



AYUDAVENTAS
Condiciones comerciales
octubre

**Cámbiate a Claro
con tu mismo
número y recibe**



**Doble
de datos**

+

**Llamadas ilimitadas
a todo operador**

+



incluidas

Además:

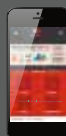
**Claro video + Claro música
+ 25 GB de almacenamiento
gratuito en Claro drive**

**Desde \$55.900
mensuales**



Ingresa a www.mienlace.com.co para
más información y entérate de todas
las condiciones comerciales

Descarga la App
de **mi enlace** en:



AQUÍ ENCONTRARÁS

Más datos, más minutos
y mucho entretenimiento

Prepago

- pág. 2 Cambiate a prepago
- Nuevo alcatel, Claro kit
- Prepago Control
- pág. 3 Paquetes insuperables
- Paquetes de datos
- Paquetes de voz
- pág. 4 Número temporal
- Mega SIM
- App Mi Claro

Postpago

- pág. 5 Planes inesperados
- pág. 6 Portabilidad postpago
- Planes inesperados
- pág. 7 Familia y amigos
- pág. 8 Claro música
- Claro video

Hogares

- pág. 9 Claro 3 play
- Claro 2 play

Multiplay

pág. 10 y 11



Tu día



no cambia,
siempre es el mismo día

Todos los

Si tu número
termina en:

lunes

0 y 1

Martes

2 y 3

Miércoles

4 y 5

Jueves




6 y 7

Viernes

8 y 9

Pasos para que registres
tus datos y actives tu línea
prepago Claro:

***225#**

-  Marca *225#
y elige la opción 2 autolegalizar
-  Acepta términos y condiciones
-  Ingresa el código del vendedor
(opcional), si no lo tienes marca 0
-  Elige el tipo de documento
de identidad
-  Ingresa tu número
de documento sin puntos
-  Digita la fecha de expedición
de tu documento de identidad
(DD/MM/AAAA)
-  Gracias por escogernos como
tu operador móvil, no olvides activar
tu paquete de bienvenida
marcando *611#

Consulta la política de tratamiento de datos personales en www.claro.com.co

Cámbiate a Prepago Claro y haz parte del mejor equipo

Recibe una SIM gratis

Habla siempre a \$1 el segundo a todo operador

Además, con tu primer recarga de \$2.000 recibe

Paquete de Bienvenida
10 días

200 MB
de navegación

70 minutos
a todo operador

1.000 SMS
a todo operador



Obsequio **3GB**

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

Gama Alta



Obsequio **2GB**

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

Gama Media



Obsequio **1GB**

- 70 Minutos
- Claro Música x1 mes
- 25 GB Claro Drive
- 1 Elegido de texto
- 1 Elegido de voz

Gama Baja

Claro-KIT PREPAGO

3 GB
Gama alta

\$836.900
en adelante

2 GB
Gama media

\$400.900
a \$702.900

1 GB
Gama baja

\$0 a \$399.900

Indícale a tu cliente que para **activar** el **Paquete de Bienvenida** debe **recargar desde \$2.000**, marcar ***611# opc. 6 y opc. 8**.

NUEVO PLAN PREPAGO CONTROL

— Los mejores beneficios —
para que el saldo rinda más

Controla tu forma de navegar

comprando alguno de nuestros paquetes

1 Elegido de Voz
todo destino
Debe contar con un saldo mínimo de \$500 para poder usar el elegio.

Todo operador
\$4
por segundo

\$60
Mensajes de texto
todo destino

Incluye **PROMOCIÓN Pico y Placa**
*Aplica para FESTIVOS

1 Elegido de texto
a móviles Claro

* Para región **Costa** nuestro cliente disfruta de **2 Elegidos de Voz**.

Compra tu SIM y recibe un super regalo



Recargando \$2.000 obtienes adicional:

Paquete Todo Incluido por 2 días con:



50 MB



20

Minutos a todo operador



500

SMS a todo operador



PAQUETE TODO INCLUIDO ILIMITADO VOZ Y SMS A TODOS LOS OPERADORES

Prepago Claro

Minutos ilimitados a todo operador y fijos
SMS ilimitados a todo operador

\$6.000	\$10.000	\$20.000
Vigencia 2 días	Vigencia 7 días	Vigencia 15 días
120 MB	200 MB	500 MB
Minutos ilimitados	Minutos ilimitados	Minutos ilimitados
SMS ilimitados	SMS ilimitados	SMS ilimitados
Chat de	Chat de	Chat de
  	  	  

Activa el paquete enviando al código 604 la palabra clave:
[Zinsuperable - 7insuperable - 15insuperable]

Paquetes Todo Incluido

Todos con



¡En Claro tus redes no tienen límite de megas!

\$3.000	\$6.000	\$10.000	\$20.000	\$40.000
vigencia 2 días	vigencia 6 días	vigencia 10 días	vigencia 20 días	vigencia 30 días
50 MB	120 MB	200 MB	500 MB	1000 MB
20 min todo operador	30 min todo operador	70 min todo operador	150 min todo operador	200 min todo operador
500 SMS	1000 SMS	1000 SMS	1000 SMS	1000 SMS

También se puede activar enviando al código 604 la palabra clave:

2días	6días	10días	20días	30días
-------	-------	--------	--------	--------

Paquetes de datos

\$42.900	\$20.900	\$15.000	\$4.000	\$2.000	\$990
vigencia 30 días	vigencia 15 días	vigencia 7 días	vigencia 3 días	vigencia 1 día	vigencia 1 día
2 GB	1 GB	500 MB	120 MB	50 MB	9 MB
Activo con la palabra clave: 30WF	Activo con la palabra clave: 15WF	Activo con la palabra clave: 500WF	Activo con la palabra clave: 120WF	Activo con la palabra clave: 50WF	Activo con la palabra clave: 9WF

Tu cliente en un solo paquete de datos encuentra navegación y sus redes favoritas incluidas.

Actívalos enviando un SMS al código 464

En Claro prepago tienes el control con las nuevas Apps a tu medida

Paquetes de chat WhatsApp 15 y 30 días



Waze
24 horas
\$1.000



Instagram
24 horas
\$2.500



Snapchat
24 horas
\$2.500



YouTube
1 hora
\$3.000

\$9.000

15 días
vigencia
Chat

Activo con la palabra clave: CW15

\$18.000

30 días
vigencia
Chat

Activo con la palabra clave: CW30

\$1.000

1 día
40 MB

Activo con la palabra clave: 40MB

\$2.000

1 día
100 MB

Activo con la palabra clave: 100MB

\$4.000

Vigencia 3 días
220 MB

Activo con la palabra clave: 220MB

\$10.000

Vigencia 7 días
1 GB

Activo con la palabra clave: 1GB

\$20.000

Vigencia 15 días
2 GB

Activo con la palabra clave: 2GB

*En estos paquetes el uso de redes sociales consumen de los MB incluidos.

Paquetes de voz

\$9.900
vigencia 20 días

200 min
todo operador
12.000 seg

Activo con la palabra clave: 200

\$5.000
vigencia 5 días

100 min
todo operador
6.000 seg

Activo con la palabra clave: 100

\$3.000
vigencia 2 días

60 min
todo operador
3.600 seg

Activo con la palabra clave: 60

\$2.400
vigencia 1 día

50 min
todo operador
3.000 seg

Activo con la palabra clave: 50

\$2.000
vigencia 1 día

40 min
todo operador
2.400 seg

Activo con la palabra clave: 40

\$1.300
vigencia 1 día

25 min
todo operador
1.500 seg

Activo con la palabra clave: 25

\$1.000
vigencia 1 día

20 min
todo operador
1.200 seg

Activo con la palabra clave: 20

\$500
vigencia 1 día

9 min
todo operador
540 seg

Activo con la palabra clave: 9

Actívalos enviando un SMS al código 747





Portándote con Claro

RECIBES **MÁS**

Ahora portándote en
prepago a Claro recibes:

Un número
temporal de Claro

\$1 peso
el segundo

+

Paquete de
bienvenida

Mega es tener **todo incluido**
en una **SIM prepago Claro**

Mega SIM

Todo incluido

por **\$40.000**
recibe por 30 días:



30.000 Segundos (500 minutos)

3 Elegido de Voz

1.2 GB de Navegación

SMS Ilimitados

Cada vez que recargues
\$40.000 o acumules este
valor en tu cuenta, se te
activará automáticamente
este paquete.

Disponible para cambio de plan por **USSD** o **IVR**.

La App  **Mi Claro**
¡Se actualiza!

Descarga la App
de mi claro en:



- Legalizar **líneas prepago**
- Digitar el número elegido **todo destino**
- Activar o desactivar la **navegación por demanda**
- Activar o desactivar paquetes de **datos prepago**
- Gestionar las visitas técnicas **Claro Hogar**
- Cambiar el cifrado de la clave **wifi**

Portabilidad Postpago

Cámbiate a Claro con tu mismo número
y recibe el doble de datos

por siempre

Aplica solo para
Planes Inesperados



A partir del CFM \$69.900
incluyen los servicios de



**Cámbiate a Claro
¡Nuevos planes
con más datos!**



5GB

\$55.900
mensuales

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
+
Claro video
+
25 GB en Claro drive


incluidas

9GB

\$69.900
mensuales

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
+
Claro video
+
25 GB en Claro drive


incluidas

17GB

\$79.900
mensuales

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
+
Claro video
+
25 GB en Claro drive


incluidas

30GB

\$99.900
mensuales

Minutos Ilimitados
SMS Ilimitados
500 Min. LDI*

Claro música
sin consumir datos
+
Claro video
+
25 GB en Claro drive


incluidas



Nueva Oferta Postpago Claro

Línea nueva



2.5GB

\$55.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Claro⁺ música + Claro⁺ video + Claro⁺ drive 25 GB

4.5GB

\$69.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro⁺ música + Claro⁺ video + Claro⁺ drive 25 GB

8.5GB

\$79.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro⁺ música + Claro⁺ video + Claro⁺ drive 25 GB

15GB

\$99.900
mensuales

Minutos y SMS
ilimitados

500 Min. LDI*

Familia & amigos
Claro⁺ música + Claro⁺ video + Claro⁺ drive 25 GB

*Minutos para llamar a Estados Unidos, Puerto Rico, México y Canadá a través del prefijo 00444



Planes de datos



Plan***



Capacidad
incluida



Valor KB
adicional**











CFM
con IVA*



Incluidas
consumida la
navegación



Límite de
crédito

Plan 1,6 GB	1,6 GB	\$0,036	\$46.900	  	\$24.238
Plan 3,5 GB	3,5 GB	\$0,024	\$59.900	  	\$30.945
Plan 4,5 GB	4,5 GB	\$0,012	\$73.900	  	\$37.945
Plan 6 GB	6 GB	\$0,012	\$93.900	  	\$47.945
Plan 8 GB	8 GB	\$0,012	\$113.900	  	\$57.945
Plan 10 GB	10 GB	\$0,012	\$133.900	  	\$67.945
Plan 12 GB	12 GB	\$0,012	\$153.900	  	\$77.945
Plan 14 GB	14 GB	\$0,012	\$173.900	  	\$87.945



Plan



CFM con IMP*

Minutos o
segundos
incluidos a
todo destino

Números
elegidos
todo
destino**

Valor
minuto o
segundo
adicional

Claro 250 min Mx/Ab	\$39.598	250	3	155 prepago
Claro 15.000 seg Mx/Ab	\$51.636	15.000	3	3,41 prepago
Claro 300 min Mx/Ab	\$44.413	300	3	146 prepago
Claro 18.000 seg Mx/Ab	\$57.653	18.000	3	3,19 prepago
Claro 400 min Mx/Ab	\$50.431	400	4	123 prepago
Claro 24.000 seg Mx/Ab	\$65.597	24.000	4	2,71 prepago
Claro 500 min Mx/Ab	\$61.386	500	5	121 prepago
Claro 30.000 seg Mx/Ab	\$79.802	30.000	5	2,64 prepago
Claro 600 min Mx/Ab	\$72.219	600	6	118 prepago
Claro 36.000 seg Mx/Ab	\$93.886	36.000	6	2,61 prepago
Claro 700 min Mx/Ab	\$83.052	700	7	116 prepago
Claro 42.000 seg Mx/Ab	\$107.968	42.000	7	2,55 prepago
Claro Ilimitado	\$132.282	Ilimitados		

Planes de voz facturados en minutos y segundos

Todo el entretenimiento está aquí en Claro

Claro
música

Claro
video

Beneficios



Claro
música

Milones de canciones
sin consumir datos.



Servicio de **identifica la canción**
para el reconocimiento de las
canciones favoritas*.



**Las mejores emisoras de Colombia
y el mundo**, en la sección Radio*.

Posibilidad de pagar el servicio
de una forma más segura, sin tarjetas
de crédito **y directamente desde la factura
o saldo prepago.**

Paso a paso

**Versión
gratuita**

1



Descarga
la aplicación

2



Selecciona la opción
Escuchar gratis

3



Ingresa y reproduce las listas
de la sección, escucha gratis
sin consumir datos

Y como sabemos que te va a encantar, suscríbete y disfruta millones de canciones de forma ilimitada.

**Versión
ilimitada**

4



Ingresa a tu perfil y selecciona
la opción **Mi perfil y cuenta**
para registrar tus datos

5



Haz clic en **Adquirir
suscripción** para escoger
tu plan mensual o semanal

6



Empieza a disfrutar
de millones de canciones

* Las secciones **Identifica la canción** y **Rádios** consumen datos.

Claro
video



**Milones de películas, series,
documentales y canales exclusivos**
que se renuevan constantemente.

Películas de estreno
para alquilar por 24 o 48 horas.

Permite vincular
hasta **5 dispositivos.**

La posibilidad de pagar el servicio de una forma
más segura, sin tarjetas de crédito
**y directamente desde su factura
o descontando del saldo prepago.**

Paso a paso

**Versión
gratuita**

1



Descarga la app de **Claro video** o ingresa
a clarovideo.com desde tu celular,
PC o smart tv y da clic en **Básico**

2



Da clic en la serie o película
que tenga la etiqueta de **Ver ahora**

Y para disfrutar de todas tus series y películas favoritas, pásate a la versión ilimitada.

**Versión
ilimitada**

3



Regístrate, sigue los pasos
y escoge el medio de pago*

4



Empieza a disfrutar
de todo el contenido

Para equipos iPhone (IOS), la suscripción se debe hacer desde el PC ingresando a
www.clarovideo.com y www.claromusica.com respectivamente para cada servicio.

Hogares



**Arma tu combo
¡con todo para todos!**



**¡Cada vez con
más beneficios!**



Para empezar: recuerda las múltiples opciones para Hogares que ofrece **Claro**

Velocidades disponibles:

10 MB

20 MB

40 MB

100 MB

150 MB

200 MB

300 MB

Redefínite con Claro Tv que
siempre tiene canales HD

Televisión digital

Televisión digital Plus

Televisión digital Avanzada

Televisión digital Superior

Todos con:

Claro video



Habla sin costo
a 4 elegidos móvil
Claro los primeros
5 minutos de cada llamada

Servicio **Triple Play**

Acelera a 300 megas
con internet de ultravelocidad
en tu hogar

Llévalo en Claro Tripleplay
y paga en diciembre

Cliente nuevo

3 Play

Compre ahora y
pague en

Diciembre

Cliente nuevo

y empaquetado

2 Play

Compre ahora y
pague en

Noviembre



Nueva oferta Claro-multiplay



Sin multiplay

Internet hogar	Datos móvil
10 MB	
20 MB	
40 MB	2.5 GB
100 MB	4.5 GB
150 MB	8.5 GB
200 MB	15 GB
300 MB	

Con multiplay

Internet hogar	Datos móvil
12 MB	
25 MB	
50 MB	5 GB
120 MB	9 GB
150 MB	17 GB
200 MB	30 GB
300 MB	

Disponible con:

- ➊ **Oneplay** +
- ➋ **Dobleplay** +
- ➌ **Tripleplay** +

Incluye:



Aplica para velocidades iguales o superiores a **25 MB** en paquetes dobleplay y tripleplay.



- Desde **120 MB en adelante**, incluye el equipo MTA dual Band **sin costo adicional**.
- Sujetas a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- Las velocidades de **200 MB** y **300 MB** están sujetas a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.

Los beneficios aplican durante el tiempo que el cliente tenga vigente la oferta:



- Segundos todo destino ilimitado
- Mensajes de texto a todo-destino ilimitado.
- Servicio Familia & Amigos.
- Redes sociales



- Los planes desde \$55.900 incluyen 500 minutos de larga distancia internacional marcando con el código 00444 para llamar a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México.
- Los paquetes Tripleplay y Dobleplay con internet desde 25 MB en adelante, incluye la revista 15 Minutos.



- Canales HD
- Claro video
- Cuatro elegidos fijo móvil
- 12 meses de Claromúsica

Línea de soporte multiplay

Consulta aquí procesos, oferta y escalamiento.

Desde tu móvil: **0313906003**

Desde líneas fijas: **Bogotá - 3906003 Nacional - 0456 390 6003**



UNIVERSIDAD **CLARO**
COMERCIAL

Las condiciones comerciales están vigentes para el **año 2018**.
Recuerda ingresar a **mienlace.com.co** y estar al tanto de más actualizaciones.