

# 2023-09-23 维修报告

## 系统简要概况

Version	Windows 10
Inslide	TRUE
Inslide	22H2,19045.3448
P-T	Surface
Keyboard	Mag

本次维修是远程维修,使用ToDesk和DIOS的远程维护套件

## 修理问题

#键盘硬件问题 #驱动问题

## 存在问题

- 1. 驱动版本不正常
- 2. 硬件状态不正常

## 解决方式

禁用人机互动硬件  
禁用 Intel 触控板硬件

## 步骤记录

没有记录文件，用户没有要求使用步骤记录软件

## 总结

用户应当时常注意硬件驱动环境，不随意安装不明软件。防护软件选用专业防护软件，不要选用非专业品牌。

## 后续注意

有问题可以再次找到我，应该以后不会出现此类错误。

# 费用单

硬件维修	12 RMB
优惠	12 RMB
总价	0 RMB