WHISTLER

PROGETTO INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2021-2022

Michele Cannizzaro



1 Ideazione e analisi dei requisiti

Introduzione

Whistler è una piattaforma di microblogging pensata per i whistleblowers. Chiunque può registrare un account, siano essi dipendenti di un'azienda privata, attivisti o semplici cittadini che sentono il bisogno di segnalare un illecito nella realtà che li circonda.

Requisiti

- Ogni utente possiede un account identificato da un nickname ed associato ad un profilo.
- Il profilo contiene i post pubblicati dall'utente e le sue informazioni personali, che possono essere modificate e delle quali è possibile definire la visibilità (pubblica e quindi visibile agli altri utenti o privata).
- Gli utenti possono pubblicare dei post costituiti da un titolo, dal contenuto e da parole chiave.
- Per ogni post l'utente può definirne la visibilità ed il contenuto non può essere superiore ai 280 caratteri.
- E' possibile seguire gli account di altri whistleblower per visualizzare i post da loro pubblicati nella piattaforma, commentarli e mettere like.
- L'utente, oltre a visualizzare nella propria home i post dei whistleblower seguiti, può visualizzare post pubblici di qualsiasi whistleblower nella bacheca.
- La piattaforma offre la possibilità di ricercare i post di altri whistleblower sulla base di parole chiave.
- L'utente può visualizzare e gestire gli utenti presenti nella sua cerchia di interesse.
- L'utente può ricercare i profili di altri whistleblower per visualizzare le loro informazioni personali e i loro post, secondo le policies di privacy e visibilità da loro scelte.
- La piattaforma invia delle notifiche ai follower degli utenti alla pubblicazione di nuovi post.
- La piattaforma tiene traccia di tutte le operazioni effettuate registrando le azioni svolte dagli utenti e memorizzandole in un opportuno log.

Obiettivi e Casi d'uso

Analizzando i requisiti è stato individuato l'Utente come attore primario nonchè finale, essendo l'attore che utilizza direttamente i servizi del Sistema in discussione (SuD) per raggiungere i propri obiettivi. Sono stati inoltre ricavati i seguenti casi d'uso principali riportati nella tabella attori-obiettivi-casi d'uso:

Attore	Obiettivo	Caso D'uso
Utente	Gestire il proprio account (creare,	UC1: Gestisci Account
	modificare, visualizzare, rimuovere)	(CRUD, Modifica
	compresa la possibilità di modificare la	privacy)
	privacy dei propri dati personali	
Utente	Seguire l'account di un determinato	UC2: Segui Account
	whistleblower, ovvero inserirlo,	
	rimuoverlo e visualizzarlo nella propria	
	cerchia d'interesse specificandone il	
	nickname, in modo da ricevere o meno i	
	suoi aggiornamenti in qualità di Follower	
Utente	Gestire un determinato post (inserire,	UC3: Gestisci Post
	modificare, rimuovere, visualizzare)	(CRUD, Modifica
	compresa la possibilità di poter	visibilità)
	specificare la visibilità dello stesso	
Utente	Ricercare dei post sulla base di una	UC4: Ricerca Post
	parola chiave	
Utente	Gestire un commento (creare,	UC5: Gestisci
	modificare, rimuovere, visualizzare)	Commento (CRUD)
Utente	Visualizzare i post degli utenti seguiti	UC6: Visualizza Home
Utente	Visualizzare i post pubblici di qualsiasi	UC7: Visualizza
	utente	Bacheca
Utente	Visualizzare tutti post e le informazioni	UC8: Visualizza Profilo
	pubbliche assocciate ad uno specifico	
	utente	
Utente	Visualizzare le notifiche riguardanti i	UC9: Visualizza
	nuovi post dei whistleblowers seguiti	Notifiche
Utente	Inserire un like ad un post in segno di	UC10: Inserisci Like
	sostegno	

Modello dei casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso individuati, per questa fase di ideazione, si è scelto di fornire una descrizione dettagliata per i casi d'uso "Segui Account" e "Gestisci Post", i rimanenti vengono descritti nel formato breve o informale.

UC1: Gestisci Account, CRUD

Nome del caso d'uso: Gestisci Account

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente
Attore primario: Utente

Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole gestire (inserire, visualizzare, modificare, rimuovere) il proprio account e modificare la privacy dei propri dati personali

Pre-condizioni:

- -Nessuna, nel momento antecedente alla creazione dell'account.
- -Per la restante gestione dell'account, l'Utente deve possedere un account ed essere autenticato nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema crea un account per l'Utente all'interno della piattaforma.
- Il Sistema gestisce l'account.
- Consistenza dei dati in output.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di creare un proprio account all'interno della piattaforma.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "SignUp".
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire un nickname, un nome, un cognome, una mail ed una password.
- 4. Il Sistema verifica la validità del nickname e della password inserite
- 5. Il Sistema crittografa la password inserita dall'Utente durante l'acquisizione.
- 6. Il Sistema registra l'account nella piattaforma.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di voler modificare i propri dati personali, definendo inoltre quali tra questi possono essere resi pubblici e quindi visibili da altri utenti del Sistema e quali invece debbano essere resi privati.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Impostazioni"
 - 2. Il Sistema richiede il contenuto aggiornato per il "campo profilo" da modificare scelto dall'Utente
 - 3. L'Utente inserisce il contenuto aggiornato del campo profilo
 - 4. L'Utente conferma la modifica
 - 5. Il Sistema registra la modifica

Il Sistema ripete i passi 2-5 per tutti i "campi profilo" presenti.

1b. L'Utente decide di rimuovere il proprio account dalla piattaforma

- 1. L'Utente sceglie l'attività "Elimina Account"
- 2. Il Sistema richiede l'autenticazione dell'Utente
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di confermare l'eliminazione.
- 4. L'Utente conferma.
- 5. Il Sistema elimina l'account utente.

Requisiti speciali:

La password viene crittografata tramite l'algoritmo di crittografia simmetrica AES (Advanced Encryption Standard)

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione:

Legata al numero di volte in cui l'Utente desidera gestire il proprio Account.

Problemi Aperti:

La gestione della password può essere ulteriormente approfondita al fine di migliorarne il grado di sicurezza: combinando, ad esempio, all'algoritmo di cifratura simmetrico un algoritmo di cifratura asimmetrico per lo scambio della chiave simmetrica necessaria alla cifratura della password.

UC2: Segui Account

Nome del caso d'uso: Segui Account

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente

Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole inserire un Whistleblower nella propria cerchia di interesse in modo da ricevere o meno i suoi aggiornamenti in qualità di Follower e quindi visualizzarne i post nella propria home.

Pre-condizioni:

L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Viene inserito il Whisterblower nella cerchia di interesse dell'Utente. Il Sistema inserisce i nuovi post del Whistleblower seguito nella home dell'Utente e gli invia una notifica.
- Consistenza dei dati in output.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler **inserire** un determinato Whistleblower nella propria cerchia di interesse.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Follow".
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il nickname del Whistleblower da seguire e mostra qualche suggerimento.
- 4. Il Sistema verifica che il nickname inserito sia corrispondente ad un account presente nella piattaforma di microblogging

- 5. Il Sistema conferma che il nickname è corretto e che il Whistleblower è presente nella piattaforma.
- 6. Il Sistema inserisce il Whistleblower, associato al nickname ricevuto, nella cerchia d'interesse dell'account dell'Utente.
- 7. L'Utente visualizza i post del Whistleblower seguito nella propria home (in qualità di Follower) e riceve le notifiche alla pubblicazione di nuovi post.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di voler rimuovere un determinato Whistleblower dalla propria cerchia di interesse.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Non seguire".
 - 2. Il Sistema mostra i Whistleblower presenti nella cerchia d'interesse dell'Utente
 - 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il nickname del Whistleblower da rimuovere
 - 4. Il Sistema verifica che il nickname inserito sia corrispondente ad un whistleblower presente nella cerchia di interesse dell'utente
 - 5. Il Sistema chiede conferma all'Utente della rimozione
 - 6. L'Utente conferma
 - 7. Il Sistema rimuove il Whistleblower dalla cerchia di interesse e rimuove i post dello stesso dalla home dell'Utente
- **5a.** Il Sistema rileva che il nickname inserito dall'Utente non è valido (non trovato nel Sistema)
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati Frequenza di ripetizione:

Legata al numero di Whistleblower che l'Utente desidera inserire nella propria cerchia di interesse.

UC3: Gestisci Post, CRUD

Nome del caso d'uso: Gestisci Post

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente, CRUD

Attore primario: Utente

Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole gestire (inserire, visualizzare, modificare, rimuovere) un post di cui è autore nella piattaforma e ne vuole definire la visibilità ad esso associata (post pubblico o privato)

Pre-condizioni:

L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma. L'Utente conosce il contenuto del post da creare o l'identificativo del post da gestire.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- -Il Sistema genera un identificativo per il post inserito. Il Sistema registra il post e le informazioni relative alla sua visibilità nella piattaforma. Il Sistema rende visibile il post appena inserito secondo le policies di visibilità ed invia una notifica ai Follower dell'utente.
- Consistenza dei dati in output.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler **inserire** un nuovo post nella piattaforma.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Pubblica".
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il titolo, il contenuto del post e una serie di parole chiave più le informazioni relative alla visibilità.
- 4. Il Sistema verifica la validità del post e genera un identificativo per il post.
- 5. Il Sistema ottiene che il contenuto del post è valido.
- 6. Il Sistema mostra la preview del post, composta da: nickname dell'utente, titolo, contenuto del post e parole chiave.
- 7. L'Utente conferma di voler pubblicare il post.
- 8. Il Sistema registra il post, lo rende visibile ai Follower dell'utente secondo le policies di visibilità ed invia loro una notifica.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
 - *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento

- 1a. L'Utente decide di modificare un post di cui è autore.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Modifica Post"
 - 2. Il Sistema richiede il codice identificativo del post da modificare e verifica che l'utente richiedente sia il proprietario del post.
 - 3. Il Sistema ottiene il risultato della verifica:
 - 3a. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente è il proprietario del post.
 - 1. Il Sistema richiede all'Utente il post aggiornato e le nuove impostazioni relative alla privacy.
 - 2. L'Utente aggiorna i campi di interesse (titolo, contenuto, parole chiave, privacy) e conferma.
 - 3. Lo scenario riprende dal passo 4
 - 3b. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente non è il proprietario del post.
 - 1. Il Sistema informa l'utente e rigetta la richiesta di modifica del post.
- 1b. L'Utente decide di rimuovere un post di cui è autore.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Elimina Post"
 - 2. Il Sistema richiede il codice identificativo del post da eliminare e verifica che l'utente richiedente sia il proprietario del post.
 - 3. Il Sistema ottiene il risultato della verifica:
 - 3a. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente è il proprietario del post.
 - 1. Il Sistema chiede all'Utente di confermare l'eliminazione.
 - 2. L'Utente conferma.
 - 3. Il Sistema elimina il post.
 - 3b. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente non è il proprietario del post.
 - 1. Il Sistema informa l'utente e rigetta la richiesta di rimozione del post.
- **5a.** Il Sistema ottiene che il contenuto del post non è valido perchè contiene più di 280 caratteri.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
 - 2. Il Sistema chiede all'Utente di reinserire il contenuto del post
 - 3. Lo scenario riprende dal passo 4

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione: Legata al numero di post che l'utente vuole gestire.

UC4: Ricerca Post

Nome del caso d'uso: Ricerca Post

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole ricercare i post presenti nella piattaforma sulla base di una parola

chiave.

Pre-condizioni:

-L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema mostra tutti i post pubblici presenti nella piattaforma contenenti la parola chiave ricercata.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler ricercare dei post contenenti una determinata parola chiave
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Cerca Post".
- 3. Il Sistema richiede l'inserimento della parola chiave sulla quale basare la ricerca
- 4. L'Utente inserisce la parola chiave di suo interesse
- 5. Il Sistema visualizza tutti i post attinenti alla ricerca effettuata; mostrando per ciascun post il nickname di chi lo ha postato, il titolo, il contenuto e le parole chiave

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 4a. Il Sistema non trova post contenenti la parola chiave usata per la ricerca
 - 1. Il Sistema informa l'utente che la ricerca ha prodotto "nessun risultato"

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione:

Legata al numero di volte che l'Utente desidera ricercare un post.

UC5: Gestisci Commento, CRUD

Nome del caso d'uso: Gestisci Commento

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente

Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole gestire (inserire, visualizzare, modificare, rimuovere) un commento di cui è autore nella piattaforma.

Pre-condizioni:

- L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.
- Nel Sistema è presente almeno un post visibile all'Utente.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema genera un identificativo per il commento inserito. Il Sistema registra il commento nella piattaforma.
- Il Sistema rende visibile il commento secondo le policies di visibilità correnti del post in cui è inserito.
- Consistenza dei dati in output.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler **aggiungere** un commento ad un post.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Commenta".
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il codice identificativo del post da commentare ed il contenuto del commento.
- 4. Il Sistema genera un codice identificativo per il commento
- 5. Il Sistema verifica la validità del commento
- 6. Il Sistema ottiene che il contenuto del commento è valido.
- 7. Il Sistema mostra una preview del commento contente il nickname dell'autore ed il contenuto.
- 8. L'Utente conferma di voler pubblicare il commento.
- 9. Il Sistema registra il commento ed invia una notifica all'autore del post.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di modificare un commento di cui è autore.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Modifica Commento"

- 2. Il Sistema richiede il codice identificativo del commento da modificare e verifica che l'utente richiedente sia il proprietario del commento.
 - 2a. Il Sistema ottiene che il codice identificativo del commento inserito non è valido perché inesistente.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta la modifica.
- 3. Il Sistema ottiene il risultato della verifica:
 - 3a. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente è il proprietario del commento.
 - 1. Il Sistema richiede all'Utente il commento aggiornato
 - 2. L'Utente aggiorna il commento e conferma.
 - 3. Lo scenario riprende dal passo 5
 - 3b. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente non è il proprietario del commento.
 - 1. Il Sistema informa l'utente e rigetta la richiesta di modifica del commento.
- 1b. L'Utente decide di rimuovere un commento di cui è autore.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Elimina commento"
 - 2. Il Sistema richiede il codice identificativo del commento da eliminare e verifica che l'utente richiedente sia il proprietario del commento.
 - 2a. Il Sistema ottiene che il codice identificativo del commento inserito non è valido perché inesistente.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta la rimozione.
 - 3. Il Sistema ottiene il risultato della verifica:
 - 3a. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente è il proprietario del commento.
 - 1. Il Sistema chiede all'Utente di confermare l'eliminazione.
 - 2. L'Utente conferma.
 - 3. Il Sistema elimina il commento al post.
 - 3b. Il Sistema ottiene che l'Utente richiedente non è il proprietario del commento.
 - 1. Il Sistema informa l'utente e rigetta la richiesta di rimozione del commento.
- **3a.** Il Sistema ottiene che il codice identificativo del post inserito non è valido perché inesistente.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
- **6a.** Il Sistema ottiene che il contenuto del commento non è valido perchè contiene più di 280 caratteri.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
 - 2. Il Sistema chiede all'Utente di reinserire il contenuto del commento
 - 3. Lo scenario riprende dal passo 5

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati Frequenza di ripetizione:

Legata al numero di volte che l'Utente desidera commentare un post.

UC6: Visualizza Home

Nome del caso d'uso: Visualizza Home

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Attore primario: Utente

Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole visualizzare i post degli Utenti seguiti; osservando per ciascun post il nickname di chi lo ha inserito, il titolo, il contenuto e le parole chiave ad esso associate.

Pre-condizioni:

L'Utente possiede un account. L'Utente segue almeno un Whistleblower.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema aggiorna la timeline con i post pubblicati, dai Whistleblowers presenti nella cerchia d'interesse dell'Utente, fino al momento corrente.
- I post presenti nella timeline rispettano le policies di visibilità assegnate a ciascun post.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler **visualizzare** la propria home
- 2. L'Utente esegue il "Login".
- 3. Il Sistema aggiorna i post presenti nella timeline della home sulla base dei Whistleblowers presenti nella cerchia d'interesse dell'Utente, nel momento corrente.
- 4. Il Sistema mostra la home corrente dell'Utente.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- **1b.** L'Utente decide di voler **aggiornare** la propria home.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Aggiorna"
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione: Legata al numero di volte che l'Utente sceglie di

aggiornare la timeline della home **Problemi Aperti:** Non specificati

UC7: Visualizza Bacheca

Nome del caso d'uso: Visualizza Bacheca

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole visualizzare post pubblici di qualsiasi utente contenenti parole chiave di tendenza; osservando per ciascun post il nickname di chi lo ha inserito, il titolo, il contenuto e le parole chiave ad esso associate.

Pre-condizioni:

- L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.
- E' presente almeno un post con visibilità pubblica nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema aggiorna la timeline con i post pubblici contenenti parole chiave di tendenza.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler **visualizzare** post pubblici di Whistleblowers, non presenti nella propria cerchia d'interesse, contenenti parole chiave di tendenza.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Esplora".
- 3. Il Sistema mostra le keywords di maggior tendenza fino al momento corrente.
- 4. Il Sistema chiede all'utente a quale delle keywords di tendenza è interessato.
- 5. L'Utente inserisce la keyword di suo interesse.
- 6. Il Sistema mostra tutti i post pubblici presenti nella piattaforma contenenti la keyword scelta, fino al momento corrente.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1b. L'Utente decide di voler aggiornare la visualizzazione della bacheca.
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Aggiorna"
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3
- **5a.** Il Sistema ottiene che la keyword inserita non è valida perché inesistente sulla piattaforma
 - 1. Il Sistema segnala l'errore.
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3.

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione:

Legata al numero di volte che l'Utente sceglie l'attività "Esplora".

Problemi Aperti: Non specificati

UC8: Visualizza Profilo

Nome del caso d'uso: Visualizza Profilo

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole visualizzare il profilo di uno specifico Whistleblower, e quindi tutti i post da lui pubblicati (osservando per ciascun post: il nickname, il titolo, il contenuto e le parole chiave ad esso associate) e tutte le sue informazioni personali in rispetto delle privacy policies da lui indicate.

Pre-condizioni:

L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema aggiorna la timeline del profilo con i post pubblicati, fino al momento corrente, dal Whistleblower preso in esame.
- I post presenti nella timeline rispettano le policies di visibilità assegnate a ciascun post.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di visualizzare tutti i post di uno specifico Whistleblower e le informazioni pubbliche dello stesso
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Ricerca Account"
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il nickname del Whistleblower da ricercare per visualizzarne il profilo
- 4. L'Utente inserisce il nickname di suo interesse
- 5. Il Sistema verifica che il nickname inserito sia corrispondente ad un Account presente nella piattaforma di microblogging
- 6. Il Sistema aggiorna la timeline del profilo, con i post del Whistleblower d'interesse fino al momento corrente.
- 7. Il Sistema mostra il profilo del Whistleblower d'interesse. Il profilo contiene il nickname, tutti i suoi dettagli pubblici e tutti i Post con visibilità pubblica dei quali il Whislerblower è autore.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di visualizzare tutti i propri post e le proprie informazioni
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Profilo"
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 5
- **4a.** Il Sistema rileva che il nickname inserito dall'Utente non è valido (non trovato nel Sistema)
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3

Requisiti speciali: Non specificati.

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati

Frequenza di ripetizione: Legata al numero di volte in cui l'Utente decide di visualizzare il proprio profilo o quello di un altro Whistleblower presente nella piattaforma

Problemi Aperti: Non specificati.

UC9: Visualizza Notifiche

Nome del caso d'uso: Visualizza Notifiche

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente Parti interessate e Interessi:

Utente: vuole visualizzare le notifiche riguardanti nuovi post (pubblici) di Whistleblower che segue; per ciascuna notifica il Sistema ne visualizza il nickname del Whistleblower, l'identificativo (PID) ed il titolo del post associato.

Pre-condizioni:

- L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema mostra le notifiche ricevute dall'account fino al momento corrente.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di visualizzare le notifiche ricevute dall'account che possiede.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Mostra Notifiche"
- 3. Il Sistema mostra le notifiche ricevute dall'account fino al momento corrente.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di cancellare una notifica dall'account
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Pulisci Notifica"
 - 2. Il Sistema richiede il codice identificativo della notifica da dover cancellare
 - 3. L'Utente inserisce il codice identificativo della notifica.
 - 4. Il Sistema ottiene il codice identificativo della notifica 4a. Il Sistema ottiene che il codice identificativo della notifica inserito non è valido perché inesistente o perché relativo ad una notifica di cui l'account non è proprietario.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta la rimozione.
 - 5. Il Sistema rimuove la notifica.
- 1b. L'Utente decide di cancellare tutte le notifiche dall'account
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Pulisci Tutte le Notifiche"
 - 3. Il Sistema rimuove tutte le notifiche dell'account.
- **3a.** Il Sistema non ha alcuna notifica da mostrare perché l'Account non ne ha ricevute o perché sono state tutte cancellate.

Requisiti speciali: Non specificati

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:

La notifica viene rivevuta dall'Utente anche per e-mail per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica associato all'account.

Frequenza di ripetizione: Legata al numero di volte in cui l'Utente decide di visualizzare le notifiche dell'account che possiede.

Problemi Aperti: Non specificati.

UC10: Inserisci Like

Nome del caso d'uso: Inserisci Like

Portata: Piattaforma di microblogging - Whistler

Livello: Obiettivo utente Attore primario: Utente Parti interessate e Interessi:

- Utente: vuole inserire un like ad un post in segno di sostegno.

Pre-condizioni:

- L'Utente possiede un account ed è autenticato nella piattaforma.
- Esiste almeno un post visibile all'account dell'Utente nella piattaforma (visibilità pubblica).

Garanzia di successo (o Post-condizioni):

- Il Sistema registra il like al post nella piattaforma.
- Consistenza dei dati in output.

Scenario principale di successo:

- 1. L'Utente decide di voler inserire un like ad un post con visibilità pubblica.
- 2. L'Utente sceglie l'attività "Inserisci Like"
- 3. Il Sistema chiede all'Utente di inserire il codice identificativo del post a cui mettere il like.
- 4. L'Utente inserisce il codice identificativo del post
- 5. Il Sistema incrementa il numero di like del post di una unità.

Estensioni:

- *a. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso
 - 1. Il Sistema ricostruisce lo stato precedente.
- *b. In qualsiasi momento, l'Utente decide di annullare l'intera operazione
 - 1. L'Utente chiede al Sistema di annullare l'operazione in corso.
 - 2. Il Sistema mostra la conferma dell'annullamento
- 1a. L'Utente decide di togliere il like da un post pubblico
 - 1. L'Utente sceglie l'attività "Non mi piace"
 - 2. Il Sistema richiede il codice identificativo del post a cui rimuovere il like
 - 3. L'Utente inserisce il codice identificativo del post.
 - 4. Il Sistema ottiene il codice identificativo del post.
 - 4a. Il Sistema ottiene che il codice identificativo del post inserito non è valido perché inesistente o perché relativo ad un post privato con cui l'account non può interagire.
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta la rimozione del like.
 - 3. Il Sistema rimuove il like.
- **4a.** Il Sistema rileva che l'identificativo del post inserito dall'Utente non è valido (inesistente o relativo a post privato)
 - 1. Il Sistema segnala l'errore e rifiuta l'inserimento
 - 2. Lo scenario riprende dal passo 3

Requisiti speciali: Non specificati.

Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati: Non specificati Frequenza di ripetizione: Una volta per ogni post pubblico.

Documento di Visione

Si veda "Appendice_A".

Regole di dominio:

- Il contenuto dei post e dei commenti non deve essere superiore ai 280 caratteri.
- I campi del profilo (nome, cognome) di default hanno visibilità privata
- Ogni nickname è univoco
- Nome e Cognome possono essere modificati più volte, il nickname solo in fase di creazione dell'account.
- I commenti hanno la stessa visibilità del post a cui sono associati
- Ciascun post è dotato di un codice identificativo univoco (PID)
- Ciascun commento è dotato di un codice identificativo univoco (CID)
- Ciascun utente è dotato di un identificativo univoco (Nickname)

Specifiche Supplementari:

Funzionalità

Logging e gestione degli errori

Log (registrazione) di tutte le operazioni effettuate nella piattafoma e degli errori

Sicurezza

Qualsiasi utilizzo richiede l'autenticazione dell'utente

Usabilità

• L'interazione con il sistema non deve presentare un elevato grado di complessità.

Affidabilità

• Il software sviluppato deve essere affidabile e deve poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti.

Glossario

Termine	Definizioni e informazioni	Formato	Regole di valida- zione	Anche detto
Nickname	identificativo univoco di un utente registrato all'interno della piattaforma	@nickname		
Whistleblower	individuo che denuncia pubblicamente o riferisce attività illecite - indica in modo generico l'utente della piattaforma			
Parola chiave	sono le parole che identificano al meglio il significato del post in cui sono inserite.	#keyword		keyword
Post	messaggio inserito all'interno della piattaforma di microblogging	titolo, contenuto, parole chiave	deve essere inferiore ai 280 caratteri	
Password	parola o sigla necessaria per l'autenticazione dell'utente nella piattaforma	Stringa alfanume- rica di 8 caratteri		
Cerchia d'interesse	insieme di utenti i cui post sono ritenuti interessanti per l'utente			

Timeline	è l'insieme dei post	
	che verranno	
	mostrati all'utente	
	in modo dinamico.	
	Esistono 3 tipologie di timeline	
	differenti: la	
	timeline della	
	Home, del Profilo e	
TT	della Bacheca.	
Home	spazio in cui	
	l'utente può	
	visualizzare i post	
	di tutti gli utenti	
	da lui seguiti	
Bacheca	spazio in cui	
	l'utente può	
	visualizzare i post	
	di qualsiasi utente	
	indipendentemente	
	dal fatto che	
	l'utente li segua o	
	meno.	
Profilo	spazio in cui sono	
	visibili le	
	informazioni	
	personali	
	dell'utente e tutti i	
	suoi post	
Visibilità	può essere Pubblica	
	o Privata, indica	
	quali utenti possono	
	visualizzare i post o	
	le informazioni	
	dell'utente	
Commento	messaggio di	deve
	risposta ad un Post	essere
		inferiore
		ai 280
		caratteri
Follower	indica l'utente	
	interessato ai post	
	di un altro utente	

Aggiornamenti	indica l'insieme di	
	nuovi post inseriti	
	da un utente	
	seguito	
PID	codice identificativo	stringa
	di un post	esadecima-
	(univoco) - utile per	le
	l'interazione	
	tramite console	
CID	codice identificativo	stringa
	di un commento	esadecima-
	(univoco) - utile per	le
	l'interazione	
	tramite console	
NID	codice identificativo	stringa
	di una notifica	esadecima-
	(univoco) - utile per	le
	l'interazione	
	tramite console	
Like	simbolo di sostegno	
Notifica	comunicazione della	nickname
	presenza di un	del whi-
	nuovo post	stleblower,
		titolo del
		post, data
		d'inseri-
		mento