

Funcionamiento, estructura, rendimiento de las organizaciones
Gestión de recursos (humanos o materiales)

Sistema de Información

Conjunto de elementos que están relacionados entre sí los cuales recolectan procesan almacenan y distribuyen información

→ Entrada → Salida

→ Procesamiento

Servicio

Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente, no son bienes materiales mas bien son intangibles

TI

Aplicaciones de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir, recolectar y procesar información

Servicio TI

Conjunto de actividades que busca responder a las necesidades propias

Outsourcing

Imagina a la empresa "ABC" que tiene su area de TI interna. Los líderes de las areas, son los clientes de los servicios que provee el Area TI y los demas colaboradores de la organización son los usuarios

