



**TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL
PROGRESO**

TEMA:

Glosario

ASIGNATURA:

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

DOCENTE:

LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES

ALUMNOS:

JONATHAN GARCÍA ROMERO

DAVID OSVALDO GARDUÑO GARCIA

ALAN MICHEL MENDOZA LOPEZ

GUSTAVO GARCIA MARGARITO

HUGO GARCIA MARGARITO

CARRERA:

INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO: 701



Sin Referencia

GLOSARIO

1. **Active Desktop:** Escritorio activo de Windows 98 que permite tener contenido activo en el Escritorio y poner como fondo o papel tapiz una página Web, un vídeo, un sonido, etc.
2. **ADC:** Circuito para convertir la señal analógica en digital, es decir, para digitalizar.
3. **Add-ons:** Añadidos o módulos que se incorporan a los que ya se tienen y que proporcionan nuevas funcionalidades.
4. **API (Application Program Interface - Interfaz de Aplicación del Programa):** Conjunto de rutinas del sistema que se pueden usar en un programa para la gestión de entrada-salida de ficheros, etc.
5. **Aplicación:** Programa que realiza una serie de funciones y con el cual trabajamos en el ordenador.
6. **Applets:** Programas desarrollados con Java para mejorar la presentación de las páginas Web que realizan animaciones, juegos e interacción con el usuario.
7. **Backup:** Aplicación de copia de seguridad de ficheros, carpetas o unidades completas que permite dividir la información o ficheros en varios disquetes y que además la comprime.
8. **Barra de direcciones:** Forma rectangular que aparece en la parte superior de las ventanas y la cual nos informa en todo momento de la Path (trayectoria) donde nos encontramos posicionados dentro de una unidad. En Internet es el lugar donde hay que teclear la dirección de la página Web a la que deseamos acceder para que el ordenador la cargue y la muestre en pantalla.
9. **BRM (Business Relationship Management)**
Gestión de la relación de negocio consiste en conocimientos, habilidades y comportamientos (o competencias) que fomentan una relación productiva entre una organización de servicio (por ejemplo, recursos humanos, información tecnología, un departamento de finanzas o un proveedor externo) y sus socios comerciales.

10. COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies)

Modelo de mejores prácticas dirigidas al control y supervisión de TI bajo un enfoque de "gobernabilidad". Sirve para planear, organizar, dirigir, y controlar toda la función informática de una empresa. Mientras que COBIT estandariza, ITIL actúa sobre los procesos y propone mejora continua.

11. Desfragmentación: Proceso que consiste en escribir en clúster o pistas contiguas en una unidad la información existente en éstos, ya que se han podido fragmentar (estar desperdigadas en distintas áreas del soporte donde se guardó).

12. DNS: Sistema de Nombres por Dominio utilizado en Internet y basado en una estructura jerárquica y mediante el cual comunicamos con otro ordenador que puede encontrarse en otra parte del mundo.

13. Encriptar: Mezclar los datos para protegerlos como medida de seguridad, es decir, convertir texto normal a texto cifrado, que es ininteligible hasta que no se descripta.

14. IoT (Internet of Things)

Interconexión muchas cosas van a estar conectadas a Internet lanzando información del usuario y automatizando tareas que realiza el ser humano. regula el vehículo para el desempeño, manda diagnóstico a la agencia las propias cosas lanzan información.

15. ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Recopilación de las mejores prácticas en la industria de las tecnologías de la información, en cuanto a los procesos referentes a la provisión de servicios de tecnología de información a las empresas y organizaciones.