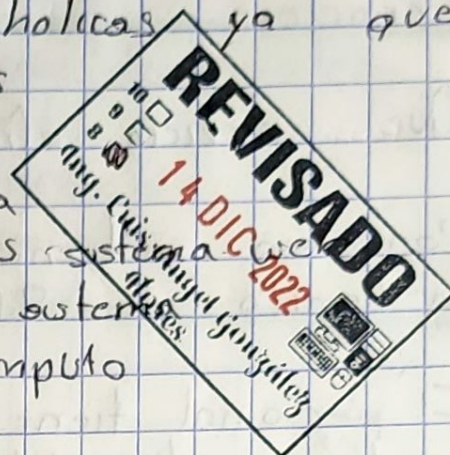


Servicios de TI

Este negocio ofrece bebidas alcoholicas ya que cuenta con los siguientes servicios

Ponteras
Mojitos
Cerveza
Micheladas
Pitufos

Sistema de ayuda
Mantenimiento del sistema
Capacitacion del sistema
Equipo de computo



Cliente: Almacenes de cadena

La empresa ofrece sus servicios a los clientes mediante un sector economicos que cuenta con servicio de

→ Cuenta con un catalogo de bebidas alcoholicas y tambien cuenta con promociones

→ Almacenamiento: Cuenta con un registro de facturacion

→ Cuenta con mantenimiento de hardware la cual genera ayuda a personal de negocio

→ Empleado:

Capacitacion en el area del sistema y mantenimiento para un buen uso

Financiero

Que servicio ofrece al cliente (Promoción y descuentos)

Con eso se tiene que presentar el sistema de en horario de 9:00 am a 10:00 pm

El personal tiene que conocer el soporte ayuda y mantenimiento del sistema para evitar problemas técnicos.

Problema:

Consiste en asesorar para que la empresa tenga mayor beneficio económico.

David Osvaldo Garduño García

Jonathan García Romero

Alan Michel Mendoza Lopez

Hugo García Margarito

Gustavo García Margarito

Estrategias de servicio

- servicio venta de bebidas Alcohólicas
- Establecer proveedores
- consumo de los cliente por medio de un registro

Diseño de servicio

- venta
- promoción
- Descuentos

Transición de servicio

- tarjetas de crédito para pagar en ^{servicio}
- servicios del menú.

Operación del servicio

- Mediante la implementación del sistema
- Registro de ventas
- capacitación para brindar una buena atención al cliente

Mejora del servicio

- Mantenimiento del sistema
- control de inventario
- capacitación del personal
- sugerencias

Jonathan García Romero

David Osvaldo Garduño García

Hugo García Margarito

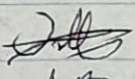
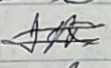

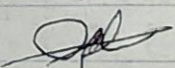
Gustavo García Margarito

Alan Michel Mendoza López

FOLIO

FECHA

Checklist - General

Area	si	no	N/A	Comentarios
Existe una organizacion en los productos del establecimiento				
Existe una planacion de las tecnologias que se implementaran en el establecimiento				
El personal tiene experiencia				
El personal de trabajo cuenta con capacitacion para su area				
Se realizan evaluaciones de desempeño				
Existen reglamentos internos				
Cuenta con medidas de seguridad				
Cuenta con licencia de salubridad				
Disponibilidad de inventario				
Sistema de Seguridad				
Seguridad física y Ambiental				
extintores de fuego y fallas electricas				
Cuenta con permiso para su establecimiento				
Existe un registro del personal en una base de datos				
Existe un inventario de los productos				
Existe presupuesto para implementar las TI en el establecimiento				
Los equipos que se tienen funcionan correctamente.				
Jonathan Garcia Romero				
Hugo Garcia Margarito				
Gustavo Garcia Margarito				
Osgaldo Garduño Garduño				
Alan Michel Mendoza López				