

## Dettagli per bonifico bancario/Wire Instruction

VI PREGHIAMO DI USARE SOLO CARATTERI MAIUSCOLI E STAMPARE IN MANIERA CHIARA  
E LEGGIBILE / PLEASE USE ONLY CAPITAL LETTERS AND PRINT NEATLY



DATI PERSONALI/PERSONAL DETAILS													
NOME CLIENTE/RAGIONE SOCIALE <small>VENDOR/CUSTOMER NAME</small>			MESSINA FRANCISCO PAULO										
PARTITA IVA <small>(VAT NUMBER)</small>			IT03249760483										
INDIRIZZO CLIENTE 1 <small>ADDRESS LINE 1</small>			VIA DELL'UCCELLO, 5										
INDIRIZZO CLIENTE 2 <small>ADDRESS LINE 2</small>													
CITTA' <small>CITY</small>			EMPOLI (FI)							50053			
										CODICE POSTALE/POST CODE			
NAZIONE <small>COUNTRY</small>			I T		ITALIA								
			CODE										
NUMERO TELEFONICO <small>TELEPHONE NUMBER</small>			+ 3 9 3 4 8 3 8 2 8 7 4 7										
			PREFisso-NUMERO DI TELEFONO/NATIONAL CODE-AREA CODE-PHONE NUMBER										
DATI CONTO CORRENTE/BANK ACCOUNT INFORMATION													
INTESTATARIO C/C <small>ACCOUNT HOLDER'S NAME</small>			MESSINA FRANCISCO PAULO										
IBAN (INSERIRE IL CODICE IBAN IN GRUPPI DA QUATTRO CARATTERI) <small>IBAN NUMBER (PLEASE FILL IN YOUR IBAN NUMBER IN GROUPS OF FOUR CHARACTERS)</small>													
IT16		R010		3037		8300		0000		2400		027	
SWIFT/BIC CODE			P A S C I T M M E M P										
NOME BANCA <small>BANK NAME</small>			MONTE DEI PASCHI DI SIENA										
INDIRIZZO BANCA 1 <small>BANK ADDRESS LINE 1</small>			PIAZZA DELLA VITTORIA, 24										
INDIRIZZO BANCA 2 <small>BANK ADDRESS LINE 2</small>													
CITTA' <small>CITY</small>			EMPOLI (FI)							50053			
										CODICE POSTALE/POST CODE			
NAZIONE <small>COUNTRY</small>			I T		ITALIA								
			CODE										
NUMERO TELEFONICO <small>TELEPHONE NUMBER</small>			+ 3 9 0 5 7 1 5 2 9 1 1										
			PREFisso-NUMERO DI TELEFONO/NATIONAL CODE-AREA CODE-PHONE NUMBER										
<p>Invito con la presente Asus Holland BV a procedere al pagamento sul conto corrente sopra indicato. Garantisco l'esattezza delle informazioni e acconsento che Asus Holland BV effettui il pagamento secondo i dati bancari sopra dichiarati. Asus Holland BV non sarà responsabile nel caso le informazioni fornite siano errate.</p> <p>I hereby request Asus Holland BV to process the payment to above-stated bank account. I guarantee the accuracy of the information and I agree that Asus Holland BV shall remit the payment according to the bank details stated above. Asus Holland BV shall not be liable for any incorrect information provided.</p>													
FIRMA <small>SIGNATURE</small>										DATA <small>DATE</small>		14/11/2023	





## APPENDIX 1: ASUS COMPENSATION OFFER CUSTOMER

### CONFIRMATION FORM

ASUS GLOBAL PTE LTD  
C/O ASUS HOLLAND B.V.

Att: Compensation Offer

Marconistraat 2, 7825 GD Emmen

The Netherlands

Email address:

Nome e Cognome: MESSINA FRANCISCO PAULO

Data di acquisto: 07/10/2022

Indirizzo: VIA DELL'UCCELLO, 5

Prezzo di acquisto (EUR) : € 1.594,26

Modello: G713RW

Nome del rivenditore: RIOS BUSINESS SRLS

Numero di serie: N6NRKD012699224

Indirizzo del rivenditore: VIA ON. FRANCESCO

Numero di RMA: ITBBRA0709

NAPOLITANO, 11 – 80035 NOLA (NA)

Confermo di aver letto la „COMPENSATION OFFER – INFORMATION LETTER“, riconosco di avere compreso interamente la procedura ivi indicata e pertanto desidero aderire all'Offerta ASUS di restituzione del prezzo pagato secondo le seguenti condizioni.

L'importo della restituzione del prezzo pagato del prodotto sarà pari al 100% del valore del prodotto espresso nello scontrino fiscale di acquisto.

Acconsento a ricevere la percentuale, pari al 100%, della restituzione del prezzo di acquisto del prodotto (escludendo qualsiasi altro costo/valore indicato sulla fattura di acquisto) sul conto corrente bancario indicato sul modulo „Wire Instruction“ allegato.

Acconsento che ASUS abbia inoltre il diritto di dedurre extra costi sulla restituzione del prezzo in % nel caso in cui:

1. Le parti originariamente presenti nel prodotto non vengono restituite ad ASUS
2. Le spese bancarie/amministrative derivanti da informazioni non corrette fornite da Lei

Accetto ed acconsento di ricevere il valore del rimborso in EURO (€). Tale valore sul cambio valuta sarà soggetto al rateo di scambio determinato dalla Banca Centrale Europea al momento del rimborso. Trattandosi di operazione internazionale, La informiamo che potrebbe esserLe addebitato un costo aggiuntiva dalla Sua banca.

Accetto e comprendo che attraverso l'accettazione del presente documento, non mi verrà restituito il mio prodotto originale e neppure alcun dato contenuto in esso e non potrò fare reclami in merito al prodotto stesso e/o in merito ad eventuali dati persi o irrecuperabili. Inoltre sollevo da ogni responsabilità ASUS ed i Suoi dirigenti, soci, amministratori, dipendenti, rappresentanti, affiliati ed imprenditori da ogni potenziale futura azione, causa legale, debito, accordo, promessa, danno e giudizio, conosciuti o sconosciuti, che io possa avere o pretendere nei confronti di ASUS e relative al prodotto di cui sopra menzionato e/o i dati contenuti nel prodotto o derivanti al di fuori del servizio RMA di ASUS.

Confermo, inoltre, di avere inserito informazioni veritiere, corrette, precise ed aggiornate su questo documento.

Con la firma dei documenti richiesti per la restituzione del prezzo pagato, accetto ed acconsento che il titolo, la proprietà e tutti i relativi diritti sul prodotto specificati qui sopra siano trasferiti ad ASUS. **Vi confermo** la ricezione completa della documentazione ed esaustiva spiegazione in merito alla restituzione del prezzo pagato. Firmerò e restituirò una (1) copia del modulo di conferma dell' Offerta di restituzione del prezzo pagato, la fattura di acquisto originale, il modulo coordinate bancarie all'indirizzo indicato nell'instestazione della lettera via posta o email.

**Luogo e data di rilascio:** [ 14/11/2023 ]

Firma del Cliente:



## COMPENSATION OFFER-INFORMATION LETTER

ASUS GLOBAL PTE LTD  
c/o ASUS HOLLAND B. V.  
ATT: Compensation Office  
Marconistraat 2, 7825 GD EMMEN  
The Netherlands  
Email address:

### Componenti (key parts) che devono essere incluse alla restituzione del Suo prodotto per l' Offerta di Indennizzo

Lei è tenuto a restituire I componenti (keyparts) del prodotto as Asus come sotto riportato. Nel caso in cui non avesse restituito tali parti così come menzionati qui sotto, ASUS si riserva il diritto di detrarre il corrispettivo importo dal valore del Suo indennizzo.

Parti (se incluse nel prodotto)	Prodotto				
	Notebook	Epc	Ebox	Etop	Handheld
Schermo LCD	restituire	restituire		restituire	restituire
Scheda Madre	restituire	restituire	restituire	restituire	restituire
Processore	restituire				
Memorie	restituire	restituire	restituire	restituire	
Harddisk	restituire	restituire	restituire	restituire	
Unità Ottica	restituire		restituire	restituire	
COA Label (Licenza Windows	restituire		restituire	restituire	





## COMPENSATION OFFER-INFORMATION LETTER

ASUS GLOBAL PTE LTD  
c/o ASUS HOLLAND B. V.  
ATT: Compensation Office  
Marconistraat 2, 7825 GD EMMEN  
The Netherlands

Email address:

Gentile Cliente,

Numero RMA : [ ITBBRA0709 ]

A seguito del ricevimento del Suo prodotto, purtroppo per cause imprevedibili, ASUS non è in grado di risolvere la Sua richiesta di assistenza tramite riparazione come specificata dal numero di RMA qui sopra riportato. Per questa ragione ASUS è lieta di proporLe la seguente offerta di restituzione del prezzo di acquisto del prodotto:

1. ASUS Le fornirà la restituzione del prezzo d'acquisto del prodotto risultato essere non riparabile, il cui ammontare potrebbe essere calcolato a seconda del periodo di utilizzo del prodotto stesso secondo la tabella "COMPENSATION OFFER CUSTOMER CONFIRMATION", che viene spedita unitamente a questa lettera informativa, e suddetto importo verrà quindi accreditato sul Suo conto corrente bancario che Lei ci indicherà.
2. Lei è tenuto a restituire il prodotto ASUS completo di tutti i componenti (key parts) per la funzionalità del prodotto, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: batteria, hard drive, memorie, drives ottici, ed alimentatori, ecc. Lei è tenuto a compilare in ogni parte la documentazione riportata nella **procedura ed inviare i documenti** firmati unitamente alla **fattura di acquisto originale** ad ASUS.
3. Nel caso in cui non fosse per Lei possibile restituire tutti i componenti (key parts) con il prodotto, La preghiamo, prima di inviare tali parti ad ASUS, di contattare il support tecnico di ASUS per ottenere le istruzioni.. Il Team tecnico di ASUS Le fornirà un numero RMA di rientro. Nel caso in cui non fosse per Lei possibile restituire le parti richieste dal Team tecnico di ASUS, ASUS potrebbe detrarre il costo delle parti dal valore del rimborso. Per ulteriori informazioni in merito, La preghiamo di contattare Team tecnico di ASUS..

Se desidera accettare l' Offerta di restituzione del prezzo d'acquisto di ASUS, La preghiamo di seguire la seguente procedura.

### Procedura dell'Offerta di restituzione del prezzo d'acquisto

1. La preghiamo di inserire i Suoi dati in lettere maiuscole e firmare i due (2) documenti in allegato come segue:
  - a. Appendice 1: Modulo di conferma dell' Offerta di restituzione del prezzo d'acquisto.
  - b. Appendice 2: Wire Instruction
2. La preghiamo di restituire i due (2) documenti sopra menzionati perfettamente compilati in ogni parte e firmati unitamente alla fattura di acquisto originale ad ASUS mediante email o Servizio postale al seguente indirizzo

ASUS Global PTE  
C/O ASUS Holland B.V.  
Att: Compensation Offer  
Marconistraat 2, 7825 GD Emmen  
The Netherlands

3. ASUS verificherà i documenti da Lei forniti e Le invierà una mail di conferma con il valore di restituzione del prezzo d'acquisto entro tre (3) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi. Le facciamo presente che qualsiasi informazione e/o documento incompleto, inesatto o mancante potrebbe rallentare l'intero processo. Lei accetta ed acconsente che ASUS non sarà responsabile per eventuali costi e/o perdite derivanti da



## COMPENSATION OFFER-INFORMATION LETTER

ASUS GLOBAL PTE LTD  
c/o ASUS HOLLAND B. V.  
ATT: Compensation Office  
Marconistraat 2, 7825 GD EMMEN  
The Netherlands

**Email address:**

informazioni incomplete oppure inesatte da Lei fornite. L' Offerta di restituzione del prezzo d'acquisto diverrà legalmente vincolante per Lei ed ASUS solo nel caso in cui ASUS Le invierà la conferma di restituzione del prezzo d'acquisto.

ASUS, entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data della suddetta conferma via mail, invierà il valore del prezzo d'acquisto. Il pagamento dell'importo del rimborso verrà effettuato in euro, ed il valore del cambio valuta è soggetto al rateo determinato dalla Banca Centrale Europea al momento della conferma del rimborso stesso. Trattandosi di operazione internazionale, La informiamo che potrebbe esserLe addebitata un costo aggiuntivo dalla Sua banca.

ASUS invierà il versamento del valore d'acquisto in base alle informazioni da Lei fornite nell'apposito modulo... **ASUS COMPENSATION OFFER CUSTOMER** ..... ASUS non sarà responsabile di eventuali informazioni non corrette da Lei fornite e Lei sarà responsabile di eventuali addebiti aggiuntivi derivanti dalle informazioni non corrette da Lei fornite. In caso di addebito, il costo verrà dedotto dalla restituzione del prezzo d'acquisto.

4. Se Lei non ha ricevuto la conferma ed il pagamento entro i termini menzionati al punto 3, La preghiamo di contattare il supporto tecnico telefonico di ASUS del Suo paese (ASUS hotline contact information collegandosi al sito: [www.asus.com](http://www.asus.com) oppure all'indirizzo mail: [italy\\_mobile@asus.com](mailto:italy_mobile@asus.com) ).

Cordiali saluti

ASUS SERVICE TEAM