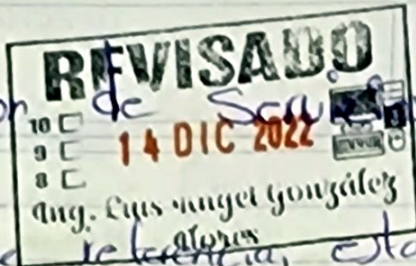


5.3 Administración de Servicios de TI



Surgen marcos de referencia, estándares. Normas para mejorar la calidad de servicios. TI que ofrece

El principal Objetivo

- Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineado a las necesidades del negocio
- Los costos se calculan tomando los elementos utilizados para proveer el servicio.

Metodos, Herramientas o Técnicas para Administración de Servicios de TI

Check list; surgiendo para evaluar el desempeño de la función de TI.

Planeación. Control de presupuestos. Organización y supervisión de los areas.

Calidad. Control de Proyecto y evaluación de riesgos

Desarrollo adquisición y mantenimiento de sistemas.