

REVISADO

10 E

9 E

8 E

15 DIC 2022

Ang. Luis Angel González

Temu 5

Administración de los sistemas de información y administración de servicios de TI

Administración estructura y rendimiento de las organizaciones
Sistemas de información

Gestión de recursos humanos o materiales

- Entrada Proceso Salida
- Elementos/componentes relacionados quienes recogen procesan almacenan y distribuyen información para facilitar la toma de decisiones y control

Servicio

Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente
no son bienes materiales mas bien son intangibles

TI

Aplicación de ordenadores redes telecomunicaciones para transmitir recolectar y procesar información

STI

Conjuntos de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización outsourcing
Realizando un cambio en los bienes informáticos

Ejemplo - imagina la empresa "ABC" que tiene su area de TI interna los líderes de las areas de Recursos Humanos Marketing Financiero y calidad etc son los clientes de los servicios que provee el area de TI y los demás colaboradores de la organización son los usuarios.