



Michel Abello

- Business Administrator -

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

EJECUCION DE CODIGO

PREPARADO POR
Michel Enrique Abello
Betancourt



PROBLEMAS DE CONEXIÓN Y ACCESO

El sistema no inicia en localhost

Síntomas:

- El navegador muestra "No se puede acceder al sitio"
- Error "Connection refused" al intentar acceder a localhost:5000

Soluciones:

1. Verifique que el servidor Flask está en ejecución

```
python app.py
```

1. Compruebe que el puerto 5000 no está siendo utilizado por otra aplicación

2. Reinicie el servidor Flask

3. Asegúrese de que su firewall no está bloqueando la conexión

ERROR DE CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS

Síntomas:

- Mensaje "Unable to connect to SQL Server"
- Los gráficos no muestran datos

Soluciones:

1. Verifique las credenciales en el archivo .env
2. Compruebe que SQL Server está en ejecución
3. Asegúrese de que la base de datos existe y tiene los permisos correctos
4. Revise la cadena de conexión en el archivo de configuración

PROBLEMAS CON LA VISUALIZACIÓN DE DATOS

Síntomas:

- Pantalla en blanco donde debería aparecer el gráfico
- Error "Cannot read property 'data' of undefined"

Soluciones:

1. Limpie la caché del navegador
2. Verifique que hay datos en la base de datos para el período seleccionado
3. Inspeccione la consola del navegador para errores específicos
4. Actualice las librerías de visualización:

```
pip install --upgrade matplotlib seaborn
```

DATOS DESACTUALIZADOS O INCORRECTOS

Síntomas:

- Los datos mostrados no coinciden con la fecha actual
- Valores anómalos en los gráficos

Soluciones:

1. Forzar una actualización manual de datos:

```
python update_data.py --force
```

1. Verificar la última fecha de actualización en los logs
2. Comprobar la configuración de zona horaria
3. Revisar el programador de tareas

¿TENÉS DUDAS
VISUALIZA VIDEO
EXPLICATIVO?

YOUTUBE

(+57) 3184690916
michelabello78@gmail.com



Michel Abello

- Business Administrator -