

14 DIC 2022

Ing. Luis Angel González  
Flores

## Administración de servicios de TI

Surgen nuevos de referencia normas para mejorar la calidad de servicios de TI

### El principal objetivo

Asegurar que los servicios estén adecuadamente alineada a la necesidad del negocio  
Los costos se calculan en consideración todos los elementos utilizados para proveer todos los servicios.

### Estrategia de ITSM

Proporcionar de manera consistente los servicios con la calidad requerida

Optimiza el costo al proveer el servicio  
Lograr la alineación de las necesidades de la organización

Metodos Herramientas o técnicas para administración de TI?



check list

