

# **Solidarité | Chargé.e d'appui aux démarches administratives et numériques**

## **En quelques mots...**

Le/la volontaire aura comme mission d'accueillir, d'orienter et d'accompagner le public dans l'utilisation d'outils numériques afin d'être facilitateur d'inclusion numérique et favoriser le lien social.

## **Votre mission de Service Civique**

### **Objectifs**

L'objectif est d'accueillir le public et de l'accompagner dans ses démarches, rendre la pratique du numérique accessible à tous et à toutes, et faciliter les démarches administratives.

### **Actions**

En fonction de tes intérêts, tu seras amené.e à :

1. **Accueillir** les personnes à la recherche d'informations et être à leur écoute.
2. **Accompagner** les habitants dans leurs démarches administratives et à l'utilisation d'outils numériques (demande de naturalisation, recherche d'emploi, prise de rdv, dossiers, etc).
3. **Aider** à la lecture, l'écriture et accompagner les habitants vers l'autonomie.
4. **Co-animer** des ateliers numériques à destination de public varié (jeunes, parents, volontaires, demandeurs d'emploi, etc.) afin de les aider à maîtriser les outils informatiques.
5. **Orienter** le public, par exemple pour une assistance juridique. Améliorer l'accueil en créant des affiches et des supports. Aider à l'actualisation de l'affichage.
6. **Réaliser** une enquête de satisfaction auprès des usagers.
7. **Participer** aux réunions de coordination, et formations avec les bénévoles.
8. **Sensibiliser** aux usages du numérique (prévention; santé et écrans; cyber harcèlement; etc).
9. **Soutenir** les missions transversales (accueil, accompagnement à la scolarité...).

C'est une mission dans laquelle ta curiosité, ta créativité et ton sens relationnel seront mobilisés!

Tu n'as jamais fait ça? Pas de panique, tu seras mentoré.e et travailleras en binôme.

## **Capacité d'initiative**

Le ou la volontaire sera force de proposition dans l'évolution de sa mission. En fonction de tes envies, tes intérêts, tes passions, tu auras carte blanche pour créer de nouvelles choses!

## **Votre environnement**

### **Formations obligatoires**

Formation de secouriste (PSC1) et sur la citoyenneté obligatoires.

Nous organiserons d'autres formations tout au long de l'année pour t'accompagner et te faire gagner en compétences, en fonction de tes besoins et de tes envies.


### **Tutorat et accompagnement**

Le tutorat consistera en des points réguliers pour t'accompagner sur tes missions et projets d'avenir. Il sera assuré par les référents pédagogique de l'association.

## **L'organisme d'accueil, informations pratiques**

L'association Générations Solidaires et Citoyennes (GSC) est une association de soutien à la réussite sociale et scolaire des jeunes du quartier de la Paillade. Elle répond aux besoins des habitants en favorisant l'innovation sociale. L'association propose un accompagnement à la scolarité, un accueil jeunes & familles, un accompagnement pour l'emploi-l'insertion et une aide aux démarches administratives. Elle offre aux jeunes de 18 à 25 ans, la possibilité de s'engager pendant 6 à 9 mois, sur des missions d'intérêt général. Nous disposons d'un agrément service civique qui nous permet de recruter 8 volontaires chaque année. Les jeunes en service civique sont sélectionnés sur leur motivation, leur bienveillance et leur écoute. Aucun diplôme, aucune compétence particulière ne sont exigés. Les volontaires reçoivent une indemnité mensuelle de 610€, bénéficient d'une protection sociale et de formations.

## **Localisation de la mission**

 Association GSC - 124 allée de Coventry, 34080 Montpellier

## **Contact**

Michel Deudon, référent pédagogique, 06 13 83 54 12

Morgann Raillecove, référente pédagogique, 06 47 09 50 44

## **En pratique**

- **1 volontaire** recherché.e
- Accessible **aux plus de 18 ans uniquement**
- **24h à 30h** par semaine
- **Publics bénéficiaires** : Enfants, Adolescents, Adultes
- **Actions clés** : Accompagnement, Animation, Pédagogie, Prévention, Sensibilisation.