

Gustavo García Margarito

TEMA

FECHA

Fundamentos de gestión de negocios (BPM)

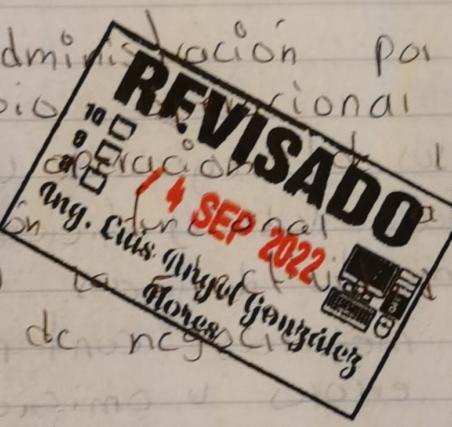
Se llama Gestión o administración por procesos de negocio (Business process Management o BPM) es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio, que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

El modelo de administración por procesos, se refieren al cambio transformacional de la empresa al migrar de una operación de la empresa al migrar una operación a otra, una operación en la ejecución de los procesos de negocio.

La organización posee un conjunto de procesos que aportan el conocimiento necesario para desarrollar las tareas que requiere el funcionamiento de la compañía y las relaciones con el medio que se desarrolla.

Un proceso de negocio representa uno serie de actividades o pasos de tareas que puede incluir, Personas, aplicativos, contextos de negocio y organización).

Para soportar esta estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida de BPM. estos conjuntos de herramientas que dan el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida de BPM. Este conjunto de herramientas que con ellas se construye BPM.



Objetivos de la gestión de los Procesos.

- Diseñar.
- Modelar.
- Organizar.
- Documentar.
- Optimizar de forma continua.

Ventajas del BPM.

- Entendimiento
- Visibilidad
- Control de los procesos
- Control de la productividad y eficiencia
- Auditoría y seguimiento
- Herramientas de mejora continua
- Disminución de errores y omisiones.

Estandares utilizando en BPM
Verifica el estado del grupo de trabajo

Referencias...

1. 2 fundamentos de gestión de procesos de negocios (BPM)
• (2013, 27 agosto). CRAZY-PSYCHOFILE. Recuperado el 1 de septiembre de 2022, de <https://crazypsychofile.ws/process.com/1-2-fundamentos-de-gestion-de-procesos-de-negocios/>.

- (curso bpm: process management). (s. f.) UTNDA Internacional.
Recuperado 14 septiembre de 2022, de <https://utnda.org/courses/course/curso1149/fundamentos-del-bpm-sobre-la-organizacion-por-procesos>.

TEMA

FECHA

Mision vision objectives . TEC

Aplicacion de los servicios de tecnologias de la informacion con las politicas y objetivos estrategicos organizacionales.

Objetivos estrategicos: saber que hacer, a donde se desea llegar y como lograrlo.

Objetivos Organizacionales: situaciones descadas que intenta lograr la empresa

ESTRATEGIA
Estrategia dirigida y aplicacion de recursos para competir

Cuando la accion dictada por la estrategia

Accion:

- La estrategia del servicio define directrices para el diseño, desarrollo e implementacion de la gestion del servicio como un recurso estrategico (ITIL)

¿Que es ITIL?

- Es un conjunto de buenas practicas para la gestion de servicios de TI