

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
Jonathan Garcia Romero
David Osvaldo Garduño Garcia
Gustavo Garcia Margarito
Hugo Garcia Margarito
Alan Michel Mendoza López
Grupo: 701º

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 07/12/2022

Título del caso de estudio: "SESIÓN INTERACTIVA: ADMINISTRACIÓN CITYTIME DE
NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE FRACASA"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- CityTime de la ciudad de Nueva York comenzó con buenas intenciones.
- El proyecto se impregnó de fraudes en todos los niveles.
- Los gerentes de proyectos de la organización de consultoría principal del proyecto, Science Applications International Corporation (SAIC).
- La mayor razón de los aumentos inauditos en el presupuesto del proyecto fue la falta de una supervisión calificada.
- La experiencia de Page era en el área del derecho y no en sistemas de información.
- SAIC tomara el control del contrato, el trabajo en CityTime cambió de un precio fijo a la facturación por horas.
- Los términos de los contratos también cambiaban constantemente: otra compañía de consultoría que se contrató para ofrecer aseguramiento de calidad.
- En la actualidad, más de 150,000 trabajadores de la ciudad usan CityTime.
- El ayuntamiento de la ciudad de Nueva York convocó a una audiencia para responder a los excesos de costos que perjudicaron el presupuesto de ambos proyectos.
- agencias gubernamentales y servicios municipales, para evitar que en el futuro ocurran incidentes costosos como el escándalo de fraude de CityTime.

¿En este caso de estudio se observa el cambio en el modelo de negocio? Si X
NO ¿Por qué?

Por los cambios que se generan en la actualidad en el área de sistemas de negocio como implementar proyectos para reducir costos, tiempo para favorecer la economía de las ciudades con ello se presentan diferentes proyectos para generar automática mente pagos de manera más fácil con la generación de aseguramientos de la calidad. Con ello tiene varios cambios en esta parte de la actualidad con el uso de aplicaciones o sistemas que ayuden para mejorar los servicios en la sociedad para implementar la reducción de costos y fraudes que existen hoy en día en la actualidad.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio
¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York?
Muy importante por la economía que tenía y los empleados que trabajaban en esa área.

¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios?
automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias y reducir pagos a los trabajadores de la ciudad.

¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas?

El proyecto se impregnó de fraudes en todos los niveles el costo original estimado del proyecto era de alrededor de \$63 millones, pero CityTime terminó costando \$720 millones por fraude y sobornos que tenía la empresa.

¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime?
Un completo fracaso para la economía de la ciudad de Nueva York y el fraude que ocasiono y sobornos que estaban en la empresa CityTime para el mejoramiento de la economía de la ciudad.

Jonathan Garcia Romero
David Osvaldo Garduño Garcia
Gustavo Garcia Margarito
Hugo Garcia Margarito
Alan Michel Mendoza López
Nombre y firma del Alumno

Firma y sello de revisión del docente

