



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

Centro Administrativo Governador Virgílio Távora
Av. Gal. Afonso Albuquerque Lima, s/n - Cambéa
CEP: 60822-325 • Fortaleza/CE
CNPJ nº 07.954.514/0001-25



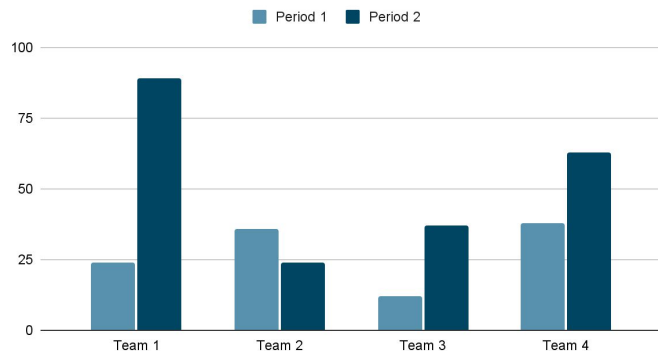
LUIZ GONZAGA FONSECA MOTA
ESCOLA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Projeto de Redes

Aula 03 - Objetivos de Negócio e Técnicos

Obejtivos do Negócio e Técnicos

Points scored



Identificação das necessidades e objetivos do cliente

O sucesso de um projeto de rede de computadores depende do atendimento das necessidades de seu cliente. Ao concebê-lo, frequentemente, os especialistas em infraestrutura se posicionam no lugar do requisitante e propõem aquela que seria a melhor solução técnica.



Identificação das necessidades e objetivos do cliente

O sucesso de um projeto de rede de computadores depende do atendimento das necessidades de seu cliente. Ao concebê-lo, frequentemente, os especialistas em infraestrutura se posicionam no lugar do requisitante e propõem aquela que seria a melhor solução técnica.

Entretanto, muitas vezes, os requisitos comerciais e os objetivos do solicitante divergem desta proposta.

Exemplo:

Uma instituição financeira que encaminhará suas transações eletrônicas entre duas localidades por um enlace WAN. Neste caso, se não houver o entendimento dos requisitos de segurança da informação, os mecanismos de criptografia poderão ser equivocadamente desconsiderados em detrimento de uma solução que privilegie o encaminhamento dos dados com alto desempenho e baixa latência.

Objetivos de negócio

É importante entender que o cliente deve ser responsável pelo trato das informações em detrimento da sua necessidade de implementação do projeto de rede.

Neste cenário, é essencial a compreensão do contexto onde o cliente está inserido, identificando qual motivação de negócio gerou o projeto, seja direta ou indiretamente.

São exemplos de objetivos de negócio:

- Aumento das vendas;
- Conquista de novos mercados;
- Diferencial competitivo;
- Redução de custos;
- Aumento da produtividade;
- Redução de estoques;
- Oferta de novos serviços;
- Modernização tecnológica;

Restrições aos objetivos do negócio:

Preferências tecnológicas por certos fornecedores de equipamentos, que podem ocorrer por diversas razões, como por exemplo, uma empresa onde a equipe é especializada e certificada apenas para o suporte em dispositivos de rede de um único fabricante;

Questões éticas, legais e regulatórias do negócio, como as políticas de segurança da informação Sarbanes-Oxley (SOX) e Payment Card Industry (PCI) que são impostas às instituições financeiras;

Restrições aos objetivos do negócio:

- A disponibilidade orçamentária, pois as licenças de software, os contratos de manutenção, os investimentos em hardware, entre outros recursos, podem limitar o escopo do projeto;
- A previsão de entregas pode demandar recursos humanos e materiais incompatíveis com as expectativas da organização.

Objetivos técnicos

Já esses objetivos são responsáveis pela adequação técnica e o entendimento de quais tecnologias serão utilizadas no processo de desenvolvimento do projeto de redes.

Os objetivos esperados com a implantação e a conclusão do projeto estarão claros. Além das questões ligadas ao negócio, os requisitos técnicos também devem ser determinados. Entre eles, destacam-se:

São exemplos de objetivos técnicos:

- Escalabilidade;
- Disponibilidade;
- Desempenho;
- Segurança;
- Gerenciamento;
- Usabilidade;
- Adaptabilidade;
- Eficiência dos custos;

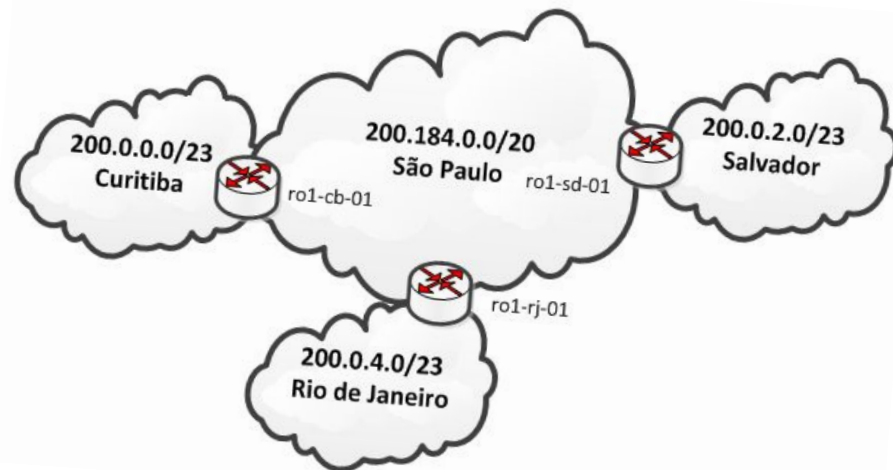
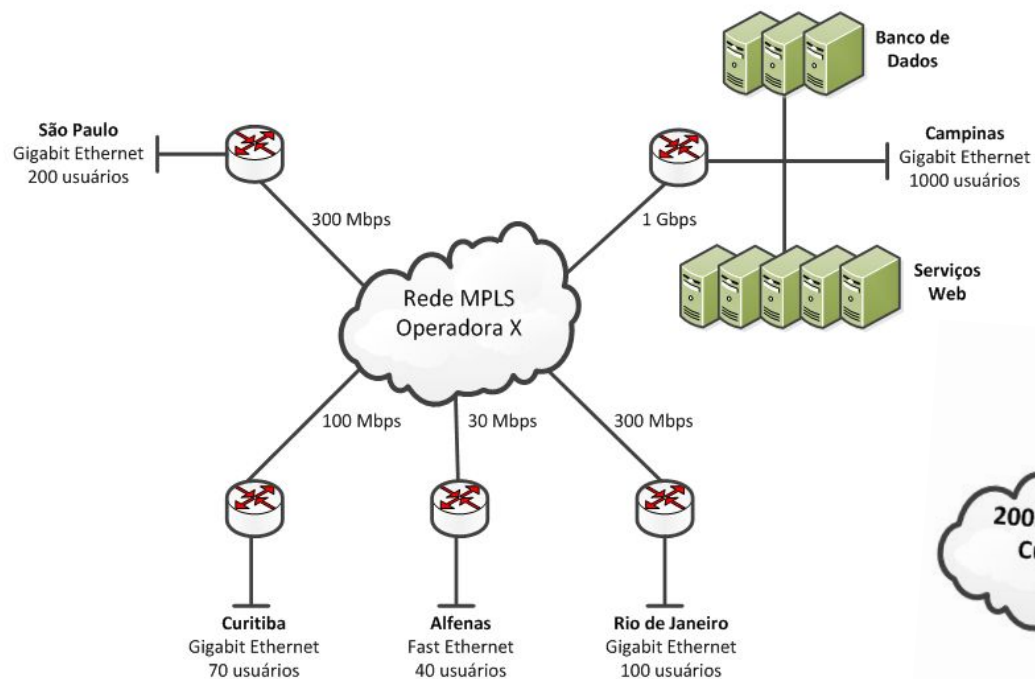
Objetivos técnicos via infraestrutura

Concluído o levantamento dos requisitos comerciais e técnicos, a etapa a seguir envolve a caracterização do ambiente legado, ou seja, da infraestrutura pré-existente.

- **Infraestrutura lógica e física;**
- **Padrões de endereçamento e nomes;**
- **Cabeamento;**
- **Limitações de ambiente;**
- **Desempenho atual;**

Exemplo de requisitos de infraestrutura

Uma nova aplicação centralizada que será acessada por todos os escritórios remotos de uma grande corporação. Neste caso, é fundamental revisar a largura de banda disponível em todos os enlaces de dados, pois nas localidades onde estes estiverem congestionados, os usuários poderão ter a experiência prejudicada, devido aos atrasos causados pela alta utilização da comunicação com a matriz.



Atividade

Construa uma narrativa e/ou entrevista onde a partir de uma determinada empresa real escolhida você seja capaz de colher dados e informações a fim de desenvolver o planejamento de um projeto de redes.

Proponha a construção de um projeto de rede para a empresa.

Essa atividade deve ser desenvolvida em trios e apresentada na aula seguinte.