realizar cambio de clave mínimo 6 dígitos numéricos máximo 10 dígitos; cuando realizamos el cambio de la clave automáticamente el sistema nos envía de nuevo a la primera pantalla de la plataforma.

IMPORTANTE: Cuando ingresemos a la plataforma tenemos que tener mucho cuidado ya que si ingresamos mal alguno de los datos más de dos veces bloqueamos la terminal lo cual implica que dejamos a todo el punto sin funcionamiento de la plataforma de punto red; en estos casos por favor comunicarse con Marcela Martínez a la extensión 10103, para que ella pueda escalar el caso directamente con las personas encargadas de punto red y poder brindar una solución rápida y oportuna.

MONTOS QUE PODEMOS RECIBIR:

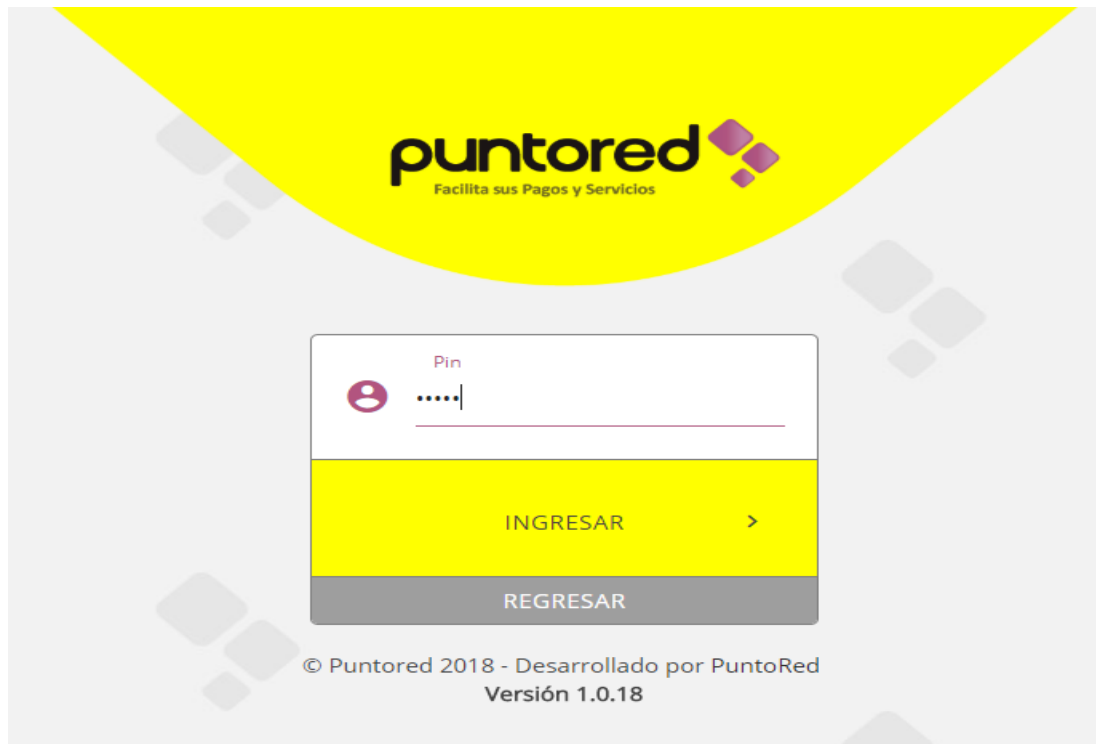
TRANSACCIÓN	DESDE	HASTA	OBSERVACIÓN
Pago de Servicios Públicos	\$1	\$720.000	Se Paga en su totalidad
Pago de Convenios	\$1	\$720.000	Se puede pagar parcialmente
Daviplata	\$1	\$720.000	Se realiza en múltiplos de 10
Depósitos	\$1	\$720.000	Puede consignar la cantidad que desee sin pasarse del monto máximo

1. Para ingresar a la plataforma de punto red es por <https://portal.puntored.co>, ingresamos la terminal y la clave que nosotros colocamos cuando cambiamos la clave, automáticamente el sistema nos habilita el botón continuar.



The screenshot shows the Puntored login interface. At the top, the Puntored logo is displayed with the tagline 'Facilita sus Pagos y Servicios'. Below the logo, there is a white rectangular form with two input fields. The first field is labeled 'Terminal' and contains a series of dots. The second field is labeled 'Clave' and also contains a series of dots. Below these fields is a large yellow button labeled 'CONTINUAR' with a right-pointing arrow. At the bottom of the screen, there is a copyright notice: '© Puntored 2018 - Desarrollado por PuntoRed Versión 1.0.18'.

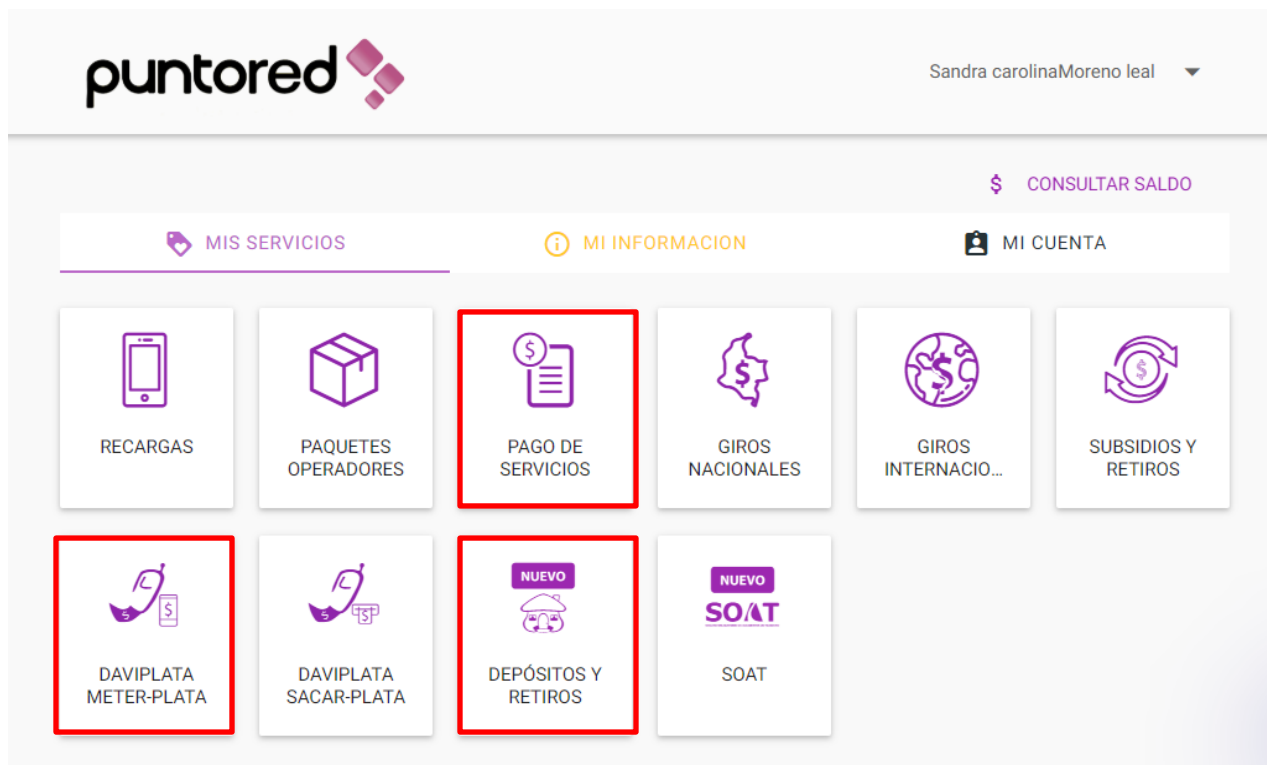
2. Cuando damos clic en continuar automáticamente nos solicita el pin lo ingresamos y damos clic en ingresar.



The screenshot shows the Puntored login interface after clicking 'CONTINUAR'. The form now has a single input field labeled 'Pin' containing a series of dots. Below this field is a large yellow button labeled 'INGRESAR' with a right-pointing arrow. Below the yellow button is a gray button labeled 'REGRESAR'. At the bottom of the screen, there is a copyright notice: '© Puntored 2018 - Desarrollado por PuntoRed Versión 1.0.18'.

3. Si ingresamos los datos correctamente el sistema nos muestra la siguiente pantalla en donde evidenciaremos las transacciones que vamos a realizar que son:

- Pagos de Servicios.
- Daviplata meter plata.
- Depósitos y Retiros (Solo Depósitos).



Es de suma importancia recordar que nosotros en este momento solo vamos a realizar recaudo y **NO** vamos a realizar ningún tipo de retiro de dinero, de igual manera es importante recordar que nosotros no realizamos el siguiente tipo de transacciones:

- Recaudo Hipotecario
- Pago de Tarjeta de Crédito.
- Pago de Créditos vehiculares.

NO SE RECIBEN.

MÓDULOS PUNTO RED

1. PAGO DE SERVICIOS Y CONVENIOS

En este módulo encontramos dos opciones por las cuales podemos realizar el pago tanto de servicios públicos y convenios, los servicios públicos que vamos a pagar son:

Para Bogotá:

- ✓ Luz
- ✓ Gas

Para fuera de Bogotá:

- ✓ Luz
- ✓ Gas
- ✓ Agua

NO recibimos pagos de los siguientes servicios:

- ✓ ETB
- ✓ Claro (Se recibe únicamente por sicacom)
- ✓ Movistar
- ✓ Agua (Para la ciudad de Bogotá)
- ✓ Tigo

Los convenios que manejamos son:



Facilita sus Pagos y Servicios

RECAUDE Y GANE CON LOS CONVENIOS DE



Siempre allí, siempre contigo

REFERENCIA DE PAGO
1041409



REFERENCIA DE PAGO
1008499



REFERENCIA DE PAGO
1001205



REFERENCIA DE PAGO
1027978

www.puntored.co



Facilita sus Pagos y Servicios

RECAUDE Y GANE CON LOS CONVENIOS DE



Revela tus descuentos

REFERENCIA DE PAGO
1008135



REFERENCIA DE PAGO
1027978



REFERENCIA DE PAGO
1163104



Venta por Catálogo

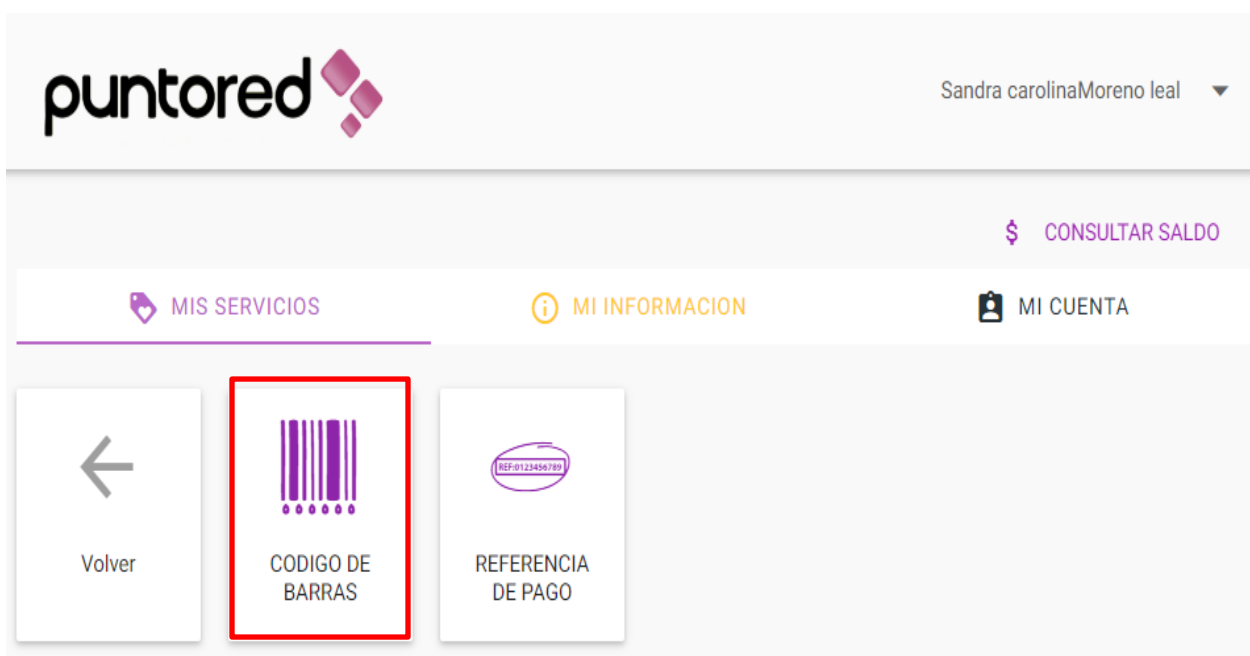
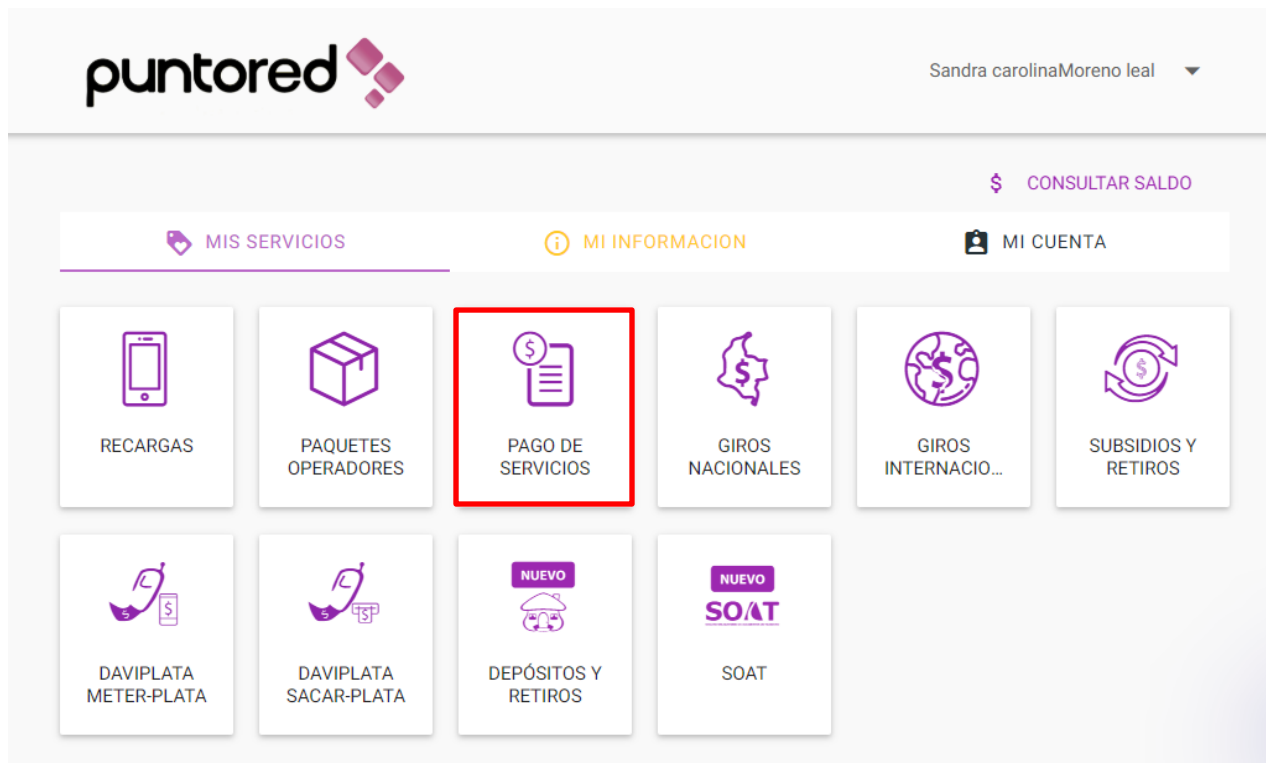
REFERENCIA DE PAGO
1014828

www.puntored.co


PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS:

Para realizar el pago de servicios públicos ingresamos por el icono de pago de servicios y luego por código de barras.

IMPORTANTE: Todos los recibos públicos se pagan por esta opción no se aceptan pagos parciales tiene que ser la totalidad del recibo.



Automáticamente el sistema nos indica que debemos realizar la lectura del código de barras.

Sandra carolinaMoreno leal ▾

\$ CONSULTAR SALDO

Recaudo con código de Barras

Por favor realice la captura del código de barras en esta pantalla

<

Cuando realizamos la lectura del código de barras en el sistema nos tiene que aparecer la información del recibo:

- ✓ Numero de convenio.
- ✓ Referencia de Pago.
- ✓ Valor.
- ✓ Fecha de Pago.

\$ CONSULTAR SALDO

GAS NATURAL S.A - CB

Convenio	7707208029194
Referencia de pago	2334588317052018
Valor	\$19,840.00
Fecha	13-08-2018

<

CONTINUAR >

Después de validar que la información que nos aparece en el aplicativo sea igual a la que está en el recibo damos clic en continuar. El sistema nos solicita que coloquemos manualmente el valor por el cual está el recibo, **es de suma importancia colocar el valor tal cual está en la factura de lo contrario el sistema no nos deja avanzar.**

Ejemplo:

- ✓ Si colocamos mal el valor el sistema no nos arroja la opción de continuar y nos sale un aviso en la parte inferior indicando el motivo por el cual no nos deja continuar.

Confirmación de Datos

Convenio	GAS NATURAL S.A - CB
Referencia de pago	2334588317052018

Confirmar Valor

\$ 19850

El valor no coincide



- ✓ Cuando colocamos el valor tal cual está en la factura el sistema nos habilita la opción de continuar.

Confirmación de Datos

Convenio	GAS NATURAL S.A - CB
Referencia de pago	2334588317052018

Confirmar Valor

\$ 19840



Cuando damos clic en continuar el sistema nos informa de nuevo el tipo de convenio que estamos pagando, la referencia y el valor; el sistema nos solicita colocar de nuevo la contraseña con la que ingresamos a la plataformas.

Importante: Al escribir nuestra clave y darle continuar la transacción queda realizada en su totalidad en esta plataforma NO SE PUEDE REALIZAR REVERSIONES, de igual manera en esta parte también podemos bloquear la terminal por eso es muy importante tener cuidado cuando ingresemos la clave.

Se realizará el pago de la factura, ¿Desea continuar?

Convenio	GAS NATURAL S.A - CB
Referencia de pago	2334588317052018
Valor	\$19,840
Fecha	13-08-2018

 Clave
.....|

<

CONTINUAR >

Cuando damos clic en continuar el sistema nos deja Validar la factura la imprimimos y se la entregamos al cliente, el sistema nos deja reimprimir la factura siempre y cuando no nos salgamos de la transacción, si nos salimos de la transacción ya no podremos realizar la impresión de la factura, **NO** tenemos la opción de reimprimir factura.

FACTURA:

DAVIVIENDA PUNTORED

TRANSACCION EXITOSA

Fecha 18/07/2018
Transacción
Hora 10:40:05
Transacción
Terminal 265869
CONVENIO CLARO
COMCEL
CODIGO DE
BARRAS
MOVIL
Codigo 77071753200
Convenio 10
Referencia 1049808721
1
Referencia
2
Valor 45794.52
Codigo 00068586824
Autorizació 4
n
Usuario de LEIDY ROCIO
Venta ESQUIVEL
LIZARAZO

000000096752

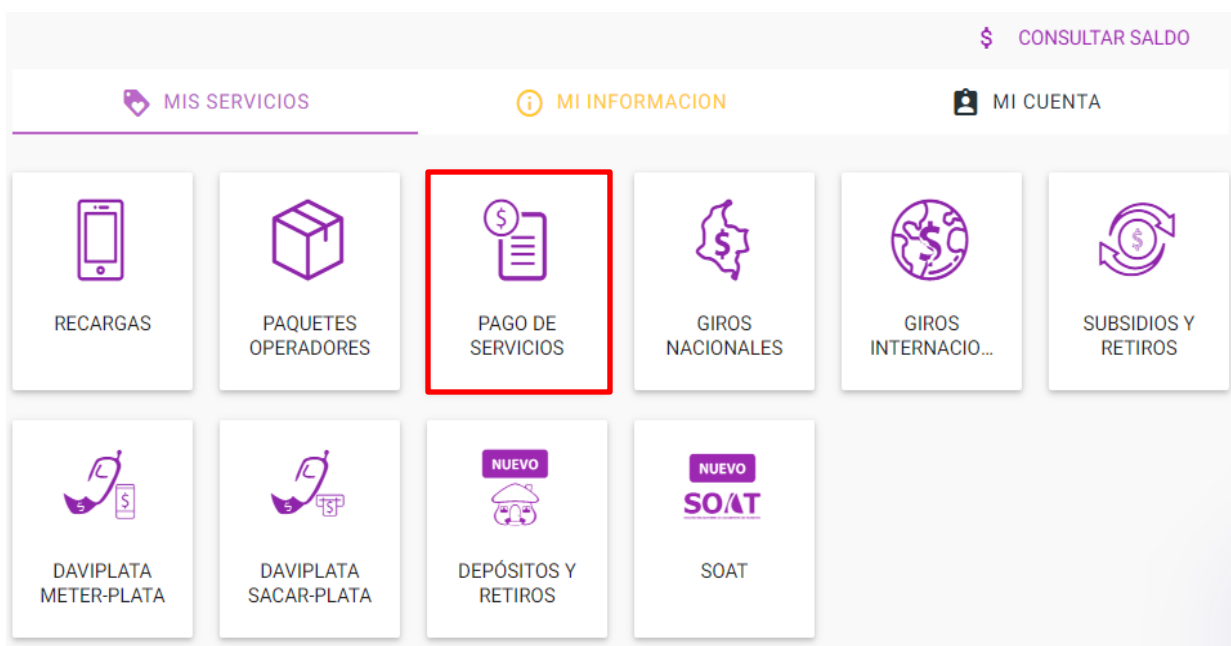
Para información adicional
comunicarse: En Bogotá
4864892
Resto del País 01 8000
486020

PAGO DE CONVENIOS

Para realizar el pago de convenios tenemos que tener en cuenta las siguientes sugerencias:

- ✓ En este medio podemos generar pagos parciales es decir la cliente puede pagar la cantidad que ella desee sin ningún inconveniente.
- ✓ Solo podemos realizar los pagos de convenios que punto red nos permite (se encuentran en la parte inferior de la plataforma y en las imágenes que tenemos en la parte de arriba del instructivo).

Ingresamos por la opción de pago de servicios y luego por referencia de pago.



Cuando ingresamos por referencia de pago podemos buscar por dos opciones:

- ✓ Por número de convenio.
- ✓ Por el nombre del convenio.

Ejemplo:

- Por número de convenio :

Recaudo con referencia de Pago

Convenios

1041409

SERVICIO NUTRESA - NOVAVENTA-0000001041409

<

- Por nombre del convenio:

Recaudo con referencia de Pago

Convenios

novaven

SERVICIO NUTRESA - NOVAVENTA-0000001041409

<

Cuando colocamos bien sea el número de convenio o el nombre de convenio el sistema nos habilita la opción de continuar.

Recaudo con referencia de Pago

Convenios

SERVICIO NUTRESA - NOVAVENTA-0000001041409



CONTINUAR >

Al continuar el sistema nos pide la cedula de la persona a la cual le vamos a pagar el convenio y el valor por el cual vamos a realizar el pago, la fecha es la que estamos realizando el pago, estos datos tienen que coincidir porque de lo contrario el sistema no nos deja seguir.

Ejemplo:

- Cuando los datos coinciden el sistema nos habilita la opción de continuar.

Servicio nutresa - novaventa

Identificacion o no.factura	Confirmar identificacion o no.factura
	Confirmar
Valor	Confirmar Valor 100000

2018-08-14

< ↻ CONTINUAR >

- Cuando los datos no coinciden el sistema no nos habilita la opción de continuar y nos arroja una alerta en el lugar donde está el error.

Servicio nutresa - novaventa

Identificacion o no.factura	Confirmar identificacion o no.factura La referencia no coincide
	Confirmar
Valor	Confirmar Valor El valor no coincide


2018-08-14

< ↻

Cuando ingresamos la información correctamente y damos clic en continuar el sistema nos informa a que numero de factura o cedula estamos realizando el pago y el valor de pago; colocamos nuestra clave de acceso y la transacción queda exitosa, **Tener cuidado con el ingreso de la clave ya que podemos bloquear la terminal.** Imprimimos la factura y se la entregamos al cliente.

Se realizará el pago de la factura

Convenio:	SERVICIO NUTRESA - NOVAVENTA
Código de Convenio:	0000001041409
Identificacion o no.factura	1023928931
Valor	\$100,000.00
Fecha	14-08-2018

 Ingrese su clave
.....

<

CONTINUAR >

DAVIVIENDA PUNTORED

TRANSACCION EXITOSA

Fecha 18/07/2018
Transacción
Hora 10:40:05
Transacción
Terminal 265869
CONVENIO CLARO
COMCEL
CODIGO DE
BARRAS
MOVIL
Codigo 77071753200
Convenio 10
Referencia 1049808721
1
Referencia 2
Valor 45794.52
Codigo 00068586824
Autorizació 4
n
Usuario de LEIDY ROCIO
Venta ESQUIVEL
LIZARAZO

000000096752

Para información adicional
comunicarse: En Bogotá
4864892
Resto del País 01 8000
486020

2. DAVIPLATA METER-PLATA

Para realizar el proceso de Daviplata tenemos que tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ La persona que realizara el depósito tiene que estar creada en la plataforma de punto red, en el caso tal de que no esté registrada tenemos que realizar el proceso de registro.
- ✓ La persona a la que se le realizara el depósito de Daviplata debe tener instalada la aplicación de Daviplata.
- ✓ Los depósitos de Daviplata **tienen que ser en múltiplos de 10 en 10.**
- ✓ Si el Daviplata se realiza a un destinatario diferente (es decir que no sea el mismo depositante) el sistema **cobra un recargo de \$3.800** los cuales el depositante los tiene que dar en el momento de realizar el depósito.
- ✓ Si el Daviplata se realiza a la misma cuenta **NO** generara ningún tipo de cobro adicional.

INGRESO AL DAVIPLATA Y CREACIÓN DE DEPOSITANTE

Para ingresar a Daviplata es por la siguiente opción.



Cuando ingresamos el sistema nos arroja un listado que tenemos que diligenciar; si el cliente no está registrado ante el sistema de Daviplata él nos informara.

RUTA: “Tipo de documento - el número de documento del cliente – y damos clic en consultar.”

Cuando el depositante no está registrado en la base de punto red el sistema nos arroja un mensaje informando; tenemos que realizar la creación del depositante por la opción de “**crear**”.












The screenshot shows the 'Deposito Daviplata' form. At the top, a red banner displays the message: "Depositante no existe, registre los datos ingresando a la opción crear". The form is divided into two main sections. The left section, titled 'Deposito Daviplata', contains fields for 'Tipo de Documento' (set to 'CÉDULA DE CIUD' and highlighted with a red box), 'No. de Documento' (highlighted with a red box), 'Celular', 'Dirección', 'Ciudad - Municipio', 'Nombres', and 'Apellidos'. At the bottom of this section are three buttons: 'Consultar' (highlighted with a red box), 'Crear' (highlighted with a red box), and 'Editar'. The right section contains fields for 'Ciudad - Municipio', 'Valor del Giro', 'Comisión del Giro', 'No. Daviplata', 'TOTAL Efectivo', and 'Confirmar'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Puntos sugeridos para el retiro' and a purple button labeled 'En línea'.

The screenshot shows the 'Crear Nuevo Depositante' form. It has a title 'Crear Nuevo Depositante' at the top. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Documento' (with a red icon), 'Primer Nombre', 'Primer Apellido', and 'Celular'. The right column contains fields for 'Confirmar Documento', 'Segundo Nombre', 'Segundo Apellido', and 'Confirmar Celular'. Each field has a corresponding icon (red for document, person for names/last names, and phone for cellular numbers) and a red underline. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form.

Por defecto el sistema nos trae el número del documento que ingresamos al comenzar la transacción, confirmamos el documento y diligenciamos los datos del depositante en su totalidad; en caso tal que algún dato no coincida el sistema nos informara y no nos dará la opción de continuar.

IMPORTANTE: En el campo de dirección es la del depositante, en la fecha de expedición es la fecha en la que se está realizando el depósito y en ciudad en donde estamos realizando el depósito.















Crear Nuevo Depositante

 Documento	 Confirmar Documento
 Primer Nombre Sandra	 Segundo Nombre Carolina
 Primer Apellido Moreno	 Segundo Apellido Leal
 Celular	 Confirmar Celular
 Dirección cr 11 c este # 43 a 76 sur	 Fecha Expedición 2018-08-14
 Ciudad - Municipio BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.	

CONTINUAR >

Cuando le damos clic en continuar el sistema automáticamente nos trae toda la información del depositante que acabamos de crear.

Deposito Daviplata















Depositante	Destino	Valor
<p>Tipo de Documento</p> <p> CÉDULA DE CIUD ▼</p> <p>No. de Documento</p> <p></p>	<p> Ciudad - Municipio</p>	<p>\$ Valor del Giro</p>
<p>Depositante</p> <p>Celular</p> <p> 3133750280</p> <p>Nombres</p> <p> Sandra Carolina</p>	<p>Daviplata Destino</p> <p> No. Daviplata</p>	<p>\$ Comisión del Giro</p>
<p>Dirección</p> <p> cr 11 c este # 43 a 76 s</p> <p>Apellidos</p> <p> Moreno Leal</p>	<p> Confirmar</p>	<p>\$ TOTAL Efectivo</p>
<p>Ciudad - Municipio</p> <p> BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.</p>	<p> Puntos sugeridos para el retiro</p>	
<p> Consultar</p> <p> Crear</p> <p> Editar</p>		

Al lado derecho colocamos los datos del destinatario del Daviplata, *importante el destinatario debe tener instalada la aplicación del Daviplata en el celular; en el caso tal de que no la tenga el sistema nos informara. Importante en donde dice N° Daviplata va el número del celular del destinatario.*


Ejemplo:


- Cuando el destinatario no tiene la aplicación instalada aparece un mensaje en la parte superior.

Deposito Daviplata

Depositante	Destino	Valor
<p>Tipo de Documento</p> <p> CÉDULA DE CIUD ▼</p> <p>No. de Documento</p> <p></p>	<p> Ciudad - Municipio</p> <p>BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.</p>	<p>\$ Valor del Giro</p> <p>45000</p>
<p>Depositante</p> <p>Celular</p> <p> 3133750280</p> <p>Nombres</p> <p> Sandra Carolina</p>	<p>Daviplata Destino</p> <p> No. Daviplata</p> <p>.....</p>	<p>\$ Comisión del Giro</p>
<p>Dirección</p> <p> cr 11 c este # 43 a 76 s</p> <p>Apellidos</p> <p> Moreno Leal</p>	<p> Confirmar</p> <p>.....</p>	<p>\$ TOTAL Efectivo</p>
<p>Ciudad - Municipio</p> <p> BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.</p>	<p> Puntos sugeridos para el retiro</p>	
<p> Consultar</p> <p> Crear</p> <p> Editar</p>		

DAVIPLATA NO EXISTE



 En línea


- Cuando el destinatario efectivamente si tiene la aplicación en su celular el sistema nos informa que se le realizara un cobro de \$3.800 por el recargo y nos habilita lo opción de continuar.

IMPORTANTE: Esos \$3.800 se tienen que cobrar en el momento que se realice el depósito ya que el sistema los factura de una vez.


Deposito Daviplata

Depositante

Tipo de Documento


 CÉDULA DE CIUD ▼

No. de Documento




Depositante


Celular

 3133750280


Nombres

 Sandra Carolina


Dirección

 cr 11 c este # 43 a 76 s

Apellidos

 Moreno Leal

Ciudad - Municipio

 BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.


Consultar

Crear

Editar


Destino

Ciudad - Municipio


 BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.

Daviplata Destino


No. Daviplata



Confirmar




Puntos sugeridos para el retiro




Valor


Valor del Giro

 250000

Comisión del Giro

 3800

TOTAL Efectivo

 253800

<

CONTINUAR >

Cuando damos continuar el sistema nos informa:

- ✓ Los datos del depositante.
- ✓ El número de celular y el nombre del destinatario del depósito.
- ✓ Los costos de la transacción.
- ✓ El total del dinero que el depositante nos tiene que dar para realizar la transacción.

Cuando ya le informemos al cliente colocamos nuestra clave **importante no poner mal la clave porque podemos bloquear la terminal.** El sistema nos arroja una factura pero **NO** se imprime nada ya que al destinatario le llega un mensaje de texto al celular. Recordar esto se maneja por medio de una aplicación por eso no se imprime el recibo de igual manera el sistema no permite realizar la impresión

Confirmar Depósito

DEPOSITANTE	
Cédula	1023928931
Nombre	SANDRA CAROLINA MORENO LEAL
Celular	3133750280
DESTINATARIO	
Ciudad	BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.
Daviplata Destino	3138686146
Nombre	MANUEL ANDRES CASTA?ED
COSTO DE LA TRANSACCIÓN	
Valor del Giro	\$250,000
Costo del Giro	\$3,800
Total	\$253,800



Ingrese su clave

.....|

<

CONTINUAR >

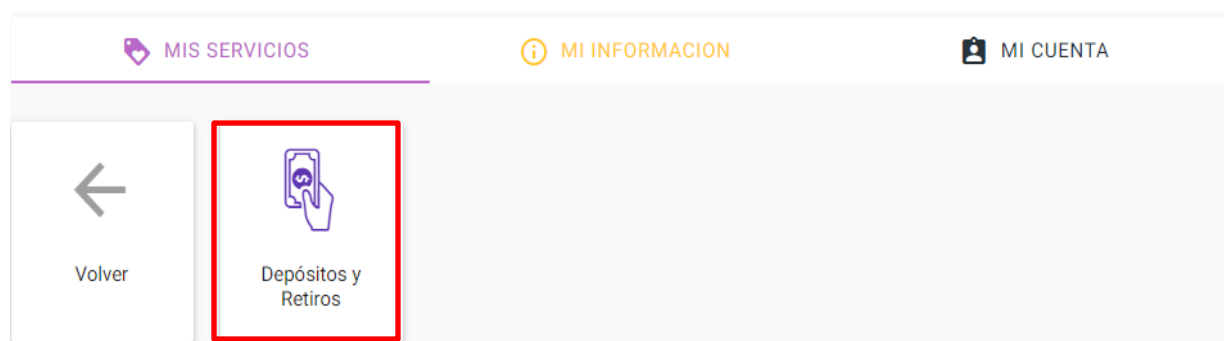
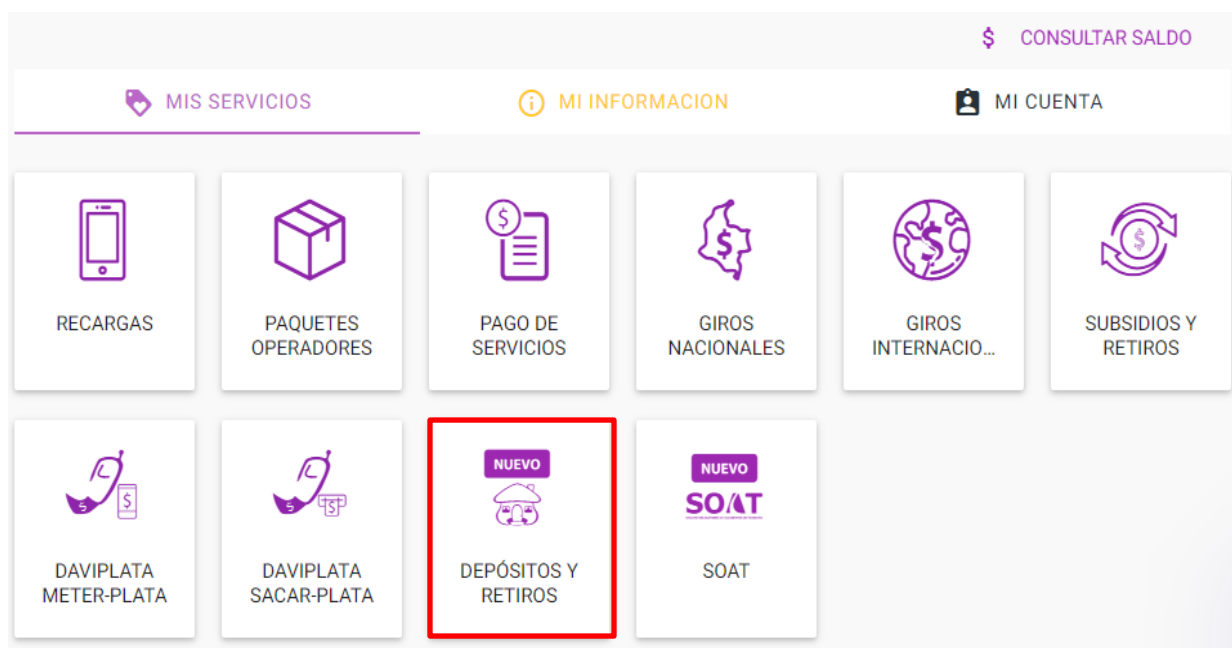
3. DEPOSITOS DAVIVIENDA

En este módulo encontraremos la opción de realizar depósitos a las cuentas de Davivienda, para realizar este proceso tenemos que tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- ✓ El cliente nos tiene que traer toda la información que nos solicita el sistema tales como tipo de cuenta, número de cuenta y el valor a depositar.
- ✓ El depósito se puede realizar por cualquier valor teniendo en cuenta el monto máximo que manejamos.
- ✓ Si la transacción tiene algún tipo de costo el cliente puede pagar al momento de realizar la transacción o se puede descontar del valor que el realice el depósito.

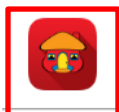
Para realizar el ingreso a depósitos de Davivienda es por:

RUTA: depósitos y retiros - depósitos y retiros – Icono de Davivienda – depósitos.




Depósitos y Retiros Bancarios

Seleccione el banco




Depósitos y Retiros Bancarios

Seleccione el banco



Tipo de Transacción

☒ Depósitos ☐ Retiros



Automáticamente el sistema nos despliega un listado que tenemos que diligenciar con los datos que el cliente nos informe; a mano derecha colocamos los datos de la persona que está realizando en ese momento la transacción.


De igual manera el sistema informara cuando damos clic en continuar si la cuenta esta inactiva, cancelada o no existe.

Ejemplo:

- Cuando la cuenta esta inactiva, cancelada o no existe.

Depósitos y Retiros Bancarios

Seleccione el banco



Transacción de consulta rechazada

Tipo de Transacción

☒ Depósitos ☐ Retiros

Tipo de Cuenta

☒ Ahorros ☐ Corriente


No. de Cuenta

00400220378


Valor

\$ 100000


Tipo de Documento

 CÉDULA DE CIUDADANÍA


No. de Documento



 1023928920


Nombres

 Carolina Moreno

Celular

 3133750290

 CONTINUAR 

 En línea

- Cuando la cuenta esta activa el sistema automáticamente nos informa que la transacción fue exitosa y nos informa los datos del titular de la cuenta junto con el monto que estamos depositando.

Confirmación

Transacción de consulta exitosa

Tipo de Cuenta	AHORROS
Número de Cuenta	XXXXXXXXXXXX3810
Titular de la Cuenta	SANDRA CAROLINA MORENO
Valor Transacción	\$125,000
Costo Transacción	\$0

SEÑOR ALIADO, INFORME A SU CLIENTE QUE EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ DESCONTADO DEL VALOR A CONSIGNAR, SI EL CLIENTE NO ACEPTA RETORNE A LA PANTALLA PRINCIPAL.

Ingrese su clave

En línea

Cuando tiene algún costo la transacción el sistema nos informa, colocamos la clave le damos continuar y automáticamente la transacción quedo exitosa, se imprime el recibo.

Confirmación

Tipo de Cuenta	AHORROS
Número de Cuenta	XXXXXXXXXXXX3810
Titular de la Cuenta	SANDRA CAROLINA MORENO
Valor Transacción	\$125,000
Costo Transacción	\$0

SEÑOR ALIADO, INFORME A SU CLIENTE QUE EL COSTO DE LA TRANSACCIÓN SERÁ DESCONTADO DEL VALOR A CONSIGNAR, SI EL CLIENTE NO ACEPTA RETORNE A LA PANTALLA PRINCIPAL.

Ingrese su clave
.....

CONTINUAR