



Eliminación de orden de trabajo

Singular Comunicaciones
Instructivo
18/09/2018

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	1
INTRODUCCIÓN A LA FUNCIONALIDAD DE ELIMINACIÓN DE OT	2
PRIMER PASO – IR A LA VISTA	2
SEGUNDO PASO - VALIDACIÓN.....	3
MENSAJES COMUNES DE ERROR AL HACER LA VALIDACIÓN.....	3
TERCER PASO – ELIMINACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO	4

INTRODUCCIÓN A LA FUNCIONALIDAD DE ELIMINACIÓN DE OT

La eliminación de la orden de trabajo, se creo en base a un problema que se presentaba, el cual era que algunas veces un asesor digitaba mal el número de orden de trabajo, lo que ocasionaba que el proceso presentara inconvenientes, el objetivo de esta nueva funcionalidad es poder eliminar el número de orden de trabajo para que el asesor pueda introducirlo de nuevo y así no afectar el proceso.

PRIMER PASO – IR A LA VISTA

Nos dirigimos a la siguiente ruta *Logística/Claro Fijo/Administración/Eliminar Ot*



- + Logística ▾
 - ✓ Registro Pago
 - + Claro Fijo ▾
 - + Administración ▾
 - ✓ Eliminar Ot
 - ✓ Viabilidad
 - ✓ Categoría De Canales

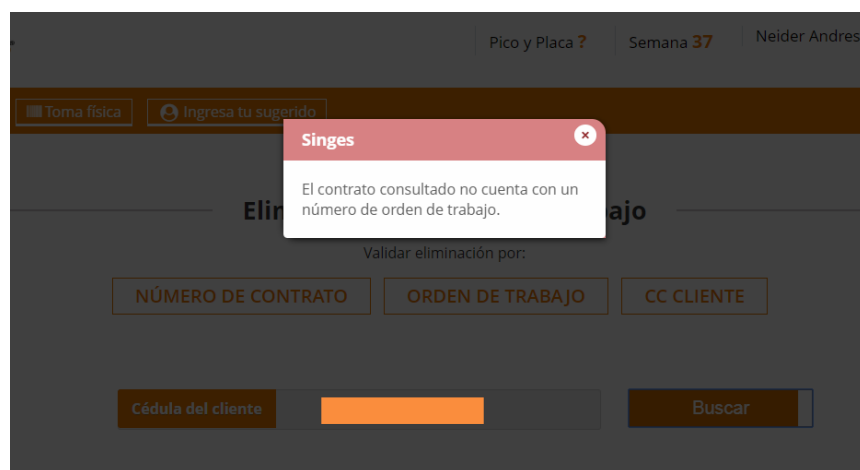
SEGUNDO PASO - VALIDACIÓN

Una vez estando en la vista, procedemos a validar que la eliminación de la orden de trabajo se puede llevar a cabo, la validación se puede hacer con algunos de los tres parametros.

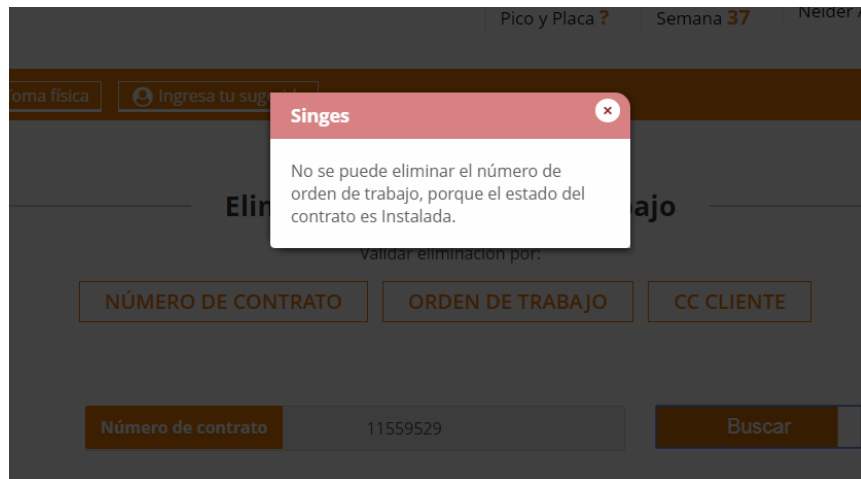


MENSAJES COMUNES DE ERROR AL HACER LA VALIDACIÓN

1. Este mensaje de error, se presenta porque el contrato que estas consultando no cuenta con un número de orden de trabajo, por tal motivo, no se puede eliminar.




2. Este mensaje de error se presenta cuando el estado del contrato esta muy avanzado para eliminar la orden de trabajo.



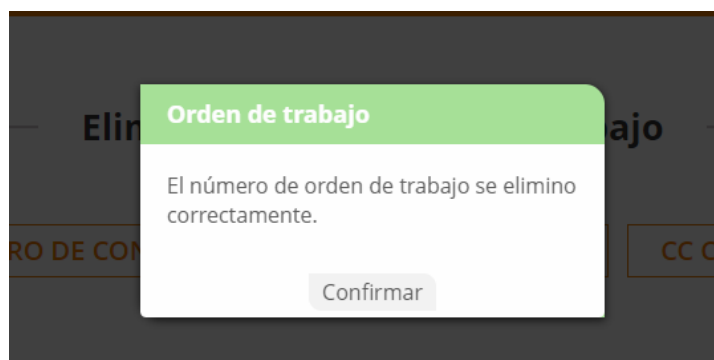
TERCER PASO – ELIMINACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO

En caso de que la orden de trabajo se pueda eliminar, nos aparecera la información del contrato y el boton de eliminación de la OT

3

Número de contrato	Orden de trabajo	Usuario	Fecha Documento	
t13691	253825077	yulozano	2018-09-08	

Damos clic y nos aparecerá la confirmación de si está seguro que desea eliminarla, damos clic en *Confirmar* y el número de orden de trabajo se eliminará permitiendo así digitarla de nuevo.



4