

2017 年上半年 (5 月) 信息系统项目管理师题型分析

2017 年上半年 (5 月) 信息系统项目管理师考试于 5 月 20 日结束, 信管网也在第一时间看到了试卷, 并已免费上传供大家查阅和估分, 在这里对这次信息系统项目管理师考试的知识点题型进行一个分析, 以供各位考友参考。

一、考试整体分析

信息系统项目管理师考试知识点分布广, 范围宽, 涉及到项目管理知识、计算机基础知识、系统集成基础知识、法律法规知识、管理学知识、专业英语知识等内容。就 2017 年上半年高项考试来说, 从大家考试后的反映以及结合试题来看, 上午综合知识不是很难, 从大家估分来看 50-60 分的有很多; 案例分析这次真的非常简单, 尤其计算题还是 2012 年下半年中级考过的一道完全类似的题; 论文也中规中矩, 考的二个论题都是九大管理领域的。

这次上午综合知识考试不是很难, 从考后各位考生估分来看, 上 50 分的很多。从题型来看, 还是大而全, 考到的知识点很多, 但是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。这次上午也同样考到了历年的好几道原题, 所以多做历年的考试真题是绝对必要的 (不仅仅只做项管的题, 其它科目真题和一些模拟题也是要做的), 建议大家进入软题库答题, 软题库里的题目不但包含信息系统项目管理师的历年真题而且还包含了历年其它软考科目的题目, 并且按知识点进行了分类 (地址: www.ruantiku.com)。

案例分析这次真的很简单, 仍然考到了挣值方面的一道计算题, 但是这道计算题与 2012 年下半年中级试题基本一致, 只是数值不同, 所以如果你参加了信管网培训, 我们在辅导资料里是有这个试题的, 当然这个类型的计算题一直都是强调必须掌握的, 几乎成了案例标配。这次三个案例题主要考到了挣值计算、质量管理、变更管理、综合分析、范围等方面的知识。对于培训学员这几个方向我们在考前给出考前资料里都预测到了。试题一是一道挣值分析方面的计算题, 求 CPI、CV、SV、SPI、EAC、ETC 等, 然后是成本控制措施和应急储备和管理储备等相关知识。而试题二和试题三这 2 道分析型案例题, 也没什么难度, 都是让你分析问题然后给出解决措施以及一些记忆的内容。对于培训学员, 挣值的计算题我们考前就押到, 并给出了类似题目, 质量管理和变更流程等我们在考前给出的相关资料都完整预测到了。

论文这次中规中矩, 二个论题都是九大管理领域内的题目, 只是采购管理的论题可能大家基本都没准备, 大部分应该都是写的范围管理。对于培训班学员, 在考前半个月提供给学员的押题资料里就让重点准备范围, 大家应该是准备充分的。

从 2017 年上半年考试来看, 整体难度比 2016 年下半年简单, 如果你进行了系统的复习, 或者听从了老师的指导, 那么要通过考试应该是没有问题的。

二、综合知识分析

2017 年上半年信息系统项目管理师上午综合知识题型分析(信管网整理)

知识点	题号	分值	具体说明
信息化与系统集成技术	1、2、3、4	4	1: 信息系统概念; 2: 企业信息化; 3: 智能制造; 4: 信息系统生命周期
软件工程知识	5、6、7、8、9、10、11	7	5: 需求分析; 6: 需求获取方法; 7-8: 软件设计; 9: 技术评审; 10: 软件审计; 11: 软件测试
计算机网络与布线	19、20、21、22、23、24	6	19: ARP 协议; 20: 机房设计原则; 21: 综合布线; 22: 网络规划原则; 23: 网络规划; 24: 4G 速率;
信息安全	16、17、18	3	16: 安全威胁; 17: 内部网络安全; 18: 安全审计;
面向对象系统分析与设计	25、26、27	3	25: 面向对象分析与设计; 26: UML; 27: 面向对象关系
法律法规与标准	12、13、14、15、28、29、30	7	12: GB/T 11457-2006; 13-14: GB/T16260-2006; 15: GB/T 16680-2005; 28: 采购法; 29: 采购法; 30: 专利权
可行性研究	39、40	2	39: 辅助研究; 40: 经济可行性分析
项目管理一般知识	31、32	2	31: 项目经理任命时间; 32: 项目目标特点
项目整体管理	33、34、59	3	33: 初步范围说明书内容; 34: 变更流程; 59: 项目章程
项目范围管理	35、38	2	35: 分解结构; 38: 范围基准;
项目进度管理	36、37	2	36-37: 关键路径与工期;
项目成本管理	70	1	70: 成本基准计算
项目质量管理	60	1	60: 质量控制图;
项目沟通管理	41、42、43、44	4	41: 沟通管理; 42: 沟通计划输入; 43: 权力/利益表格; 44: 沟通方法;
项目人力资源管理	47、48、49	3	47: 激励理论; 48: 团队建设阶段; 49: 团队建设工具;
项目风险管理	45、46、66	3	45: 风险识别; 46: 风险计划编制输出; 66: 决策树
项目采购管理	53、54	2	53: 采购管理过程; 54: 采购叙述;
文档配置与需求管理	62、63、64、65	4	62: 电子政务档案管理规定; 63: 版本控制; 64: 变更管理; 65: 需求文档处理
项目整体绩效评估	55、56	2	55: 整体绩效评估-风险评估; 56: 经济评价
组织级与大项目管理	50、51、52、57	4	50-51: 大项目管理过程计划; 52: 大项目统一过程; 57: 大项目和多项目管理
计算题	58	1	58: 三点估算;
监理	61	1	61: 四控三管一协调
项目管理高级知识(运筹学)	67、68、69	3	67: 最大运输能力; 68: 盈亏平衡点; 69: 最大生产方案;
专业英语	71、72、73、74、75	5	71-75: 英语题

从上午综合知识来看, 这次考试有以下特点:

(1)、所考知识领域与以往相比没有太大差别 ([点击这里可以查看历年信息系统项目管理师考试题型](#))

分析), 总体来看, 这次高项上午综合知识考试题型知识点范围宽泛, 考题知识点大而全, 考到的知识点很多, 但是庆幸的是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。

(2)、在这次考试中, 9大项目管理知识领域考到了21分, 与16年下半年相比少了4分, 整体3分、范围2分、进度2分、成本1分、质量1分、沟通4分、人力3分、风险3分、采购2分, 各个领域都有出题, 从历次考试情况来看, 9大项目管理部分的知识基本维持在20分左右, 这次算正常。

(3)、作为这几次出题的重点, 软件工程部分这次考到了7分, 比16年下半年多了2分。软件工程部分知识主要考软件需求、测试、设计等方面内容, 预计会维持5分左右。

(4)、作为现在比较重视的安全问题, 这次和上次考试持平, 仍然是考到了3分, 我们预计以后安全方面的题还会增加, 预计可能要考到5分左右。

(5)、信息化与系统集成是最近几次喜欢出题的考点, 尤其信息系统与信息化基本都要考1题, 然后就是新技术1题。

(6)、可行性分析经过几次没考后这次考了2分, 监理这次考到了1分, 难度不大。

(7)、计算机网络知识和面向对象系统分析与设计出题比较稳定, 这次网络方面考了6分, 面向对象考了3分, 与上次持平。

(8)、法律法规和相关标准知识这次只考到了7分, 与上次持平。因为这个知识点在历次考试中也考得比较多, 也可以说是大部分知识点都出得差不多, 所以分值有下降趋势, 这次考试也与我们预测的维持在6-8分的分值相符。

(9)、这次其它管理知识比如整体绩效评估、配置管理、变更管理等合计考到6分, 分值只比16年下半年多1分, 我们预计以后这些领域会维持在5-8分左右。

(10) 知识管理、业务流程管理这次没有考到。

(11)、组织级与大项目管理方面知识考了4分, 与上次持平, 由于大项目方面知识以往考得太多, 现在都没什么题出了, 从这次出来来看, 考得也是非常简单的概念性的题目。

(12)、运筹题这次只考了3分, 题目难度也是非常低的, 这个知识点将来应该仍然会维持5分左右。

如果参加了信管网培训, 考前提供的相关培训和重点资料, 尤其是考前提供的重点资料, 大部分知识点都预测到了。同时如果学员按我们的要求在软题库进行了一定量的习题练习, 那么考前的一些原题是稳拿的了, 所以如果你条件允许又迫切想要通过考试请参加信管网的培训班 ([查看培训说明](#))。

三、下午案例分析分析

案例分析这次真的算很简单的, 尤其必考的一道计算题还是2012年下半年中级系统集成项目管理工程师考过的一道原题, 计算部分基本完全一样, 所以只要你有学习, 不管是参加了培训还是只做了信管网案例的每日一练, 这个题目你肯定是做过的。这次三个案例题主要考到了挣值计算、质量管理、变更、范围、综合分析等方面的知识。对于培训学员这几个方向我们在考前给出考前资料里都预测到了。试题一是一道挣值分析方面的计算题, 求CPI、CV、SV、SPI、EAC、ETC等, 然后是成本控制措施和应急储备和管理储备等相关知识。试题二是质量管理方面的案例, 让分析质量管理存在问题、解决措施等。试题三是综合分析题, 主要是综合分析案例存在问题, 变更流程等内容。

对于培训学员, 挣值的计算题我们考前就押到, 并给出了类似题目, 质量管理、综合分析和配置变更我们在考前给出的相关资料都完整预测到了。如果按要求学习了, 发挥正常情况下通过应该没问题。

信管网2017押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm1/43560.html>

2017上半年信息系统项目管理师案例分析第一题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43513.html>

【问题1】(8分)

计算中期检查时项目的CPI、CV和SV, 以及“概要设计”活动的EV和SPI。

【问题2】(4分)

如果按照当前的绩效, 计算项目的ETC和EAC。

【问题3】(8分)

请对该项目目前的进展情况作出评价。如果公司规定, 在项目中期评审中, 项目的进度绩效指标和成

本绩效指标在计划值的正负 10%即为正常, 则该项目是否需要采取纠正措施? 如需要, 请说明可采取哪些纠正措施进行成本控制; 如不需要, 请说明理由。

【问题 4】(5 分)

结合本案例, 判断下列选项的正误 (填写在答题纸的对应栏内, 正确的选项填写 “√”, 错误的选项填写 “×”):

(1) 应急储备是包含在成本基准内的一部分预算, 用来应对已经接受的已识别风险, 并已经制定应急或减轻措施的已识别风险。()

(2) 管理储备主要应对项目的 “已知—未知” 风险, 是为了管理控制的目的而特别留出的项目预算。()

(3) 管理储备是项目成本基准的有机组成部分, 不需要高层管理者审批就可以使用。()

(4) 成本基准就是项目的总预算, 不需要按照项目工作分解结构和项目生命周期进行分解。()

(5) 成本管理过程及其使用的工具和技术会因应用领域的不同而变化, 一般在项目生命期定义过程中对此进行选择。()

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43513.html>

2017 上半年信息系统项目管理师案例分析第二题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43518.html>

【问题 1】(10 分)

请指出该项目在质量管理方面可能存在哪些问题?

【问题 2】(8 分)

请指出张工在质量检查中可能存在的问题。

【问题 3】(6 分)

针对上述问题, 如果你是项目经理, 你会采取哪些措施?

【问题 4】(5 分)

在 (1)~(5) 中填写恰当内容 (从候选答案中选择一个正确选项, 将该选项编号填入答题纸对应栏内)。

在质量控制中, 可以使用的工具和技术有 (1)、(2)、(3)、(4)、(5)。

候选答案:

A、趋势分析 B、试验设计 C、因果图 D、统计抽样

E、帕累托图 F、质量成本 G、成本/效益分析 H、控制图

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43518.html>

2017 上半年信息系统项目管理师案例分析第三题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43521.html>

【问题 1】(5 分)

请分析该项目在整个过程中存在哪些主要问题?

【问题 2】(7 分)

请说明项目范围 (需求) 变更控制流程。

【问题 3】(6 分)

请将下面 (1)~(6) 处的答案填写在答题纸的对应栏内。

每项记录在册的变更请求都必须由 (1) 批准或否决。

变更结束后, 形成新的项目极限并纳入到配置库的 (2) 库中, 这时配置管理员应向项目组成员提交一份 (3) 报告。

(4)、(5)、(6) 构成了项目的范围基准。

【问题 4】(3 分)

小李选择瀑布模型作为生命周期模型是否合适? 如合适, 请说明理由; 如不合适, 请说明理由, 并给出合适的生命周期模型。

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/43521.html>

四、论文试题

论文这次中规中矩，二个论题都是九大管理领域内的题目，只是采购管理的论题可能大家基本都没准备，大部分应该都是写的范围管理。对于培训班学员，在考前半个月提供给学员的押题资料里就让重点准备范围，大家应该是准备充分的。

信管网论文押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm1/43560.html>

试题一 论信息系统项目的范围管理

实施项目范围管理的目的是包括确保项目做且制作所需的全部工作，以顺利完成项目的各个过程，项目范围管理关注为项目界定清楚工作边界。防止范围蔓延。当必须改变项目工作边界时，项目范围管理提供了一套规范的方法处理范围变更。

请以“信息系统项目的范围管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你所参与管理过的信息系统项目（项目的背景、目标、范围、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、结合项目实际。论述你对项目范围管理的人事。可以包括不限于以下几个方面。
 - (1) 项目范围对项目的意义。
 - (2) 项目范围管理的主要过程、工具和技术。
 - (3) 引起项目范围变更的因素。
 - (4) 如何做好项目范围控制，防止项目范围蔓延。
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你是如何进行范围管理的，包括具体做法和经验教训。

试题二 论项目采购管理

项目采购管理是为完成项目工作，从事项目外部购买或获取所需要的产品、服务或成果的过程。随着IT行业的快速发展和技术的不断进步，行业的分工更细，更加强调分工与合作。不仅规范的采购能够降低成本、增强市场竞争力，而且实施规范的采购管理还能对项目贡献“利润”。项目采购管理对项目的成功至关重要。规范的采购管理兼顾符合项目的需要、经济型、合理性和有效性。可以有效降低项目成本，促进项目顺利实现各个目标，从而成功完成项目。

请以“项目采购管理”为题，分别从以下三个方面进行论述：

- 1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目（项目的背景、目标、规模、发起单位、项目内容、组织结构、项目周期、交付成果等），并说明你在其中承担的工作。
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对项目采购管理的认识。
 - (1) 编制采购计划。
 - (2) 控制采购。
- 3、请结合论文中所提到的信息系统项目，介绍你是如何进行项目采购管理的（可叙述具体做法），并总结你的心得体会。

查看论文范例: <http://www.cnitpm.com/class2.aspx>