



RAPORT Z TESTÓW FUNKCJONALNYCH

„AlpinInstal”

Adres strony: <http://alpininstal.com/alpinig347/>

Testy przeprowadziła: Marta Michalak

Data wykonania: 17 października 2021 r.

Wersja 1.0

Spis treści

1. Cel i zakres testów.....	3
2. Środowisko testowe.....	3
3. Metryki	4
4. Znalezione defekty	4
4.1. Defekty globalne	5
4.2. Defekty – podstrona „Usługi”	8
4.3. Defekty – podstrona „Galeria”	8
4.4. Defekty – podstrona „Kontakt”	11
4.5. Defekty wyszukiwania	13
5. Rekomendacje	18

1. Cel i zakres testów

Strona internetowa <http://alpininstal.com/alpinig347/> służy udostępnieniu informacji o działalności firmy zajmującej się usługami alpinistycznymi.

Niniejszy dokument jest podsumowaniem wykonanych manualnych testów funkcjonalnych.

Zakres testów został ujęty w dokumencie zawierającym scenariusze testowe (AlpinInstal – scenariusze testowe.pdf).

Defektom nadano wagi, które opisuje poniższa tabela.

Opis poszczególnych wag defektów

Waga defektu	Nazwa	Opis
4	Critical	Defekt uniemożliwiający poprawne działanie funkcjonalności
3	Major	Defekt w znacznym stopniu utrudniający korzystanie z funkcjonalności
2	Minor	Defekt nie mający znaczącego wpływu na działanie
1	Cosmetic	Błędy kosmetyczne

2. Środowisko testowe

Testy przeprowadzono na komputerze z systemem Windows 10 (wersja 21H1).

Do wykonania testów wykorzystano następujące przeglądarki:

- Google Chrome 94.0.4606.81 (64-bitowa),
- Mozilla Firefox 93.0 (64-bitowa),
- Microsoft Edge 94.0.992.50 (64-bitowa).

Dodatkowo testy przeprowadzono na urządzeniu mobilnym Huawei P30 Lite (Android 10) z wykorzystaniem poniższych przeglądarek:

- Google Chrome 94.0.4606.85,
- Mozilla Firefox 93.1.0.

3. Metryki

Każda funkcjonalność wymieniona w scenariuszu testowym została przetestowana. Wykryto łącznie 16 defektów.

W poniższej tabeli przedstawiono liczbę wykrytych defektów o określonej wadze.

Wykryte defekty według wagi

Waga defektu	Nazwa	Liczba wykrytych defektów
4	Critical	9
3	Major	1
2	Minor	2
1	Cosmetic	4

4. Znalezione defekty

Opis defektów w niniejszym raporcie przedstawiono za pomocą schematu:

1. Numer defektu (ID),
2. Tytuł defektu,
3. Odesłanie do scenariusza testowego (plik AlpinInstal – scenariusze testowe.pdf),
4. Przeglądarka, w której występuje defekt,
5. Link lub nazwa podstrony,
6. Opis zachowania,
7. Waga defektu,
8. Załącznik w postaci screenshota (opcjonalnie).

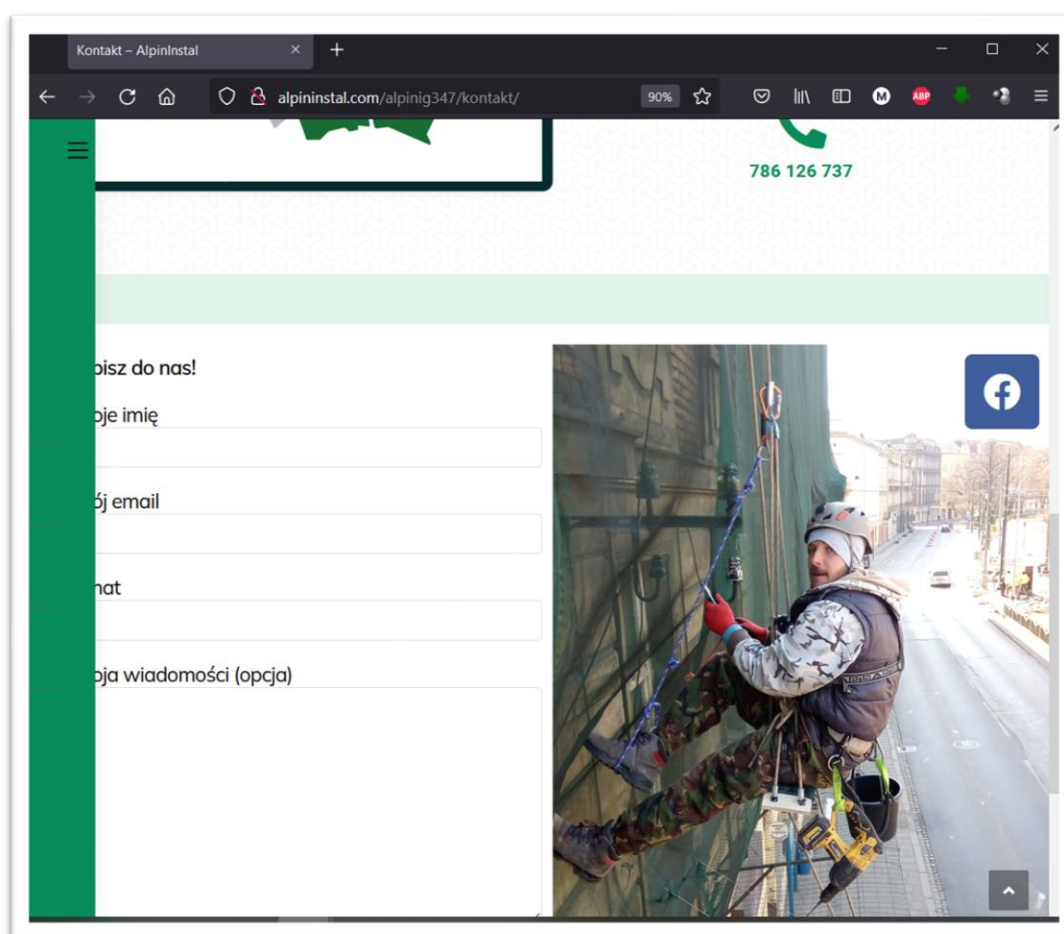
Podczas testów przedmiotowej strony internetowej wykryto następujące defekty:

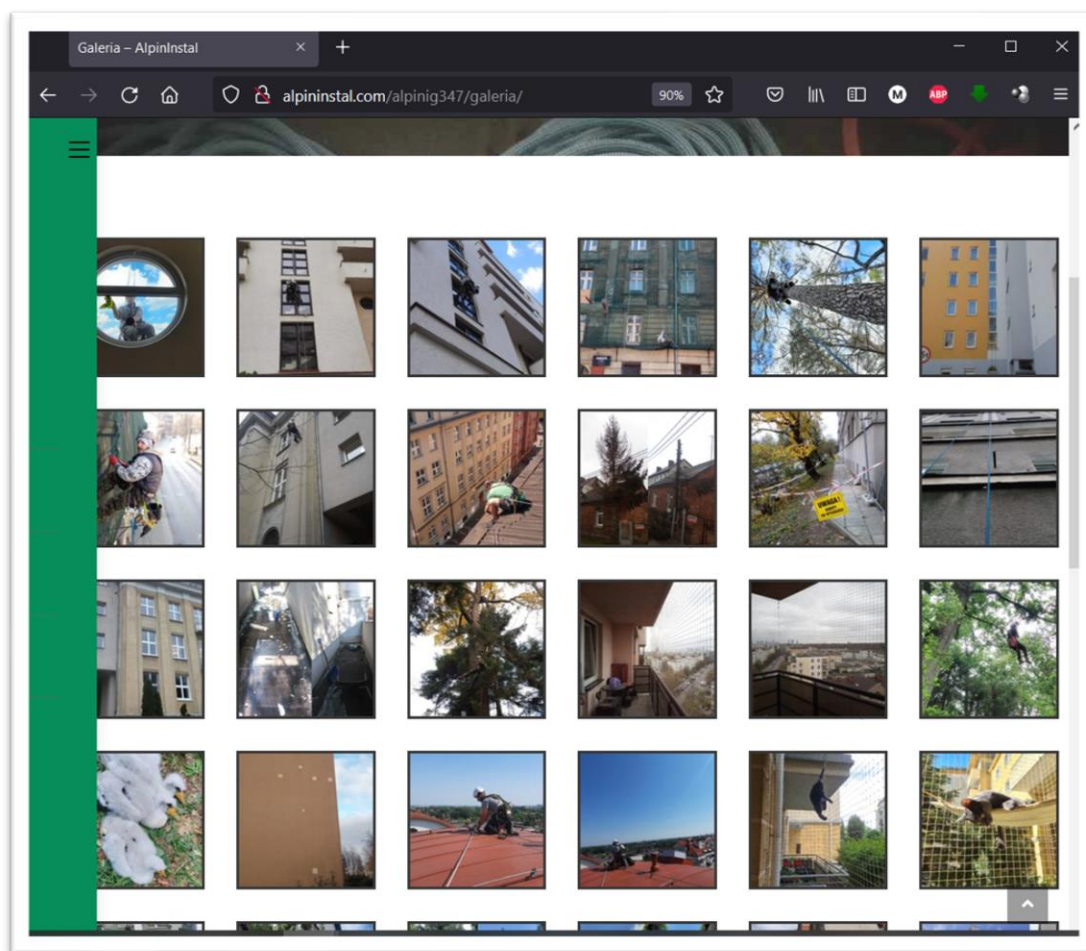
4.1. Defekty globalne

ID 1.1.

Tytuł	Błędne wyświetlanie się danych przy mniejszej rozdzielczości ekranu.
Scenariusz testowy	Poprawne wyświetlanie się nawigacji strony. (Tabela 1 pkt 1.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/kontakt/ http://alpininstal.com/alpinig347/galeria/
Opis zachowania	Przy mniejszej rozdzielczości nawigacja strony nachodzi na tekst.
Waga defektu	4

Przykładowe screenshoty z Mozilla Firefox.

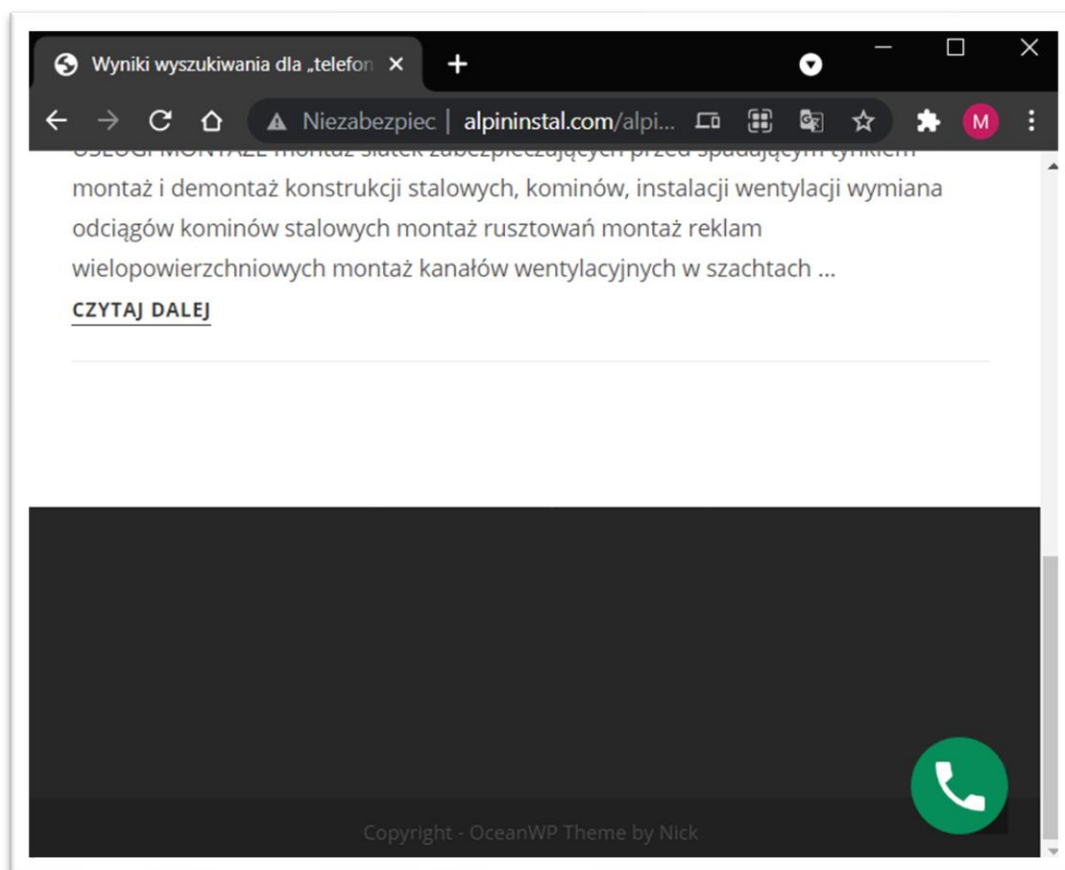




ID 1.2.

Tytuł	Stopka nie wyświetla się podczas przeglądania wyników wyszukiwania.
Scenariusz testowy	Wyświetlanie się stopki (footer) strony. (Tabela 1 pkt 3.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/?s=telefon
Opis zachowania	Podczas przeglądania wyników wyszukiwania wyświetla się niepoprawna stopka domyślna dla wykorzystanego szablonu WordPressa
Waga defektu	3

Przykładowy screenshot z Google Chrome.



ID 1.3.

Tytuł	Favicona nie wyświetla się.
Scenariusz testowy	Wyświetlanie się favicony. (Tabela 1 pkt 6.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/
Opis zachowania	Favicona nie wyświetla się w zakładce przeglądarki.
Waga defektu	1

Uwaga: przy użyciu narzędzia devtools w przeglądarce Mozilla Firefox widać, że zwracana jest odpowiedź (response) o kodzie błędu 404.

W pozostałych przeglądarkach wyświetlana jest domyślna favicona dla danej przeglądarki.

404	GET	alpininstal.com	favicon.ico	FaviconLoader.js...	html	42.30 KB	41,86 ...	511 ms
-----	-----	-----------------	-------------	---------------------	------	----------	-----------	--------

4.2. Defekty – podstrona „Usługi”

ID 2.1.

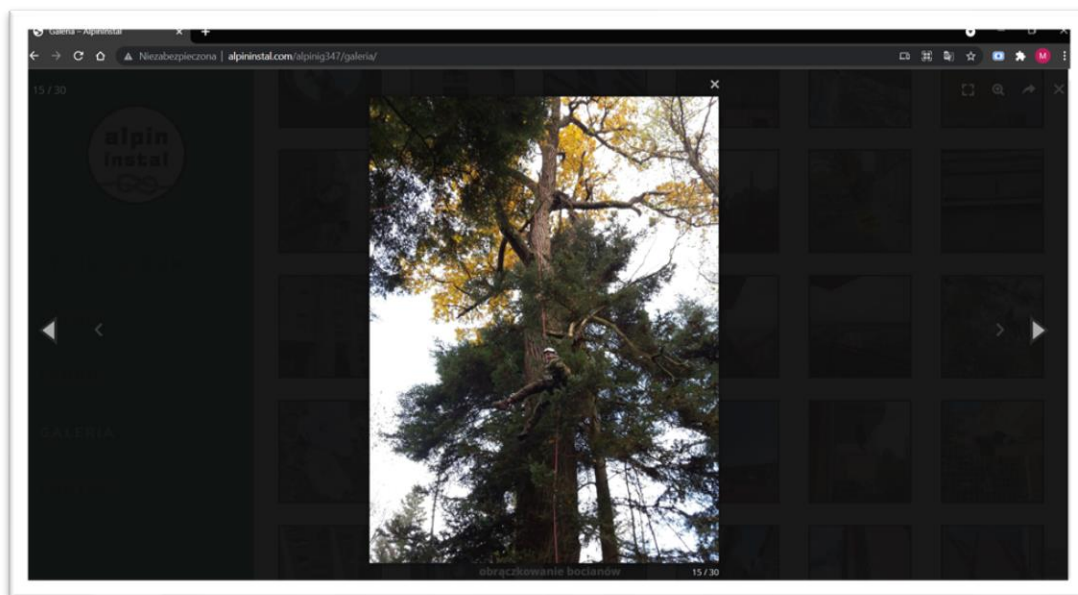
Tytuł	Odnośnik nie otwiera się w nowej karcie.
Scenariusz testowy	Przekierowanie do strony biznes.gov.pl umieszczonej w accordionie „Arborystyka/wycinka drzew”. (Tabela 3 pkt 4.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/uslugi/ accordion „Arborystyka/wycinka drzew”.
Opis zachowania	Odnośnik przekierowujący do strony biznes.gov.pl otwiera się w tej samej karcie zamiast w nowej.
Waga defektu	1

4.3. Defekty – podstrona „Galeria”

ID 3.1.

Tytuł	Podwójnie wyświetlone strzałki nawigacji.
Scenariusz testowy	Przejsie do następnej i poprzedniej fotografii. (Tabela 5 pkt 4.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/galeria/
Opis zachowania	Po wybraniu dowolnej fotografii ukazują się podwójne strzałki nawigacyjne do przejścia do następnej i poprzedniej fotografii, działa tylko jedna para strzałek nawigacyjnych.
Waga defektu	1

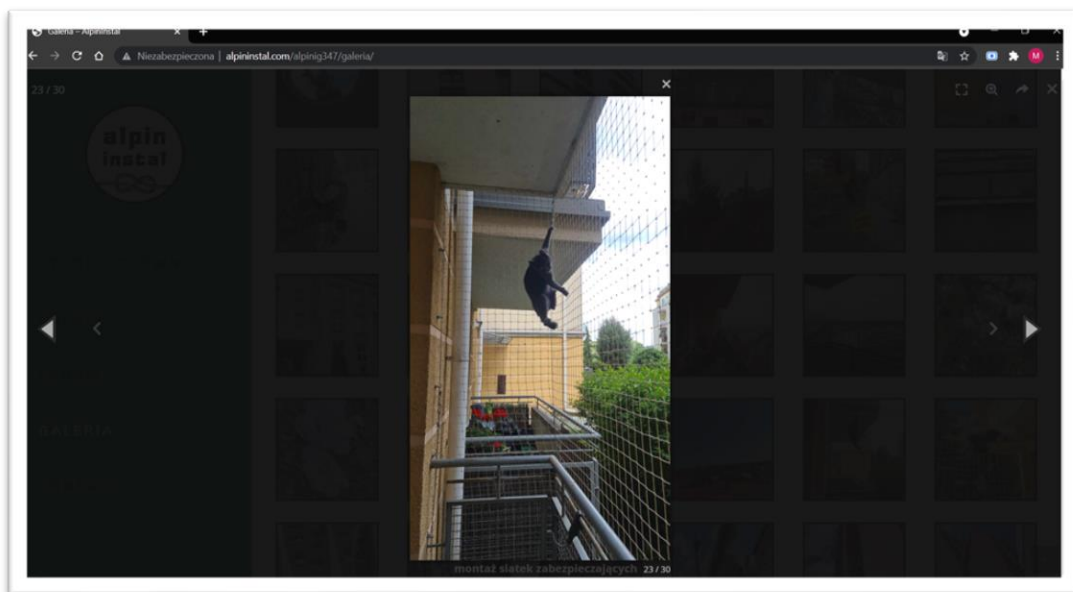
Przykładowy screenshot z Google Chrome.



ID 3.2.

Tytuł	Nie działa powiększenie i widok pełnoekranowy.
Scenariusz testowy	Powiększenie fotografii do większego rozmiaru i widoku pełnoekranowego. (Tabela 5 pkt 5.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/galeria/
Opis zachowania	Po wybraniu dowolnej fotografii ukazane ikony powiększenia i widoku pełnoekranowego są nieaktywne.
Waga defektu	2

Przykładowy screenshot z Google Chrome.



ID 3.3.

Tytuł	Nie działa udostępnienie fotografii.
Scenariusz testowy	Udostępnienie wybranej fotografii. (Tabela 5 pkt 6.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/galeria/
Opis zachowania	Po wybraniu dowolnej fotografii ukazana ikona udostępnienia jest nieaktywna.
Waga defektu	2

4.4. Defekty – podstrona „Kontakt”

ID 4.1.

Tytuł	Wysłanie wiadomości z błędnie uzupełnionym polem „Twoje imię”.
Scenariusz testowy	Próba wysłania wiadomości z wpisaniem błędnej wartości w polu „Twoje imię”. (Tabela 6 pkt 5.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/kontakt/
Opis zachowania	Wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy z błędnie wpisanym polem „Twoje imię” – ciąg cyfr, znaki specjalne, pojedynczy znak, ciąg 500 znaków (pozostałe pola poprawnie wypełnione).
Waga defektu	4

ID 4.2.

Tytuł	Wysłanie wiadomości z błędnie uzupełnionym polem „Temat”.
Scenariusz testowy	Próba wysłania wiadomości z wpisaniem błędnej wartości w polu „Temat”. (Tabela 6 pkt 9.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/kontakt/
Opis zachowania	Wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy z błędnie wpisanym polem „Temat” – ciąg cyfr, znaki specjalne, pojedynczy znak, ciąg 500 znaków (pozostałe pola poprawnie wypełnione).
Waga defektu	4

ID 4.3.

Tytuł	Wysłanie wiadomości pomimo braku treści.
Scenariusz testowy	Próba wysłania wiadomości bez wpisania treści wiadomości. (Tabela 6 pkt 10.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/kontakt/
Opis zachowania	Wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy z pozostawionym pustym polem na treść wiadomości (pozostałe pola poprawnie wypełnione).
Waga defektu	4

Uwaga: pole „Twoja wiadomość” jest obecnie opcjonalne, powinno być wymagane jak w przypadku pozostałych pól.

ID 4.4.

Tytuł	Wysłanie wiadomości z błędnie uzupełnionym polem „Twoja wiadomość”.
Scenariusz testowy	Próba wysłania wiadomości z wpisaniem błędnej wartości w polu „Twoja wiadomość”. (Tabela 6 pkt 11.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/kontakt/
Opis zachowania	Wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy z błędnie wpisanym polem „Twoja wiadomość” – znaki specjalne, pojedynczy znak (pozostałe pola poprawnie wypełnione).
Waga defektu	4

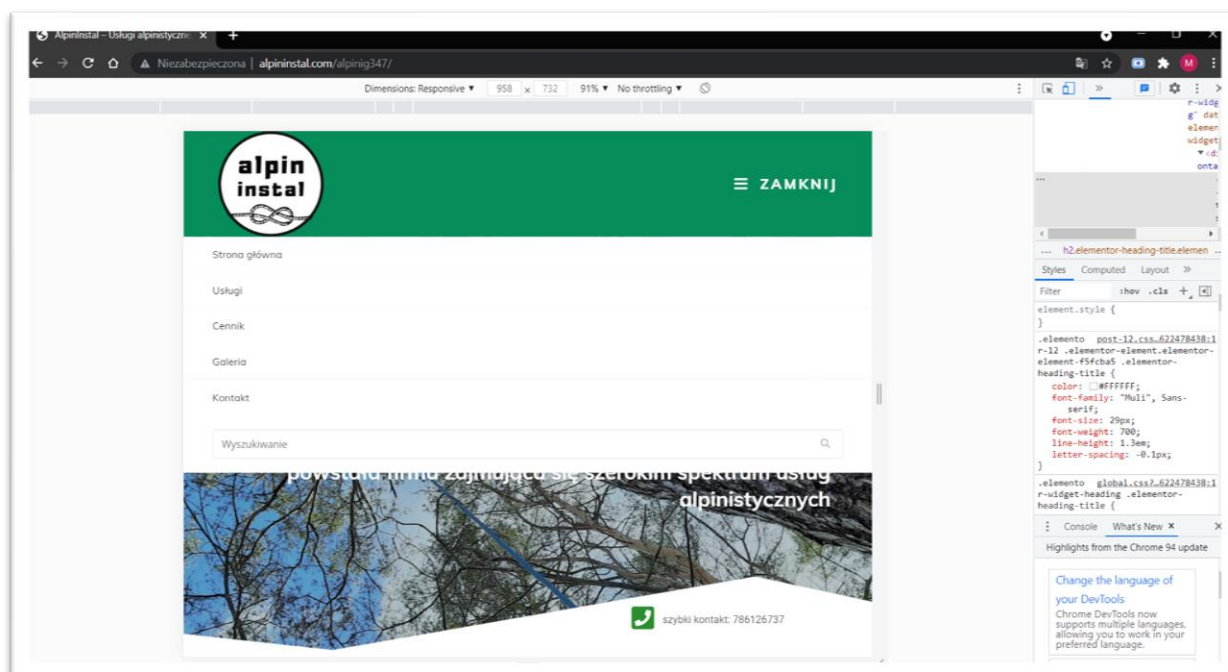
4.5. Defekty wyszukiwania

ID 5.1.

Tytuł	Wyszukiwarka nie wyświetla się w nawigacji.
Scenariusz testowy	Poprawne wyświetlanie wyszukiwarki w nawigacji. (Tabela 7 pkt 1.)
Przeglądarka	Google Chrome 94.0.4606.81, Mozilla Firefox 93.0, Microsoft Edge 94.0.992.50.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/
Opis zachowania	Wyszukiwarka nie jest widoczna.
Waga defektu	4

Uwaga: pasek wyszukiwania wyświetla się jedynie na urządzeniu mobilnym w obu testowanych przeglądarkach oraz w rozdzielczości od 958 pikseli.

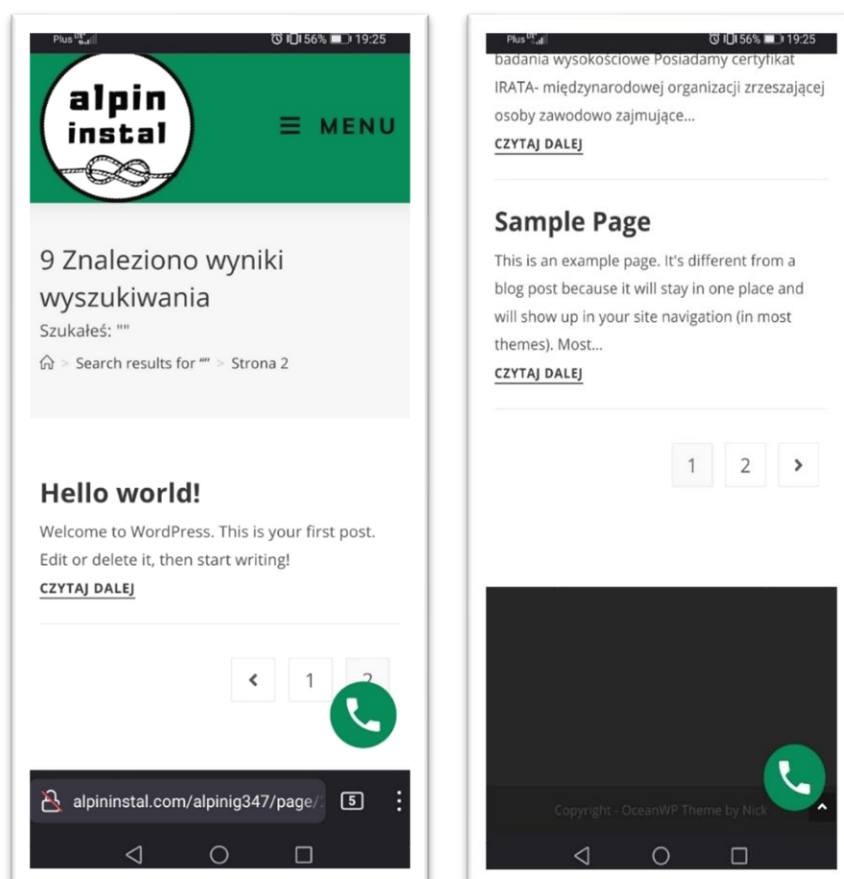
Przykładowy screenshot z Google Chrome.



ID 5.2.

Tytuł	Błędne wyszukiwanie – puste pole wyszukiwania.
Scenariusz testowy	Próba wyszukania bez wprowadzenia znaku (puste pole wyszukiwania). (Tabela 7 pkt 4.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/?s=
Opis zachowania	Przy próbie wyszukania pustego zapytania ukazują się wszystkie podstrony, również takie, do których nie ma odnośników bezpośrednich na stronie oraz takie, które nie są przeznaczone dla użytkownika końcowego (nie powinny być widoczne) np. domyślna strona testowa tworzona przez WordPress.
Waga defektu	4

Przykładowe screenshoty z Mozilla Firefox.



ID 5.3.

Tytuł	Błędne wyszukiwanie – znaki specjalne.
Scenariusz testowy	Próba wyszukania niedozwolonych znaków specjalnych np. / \ * #. (Tabela 7 pkt 5.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/?s=%23
Opis zachowania	Przy próbie wyszukania frazy składającej się z błędnych znaków specjalnych (np. #) pojawiają się wyniki; m.in. taki, który nie są przeznaczony dla użytkownika końcowego - domyślna strona testowa tworzona przez WordPress.
Waga defektu	4

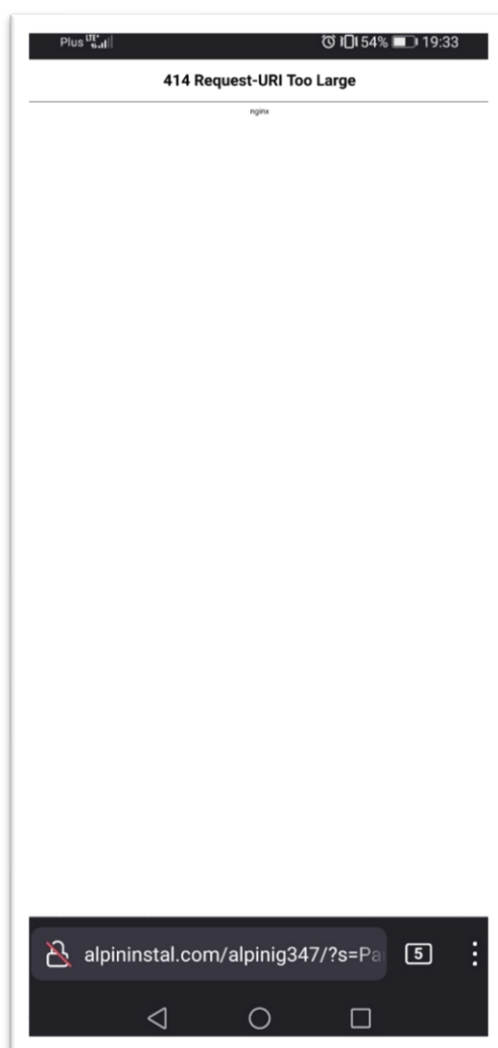
Przykładowy screenshot z Mozilla Firefox.



ID 5.4.

Tytuł	Kod odpowiedzi http nr 414 – zbyt długie zapytanie.
Scenariusz testowy	Próba wyszukania hasła składającego się z 5000 znaków. (Tabela 7 pkt 7.)
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/
Opis zachowania	Przy próbie wyszukania frazy składającej się z ponad 5000 znaków pojawia się błąd serwera nr 414 – zbyt długie zapytanie.
Waga defektu	4

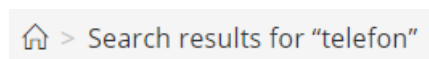
Przykładowy screenshot z Mozilla Firefox.



ID 5.5.

Tytuł	Link wyświetlony po angielsku.
Scenariusz testowy	Test eksploracyjny.
Przeglądarka	Wszystkie testowane przeglądarki na komputerze i urządzeniu mobilnym.
Link lub nazwa podstrony	http://alpininstal.com/alpinig347/?s=telefon
Opis zachowania	W wynikach wyszukiwania treść linku wyświetlana jest w języku angielskim.
Waga defektu	1

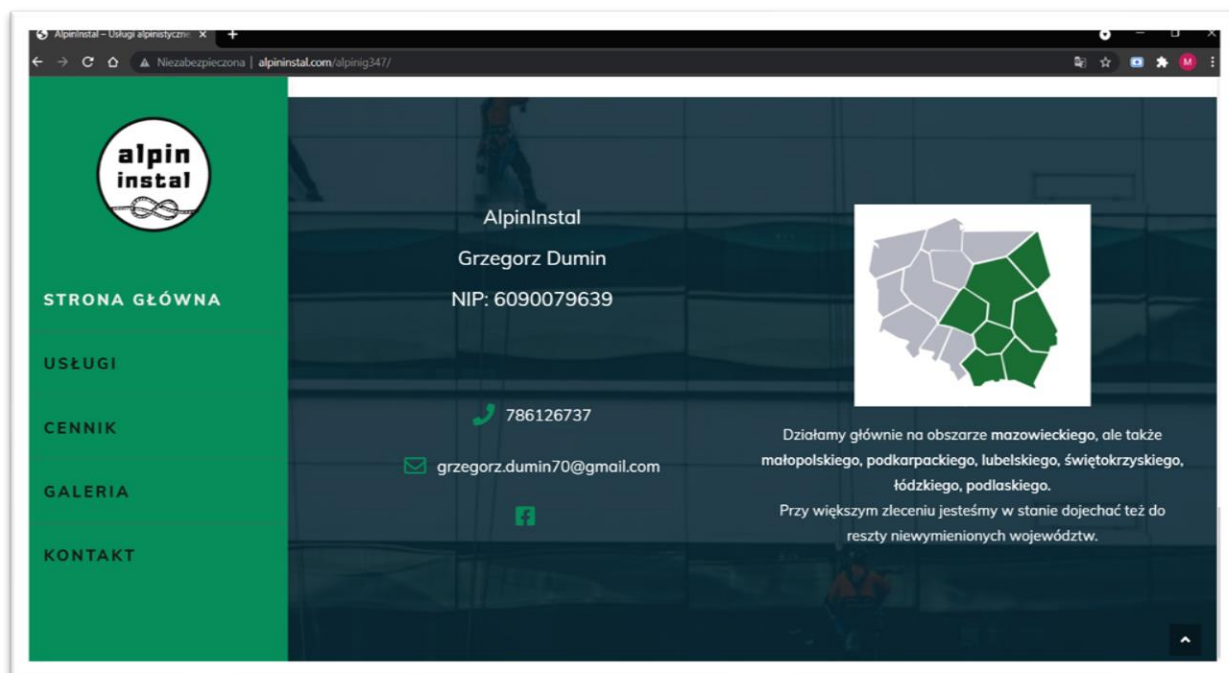
Przykładowy screenshot z Mozilla Firefox.



5. Rekomendacje

W celu usprawnienia działania strony lub zwiększenia jej atrakcyjności można byłoby wprowadzić następujące działania:

- Skrócenie adresu strony z <http://alpininstal.com/alpinig347/> na <http://alpininstal.com/>.
- Zachowanie konsekwencji wyświetlonych danych w stopce – biorąc pod uwagę to, że przy ikonie telefonu i e-maila jest wyświetlony numer telefonu i adres poczty elektronicznej, przy ikonie Faceooka powinien być podany adres strony firmy na Facebooku.



- Możliwość automatycznego przejścia do pisania e-maila po kliknięciu na adres mailowy.
- Na stronie głównej znajduje się element „szybki kontakt”, który zmienia kolor po najechaniu myszką, co sugeruje możliwość wykonania działania po kliknięciu w ikonę (screen poniżej). Nie wywołuje to jednak żadnej akcji.



szybki kontakt: 786126737



szybki kontakt: 786126737

- Możliwość wysłania kopii wiadomości na podany przez siebie adres email (formularz kontaktowy).
- Sformatowanie linku, aby nie był wyświetlany w całości (<http://alpininstal.com/alpinig347/uslugi/> accordion „Arborystyka/wycinka drzew”).
- Dodanie certyfikatu SSL.

Podsumowując, na stronie internetowej firmy AlpinInstal wykryto wiele defektów. Najwięcej znajduje się na podstronie „Kontakt” oraz w wyszukiwarce treści na stronie. Pomimo dużej liczby defektów o wadze 4 - uniemożliwiających poprawne działanie niektórych z funkcjonalności, nie uniemożliwiają one jednak zdobycia informacji o działalności firmy. Wskazać należy, że ww. błędy mogą wpłynąć negatywnie na ogólny odbiór firmy przez użytkownika odwiedzającego stronę.