

2016 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师题型分析

2016 年下半年 (11 月) 信息系统项目管理师考试于 11 月 12 日结束, 信管网也在第一时间看到了试卷, 并已免费上传供大家查阅和估分, 在这里对这次信息系统项目管理师考试的知识点题型进行一个分析, 以供各位考友参考。

一、考试整体分析

信息系统项目管理师考试知识点分布广, 范围宽, 涉及到项目管理知识、计算机基础知识、系统集成基础知识、法律法规知识、管理学知识、专业英语知识等内容。就 2016 年下半年高项考试来说, 从大家考试后的反映以及结合试题来看, 上午综合知识不是很难, 从大家估分来看 50-60 分的有很多; 案例分析这次比上半年难度稍微大一些, 主要是计算题可能有部分同学算错了; 论文也还算好, 虽然有一个题目不是 9 大管理, 但是另外一个论题人力资源管理属于 9 大管理范畴, 也是比较容易写的。

这次上午综合知识考试不是很难, 从考后各位考生估分来看, 上 50 分的很多。从题型来看, 还是大而全, 考到的知识点很多, 但是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。这次上午也同样考到了历年的好几道原题, 所以多做历年的考试真题是绝对必要的 (不仅仅只做项管的题, 其它科目真题和一些模拟题也是要做的), 建议大家进入软题库答题, 软题库里的题目不但包含信息系统项目管理师的历年真题而且还包含了历年其它软考科目的题目, 并且按知识点进行了分类 (地址: www.ruantiku.com)。

案例分析这次不算很难, 同样考到了一道网络图与挣值计算结合的计算题, 所以这个类型的计算题大家是一定要掌握的, 几乎成了案例标配。这次三个案例题主要考到了网络图和挣值计算和需求变更管理、收尾管理方面的知识。对于培训学员这 3 个方向我们在考前给出考前资料里都预测到了。试题一是一道网络图和挣值分析方面的计算题, 求关键路径和工期以及计算挣值相关内容, 当然重点仍然是挣值的计算, 这道计算题不算难, 但是也需要仔细分析, 各个问题是连连相扣的, 比如有的同学在计算 EV 的时候算错了, 那么下面的所有计算结果都错了。而试题二和试题三这 2 道分析型案例题, 也没什么难度, 都是让你分析问题然后给出解决措施以及一些记忆的内容。对于培训学员, 网络图和挣值的计算题我们考前就押到, 并给出了类似题目, 变更管理和收尾管理我们在考前给出的相关资料都完整预测到了。

论文这次虽然有一个题目不是 9 大管理领域, 但是另外一个论题是人力, 9 大管理内的论题, 而且人力是非常好写的论题。对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就让重点准备人力, 大家应该是准备充分的; 同时人力资源管理也是信管网论文投票里的前三, 所以对大家来说应该问题不大。

从 2016 年下半年考试来看, 整体难度比上半年稍微难, 但是也不是很难, 如果你进行了系统的复习, 或者听从了老师的指导, 那么要通过考试应该是没有问题的。

二、综合知识分析

2016年下半年信息系统项目管理师上午综合知识题型分析(信管网整理)

知识点	题号	分值	具体说明
信息化与系统集成技术	1、2、3、4	4	1: 信息相关概念; 2: 信息化; 3: 两化融合; 4: 信息系统运维
软件工程知识	5、6、7、8、11	5	5: 软件需求变更; 6: 软件需求分析; 7: 中间件; 8: 软件质量管理过程; 11: 软件维护;
计算机网络与布线	19、20、21、22、23、24	6	19: HTTP 协议; 20: 机房设计; 21: 综合布线; 22: 网络设计原则; 23: 存储转发; 24: TCP/IP 协议;
信息安全	16、17、18	3	16: 防火墙; 17: 访问控制; 18: 信息系统审计;
面向对象系统分析与设计	25、26、27	3	25: 面向对象概念-多态; 26: UML; 27: 面向对象关系
法律法规与标准	10、12、13、14、28、29、30	7	10: GB/T 17544; 12: GB/T11457-2006; 13: GB/T 16680; 14: GB/T 14394-2008; 28: 合同法; 29: 合同格式条款; 30: 招标投标法;
项目整体管理	31、32、33、34	4	31: 项目章程; 32: 项目工作说明书; 33: 项目计划制定; 34: 项目收尾管理
项目范围管理	38	1	38: WBS 工作包;
项目进度管理	37	1	37: 进度处理;
项目成本管理	56、57、58	3	56: 成本估算计算; 57: 成本估算计算; 58: 挣值分析
项目质量管理	9、59、60	3	9: 质量保证; 59: 质量计划编制; 60: 质量控制
项目沟通管理	41、42、43	3	41: 绩效报告; 42: 沟通管理计划; 43: 干系人管理
项目人力资源管理	49	1	49: 冲突管理
项目风险管理	15、44、45、46、47、48	6	15: 风险量化分析; 44: 风险分类; 45: 风险管理计划; 46: 风险识别; 47: 风险监控; 48: 风险应对策略
项目采购管理	39、40、55	3	39: 投标文件; 40: 评标; 55: 采购计划;
配置与需求管理	62、63、64、65	4	62、63: 配置管理; 64: 需求状态; 65: 基线
外包管理	54	1	54: 外包合同;
项目整体绩效评估		0	
业务流程管理		0	
组织级与大项目管理	50、51、52、53	4	50: 大项目过程计划; 51: 组织级项目管理; 52: 大型项目执行; 53: 项目管理办公室;
计算题	35、36	2	35、36: 完工概率计算
监理	61	1	61: 监理的认识
项目管理高级知识(运筹学)	66、67、68、69、70	5	66、67: 最短路线; 68: 最高利润; 69: 概率; 70: 风险概率分析
专业英语	71、72、73、74、75	5	71-75: 英语题

从上午综合知识来看, 这次考试有以下特点:

(1)、所考知识领域与以往相比没有太大差别 ([点击这里可以查看历年信息系统项目管理师考试题型](#))

分析), 总体来看, 这次高项上午综合知识考试题型知识点范围宽泛, 考题知识点大而全, 考到的知识点很多, 但是庆幸的是考得并不深入, 所以难度不大, 只要进行了一定复习, 通过应该没问题。

(2)、在这次考试中, 9大项目管理知识领域考到了25分, 是名副其实的重要复习部分, 整体4分、范围1分、进度1分、成本3分、质量3分、沟通3分、人力1分、风险6分、采购3分, 各个领域都有出题, 从历次考试情况来看, 9大项目管理部分的知识基本维持在20分左右了, 这次算比较多了。

(3)、作为这几次出题的重点, 软件工程部分这次考到了5分, 比16年上半年又少了1分。软件工程部分知识由于连续几次出题比重比较大, 所以分值在慢慢减少, 而这次的分值也与我们上半年预测的维持在5分左右一致。

(4)、作为现在比较重视的安全问题, 这次和上半年持平, 仍然是考到了3分, 我们预计以后安全方面的题还会增加, 预计可能要考到5分左右。

(5)、信息系统开发方法、信息系统生命周期、可行性分析这3个知识点这次又没考, 也是因为这方面知识点基本都考到了, 没题出了。

(6)、监理这次考到了1分, 难度不大。

(7)、计算机网络知识和面向对象系统分析与设计出题比较稳定, 这次网络方面考了6分, 面向对象考了3分, 与上半年持平。

(8)、法律法规和相关标准知识这次只考到了7分, 比上半年只多了1分。因为这个知识点在历次考试中也考得比较多, 也可以说是大部分知识点都出得差不多了, 所以分值有下降趋势, 这次考试也与我们上半年预测的维持在6-8分的分值相符。

(9)、这次其它管理知识比如外包管理、整体绩效评估、配置管理、变更管理、业务流程管理等合计只考了5分, 分值大幅降低, 上半年这些知识考了14分。其中往年必考的整体绩效评估和业务流程管理这次没有出题, 外包1分, 配置和变更合计3分。我们预计以后这些领域会维持在5-8分左右。

(11)、组织级与大项目管理方面知识考了4分, 与上半年持平, 由于大项目方面知识以往考得太多, 现在都没什么题出了, 从这次出来来看, 考得也是非常简单的概念性的题目。

(12)、运筹题这次占了5分, 题目难度也是比较低的。这个知识点将来应该仍然会维持5分左右。

如果参加了信管网培训, 考前提供的相关培训和重点资料, 尤其是考前提供的重点资料, 大部分知识点都预测到了。同时如果学员按我们的要求在软题库进行了一定量的习题练习, 那么考前的一些原题是稳拿的了, 所以如果你条件允许又迫切想要通过考试请参加信管网的培训班 ([查看培训说明](#))。

三、下午案例分析分析

案例分析这次不算很难, 同样考到了一道网络图与挣值计算结合的计算题, 所以这个类型的计算题大家是一定要掌握的, 几乎成了案例标配。这次三个案例题主要考到了网络图和挣值计算和需求变更管理、收尾管理方面的知识。对于培训学员这3个方向我们在考前给出考前资料里都预测到了。试题一是一道网络图和挣值分析方面的计算题, 求关键路径和工期以及计算挣值相关内容, 当然重点仍然是挣值的计算, 这道计算题不算难, 但是也需要仔细分析, 各个问题是连连相扣的, 比如有的同学在计算EV的时候算错了, 那么下面的所有计算结果都错了。而试题二和试题三这2道分析型案例题, 也没什么难度, 都是让你分析问题然后给出解决措施以及一些记忆的内容。

对于培训学员, 网络图和挣值的计算题我们考前就押到, 并给出了类似题目, 变更管理和收尾管理我们在考前给出的相关资料都完整预测到了。如果按要求学习了, 发挥正常情况下通过应该没问题。

信管网案例押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm1/38360.html>

2016下半年信息系统项目管理师案例分析第一题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/38102.html>

【问题1】(4分)

请给出该项目的关键路径和工期

【问题2】(12分)

第14天晚的监控数据显示活动E、G均完成一半, F尚未开始, 项目实际成本支出为12000元。

(1) 请计算此时项目的计划值(PV)和挣值(EV)

(2) 请判断次时项目的成本偏差 (CV) 和进度偏差 (SV), 以及成本和进度执行情况

【问题 3】(3 分)

若后续不作调整, 项目工期是否有影响? 为什么?

【问题 4】(6 分)

(1) 请给出总预算 (BAC)、完工尚需估算 (ETC) 和完工估算 (EAC) 的值。

(2) 请预测是否会超出总预算(BAC)? 完工偏差 (VAC) 是多少?

2016 下半年信息系统项目管理师案例分析第二题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/38103.html>

【问题 1】(3 分)

请问该项目是否可以不公开招标? 为什么

【问题 2】(4 分)

项目需求发生变更后, 可能导致项目的哪些方面同时发生变更

【问题 3】(8 分)

请指出该项目在项目整体管理方面存在哪些问题?

【问题 4】(5 分)

针对案例中心项目的现状, 请指出在继续实施此项目时小李可采取哪些措施?

【问题 5】(5 分)

请简要说明实施整体变更控制的完整流程

2016 下半年信息系统项目管理师案例分析第三题与参考答案: <http://www.cnitpm.com/pm1/38104.html>

【问题 1】(4 分)

项目收尾包括哪些具体工作

【问题 2】(8 分)

项目经理王工收尾管理方面上主要存在哪些问题?

【问题 3】(5 分)

对于软件和信息系统集成项目来说, 项目收尾时一般提交的文件包括哪些类?

【问题 4】(8 分)

(1) 王工组织的项目总结会议是否恰当? 请说明理由

(2) 请简要叙述项目总结会议上一般讨论的内容包括哪些?

四、论文试题

论文这次虽然有一个题目不是 9 大管理领域, 但是另外一个论题是人力, 9 大管理内的论题, 而且人力是非常好写的论题。对于培训班学员, 在考前一个月提供给学员的押题资料里就让重点准备人力, 大家应该是准备充分的; 同时人力资源管理也是信管网论文投票里的前三, 所以对大家来说应该问题不大。

信管网论文押题情况: <http://www.cnitpm.com/pm1/38360.html>

试题一 论信息系统项目的绩效管理

绩效管理是任何组织都必须面对的问题, 是组织管理的重要组成部分。作为项目经理或项目团队的相关负责人员, 不仅必须要关注项目绩效, 激发员工的活力, 并且还需要定期或不定期地对项目的绩效进行考核, 保证项目能够按照预期的计划实施。如何有效地实施项目绩效管理, 充分发挥项目团队每个成员的积极性, 是项目经理在管理项目时必须面对的一项重要任务。

请以“信息系统项目的绩效管理”为题, 分别从以下三个方面进行论述:

- 1、简要说明你参与的信息系统项目的背景、目的、发起单位的性质, 项目的技术和运行特点、项目的周期、绩效管理的特点, 以及你在项目中的主要角色和职责。
- 2、结合你参与的项目, 论述项目绩效管理的流程、方法、以及使用的基本工具。

3、根据你的项目绩效管理实践,说明你是如何进行项目绩效管理的,有哪些经验和教训。

试题二 论信息系统项目的人力资源管理

随着信息系统集成项目不断地向智能化、规模化发展,项目团队成员呈现高学历、高专业化分工以及年轻化的趋势。如何管理好项目团队成员,并充分调动他们的积极性,成为当前项目经理急需解决的问题。尤其是对于专业的信息系统集成公司和软件公司而言,人力资源成本基本是公司最大的投入。如何充分利用公司的人力资源,实现公司的战略目标,保证项目能够按照计划完成,是项目经理的重要任务。

请以“信息系统项目的人力资源管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、简要说明你参与的信息系统项目的背景、目的、发起单位的性质,项目的技术和运行特点、项目的周期、人力资源需求的特点,以及你在项目中的主要角色和职责。
- 2、结合你参与的项目,论述项目人力资源管理的主要流程,关键的输入输出、使用的基本工具,以及相关的激励理论和团队建设理论。
- 3、根据你的项目人力资源管理实践,说明你是如何进行项目人力资源管理的,有哪些经验和教训。

查看论文范例: <http://www.cnitpm.com/class2.aspx>