

# Consultazione Preliminare di Mercato Manuale per Stazioni Appaltanti

Vers. 1.0 del 01/09/2023



### Manuale SA | Consultazione Preliminare di Mercato



# Sommario

1.	INTRODUZIONE	4
2.	CREAZIONE CONSULTAZIONE PRELIMINARE	4
3.	ELIMINAZIONE DI UNA CONSULTAZIONE IN LAVORAZIONE	7
4.	SEZIONI	8
4.1.	Intestazione e Testata	9
4.2.	Atti	11
4.3.	Busta Documentazione	13
4.4.	Riferimenti	14
4.5.	Note	15
4.6.	Cronologia	15
4.7.	Documenti	16
4.8.	Risposte alla Consultazione	17
5.	INVIO	19
6.	Invio in approvazione e pubblicazione della consultazione	19
6.1.	Approvazione e Pubblicazione di una consultazione	20
7.	CONSULTAZIONE CPM	22
8.	FUNZIONI APPLICABILI ALLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE	24
9.	CONSULTAZIONE DELLE RISPOSTE	24
9.1.	Comunicazione integrativa	27
9.2.	Risposte alle comunicazioni integrative	32
9.3.	Comunicazione di chiusura	34
10.	CONVERSAZIONE	36
11.	CALENDARIO	38
12.	INDICE DELLE FIGURE.	41



# **LEGENDA**

PA	Pubblica Amministrazione
SA	Stazione Appaltante
OE	Operatore Economico
OEPV	Offerta economicamente più vantaggiosa
PPB	Prezzo più basso (minor prezzo)
RTI	Raggruppamento temporaneo di imprese
RUP	Responsabile del Procedimento
PDA	Procedura di aggiudicazione
SDA	Sistema Dinamico di Acquisizione
RDO	Richiesta di Offerta



### 1. INTRODUZIONE

Il presente manuale illustra le indicazioni per l'indizione di una Consultazione Preliminare di Mercato sulla piattaforma telematica EmPULIA, nonché per la consultazione delle relative risposte inviate dagli Operatori Economici.

La consultazione preliminare consente:

- alla Stazione Appaltante di acquisire maggiori informazioni tecniche ed operative nella preparazione delle Procedure di Gara;
- agli Operatori Economici di raccogliere informazioni rilevanti sull'appalto in fase di definizione.

Per indire una consultazione preliminare, è necessario innanzitutto effettuare l'accesso alla propria Area Riservata.

In generale, gli utenti che possono creare la consultazione dovranno predisporre tutte le informazioni e la documentazione necessaria secondo quanto richiesto nelle varie sezioni che compongono il documento strutturato e inviare quest'ultimo in approvazione al Responsabile del Procedimento (R.U.P.) - se diverso dall'Utente collegato - il quale potrà poi procedere alla pubblicazione dello stesso.

## 2. CREAZIONE CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Per indire una nuova Consultazione Preliminare, effettuato l'accesso alla propria Area Riservata, cliccare sulla sezione Consultazioni Preliminari di Mercato e successivamente sulla voce Consultazioni Preliminari di Mercato.



FIGURA 1 – CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO



Nella parte alta della pagina è presente innanzitutto un'area di filtro che consente all'utente di effettuare ricerche, in base ad uno o più criteri (es. Registro di Sistema, Nome, Appalto Verde, Appalto Sociale), tra le consultazioni preliminari nella tabella sottostante (se presenti).

Sotto l'area di ricerca, è presente una toolbar per la gestione delle consultazioni preliminari visualizzate nella tabella sottostante, con i seguenti comandi:

- <u>Nuovo</u> per creare una nuova consultazione preliminare;
- Elimina per eliminare una consultazione preliminare In lavorazione;
- Stampa Lista per stampare le informazioni visualizzate nella tabella sottostante;
- **Esporta in xls** per esportare in formato xlsx le informazioni visualizzate nella tabella sottostante;
- <u>Seleziona</u> per selezionare/deselezionare con un'unica azione più consultazioni preliminari.

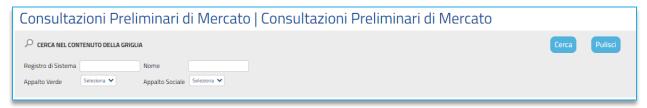


FIGURA 2 - CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO - RICERCA

Nella tabella sottostante, saranno visibili - se presenti - tutte le consultazioni predisposte (salvate) e/o pubblicate dalla Stazione Appaltante, ordinate per data di creazione (dalla più recente alla meno recente).

Per ogni consultazione è possibile visualizzare il dettaglio (cliccando sulla relativa icona edisponibile nella colonna **Apri**) e una serie di informazioni quali Fascicolo Di Sistema, Registro Di Sistema, Nome, Oggetto, Rispondere Entro Il (scadenza), Stato, Numero Documenti Ricevuti e Numero Quesiti Ricevuti.



FIGURA 3 – CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO – DETTAGLIO

In particolare, una consultazione può assumere i seguenti stati:

• In Lavorazione: la consultazione è stata predisposta (salvata) ed è in attesa di essere inviata;



- <u>In Approvazione</u>: la consultazione è stata inoltrata per l'approvazione all'utente indicato come Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) e non è più possibile modificarla;
- <u>Pubblicato</u>: la consultazione è stata approvata/pubblicata dal Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.) ed è pertanto visibile agli operatori economici, che potranno presentare la risposta;
- <u>Rifiutato</u>: la consultazione non è stata approvata dal Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.);
- In Rettifica: la consultazione è in corso di rettifica;
- **Rettificato**: la consultazione è stata rettificata;
- <u>Chiuso</u>: quando in seguito ad invio di apposita comunicazione la consultazione viene chiusa e non è più possibile inviare risposte e/o ulteriori comunicazioni.

Per indire una nuova consultazione preliminare, cliccare sul comando *Nuovo* presente nella toolbar riportata al di sopra della tabella con l'elenco delle consultazioni.



FIGURA 4 - CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO - NUOVA PROCEDURA

Verrà mostrata una schermata in cui sono riportate le diverse sezioni da compilare per la pubblicazione della consultazione e per ciascuna di esse è possibile consultare lo specifico paragrafo disponibile nel presente manuale. In particolare, la schermata presenterà le seguenti sezioni: **Testata**, **Atti**, **Busta Documentazione**, **Riferimenti**, **Note**, **Cronologia**, **Documenti**, **Risposte alla consultazione**.



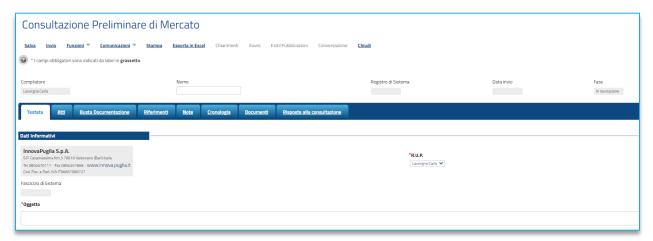


FIGURA 5 - CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO - NUOVA PROCEDURA

# 3. ELIMINAZIONE DI UNA CONSULTAZIONE IN LAVORAZIONE

Indipendentemente dallo stato di avanzamento rispetto alla predisposizione e alla compilazione delle differenti sezioni che la compongono, è possibile in qualsiasi momento eliminare una consultazione preliminare inviata non ancora pubblicata, il cui *Stato* risulta essere *In lavorazione*.

Dalla tabella in cui vengono riportate le consultazioni pubblicate e salvate, selezionare la consultazione da eliminare tra quelle presenti, spuntando la relativa check box e cliccare successivamente sul comando *Elimina* posizionato nella toolbar in alto.



FIGURA 6 – ELIMINAZIONE CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO



## 4. SEZIONI

Avviato il procedimento di creazione di una nuova consultazione preliminare, si aprirà il documento di Consultazione Preliminare di Mercato, composto da una serie di sezioni da compilare. Non è prevista una precisa sequenza di compilazione delle diverse sezioni, ad eccezione di alcuni campi che verranno abilitati solo sulla base di determinate selezioni eseguite precedentemente.

In generale, è però necessario inserire tutte le informazioni obbligatorie richieste, indicate da label in grassetto e dal simbolo \*.

Nella parte alta della pagina è presente una toolbar per la gestione del documento con i seguenti comandi:

- <u>Salva</u> permette di salvare il documento per poi riprenderlo in un secondo momento dalla tabella Consultazioni Preliminari di Mercato;
- <u>Invio</u> per inviare in approvazione e/o pubblicare il documento;
- <u>Funzioni</u> per applicare alla consultazione la funzione di rettifica e/o proroga. Per maggiori dettagli, consultare il manuale Funzioni applicabili al bando di gara;
- <u>Comunicazioni</u> per inviare, agli operatori economici interessati comunicazioni integrative nonché la comunicazione di chiusura della Consultazione Preliminare;
- Stampa per stampare il dettaglio del documento visualizzato;
- Esporta in Excel per esportare in xls il documento visualizzato;
- <u>Chiarimenti</u> per creare un quesito d'iniziativa. Per maggiori dettagli, consultare il manuale Gestione quesiti e chiarimenti;
- <u>Avvisi</u> per pubblicare avvisi relativi alla consultazione pubblicata, sia essa in corso o scaduta. Per maggiori dettagli, consultare il manuale Funzioni applicabili al bando di gara;
- <u>Esiti/Pubblicazioni</u>; per pubblicare documenti inerenti agli adempimenti informativi relativi alla consultazione pubblicata, sia essa in corso o scaduta. Per maggiori dettagli, consultare il manuale *Funzioni applicabili al bando di gara*;
- <u>Conversazione</u> per visualizzare le comunicazioni inviate/ricevute filtrate per singolo Operatore Economico che ha inviato risposta;
- <u>Chiudi</u> per chiudere il documento e tornare alla schermata precedente.



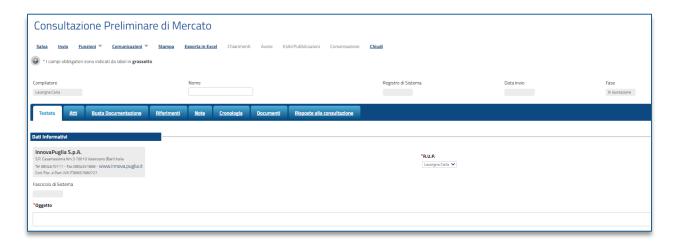


FIGURA 7 – ELIMINAZIONE CONSULTAZIONI PRELIMINARI DI MERCATO

In qualsiasi momento è possibile uscire dalla fase di inserimento mediante il comando *Chiudi*, posizionato nella toolbar in alto del documento, dopo aver salvato la consultazione attraverso il comando *Salva* presente nella stessa toolbar.

#### 4.1. Intestazione e Testata

Nell'area di Intestazione viene indicato il *Compilatore* del documento e la *Fase* (che inizialmente sarà *In lavorazione*), mentre le informazioni *Registro di Sistema* e *Data invio* verranno avvalorate automaticamente dal Sistema contestualmente alla pubblicazione della consultazione preliminare.

Assegnare, innanzitutto, un nome alla consultazione, compilando il campo Nome.





FIGURA 8 – INTESTAZIONE CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Nella sezione **Testata** è richiesto l'inserimento di alcuni dati informativi per alcuni dei quali è richiesta la compilazione obbligatoria indicata da label in grassetto e dal simbolo \*.

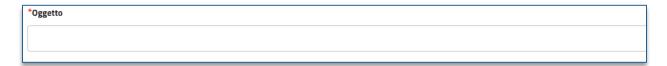
Se all'utenza collegata è assegnato un solo Responsabile, il campo **R.U.P.** potrà essere già precompilato con il corrispondente nominativo.

In ogni caso, è possibile inserire o modificare l'informazione **R.U.P.**, selezionando il nominativo del R.U.P. tra quelli proposti.



FIGURA 9 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE - RUP

Inserire una descrizione breve della consultazione nel campo *Oggetto*.





#### FIGURA 10 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – OGGETTO

Nell'area **Termini**, sarà necessario indicare i termini richiesti rispettando il seguente criterio: considerando l'ordine di posizione dei termini nella sezione **Testata** (da sinistra a destra), la data del termine successivo deve essere maggiore rispetto alla data impostata per il termine precedente. Inoltre, per i medesimi termini, dovrà essere indicato un orario diverso da 00:00.

#### Nel dettaglio:

- Termine Richiesta Quesiti: data entro la quale le imprese possono inviare quesiti;
- **Termine Presentazione Risposte**: data entro la quale le imprese possono inviare la propria risposta.

Nel caso in cui venga inserito nei campi *Termine Richiesta Quesiti*, *Termine Presentazione Risposte* una data nella quale è previsto un fermo di sistema, verrà visualizzato un messaggio di alert e la data sarà in automatico spostata in avanti al primo giorno utile.

Nell'area **Informazioni Aggiuntive** è possibile classificare la consultazione come *Appalto Verde* e/o *Appalto Sociale*, selezionando *si* ed inserendo le relative **Motivazioni** negli appositi campi.

È inoltre possibile indicare la classe merceologica della consultazione, cliccando sul comando *Merceologia* e selezionando la categoria merceologica di interesse tra quelle proposte.

Inserire l'informazione **Identificativo Iniziativa**, selezionandolo tra quelli presenti in elenco.

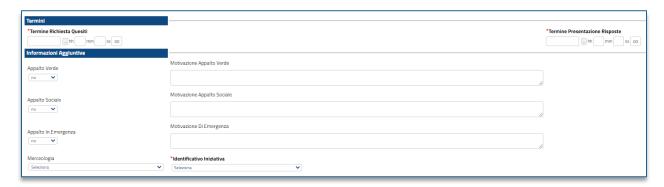


FIGURA 11 - TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE - TERMINI ED INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

#### 4.2. Atti

Nella sezione Atti, viene inserita tutta la documentazione relativa alla consultazione (avviso di consultazione preliminare di mercato) a supporto dell'operatore economico. Sarà possibile inserire



anche gli eventuali modelli per la documentazione che gli Operatori Economici devono sottomettere in fase di presentazione della Risposta.

È possibile predisporre la documentazione mediante due modalità:

1) cliccare sul comando *Inserisci Atti* e, nella scheda che verrà mostrata, selezionare la tipologia di atto da inserire dalla lista suggerita (es. disciplinare, capitolato, ecc.), cliccando sul carrello in corrispondenza del documento di interesse. Nella tabella **Elenco documenti** verrà aggiunta una riga con la *Descrizione* dell'atto selezionato, a cui sarà possibile allegare il file corrispondente attraverso il comando.....

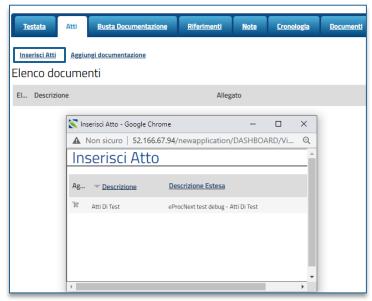


FIGURA 12 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – INSERISCI ATTI

2) Cliccare sul comando *Aggiungi documentazione* per inserire autonomamente la tipologia di atto. Nella riga che verrà aggiunta alla tabella **Elenco Documenti**, inserire la *Descrizione* dell'atto nell'apposito campo e cliccare sul comando per allegare il relativo file.





FIGURA 13 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – AGGIUNGI DOCUMENTAZIONE

Per eliminare un atto predisposto nella tabella Elenco documenti, cliccare sul cestino .

#### 4.3. Busta Documentazione

Nella sezione **Busta Documentazione** viene inserita tutta la documentazione richiesta all'operatore economico.

Per predisporre le richieste documentali che gli OE dovranno allegare, cliccare sul comando *Inserisci Documento* e inserire la *Descrizione* della documentazione richiesta nella riga che verrà aggiunta alla tabella *Elenco documenti*.



FIGURA 14 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – BUSTA DOCUMENTAZIONE

In particolare, la documentazione può essere etichettata come *obbligatoria* o *facoltativa*. Per ogni file che l'operatore economico dovrà allegare, potrà essere richiesta la *firma digitale* del documento. Di default la documentazione viene impostata come facoltativa.

Per definire la documentazione come obbligatoria, spuntare la casella in corrispondenza del documento di interesse nella colonna **Obbligatorio**.



Per richiedere la firma digitale della documentazione richiesta, spuntare la casella in corrispondenza del documento di interesse nella colonna **Richiedi Firma**.

Per eliminare una riga predisposta all'interno della tabella **Elenco documenti**, cliccare sul cestino in corrispondenza della riga di interesse.

Per copiare una riga già predisposta all'interno della tabella **Elenco documenti**, cliccare sul comando in corrispondenza della riga di interesse. Verrà aggiunta una riga alla tabella, in cui sarà possibile modificare la descrizione e le caratteristiche tecniche di obbligatorietà e di richiesta della firma digitale e di determinate estensioni del file.

Per specificare la tipologia di estensione ammessa per ogni documentazione predisposta, cliccare sul relativo comando — nella colonna *Tipo File*.

Di default, sono previste le estensioni .pdf e .p7m.

Per modificare i tipi di file ammessi è possibile procedere mediante due modalità:

- digitare la parola chiave nell'apposito campo per effettuare la ricerca dell'estensione di interesse, cliccare sul comando *Cerca*, selezionare una o più estensioni tra quelle presenti dall'elenco generato dalla ricerca e cliccare sul comando *Conferma*.
- ricercare l'estensione di interesse tra quelle presenti nell'elenco proposto e selezionarla cliccando sulla relativa check box. Cliccare infine sul comando *Conferma*.

#### 4.4. Riferimenti

Nella sezione **Riferimenti** vengono indicati gli utenti a cui è affidata la gestione dei chiarimenti inviati dagli operatori economici. Nella sezione verrà infatti mostrata la tabella **Elenco Utenti**, in cui dovrà essere indicato, per ogni utente, il ruolo assegnato. Poiché è già presente una riga il cui **Ruolo** è impostato di default su *Quesiti*, sarà sufficiente procedere con l'indicazione del nominativo dell'utente.

Per aggiungere un riferimento, cliccare sul comando *Aggiungi* e, nella riga predisposta, selezionare il nominativo dell'Utente tra quelli proposti e indicare il *Ruolo* che gli si intende affidare.

In particolare, il ruolo Quesiti consente la gestione dei chiarimenti inviati dagli operatori economici.





FIGURA 15 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – RIFERIMENTI

Per eliminare un Riferimento predisposto, cliccare sul cestino.

#### 4.5. Note

Nella sezione **Note** è possibile inserire eventuali note descrittive sulla consultazione preliminare (visibili agli OE nel dettaglio della procedura) digitando il testo nell'apposito campo **Note**.



FIGURA 16 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – NOTE

### 4.6. Cronologia

Nella sezione **Cronologia** è possibile verificare lo storico delle operazioni eseguite in ordine cronologico relativamente a una determinata consultazione dai vari utenti che vi hanno lavorato nonché inserire eventuali note e relativi allegati.



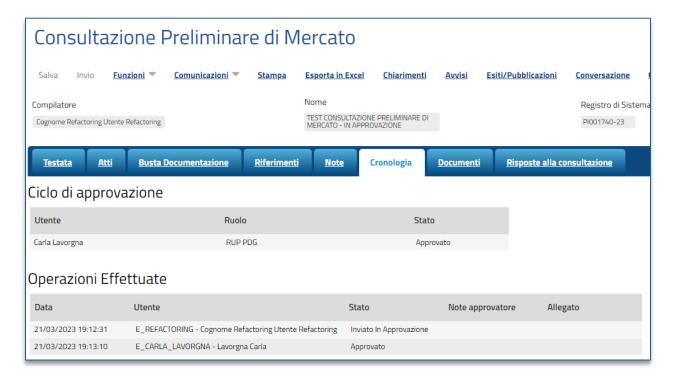


FIGURA 17 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – CRONOLOGIA

Nel caso in cui vengano inserite eventuali **Note Approvatore** e/o **Allegati**, all'atto del salvataggio/invio della consultazione, nella sezione **Cronologia** la tabella **Operazioni Effettuate** verrà alimentata automaticamente.

#### 4.7. Documenti

Nella sezione **Documenti** è possibile visualizzare tutti i documenti generati da piattaforma e collegati alla consultazione, come ad esempio eventuali comunicazioni e/o documenti di Rettifica e Proroga (anche solo in fase di lavorazione). Durante la fase di indizione della consultazione, e dunque di predisposizione delle varie sezioni di cui essa si compone, la sezione *Documenti* risulterà vuota.





FIGURA 18 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – DOCUMENTI (1)

Pubblicata la consultazione, la sezione verrà alimentata automaticamente con tutti i documenti eventualmente creati. Per visualizzare il dettaglio di un documento salvato o inviato, cliccare sul relativo comando  $\stackrel{P}{\sim}$ .



FIGURA 19 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – DOCUMENTI (2)

## 4.8. Risposte alla Consultazione

Durante la fase di indizione della Consultazione Preliminare, e dunque di predisposizione delle varie sezioni, la sezione **Risposte alla Consultazione** risulterà vuota.





FIGURA 20 - TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE - RISPOSTE ALLA CONSULTAZIONE (1)

A partire dalla data di pubblicazione della Consultazione Preliminare, gli Operatori Economici potranno presentare le proprie **Risposte**. Conseguentemente all'invio anche di una sola Risposta, nella sezione verrà mostrata una tabella che verrà progressivamente alimentata con le informazioni relative alle Risposte ricevute.

Per ogni nuova risposta ricevuta, l'utente della Stazione Appaltante che ha pubblicato la consultazione ed il RUP, riceverà un'e-mail di notifica che lo informa di un nuovo documento da leggere.



FIGURA 21 – TESTATA CONSULTAZIONE PRELIMINARE – RISPOSTE ALLA CONSULTAZIONE (2)

ATTENZIONE: a differenza di quanto previsto per le gare telematiche, nella Consultazione Preliminare di Mercato il RUP o comunque gli utenti abilitati della SA potranno avere accesso e scaricare le risposte presentate dai fornitori immediatamente, anche se i termini per la presentazione delle offerte non sono ancora scaduti. Inoltre non è prevista la definizione di commissioni/seggi di gara, pertanto l'utente RUP avrà direttamente accesso alle risposte ricevute.



#### 5. INVIO

Completate tutte le sezioni previste per l'indizione della consultazione, cliccare sul comando *Invio* per procedere con l'invio in approvazione/pubblicazione della consultazione preliminare, all'atto del quale verranno automaticamente alimentate le informazioni **Fascicolo di Sistema**, **Registro di Sistema** e **Data invio**.



FIGURA 22 - CONSULTAZIONE PRELIMINARE - INVIO

Nel caso in cui tutte le sezioni previste per l'indizione della consultazione siano state correttamente compilate, un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione. A seconda dell'utente che esegue l'invio, verrà aggiornata la fase del documento e sarà necessaria l'eventuale approvazione ai fini della pubblicazione della consultazione.

## 6. Invio in approvazione e pubblicazione della consultazione

Il presente paragrafo mostra le indicazioni per l'**Invio in Approvazione** e/o la **Pubblicazione** di una Consultazione Preliminare sul Sistema EmPULIA dopo aver predisposto correttamente tutte le sezioni previste per l'indizione.

A seconda che l'utente collegato ricopra il ruolo di Punto Istruttore o di Responsabile Unico del Procedimento, infatti, attraverso il comando *Invio* - posizionato nella toolbar in alto nella schermata – sarà possibile inviare in approvazione e/o pubblicare la consultazione di interesse. Nello specifico:

- nel caso in cui l'utente collegato corrisponda al RUP, il comando *Invio* pubblica direttamente la consultazione, modificando la *Fase* del documento da *In lavorazione* a *Pubblicato*;
- nel caso in cui l'Utente collegato non corrisponda al RUP, ma sia ad esempio un Punto Istruttore, il comando *Invio* inoltra il documento predisposto al RUP. In tal caso la Fase del documento cambia da *In lavorazione* a *In approvazione* e sarà necessaria l'approvazione della consultazione da parte del RUP. Quest'ultimo riceverà un'e-mail di notifica che lo informerà di avere in carico un nuovo documento da approvare.



#### 6.1. Approvazione e Pubblicazione di una consultazione

Se l'utente collegato ricopre il ruolo di RUP, successivamente all'invio in approvazione della consultazione predisposta da parte del Punto Istruttore, riceverà un'e-mail di notifica della consultazione in approvazione.

Per visualizzare ed esaminare la consultazione e procedere con la sua *Approvazione/Non Approvazione*, effettuato l'accesso alla propria **Area Riservata**, cliccare sulla sezione di riferimento *Consultazioni Preliminari di Mercato* e successivamente sulla voce che consente la visualizzazione delle consultazioni in attesa di approvazione *Documenti in Approvazione*.



FIGURA 23 - CONSULTAZIONE PRELIMINARE - DOCUMENTI IN APPROVAZIONE (1)

Nella tabella che verrà mostrata, cliccare sul comando P per accedere al dettaglio della consultazione ed esaminare tutte le sezioni predisposte dal Punto Istruttore.



FIGURA 24 – CONSULTAZIONE PRELIMINARE – DOCUMENTI IN APPROVAZIONE

Nella sezione **Cronologia**, è possibile inserire eventuali *Note approvatore* e/o *Allegati* prima di approvare il documento.



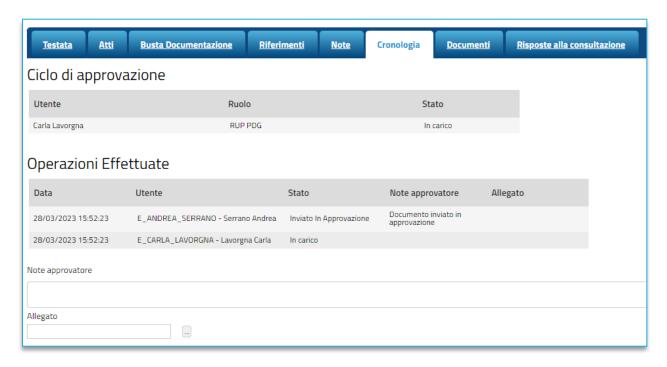


FIGURA 25 - CONSULTAZIONE PRELIMINARE - CRONOLOGIA

Per **Approvare** la consultazione, cliccare sul comando *Approva* posizionato nella toolbar in alto nella schermata.



FIGURA 26 - CONSULTAZIONE PRELIMINARE - APPROVA

La **Fase** del documento cambierà da *In approvazione* a *Pubblicato*. Un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione di approvazione.



Per **Non Approvare** l'invio, cliccare sul comando *Non approva* posizionato nella toolbar in alto nella schermata.



FIGURA 27 – CONSULTAZIONE PRELIMINARE – NON APPROVA

La **Fase** del documento ritornerà *In lavorazione* ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione di non approvazione. A seguito di tale azione, la Consultazione Preliminare di Mercato tornerà al Punto Istruttore.

## 7. CONSULTAZIONE CPM

Il presente paragrafo mostra le indicazioni per la visualizzazione e gestione della consultazione preliminare e della relativa documentazione In lavorazione e/o pubblicata attraverso la specifica funzionalità **Consultazione CPM**, riservata agli utenti inseriti nei *Riferimenti*.

L'accesso a tale funzionalità è consentito in particolare solo se, in fase di indizione della consultazione, alla propria utenza è stato assegnato il **ruolo** *Bando/Inviti* nella sezione *Riferimenti*.

Per accedere al documento della consultazione preliminare di mercato, effettuato l'accesso alla propria *Area Riservata*, cliccare sul gruppo funzionale *Consultazioni Preliminari di Mercato* e successivamente sulla voce *Consultazioni CPM*.





FIGURA 28 – CONSULTAZIONE CPM

Nella schermata verrà mostrata una tabella riassuntiva che darà evidenza di tutte le consultazioni con le relative informazioni. Per visualizzarne il dettaglio, cliccare sulla corrispondente icona P nella colonna *Apri*.



FIGURA 29 - CONSULTAZIONE CPM - LISTA

Verrà visualizzato il documento strutturato relativo al dettaglio della consultazione che è possibile visualizzare cliccando sulle specifiche sezioni.





FIGURA 30 - CONSULTAZIONE CPM - DOCUMENTO

# 8. FUNZIONI APPLICABILI ALLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Pubblicata la consultazione preliminare e fino alla scadenza della data per la presentazione delle risposte, sarà possibile applicare alla consultazione le seguenti funzionalità:

- <u>Rettifica</u>: per apportare rettifiche/integrazioni ai documenti allegati ed eventualmente modificare le date originali della consultazione;
- **Proroga**: per prorogare le date definite sulla consultazione.



FIGURA 31 - CONSULTAZIONE PRELIMINARE - FUNZIONI

## 9. CONSULTAZIONE DELLE RISPOSTE

Come anticipato nel par. 4.8, la tabella presente nella sezione **Risposte alla Consultazione** darà immediata evidenza delle Risposte ricevute e delle relative informazioni di base. Inoltre la consultazione delle risposte è consentita in qualsiasi momento, anche se non è stato ancora raggiunto il termine ultimo per l'invio delle risposte.



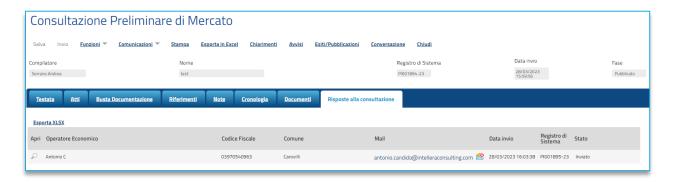


FIGURA 32 – RISPOSTE ALLA CONSULTAZIONE

Il numero delle **Risposte** ricevute sarà visibile anche nella tabella relativa alle Consultazioni Pubblicate, nella colonna *Numero Documenti Ricevuti*.



FIGURA 33 – NUMERO DOCUMENTI RICEVUTI

Per visualizzare il dettaglio di una risposta inviata da un Operatore Economico, cliccare sull'icona in prossimità del documento che si intende consultare.

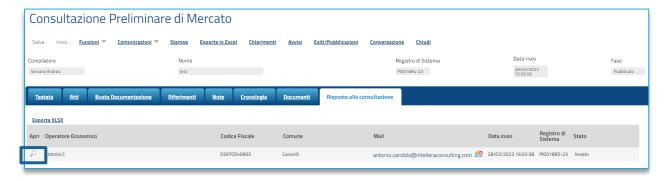


FIGURA 34 – APERTURA RISPOSTE A CONSULTAZIONE

Verrà mostrata la schermata **Risposta a Consultazione** inviata dall'Operatore Economico, che risulterà composta da due sezioni: **Testata** e **Busta Documentazione**.



In alto alla schermata, è presente una toolbar per la gestione del documento, attraverso i seguenti comandi:

- <u>Scarica Allegati</u> per scaricare in un'unica azione tutti gli allegati presenti nella busta documentazione inviati dall'Operatore Economico;
- <u>Comunicazione</u> per inviare una comunicazione di richiesta integrativa all'Operatore Economico;
- Chiudi per chiudere il documento e tornare alla schermata precedente.

Nella sezione **Testata**, vengono mostrate alcune informazioni identificative e non editabili relative alla Consultazione Preliminare.



FIGURA 35 – RISPOSTA A CONSULTAZIONE - TESTATA

Per visualizzare la documentazione inviata dall'Operatore Economico, cliccare invece sulla sezione **Busta Documentazione**.

Verrà mostrata la medesima tabella **Lista Allegati** predisposta dalla Stazione Appaltante in fase di indizione della Consultazione Preliminare, alimentata con la documentazione obbligatoria allegata dall'Operatore Economico ed eventuale documentazione allegata d'iniziativa, che è possibile scaricare e consultare.



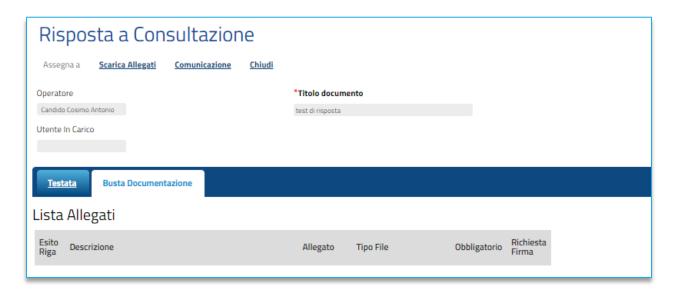


FIGURA 36 – RISPOSTE ALLA CONSULTAZIONE – BUSTA DOCUMENTAZIONE

In generale, valutato il contenuto delle buste delle singole risposte, è possibile inviare una comunicazione integrativa ad uno o più operatori economici in caso sia necessario richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella presentata.

Terminata l'eventuale fase interlocutoria con l'Operatore Economico, per concludere la consultazione preliminare, sarà necessario poi inviare la comunicazione di chiusura a tutti gli Operatori Economici che vi hanno partecipato.

## 9.1. Comunicazione integrativa

Durante l'esame della documentazione pervenuta, potrebbe essere utile richiedere agli Operatori Economici partecipanti ulteriore documentazione rispetto a quella presentata, idonea a prestare il migliore apporto conoscitivo ed informativo alla Stazione Appaltante. È possibile inviare una richiesta integrativa attraverso due modalità:

- inviando una comunicazione integrativa al singolo Operatore Economico;
- inviando una comunicazione integrativa (generica) a più Operatori Economici partecipanti alla Consultazione Preliminare di Mercato.

Per inviare la richiesta integrativa al singolo Operatore Economico, aperto il dettaglio della Risposta alla Consultazione Preliminare inviata, cliccare sul comando *Comunicazione* posizionato nella toolbar in alto nella schermata.



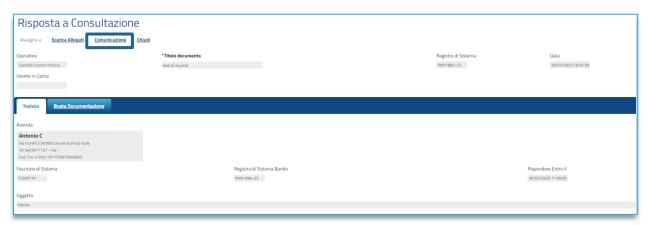


FIGURA 37 – RISPOSTE A CONSULTAZIONE – COMUNICAZIONE

Nella schermata che verrà mostrata, è presente una toolbar per la gestione delle Comunicazioni:

- <u>Salva</u> per salvare eventuali modifiche effettuate sulla Comunicazione e renderla disponibile in futuro per l'invio. La comunicazione salvata potrà essere riaperta attraverso il comando Conversazione disponibile nella toolbar del documento relativo alla Consultazione Preliminare;
- Invio permette di inviare la Comunicazione all'Operatore Economico;
- Stampa per stampare il dettaglio della comunicazione;
- Esporta in xls per esportare il dettaglio della Comunicazione in formato Excel;
- <u>Apri Risposta</u> per visualizzare la risposta alla comunicazione inviata all'Operatore Economico. Prima dell'invio della comunicazione il comando non sarà attivo;
- <u>Info Mail</u> per visualizzare le e-mail collegate alle Comunicazioni. Prima dell'invio della comunicazione il comando non sarà attivo;
- Chiudi per tornare al dettaglio della consultazione correlata.



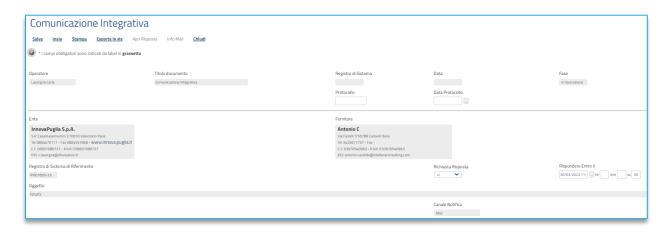


FIGURA 38 - RISPOSTE A CONSULTAZIONE - COMUNICAZIONE - DETTAGLIO

A seguire, il campo *Rispondere Entro*, ovvero entro il quale l'Operatore Economico dovrà inviare la propria risposta, è impostato con una data di default che è possibile modificare per eventuali personalizzazioni.

Indicare il *Testo della Comunicazione* nell'apposito campo.



FIGURA 39 - RISPOSTE A CONSULTAZIONE - TESTO DELLA COMUNICAZIONE

Per aggiungere un allegato, cliccare sul comando *Aggiungi Allegato* e, nella riga che verrà predisposta, indicare la *Descrizione* del documento e caricare il file attraverso il comando ...

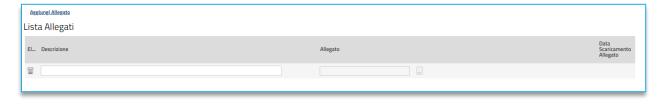


FIGURA 40 - RISPOSTE A CONSULTAZIONE - AGGIUNGI ALLEGATO

Predisposto correttamente il contenuto della comunicazione, cliccare sul comando *Invio* posizionato nella toolbar in alto nella schermata per procedere con l'invio.



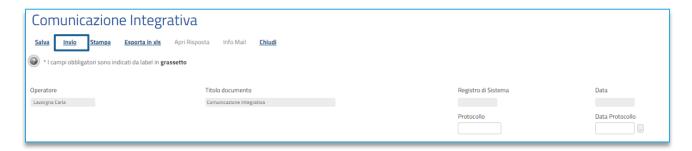


FIGURA 41 – INVIO COMUNICAZIONE INTEGRATIVA

I campi *Registro di Sistema* e *Data* verranno aggiornati, la *Fase* del documento cambierà da *In* lavorazione ad Inviato ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

Per inviare la comunicazione integrativa (Generica) a più Operatori Economici partecipanti alla Consultazione, cliccare sul comando Comunicazione posizionato nella toolbar in alto nella schermata e scegliere Integrativa.

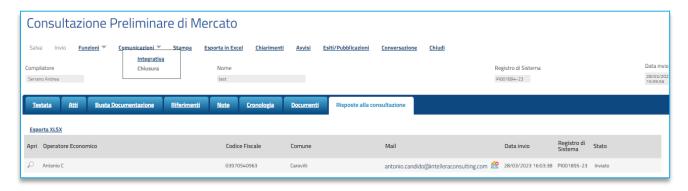


FIGURA 42 – COMUNICAZIONI - INTEGRATIVA

Nella schermata che verrà mostrata, è presente una toolbar dei comandi già descritta precedentemente.

A seguire, il campo *Richiesta Risposta* è di default impostato su *no*. Per abilitare la *Richiesta di* Risposta, selezionare si.



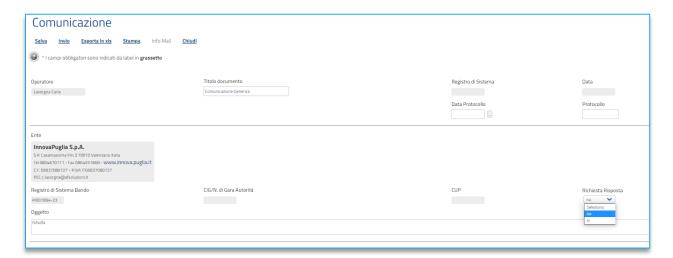


FIGURA 43 – COMUNICAZIONI – RICHIESTA RISPOSTA

Compilare tutti i campi come descritto precedentemente.

In fondo alla schermata verrà mostrata una tabella riepilogativa con tutti gli Operatori Economici che hanno inviato la propria Risposta alla Consultazione Preliminare, che - di default - vengono considerati destinatari della comunicazione. Per escludere un Operatore Economico dai destinatari, cliccare sul comando *Includi* e selezionare *Escludi*.



FIGURA 44 - COMUNICAZIONI -INCLUDI OPERATORI ECONOMICI

In alternativa la Stazione Appaltante ha la possibilità di:

- Includere contemporaneamente nella comunicazione tutti gli Operatori Economici che sono stati esclusi cliccando sul comando *Includi tutti*;
- Escludere contemporaneamente dalla comunicazione tutti gli operatori economici che sono stati inclusi cliccando sul comando *Escludi tutti*;
- Escludere contemporaneamente dalla comunicazione tutti gli operatori economici che sono stati inclusi ed includere tutti gli operatori economici che sono stati esclusi cliccando sul comando *Inverte selezione*.



Predisposto correttamente il contenuto della comunicazione, cliccare sul comando *Invio* posizionato nella toolbar in alto nella schermata per procedere con l'invio.



FIGURA 45 – COMUNICAZIONI –INVIA

È possibile visualizzare tutte le comunicazioni integrative inviate, nella sezione **Documenti.** 

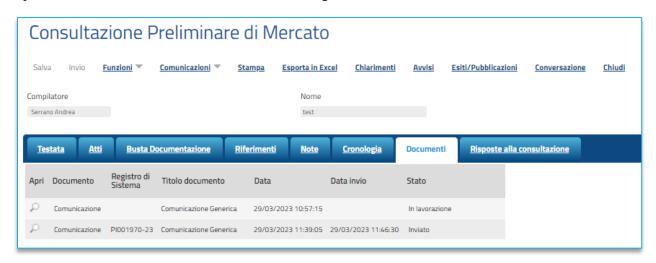


FIGURA 46 – COMUNICAZIONI RIEPILOGO – DOCUMENTI

## 9.2. Risposte alle comunicazioni integrative

Per visualizzare le eventuali Risposte alle comunicazioni integrative inviate dagli Operatori Economici, è possibile procedere attraverso due modalità:

- dalla sezione Documenti;
- attraverso il comando **Conversazione** posizionato nella toolbar in alto nella schermata della Consultazione Preliminare.

La prima modalità consente la visualizzazione delle risposte alle comunicazioni integrative/generiche inviate a più Operatori Economici mentre la seconda modalità consente la visualizzazione della Risposta in caso di comunicazione integrativa inviata al singolo Operatore Economico.



Per visualizzare le risposte dalla sezione **Documenti**, cliccare sul comando P in corrispondenza della comunicazione integrativa/generica per aprirne il dettaglio. Sul dettaglio della comunicazione inviata, cliccare sul comando *Apri Risposta* posizionato nella toolbar in alto nella schermata.

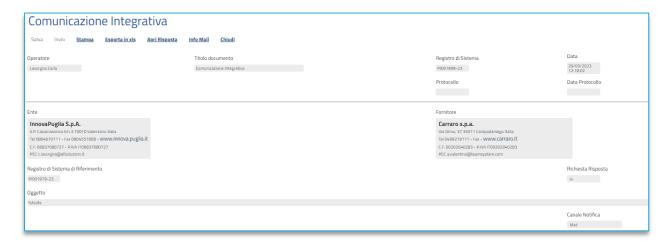


FIGURA 47 - COMUNICAZIONI INTEGRATIVA - APRI BUSTA

Verrà mostrato il documento relativo al dettaglio della risposta inviata dall'Operatore Economico.

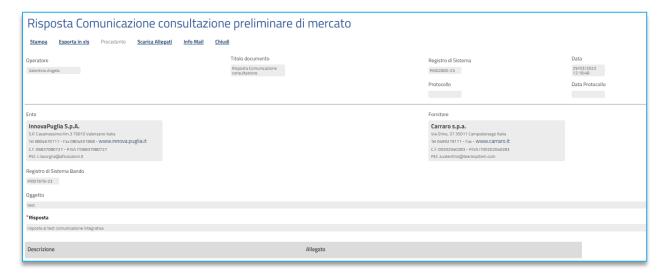


FIGURA 48 - RISPOSTA COMUNICAZIONE CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Per visualizzare la risposta alla comunicazione integrativa inviata al singolo Operatore Economico, cliccare sul comando *Conversazione* posizionato nella toolbar in alto nella schermata.





FIGURA 49 – CONVERSAZIONE

#### 9.3. Comunicazione di chiusura

Condotta l'eventuale fase interlocutoria con gli Operatori Economici, raggiunto il termine di invio delle Risposte alla Consultazione Preliminare, il sistema abiliterà il comando per l'invio della *comunicazione di Chiusura*, che consente di terminare la Consultazione Preliminare e che sarà inviata a tutti gli Operatori che hanno partecipato alla Consultazione.

Per inviare la comunicazione di chiusura, cliccare sul comando *Comunicazioni* posizionato nella toolbar in alto nella schermata e successivamente su *Chiusura*.

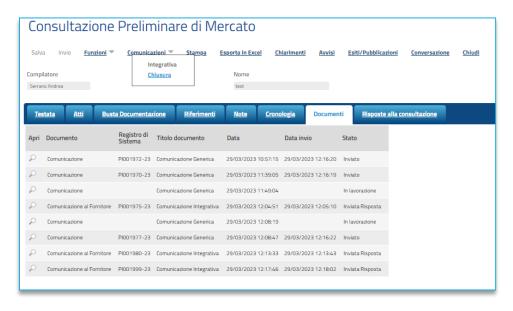


FIGURA 50 – COMUNICAZIONI – CHIUSURA (1)



Nella schermata che verrà mostrata, il *Titolo documento*, l'*Oggetto* e il *Testo della Comunicazione* risultano precompilati automaticamente, ma editabili per eventuali modifiche o personalizzazioni.

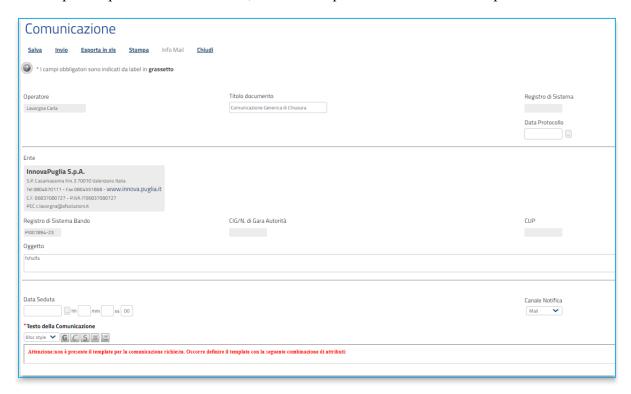


FIGURA 51 – COMUNICAZIONI – CHIUSURA (2)

Per aggiungere un allegato, cliccare sul comando *Aggiungi Allegato* e, nella riga che verrà predisposta, indicare la **Descrizione** del documento e caricare il file attraverso il comando ...

In fondo alla schermata verrà mostrata una tabella riepilogativa con tutti gli Operatori Economici che hanno inviato la propria Risposta alla Consultazione Preliminare, destinatari della comunicazione





FIGURA 52 - COMUNICAZIONI - CHIUSURA - LISTA ALLEGATI

Predisposto correttamente il contenuto, cliccare sul comando *Invio* posizionato nella toolbar in alto nella schermata per inviare la comunicazione.

La *Fase* del documento cambierà da *In lavorazione* ad *Inviato* ed un messaggio di informazione a video confermerà l'operazione.

Inviata la Comunicazione di chiusura, lo *Stato* della Consultazione Preliminare cambierà in *Chiuso*.

### 10. CONVERSAZIONE

Tale funzionalità consente di visualizzare tutte le comunicazioni scambiate tra la Stazione Appaltante e l'Operatore Economico, applicando il filtro per fornitore.



FIGURA 53 – COMUNICAZIONI PRELIMINARE DI MERCATO – CONVERSAZIONE

Nella schermata che verrà mostrata, cliccare sul comando — Operatore Economico.



FIGURA 54- CONVERSAZIONE



Selezionare l'Operatore Economico di interesse e cliccare sul comando *Conferma*.

È possibile ricercare il nome del fornitore digitando la ragione sociale nel campo di ricerca e cliccando sul comando **Cerca**.

I risultati della ricerca verranno riportati in una tabella riassuntiva di tutte le comunicazioni scambiate, con l'evidenza - per ciascuna - del relativo **Stato** del documento:

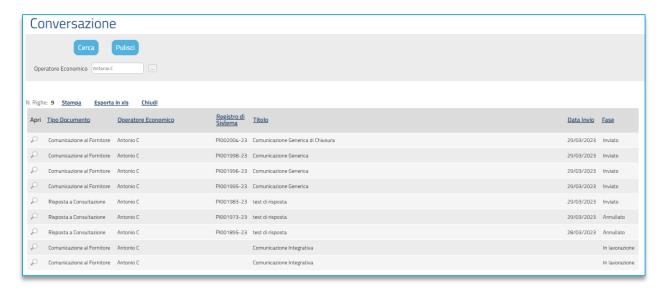


FIGURA 55- CONVERSAZIONE- DETTAGLIO

In particolare, per visualizzare una risposta ad una Comunicazione Integrativa, cliccare sul comando P relativo.

Successivamente, cliccare sul comando *Apri Risposta* posizionato nella toolbar presente nella parte superiore della schermata che verrà mostrata.





FIGURA 56- CONVERSAZIONE- APRI RISPOSTA

Verrà mostrato il documento relativo al dettaglio della risposta inviata dall'Operatore Economico.



FIGURA 57- CONVERSAZIONE- RISPOSTA

## 11. CALENDARIO

Il presente paragrafo mostra le indicazioni relative alla funzionalità **Calendario**, in cui vengono riportate le scadenze significative che rientrano nella gestione di ogni singolo appalto (termine ultimo per la presentazione dei quesiti/offerte/risposte, data prima seduta). La funzionalità consente agli utenti



di un Ente di avere un quadro completo delle scadenze delle consultazioni preliminari, nonché delle procedure di gara (aperta, negoziata, ristretta, affidamento diretto, richiesta preventivo), delle richieste di offerta, degli appalti specifici e delle attività di Fermo di Sistema.

Per visualizzarlo, cliccare sul gruppo funzionale di interesse Consultazione preliminare di Mercato quindi sulla voce Calendario.



FIGURA 58- CALENDARIO

Il calendario permette di visualizzare il mese corrente e consente anche di passare a una data diversa per controllare tutti gli appuntamenti in programma nei tre mesi successivi.

I dati sono rappresentati nel classico formato agenda (griglia) ed in ciascuna cella, rappresentante una data, si trovano riportate tutte le procedure in scadenza (termine ultimo per la presentazione dei quesiti/offerta/risposta, data prima seduta).

In ciascuna cella è prevista una lista delle procedure con le seguenti colonne:

- **Tipo procedura** (es: aperta, negoziata, ristretta, affidamento diretto, ...)
- **Descrizione scadenza** (es: termine quesiti, termini presentazione, fermo di sistema)
- Numero



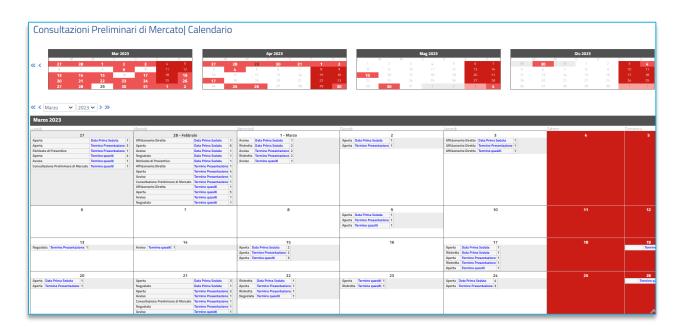


FIGURA 59- CALENDARIO - DETTAGLIO

Per visualizzare il dettaglio delle scadenze del giorno, cliccare sulla relativa *Descrizione*.

Verrà visualizzata una tabella di sintesi con una serie di informazioni quali **Ora Inizio**, **Ora Fine**, **Titolo Documento**, **Tipo Data**, **Tipo Procedura**, **CIG**, **Stazione Appaltante**.



FIGURA 60- CALENDARIO - SINTESI SCADENZE



# 12. INDICE DELLE FIGURE

Le immagini sono puramente indicative e possono subire variazioni.

Figura 1 – Consultazioni preliminari di mercato	4
Figura 2 – Consultazioni preliminari di mercato – ricerca	5
Figura 3 – Consultazioni preliminari di mercato – dettaglio	5
Figura 4 – Consultazioni preliminari di mercato – Nuova procedura	6
Figura 5 – Consultazioni preliminari di mercato – Nuova procedura	7
Figura 6 – Eliminazione Consultazioni preliminari di mercato	7
Figura 7 – Eliminazione Consultazioni preliminari di mercato	9
Figura 8 – Intestazione Consultazione Preliminare	10
Figura 9 – Testata Consultazione Preliminare - RUP	10
Figura 10 – Testata Consultazione Preliminare – Oggetto	11
Figura 11 – Testata Consultazione Preliminare – Termini ed informazioni aggiuntive	11
Figura 12 – Testata Consultazione Preliminare – inserisci Atti	12
Figura 13 – Testata Consultazione Preliminare – Aggiungi documentazione	13
Figura 14 – Testata Consultazione Preliminare – busta documentazione	13
Figura 15 – Testata Consultazione Preliminare – riferimenti	15
Figura 16 – Testata Consultazione Preliminare – Note	15
Figura 17 – Testata Consultazione Preliminare – Cronologia	16
Figura 18 – Testata Consultazione Preliminare – documenti (1)	17
Figura 19 – Testata Consultazione Preliminare – documenti (2)	17
Figura 20 – Testata Consultazione Preliminare – Risposte alla consultazione (1)	18
Figura 21 – Testata Consultazione Preliminare – Risposte alla consultazione (2)	18
Figura 22 – Consultazione Preliminare – invio	19
Figura 23 – Consultazione Preliminare – Documenti in approvazione (1)	20
Figura 24 – Consultazione Preliminare – Documenti in approvazione	20
Figura 25 – Consultazione Preliminare - Cronologia	21

### Manuale SA | Consultazione Preliminare di Mercato



Figura 26 – Consultazione preliminare - approva	21
Figura 27 – Consultazione Preliminare – Non approva	22
Figura 28 – Consultazione CPM	23
Figura 29 – Consultazione CPM - Lista	23
Figura 30 – Consultazione CPM – Documento	24
Figura 31 – Consultazione Preliminare – funzioni	24
Figura 32 – Risposte alla consultazione	25
Figura 33 – Numero Documenti Ricevuti	25
Figura 34 – Apertura Risposte a Consultazione	25
Figura 35 – Risposta a Consultazione - Testata	26
Figura 36 – Risposte alla consultazione – Busta Documentazione	27
Figura 37 – Risposte a consultazione – Comunicazione	28
Figura 38 – Risposte a consultazione – Comunicazione - Dettaglio	29
Figura 39 – Risposte a consultazione – Testo della Comunicazione	29
Figura 40 – Risposte a consultazione – Aggiungi allegato	29
Figura 41 – Invio Comunicazione Integrativa	30
Figura 42 – Comunicazioni - Integrativa	30
Figura 43 – Comunicazioni – richiesta risposta	31
Figura 44 – Comunicazioni –includi operatori Economici	31
Figura 45 – Comunicazioni –invia	32
Figura 46 – Comunicazioni riepilogo – documenti	32
Figura 47 – Comunicazioni integrativa – Apri busta	33
Figura 48 – risposta comunicazione consultazione preliminare di mercato	33
Figura 49 – Conversazione	34
Figura 50 – Comunicazioni – Chiusura	34
Figura 51 – Comunicazioni – Chiusura	35
Figura 52 – Comunicazioni – Chiusura – Lista allegati	36

### Manuale SA | Consultazione Preliminare di Mercato



Figura 53 – Comunicazioni preliminare di mercato – conversazione	36
Figura 54– conversazione	36
Figura 55– conversazione- Dettaglio	37
Figura 56– conversazione- apri risposta	38
Figura 57– conversazione- risposta	38
Figura 58– Calendario	39
Figura 59– Calendario - Dettaglio	40
Figura 60– Calendario – sintesi scadenze	40