

Características	Administración de SI	Administración de TI
Orientación	Gestión de los recursos de los sistemas conformado por un grupo de elementos relacionados de manipular la información de una empresa para aumentar el conocimiento o tomar decisiones	Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI con las necesidades de los negocios en los beneficios al final
Objetivo	Orientado a la tecnología usuario y cumplimiento Administrar periódicamente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando un enfoque a los usuarios,	Orientado al negocio y al servicio Administrar cada uno de los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización. Enfoque orientado al negocio y al servicio de la tecnología
Que administra	Recursos informáticos	Incidentes Problemas Cambios Configuración
Área	Sistemas	Soporte al servicio Entrega del servicio Planificación de la implementación. Administración de la infraestructura tecnológica de la información y comunicaciones Entrega de servicio y punto de vista de negocio

Filosofía	<p>Automatizar todo</p> <p>Documentar todo</p> <p>Crear los recursos</p> <p>Conocer usuarios</p> <p>Conocer el negocio</p>	<p>Marco de referencia</p>
Actividades	<p>Se ocupa de los sistemas de información de una empresa</p> <p>Sus competencias comprenden los equipos informáticos hardware, los programas software</p>	<p>Alternativas de servicios</p> <p>Reducción de costos</p> <p>Calidad del servicio</p> <p>Mejora de productividad del negocio</p>
	<p>Mantiene la vanguardia a la organización frente a la competencia automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos</p>	<p>El interés principal es el cliente.</p> <p>Mejora la administración de presupuestos costos y recursos de TI</p> <p>incorpora las necesidades del negocio</p>