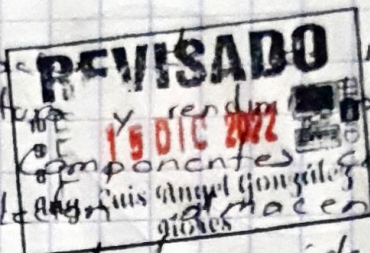


Administración. Organiza recursos / gestión de R
 Funcionamiento de estructura y rendimiento de organización
 Sistema de información. Componentes conjunto de
 elementos que recolectan, almacenan y difunden
 información para facilitar la toma de decisiones y
 control entrada - proceso - salida



Servicio:
 Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente
 no son bienes materiales mas bien son intangibles.

TI.

Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones, Para terminar
 recolectar y procesar información.

Servicio de TI.
 Conjunto de actividades que buscan responder las necesi-
 dades propias de una organización.
 Realizando un cambio en los bienes informáticos.

outsourcing

Ejemplo: imagina a la empresa ABC que tiene su area de
 TI interna. los líderes de las areas Recursos humanos Marketing
 Finanzas y calidad entre otras son los clientes de los servicios
 que provee el area de TI y los demas colaboradores
 de la organización son los usuarios.