

Palermo Materna Jonathan
 1er 2do 3er
 ITIL Trabajos
 Examen



Ejercicio:

De acuerdo a ITIL, como sería la aplicación en el negocio
 he han manejado en lo trabajos anteriores. (ver ejemplo)
 - Generar la check list que aplicarían.

Este negocio ofrece bebidas ~~etc.~~

5.4 Comparativa Administración de SI vs Administración de Servicios TI.

Característica	Administración de SI	Administración de TI
Definición	Los sistemas son un conjunto de componentes que interactúan entre sí para lograr un objetivo común. trabajo realizado por expertos en tecnología de la información. Planear, organizar, dirigir y controlar.	Disciplina basada en procesos enfocada en alinear los servicios de TI con las necesidades de las empresas beneficiando en los beneficios que se recibirá al final.
Orientación	Orientado a la tecnología, usuario y conocimiento.	Orientada al negocio y al servicio.
Objetivo	Administrar primordialmente recursos de hardware y software de una organización proporcionando también un enfoque a los usuarios. Ayuda a los directivos en la toma de decisiones.	Desarrollar sistemas de información que ayuden a resolver problemas de la administración.
¿Qué administración?	administración de forma centralizada de las tecnologías de la información de una determinada compañía	Incidentes Problemas Cambios Configuraciones

REVISADO

SSOS 310 01

Area

Se encarga de la red informática que interconecta a la empresa, los computadores que están a disposición de usuarios.

Soporte al Servicio
Entrega del servicio
Planificación de la ampliación
Administración de aplicaciones
Administración de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones
Administración de seguridad
Administración de Activos de Software.

Entrega de servicios desde un punto de vista de negocio

Marcos de referencia.....
Permite gobernar y gestionar de manera holística las infraestructuras TI,

Relación

Automatizar todo
Documentar todo
Conocer los recursos
Conocer sus usuarios
Conocer el negocio
Planificar

Actividades

Se ocupa de los sistemas informáticos de una empresa. Sus componentes comprenden los equipos informáticos hardware los programas software.

Alternativas de Servicios
Reducción de costos
Calidad del servicio
Mejorar la productividad del negocio.

Ventajas

Mantiene a la vanguardia a la Organización frente a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos

El interés principal es el cliente
Mejorar la administración de Presupuestos, costos y recursos de TI Incorpora las necesidades del negocio.