

## Administradores de SI

- Análisis → Diseño → Programación → Prueba
- Estrategia Paralela → Estrategia de cambio paralela
- Estrategia de estudio piloto → Estrategia del método de fase

## 5.3 Administración de servicios

Según Marcos de referencia estrategias y normas.

Para mejorar la calidad de los servicios de TI que ofrecen las empresas

¿Que es la administración de servicios

Objetivo principal

Servicio alineados a las necesidades del negocio  
los costos se calculan tomando en consideración todos los elementos utilizados para proveer ese servicio

Estrategias de ITSM

Buena

- Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad requerida
- Optimizar el costo
- Lograr la administración de las necesidades de la organización con las actividades TI

Métodos Herramientas o técnicas

- Risk List
- Planeación control presupuesto
- Calidad control de proyecto
- Desarrollo, mantenimiento