



# **INSTRUCTIVO NUEVAS TRANSACCIONES EN PUNTO RED**

## TABLA DE CONTENIDO

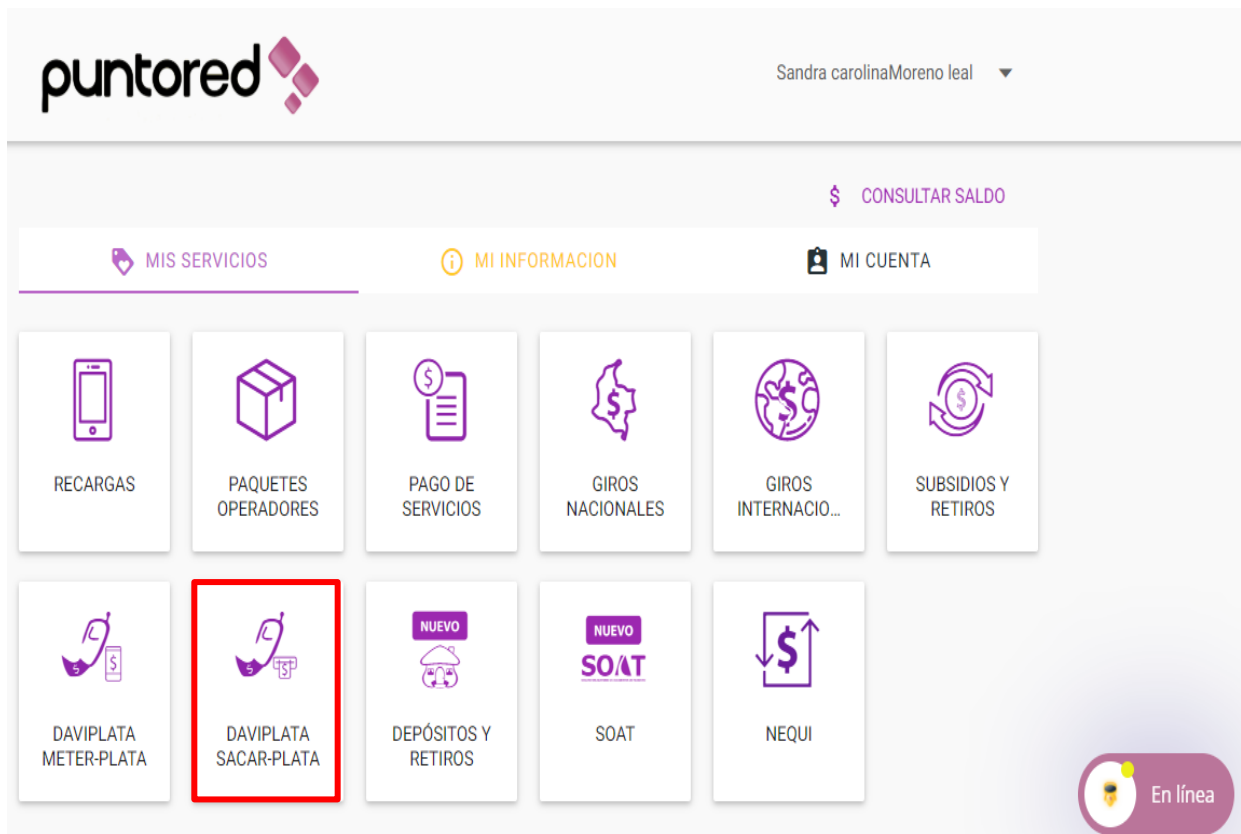
<b>TABLA DE CONTENIDO.....</b>	<b>1</b>
<b>DAVIPLATA SACAR PLATA .....</b>	<b>2</b>
<b>RETIROS CUENTAS DAVIVIENDA.....</b>	<b>4</b>
<b>SOAT .....</b>	<b>7</b>
<b>DEPOSITOS NEQUI.....</b>	<b>12</b>

## DAVIPLATA SACAR PLATA

Para realizar el retiro de un Daviplata tenemos que realizar los siguientes pasos:

1

Ingresamos a la plataforma por el icono de Daviplata sacar-plata.






Cuando ingresamos el sistema nos solicita el número de celular del cual realizaremos el retiro, luego nos solicita un código el cual lo genera el cliente por medio de la aplicación, luego nos solicita el monto, ingresamos la clave personal de cada uno de nosotros y damos clic en continuar.


### Pago por Daviplata

Escriba el número de Daviplata desde el cual se va a retirar el dinero

 3133750280


---

Escriba el número que le enviamos al cliente para retirar el dinero

 123456


---

Escriba el valor a retirar



 10000

---

Clave de venta

 .....

---



#### IMPORTANTE:

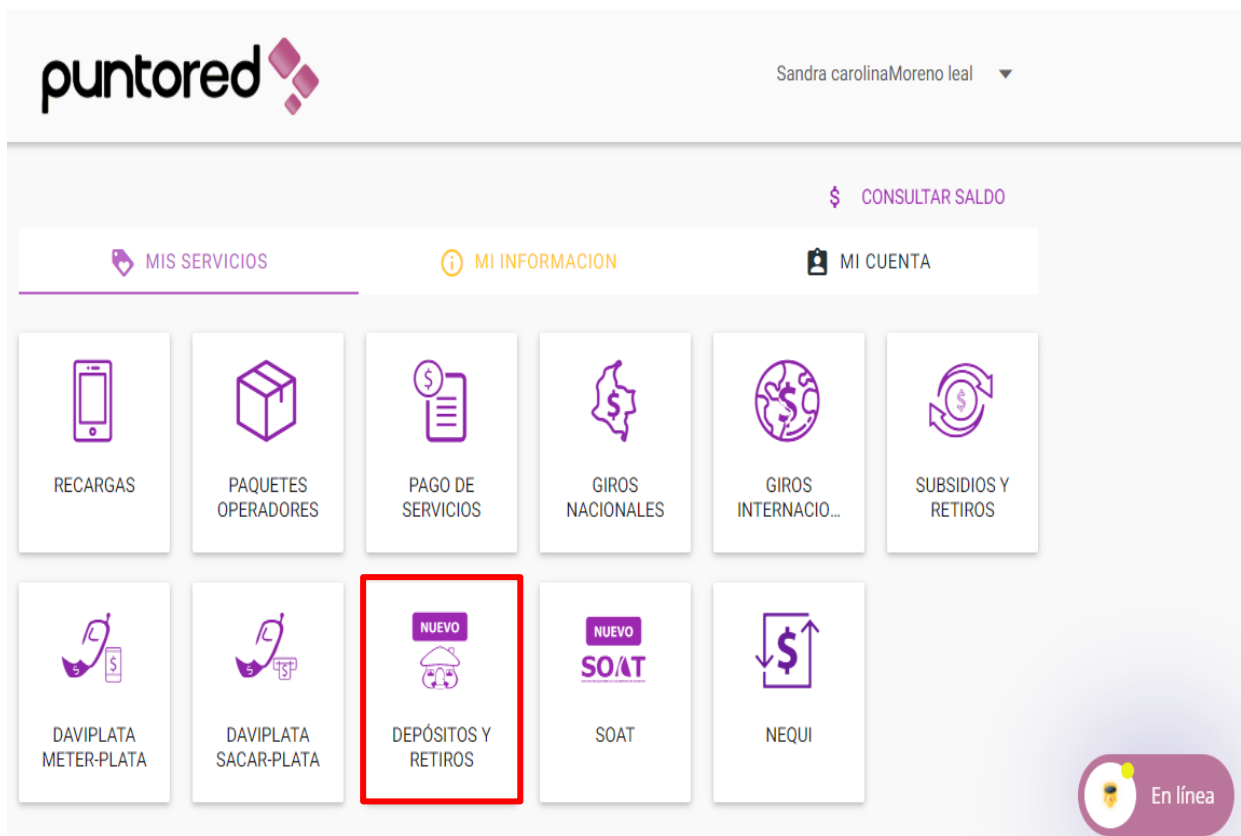
- ✓ El monto mínimo para retirar del Daviplata es de \$10.000 máximo \$720.000.
- ✓ Tiene que retirar en múltiplos de 10.
- ✓ El código que nos solicita el sistema lo genera el cliente por medio de la aplicación este código tiene 60 minutos de vigencia.
- ✓ No imprime factura.

## RETIROS CUENTAS DAVIVIENDA

Para realizar los retiros de las cuentas Davivienda tenemos que realizar los siguientes pasos:

1

Ingresamos a la plataforma por el icono de Depósitos y retiros.



2

Ingresamos por la opción depósitos y retiros, luego damos clic en el icono de Davivienda y seleccionamos la opción de retiro.

\$ CONSULTAR SALDO

MIS SERVICIOS

MI INFORMACION

MI CUENTA



Volver



Depósitos y Retiros

\$ CONSULTAR SALDO

Depósitos y Retiros Bancarios

Seleccione el banco



Depósitos y Retiros Bancarios

Seleccione el banco



Tipo de Transaccion



Depósitos



Retiros

3

El sistema nos solicita el tipo de cedula del cliente, el número de cedula del cliente y el valor que el cliente desea retirar.

Depósitos y Retiros Bancarios

Selecione el banco

Tipo de Transaccion

☐ Depósitos
☒ Retiros

Tipo de Documento

No. de Documento

Valor

<

CONTINUAR >

En línea

4

## **IMPORTANTE:**

1. Se genera únicamente para personas naturales
2. El cliente tiene que programar el retiro por medio de la app, en donde genera un código el cual tiene 60 minutos de vigencia.
3. Puede retirar desde \$10.000 hasta \$720.000.
4. El sistema nos muestra la información de la cuenta de la cual generaremos el retiro.
5. El sistema genera la tirilla de retiro.

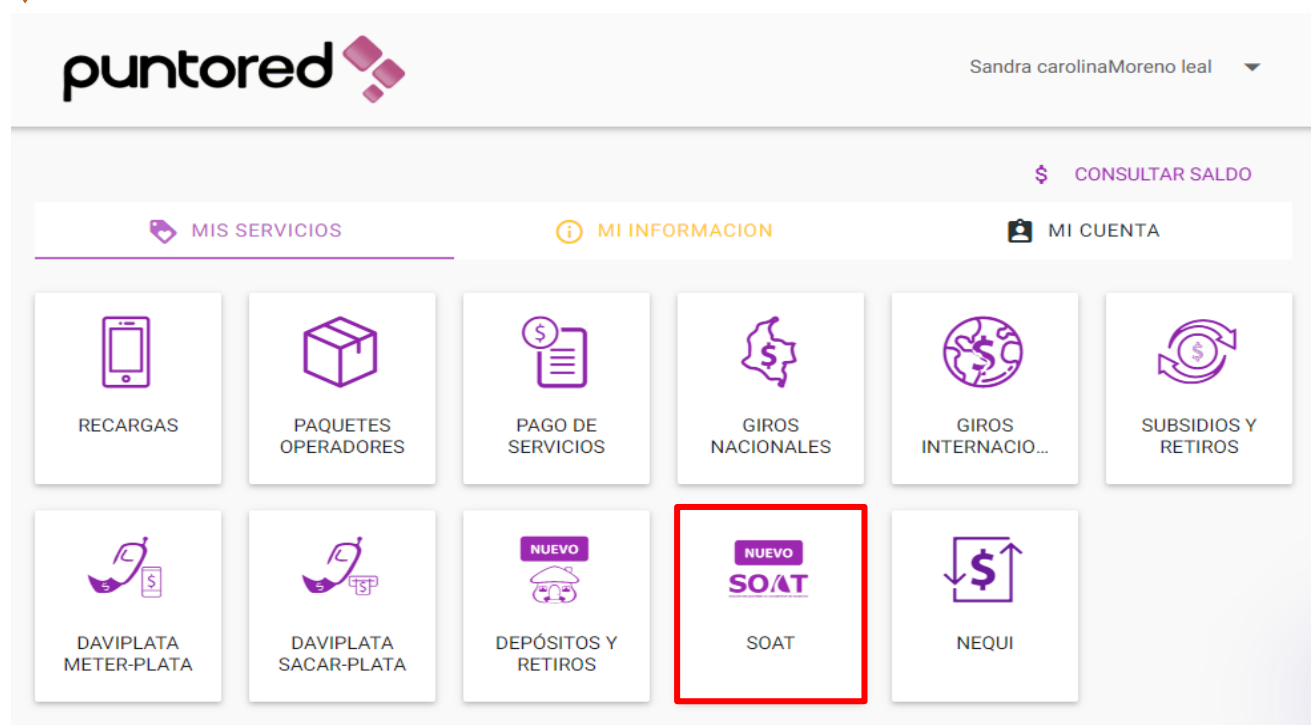
## SOAT

Para realizar el proceso de SOAT tenemos que tener en cuenta que:

1. Lo genera la coordinadora, la auxiliar del punto y la persona de servicio al cliente.
2. Manejamos **SOAT DIGITAL**.
3. Las aseguradoras que manejamos son **AXA COLPATRIA Y MUNDIAL DE SEGUROS** (La principal es AXA COLPATRIA en caso de que la plataforma llegue a presentar inconvenientes de ellos se realiza con MUNDIAL DE SEGUROS).
4. El monto máximo para los SOAT es de \$720.000.
5. Si el SOAT supera este monto de los \$720.000 toca escalar el caso a punto red para que ellos entren a validar si dan la autorización recordemos que esto es un proceso que se demorara para dar la aprobación.
6. Validar muy bien el correo electrónico del cliente ya que al correo electrónico le llegara un link por donde el podrá descargar el SOAT.
7. Validar muy bien el Teléfono celular del cliente pues le llegara un mensaje informándole que se acabó de realizar la compra del SOAT.

1

Ingresamos por la opción de SOAT.








Ingresamos la información que el sistema nos está solicitando:











**IMPORTANTE:**


1. Los datos que el sistema nos está solicitando son de la persona que aparece en la tarjeta de propiedad.
2. Por temas de seguridad la plataforma no deja visualizar la información que nosotros estamos digitando.
3. El sistema siempre nos solicitara confirmar la información en caso que algo no coincida el sistema nos lo informara.
4. En la fecha de inicio del SOAT colocamos el día después del que se vence el SOAT actual.

Sandra carolinaMoreno leal ▼

[\\$ CONSULTAR SALDO](#)

### Recaudo soat

 <div>Identificacion .....</div>	 <div>Confirmar identificacion .....</div>
 <div>Placa .....</div>	 <div>Confirmar placa .....</div>
 <div>Telefono .....</div>	 <div>Confirmar telefono .....</div>
 <div>Email .....</div>	 <div>Confirmar Email .....</div>
 <div>Valor .....</div>	 <div>Confirmar Valor .....</div>



2018-09-25

Fecha inicio vigencia SOAT

<

↺

CONTINUAR >

3

Cuando damos clic en continuar el sistema comienza a realizar la validación de los datos en la base del RUNT; si la consulta salió satisfactoria nos traerá la información del vehículo y la información que nosotros digitamos, en caso tal que la consulta no sea satisfactoria el sistema nos informara.

### 1. CUANDO LA CONSULTA NO ES SATISFACTORIA.

Email  Confirmar Email

El número de identificación debe corresponder al propietario activo del vehículo consultado.


\$ Valor  \$ Confirmar Valor

2018-09-25

Fecha inicio vigencia SOAT

< ↺ CONTINUAR >


## 2. CUANDO LA CONSULTA FUE SATISFACTORIA.

Sandra carolinaMoreno leal ▾

[\\$ CONSULTAR SALDO](#)

Se realizará el pago de la factura


Convenio:	RECAUDO SOAT
Código de Convenio:	999989
Placa	ROU45E
Cedula	1010191821
Email	XXXX@GMAIL.COM
Telefono	3133750230
Número de chasis	
Número de motor	
Cilindraje	
Marca del vehiculo	BAJAJ
Modelo	
Valor	\$452,950.00
Fecha	25-09-2018

Ingrese su clave  
.....

[<](#)[CONTINUAR >](#)

Confirmamos los datos al cliente, colocamos la clave damos continuar imprimimos la tirilla de pago y el proceso de la compra del SOAT quedara realizado.


### 3. CUANDO EL SOAT SUPERA EL MONTO PERMITIDO (\$720.000).

Sandra carolinaMoreno leal ▾

\$ [CONSULTAR SALDO](#)

Se realizará el pago de la factura

Convenio:	RECAUDO SOAT
Código de Convenio:	999989
Placa	MQD829
Cedula	19395503
Email	XXXX@GMAIL.COM
Telefono	3133750230
Número de chasis	
Número de motor	
Cilindraje	
Marca del vehiculo	TOYOTA
Modelo	
Valor	\$752,200.00
Fecha	25-09-2018

 Ingrese su clave

<

Cuando el monto sea superior a los \$720.000 tenemos que enviar un correo a Jaime Molina al correo [jmolina@singularcom.com](mailto:jmolina@singularcom.com) , solicitando escalar el caso a punto red para que ellos nos puedan dar la autorización si lo podemos realizar.

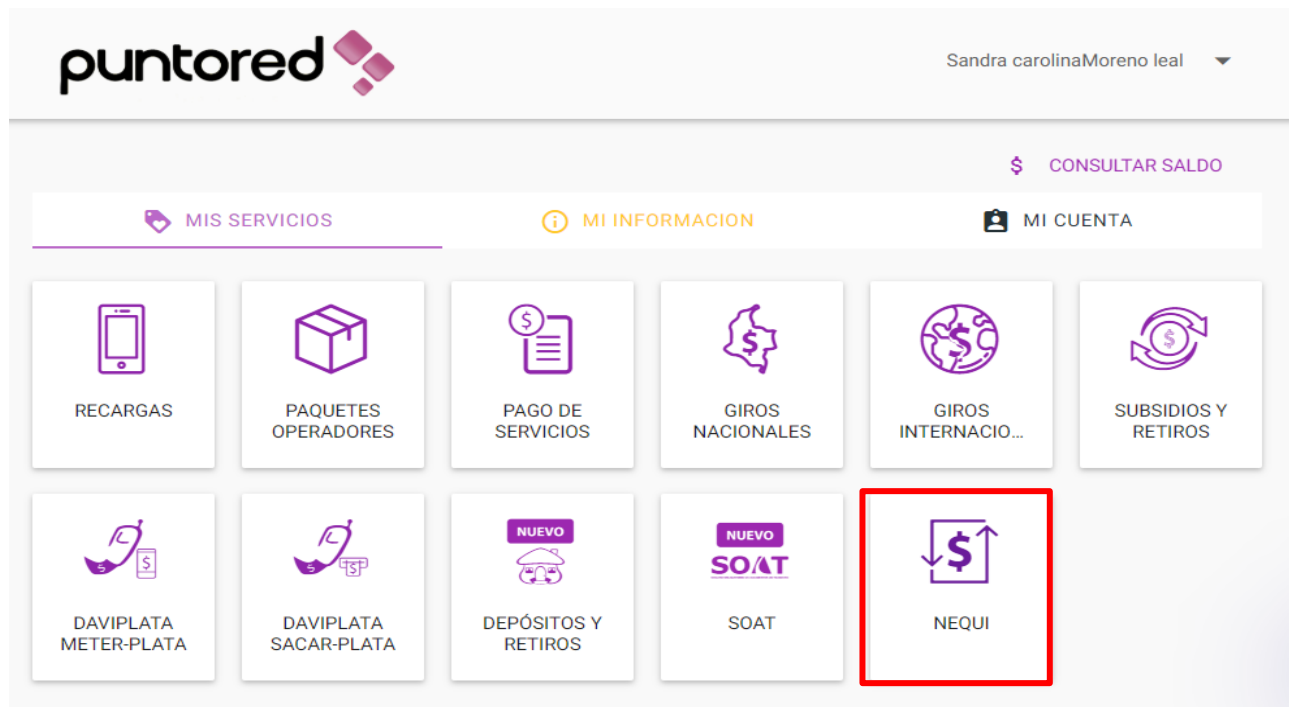
## DEPOSITOS NEQUI

NEQUI es la aplicación de Bancolombia en donde podremos realizar depósitos y retiros, tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Por el momento solo será depósitos.
- ✓ Se maneja por el momento en Bogotá y Soacha.
- ✓ No tiene costo.
- ✓ Genera tirilla.
- ✓ Pueden consignar desde \$1.000 hasta \$500.000.

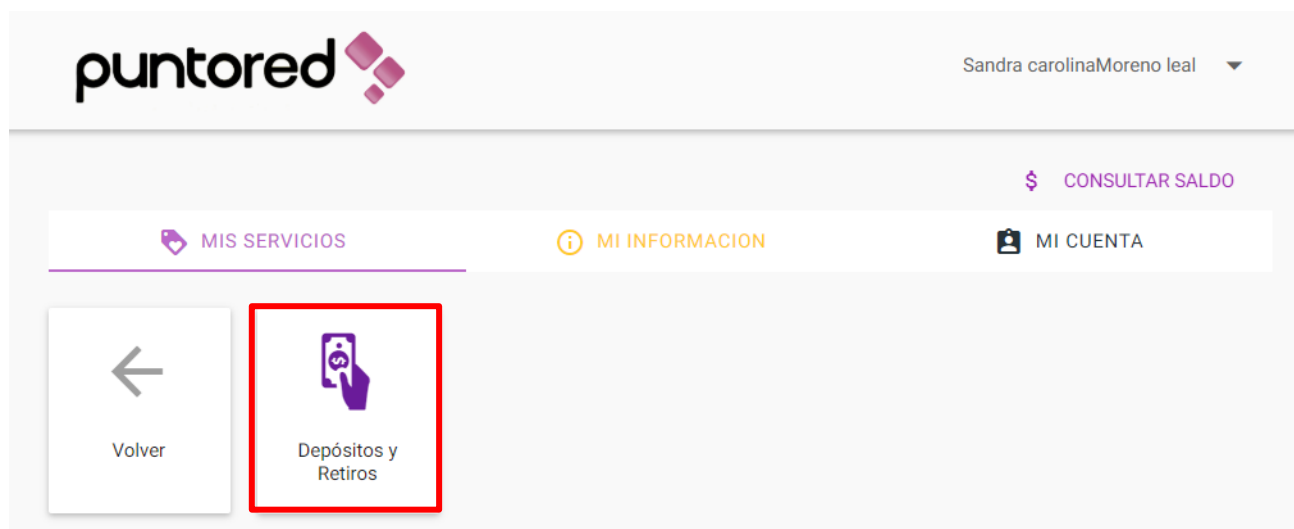


Ingresamos por el icono de NEQUI.



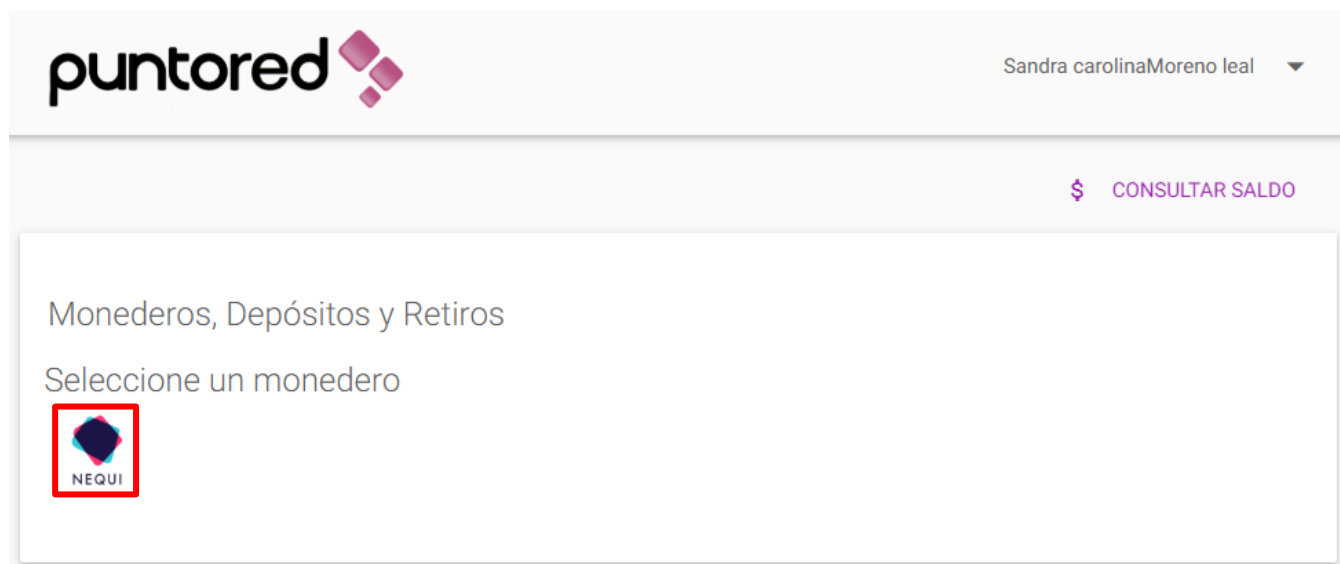
2

Damos clic en la opción de Depósitos y Retiros.



3

Seleccionamos el icono de NEQUI.






Seleccionamos la opción de depósito, ingresamos el número de celular al cual realizaremos la consignación, colocamos el monto a consignar y damos clic en continuar.

### Monederos, Depósitos y Retiros

Seleccione un monedero




NEQUI

## Nequi

Tipo de Transaccion


☒ Depósitos ☐ Retiros

Telefono





3133750250

Valor



2000


 **CONTINUAR** 



El sistema nos informa el número al cual realizaremos el depósito y el valor, ingresamos la clave, damos clic en continuar, e imprimimos la tirilla de pago.

### Confirmar Recarga a monedero

Monedero	NEQUI
Número	3133750250
Valor	\$ 2.000

 Ingrese su clave  
.....|

<

CONTINUAR >

**GRACIAS.**