CRM

החברה בה אתם עובדים רוצה לעבור למערכת CRM על מנת לנהל את הלקוחות בצורה חכמה יותר ולהגדיל את המכירות, איכות השירות ואיכות השיווק של החברה.

אתם מקבלים אפיון וצריכים להקים את המערכת מקצה לקצה.

שלב 1: SQL

עליכם לבנות את הטבלאות הבאות:

leads

* id (auto increment, primary key)
* lead\_name
* lead\_phone
* product\_id

prospects

* id (auto increment, primary key)
* prospect\_name
* prospect\_phone
* lead\_id (foreign key to leads table)

customers

* id (auto increment, primary key)
* customer\_name
* customer\_phone
* customer\_profession
* prospect\_id (foreign key to prospects table)

products

* id (auto increment, primary key)
* product\_name

professions

* id (auto increment, primary key)
* name

הטבלה lead תכיל אנשים שהתעניינו במוצר מסוים מתוך הטבלה products. אפשר להמיר lead לתוך prospect אם הלקוח מעוניין במוצר, ואז נמיר prospect ל customer ונוסיף את המקצוע של הלקוח אם הלקוח אכן רכש את המוצר\שירות.

שלב 2: PHP

* לכל טבלה עליכם לבנות model מתאים (class) בphp
  + בכל class תהיה פונקציה סטטית שמחזירה את כל הרשומות בטבלה הרלבנטית בצורה של אובייקטים
* לבנות מחלקה connection שתהיה הקשר מול הבסיס נתונים
* לבנות קובץ api שאחראי לשלוף את המידע המבוקש ולספק אותו לצד הלקוח.

שלב 3: Client side

* פונקציונליות:
  + עליכם לבנות תיקיה לכל model, בכל תיקיה יהיו 4 קבצי html:
    - קובץ בשם select שמציג את כל הרשומות
    - קובץ בשם update שיכול לעדכן רשומה
    - קובץ בשם delete שיכול למחוק רשומה
    - קובץ בשם create שיכול להוסיף רשומה
  + כל הפניות לapi יעשו באמצעות ajax.
* עיצוב:
  + עליכם להשתמש בbootstrap