

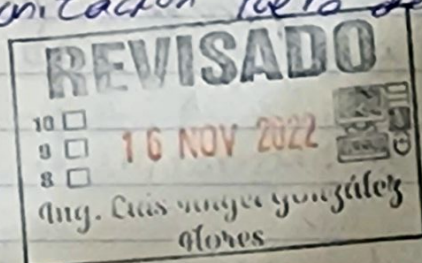
## 3.1.2 Cambios

Gestión de Cambio: Administrar todos los documentos que autorizan los cambios en la infraestructura de TI

Asegura la aplicación de estándares, procedimientos para la atención de los cambios.

Cambios no organizados → Organización fuera de control

Aprobación y planificación



- Registro
- Aceptación (excepción y filtro inicial)
- Clasificación (prioridad, significativo, mayor urgente)
- Aprobación y planificación
- Construcción (segimiento de la ejecución)
- Prueba
- Implementación
- Evaluación