

Agentes de conversacionales en inteligencia artificial Actualidad y retos futuros

Muchas organizaciones han entendido que la Inteligencia Artificial es necesaria para seguir creciendo sin descuidar un área clave: la atención al cliente. Los Agentes de conversacionales es una opción prometedora para nuestro futuro, ya que en plataformas basadas en IA podemos ofrecer equipo humano mejor y más cariñoso.

Entre los agentes de conversacionales en inteligencia artificial los más destacados son ASIRI, Cortana Intelligence Suite, Facebook M y el Acapela Tech Talk Library.

Esta siguiente conferencia prevé requerirá toma de decisiones importantes, una de las tareas principales consiste en asegurando que el sistema sea coherente en todos los idiomas con los usuarios.

Mucho queda por investigar en lo que respecta al uso de la inteligencia artificial dentro del mundo del chatbot, y así lo reconocen diferentes expertos. Algunos esperan a que estos desarrollen un arsenal de identidad robusta e integrada con el cliente primero según el caso, imagino.

La mayoría coinciden en algo: chatbots son un recurso valiosísimo para los agentes de conversación que operan bajo redes sociales (WhatsApp, Facebook Messenger).

Mediante los cambios que se presentan día con día para tener una función mas amplia sobre este tema en particular de la cual esta una manera mas amplia en encontrar la solución mediante la inteligencia artificial y como se va innovando por las nuevas tecnologías que están en particular esta completa.