

REVISADO

10 E
9 E
8 E

19 DIC 2018

M

A

Scribe®

Características

Administración de SI

Administración de TI

Definición

La administración de SI es parte de la administración estratégica de la organización como un elemento trascendente no solo por el propio hecho de organizar la información

Definición basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI con las necesidades de las empresas haciendo énfasis en los beneficios que se percibirán al final

Orientación

Orientado a la tecnología usuarios y conocimiento

Orientado al negocio y al servicio

Objetivo

Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios ayuda a los directivos en la toma de decisiones

Desarrollar sistemas de información que ayuden a resolver problemas de la administración

Qué administra

Administración de forma centralizada de las tecnologías de la información de una determinada compañía que permite supervisar

Incidentes
Problemas
Cambios
Configuraciones

Área

El área de sistemas se encarga de la red informática que interconecta a la empresa los computadores que están a disposición de los usuarios

Soporte al servicio entrega del servicio planificación de la implantación Administración de aplicaciones de la infraestructura entregas de servicios

Filosofía	Automatizar todo documentar todos conocer los recursos conocer sus usuarios conocer el negocio	Permite gobernar y gestionar de manera holística las Infraestructura de TI
Actuando	Se ocupa de los sistemas de informática de una empresa. Sus competencias comprenden los equipos informáticos hardware los programas software	Alternativas de servicios Reducción de costos Calidad del servicio Mejora la productividad del negocio
Ventaja	Mantiene la vanguardia a la organización frente a la competencia automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humano	El interés principal es el cliente Mejora la administración de presupuestos costos y recursos de TI incorpora las necesidades del negocio