

# Economia ed organizzazione aziendale

Gestione progetto organizzazione d'impresa  
as. 2017-18

F. Giacomazzi  
studiofg23@yahoo.it

IIS Generic

October 26, 2017

# Argomenti

- 1 L'impresa e la sua organizzazione
- 2 La struttura organizzativa
- 3 Riepilogo

# L'impresa

*"E' una attività economica organizzata in modo professionale al fine della produzione o scambio di beni o servizi" (Art. 2082 CC)*

# L'impresa

In base all'ISTAT il settore delle imprese comprende:

- le imprese individuali;
- società di persone (snc, sas);
- società di capitali; (srl, spa, sapa).

# L'impresa

Le società di capitali a loro volta possono essere costituite da:

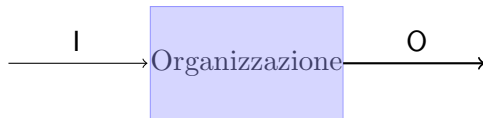
- capitale interamente privato;
- capitale interamente pubblico (Poste italiane..);
- capitale misto, in parte pubblico e in parte privato (Enel..)

# L'impresa

L'impresa può essere interpretata come un sistema sociale, non spontaneo e aperto.

- **Sociale** perché è uno strumento creato dall'uomo al suo servizio per cui al suo interno si sviluppano organizzazioni umane o sociali.
- **Non spontaneo** perché ha bisogno dell'elemento umano e creativo della produzione per essere finalizzata ad uno scopo.
- **Sistema aperto** perché è inserita in un contesto spazio temporale definito risulta quindi una realtà dinamica in continuo mutamento.

# Schema del sistema impresa



- **Input.** Rappresentano le risorse in entrata e le energie dall'ambiente circostante;
- **Output** Rappresentano i beni e servizi prodotti nello stesso ambiente a intervalli temporali predefiniti;

Per i beni e servizi le persone esterne all'impresa sono disposte a cedere denaro che diventa la nuova energia per riattivare il ciclo di produzione.

# Schema del sistema impresa



Gli **input** (fattori produttivi, capitale, il lavoro, le materie prime ecc..) attraverso l'organizzazione vengono trasformati negli **output** beni e servizi che si traducono in profitto, quote di mercato, stabilità e nella soddisfazione degli *stakeholders* (dipendenti, fornitori, azionisti ecc..)



# L'imprenditore

All'imprenditore competono le decisioni relative all'organizzazione della produzione. Le decisioni riguardano:

- la qualità e il volume di produzione;
- le tecniche da impiegare nel processo produttivo;
- il prezzo a cui vendere le merci

# L'imprenditore

L'imprenditore quindi per svolgere la propria attività deve

- acquistare gli input indispensabili;
- organizzare gli input ovvero decidere quali tecniche da impiegare nel processo produttivo, cosa usare, stabilire la quantità e i prezzi di vendita;
- vendere il prodotto.

# La struttura organizzativa

La progettazione della struttura organizzativa dell'impresa deve rispettare dei principi la cui utilità è data dall'esperienza:

- principio dell'**unità di comando**
- principio del **numero ottimale di dipendenze**

# La struttura organizzativa

- Nel principio dell'**unità di comando** ogni persona deve avere uno e uno solo superiore diretto.
- Il principio del **numero ottimale di dipendenze** nasce dall'esistenza di un limite massimo (minimo) nel numero di persone che possono essere controllate direttamente (ed efficacemente) da un solo capo.

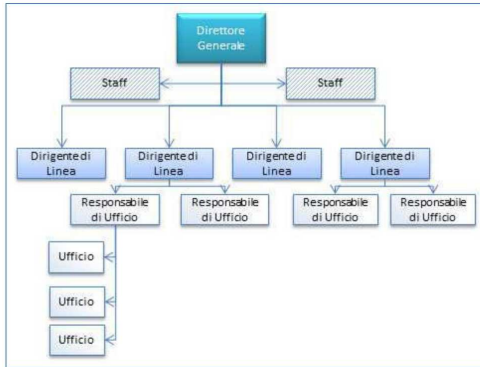
# Organigramma di una azienda

Dell'Anna UD2. par. 2.2

L'**organigramma aziendale** è la rappresentazione gerarchica della struttura organizzativa dell'azienda e descrive la collocazione e la responsabilità delle risorse all'interno dei processi produttivi.

## Organigramma di tipo gerarchico

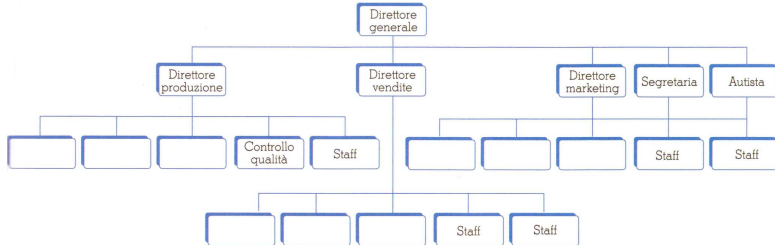
## Dell'Anna UD2. par. 2.2



Si chiamano **staff** gli uffici che non hanno un inquadramento di linea ma sono a diretto contatto con le direzioni (es. segreteria, contabilità ecc.). Svolgono attività trasversali e di supporto.

# Organigramma di tipo gerarchico

Dell'Anna UD2. par. 2.2



# Organizzazione (o struttura) di tipo funzionale



# Organizzazione (struttura) di tipo funzionale

- Nella struttura per funzioni l'azienda viene suddivisa in aree che si caratterizzano per tipologia di attività, come gli acquisiti, la produzione, la logistica ecc.
- E' la più utilizzata dalle medie e grandi imprese, si adatta alle aziende che realizzano prodotti o servizi omogenei dove l'efficienza è un fattore competitivo importante.

# Organizzazione di tipo funzionale

Esempio di struttura funzionale.

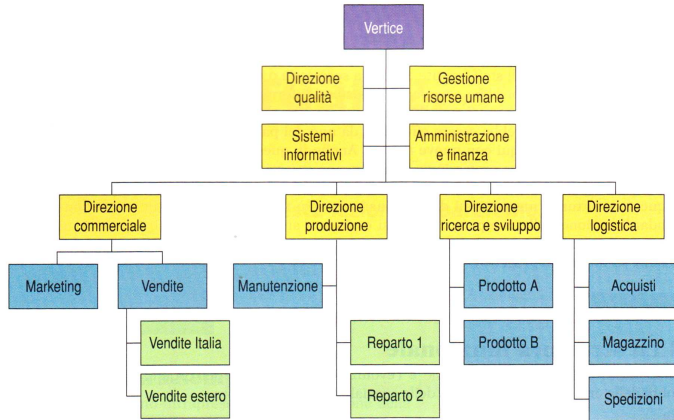


Figure: *Struttura tipica di una Azienda Industriale.*

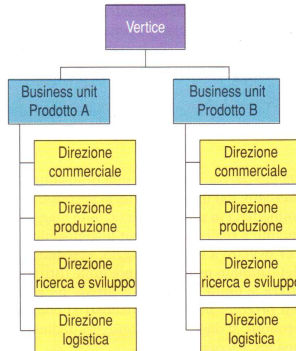
# Organizzazione (o struttura) di tipo divisionale

# Organizzazione (struttura) di tipo divisionale

- La struttura per divisioni raggruppa le attività in base agli output dell'organizzazione.
- Le unità vengono organizzate in base ai singoli prodotti, servizi, progetti o programmi principali, business o centri di profitto.
- Si applica ad aziende che hanno un'offerta distinta per prodotti o per aree geografiche.

# Organizzazione di tipo divisionale

## Esempio di struttura divisionale per prodotto



**Figure:** *Struttura divisionale per prodotto. Le 2 business unit servono per definire la strategia di mercato: possono coincidere con l'impresa o solo parte di essa (Es. azienda operante sia all'ingrosso che al dettaglio).*

# Organizzazione di tipo funzionale

Esempio: l'imperatore e l'organizzazione delle divisioni

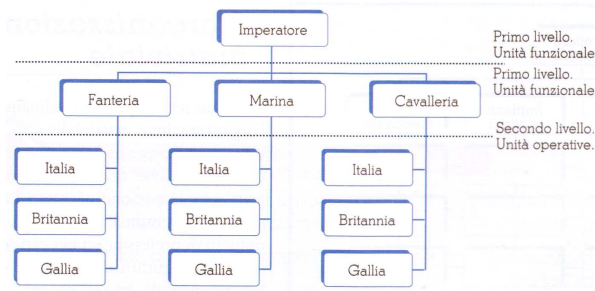


Figure: *Prima possibilità: raggruppamento in base alle attività*

# Organizzazione di tipo divisionale

Esempio: l'imperatore e l'organizzazione delle divisioni

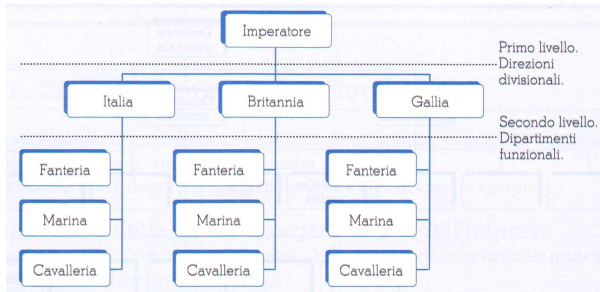


Figure: Seconda possibilità: raggruppamento in base agli output

# Organizzazione di tipo funzionale/divisionale

## vantaggi e svantaggi

La struttura funzionale:

- concentra tutte le attività e i volumi realizzati in un'unica unità organizzativa evitando la creazione di nuovi stabilimenti.
- aumenta le competenze settoriali dei processi svolti raggruppando le competenze in un'unica unità
- porta ad un forte orientamento alla massimizzazione dell'efficienza dello svolgimento delle attività
- porta ad una riduzione dei costi per effetto delle economie di scala<sup>1</sup>
- ogni funzione ha una visibilità solo per i compiti di propria pertinenza e non da una visione sull'intero flusso di processi fino al cliente

1

---

<sup>1</sup>Economie di scala: sistema produttivo nel quale i costi crescono meno che proporzionalmente alla quantità prodotta.



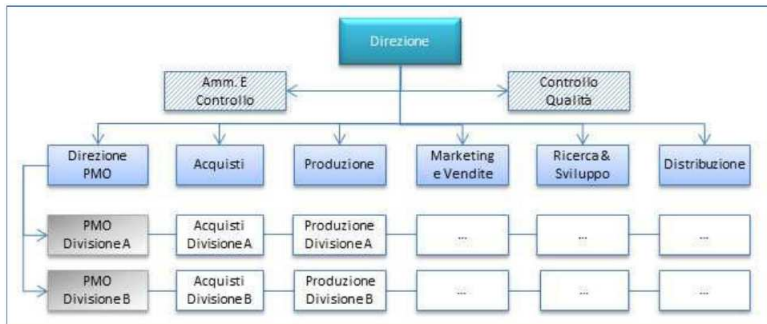
# Organizzazione di tipo funzionale/divisionale

## vantaggi e svantaggi

La struttura divisionale:

- nelle economie di scala si ha una perdita di efficacia perché si concentrano le attività in funzioni
- presenta una forte adattabilità in contesti complessi (permette di focalizzare le risorse su un obiettivo specifico (produzione e/o mercati) molto diversificati

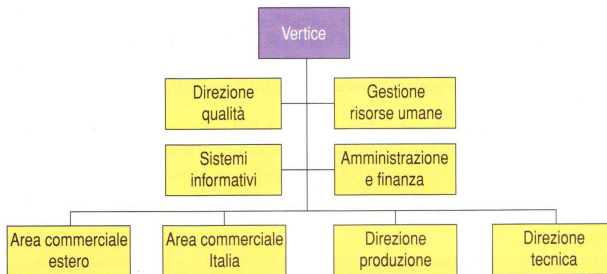
## Organizzazione di tipo matriciale



# Organizzazione di tipo matriciale

- Comporta la duplicazione/triplicazione... delle figure di controllo con una responsabilità su tutte le aree di una divisione e una a capo di tutte le funzioni.
- Se il progetto è **strategico** può essere creata una struttura ad **hoc** per il suo svolgimento.
- Tale struttura prende il nome di **task force**.
- La **task force** è composta da un team di risorse con competenze diverse provenienti dalle diverse funzioni dell'impresa.
- Alla fine del progetto ogni risorsa (individuo) viene ripristinata nella funzione o unità di partenza.

# Organizzazione di tipo ibrida



# Riepilogo

- L'impresa
- Schema del sistema impresa
- Struttura organizzativa di una impresa
- L'organizzazione delle imprese