



AYUDAVENTAS
Condiciones comerciales
noviembre

**Planes
inesperados**

**Ponle
Navidad a tu vida**

Cámbiate a un plan con muchas más gigas



Incluidas

+ Minutos
y SMS
ilimitados

+ Claro
música
sin consumo de gigas

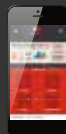
+ Claro
video

+ 25 GB
Claro drive



Ingresa a www.mienlace.com.co para
más información y entérate de todas
las condiciones comerciales

Descarga la App
de **mi enlace** en:



AQUÍ ENCONTRARÁS

Más datos, más minutos
y mucho entretenimiento

Prepago

- pág. 2 Cambiate a prepago
- Nuevo alcatel, Claro kit
- Prepago Control
- pág. 3 Paquetes insuperables
- Paquetes de datos
- Paquetes de voz
- pág. 4 Número temporal
- Mega SIM
- App Mi Claro

Postpago

- pág. 5 Planes inesperados
- pág. 6 Portabilidad postpago
- Planes inesperados
- pág. 7 Familia y amigos
- pág. 8 Claro música
- Claro video

Hogares

- pág. 9 Claro 3 play
- Claro 2 play

Multiplay

- pág. 10 y 11



Tu día

PICO Y PLACA
Claro

no cambia,
siempre es el mismo día

Todos los

Si tu número
termina en:

lunes - - - - 0 y 1

Martes - - - - 2 y 3








Miércoles - - - - 4 y 5

Jueves - - - - 6 y 7

Viernes - - - - 8 y 9

Pasos para que registres
tus datos y actives tu línea
prepago Claro:

***225#**

-  Marca *225#
y elige la opción 2 autolegalizar
-  Acepta términos y condiciones
-  Ingresa el código del vendedor
(opcional), si no lo tienes marca 0
-  Elige el tipo de documento
de identidad
-  Ingresa tu número
de documento sin puntos
-  Digita la fecha de expedición
de tu documento de identidad
(DD/MM/AAAA)
-  Gracias por escogernos como
tu operador móvil, no olvides activar
tu paquete de bienvenida
marcando *611#

Consulta la política de tratamiento de datos personales en www.claro.com.co

**Cámbiate a Claro prepago
con el Nuevo Plan de Portabilidad**

**Además, con tu primera
recarga de \$2.000 recibe**



**Toma el control y navega
con tus paquetes favoritos**

**2x1
en compra
de paquetes**

**\$1 el segundo
a todo operador**

**1 elegido
de voz**

**Paquete de
Bienvenida
de 15 días con**

**500 MB
de navegación**

**Voz y SMS
ilimitados**



Obsequio 3GB

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

**Gama
Alta**



Obsequio 2GB

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

**Gama
Media**



Obsequio 1GB

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

**Gama
Baja**



3 GB

Gama alta

**\$836.900
en adelante**

2 GB

Gama media

**\$400.900
a \$702.900**

1 GB

Gama baja

\$0 a \$399.900

Indícale a tu cliente que para activar el Paquete de Bienvenida debe recargar desde \$2.000, marcar *611# opc. 6 y opc. 8.

NUEVO PLAN PREPAGO CONTROL

— Los mejores beneficios —
para que el saldo rinda más

Controla tu forma de navegar

comprando alguno de
nuestros paquetes



1 Elegido de Voz

todo destino

Debe contar con un saldo mínimo de \$300 para poder usar el elegido.

Todo operador

\$4
por segundo

\$60
Mensajes de texto
todo destino

Incluye
**PROMOCIÓN
Pico y Placa**

*Aplica para FESTIVOS

**1 Elegido
de texto**

a móviles Claro

*** Para región Costa nuestro cliente disfruta de 2 Elegidos de Voz.**

**Compra tu SIM
y recibe un
super regalo**



**Recargando \$2.000
obienes adicional:**

**Paquete Todo Incluido
por 2 días con:**



50 MB



20

Minutos a todo operador



500

SMS a todo operador



Prepago Claro

PAQUETE TODO INCLUIDO

ILIMITADO VOZ Y SMS

A TODOS LOS OPERADORES

Minutos ilimitados a todo operador y fijos

SMS ilimitados a todo operador

\$6.000	\$10.000	\$20.000
Vigencia 2 días	Vigencia 7 días	Vigencia 15 días
120 MB	200 MB	500 MB
Minutos ilimitados	Minutos ilimitados	Minutos ilimitados
SMS ilimitados	SMS ilimitados	SMS ilimitados
Chat de	Chat de	Chat de

Activa el paquete enviando al código 604 la palabra clave:
[2insuperable - 7insuperable - 15insuperable]

Paquetes Todo Incluido

\$10.000	\$20.000
vigencia 7 días	vigencia 15 días
1 GB	2 GB
100 min todo operador	250 min todo operador
1000 SMS	1000 SMS
7días	15días

En estos paquetes el uso de redes sociales consumen de los MB incluidos.

← palabra clave

\$3.000	\$6.000	\$10.000	\$20.000	\$40.000
vigencia 2 días	vigencia 6 días	vigencia 10 días	vigencia 20 días	vigencia 30 días
50 MB	120 MB	200 MB	500 MB	1000 MB
20 min todo operador	30 min todo operador	70 min todo operador	150 min todo operador	200 min todo operador
500 SMS	1000 SMS	1000 SMS	1000 SMS	1000 SMS

También se puede activar enviando al código 604 la palabra clave:

2días	6días	10días	20días	30días
-------	-------	--------	--------	--------

Paquetes de datos

\$42.900	\$20.900	\$15.000	\$4.000	\$2.000	\$990
vigencia 30 días	vigencia 15 días	vigencia 7 días	vigencia 3 día	vigencia 1 día	vigencia 1 día
2 GB	1 GB	500 MB	120 MB	50 MB	9 MB
Activo con la palabra clave: 30WF	Activo con la palabra clave: 15WF	Activo con la palabra clave: 500WF	Activo con la palabra clave: 120WF	Activo con la palabra clave: 50WF	Activo con la palabra clave: 9WF

Tu cliente en un solo paquete de datos encuentra navegación y sus redes favoritas incluidas.

Actívalos enviando un SMS al código 464

En Claro prepago tienes el control con las nuevas Apps a tu medida

Paquetes de chat WhatsApp 15 y 30 días



Waze
24 horas
\$1.000



Instagram
24 horas
\$2.500



Snapchat
24 horas
\$2.500



YouTube
1 hora
\$3.000

\$9.000

15 días
vigencia
Chat

Activo con la palabra clave: CW15

\$18.000

30 días
vigencia
Chat

Activo con la palabra clave: CW30

\$1.000

1 día
40 MB

Activo con la palabra clave: 40MB

\$2.000

1 día
100 MB

Activo con la palabra clave: 100MB

\$4.000

Vigencia 3 días
220 MB

Activo con la palabra clave: 220MB

*En estos paquetes el uso de redes sociales consumen de los MB incluidos.

Paquetes de voz

\$9.900
vigencia 20 días

200 min
todo operador
12.000 seg

Activo con la palabra clave: 200

\$5.000
vigencia 5 días

100 min
todo operador
6.000 seg

Activo con la palabra clave: 100

\$3.000
vigencia 2 días

60 min
todo operador
3.600 seg

Activo con la palabra clave: 60

\$2.400
vigencia 1 día

50 min
todo operador
3.000 seg

Activo con la palabra clave: 50

\$2.000
vigencia 1 día

40 min
todo operador
2.400 seg

Activo con la palabra clave: 40

\$1.300
vigencia 1 día

25 min
todo operador
1.500 seg

Activo con la palabra clave: 25

\$1.000
vigencia 1 día

20 min
todo operador
1.200 seg

Activo con la palabra clave: 20

\$500
vigencia 1 día

9 min
todo operador
540 seg

Activo con la palabra clave: 9

Actívalos enviando un SMS al código 747





Portándote con Claro

RECIBES **MÁS**

Ahora portándote en
prepagó a Claro recibes:

Un número
temporal de Claro

\$1 peso
el segundo

+

Paquete de
bienvenida

Mega es tener **todo incluido**
en una **SIM prepagó Claro**

Mega SIM

Todo incluido

por **\$40.000**
recibe por 30 días:

30.000 Segundos (500 minutos)

3 Elegido de Voz

1.2 GB de Navegación

SMS Ilimitados

Cada vez que recargues
\$40.000 o acumules este
valor en tu cuenta, se te
activará automáticamente
este paquete.



Disponibile para cambio de plan por **USSD** o **IVR**.



**Descarga la App
de mi claro en:**



La App  **MiClaro**
¡Se actualiza!

- Legalizar **líneas prepagó**
- Digitar el número elegido **todo destino**
- Activar o desactivar la **navegación por demanda**
- Activar o desactivar paquetes de **datos prepagó**
- Gestionar las visitas técnicas **Claro Hogar**
- Cambiar el cifrado de la clave **wifi**

Portabilidad Postpago

Cámbiate a Claro con tu mismo número
y recibe el doble de datos

por siempre

Aplica solo para
Planes Inesperados

Planes
inesperados



**Cámbiate a Claro con tu mismo número
¡Nuevos planes con más Gigas!**

Claro
música

**Minutos
y SMS
ilimitados**

**f WhatsApp
incluidas**

5GB

\$55.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**

9GB

\$69.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**

17GB

\$79.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**

30GB

\$99.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**

40GB

\$129.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**

60GB

\$179.900
mensuales IVA incluido

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
Claro video
25 GB en Claro drive

**f WhatsApp
incluidas**



La promoción del doble de datos aplica para **Línea nueva, Migración Prepago a Postpago, Portabilidad y Cambios de Plan.** Vigencia hasta el 5 de noviembre de 2018

Nueva Oferta Postpago Claro

Línea nueva



2.5GB

\$55.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

4.5GB

\$69.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

8.5GB

\$79.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

15GB

\$99.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

20GB

\$129.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

30GB

\$179.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro • Claro • Claro
música video drive
25 GB

*Minutos para llamar a Estados Unidos, Puerto Rico, México y Canadá a través del prefijo 00444



Plan***



Capacidad
incluida



Valor KB
adicional**





CFM
con IVA*



Incluidas
consumida la
navegación



Límite de
crédito

Plan 1,6 GB	1,6 GB	\$0,036	\$46.900	  	\$24.238
Plan 3,5 GB	3,5 GB	\$0,024	\$59.900	  	\$30.945
Plan 4,5 GB	4,5 GB	\$0,012	\$73.900	  	\$37.945
Plan 6 GB	6 GB	\$0,012	\$93.900	  	\$47.945
Plan 8 GB	8 GB	\$0,012	\$113.900	  	\$57.945
Plan 10 GB	10 GB	\$0,012	\$133.900	  	\$67.945
Plan 12 GB	12 GB	\$0,012	\$153.900	  	\$77.945
Plan 14 GB	14 GB	\$0,012	\$173.900	  	\$87.945



Plan



CFM con IMP*

Minutos o
segundos
incluidos a
todo destino

Números
elegidos
todo
destino**

Valor
minuto o
segundo
adicional

Claro 15.000 seg Mx/Ab	\$51.636	15.000	3	3,41 prepago
Claro 300 min Mx/Ab	\$44.413	300	3	146 prepago
Claro 18.000 seg Mx/Ab	\$57.653	18.000	3	3,19 prepago
Claro 400 min Mx/Ab	\$50.431	400	4	123 prepago
Claro 24.000 seg Mx/Ab	\$65.597	24.000	4	2,71 prepago
Claro 500 min Mx/Ab	\$61.386	500	5	121 prepago
Claro 30.000 seg Mx/Ab	\$79.802	30.000	5	2,64 prepago
Claro 600 min Mx/Ab	\$72.219	600	6	118 prepago
Claro 36.000 seg Mx/Ab	\$93.886	36.000	6	2,61 prepago
Claro 700 min Mx/Ab	\$83.052	700	7	116 prepago
Claro 42.000 seg Mx/Ab	\$107.968	42.000	7	2,55 prepago
Claro Ilimitado	\$132.282	Ilimitados		

Planes de voz
facturados en minutos y segundos

Todo el entretenimiento está aquí en Claro

Claro
música

Claro
video

Beneficios

Milones de canciones
sin consumir datos.

Las mejores emisoras de Colombia y el mundo, en la sección Radio*.



Servicio de **identifica la canción** para el reconocimiento de las canciones favoritas*.

Posibilidad de pagar el servicio de una forma más segura, sin tarjetas de crédito **y directamente desde la factura o saldo prepago.**

Claro
música



Paso a paso

Versión gratuita

1



Descarga
la aplicación

2



Selecciona la opción
Escuchar gratis

3



Ingresas y reproduces las listas de la sección, escucha gratis **sin consumir datos**

Y como sabemos que te va a encantar, suscríbete y disfruta millones de canciones de forma ilimitada.

Versión ilimitada

4



Ingresas a tu perfil y seleccionas la opción **Mi perfil y cuenta** para registrar tus datos

5



Haz clic en **Adquirir suscripción** para escoger tu plan mensual o semanal

6



Empiezas a disfrutar **de millones de canciones**

* Las secciones **Identifica la canción** y **Rádios** consumen datos.

Claro
video

Milones de películas, series, documentales y canales exclusivos que se renuevan constantemente.

Películas de estreno
para alquilar por 24 o 48 horas.

Permite vincular hasta **5 dispositivos.**

La posibilidad de pagar el servicio de una forma más segura, sin tarjetas de crédito **y directamente desde su factura o descontando del saldo prepago.**

Paso a paso

Versión gratuita

1



Descarga la app de **Claro video** o ingresa a clarovideo.com desde tu celular, PC o smart tv y da clic en **Básico**

2



Da clic en la serie o película que tenga la etiqueta de **Ver ahora**

Y para disfrutar de todas tus series y películas favoritas, pásate a la versión ilimitada.

Versión ilimitada

3



Regístrate, sigue los pasos y escoge el medio de pago*

4



Empieza a disfrutar de todo el contenido

Para equipos iPhone (iOS), la suscripción se debe hacer desde el PC ingresando a www.clarovideo.com y www.claromusica.com respectivamente para cada servicio.

Hogares



¡Cada vez con más beneficios!



Internet hogar

+



Claro Tv + Claro Video
La nueva Televisión

+



Telefonía local ilimitada

Para empezar: recuerda las múltiples opciones para Hogares que ofrece **Claro**

Velocidades disponibles:

10MB

20MB

40MB

100MB

150MB

200MB

300MB

Redefínite con Claro Tv que **siempre tiene canales HD**

Televisión digital

Televisión digital Plus

Televisión digital Avanzada

Televisión digital Superior

Todos con:



Habla sin costo
a 4 elegidos móvil
Claro los primeros
5 minutos de cada llamada

Servicio **Triple Play**

Ponle Navidad a tu vida
con **300 megas** de internet
de ultravelocidad

**Llévalo en Claro Tripleplay
y paga en diciembre**

Cliente nuevo

3 Play

Compre ahora y
pague en

Diciembre

Cliente nuevo

y empaquetado

2 Play

Compre ahora y
pague en

Noviembre



Nueva oferta Claró-multiplay



Sin multiplay

Internet hogar

10 MB
20 MB
40 MB
100 MB
150 MB
200 MB
300 MB

Datos móvil

2.5 GB
4.5 GB
8.5 GB
15 GB
20 GB
30 GB

Con multiplay

Internet hogar

12 MB
25 MB
50 MB
120 MB
150 MB
200 MB
300 MB

Datos móvil

5 GB
9 GB
17 GB
30 GB
40 GB
60 GB

Disponible con:

- 1 Oneplay +
- 2 Dobleplay +
- 3 Tripleplay +

Incluye:



Aplica para velocidades iguales o superiores a 25 MB en paquetes dobleplay y tripleplay.



- Desde **120 MB en adelante**, incluye el equipo MTA dual Band **sin costo adicional**.
- Sujetas a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- Las velocidades de **200 MB y 300 MB** están sujetas a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.

Los beneficios aplican durante el tiempo que el cliente tenga vigente la oferta:



- Segundos todo destino ilimitado
- Mensajes de texto a todo destino ilimitado
- Servicio Familia & Amigos
- Redes sociales



- Los planes desde \$55.900 incluyen 500 minutos de larga distancia internacional marcando con el código 00444 para llamar a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México.
- Los paquetes Tripleplay y Dobleplay con internet desde 25 MB en adelante, incluye la revista 15 Minutos.



- Canales HD.
- Claro video.
- Cuatro elegidos fijo móvil.
- 12 meses de Claro música

Línea de soporte multiplay

Consulta aquí procesos, oferta y escalamiento.

Desde tu móvil: **0313906003**

Desde líneas fijas: **Bogotá - 3906003 Nacional - 0456 390 6003**



UNIVERSIDAD **CLARO**
COMERCIAL

Las condiciones comerciales están vigentes para el **año 2018**.
Recuerda ingresar a **mienlace.com.co** y estar al tanto de más actualizaciones.