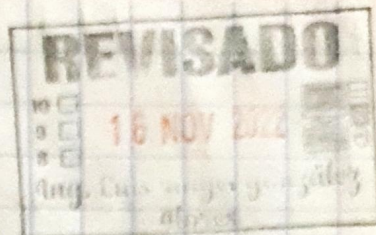


## Las 7 R de los cambios



¿Quién requiere el cambio?

¿Cuál es la razón de cambio?

¿Cuál es el retorno esperado del cambio?

¿Cuáles son los riesgos implicados en el cambio?

¿Cuáles son los recursos necesarios para realizar el cambio?

¿Quién es responsable de la construcción prueba de implementación de cambios?

¿Cuál es la relación entre este y otro cambio?

## Información y balance de tecnología:

TI enfocada a la recolección de información

Enfocada la innovación en los procesos de negocio TI seguridad etc.

## Operaciones

Acceso

Eventos

Incidentes

Problemas

Cambios

Producción

Gestión