

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
Gustavo García Margarito
Hugo García Margarito
Jonathan García Romero
David Osvaldo Garduño García
Alan Michel Mendoza López

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 07/12/2022

Grupo: 701

Título del caso de estudio: "DATACARD GROUP REDISEÑA SU FORMA DE TRABAJAR"

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Datacard Group es un proveedor global de maquinas y software para emitir tarjetas financieras personalizada, pasaportes, licencias de conducir y dispositivos móviles
- En 2008 Datacard Group lanzó una importante iniciativa para incrementar los ingresos, la satisfacción del cliente, la eficiencia operacional y la productividad de los empleados con un énfasis en fortalecer la comunicación entre departamentos y los procesos de negocios
- En 2010 se contrató a Chris Pelletier para que dirigiera el esfuerzo de rediseño del proceso de negocios.
- Pelletier formó un equipo de proceso de negocios para animar a las personas de todas las áreas de la empresa a que hablaran entre sí y trabajaran de manera colectiva en formas de mejorar los procesos y reducir las ineficiencias.
- El equipo trabajó estrechamente con el equipo de sistemas de información de Datacard para ayudarles a que aprendieran a desarrollar soluciones basadas en fortalecer los procesos de negocios.
- El equipo trabajó estrechamente con el equipo de sistemas de información de Datacard para ayudarles a que aprendieran a desarrollar soluciones basadas en fortalecer los procesos de negocios.
- Dacard creó una solución personalizada para automatizar el proceso de ajuste de precios mediante la E-Business Suite de Oracle.
- Gracias a la solución las empresas asociadas ya no tienen que introducir manualmente los datos de los precios de Datacard en sus propios sistemas ni explorar varias páginas y hojas de cálculo para encontrar lo que buscan
- El rediseño logró quitar siete pasos del proceso de la creación de libros de precios y dio tiempo libre al personal de ventas y marketing para que lo invierta en trabajo de mayor nivel y que requiere más creatividad e innovación
- Los ingresos de Datacard casi se han duplicado desde que la compañía comenzó su trabajo de rediseño de procesos.

¿En este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Sí ☒ NO ☐
¿Por qué?

Porque en un comienzo se habían creado muchos sistemas de información ya que cada uno era conforme a las necesidades de cada departamento, cuando se inicializo el proyecto no se tenía una idea precisa del como es que se podía trabajar estrechamente con el equipo de sistema de información, a estos se les dio una ayuda para que pudieran aprender a desarrollar soluciones basadas para el fortalecimiento de los procesos de negocios para que con ayuda de este se pudieran tener mejores resultados a largo plazo dentro de toda la empresa

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Cómo afectaron los procesos de negocios anteriores de Datacard Group en cuanto a las operaciones y la toma de decisiones?
Afecto de una manera positiva ya que anteriormente cada uno de los procesos consumía mucho tiempo
2. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología contribuyeron a los problemas de Datacard Group con sus procesos de negocios?
Los factores que influyeron fueron cada uno de los apoyos que se dieron para aprender a desarrollar soluciones
3. El proceso de negocios antiguo y rediseñado de Datacard para el ajuste de precios.
Este fue de gran ayuda ya que se pudo tener una gran mejora con los sistemas de información anteriormente realizados
4. Describa el rol de la tecnología en los cambios en el proceso de negocios de Datacard Group.
El rol que tuvo fue de implementación para el apoyo de este para la posible solución de problemas y sobre todo la automatización de procesos
5. ¿Cómo cambió el proceso de negocios rediseñado de Datacard Group la forma de trabajar de la compañía? ¿Cuál fue su impacto de negocios? Explique.
El proceso se automatizo conforme a los problemas anteriormente ya vistos estos se rediseñaron para que se pudieran automatizar procesos, dentro del impacto fue de gran ayuda para toda la empresa ya que los procesos consumían mucho tiempo además que dependía de personal y este tiempo se pudo ocupar para realizar trabajos mas valiosos.

Nombre y firma del Alumno
Gustavo García Margarito
Hugo García Margarito
Jonathan García Romero
David Osvaldo Garduño García
Alan Michel Mendoza López

Firma y sello de revisión del docente

