

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA – UNIPAMPA

ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO

RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO OBRIGATÓRIO

Identificação do aluno		
Nome: Michel Almeida da Silva		Matrícula: 2501570095
Endereço: LEODORO DIAS DA SILVA 445		
Cidade: ERECHIM	UF: RS	CEP: 99704-634
E-mail: michelsilva.aluno@unipampa.edu.br		Telefone: 54981191013
CPF: 04051133079	RG: 8123355755	Órgão emissor: SSP RS

Modalidade de desenvolvimento das atividades
<p>() Estágio Obrigatório</p> <p>() Estágio Não obrigatório</p> <p>(X) Aproveitamento de Atividades Profissionais</p>

Identificação da unidade concedente		
Nome: RAIA DROGASIL S.A.		CNPJ: 61.585.865/0001-51
Endereço: Avenida Corifeu de azevedo Marques, 3097		
Cidade: SÃO PAULO	UF: SP	CEP: 05339-900
E-mail:		Telefone: (11)3769-5678

Apresentação da unidade concedente

Apresentação da empresa

A Raia Drogasil S.A (RD) é a maior rede de farmácias do Brasil, com uma história de inovação e crescimento contínuo. Sua operação abrange cerca de 3.400 lojas, centros de distribuição e um robusto ecossistema digital, o que demanda um setor de Tecnologia da Informação (TI) altamente estruturado e eficiente. A Companhia, referida como RD e também conhecida como RD Saúde, é listada no Novo Mercado, segmento que exige o atendimento das diretrizes de governança corporativa mais exigentes da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão. A TI da RD é responsável por garantir a disponibilidade, segurança e desempenho de sistemas críticos que suportam desde a gestão de estoque e vendas até a experiência do cliente em canais físicos e digitais (RD SAÚDE, 2025, online).

Estrutura de Governança Corporativa

O modelo de governança da RD é pautado pelos pilares de gestão profissional, transparência, relação equitativa com os stakeholders, cuidado com as pessoas, promoção da diversidade e compromisso com o desenvolvimento sustentável. Conforme estabelecido no estatuto social, as decisões tomadas por acionistas e administradores da RD devem sempre considerar os interesses de curto e longo prazo da Companhia e de seus acionistas, assim como os efeitos econômicos, sociais, ambientais e jurídicos, de curto e longo prazo, em relação aos empregados, fornecedores, consumidores e credores da Companhia e de suas subsidiárias, além da comunidade em que atua. A estrutura de governança da RD é composta pela Assembleia Geral de Acionistas, que é assessorada pelo Conselho Fiscal (órgão de funcionamento permanente), Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento e pela Diretoria Executiva. (RD SAÚDE, 2025, online).

A RD busca constantemente aprimorar seus processos por meio da tecnologia, utilizando soluções de ponta em áreas como e-commerce, inteligência artificial, análise de dados e infraestrutura de rede. O setor administrativo e operacional da RD gera um volume massivo de dados diariamente, e a capacidade de transformá-los em informações estratégicas é fundamental para a tomada de decisões e para a manutenção da liderança de mercado. Percebe-se a necessidade de desenvolvimento e otimização de sistemas para lidar com a complexidade de integração entre diversas plataformas (lojas físicas, aplicativos, e-commerce, sistemas de gestão interna etc.). A segurança e a integridade dessas informações representam um desafio constante, exigindo o uso de tecnologias avançadas e processos bem definidos.

A Realidade Prática da TI na RD: Desafios e Oportunidades

A atuação profissional na área de TI da RD proporciona a vivência prática da materialização desses conceitos. O ambiente é dinâmico e desafiador, caracterizado pela necessidade de integrar uma infinidade de plataformas — desde sistemas legados das lojas físicas até modernos aplicativos móveis e APIs de e-commerce. A governança corporativa, mencionada nos documentos da empresa, traduz-se em processos bem definidos, controles de acesso rigorosos e uma constante preocupação com a segurança e a integridade dos dados, que constituem um ativo estratégico para o negócio. Nesse contexto, a aplicação de conhecimentos em áreas como inteligência artificial, análise de dados e infraestrutura de rede torna-se tangível. O volume massivo de informações gerado diariamente exige não apenas soluções tecnológicas robustas, mas também uma visão de engenharia para transformar dados em insights acionáveis que impactam diretamente a eficiência operacional e a estratégia da companhia.