|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ambito Tecnologico | Usabilità: definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui l’utente interagisce con il servizio; |  |
| 2 | Ambito Tecnologico | Efficienza: indica la capacità del sistema di utilizzare meno risorse di calcolo e di memoria possibile; |  |
| 3 | Ambito Tecnologico | Efficacia: misura quanto pienamente il portale raggiungerà i risultati previsti per i quali sarà usato; |  |
| 4 | Ambito Tecnologico | Riuso: è la pratica comune nello sviluppo del codice, di invocare parti scritte in precedenza, riadattandole o attivandole in casi particolari; |  |
| 5 | Ambito Tecnologico | Portabilità: indica il processo di trasposizione, dall’ambiente attuale ad uno futuro; |  |
| 6 | Ambito Tecnologico | Compatibilità: indica la caratteristica del portale o dei suoi componenti, di poter funzionare in differenti ambienti; |  |
| 7 | Ambito Tecnologico | Integrità: garantisce la protezione dei dati e delle informazioni; |  |
| 8 | Ambito Tecnologico | Accessibilità nei confronti di utenti con diverse inabilità, dando la possibilità di utilizzare il portale secondo i dettami della Legge Stanca; |  |
| 9 | Ambito Tecnologico | Profilazione: l'insieme di attività dell’utente (chi può fare, che cosa può fare e quando lo può fare); |  |
| 10 | Ambito Tecnologico | Scalabilità: è la capacità del sistema di crescere o diminuire di scala in funzione delle necessità e delle disponibilità del numero degli utenti e/o delle interazioni; |  |
| 11 | Ambito Tecnologico | Adeguamento agli standard: l’applicazione di metodi e best-practice per il conseguimento dell’obiettivo; |  |
| 12 | Ambito Tecnologico | Documentazione: il fornitore rilascia apposita documentazione tecnica e manualistica lato utente, aggiornando la documentazione se già esistente; |  |
| 13 | Ambito Tecnologico | Interoperabilità: deve consentire lo scambio di informazioni o servizi con altri sistemi, assicurando affidabilità, ottimizzazione delle risorse e sicurezza delle transazioni; |  |
| 14 | Ambito Tecnologico | Privacy: deve garantire il diritto alla riservatezza dei dati e delle informazioni, dandone opportuna gestione e visibilità ai vari utenti; |  |
| 15 | Ambito Tecnologico | Safety: non deve direttamente o indirettamente causare danni accidentali a persone; |  |
| 16 | Ambito Tecnologico | Security: deve impedire l’accesso da parte di persone e/o di software senza autorizzazione; |  |
| 17 | Ambito Tecnologico | Conformità dei processi rispetto al quadro normativo di riferimento, attuale e futuro; |  |
| 18 | Ambito Tecnologico | Conservazione: gestione della documentazione secondo il quadro normativo di riferimento, attuale e futuro; |  |
| 19 | Ambito Tecnologico | Gestione persona-centrica: il sistema pone al centro l’utente, con tutta la sua complessità, fornendo strumenti semplici nell’utilizzo; |  |
| 20 | Ambito Tecnologico | Precisione: il sistema deve avere un determinato grado di precisione o accuratezza dei valori di input e di output; |  |
| 21 | Ambito Tecnologico | Estensibilità: il sistema deve poter essere modificato per soddisfare nuove evoluzioni del servizio; |  |
| 22 | Ambito Tecnologico | Continuità: il sistema deve erogare servizi senza interruzioni; |  |
| 23 | Ambito Tecnologico | Affidabilità: il sistema deve assicurare l’erogazione del servizio anche in condizioni (non estreme) di problematicità, secondo le migliori pratiche di disaster recovery |  |