

# STARSHIP

## Abschlusszeugnis

Herr Michel Merae, geboren am 01/01/1990 in Homs, Syrien ist seit dem 19/08/2019 Teilzeit auf 25 Stunden Basis als Robotic Customer Support bei Starship Technologies beschäftigt. Das Unternehmen Starship Technologies bietet Liefer-Dienstleistungen im Bereich Micro-Mobility mit autonom Fahrenen Lieferrobotern an.

Zu Herrn Meraes Aufgaben gehörten:

- Technisches Mapping: Aufbau und Optimierung der digitalen Karten anhand der besprochenen Straßenverkehrsordnung (onsite und remote)
- Aufbau von operativen Prozessen (Account-Erstellung, Ladestellen-Anfragen usw.) mit Hilfe von z.B: Zendesk, Jira, Slack, Zapier und Google Apps Script.
- Automatisierung und Analyse der Liefer-Kennzahlen (SQL+ Google Sheets)
- Nutzung unterschiedlicher Inhouse-Tools zur Beantwortung operativer Fragen (Probleme bei Lieferungen, lange Fahrzeiten, Baustellenorganisation)
- Überwachung des Liefer-Workflows und proaktive Kundenbetreuung.

Herr Merae hat eine sehr gute Auffassungsgabe, sodass er Erlerntes schnell in die Praxis umsetzen konnte. Seine Aufgaben erledigt er stets mit grossem Engagement, zügig und zuverlässig mit einer sehr hohen Arbeitsqualität. Vertrauliche Informationen und Vorgänge behandelt er jederzeit mit der erforderlichen Diskretion. Er war hochmotiviert und zeigte ein außerordentlich hohes Maß an Leistungsbereitschaft und Initiative. Mit seinen Leistungen sind wir stets und in jeder Hinsicht außerordentlich zufrieden. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigt Herr Merae stets mit sehr großer Genauigkeit und Sorgfalt.

Herr Merae überzeugt durch sein aufgeschlossenes Auftreten. Aufgrund seiner stets freundlichen und hilfsbereiten Art ist er bei Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen geschätzt. Auch sein Verhalten gegenüber Partnern und Kunden ist immer vorbildlich.

Herr Merae verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30. November 2022. Wir danken Herrn Merae für seine außergewöhnlichen Leistungen und sein stets engagiertes Wirken und bedauern sein Ausscheiden außerordentlich.

**Philipp Dierksen**

Operations Team Lead

[Philipp.Dierksen@starship.co](mailto:Philipp.Dierksen@starship.co)

+49 157 88 777 267

