

S.3 Administración de Servicios de TI

Según marcos de referencia, estándares, normas para mejorar la calidad de Servicios TI que ofrecen las empresas.

Objetivo Principal:

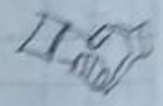
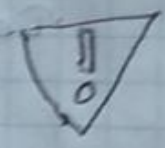
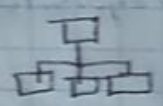
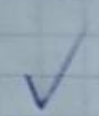
- Asegurar que los Servicios estén adecuadamente alineados a las necesidades del negocio.
- Los Costos se calculan tomando en consideración todos los elementos utilizados para proveer ese servicio.

Estrategia de ITSM

Busca:

- proporcionar de manera consistente los servicios con la Calidad requerida.
- Optimizar el costo al proveer el servicio.
- Lograr la alineación de las necesidades de la Organización con las actividades de TI.

¿Metodos, Herramientas o Técnicas para administración de Servicios de TI?



Check list:
 Sugerido para evaluar el desempeño de la función de TI.

Planeación, control de presupuestos, Organización y Supervisión de la áreas.

Identificación de TI Soluciones administración de Infraestructura y arquitectura

Calidad, control de proyectos y evaluación de riesgos

Desarrollo adquisición, mantenimiento de sistemas