

INSTRUCTIVO CIERRE NACIONAL

CIERRE NACIONAL

El cierre nacional se genera previo al cierre local de cada uno de los puntos, **es obligatorio subir este reporte todos los días con excepción los fines de semana.**

Para subir este reporte es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Ingresamos a la plataforma de Punto Red www.cxr.com.co , ingresamos el usuario, la clave y el código captcha.



Usuario: sicomunicaciones

Clave: *****

Captcha: c j n s a

Input: cjnsal

Enviar

Powered By BrainWinner © 2014 

2. Cuando ingresamos al sistema damos clic en Reportes, automáticamente se despliegan una serie de pestañas seleccionamos la opción de cupos y movimientos y luego seleccionamos la opción de extracto de movimiento.

The screenshot shows the Puntored system interface. The header includes the logo, the date '26 de Julio de 2018', and user information: 'Bienvenido SINGULAR COMUNICACIONES S.A Nivel ALIADO ID 353088'. The left sidebar has a menu with 'ADMINISTRACIÓN' and 'REPORTES'. Under 'REPORTES', 'CUPOS Y MOVIMIENTOS' is selected, and 'EXTRACTO DE MOVIMIENTOS' is highlighted. The main area displays a 'Saldo' table with the following data:

ID COMERCIO	NOMBRE	RAZON SOCIAL	SALDO
353088	SINGULAR COMUNICACIONES S.A	SINGULARCOM S.A.	\$ 63.729.050,00

Below the table, there is a section for 'Ultimo Acceso' with the following details:

Fecha: 2018-07-26
 Hora: 15:25:29
 IP: 190.144.95.194

IP Actual: 190.144.95.194

3. Cuando seleccionamos la opción de extracto por movimiento nos pide colocar la fecha de la cual vamos a generar el cierre nacional (es día vencido), colocamos la misma fecha en los dos recuadrados donde la solicita y damos filtrar.

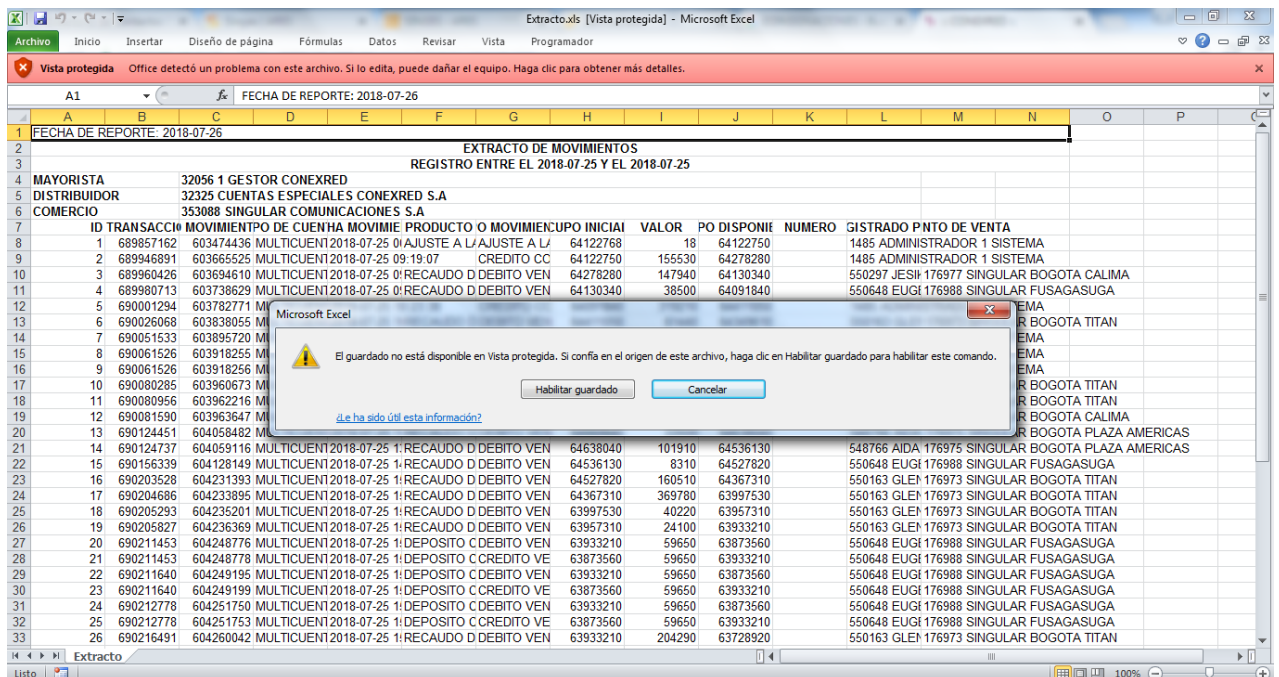
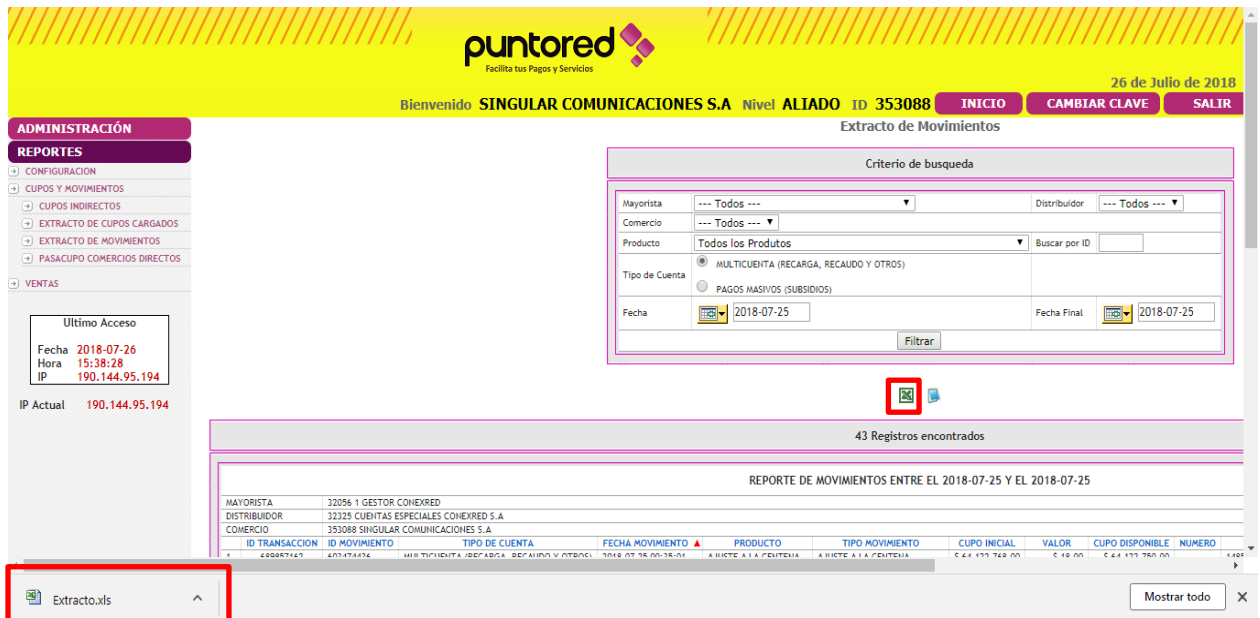
The screenshot shows the 'Extracto de Movimientos' form in the Puntored system. The form includes a 'Criterio de búsqueda' section with the following fields:

- Mayorista: --- Todos ---
- Distribuidor: --- Todos ---
- Comercio: --- Todos ---
- Producto: Todos los Productos
- Tipo de Cuenta: MULTICUENTA (RECARGA, RECAUDO Y OTROS)
- Fecha: 2018-07-25
- Fecha Final: 2018-07-25

The 'Filtrar' button is highlighted. Below the form, the system displays '43 Registros encontrados' and a table titled 'REPORTES DE MOVIMIENTOS ENTRE EL 2018-07-25 Y EL 2018-07-25'.

ID TRANSACCION	ID MOVIMIENTO	TIPO DE CUENTA	FECHA MOVIMIENTO	PRODUCTO	TIPO MOVIMIENTO	CUPO INICIAL	VALOR	CUPO DISPONIBLE	NUMERO
1	689857162	603474436	MULTICUENTA (RECARGA, RECAUDO Y OTROS)	2018-07-25 00:35:01	AJUSTE A LA CENTENA	\$ 64.122.768,00	\$ 18,00	\$ 64.122.750,00	148
2	689946891	603665525	MULTICUENTA (RECARGA, RECAUDO Y OTROS)	2018-07-25 09:19:07	CREDITO CONSIGNACION	\$ 64.122.750,00	\$ 195.530,00	\$ 64.278.280,00	148
3	689960426	603694610	MULTICUENTA (RECARGA, RECAUDO Y OTROS)	2018-07-25 09:34:59	RECAUDO DAVIVIENDA	\$ 64.278.280,00	\$ 147.940,00	\$ 64.130.340,00	550
4	689980713	603738629	MULTICUENTA (RECARGA, RECAUDO Y OTROS)	2018-07-25 09:58:47	RECAUDO DAVIVIENDA	\$ 64.130.340,00	\$ 38.500,00	\$ 64.091.840,00	550

4. Automáticamente se despliega un listado donde nos informa todos los recaudos que se realizaron en esas fechas de todos los puntos; descargamos el informe dando clic en el icono de Excel lo abrimos Le damos habilitar guardado, guardamos el archivo sin hacerle **NINGUNA** modificación en la carpeta predeterminada que el encargado creo en el computador y damos si en la notificación que nos aparece al final.



Extracto.xls [Modo de compatibilidad] - Microsoft Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Programador

FECHA DE REPORTE: 2018-07-26

EXTRACTO DE MOVIMIENTOS
REGISTRO ENTRE EL 2018-07-25 Y EL 2018-07-25

MAYORISTA 32056 1 GESTOR CONEXRED
DISTRIBUIDOR 32325 CUENTAS ESPECIALES CONEXRED S.A
COMERCIO 353088 SINGULAR COMUNICACIONES S.A

ID TRANSACCION MOVIMIENTO DE CUENTA MOVIMIENTO PRODUCTO O MOVIMIENTO CUPO INICIAL VALOR PO DISPONIBLE NUMERO GISTRADO PUNTO DE VENTA

1 689857162 603474436 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

2 689946891 603665525 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

3 689960426 603694610 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

4 689980713 603738629 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

5 690001294 603762771 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

6 690026068 603838055 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

7 690051533 603895720 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

8 690061526 603918255 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

9 690061526 603918256 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

10 690080285 603960673 MULTICUEN 2018-07-25 1: AJUSTE A 1 64122768 18 64122760 1485 ADMINISTRADOR 1 SISTEMA

11 690080956 603962216 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64780110 51490 64728620 550163 GLEM 176973 SINGULAR BOGOTA TITAN

12 690081590 603963647 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64728620 67980 64660640 550297 JESU 176977 SINGULAR BOGOTA CALIMA

13 690124451 604058482 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64660640 22600 64638040 548766 AIDA 176975 SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS

14 690124737 604059116 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64638040 101910 64536130 548766 AIDA 176975 SINGULAR BOGOTA PLAZA AMERICAS

15 690156339 604128149 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64536130 8310 64527820 550648 EUGI 176988 SINGULAR FUSAGASUGA

16 690203528 604231393 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64527820 160510 64367310 550163 GLEM 176973 SINGULAR BOGOTA TITAN

17 690204686 604233895 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 64367310 369780 63997530 550163 GLEM 176973 SINGULAR BOGOTA TITAN

18 690205293 604235201 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 63997530 40220 63957310 550163 GLEM 176973 SINGULAR BOGOTA TITAN

19 690205827 604236369 MULTICUEN 2018-07-25 1: RECAUDO D DEBITO VEN 63957310 24100 63933210 550163 GLEM 176973 SINGULAR BOGOTA TITAN

20 690211453 604248776 MULTICUEN 2018-07-25 1: DEPOSITO C CREDITO VE 63933210 59650 63873560 550648 EUGI 176988 SINGULAR FUSAGASUGA

21 690211453 604248778 MULTICUEN 2018-07-25 1: DEPOSITO C CREDITO VE 63873560 59650 63933210 550648 EUGI 176988 SINGULAR FUSAGASUGA

22 690211640 604249195 MULTICUEN 2018-07-25 1: DEPOSITO C CREDITO VE 63933210 59650 63873560 550648 EUGI 176988 SINGULAR FUSAGASUGA

23 690211640 604249199 MULTICUEN 2018-07-25 1: DEPOSITO C CREDITO VE 63873560 59650 63933210 550648 EUGI 176988 SINGULAR FUSAGASUGA

5. Cuando ya guardamos el informe nos dirigimos a Singes donde tenemos que subir el cierre nacional por la ruta: Logística, Recaudo Terceros, Cierre nacional.

CONEXRED - Singes | ARES

Es seguro | https://www.singes.com.co/inicio-singes/home

Aplicaciones SINGES ServiceDesk Directorio de Conta SISTEMA DE GEST VISOR UNICO Portal Punteado CONEXRED timeSingarcom Singarcom Inicio

Sandra Carolina Moreno Leal

Sucursal: Almacen Principal

Caja: 0

Hora de entrada: 07:35:31.1

IP: www.singes.com.co

Instructivos Directorio

Aseguramiento

Asistente Cargador

Digitalización

Infraestructura

Administración De Aplicaciones

Logística

Registro Pago

Claro Fijo

Cuadro Control

Recaudos Terceros

Cierre Local

Cierre Nacional

Conciliación

Consultar Cierre Local

Hasta Doble de datos + Llamadas ilimitadas a todo operador + Incluye Ver Planes Desde \$52.900

Planes inesperados

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Del 08 al 11 de Junio de 2018

INADORNADORES

MOTOROLA PREMIA LOS DOS MEJORES ASESORES

Del 18 Julio al 18 de Agosto de 2018

CUADRO CONTROL

Club singularcom Plan de Beneficios

6. Cuando ya ingresamos a la plataforma para subir el cierre nacional nos podemos dar cuenta de que en la parte derecha siempre nos va informar si tenemos algún cierre pendiente por subir.

Carga de extracto **nacional**
Formatos Válidos (xls)

CONSULTAR CIERRE NACIONAL

Fecha Extracto2018-07-25

Registros Faltantes

Estado	Fecha
✖	2018-07-17
✖	2018-07-18
✖	2018-07-19
✖	2018-07-20
✖	2018-07-23
✖	2018-07-24
✖	2018-07-25

SELECCIONAR ARCHIVO

o arrastrar y soltar aquí



7. Ingresamos la fecha del extracto que vamos a subir dando clic en el icono que dice fecha extracto, luego damos clic en el icono de seleccionar archivo para subir el informe que descargamos de la plataforma de punto red.

Carga de extracto **nacional**
Formatos Válidos (xls)

CONSULTAR CIERRE NACIONAL


Fecha Extracto2018-07-25

Registros Faltantes

Estado	Fecha
✖	2018-07-17
✖	2018-07-18
✖	2018-07-19
✖	2018-07-20
✖	2018-07-23
✖	2018-07-24
✖	2018-07-25

SELECCIONAR ARCHIVO

o arrastrar y soltar aquí



8. Cuando ya subimos el archivo el sistema automáticamente nos informa si quedo subido correctamente o si se presentó algún error al momento de subirlo.

- Cuando el archivo subió correctamente nos aparece un mensaje en verde donde nos notifica que este fue subido correctamente.

El extracto de movimientos se ha procesado correctamente.

Mostrar: 25 registros

Estado	Sucursal	Cajero	Cédula	credito	debito	total Nacional	total Local	Novedades	Acción
✓	Cps Calima	Jelver Guaba Ibarra	79715641		\$ 38,390	\$ 0	\$ 38,390	\$ 38,390	
✓	Cps Tisan	Glery Roco Barrera Pinzon	1030629149		\$ 61,230	\$ 27,140	\$ 34,090	\$ 34,090	
✓	Cps Calima	Jesika Tatiana Chiclasuque Ramirez	1018403668		\$ 1,071,660	\$ 0	\$ 1,071,660	\$ 1,071,660	
✓	Cps Plaza Show Room	Bella Marcela Hernandez Guaca	1023884091		\$ 67,910	\$ 0	\$ 67,910	\$ 67,910	
Total					\$ 1,239,190	\$ 27,140	\$ 1,212,050	\$ 1,212,050	

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior 1 Siguiente

CARGAR OTRO EXTRACTO

- Cuando el archivo **NO** se subió correctamente nos aparece un mensaje en rojo y al lado derecho nos especifica exactamente el error,

En validación de extracto de movimientos se generan los siguientes conflictos, los cuales no permiten la carga del mismo

Mostrar: 25 registros

Id	Estado	Sucursal	Cajero	Transacción	Movimiento	Tipo Movimiento	Novedades	Acción
2	✗	0	0	686395420	595752736	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	
3	✗	0	0	686394183	595754576	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	
4	✗	0	0	686448014	595875135	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	
5	✗	0	0	686448012	595877355	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	
9	✗	0	0	686560198	596148008	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	
11	✗	0	0	686549145	596359543	DEBITO VENTA	El código de usuario 550295/JELVER GUABA IBARRA no existe.	
12	✗	0	0	686667725	596395645	DEBITO VENTA	El código de usuario 550295/JELVER GUABA IBARRA no existe.	
13	✗	0	0	686753486	596590307	DEBITO VENTA	El código de usuario 550297/JESKA TATIANA CHICLASUQUE RAMIREZ no existe.	

Mostrando registros del 1 al 8 de un total de 8 registros

Anterior 1 Siguiente

9. Los motivos por los cuales se puede presentar un error al momento de cargar el archivo nacional son:

- Que los ID tanto del punto como de los usuarios no coincidan.
- Que los valores que están en el archivo local no coincidan con los que están en el archivo nacional.
- Que el punto no hubiera realizado el cierre local.
- Que el usuario no este registrado.