

INSTRUCTIVO ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE CAJEROS EN PUNTO RED.

Este proceso se realizara todos los días, la activación de los usuarios se realizara de lunes a domingo a las 7:45am, la desactivación se realizara de lunes a domingo a las 7:45pm.

1. Ingresamos a la plataforma de Punto Red www.cxr.com.co , ingresamos el usuario, la clave y el código captcha.

- ✓ **Usuario:** jaimemolina4
- ✓ **Clave:** s2057645

2. Cuando ya ingresamos a la plataforma ingresamos por las siguientes opciones:

- ✓ Administración
- ✓ Administración Aliado
- ✓ Creación de cajeros → colocamos en nivel “**punto de atención**” → buscar

The screenshot displays the Punto Red web application interface. At the top, the logo 'puntored' is visible with the tagline 'Facilita tus Pagos y Servicios'. The user is logged in as 'JAIME MOLINA' with the level 'ALIADO' and ID '353088'. The date '03 de Agosto de 2018' is shown in the top right corner. Below the login information, there are buttons for 'INICIO', 'CAMBIAR CLAVE', and 'SALIR'.

The left sidebar contains a menu with the following options:

- ADMINISTRACIÓN
 - ADMINISTRACIÓN ALIADO (highlighted with a red box)
 - CREACIÓN PUNTO DE ATENCIÓN
 - ASIGNACIÓN DE APLICATIVOS
 - CONSULTA DE SALDOS
 - CREACIÓN DE CAJEROS (highlighted with a red box)
 - ASIGNACIÓN DE DISPOSITIVOS
- CLIENTES
- LOTERIAS
- PASACUPO COMERCIOS DIRECTOS
- CODIGO DE BARRAS

The main content area shows the 'Administración de Clientes' section. It includes a table with client information:

ID	Mayorista	1 GESTOR CONEXRED	Razon Social	CONEXRED S.A.	Telefono	3256971
ID	32325	Distribuidor	CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A	Razon Social	GERENCIA CORPORATIVA	Telefono 3256971 - 3138177343

Below the table, there is a 'Criterio de busqueda' section with a search form. The 'Nivel' dropdown menu is set to 'PUNTO DE ATENCION' (highlighted with a red box). The 'ID Cliente' field is empty. The 'Nombres' and 'Apellidos' fields are empty. The 'Razón Social' field is empty. The 'Teléfono' field is empty. The 'Estado' dropdown menu is set to 'Seleccione'. The 'Estado Postulación' dropdown menu is set to 'Seleccione'. The 'Buscar' button is highlighted with a red box.

At the bottom left, there is a 'REPORTES' section with a box for 'Ultimo Acceso' showing the following information:

- Fecha: 2018-08-03
- Hora: 14:33:44
- IP: 190.144.95.194

The 'IP Actual' is also displayed as 190.144.95.194.

3. Cuando le damos buscar el sistema nos arroja un listado de todos los puntos, al lado derecho de cada punto visualizamos una opción que dice **“VER”**, buscamos el punto del cual vamos activar o inactivar los cajeros y damos clic en **VER**.

Nivel	PUNTO DE ATENCION ▼	ID Cliente	
Nombres		Apellidos	
Razón Social		Teléfono	
Estado	Seleccione ▼	Estado Postulación	Seleccione ▼
<input type="button" value="Buscar"/>			

ID	Canal	Android	Pasapoco	Nivel	Nombres	Razón Social	Perfil	Teléfono(s)	Estado	Cupo Disponible	Red	Cajeros
1	176970	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR COMUNICACIONES S.A	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	4740606 - 3107692552	ACTIVO	1 Terminal	Ver
2	176973	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA TITAN	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103460084	ACTIVO	1 Terminal	Ver
3	176972	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR ANAPOIMA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3203497762	ACTIVO	1 Terminal	Ver
4	176975	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103468178	ACTIVO	2 Terminales	Ver
5	176976	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA PORTAL 80	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103156992	ACTIVO	1 Terminal	Ver
6	176977	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA CALIMA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103431623	ACTIVO	2 Terminales	Ver
7	176978	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA SALITRE	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3144703279	ACTIVO	1 Terminal	Ver
8	176979	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA GRAH ESTACION	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3138890304	ACTIVO	1 Terminal	Ver
9	176981	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA PLAZA CENTRAL	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3138592025 - 3107692552	ACTIVO	1 Terminal	Ver
10	176983	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA TREBOLIS	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3203497085	ACTIVO	1 Terminal	Ver
11	176984	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR BOGOTA ANDINO	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3203497285	ACTIVO	1 Terminal	Ver
12	176986	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR CHAPARRAL	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3209039345	ACTIVO	1 Terminal	Ver
13	176987	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR CHIA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3104812502	ACTIVO	1 Terminal	Ver
14	176988	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR FUSAGASUGA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3112546593	ACTIVO	1 Terminal	Ver
15	176989	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR GIRARDOT	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3112049969	ACTIVO	1 Terminal	Ver
16	176990	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR HONDA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3144705699	ACTIVO	1 Terminal	Ver
17	176991	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR IBAGUE LA ESTACION	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3112361074	ACTIVO	1 Terminal	Ver
18	176992	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR IBAGUE	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103255092	ACTIVO	1 Terminal	Ver
19	176993	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR LIBANO	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3144705698	ACTIVO	1 Terminal	Ver
20	176994	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR TOCANCIPA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3103468175	ACTIVO	1 Terminal	Ver
21	176996	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR ZIPAQUIRA	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	3112049986	ACTIVO	1 Terminal	Ver
22	176991	RED AUTOGESTIONADA	NO	NO	PUNTO DE ATENCION	SINGULAR COMUNICACIONES S.A	SINGULARCOM S.A	PUNTO DE VENTA CONSULTA	4740606 - 3107692552	ACTIVO	1 Terminal	Ver

4. En la parte inferior de la plataforma nos aparece todas las personas de ese punto que en este momento tienen un usuario de punto red, al lado derecho hay una columna que dice **“estado”** nos da dos opciones **Activo o Inactivo**, seleccionamos la que necesitamos en el momento y le damos editar, al editarlo el cambio de estado queda actualizado de esta manera hacemos el mismo procedimiento con cada uno de los cajeros y los puntos, tener en cuenta que toca de a un cajero a la vez para activar o inactivar.

CAJEROS

CREAR CAJERO

Tipo de Documento	Seleccione ▼	Número de Documento	
Nombres		Apellidos	
Email		Confirmar Email	
Clave			
[DE CLICK ACA PARA SOLICITAR CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN]			

ID	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Email	Usuario	Clave	Estado	Editar	Generar Pin	Restablecer Clave
1	549011	CC ▼	1010203753	JAVIER MAUR	CUBURUCU	coordinadortitan@singularcom.com	jcuburu	Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
2	549012	CC ▼	1030629149	GLENDY ROCI	BARRERA PIN	coordinadortitan@singularcom.com	glebarrera	Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
3	549013	CC ▼	1069740554	LEIDY ROCIO	ESQUIVEL LIZ	coordinadortitan@singularcom.com	leesquivel	Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
4	549014	CC ▼	1113038786	KAREN YISSEI	BERNAL CORR	coordinadortitan@singularcom.com	karenbernal4	Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	

CREAR CAJERO

Tipo de Documento Seleccione ▼

Número de Documento

Nombres

Apellidos

Email

Confirmar Email

Clave

[\[DE CLICK ACA PARA SOLICITAR CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN \]](#)

ID	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Email	Usuario	Clave	Estado	Editar	Generar Pin	Restablecer Clave
1 549011	CC ▼	1010203753	JAVIER MAUR	CUBURUCU	coordinadortitan@singularcom.com	jcuburucu		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
2 549012	CC ▼	1030629149	GLENDY ROCI	BARRERA PIN	coordinadortitan@singularcom.com	glebarrera		Inactivo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
3 549013	CC ▼	1069740554	LEIDY ROCIO	ESQUIVEL LIZ	coordinadortitan@singularcom.com	leesquivel		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
4 549014	CC ▼	1113038786	KAREN YISSEI	BERNAL CORF	coordinadortitan@singularcom.com	karenbernal4		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	

[Volver](#)

CREAR CAJERO

Tipo de Documento Seleccione ▼

Número de Documento

Nombres

Apellidos

Email

Confirmar Email

Clave

[\[DE CLICK ACA PARA SOLICITAR CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN \]](#)

ID	Tipo de Documento	Número de Documento	Nombres	Apellidos	Email	Usuario	Clave	Estado	Editar	Generar Pin	Restablecer Clave
1 549011	CC ▼	1010203753	JAVIER MAUR	CUBURUCU	coordinadortitan@singularcom.com	jcuburucu		Inactivo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
2 549012	CC ▼	1030629149	GLENDY ROCI	BARRERA PIN	coordinadortitan@singularcom.com	glebarrera		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
3 549013	CC ▼	1069740554	LEIDY ROCIO	ESQUIVEL LIZ	coordinadortitan@singularcom.com	leesquivel		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	
4 549014	CC ▼	1113038786	KAREN YISSEI	BERNAL CORF	coordinadortitan@singularcom.com	karenbernal4		Activo ▼	Editar	ENVIAR PIN	

[Volver](#)

Recordar que este procedimiento se tiene que realizar todos los días en horas de la mañana y en horas de la noche para evitar inconvenientes.

Gracias.