

B. Conceptos Generales

TEMA

FECHA

1 Administración

funcionamiento estructura y rendimiento de las organizaciones.

Gestión de recursos humanos y materiales.



2 - sistemas de información

Conjunto de elementos componentes relacionados, que procesan, almacenan y distribuyen información para facilitar la toma de decisiones y control.

Entrada → procesamiento → salida.

3.- Servicio.

Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente, no son bienes materiales, mas bien, son intangibles.

4.- TI

Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir, recolectar y procesar información.

Servicio de TI

Conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización.

Realizando un cambio en los bienes informáticos.

Outsourcing es la contratar nueva persona, resolver problemas y se van.