

5.4

REVISADO

17/04/2022

8 E

Ing. Luis Ángel González

Administración De SI VS Servicios TI

Característica

Administración de SI

Administración de TI

Definición

Consiste en Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos, procesos humanos, técnicos y financieros encaminados al logro de los logros de la empresa haciendo los objetivos organizacionales.

Disciplina basada en alinear los servicios de TI con las necesidades de la empresa haciendo beneficios que se percibirán al final.

Orientación

Orientada a la tecnología, usuario y conocimiento

Orientado al negocio y al servicio

Objetivo

Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios ayuda a los directivos en la toma de decisiones.

Desarrolla sistemas de información que ayuden a resolver problemas de la administración.

¿Qué administra?

Administración de forma centralizada de la tecnología de la información de una determinada compañía que permiten supervisar.

Incidentes

Problemas

cambios en configuración

0000210737

Area

El area de sistemas
Se encarga de la red
informatica acintuane
cta a la empresa. la
Computadoras que estan a
disposicion de los usuarios

Soporte al servicio entrega del
servicio planificacion de la
implantacion Administracion
de aplicaciones aplicacion de la
infraestructura entregas de servicios
desde un punto de vista de negocio

Filosofia

Automatizar todo
documentar todo
conocer los recursos
conocer sus usuarios
conocer el negocio
Planificar

Marcos de referencia.
• ITIL
• COBIT
• CMMI-SVC
• ISO 11EC 20000

Actividades

Se ocupa de los sistemas
informaticos de una
empresa. sus componentes
de hardware y los
programas de software

Alternativas de servicios
reduccion de costos
calidad del servicio
Mejorar la productividad de
negocio

Ventajas

Mantiene a la vanguardia de la
organizacion frente a la
competencia, automatizar
los procesos disminuyendo
los costos en los recursos
humanos

El interes principal es el
cliente
mejora la administracion de
presupuestos, costos y
recursos de TI
incorpora las necesidades
del negocio