

Universidad Tecnológica de Puebla



Tecnología de la información y Comunicación

Materia: Administración de la Función Informática

Profesor: Guillermo García Pimentel.

Producto 2.

Integrantes del Equipo:

Javier Pérez Zapata.

Samuel Menor de Jesús

Michel E. Duran González.

Andrea Lozano Gutiérrez.

Pascual Meneses Montes.

Turno: Vespertino

Tercer Cuatrimestre

Período: **ENERO-ABRIL 2017**

Índice

Introducción	3
Contenido	4
Políticas de la Empresa	5
Organigrama	6
DESCRIPCIÓN DE PUESTOS	6
Objetivos	10
Conclusión	11

Introducción

En este producto se verá la visión y la misión así como los objetivos que se espera para la empresa, también se mencionara una parte muy importante dentro de una empresa la cual es la descripción de puestos dentro de una empresa , en si es una herramienta básica para toda gestión de recursos humanos. Permite aclarar los cometidos de los individuos y sus aspectos colectivos, permite controlar la carga laboral.

Contenido

Misión: Un objetivo principal de nuestra empresa es que sea reconocida a nivel nacional e incluso internacional mediante la creación de diferentes sistemas que se puedan encontrar en internet, también desea que nuestros clientes exploren las mejores opciones para sus compras mediante la visualización de todo artículo relacionado a este deporte, además se planea que nuestros clientes siempre tengan los mejores precios para cuidar su estabilidad económica, otro objetivo es darle la comodidad al cliente de poder visualizar, seleccionar y comprar todo artículo desde la comodidad de su hogar desde una aplicación para dispositivos móviles o bien desde nuestra página de internet, esto tiene como base el entorno de nuestra empresa y siempre pensando en nuestros clientes.

Visión: Nuestra misión siempre ha sido cumplir con todos los requisitos para que nuestra gente quede contenta con productos, compras y servicios que ofrecemos en nuestra empresa y facilitar la relación clientes-proveedor ofreciendo una gama muy amplia de productos, teniendo como plataformas nuestra página web y un sistema para tener un control de todo lo relacionado a nuestros servicios, de manera que toda persona que acuda a nuestra tienda o visite nuestra página web quede satisfecha con lo que ofrecemos y que quede claro que cualquier persona pueda visitar nuestras diversas plataformas de una manera rápida y sencilla.

Políticas de la Empresa

Políticas de calidad:

Nuestra política de calidad está enfocada en cumplir todas las necesidades por nuestros clientes en cuanto a nuestros software , nos desempeñamos de una manera bastante ágil, damos una total y completa garantía de nuestros servicios ya que cumplimos perfectamente todo lo requerido y aspirado por el cliente.

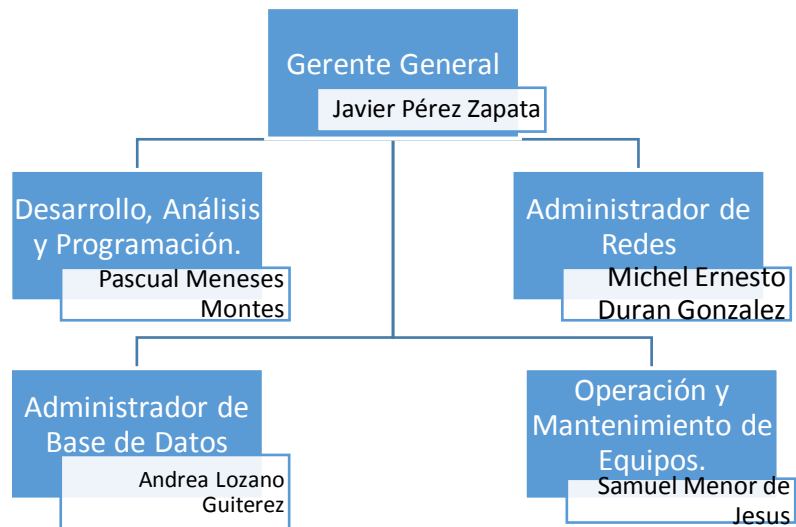
Se integraran diferentes practicas dirigidas a los procesos clave y permitirán medir los avances de calidad.

Se suministrarán los medios para que procesos se realicen de la misma forma, esta será una guía de productividad para mejorar y la calidad.

Políticas de servicio al cliente:

- Conocer las necesidades y las expectativas que tienen nuestros clientes.
- Hacer caso a todas las opiniones del cliente para nuestro óptimo desarrollo.
- Pondremos a disposición todo nuestro talento humano, en un proceso de nuestro mejoramiento continuo.
- Responder y cumplir todas las necesidades del cliente.

Organigrama



DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Nombre del Puesto: Gerente General

Responsable: Pérez Zapata Javier

Puesto del que depende Jerárquicamente: No depende de ninguno, más sin embargo necesita la información de los demás puestos para una buena toma de decisiones

Descripción General del Puesto: Toma de decisiones en base a la información obtenida de los demás departamentos, además de verificar los costos de producción, e ingresos que se obtengan, para una correcta función de la empresa.

Descripción de Tareas o Funciones:

- Toma de decisiones, de acuerdo a las necesidades de los clientes o los departamentos
- Administrar los gastos e ingresos dentro de la organización

Nombre del Puesto: Administrador de la Base de Datos

Responsable: Lozano Gutiérrez Andrea

Puesto del que depende Jerárquicamente: Gerente general

Descripción General del Puesto: Se encargara de el correcto funcionamiento de la base de datos de la empresa, corrigiendo o alterando según sea el caso los datos contenidos en ella, para tratar de eliminar el mayor número de redundancias posible, ya sea de productos o de clientes

Descripción de Tareas o Funciones:

- Modificación, Eliminación, Creación, de tablas en la base de datos, según sea necesario o solicitado, para la contención de los datos que vayan a ser proporcionados.
- Mantenimiento de la base de datos

Nombre del Puesto: Operación y mantenimiento de equipos

Responsable: Menor de Jesús Samuel

Puesto del que depende Jerárquicamente: Gerente General

Descripción General del Puesto: Se encargara de el mantenimiento del hardware que sea instalado en la organización, remplazando, reparando,

añadiendo o desechando, elemento que sean requeridos para el buen funcionamiento del sistema

Descripción de Tareas o Funciones:

- Reparación, eliminación o modificación del equipo que se necesite, como pantallas, discos duros.

Nombre del Puesto: Administrador de Redes

Responsable: Duran Gonzales Michel Ernesto

Puesto del que depende Jerárquicamente: Gerente General

Descripción General del Puesto: Se encargara del diseño, configuración y mantenimiento de la red de tipo de área local, que será implementada dentro de la organización, añadiendo reparando o eliminando puntos de acceso para la red y la correcta comunicación de los equipos.

Descripción de Tareas o Funciones:

- Reparar, añadir, eliminar o modificar los puertos de la red dentro de la organización según se vaya requiriendo

Nombre del Puesto: Desarrollo, Análisis y Programación
Responsable: Meneses Montes José Pascual
Puesto del que depende Jerárquicamente: Gerente General
<p>Descripción General del Puesto: Se encargara de el desarrollo y mantenimiento de los sistemas de programación, al igual que los demás, puestos tendrá que reparar, eliminar o añadir funciones en los sistemas, para el correcto funcionamiento de este.</p> <p>Descripción de Tareas o Funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparar o modificar el sistema operativo según sea el caso necesario para la buena comprensión y búsqueda de datos en la organización

En conjunto todos los puestos se interrelacionaran dentro de la organización para que desde un terminal por medio del programa , se pueda acceder a la información de la base de datos, el cual se encontrara interconectado por medio de la red local hasta donde se encuentra el servidor general, gracias a esto el gerente general también podrá consultar y enviar la información que sea requerida sin necesidad de tener que estar enfrente de ellos, con esto se asegura que la información viaje rápido y de manera segura hasta el destino deseado.

Objetivos.

- Crear proyectos o dar servicios a nuestros clientes que los satisfaga, y utilizando herramientas como software y hardware de calidad para dar el mejor servicio y dar el mejor precio para no afectar la economía del cliente.
- Ser conocido por mucha gente ya sea nacionalmente o internacionalmente y dar a conocer nuestra calidad de servicio a través de páginas web.
- Crear siempre software para empresa que ayude a generar empleos.
- Ir mejorando siempre la calidad de nuestro servicio e innovando para facilitar el trabajo en una empresa.
- Convertirse en una de las empresas líderes en el mercado dentro de nuestra categoría.

Conclusión

En este producto se observó la misión, visión y objetivos que se esperan dentro de nuestra empresa para poder llevar a cabo de un forma correcta nuestros proyectos y tener muy buena calidad de servicio a nuestros clientes, ir mejorando e innovando siempre nuestros producto para facilitar el trabajo dentro de empresas, incluso hasta mejorando la producción de la empresa. También se observó el organigrama de la empresa con sus integrantes con su descripción de puestos.