

REVISADO

14 DIC 2022

S.S. Administración de Servicios
Surgen Marcos de referencia, estándares, normas
Para mejorar la calidad de servicios TI que ofrecen las
empresas.

Que es la administración de servicios.

Objetivo Principal

Servicios alineados a las necesidades del negocio
Los costos se calculan tomando en consideración todos
los elementos utilizados para proveer ese servicio

Estrategia de ITSM

Buena

Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad
requerida

Optimizar el costo

Lograr la administración de las necesidades de la organización
con las actividades TI

Métodos Herramientas o técnicas

- Check list
- Planeación y control de presupuestos
- Calidad control de proyecto
- Desarrollo, mantenimiento de sistemas