INSTRUCTIVO ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE CAJEROS EN PUNTO RED.

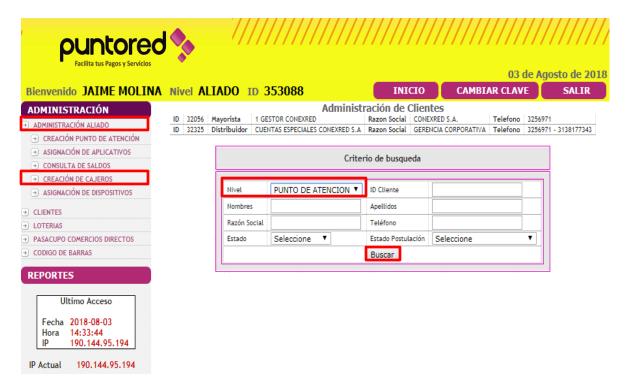
Este proceso se realizara todos los días, la activación de los usuarios se realizara de lunes a domingo a las 7:45am, la desactivación se realizara de lunes a domingo a las 7:45pm.

1. Ingresamos a la plataforma de Punto Red www.cxr.com.co, ingresamos el usuario, la clave y el código captcha.

✓ Usuario: jaimemolina4

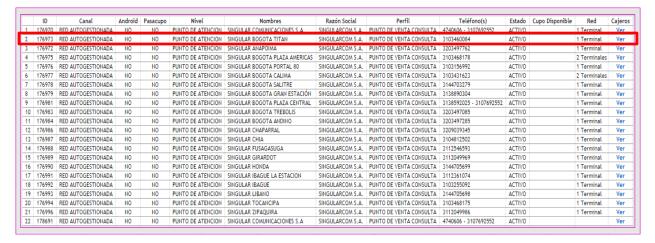
✓ Clave: s2057645

- **2.** Cuando ya ingresamos a la plataforma ingresamos por las siguientes opciones:
 - ✓ Administración
 - ✓ Administración Aliado
 - ✓ Creación de cajeros
 → colocamos en nivel "punto de atención" → buscar

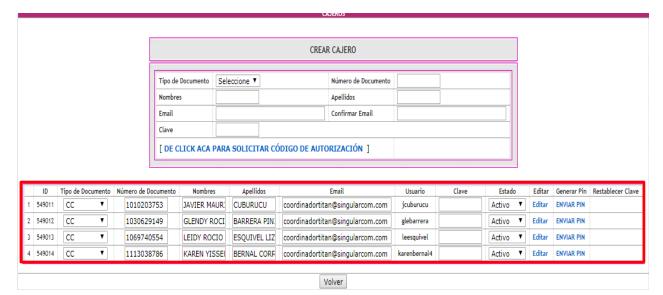


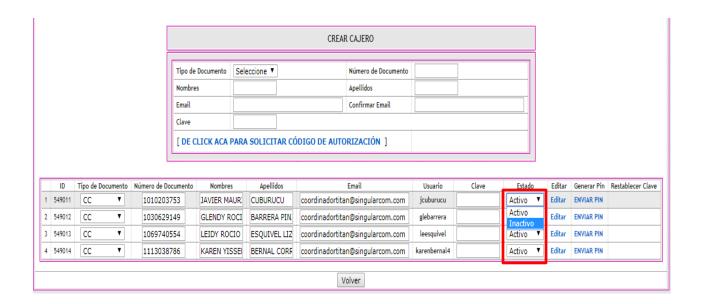
3. Cuando le damos buscar el sistema nos arroja un listado de todos los puntos, al lado derecho de cada punto visualizamos una opción que dice "VER", buscamos el punto del cual vamos activar o inactivar los cajeros y damos clic en VER.

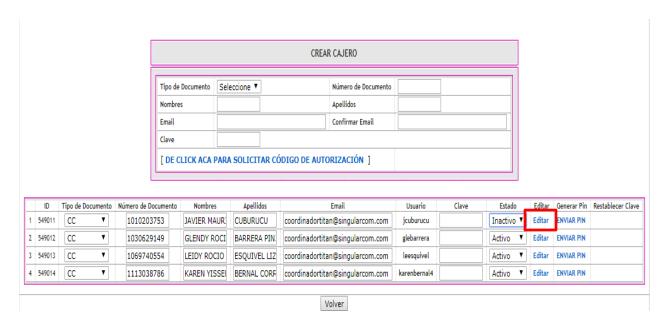




4. En la parte inferior de la plataforma nos aparece todas las personas de ese punto que en este momento tienen un usuario de punto red, al lado derecho hay una columna que dice "estado" nos da dos opciones Activo o Inactivo, seleccionamos la que necesitemos en el momento y le damos editar, al editarlo el cambio de estado queda actualizado de esta manera hacemos el mismo procedimiento con cada uno de los cajeros y los puntos, tener en cuenta que toca de a un cajero a la vez para activar o inactivar.







Recordar que este procedimiento se tiene que realizar todos los días en horas de la mañana y en horas de la noche para evitar inconvenientes.

Gracias.