

##Zwischenzeugnis EMPIT GmbH

Zwischenzeugnis

Herr Michel Merae, geboren am 01.01.1990, ist seit dem 28.11.2022 bei der EMPIT GmbH als Werkstudent Data Analyst beschäftigt. Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Merae ausgestellt.

Herr Meraes regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 20 Stunden. In vorlesungsfreien Zeiten arbeitet er bis zu 36 Stunden wöchentlich.

EMPIT ist ein weltweit tätiges Deep-Tech-Unternehmen auf dem Gebiet der kontaktlosen Inspektion von nicht molchbaren und schwer zu inspizierenden Rohrleitungen. Mit über 50 Mitarbeitern ist es das am schnellsten wachsende Integritäts- und Vermessungsunternehmen in Europa.

Die Schwerpunkte von Herrn Meraes vergangenen und laufenden Tätigkeiten gestalten sich wie folgt:

- Datenerfassung: Download von Projekt- und Inspektionsinformationen. Überprüfung der notwendigen Projektdetails
- Qualitätskontrolle: Überprüfung von Kalibrierungsdateien und Abgleich mit der selbst entwickelten Monitoring-App, Überprüfung aller Daten auf Vollständigkeit und Plausibilität, ggf. Rücksprache mit der Operationsabteilung
- Datenverarbeitung: Berechnung und Anpassung von Splines, Sortierung und Gruppierung von Projekten
- Datenexport und -überprüfung: Anwendung von Skripten zur Überprüfung von Ergebnissen, Meldung und Diskussion von Problematiken, Dokumentation von Challenges und Informationsweitergabe an das Data Management -Team, Export der Splines, Post-Processing und Weiterverarbeitung der Daten für die Bereitstellung von Kundenapps
- Datenvalidierung: Anpassung von Features in lokalen Apps, Anpassung von gewünschten Funktionen, Prüfung auf Plausibilität, Erstellung, Überprüfung und Anpassung von Berichtstabellen/Rohrleitungs- und Inspektionsbeschreibungen und Abschlussberichten, Upload und Review von Online-Apps
- Externe Review: Abschließende Überprüfung aller Elemente und Features mit dem Inspektionsteam und ggf. Durchführung von letzten Anpassungen
- Upload in Kunden App: Vorbereitung des Uploads in die Kunden App

Zusätzlich hervorzuheben ist, dass Herr Merae neben seiner Tätigkeit als Werkstudent seine Bachelorarbeit zum Thema „Analyse agiler Frameworks für den Einsatz bei dem Data Analyse Team der EMPIT GmbH“ in unserem Unternehmen geschrieben hat. Wir bedanken uns an dieser Stelle für sein Vertrauen.

Der Schwerpunkt seiner Arbeit enthält folgende Punkte:

- Theoretische Analyse und Vergleich agiler Methoden
- Durchführung von IST-Analysen durch Team-Interviews
- Anwendung von Analytic Hierarchy Process (AHP) zu Auswahl des optimalen agilen Frameworks
- Entwicklung und Präsentation von praxisorientierten Empfehlungen zur Implementierung von Scrumban

Herr Merae erweist sich als stets engagiert und ist aufgrund seiner sehr guten fachlichen Fähigkeiten vielseitig einsetzbar. Er arbeitet zuverlässig und genau. In neuen Situationen findet er sich aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe stets sicher und sehr gut zurecht. Dabei ist Herr Meraes Vorgehensweise systematisch und effizient. Mit seinen Arbeitsergebnissen sind wir stets äußerst zufrieden.

Herr Merae ist aufgrund seiner teamorientierten Haltung allseits anerkannt und sehr geschätzt. Er fördert stets den Teamzusammenhalt und unterstützt ausnahmslos die Integration neuer Teammitglieder. Seine starke Identifikation mit dem Unternehmen, ist hier besonders hervorzuheben. Sein persönliches Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist stets besonders vorbildlich.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen, um Herrn Merae für die bisher geleistete sehr gute Arbeit zu danken und hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Hamburg, den 08.07.2024

##Abschlusszeugnis Starship Technologies

Abschlusszeugnis

Herr Michel Merae, geboren am 01/01/1990 in Homs, Syrien ist seit dem 19/08/2019 Teilzeit auf 25 Stunden Basis als Robotic Customer Support bei Starship Technologies beschäftigt. Das Unternehmen Starship Technologies bietet Liefer-Dienstleistungen im Bereich Micro-Mobility mit autonom fahrenden Lieferrobotern an.

Zu Herrn Meraes Aufgaben gehörten:

- Technisches Mapping: Aufbau und Optimierung der digitalen Karten anhand der besprochenen Straßenverkehrsordnung (onsite und remote)
- Aufbau von operativen Prozessen (Account-Erstellung, Ladestellen-Anfragen usw.) mit Hilfe von z.B: Zendesk, Jira, Slack, Zapier und Google Apps Script.
- Automatisierung und Analyse der Liefer-Kennzahlen (SQL+Google Sheets)
- Nutzung unterschiedlicher Inhouse-Tools zur Beantwortung operativer Fragen (Probleme bei Lieferungen, lange Fahrzeiten, Baustellenorganisation)
- Überwachung des Liefer-Workflows und proaktive Kundenbetreuung

Herr Merae hat eine sehr gute Auffassungsgabe, sodass er Erlerntes schnell in die Praxis umsetzen konnte. Seine Aufgaben erledigt er stets mit großem Engagement, zügig und zuverlässig, mit einer sehr hohen Arbeitsqualität. Vertrauliche Informationen und Vorgänge behandelt er jederzeit mit der erforderlichen Diskretion. Er war hochmotiviert und zeigte ein außerordentlich hohes Maß an Leistungsbereitschaft und Initiative. Mit seinen Leistungen sind wir stets und in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigt Herr Merae stets mit sehr großer Genauigkeit und Sorgfalt.

Herr Merae überzeugt durch sein aufgeschlossenes Auftreten. Aufgrund seiner stets freundlichen und hilfsbereiten Art ist er bei Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen geschätzt. Auch sein Verhalten gegenüber Partnern und Kunden ist immer vorbildlich.

Herr Merae verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30. November 2022. Wir danken Herrn Merae für seine außergewöhnlichen Leistungen und sein stets engagiertes Wirken und bedauern sein Ausscheiden außerordentlich.

#ZERTIFIKATBasiszertifikat im Projektmanagement (GPM)

Es wird bestätigt, dass

Michel Merae

in einer 90 minütigen schriftlichen Klausurprüfung bei PM-ZERT(Zertifizierungsstelle der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V.) sein Wissen im Projektmanagement nachgewiesen hat.

Das Zertifizierungsverfahren wurde in Übereinstimmung mit den Regularien von PM-ZERT und unter Beachtung der Individual Competence Baseline (ICB Version 4.0) durchgeführt. Die Vorschriften der für die Personenzertifizierung geltenden Norm ISO/IEC EN 17024 wurden berücksichtigt.

##Teilnahmebescheinigung Dermalog

Herr Michel Merae absolvierte das Programm
“Projektmanagement in der Praxis (PIP)” des CareerService/Zentrum für Karriereplanung der HAW Hamburg vom 18. August bis zum 9. Dezember 2022 in der Rolle des Teilprojektleiters im Bereich Fachkonzeptentwicklung. Seine Teilaufgaben waren dabei:

Ausarbeitung des Bereichs Agiles Arbeiten; Digitale Werkzeuge wie Jira, Confluence und Microsoft Produkte

Dabei stand er mit dem Projektteam, bestehend aus vier weiteren Studierenden, in Kooperation mit der DERMALOG Identification Systems GmbH. Diese gehört zu den weltweit führenden Unternehmen in der Biometrie. Als Branchenpionier bieten wir. Seit mehr als 25 Jahren umfassende Lösungen für die sichere Identifizierung und Authentifizierung. An unserem Hauptsitz in Hamburg arbeiten wir an biometrischer Software und Hardware der neuesten Generation.

Thema des Projektes war es ein Ramp-up und Onboarding im Business Development von der DERMALOG Identification Systems GmbH zu erstellen. Ziel ist es gewesen ein ganzheitliches Konzept zu erstellen für die Einweisung neuer Mitarbeiter/innen (inkl. Studierende und Auszubildende) ins Business Development. Aufgrund der zeitlichen Auslastung des Teams, muss der Onboarding-Prozess effizient gestaltet werden und gleichzeitig eine positive Atmosphäre geschaffen werden, um schnell selbstständig aktiv arbeiten zu können.

Unter der Berücksichtigung -der primären Phasen wie Orientierung, individuelle Stärken, Produktivität, Agilität und Gamification wurde dieses ganzheitliche Konzept erstellt, um neuen Mitarbeiter:innen ein gutes Verständnis des Unternehmens und der Abteilung zu geben und so einen optimalen Start zu ermöglichen.

Bei der Erarbeitung und in seiner Rolle war Herr Merae stets gewissenhaft undzielorientiert. Seine, sowie die Leistung des Projektteams, haben in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Wir bedanken uns bei ihm für die gute Leistung und wünschen ihm auf seinem weiteren Weg weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Hamburg, 08.12.2022

DERMALOG Identification Systems GmbH

##Teilnahmenachweis HAW

Hiermit bestätigen wir, dass Herr Michel Merae vom 18. August 2022 bis 08. Dezember 2022 an dem Praxisprogramm „Projektmanagement in der Praxis (PIP)“ teilgenommen hat. Projektmanagement in der Praxis ist ein extracurriculares Qualifizierungsprogramm des CareerService im Zentrum für Karriereplanung (ZfK) der Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg in Kooperation mit Unternehmen und Einrichtungen aus der Metropolregion Hamburg. Studierende und Absolvent*innen aller Fachrichtungen der HAW Hamburg erarbeiten in interdisziplinären und interkulturellen Projektteam seine aktuelle Aufgabenstellung aus Unternehmen, um die Methode „Projektmanagement“ im Team zu trainieren.

Die im Studium und durch die Projektmanagement-Workshops erworbene wissenschaftliche und theoretische Basis wird an einer realen Problemstellung konkret erprobt. In den Projekten werden zahlreiche Aspekte beruflicher Handlungskompetenz, wie zum Beispiel die Erarbeitung eines neuen Themenfeldes in einem begrenzten Zeitraum, interkulturelle Teamfähigkeit, ProjektmanagerTent sowie Moderations- und Präsentationstechniken geübt. In Projektmanagement-Workshops werden die Teilnehmenden auf ihre Aufgabe vorbereitet und durch Statustreffen und Retrospektiven im Projektverlauf begleitet.

In der Zeit vom 18. August 2022 bis 08. Dezember 2022 hat Herr Michel Merae die von DERMALOG Identification Systems GmbH gestellte Projektaufgabe „Entwicklung eines Fachkonzepts für die Ramp-up und Onboarding phase im Business Development von der DERMALOG Identification Systems GmbH“ bearbeitet und ca. 110 Zeitstunden in das Projekt eingebracht.

Ausgewählte inhaltliche Aufgaben im Projekt waren:

- Einarbeiten in die Thematik, a
- Sichtung des vorhandenen Materials (Ist-Analyse),
- Vergleich mit aktuellen Markttrends unter Betrachtung von Agilität,
- Ausarbeitung einer Fit-Gap Analyse,
- Erarbeiten eines ganzheitlichen Einarbeitungskonzepts unter Berücksichtigung vorhandener Bausteine,
- Teilprojektleitung Fachkonzeptentwicklung
- Zuständig für: Agiles Arbeiten
- Spezialist für den Themenbereiche: Digitale Werkzeuge wie Jira, Confluence und Microsoft Produkte

Dieser Ansatz bot Herrn Micheal Merae die Chance, Methoden und Instrumente des Projektmanagements begründet und zielführend anzuwenden, indem er:

- Die Komplexität der Projektorganisationen gefasst und analysiert hat,
- sich die für die Bearbeitung der Aufgabe notwendigen Informationen selbstständig beschafft hat.
- Die Projektarbeit im Rahmen einer Meilensteinplanung unter der Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Ressourcen terminiert und durchgeführt hat,
- kontinuierlich die Herausforderungen in einem heterogenen Projektteam bei der eigenständigen Bearbeitung der Projektaufgabe reflektiert hat,
- seine Fähigkeiten projektbezogen reflektiert, sachbezogene Gestaltungs- und Entscheidungsfreiheiten genutzt und improvisiert hat,

- seine Rolle im Projektteam analysiert und reflektiert, verschiedene Kommunikationsstile situationsgerecht eingesetzt und Konflikte konstruktiv gelöst hat.

Herr Micheal Merae und sein Team stellten die Ergebnisse auf der Abschlussveranstaltung am 8. Dezember 2022 der Öffentlichkeit vor.