

## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

### 2009 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网([www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

**信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！**

**信管网：** [www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)

**信管网考试中心：** [www.cnitpm.com/exam/](http://www.cnitpm.com/exam/)

**信管网培训中心：** [www.cnitpm.com/peixun/](http://www.cnitpm.com/peixun/)

- 一般可以将信息系统的开发分成 5 个阶段，即总体规划阶段、系统分析阶段、系统设计阶段、系统实施阶段、系统运行和评价阶段，在各个阶段中工作量最大的是（1）。在每个阶段完成后都要向下一阶段交付一定的文档，（2）是总体规划阶段交付的文档。

（1）A. 总体规划阶段

B. 系统分析阶段

C. 系统设计阶段

D. 系统实施阶段

（2）A. 系统方案说明书

B. 系统设计说明书

C. 用户说明书

D. 可行性研究报告

- 结构化系统分析和设计的主导原则是（3）。

（3）A. 自底向上

B. 集中

C. 自顶向下

D. 分散平行

- 根据信息服务对象的不同，企业中的管理专家系统属于（4）。

（4）A 面向决策计划的系统

B 面向管理控制的系统

C 面向作业处理的系统

D 面向具体操作的系统

- 在信息系统中，信息的处理不包括（5）。

（5）A 信息的输入

B 信息的删除

C 信息的修改

D 信息的统计

- 下表是关于 ERP 的典型观点，综合考虑该表中列出的各种因素，选项（6）代表的观点是正确的。

观点 考虑的因素	观点 1	观点 2
ERP 选型	①通用性产品	②专业性产品
跟ERP供应商的 关系	③项目实施	④产品购买
ERP 部署	⑤分步实施	⑥一步到位
ERP 定位	⑦管理变革	⑧技术革新

(6) A. ①、③、⑤、⑦

B. ②、④、⑥、⑧

C. ①、③、⑥、⑧

D. ②、③、⑤、⑦

● 在软件需求分析过程中, 分析员要从用户那里解决的最重要的问题是 (7)。

(7) A. 要求软件做什么

B. 要给软件提供哪些信息

C. 要求软件工作效率如何

D. 要求软件具有什么样的结构

● 在描述复杂关系时, 图形比文字叙述优越得多, 下列四种图形工具中, 不适合需求分析阶段使用的是 (8)

(8) A. 层次方框图

B. 用例图

C. IPO 图

D. N\_\_S 图

● 以下关于数据库设计中范式的叙述, 不正确的是 (9)。

(9) A. 范式级别越高, 数据冗余程度越小

B. 随着范式级别的提高, 在需求变化时数据的稳定性越强

C. 范式级别越高, 存储 同样的数据就需要分解成更多张表

D. 范式级别提高, 数据库性能 (速度) 将下降

● (10) 表达的不是类之间的关系。

(10) A. 关联

B. 依赖

C. 创建

D. 泛化

● 以下关于 UML 的叙述, 错误的是 (11)

- (11) A. UML 是一种面向对象的标准化的统一建模语言  
B. UML 是一种图形化的语言  
C. UML 不能独立于系统开发过程  
D. UML 还可以处理与软件的说明和文档相关的问题, 如需求说明等

● 根据《GB/T 16680-1996 软件文档 管理指南》的描述, 软件文档的作用不包括 (12)

- (12) A. 管理依据  
B. 任务之间联系的凭证  
C. 历史档案  
D. 记录代码的工具

● 《GB/T 16260-1996 信息技术 软件产品评 价质量特性及其使用指南》中对软件的质量特性做出了描述, 以下描述错误的是 (13)。

- (13) A. 可靠性是指与在规定的的时间和条件下, 软件维持其性能水平的能力有关的一组属性  
B. 易用性是指与一组规定或潜在的用户为使用软件所需作的努力和对这样的使用所作的评价有关的一组属性  
C. 可移植性是指与进行指定的修改所需作的努力有关的一组属性  
D. 效率是指与在规定的条件下, 软件的性能水平与所使用资源 量之间关系有关的一组属性

● 根据《GB/T 12504-90 计算机软件质量保证计划规范》的规定, 为了确保软件的实现满足需求, 需要的基本文档不包括 (14)

- (14) A. 软件需求规格说明书  
B. 软件界面设计说明书  
C. 软件验证和确认报告  
D. 用户文档

● “需要时, 授权实体可以访问和使用的特性”指的是信息安全的 (15)。

- (15) A. 保密性  
B. 完整性  
C. 可用性  
D. 可靠性

● (16) 不是超安全的信息安全保障系统 ( $S^2$ -MIS) 的特点或要求。

- (16) A. 硬件和系统软件通用  
B. PKI/CA 安全保障系统必须带密码  
C. 业务应用系统 在实施过程中有重大变化

D. 主要的硬件和系统软件需要 PKI/CA 认证

● 信息安全从社会层面来看, 反映在 (17) 这三个方面。

(17) A. 网络空间的幂结构规律、自主参与规律和冲突规律

B. 物理安全、数据安全和内容安全

C. 网络空间中的舆论文化、社会行为和技术环境

D. 机密性、完整性、可用性

● 在 X. 509 标准中, 数字证书一般不包含 (18)

(18) A. 版本号

B. 序列号

C. 有效期

D. 密钥

● 应用 (19) 软件不能在 Windows 环境下搭建 WEB 服务器。

(19) A. IIS

B. Serv-U

C. Web Sphere

D. WebLogic

● 下列接入网类型和相关技术的术语中, 对应关系错误的是 (20)。

(20) A. ADSL 一对称数字用户环路

B. PON 一无源光网络

C. CDMA 一码分多址

D. VDSI 一甚高速数字用户环路

● (21) 不属于网络存储结构或方式。

(21) A. 直连式存储

B. 哈希散列表存储

C. 网络存储设备

D. 存储网络

● (22) 不是结构化综合布线的优点。

(22) A. 有利于不同网络协议间的转换

B. 移动、增加和改变配置容易

C. 单点故障隔离

D. 网络管理简单易行

● ADSL Modem 和 HUB 使用双绞线进行连接时, 双绞线两端的 RJ45 端头需要 (23) 。

- (23) A. 两端都按 568A 线序制作  
B. 两端都按 568B 线序制作  
C. 一端按 568A 线序制作, 一段按 568B 线序制作  
D. 换成 RJ11 端头才能进行连接

● 下列技术规范中, (24) 不是软件中间件的技术规范。

- (24) A. EJB  
B. COM  
C. TPM 标准  
D. CORBA

● 以下关于 .NET 的描述, 错误的是 (25)

- (25) A. Microsoft .NET 是一个程序运行平台  
B. .NET Framework 管理和支持 .NET 程序的执行  
C. Visual Studio .NET 是一个应用程序集成开发环境  
D. 编译 .NET 时, 应用程序被直接编译成机器代码

● 形成 Web Service 架构基础的协议不包括 (26)

- (26) A. SOAP  
B. DHCP  
C. WSDL  
D. UDDI

● 以下有关 Web Service 技术的示例中, 产品和语言对应关系正确的是 (27)

- (27) A. .NET Framework--C#  
B. Delphi 6--Pascal  
C. WASP --C++  
D. GLUE--JAVA

● 委托开发完成的发明创造, 除当事人另有约定的以外, 申请专利的权利属于 (28) 所有。

- (28) A. 完成者  
B. 委托开发人  
C. 开发人与委托开发人共同  
D. 国家

- 在投标文件的报价单中, 如果出现总价金额和分项单价与工程量乘积之和的金额不一致时, 应当(29)

- (29) A. 以总价金额为准, 由评标委员会直接修正即可
- B. 以总价金额为准, 由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确认
- C. 以分项单价与工程量乘积之和为准, 由评标委员会直接修正即可.
- D. 以分项单价与工程量乘积之和为准, 由评标委员会修正后请该标书的投标授权人予以签字确

认

- 下列描述中(30)不是《中华人民共和国招标投标法》的正确内容。

- (30) A. 招标人采用公开招标方式的, 应当发布招标公告。
- B. 招标人采用邀请招标方式的, 应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的特定的法人或者其他组织发出投标邀请书。
- C. 投标人报价不受限制
- D. 中标人不得向他人转让中标项目, 也不得将中标项目肢解后分别同他人转让。

- 项目经理为了有效管理项目需掌握的软技能不包括( )。

- (31) A. 有效的沟通
- B. 激励
- C. 领导能力
- D. 后勤和供应链

- 项目每个阶段结束时进行项目绩效评审是很重要的, 评审的目标是(32)。

- (32) A. 决定项目是否应该进入下一个阶段
- B. 根据过去的绩效调整进度和成本基准
- C. 得到客户对项目绩效认同
- D. 根据项目的基准计划来决定完成该项目需要多少资源

- 如果一个企业经常采用竞争性定价或生产高质量产品来阻止竞争对手的进入, 从而保持自己的稳定, 它应该属于(33)。

- (33) A. 开拓型战略组织
- B. 防御型战略组织
- C. 分析性战略组织
- D. 反应型战略组织

- 广义理解, 运作管理是对系统(34)。

- (34) A. 设置和运行的管理
- B. 设置的管理

- C. 运行的管理
- D. 机制的管理

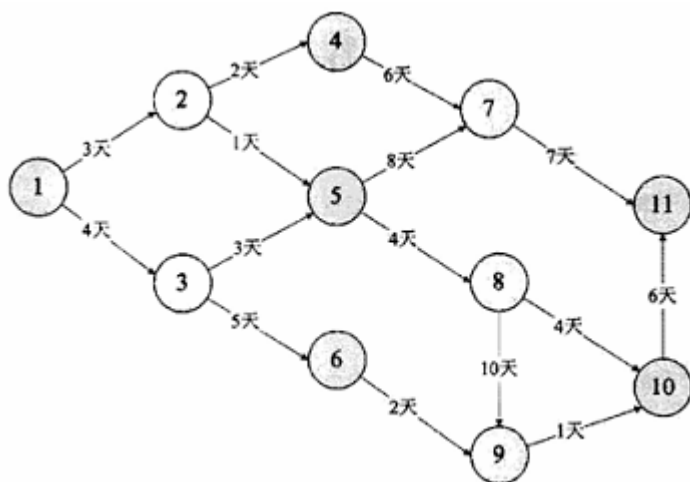
● (35) 不是项目成本估算的输入。

- (35) A. 项目进度管理 计划
- B. 项目管理计划
- C. 项目成本绩效报告
- D. 风险事件

● (36) 不是成本估算的方法。

- (36) A. 类比法
- B. 确定资源 费率
- C. 工料清单法
- D. 挣值分析法

● 下图为某工程进度网络图，



结点 1 为起点，结点 11 为终点，那么关键路径为 (37)，此工程最快 (38) 天完成。

- (37) A. 1-3-5-8-9-10-11
- B. 1-2-4-7-11
- C. 1-3-5-7-11
- D. 1-2-5-8-10-11

- (38) A. 18
- B. 28
- C. 22
- D. 20

● 以下关于工作分解结构的叙述，错误的是 (39)。



- (39) A. 工作分解结构是项目各项计划和控制措施制定的基础和主要依据  
B. 工作分解结构是面向可交付物的层次型结构  
C. 工作分解结构可以不包括分包出去的工作  
D. 工作分解结构能明确项目相关各方面的工作界面, 便于责任划分和落实

● (40) 描述了项目范围的形成过程。

- (40) A. 它在项目的早期被描述出来并随着项目的进展而更加详细  
B. 它是在项目章程中被定义并且随着项目的进展进行必要的变更  
C. 在项目早期, 项目范围包含某些特定的功能和其他功能, 并且随着项目的进展添加更详细的特征  
D. 它是在项目的早期被描述出来并随着范围的蔓延而更加详细

● 以下关于项目整体管理 的叙述, 正确的是 (41) 。

- (41) A. 项目整体管理 把各个管理过程看成是完全独立的  
B. 项目整体管理过程是线性的过程  
C. 项目整体管理是对项目管理过程组中的不同过程和活动进行识别、定义、整合、统一和协调的过程  
D. 项目整体管理不涉及成本估算过程

● 小王是某软件开发公司负责某项目的项目经理 , 该项目已经完成了前期的工作进入实现阶段, 但用户提出要增加一项新的功能, 小王应该 (42) 。

- (42) A. 立即实现该变更  
B. 拒绝该变更  
C. 通过变更控制过程管理该变更  
D. 要求客户与公司领导协商

● 一般而言, 项目的范围确定后, 项目的三个基本目标是 (43) 。

- (43) A. 时间、成本、质量标准  
B. 时间、功能、成本  
C. 成本、功能、质量标准  
D. 时间、功能、质量标准

● 小王作为项目经理正在带领项目团队 实施一个新的信息系统集成项目。项目团队已经共同工作了相当一段时间, 正处于项目团队建设的发挥阶段, 此时一个新成员加入了该团队, 此时 (44) 。

- (44) A. 团队建设将从震荡阶段重新开始  
B. 团队将继续处于发挥阶段  
C. 团队建设将从震荡阶段重新开始, 但很快就会步入发挥阶段

D. 团队建设将从形成阶段重新开始

● 冲突管理中最有效的解决冲突方法是 (45)。

- (45) A. 问题解决  
B. 求同存异  
C. 强迫  
D. 撤退

● 某公司定期组织公司的新老员工进行聚会, 按照马斯洛的需求层次理论, 该行为满足的是员工的 (46)。

- (46) A. 生理需求  
B. 安全需求  
C. 社会需求  
D. 受尊重需求

● 在质量规划中, (47) 是一种统计分析技术, 可用来帮助人们识别并找出哪些变量对项目结果的影响最大。

- (47) A. 成本效益分析  
B. 基准分析  
C. 实验设计  
D. 质量审计

● 以下有关质量保证的叙述, 错误的是 (48)。

- (48) A. 质量保证主要任务是识别与项目相关的各种质量标准  
B. 质量保证该贯穿整个项目生命期  
C. 质量保证给质量的持续改进过程提供保证  
D. 质量审计是质量保证的有效手段

● 下列选项中, 不属于质量控制 工具的是 (49)。

- (49) A. 甘特图  
B. 趋势分析  
C. 控制图  
D. 因果图

● 下列选项中, 有关项目组合和项目组合管理的说法错误的是 (50)。

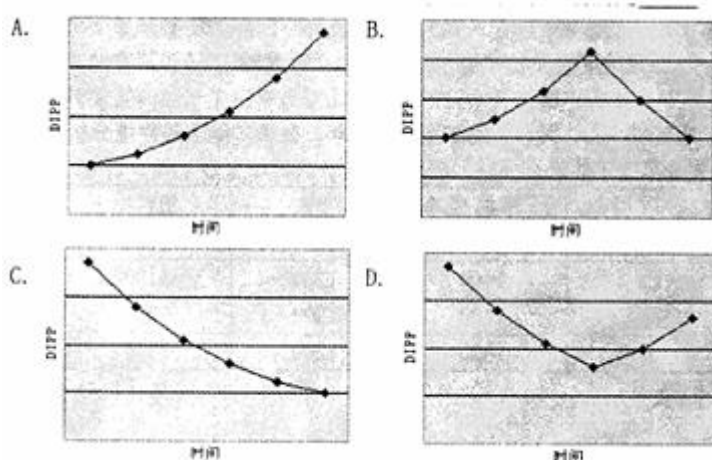
- (50) A. 项目组合是项目或大项目和其他工作的一个集合  
B. 组合中的项目或大项目应该是相互依赖或相关的

- C. 项目组合管理中, 资金和支持可以依据风险 / 回报类别来进行分配
- D. 项目组合管理应该定期排除不满足项目组合的战略目标的项目

● 项目组合管理可以将组织战略进一步细化到选择哪些项目来实现组织的目标, 其选择的主要依据在于 (51)。

- (51) A. 交付能力和收益
- B. 追求人尽其才
- C. 追求最低的风险
- D. 平衡人力资源 专长

● 下列各图描述了 DIPP 值随着项目进行时间的变化, 其中正确的是 (52)。



● 项目经理 小丁负责一个大型项目的管理工作, 目前因人手紧张只有 15 个可用的工程师, 因为其他工程师已经被别的项目占用。这 15 个工程师可用时间不足所需时间的一半, 并且小丁也不能说服管理层改变这个大型项目的结束日期。在这种情况下, 小丁应该 (53)。

- (53) A. 与团队 成员协调必要的加班, 以便完成工作
- B. 告诉团队成员他们正在从事一项很有意义的工作, 以激发他们的积极性
- C. 征得管理层同意, 适当削减工作范围, 优先完成项目主要工作
- D. 使用更有经验的资源 , 以更快地完成工作

● 以下有关行业集中度的说法, 错误的是 (54)。

- (54) A. 计算行业集中度要考虑该行业中企业的销售额、职工人数、资产额等因素
- B. 行业集中度较小则表明该行业为竞争型
- C. 计算行业集中度要涉及该行业的大多数企业
- D. 稳定的集中度曲线表明市场竞争结构相对稳定

● 在实际沟通 中, (55) 更有利于被询问者表达自己的见解和情绪。

- (55) A. 封闭式问题  
B. 开放式问题  
C. 探询式问题  
D. 假设性问题

● 项目沟通中不恰当的做法是 (56)。

- (56) A. 对外一致, 一个团队 要用一种声音说话  
B. 采用多样的沟通风格  
C. 始终采用正式的沟通方式  
D. 会议 之前将会议资料发给所有参会人员

● 下列选项中, 项目经理 进行成本估算时不需要考虑的因素是 (57)。

- (57) A. 人力资源  
B. 工期长短  
C. 风险因素  
D. 盈利

● 项目甲、乙、丙、丁的工期都是三年, 在第二年末其挣值分析数据如下表所示, 按照趋势最早完工的应是一 (58)。

项目	预算总成本	PV	EV	AC
甲	1400	1200	1000	900
乙	1400	1200	1100	1200
丙	1400	1200	1250	1300
丁	1400	1200	1300	1200

- (58) A. 甲  
B. 乙  
C. 丙  
D. 丁

● 某项目成本偏差 (CV) 大于 0, 进度偏差 (SV) 小于 0, 则该项目的状态是 (59)。

- (59) A. 成本节省、进度超前  
B. 成本节省、进度落后  
C. 成本超支、进度超前  
D. 成本超支、进度落后

● 下列选项中, 属于变更控制委员会主要任务的是 (60)。

- (60) A. 提出变更申请

- B. 评估变更影响
- C. 评价、审批变更
- D. 实施变更

● 某软件开发项目在项目的最后阶段发现对某个需求的理解与客户不一致，产生该问题最可能的原因是（61）工作不完善。

- （61）
- A. 需求获取
  - B. 需求分析
  - C. 需求定义
  - D. 需求验证

● 在信息系统开发某个阶段工作结束时，应将工作产品及有关信息存入配置库的（62）。

- （62）
- A. 受控库
  - B. 开发库
  - C. 产品库
  - D. 知识库

● 以下有关基线的叙述，错误的是（63）。

- （63）
- A. 基线由一组配置项组成
  - B. 基线不能再被任何人任意修改
  - C. 基线是一组经过正式审查并且达成一致的范围或工作产品
  - D. 产品的测试版本不能被看作基线

● 某个配置项的版本由 1.0 变为 2.0，按照配置版本号规则表明（64）。

- （64）
- A. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较大
  - B. 目前配置项处于正式发布状态，配置项版本升级幅度较小
  - C. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较大
  - D. 目前配置项处于正在修改状态，配置项版本升级幅度较小

● 下列选项中，不属于配置审核的作用是（65）。

- （65）
- A. 防止向用户提交不适合的产品
  - B. 确保项目范围的正确
  - C. 确保变更遵循变更控制规程
  - D. 找出各配置项间不匹配的现象

● 某工厂生产甲、乙两种产品，生产 1 公斤甲产品需要煤 9 公斤、电 4 度、油 3 公斤，生产 1 公斤乙产品需要煤 4 公斤、电 5 度、油 10 公斤。该工厂现有煤 360 公斤、电 200 度、油 300 公斤。

已知甲产品每公斤利润为 7 千元，乙产品每公斤利润为 1.2 万元，为了获取最大利润应该生产甲产品 (66) 公斤，乙产品 (67) 公斤。

- (66) A. 20  
B. 21  
C. 22  
D. 23
- (67) A. 22  
B. 23  
C. 24  
D. 25

● 某厂需要购买生产设备生产某种产品，可以选择购买四种生产能力不同的设备，市场对该产品的需求状况有三种（需求量较大、需求量中等、需求量较小）。厂方估计四种设备在各种需求状况下的收益由下表给出，根据收益期望值最大的原则，应该购买 (68) 。

(单位：万元)

收益 需求状况概率	设备	设备 1	设备 2	设备 3	设备 4
需求量较大概率为 0.3		50	30	25	10
需求量中等概率为 0.4		20	25	30	10
需求量较小概率为 0.3		-20	-10	-5	10

- (68) A. 设备 1  
B. 设备 2  
C. 设备 3  
D. 设备 4

● 某公司新建一座 200 平米的厂房，现准备部署生产某产品的设备。该公司现空闲生产该产品的甲、乙、丙、丁四种型号的设备各 3 台，每种型号设备每天的生产能力由下表给出。在厂房大小限定的情况下，该厂房每天最多能生产该产品 (69) 个。

	甲	乙	丙	丁
占地面积 (平方米)	40	20	10	5
每天生产能力 (个)	100	60	20	8

- (69) A. 500  
B. 520  
C. 524  
D. 530

● 根据企业内外环境的分析,运用 SWOT 配比技术就可以提出不同的企业战略。S-T 战略是(70)。

- (70) A. 发挥优势、利用机会  
B. 利用机会、克服弱点  
C. 利用优势、回避威胁  
D. 减小弱点、回避威胁

● The (71) process ascertains which risks have the potential of affecting the project and documenting the risks' characteristics.

- (71) A. Risk Identification  
B. Quantitative Risk Analysis  
C. Qualitative Risk Analysis  
D. Risk Monitoring and Control

● The strategies for handling risk comprise of two main types: negative risks, and positive risks. The goal of the plan is to minimize threats and maximize opportunities. When dealing with negative risks, there are three main response strategies (72), Transfer ,Mitigate .

- (72) A. Challenge  
B. Exploit  
C. Avoid  
D. Enhance

● (73) is a property of object-oriented software by which an abstract operation may be performed in different ways in different classes.

- (73) A. Method  
B. Polymorphism  
C. Inheritance  
D. Encapsulation

● The Unified Modeling Language is a standard graphical language for modeling object-oriented software. (74) can show the behavior of systems in terms of how objects interact with each other.

- (74) A. Class diagram  
B. Component diagram  
C. Sequence diagram  
D. Use case diagram

● The creation of a work breakdown structure (WBS) is the process of (75) the major project deliverables.

- (75) A. subdividing  
B. assessing  
C. planning  
D. integrating

查看答案与解析请登录信管网: [www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)

历年信息系统项目管理师真题(综合知识、案例分析、论文)试题、答案与解析下载:

<http://www.cnitpm.com/zhenti/>