

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z DOMU REKREACJI INDYWIDUALNEJ „CASA DI DARIO”**

(dalej: **Casa di Dario** lub **Obiekt**)

### **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz korzystania i przebywania na terenie nieruchomości Casa di Dario, służące zapewnieniu bezpieczeństwa i spokoju gości Obiektu.
- 1.2. Regulamin jest integralną częścią umowy o świadczenie usługi najmu krótkoterminowego, zawartej pomiędzy klientem (dalej: **Gość**), a Dariuszem Węglićkim (ul. Pocztowa 5H, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Polska, NIP: 5211549145) będącym właścicielem Casa di Dario, via Volara 8, Montecchcio 05020, prowincja Terni, Włochy oraz Daweg Consulting sp. z o.o. (ul. Koncertowa 11 lok. 3, 02-787 Warszawa, Polska, NIP: 5213276556), świadczącej usługi pośrednictwa i organizacji pobytu Gościa, do której zawarcia dochodzi poprzez zakwaterowanie Gościa bądź poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całkowitej kwoty należności za pobyt.
- 1.3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie domu Casa di Dario.
- 1.4. Regulamin jest dostępny do wglądu w Obiekcie a także na stronie internetowej [www.CasadiDario.it](http://www.CasadiDario.it).

### **2. DOBA HOTELOWA**

- 2.1. Dom jest wynajmowany na doby hotelowe.
- 2.2. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
- 2.3. W sezonie średnim i wysokim (czerwiec- wrzesień) Obiekt wynajmowany jest na minimum 7 (siedem) dni w systemie tygodniowym, od soboty do soboty. (Poza tym sezonem na minimum 4 doby hotelowe), chyba że indywidualne ustalenia z właścicielem mówią inaczej.
- 2.4. Prośba o przedłużenie pobytu poza okres wskazany w potwierdzonej rezerwacji powinna być zgłoszona najpóźniej do godziny 10:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa okres najmu. Wnioski o przedłużenie pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia mogą być uwzględnione w miarę dostępności Obiektu. Prośba o przedłużenie powinna zostać zgłoszona telefonicznie na numer telefonu wskazany na stronie internetowej [www.CasadiDario.it](http://www.CasadiDario.it) lub też bezpośrednio do Zarządcy Obiektu. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy przedłużenia pobytu w przypadku nieprzestrzegania przez Gościa obowiązującego Regulaminu lub nieuregulowania należności w pełnej wysokości za dotychczasowy pobyt.
- 2.5. Pozostawianie w Obiekcie lub pozostawienie w nim rzeczy po godzinie 10:00 w ostatnim dniu objętym rezerwacją bez wcześniejszego uzgodnienia z Właścicielem jest traktowane jako nieuprawnione przedłużenie pobytu na kolejną dobę i będzie obarczone dodatkową opłatą, ponad średnią stawkę przeliczoną na każdy dzień pobytu, w wysokości 500 EURO za każdy dzień przedłużenia.

### **3. PŁATNOŚCI I REZERWACJA**

- 3.1. Wstępna rezerwacja wynajmu Casa di Dario możliwa jest telefonicznie lub mailowo. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do określenia terminu pobytu, liczby osób z podziałem na dorosłych i dzieci oraz podaniem wieku dzieci.
- 3.2. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji odbywa się poprzez wysłanie e-maila potwierdzającego.

- 3.3. W przypadku rezerwacji, wymagana jest wpłata opłaty rezerwacyjnej mającej status zadatku w wysokości 25% wartości całkowitej kwoty za pobyt w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od daty złożenia rezerwacji (dalej: **Opłata rezerwacyjna**). Po wpłacie Opłaty rezerwacyjnej i uznaniu rachunku Właściciela tą opłatą, Właściciel mailowo potwierdzi rezerwację dokonaną przez Gościa.
- 3.4. Opłata rezerwacyjna płatna jest na konto prowadzone w EUR o numerze PL 41 1050 1054 1000 0092 0358 1138, (SWIFT: INGBPLPW) należące do Daweg Consulting sp. z o.o. o ul. Koncertowa 11 lok 3, 02-787 Warszawa, Polska NIP: 5213276556.
- 3.5. Pozostałe 75% wartości ceny za pobyt płatne jest przelewem najpóźniej na 7 (siedem) dni poprzedzających ustaloną datę przyjazdu, na konto prowadzone w EUR o numerze PL18 1050 1025 1000 0091 2604 9601 (SWIFT: INGBPLPW), należące do Dariusza Węglińskiego, ul. Pocztowa 5H, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Polska, NIP: 5211549145.
- 3.6. Brak wpłaty dokonania Opłaty rezerwacyjnej w wyżej wskazanym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
- 3.7. Brak wpłaty pozostałych 75% wartości ceny za pobyt w wyżej zakreślonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji. W takiej sytuacji Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi, a Obiekt może zostać wynajęty innym gościom.
- 3.8. Rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd oraz wcześniejszy wyjazd spowodowane nie z winy Właściciela, nie uprawnia do zwrotu wpłaconej należności za pobyt.
- 3.9. W przypadku niestawienia się gościa w Casa di Dario do godziny 23.59 w ustalonym dniu przyjazdu, bez wcześniejszego uzgodnienia tego z Właścicielem, rezerwację uznaje się za anulowaną, kwota opłaty za pobyt przepada a Właściciel ma prawo wynająć dom w tym terminie innemu Gościowi.
- 3.10. Warunki rezygnacji:
- 3.10.1. nie później niż na dwa miesiące przed rozpoczęciem terminu rezerwacji – bezkosztowo; Opłata rezerwacyjna zostaje wtedy zwrócona w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty rezygnacji.
  - 3.10.2. w okresie między dwa miesiące a tydzień przed dniem rozpoczęcia rezerwacji – przepadek Opłaty rezerwacyjnej w wysokości 25% ustalonej ceny za pobyt.
  - 3.10.3. w okresie ostatnich siedmiu dni przed dniem rozpoczęcia rezerwacji – konieczność zapłaty całej ceny.

#### **4. ZMIANY REZERWACJI**

- 4.1. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa na nie później niż 14 (czternaście) dni przed datą rozpoczęcia rezerwacji, o ile Casa di Dario dysponuje wolnymi miejscami w nowym wskazanym terminie.
- 4.2. Na mniej niż 14 (czternaście) dni przed datą przyjazdu, zmiana terminu jest możliwa tylko w sytuacjach wyjątkowych, takich jak potwierdzone: nagła choroba uczestnika wyjazdu lub śmierć w rodzinie, z zastrzeżeniem dostępności w nowym terminie.
- 4.3. W przypadku zmiany na termin, w którym obowiązuje inny cennik usług, Gość zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z nowym cennikiem.
- 4.4. Zmiany dotyczące rezerwacji powinny być zgłaszane na adres mailowy bądź pod numer telefonu podany na stronie internetowej [www.CasadiDario.it](http://www.CasadiDario.it).

## 5. ZASADY KORZYSTANIA Z CASA DI DARIO. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Gość zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wyposażenia Obiektu w dniu przyjazdu oraz niezwłoczne poinformowanie Właściciela o jakichkolwiek nieprawidłowościach.
- 5.2. Gość powinien natychmiast zgłosić szkody i usterki do Właściciela lub Zarządcy Obiektu po ich stwierdzeniu.
- 5.3. Gość zobowiązany jest do utrzymywania czystości i porządku podczas przebywania na terenie Casa di Dario, a także dbać o sprzęt i powierzone mu mienie z momentem przekazania mu kluczy do Obiektu.
- 5.4. Casa di Dario nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów lub innego majątku gości na terenie Obiektu, w tym na parkingu.
- 5.5. Gość ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w wyposażeniu i urządzeniach Obiektu i nieruchomości powstałe z jego winy lub winy osób pozostających pod jego nadzorem (w tym niepełnoletnich), zaproszonych przez niego gości przebywających w Casa di Dario, a także za szkody wyrządzone przez zwierzęta Gościa lub osoby przez niego zaproszone.
- 5.6. Na terenie Casa di Dario zabrania się organizowania imprez kawalerskich, panieńskich oraz osiemnastek. W przypadku zatajenia informacji o charakterze imprezy, która następnie zostanie uznana za kawalerską, panieńską lub osiemnastkową, opłata za pobyt uiszczona przez Gości/organizatorów przepada na rzecz właściciela Casa di Dario a umowa zostaje rozwiązana w trybie natychmiastowym.
- 5.7. Zakazane jest wynoszenie przedmiotów i wyposażenia Casa di Dario, takich jak zastawa, pościel, ręczniki, dekoracje, książki, zabawki, gry, filmy itp. poza jego teren.
- 5.8. Zabrania się przenoszenia wyposażenia Obiektu pomiędzy pokojami, a także przestawiania mebli bez zgody Właściciela.
- 5.9. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu Casa di Dario.
- 5.10. Gość podczas wymeldowania powinien zwrócić wszystkie otrzymane komplety kluczy.
- 5.11. Każdorazowo opuszczając Obiekt, Gość powinien pozostawić drzwi i okna zamknięte, zgasić światło, zakręcić krany.
- 5.12. Gość nie może przekazywać Obiektu Osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
- 5.13. W Casa di Dario obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 7.00.
- 5.14. Osoby niebędące Gośćmi (dalej: **Osoby trzecie**) mogą przebywać na terenie Obiektu jedynie na zaproszenie Gości w godzinach 7.00–22.00. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody na Osobie trzeciej w czasie jej pobytu na terenie Obiektu lub nieruchomości, Właściciel Casa di Dario nie ponosi żadnej odpowiedzialności, a wyłączną odpowiedzialność za szkodę ponosi Gość, który zaprosił Osobę trzecią.
- 5.15. Właściciel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Casa di Dario lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój na terenie Obiektu.
- 5.16. W Casa di Dario prosimy o segregację śmieci zgodnie z przepisami Włoskimi. W tym celu odpowiednio zostały oznaczone pojemniki na śmieci. Prosimy o zapoznanie się z tymi oznaczeniami zaraz po przyjeździe.

- 5.17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Obiekcie grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Obiektu, ponadto zabronione jest wnoszenie, składowanie, przechowywanie, używanie przedmiotów, substancji, cieczy wybuchowych, toksycznych lub innych zagrażających życiu, zdrowiu lub mieniu.
- 5.18. Ze względu na niebezpieczeństwo pożarowe zaleca się ostrożne korzystanie z zewnętrznego grilla, a w okresie braku opadów przez kilka dni z rzędu zaniechanie z takiego korzystania. Casa di Dario nie odpowiada za niewłaściwe korzystanie z grilla, za korzystanie z grilla w okresie braku opadów, oraz za ewentualne szkody oraz obrażenia w wyniku takiego korzystania.
- 5.19. Na terenie całego Obiektu, w tym w pomieszczeniach, obowiązuje zakaz palenia papierosów, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych, spożywanie, wytwarzanie innych używek, których posiadanie jest zabronione przepisami prawa.
- 5.20. Przywożenie zwierząt jest możliwe jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem Obiektu.

## **6. KAUCJA ZABEZPIECZAJĄCA EWENTUALNE SZKODY**

- 6.1. Od osób wynajmujących Casa di Dario pobierana jest kaucja w wysokości 500 EUR (pięćset euro) służąca pokryciu kosztów usunięcia ewentualnych zniszczeń spowodowanych przez Gości oraz osoby, za które ponoszą odpowiedzialność zgodnie z punktem 5.5. Kaucja płatna jest na konto prowadzone w EUR o numerze PL18 1050 1025 1000 0091 2604 9601 (SWIFT: INGBPLPW), należące do Dariusza Węglińskiego, ul. Poczтовая 5H, 05-520 Konstancin-Jeziorna, Polska, NIP: 5211549145.
- 6.2. Płatność kaucji następuje najpóźniej na 7 (siedem) dni poprzedzających datę zameldowania.
- 6.3. Rozliczenie ewentualnych szkód następuje przy wymeldowaniu z Obiektu w obecności zarządcy Casa di Dario. W razie przypadku stwierdzenia ewentualnych szkód lub usterek zostanie sporządzony stosowny protokół.
- 6.4. Kwota kaucji, po uwzględnieniu potrąceń, jest zwracana Gościom przelewem najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty wymeldowania. Jeżeli konieczne będzie dokładniejsze oszacowanie wartości szkód, kaucja zwracana będzie niezwłocznie po dokonaniu takiego szacunku i potrąceniu z niej kosztów ewentualnych napraw.
- 6.5. Wartości najczęstszych szkód:
- 6.5.1. Zgubiony lub zniszczony ręcznik: 10 EUR za sztukę
  - 6.5.2. Zniszczony lub zagubiony element pościeli: 10 EUR za sztukę
  - 6.5.3. Zniszczenie lub zagubienie garnków i innych przyborów kuchennych: 10 EUR za sztukę
  - 6.5.4. Zbicie szyby: według ceny naprawy
  - 6.5.5. Zniszczenie mebli: według ceny naprawy bądź zakupu nowej sztuki.
  - 6.5.6. Zanieczyszczenie basenu: faktyczny koszt czyszczenia lub wymiany wody
  - 6.5.7.** Zniszczenie innego wyposażenia, w tym wyposażenia basenowego: według ceny naprawy, bądź zakupu nowej sztuki.

## **7. ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**

- 7.1. Po wyjeździe Gościa rzeczy przez niego pozostawione zostaną odesłane na adres wskazany przez Gościa i na jego koszt.

W przypadku braku takiej dyspozycji, rzeczy pozostawione będą przechowywane przez Casa di Dario przez okres 3 miesięcy na koszt Gościa. Po tym okresie, uważa się, że rzeczy zostały pozostawione przez Gościa z zamiarem porzucenia i przechodzą na własność Casa di Dario (zatem będą mogły być zneutralizowane lub przekazane na cele charytatywne).

- 7.2. Produktów spożywczych i innych z ograniczonym terminem przydatności pozostawionych przez Gości nie przechowuje się.

## **8. REGULAMIN BASENU**

- 8.1. Korzystanie z basenu jest darmowe i nie wymaga rezerwacji.
- 8.2. Basen ma głębokość do 250 cm centymetrów, co zostało odpowiednio zaznaczone na jego brzegach. W związku z powyższym zaleca się szczególną ostrożność przy kąpeli, a osoby niepotrafiące pływać mogą korzystać jedynie z płytszej części basenu.
- 8.3. Goście korzystający z basenu Casa di Dario mają obowiązek zastosować się do zasad zawartych w regulaminie. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do regulaminu.
- 8.4. Dzieci poniżej 15 lat mogą przebywać w strefie basenowej wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
- 8.5. Obowiązuje zakaz:
- 8.5.1. palenia tytoniu,
  - 8.5.2. spożywania alkoholu na terenie basenu,
  - 8.5.3. wnoszenia napojów lub jedzenia do basenu,
  - 8.5.4. wnoszenia jakichkolwiek przedmiotów szklanych lub mogących się rozbić i generować niebezpieczeństwo zranienia się przez osoby korzystające z basenu.
- 8.6. Casa di Dario nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie basenu, bądź też zniszczone na skutek kontaktu z wodą.
- 8.7. Na terenie strefy basenowej należy zachować szczególną ostrożność: nie biegać, nie wskakiwać do basenu, używać schodków do wchodzenia do basenu.
- 8.8. Na teren basenu nie mogą wchodzić osoby: których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo, których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych osób i pracowników Obiektu, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
- 8.9. W strefie basenowej i basenie nie mogą przebywać zwierzęta.
- 8.10. Należy składać parasole na noc oraz chować leżaki do magazynu koło basenu. Jest to konieczne również w przypadku złej pogody i dużego wiatru. Gość odpowiada za zniszczone wyposażenie basenowe w przypadku nieschowania go zgodnie z niniejszym punktem.
- 8.11. Goście ze schorzeniami min.: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy beta-blokerów oraz kobiety w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z basenu.
- 8.12. Goście korzystają z basenu na własną odpowiedzialność. Casa di Dario nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu.
- 8.13. Należy bezzwłocznie zgłaszać Zarządcy wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację strefy basenowej.

- 8.14. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych należy zastosować się do powyższych reguł.
- 8.15. Nie należy dotykać elementów technicznych basenu.
- 8.16. Przed wejściem do basenu należy wziąć kąpiel z użyciem mydła w celu usunięcia wszelkich kosmetyków i zanieczyszczeń. Używanie olejków i kremów do opalania bezpośrednio przed skorzystaniem z basenu jest zabronione.
- 8.17. W strefie basenowej należy korzystać wyłącznie z ręczników basenowych. Zabrania się przenoszenia ręczników z łazienek domu na strefę basenową.
- 8.18. Korzystanie ze strefy basenowej jest równoznaczne z tym, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie powyższe punkty regulaminu.

## **9. REKLAMACJE**

- 9.1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Casa di Dario powinny być złożone pisemnie na adres e-mail: [Dario@casadidario.it](mailto:Dario@casadidario.it).
- 9.2. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, nie później jednak niż w terminie 3 dni od daty takiego zdarzenia. Casa di Dario rozpatrzy reklamację i poinformuje Gościa o sposobie jej załatwienia pisemnie na adres e-mail wskazany w reklamacji, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania (lub w innym terminie uzasadnionym względami praktycznymi).

## **10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 10.1. Przy przetwarzaniu danych osobowych osób przebywających na terenie Obiektu, zastosowanie mają zasady i procedury przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „**RODO**”. Administratorem danych osobowych jest Dariusz Węgliński. Dane przetwarzane są w celu zarządzania Obiektem oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Obiektu.
- 10.2. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik # 1 do Regulaminu.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana taka jest skuteczna od chwili opublikowania nowego regulaminu i udostępnienia go Gościom.
- 11.2. Data wejścia regulaminu w życie: 15.06.2024r.
- 11.3. Ostatnia aktualizacja Regulaminu: 15.06.2024r.

•