

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2013 年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷 II

（考试时间 15:20～17:20 共 120 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
5. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 400 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 字至 3000 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
6. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

试题一 论大型信息系统项目的沟通管理

一般把周期长、规模大,或具有战略意义,涉及面广的项目称为大型项目,大型项目目标构成复杂,项目干系人众多,团队构成复杂。在管理大型项目的过程中,往往会把大型项目分解为一个个目标相互关联的中、小项目来统一管理。大型项目的沟通管理重要并有特殊之处。在实际的管理过程中有许多需要注意的地方。

请以“大型信息系统项目的沟通管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与管理过的大型信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、交付的产品等)以及你在其中承担的工作
- 2、结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对大型项目沟通管理的认识。
 - (1)大型信息系统项目的特点。
 - (2)大型信息系统项目的组织结构和项目干系人分析。
 - (3)根据大型项目的特点,在制定沟通计划时应该考虑的内容和应遵循的步骤
 - (4)大型信息系统项目的沟通管理要点
 - (5)实施有效沟通管理的工具和方法
- 3、请结合论文中所提到的大型信息系统项目,介绍你如何对其进行沟通管理(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

试题二 论大型信息系统项目的风险管理

大型信息系统项目具有规模大、周期长、复杂度高等特点。存在较大的风险。一旦出现问题,造成的损失更是难以预料。对大型信息系统项目进行有效的风险管理,使用合理的方法、工具。针对不同风险采取相应的防范、化解措施。及时有效地对风险进行跟踪与控制避免造成重要损失的必要手段。

请以“大型信息系统项目的风险管理”为题,分别从以下三个方面进行论述。

- 1、结合你参与管理过的大型信息系统项目,概要叙述项目的背景(发起单位、目的、项目周期、交付产品等)以及你在其中承担的工作
- 2、结合承担的大型信息系统项目,论述应如何制定大型信息系统项目风险管理计划
- 3、结合你所在组织的情况,论述在大型信息系统项目中,应如何进行风险监督与控制。