

2017 年下半年（11 月）信息系统项目管理师题型分析

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布, 欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料; 信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例, 信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 5000 多道试题免费在线测试; 信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心, 成就你的项目管理师梦想!

信管网: www.cnitpm.com

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: www.cnitpm.com/peixun/

注: 本资料由信管网整理后共享给各位考生, 如果有侵犯版权行为, 请来信告知。

信管网微信公众号



信管网客服微信号



福利: 信管网将于 11 月 16 日 (本周四) 晚上 7 点半开展一期免费公开课, 对 2017 年下半年考试真题进行分析及对 2018 年上半年备考提供相关建议, 具体请

查看: <http://www.cnitpm.com/pm1/48984.html>

2017 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师题型分析

2017 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师考试于 11 月 11 日结束, 信管网也在第一时间看到了试卷, 并已免费上传供大家查阅和估分, 在这里对这次信息系统项目管理师考试的知识点题型进行一个总结分析, 以供各位考友参考。

一、考试整体分析

信息系统项目管理师考试知识点分布广, 范围宽, 涉及到信息化知识、信息技术知识、项目管理知识、计算机网络基础知识、信息安全知识、法律法规知识、组织级项目管理知识、管理科学基础知识、专业英语知识等内容。就 2017 年下半年高项考试来说, 从大家考试后的反映以及结合试题来看, 上午综合知识不是很难, 但是这个不难也是建立在你进行了一定复习的基础上, 其次因为 2017 年下半年使用了新版教程, 在出题风格上也是有变化的, 具体我们在下面进行了详细分析; 案例分析这次真的非常简单, 计算题没有给大家设置坑, 把基本概念和公式记住了, 基本没问题, 而其他二个分析题主要考到变更和人力资源管理方面; 论文虽然有一个论题不是 10 大管理领域, 但是只要有一个属于正常范围就可以了, 不是很难。

这次上午综合知识考试由于 17 年下半年使用了新版教程, 在整体出题风格上与往年有一定变化, 尤其往年一些经常出题的知识点考得少了, 比如软件工程方面, 而对于新技术这块知识加大了出题。从题型来看, 还是大而全, 考到的知识点很多, 但是考得并不深入, 所以难度不大, 很多都是教程上原话, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。这次上午也同样考到了历年的好几道原题, 所以多做做历年的考试真题是绝对必要的 (不仅仅只做项管的题, 其它科目真题和一些模拟题也是要做的), 建议大家进入软题库答题, 软题库里的题目不但包含信息系统项目管理师的历年真题而且还包含了历年其它软考科目的题目, 并且按知识点进行了分类 (地址: www.ruantiku.com)。

案例分析这次仍然很简单, 继续必考一道计算题, 是网络图和挣值计算结合的计算题, 但是题目并不难, 没有什么坑, 只要你把网络图和挣值计算的概念和公式记住了, 做出来完全没问题。如果你参加了信管网培训, 我们在考前给出的计算题案例批阅题也和这个题是类似的, 当然这种类型的计算题一直都是强调必须掌握的, 几乎成了案例标配, 不管你有没有参加培训都必须掌握的。其他二个分析型案例题主要考到了变更和人力资源管理、沟通管理等方面的知识。对于信管网培训学员, 我们在案例分析专题点播课程和系统直播课程里都对这些方面的知识进行了讲解, 同时这几个方向我们在考前给出考前资料里都精确预测到了, 培训学员如果按要求进行了复习, 案例应该是没有问题的。

论文这次虽然其中一道题不是 10 大管理领域, 但是只要有一个属于正常范围就可以了, 不是很难。对于培训班学员, 在考前半个月提供给学员的押题资料里就让重点准备成本, 大家应该是准备充分的。

从 2017 年下半年考试来看, 整体难度比 2017 年上半年有一定增加, 但是不难, 如果你进行了系统的复习, 或者听从了老师的指导, 那么要通过考试肯定是没有问题的。

二、综合知识分析

2017 年下半年信息系统项目管理师上午综合知识题型分析(信管网整理)

知识点	题号	分值	具体说明
信息化与信息系统	2、3、11	3	2: 两化融合; 3: 信息系统生命周期; 11: EAI;
新一代信息技术	1、4、5、6、20、21	6	1: 物联网; 4: 商业智能; 5: 区块链; 6: 人工智能; 20: 互联网+; 21: 移动互联网
软件工程知识	7	1	7: 软件架构;
计算机网络与布线	19、22、23、24	4	19: 各层协议; 22: 网络设计; 23: 无线网络; 24: 5G
信息安全	16、17、18	3	16: 安全层次; 17: 防火墙; 18: 完整性
面向对象系统分析与设计	25、26、27	3	25: 面向对象开发优点; 26: UML 图; 27: 视图
法律法规与标准	12、13、14、15、28、29	6	12: 11457-2006; 13: 16260-2006; 14: 8566-2007; 15: 22240-2008; 28: 合同法; 29: 招投标法;
项目立项管理	31、32	2	31: 技术可行性分析; 32: 项目评估依据;
项目管理一般知识	30	1	30: 项目经理职责
项目整体管理	34、35	2	34: 编制项目管理计划依据; 35: 项目监控成果
项目范围管理	39、40	2	39: WBS 分解原则; 40: 范围变更控制工作;
项目进度管理	37、38	2	考到工期计算, 归入计算题
项目成本管理	58、59、60	3	考到成本基准、预算和 EAC 的计算, 归入计算题
项目质量管理	8、9、33、63、64、65	6	8: 新七种工具; 9: 质量保证; 33: 质量控制; 63: 质量规划输出; 64: 质量成本; 65: 质量控制 SIPOC 模型
项目沟通管理和干系人管理	41、42、43、44	4	41: 沟通模型; 42: 沟通渠道计算; 43: 沟通计划编制; 44: 干系人管理输入;
项目人力资源管理	48、49、50	3	48: 团队发展阶段; 49: 期望理论; 50: 权力类型;
项目风险管理	45、46、47	3	45: 风险分类; 46: 风险识别; 47: EMV 计算;
项目采购管理	54、55	2	54: 采购规划输入; 55: 外包
项目变更管理	36、61、62	3	36: 变更分类; 61、62: 变更流程
信息文档管理与配置管理	10	1	10: 配置状态报告;
战略管理	56	1	56: 战略管理层次;
流程管理	57	1	57: BPR 原则;
组织级项目管理、项目组合管理、项目集管理	51、52、53	3	51、52: 组织级项目管理与项目组合管理; 53: 项目管理办公室
计算题	37、38、58、59、60	5	37、38: 工期计算; 58、59、60: 成本基准、预算、EAC 的计算
管理科学基础知识(运筹学)	66、67、68、69、70	5	最大利润、概率计算等
专业英语		5	71-75: 英语题

从上午综合知识来看, 这次考试有以下特点:

(1)、所考知识领域与以往相比变化不大([点击这里可以查看历年信息系统项目管理师考试题型分析](#)),

但是有一个要注意的是,原先经常考的软件工程师知识,这次只考了 1 题,而对于新一代信息技术知识增加了分值,达到了 6 分,这次高项上午综合知识考试题型知识点范围宽泛,考题知识点大而全,考到的知识点很多,但是庆幸的是考得并不深入,所以难度不大,只要进行了一定复习,通过应该没问题。

(2)、在这次考试中,10 大项目管理知识领域考到了 28 分(含进度和成本计算题 5 分),与 17 年上半年相比少有所增加,如果还加上其他比如变更管理、配置管理,分值达到 32 分,所以项目管理部分知识绝对是重中之重。

(3)、作为以往做题的重点,软件工程知识这次只有 1 分,我们预计以后也不会考太多,基本会维持在 1-2 分。

(5)、信息化与系统系统以及新一代信息技术,成了出题重点,这次分值达到 9 分,大家要引起充分重视。

(4)、作为现在比较重视的安全问题,这次和上次考试持平,仍然是考到了 3 分,看来安全会维持在 3 分这个水平了。

(6)、项目立项管理这次考到 2 分,与上半年持平,预计以后也是这个水平。

(7)、计算机网络知识和面向对象系统分析与设计出题比较稳定,这次网络方面考了 4 分,比上半年少 2 分,面向对象考了 3 分,与上次持平。

(8)、法律法规和相关标准知识这次只考到了 6 分,比上半年少 1 分。因为这个知识点在历次考试中也考得比较多,也可以说是大部分知识点都出得差不多,所以分值有下降趋势,这次考试也与我们预测的维持在 6-8 分的分值相符。

(9)、这次其它管理知识比如战略管理、流程管理各考 1 分,预计以后分值基本保持这个水平。

(10)、组织级项目管理、项目组合管理、项目集管理虽然教材上知识比较多,但是这次考试出题并不多,只考到 3 分,可能也是考虑到大家还没完全掌握,所以没有出很多题,我们预计以后这几个知识点分值会维持在 3-5 分左右。

(12)、运筹题这次考了 5 分,比上半年多 2 分,题目难度不大,这个知识点将来应该仍然会维持 5 分左右。

如果参加了信管网培训,这些知识点在我们系统直播课程都有相关讲解,然后考前也提供了相关考前资料,所以如果你按要求学习了,上午通过应该是不难的。如果条件允许又迫切想要通过考试请参加信管网的培训班,可以大大提高通过率([查看培训说明](#))。

三、下午案例分析分析

案例分析这次仍然很简单,继续必考一道计算题,是网络图和挣值计算结合的计算题,但是题目并不难,没有什么坑,只要你把网络图和挣值计算的概念和公式记住了,做出来完全没问题。如果你参加了信管网培训,我们在考前给出的计算题案例批阅题也和这个题是类似的,当然这种类型的计算题一直都是强调必须掌握的,几乎成了案例标配,不管你有没有参加培训都必须掌握的。其他二个分析型案例题主要考到了变更和人力资源管理、沟通管理等方面的知识。对于信管网培训学员,我们在案例分析专题点播课程和系统直播课程里都对这些方面的知识进行了讲解,同时这几个方向我们在考前给出考前资料里都精确预测到了,培训学员如果按要求进行了复习,案例应该是没有问题的。

2017 年下半年信息系统项目管理师案例分析第一题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48903.html>

[问题 1] (10 分)

请分析该项目实施过程中存在哪些主要问题。

[问题 2] (10 分)

结合案例,请描述项目变更管理的主要工作程序。

[问题 3] (6 分)

请将下面(1)~(6)处的答案填写在答题纸的对应栏内。

根据变更的迫切性,变更可分为(1)和(2),通过不同流程处理。

变更管理过程涉及到的角色主要包括项目经理、(3)、(4)、(5)、(6)。

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48903.html>

2017 下半年信息系统项目管理师案例分析第二题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48904.html>

[问题 1] (10 分)

- (1) 请计算活动 H、G 的总浮动时间和自由浮动时间。
- (2) 请指出该项目的关键路径。
- (3) 请计算该项目的总工期。

[问题 2] (3 分)

项目经理在第 9 天结束时对项目进度进行统计,发现活动 C 完成了 50%,活动 E 完成了 50%,活动 G 完成了 100%,请判断该项目工期是否会受到影响?为什么?

[问题 3] (10 分)

结合问题 2,项目经理在第 9 天结束时对项目成本进行了估算,发现活动 B 的实际花费比预估多了 1000 元,活动 D 的实际花费比预估少了 500 元,活动 C 的实际花费为 2000 元,活动 E 的实际花费为 1000 元,其他活动的实际花费与预估一致。

- (1) 请计算该项目的完工预算 BAC。
- (2) 请计算该时点计划值 PV、挣值 EV、成本绩效指数 CPI、进度绩效指数 SPI。

[问题 4] (3 分)

项目经理对项目进度、成本与计划不一致的原因进行了详细分析,并制定了改进措施。假设该改进措施是有效的,能确保项目后续过程中不会再发生类似问题,请计算该项目的完工估算 EAC。

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48904.html>

2017 下半年信息系统项目管理师案例分析第三题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48905.html>

[问题 1] (11 分)

- (1) 基于以上案例,请指出小王在项目团队管理和沟通管理过程中的不恰当之处。
- (2) 针对小李在项目中的问题,请说明小王该如何预防和改进。

[问题 2] (4 分)

结合案例,说明项目经理小王应当重点学习哪些项目团队管理的方法?

[问题 3] (2 分)

结合案例中小王和小李的冲突,请指出他们之间的冲突属于_____ (从候选答案中选择一个正确选项,将该选项编号填入答题纸对于栏内)。

- A、项目优先级冲突
- B、资源冲突
- C、个人冲突
- D、技术冲突

[问题 4] (6 分)

请简要描述项目冲突管理的方法。

参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/48905.html>

四、论文试题

论文这次虽然其中一道题不是 10 大管理领域,但是只要有一个属于正常范围就可以了,不是很难。对于培训班学员,在考前半个月提供给学员的押题资料里就让重点准备成本,大家应该是准备充分的。

试题一 论信息系统项目的安全管理

2017年6月1日《中华人民共和国网络安全法》正式实施,全社会对信息安全的关注提到前所未有的新高度,目前,很多单位都建立了信息安全管理体系统,制定了信息安全相关的制度,规范或要求等。在项目实施过程中如何遵循这些制度、规范和要求,成为项目经理需要重点关注的问题。

请以“信息系统项目的安全管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你参与过的或者你所在组织开展过的信息系统相关项目的基本情况(项目背景、规模、目的、项目内容、组织结构、项目周期、支付成果等),并说明你在其中承担的工作。

2、结合项目实际,论述你对项目安全管理的认识,可以包括但不限于以下几个方面。

(1)信息安全管理的主要工作内容。

(2)信息安全管理中可以使用的工具、技术和方法等。

(3)信息安全管理工作内容、使用的工具、技术和方法如何在项目管理的各方面(如人力资源管理、文档管理、沟通管理、采购管理)得到体现。

3、请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍你是如何进行安全管理的,包括具体做法和经验教训。

进入信管网查看论文范文: <http://www.cnitpm.com/lunwen.html>

试题二 论信息系统项目的成本管理

项目管理受范围、时间、成本和质量的约束,项目成本管理在项目管理中占有重要的地位,项目成本管理就是要确保在批准的项目预算内完成项目,通过项目成本管理尽量使项目实际发生的成本控制在预算范围之内。如果项目建设的实际成本远远超出批准的投资预算,就很容易造成成本失控。

请以“信息系统项目的成本管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目背景、项目规模、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等),并说明你在其中承担的工作。

2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对项目成本管理的认识。

(1)制订项目成本管理计划

(2)项目成本估算、项目成本预算、项目成本控制。

3、请结合论文中所得到的信息系统项目,介绍你是如何进行项目成本管理的(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

进入信管网查看论文范文: <http://www.cnitpm.com/lunwen.html>