



Anonimo (2014) Fundamentos de gestion de servicios de TI  
recuperado 24 octubre 2022 en <https://resavolvier.vidalblogs pot - com>

Valencia. A (2015) Implementación de gobierno TI  
recuperado 24 octubre 2022 en <https://network-seg-com>  
24 files / Gobierno TI .pdf.