



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software - Prof.ssa F. Ferrucci



# Requirement Analysis Document

Riferimento	C17_RAD
Versione	2.0
Data	29/10/2022
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci
Presentato da	Michele Iannucci, Elio Testa
Approvato da	



## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
28/10/2022	0.1	Struttura del documento	Iannucci, Testa
29/10/2022	0.2	Introduzione, Sistema Corrente e Sistema Proposto	Tutto il Team
31/10/2022	0.3	Stesura Requisiti Funzionali	Tutto il Team
02/11/2022	0.4	Stesura Requisiti Non Funzionali	Tutto il Team
05/11/2022	0.5	Perfezionamento Requisiti Funzionali e Non Funzionali, Stesura User Stories	Tutto il Team
07/11/2022	0.6	Stesura Scenari	Tutto il Team
09/11/2022	0.7	Activity Diagram Sistema Corrente	Biagio Andreucci Alessandro Falcone
		Activity Diagram Sistema Proposto	Andrea Aceto Michele Rabesco Gabriele Santoro
11/11/2022	0.8	Use Case	Tutto il team
14/11/2022	0.9	Navigational Paths	Michele Rabesco Biagio Andreucci
14/11/2022	1.0	Use Case Diagram	Andrea Aceto Alessandro Falcone Gabriele Santoro
16/11/2022	1.1	Sequence Diagram	Tutto il team
21/11/2022	1.2	Mock-ups	Tutto il team
25/11/2022	1.3	Revisione	Gabriele Santoro
17/01/2023	2.0	Revisione finale	Andrea Aceto



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

## Team

Nominativo	Ruolo
Michele Iannucci	Project Manager
Elio Testa	Project Manager
Alessandro Falcone	Team Member
Andrea Aceto	Team Member
Biagio Andreucci	Team Member
Gabriele Santoro	Team Member
Michele Rabesco	Team Member



## Sommario

---

<b>1. Introduzione</b>	<b>7</b>
1.1 Obiettivo del sistema	7
1.2 Ambito del sistema	7
1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema	8
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	8
1.5 Riferimenti	9
1.6 Organizzazione del Documento	9
<b>2. Sistema corrente</b>	<b>10</b>
2.1 Panoramica	10
2.1.1 Activity Diagram Sistema Corrente	11
<b>3. Sistema Proposto</b>	<b>12</b>
3.1 Panoramica	12
3.1.1 Activity Diagram Sistema Proposto	14
3.2 Requisiti funzionali	15
3.2.1 Lato Cittadino	15
3.2.2 Lato Professionista	16
3.2.3 Lato Admin	16
3.2.4 User Stories	17
3.3 Requisiti non funzionali	18
3.3.1 Funzionalità	18
3.3.2 Usabilità	18
3.3.3 Affidabilità	18
3.3.4 Prestazioni	18
3.3.5 Sostenibilità	19
3.3.6 Implementazione	19
3.3.7 Operazione	19
3.4 Modello di sistema	20



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

3.4.1	Scenari	20
3.4.1.1	Scenari Cittadino	20
3.4.1.2	Scenari Professionista	26
3.4.1.3	Scenari Admin	29
3.4.2	Use Case	33
3.4.2.1	Lato Cittadino	33
3.4.2.2	Lato Professionista	39
3.4.2.3	Lato Admin	41
3.4.3	Use Case Diagram	44
3.4.3.1	UCD_Sistema	44
3.4.3.2	UCD_Cittadino	45
3.4.3.3	UCD_Professionista	46
3.4.3.4	UCD_Admin	47
3.4.4	Modello ad oggetti	48
3.4.4.1	Tabella oggetti	48
3.4.4.2	Class Diagram	52
3.4.5	Modello dinamico	53
3.4.5.1	Sequence Diagram	53
3.4.6	Interfaccia Utente - Percorsi di Navigazione e Mock-ups	55
3.4.6.1	Lato Cittadino	55
3.4.6.1.1	NP_CT	55
3.4.6.1.2	UI_CT_1 Registrazione	56
3.4.6.1.3	UI_CT_2 LoginLogout	56
3.4.6.1.4	UI_CT_3 VisualizzazioneAreaPersonale	57
3.4.6.1.5	UI_CT_7 InserimentoCancellazioneAnnuncio	57
3.4.6.1.6	UI_CT_8 PresaInCaricoCommissioni	60
3.4.6.1.7	UI_CT_9 ElencoCommissioni	61
3.4.6.2	Lato Professionista	62
3.4.6.2.1	NP_PRO	62



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

3.4.6.2.2 UI_PRO_1 InserimentoCertificazione	63
3.4.6.2.3 UI_PRO_2 PresaInCaricoLavori	66
3.4.6.2.4 UI_PRO_3 VisualizzazioneElencoLavori	67
3.4.6.3 Lato Admin	68
3.4.6.3.1 NP_AD	68
3.4.6.3.2 UI_AD_1 AccertamentoProfessionista	69
3.4.6.3.3 UI_AD_2 VisualizzazioneListaUtenti	70
3.4.6.3.4 UI_AD_3 BanUtente	71
3.4.6.3.5 UI_AD_4 RimozioneAnnuncio	73
<b>4. Glossario</b>	<b>75</b>



## 1. Introduzione

---

Cavalcando l'onda della transizione digitale, supportata dal progetto "Italia Digitale 2026", **Comun-ity** è l'idea di piattaforma Web comunale per promuovere la creazione delle Smart Communities.

### 1.1 Obiettivo del sistema

Il sistema che si vuole realizzare ha come obiettivo principale quello di migliorare la vita del singolo cittadino nel quotidiano. Tramite una piattaforma online il cittadino potrà registrarsi e richiedere favori o lavori svolti da professionisti.

Allo stato attuale l'interazione tra i cittadini avviene tramite social network, telefonate e software di messaggistica General Purpose, i quali evidenziano i seguenti problemi:

- Per un cittadino risulta scomodo chiedere aiuto per banali servizi o reperire professionisti contattando ogni conoscente tramite software di messaggistica General Purpose oppure pubblicando annunci sui vari social network, in quanto poi dovrebbe comunque interfacciarsi con ogni utente e verificarne la disponibilità.
- Per un professionista può essere più comodo cercare un lavoro da svolgere avendo una lista di richieste disponibili.

### 1.2 Ambito del sistema

Il progetto nasce come supporto ai cittadini appartenenti ad una comunità, in modo tale da renderla "smart".

Le operazioni e le funzionalità principali offerte dal sistema sono le seguenti:

- Consentire ai cittadini e ai professionisti di registrarsi alla piattaforma;
- Consentire ai cittadini e professionisti di pubblicare richieste per commissioni o lavori;
- Consentire ai cittadini di accettare richieste di commissioni;
- Consentire ai professionisti di accettare richieste di lavori;
- Consentire ai richiedenti di valutare il lavoro svolto dai professionisti e l'affidabilità di chi accetta le commissioni, tramite una recensione;
- Gestire il pagamento di un'eventuale ricompensa per lo svolgimento di una commissione.

Il sistema non supporta:

- Il pagamento al professionista per lo svolgimento della sua professione;
- Un canale di messaggistica diretto.



### 1.3 Obiettivi e criteri di successo del sistema

Obiettivi:

- Costruire un sistema di facile utilizzo che permetta ai cittadini di potersi aiutare a vicenda nello svolgere attività quotidiane;
- Migliorare la qualità della vita;
- Favorire lo sviluppo di Smart Communities.

Criteri di successo del sistema:

- Semplificazione della ricerca di professionisti qualificati;
- Semplificazione della ricerca di persone comuni, disposte a svolgere dei semplici incarichi al posto dell'utente.

### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

**Definizioni:** vedi [Glossario](#).

**Acronimi:**

**RAD** = Requirement Analysis Document (Documento di Raccolta dei Requisiti)

**RF** = Requisito Funzionale

**RNF** = Requisito Non Funzionale

**CT** = Cittadino

**PRO** = Professionista

**AD** = Admin

**SC** = Scenario

**SD** = Sequence Diagram

**SCD** = StateChart Diagram

**UC** = Use Case

**UCD** = Use Case Diagram

**CD** = Class Diagram

**NP** = Navigation Path

**UI** = Mock-up





## 1.5 Riferimenti

- B. Bruegge, A.H. Dutoit, Object Oriented Software Engineering – Using UML, Patterns and Java, Prentice Hall.
- Documento di Statement of Work relativo a questo progetto.
- Documento di System Design Document relativo a questo progetto.

## 1.6 Organizzazione del Documento

Il documento è strutturato nel seguente modo:

**Introduzione:** sezione dedicata alla descrizione dello scopo finale, l'ambito e i criteri di successo del sistema. Inoltre è presente una lista di definizioni, acronimi e abbreviazioni.

**Sistema corrente:** sezione del documento che va ad evidenziare le problematiche che ci sono nel sistema corrente cosicché si rafforzino le motivazioni per le quali bisognerebbe sviluppare il sistema proposto.

**Sistema proposto:** sezione che va a descrivere il sistema proposto. Si compone delle seguenti sottosezioni:

- Panoramica, dove viene esposta la visione del sistema da realizzare;
- Requisiti Funzionali del sistema, dove vengono identificate le funzionalità che il sistema deve offrire. Questi sono suddivisi in categorie e seguono la notazione:  
$$RF\_ [attore]\_ [numero] \text{ nomeDelRF};$$
- Requisiti Non Funzionali, che assumono una notazione simile a quelli funzionali:  
$$RNF\_ [categoria]\_ [numero];$$
- Modello di Sistema, che descrive gli scenari e i casi d'uso, nonché i modelli, ad oggetti e dinamico, e le interfacce utente.

**Glossario:** sezione finale del documento che descrive i termini tecnici presenti nel RAD per facilitarne la comprensione.



## 2. Sistema corrente

---

### 2.1 Panoramica

Ad oggi, i cittadini non hanno una piattaforma dedicata che permetta loro di poter richiedere e svolgere aiuti e/o lavori, questo perché utilizzano mezzi impropri per la comunicazione e la gestione, che spesso mancano di ordine e chiarezza.

La comunicazione tra cittadino e aiutante e/o professionista avviene tramite l'utilizzo di vari canali social tra cui: WhatsApp, Instagram, Facebook, Telegram, oppure via telefono.

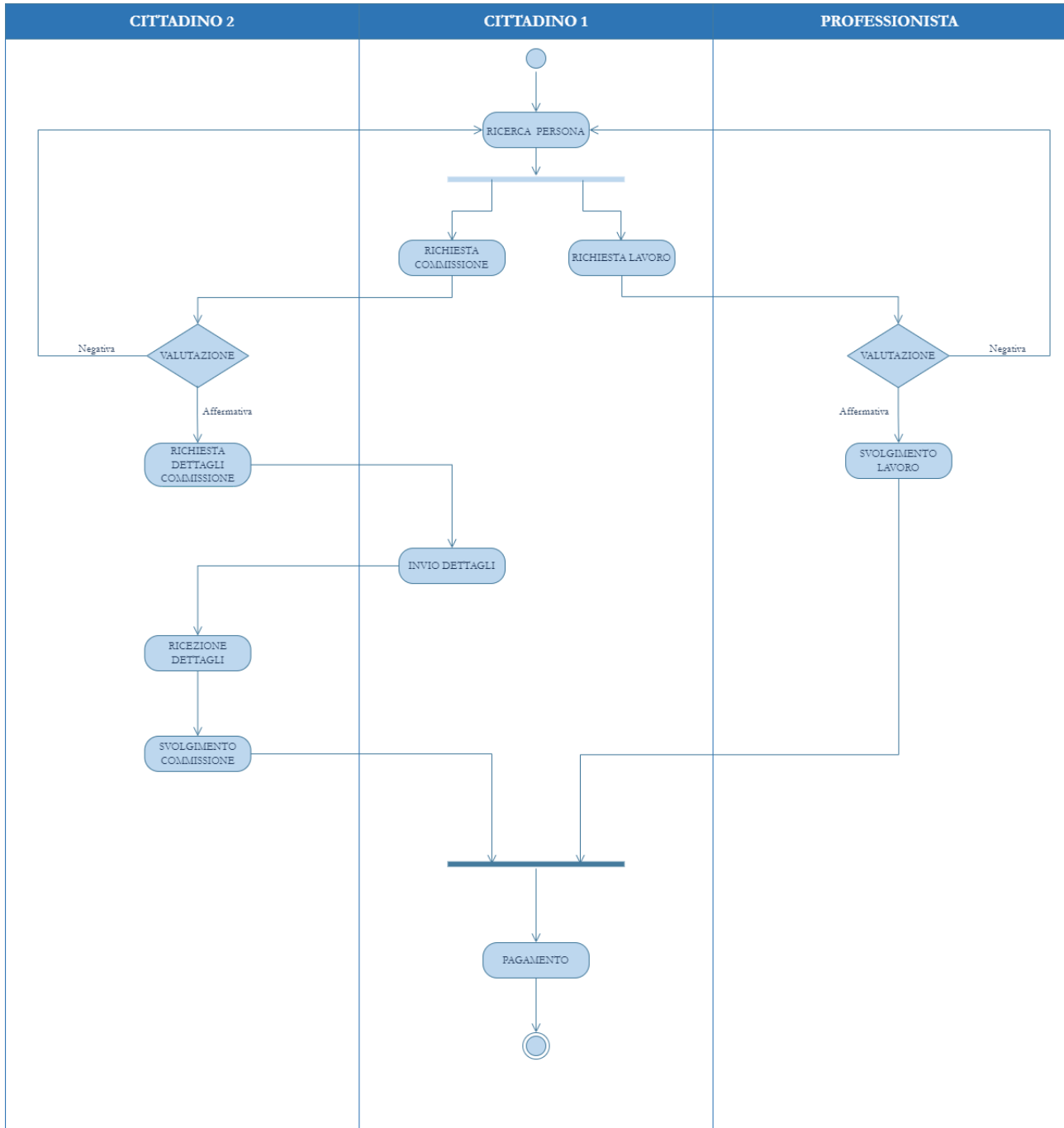
Nel caso degli aiuti, entrate in contatto le due parti, c'è la necessità di fissare un incontro dove verranno forniti i dettagli del servizio da svolgere. L'utente dovrà quindi avere dei contatti che lo aiuteranno nelle sue commissioni, questo si complica se però i suoi contatti non sono reperibili oppure il cittadino in questione non ha conoscenze nel luogo in cui si trova e di conseguenza i mezzi sopracitati risulterebbero inutili.

Nel caso lavorativo, invece, il cittadino dovrà cercare sul web il contatto del professionista e controllare la sua eventuale disponibilità. Questo può portare ad una ricerca tempisticamente onerosa perché il professionista potrebbe non rispondere al telefono oppure già essere occupato in altre commissioni, quindi il cittadino dovrebbe ricominciare da capo la ricerca.

Le problematiche che emergono sono:

- Mancanza di ordine e chiarezza nelle richieste;
- Il cittadino può non avere conoscenti quindi è impossibilitato a richiedere aiuto;
- Il professionista può non essere disponibile alla chiamata quindi il cliente perde molto tempo nella ricerca.

## 2.1.1 Activity Diagram Sistema Corrente





## 3. Sistema Proposto

---

### 3.1 Panoramica

Il sistema da noi proposto si basa su una piattaforma online con lo scopo di collegare i cittadini e migliorare la loro esperienza di comunità.

Risolve quindi il problema della reperibilità di personale qualificato o meno per svolgere commissioni a lui necessarie.

Gli utenti della piattaforma sono cittadini (**CT**) e professionisti (**PRO**). Entrambi hanno la possibilità di effettuare login e logout, e di registrarsi alla piattaforma. Le credenziali d'accesso, insieme ai loro dati, saranno inserite dai diretti interessati. La moderazione della piattaforma è affidata agli admin (**AD**).

Il **CT** potrà:

- Registrarsi alla piattaforma;
- Effettuare il login ed il logout;
- Visualizzare la propria area personale;
- Modificare le proprie informazioni personali;
- Visualizzare l'elenco di tutte le commissioni attive sulla piattaforma;
- Pubblicare richieste di commissioni o lavori;
- Annullare annunci non ancora accettati;
- Prendere in carico richieste di commissioni;
- Aggiungere una recensione al professionista o al cittadino che ha svolto la commissione o il lavoro pubblicato;

Il **PRO** potrà:

- Registrarsi alla piattaforma;
- Effettuare login e logout;
- Visualizzare la propria area personale;
- Modificare le proprie informazioni personali;
- Visualizzare l'elenco di tutte le commissioni attive sulla piattaforma;
- Visualizzare l'elenco di tutti i lavori attivi sulla piattaforma;
- Pubblicare richieste di commissioni e lavori;
- Annullare annunci non ancora accettati;
- Prendere in carico richieste di commissioni e lavori;
- Aggiungere una recensione al professionista o al cittadino che ha svolto la commissione o il lavoro pubblicato;

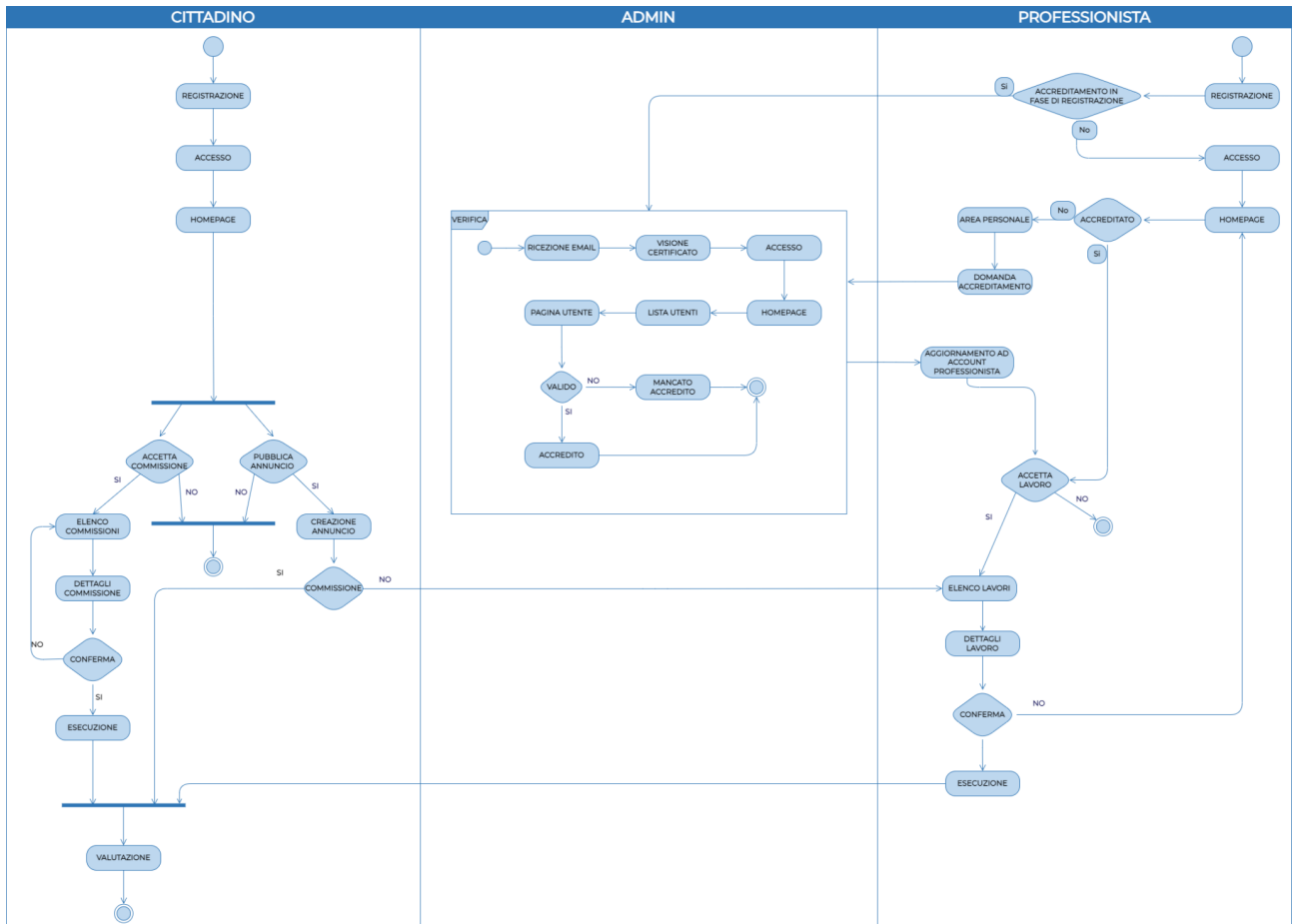


Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

L'AD potrà:

- Effettuare login e logout;
- Visualizzare la sua area personale;
- Visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati sulla piattaforma;
- Rimuovere definitivamente o temporaneamente un utente dalla piattaforma;
- Accreditare un cittadino allo status di professionista;
- Visualizzare la lista di tutti gli annunci attivi sulla piattaforma;
- Rimuovere un annuncio dall'elenco degli annunci.

### 3.1.1 Activity Diagram Sistema Proposto





## 3.2 Requisiti funzionali

### 3.2.1 Lato Cittadino

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_CT_1	Registrazione	Il Cittadino deve essere in grado di registrarsi sulla piattaforma.	Alta
RF_CT_2	LoginLogout	Il Cittadino deve essere in grado di accedere e disconnettersi dal proprio account.	Alta
RF_CT_3	VisualizzazioneAreaPersonale	Il Cittadino deve essere in grado di visualizzare la propria area personale.	Alta
RF_CT_4	ModificaDatiPersonalì	Il Cittadino potrebbe essere in grado di modificare i propri dati personali.	Bassa
RF_CT_5	VisualizzazioneReputazione	Il Cittadino può visualizzare la reputazione degli altri utenti.	Bassa
RF_CT_6	AssegnareValutazione	Il Cittadino può dare una valutazione sul lavoro che è stato svolto per lui.	Bassa
RF_CT_7	InserimentoCancellazioneAnnuncio	Il Cittadino può inserire un annuncio per richiedere una commissione o un lavoro, e cancellarlo a piacimento se esso non è ancora stato accettato.	Alta
RF_CT_8	PresaInCaricoCommissioni	Il Cittadino può accettare di fare delle commissioni.	Alta
RF_CT_9	ElencoCommissioni	Il Cittadino può visualizzare tutte le commissioni disponibili.	Alta
RF_CT_10	InvioNotificheViaMail	Il Cittadino deve ricevere una mail che notifica la presa in carico della sua richiesta, a cui sono allegati i dettagli di chi l'ha accettata.	Alta



### 3.2.2 Lato Professionista

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_PRO_1	InserimentoCertificazione	Il Professionista deve inserire dati che attestino la sua professione.	Alta
RF_PRO_2	PresaInCaricoLavori	Il Professionista può prendere in carico un lavoro del cittadino.	Alta
RF_PRO_3	VisualizzazzioneElencoLavori	Il Professionista può visualizzare l'elenco dei lavori disponibili.	Alta

### 3.2.3 Lato Admin

ID	Nome	Descrizione	Priorità
RF_AD_1	AccertamentoProfessionista	L'Admin deve fare da garante per la verifica delle certificazioni rilasciate e il rilascio dello status di Professionista.	Alta
RF_AD_2	VisualizzazioneListaUtenti	L'Admin deve essere in grado di visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati alla piattaforma.	Alta
RF_AD_3	BanUtente	L'Admin deve essere in grado di eliminare un utente dalla piattaforma.	Alta
RF_AD_4	RimozioneAnnuncio	L'Admin deve essere in grado di eliminare un annuncio dalla piattaforma.	Alta
RF_AD_5	FiltroRicercaUtenti	L'Admin potrebbe essere in grado di ricercare un qualsiasi utente per nome utente.	Bassa
RF_AD_6	TimeoutUtente	L'Admin dovrebbe essere in grado di bloccare temporaneamente un utente.	Media
RF_AD_7	NotificaRichiestaAccreditamento	L'Admin deve ricevere una mail quando viene sottomessa una nuova richiesta di accreditamento da un professionista.	Alta





### 3.2.4 User Stories

User Stories	Requisiti correlati
In quanto Cittadino voglio visualizzare la mia area personale, per avere un resoconto dei dati inseriti e uno storico delle attività prese in carico.	RF_CT_3
In quanto Cittadino voglio poter accettare una richiesta di commissione per aiutare un altro Cittadino.	RF_CT_8
In quanto Cittadino voglio poter visualizzare tutte le commissioni disponibili per operare una scelta su quale eventualmente prendere in carico.	RF_CT_9
In quanto Cittadino voglio essere notificato quando la mia richiesta viene accettata per conoscere i dettagli di chi la accetta.	RF_CT_10
In quanto Professionista voglio poter sottomettere documenti e/o certificazioni per attestare la mia professionalità.	RF_PRO_1
In quanto Professionista voglio poter prendere in carico una richiesta di lavoro per svolgere la mia professione.	RF_PRO_2
In quanto Admin voglio poter fare da garante per verificare la validità delle certificazioni emesse dai professionisti.	RF_AD_1
In quanto Admin potrei voler sospendere temporaneamente un utente perché ritengo eccessiva la rimozione definitiva di quest'ultimo dalla piattaforma.	RF_AD_6
In quanto Admin voglio essere notificato quando viene sottomessa una nuova richiesta di accreditamento da un Professionista per visualizzare dettagli, documenti e/o certificazioni del richiedente.	RF_AD_7



### 3.3 Requisiti non funzionali

#### 3.3.1 Funzionalità

ID	Descrizione	Priorità
RNF_FU_1	I requisiti funzionali con una priorità alta associata devono essere realizzati al primo rilascio del sistema.	Alta

#### 3.3.2 Usabilità

ID	Descrizione	Priorità
RNF_US_1	L'utente deve essere in grado di accedere dal 90% dei dispositivi con accesso al Web tramite i principali browser.	Alta
RNF_US_2	L'utente dovrà essere in grado di usare il sistema fin da subito in maniera semplice ed intuitiva.	Alta

#### 3.3.3 Affidabilità

ID	Descrizione	Priorità
RNF_AF_1	Il sistema dovrà poter essere raggiungibile 24/7 a meno di manutenzioni programmate, malfunzionamenti o imprevisti.	Alta
RNF_AF_2	L'applicazione dovrà garantire un sistema di autenticazione efficace, su connessione sicura, al fine di preservare i dati degli utenti da accessi non autorizzati.	Alta

#### 3.3.4 Prestazioni

ID	Descrizione	Priorità
RNF_PR_1	Il sistema dovrà essere in grado di gestire 1000 utenti contemporaneamente.	Alta
RNF_PR_2	Il sistema dovrebbe notificare il richiedente via email in meno di 30 secondi nel 90% dei casi.	Alta
RNF_PR_3	Il sistema dovrebbe notificare l'admin via email in meno di 30 secondi nel 90% dei casi.	Alta



### 3.3.5 Sostenibilità

ID	Descrizione	Priorità
RNF_SO_1	L'architettura del sistema dovrebbe poter essere ampliata per gestire carichi crescenti di utenza.	Media
RNF_SO_2	Il sistema deve essere sviluppato in maggior parte da codice riusabile.	Alta

### 3.3.6 Implementazione

ID	Descrizione	Priorità
RNF_PF_IM_1	Il sistema deve essere sviluppato con l'utilizzo del linguaggio Java, e con database MongoDB.	Alta
RNF_PF_IM_2	Il sistema userà HTML5, CSS, JavaScript per il front-end. Inoltre verrà usato il framework Bootstrap.	Alta

### 3.3.7 Operazione

ID	Descrizione	Priorità
RNF_PF_OP_1	La gestione e le operazioni sugli utenti del sistema deve essere a carico dell'admin	Alta
RNF_PF_OP_2	L'accettazione di prese in carico dei lavori deve essere effettuata dai professionisti.	Alta



### 3.4 Modello di sistema

#### 3.4.1 Scenari

##### 3.4.1.1 Scenari Cittadino

NOME SCENARIO	SC_CT_1 Registrazione	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio vuole poter usufruire dei servizi di “Comun-ity”. Decide di accedere alla piattaforma online e di effettuare la registrazione.	
		Il sistema mostra a Giorgio una pagina con dei campi da compilare per registrarsi.
	Giorgio inserisce i dati richiesti dal sistema per effettuare la registrazione e dà conferma.	
		Il sistema controlla i dati inseriti da Giorgio e, a meno di errori, li registra. A questo punto reindirizza Giorgio sulla pagina di autenticazione e gli mostra un messaggio di conferma della registrazione.
NOME SCENARIO	SC_CT_2 LoginLogout	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio vuole accedere al suo account personale per usufruire della piattaforma.	
		Il sistema reindirizza Giorgio nella pagina di login con un form di autenticazione.
	Giorgio compila il form e conferma l'invio dei dati inseriti.	
		Il sistema controlla i dati di accesso e, se sono corretti, reindirizza Giorgio sulla Homepage.
	Giorgio, terminato l'uso della piattaforma, vuole disconnettersi dal proprio account personale cliccando sull'opzione di logout.	
		Il sistema termina la sessione di Giorgio e lo reindirizza sulla Homepage.



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

NOME SCENARIO	SC_CT_3 VisualizzazioneAreaPersonale	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio vuole recarsi nella sua area personale per prendere visione dei dati inseriti in fase di registrazione.	
		Il sistema mostra a Giorgio la pagina della sua area personale.

NOME SCENARIO	SC_CT_7 InserimentoCancellazioneAnnuncio	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio è impegnato a lavoro e ha bisogno di qualcuno che ritiri il suo pacco dal corriere, ma essendosi appena trasferito non conosce nessuno in città. Decide quindi di pubblicare un annuncio sulla piattaforma.	
		Il sistema mostra a Giorgio il form di creazione annuncio.
	Giorgio compila il form e conferma le informazioni inserite.	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

		Il sistema verifica le informazioni e pubblica l'annuncio reindirizzando Giorgio alla pagina che mostra la bacheca delle commissioni disponibili.
	Giorgio, poco dopo, riceve una mail dal corriere che gli comunica lo spostamento della data di consegna causa imprevisto. A questo punto Giorgio non ha più bisogno di qualcuno che gli ritiri il pacco, quindi si reca sulla piattaforma per cancellare l'annuncio, ancora attivo, tramite l'apposita funzionalità.	
		Il sistema riceve la richiesta di cancellazione di Giorgio e provvede a rimuoverlo aggiornando la bacheca.

NOME SCENARIO	SC_CT_8 PresaInCaricoCommissioni	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio è nella pagina delle commissioni disponibili e vede un annuncio che gli interessa, quindi decide di cliccare su di esso.	
		Il sistema lo reindirizza alla pagina con i dettagli relativi a quella commissione, contenente l'opzione per prenderla in carico.



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

	Giorgio, una volta letti tutti i dettagli della commissione, decide di accettarla tramite l'opzione presente.	
		Il sistema registra l'associazione della commissione a Giorgio, lo rimuove dalla pagina delle commissioni disponibili, quindi invia una notifica al richiedente che la sua commissione è stata accettata da Giorgio. Infine, mostra a Giorgio i dettagli del cittadino e la conferma di presa in carico.

NOME SCENARIO	SC_CT_9 ElencoCommissioni	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giorgio vuole vedere l'elenco delle commissioni disponibili, quindi si reca nell'apposita sezione del sito.	
		Il sistema gli mostra la pagina contenente l'elenco di tutte le commissioni attive.

NOME SCENARIO	SC_CT_10 InvioNotificheViaMail	
ATTORI	GIORGIO: CITTADINO MARIO: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA





Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

	Giorgio ha pubblicato un annuncio sulla piattaforma.	
		Il sistema registra la presa in carico della commissione da parte di Mario. Il sistema l'associazione della commissione a Mario, rimuove l'annuncio dalla pagina delle commissioni disponibili, quindi invia una mail a Giorgio per notificargli che la sua commissione è stata accettata da Mario..



### 3.4.1.2 Scenari Professionista

NOME SCENARIO	SC_PRO_1 InserimentoCertificazione	
ATTORI	MARIO: PROFESSIONISTA	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Mario è un elettricista e vuole certificare la sua professionalità. Quindi si reca nella sua area personale per sottoporre una richiesta di accreditamento..	
		Il sistema gli mostra una pagina che contiene un form da compilare e un campo dove allegare le proprie certificazioni.
	Mario compila il form con i dati richiesti e allega il suo diploma di Scuola Professionale, che attesta la sua professionalità.	
		Il sistema verifica i dati immessi da Mario e, a meno di errori, registra la domanda di accreditamento. A questo punto il sistema invia una mail a un admin per notificare la nuova sottomissione. Infine mostra a Mario un messaggio di corretta sottomissione, invitandolo ad attendere che la sua domanda venga esaminata.

NOME SCENARIO	SC_PRO_2 PresaInCaricoLavori
---------------	------------------------------



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

ATTORI	MARIO: PROFESSIONISTA	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Mario è nella pagina dei lavori disponibili e vede un annuncio che gli compete, quindi decide di cliccare su di esso.	
		Il sistema lo reindirizza alla pagina con i dettagli relativi a quel lavoro, contenente l'opzione per prenderlo in carico.
	Mario, una volta letti tutti i dettagli del lavoro, decide di accettarlo tramite l'opzione presente.	
		Il sistema registra l'associazione del lavoro al professionista, lo rimuove dalla pagina dei lavori disponibili, quindi invia una mail al cittadino per notificargli che il lavoro è stato accettato da Mario. Infine, mostra al professionista i dettagli del cittadino e la conferma di presa in carico.

NOME SCENARIO	SC_PRO_3 VisualizzazioneElencoLavori	
ATTORI	MARIO: PROFESSIONISTA	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Mario vuole vedere l'elenco dei lavori disponibili, quindi si reca nell'apposita sezione del sito.	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

Il sistema mostra a Mario la pagina contenente la bacheca dei possibili lavori per cui è qualificato.



### 3.4.1.3 Scenari Admin

NOME SCENARIO	SC_AD_1 Accertamento Professionista	
ATTORI	GIOVANNI: ADMIN MARIO: PROFESSIONISTA	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giovanni viene notificato via mail della sottomissione di una nuova domanda di accreditamento. Leggendo la mail scopre che è stata sottomessa da Mario, il quale vuole accreditare la sua professione di elettricista. Nella mail, oltre ai vari dettagli vi è l'allegato della certificazione presentata da Mario. Giovanni ne prende visione e decide che la domanda è valida, quindi si reca nella pagina della lista utenti sulla piattaforma.	
		Il sistema gli mostra l'elenco degli utenti registrati sulla piattaforma..
	Giovanni trova Mario tramite l'username fornito nella mail e clicca sulla sua voce nell'elenco.	
		Il sistema gli mostra la pagina con i dettagli di Mario, contenente anche le varie azioni che può eseguire in quanto admin. Tra queste vi è la voce "Accredita".
	Giovanni clicca su "Accredita".	
		Il sistema chiede conferma dell'operazione a Giovanni.



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

	Giovanni conferma la sua scelta.	
		Il sistema registra la modifica ai dettagli dell'account di Mario e ricarica la pagina di Mario aggiornata, mostrando un messaggio di accreditamento avvenuto con successo.

NOME SCENARIO	SC_AD_2 VisualizzazioneListaUtenti	
ATTORI	GIOVANNI: ADMIN	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giovanni vuole visualizzare l'elenco di tutti gli utenti registrati sulla piattaforma quindi si reca nell'apposita pagina.	
		Il sistema gli mostra l'elenco degli utenti registrati sulla piattaforma.

NOME SCENARIO	SC_AD_3 BanUtente	
ATTORI	GIOVANNI: ADMIN MICHELE: CITTADINO	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giovanni, preso atto del mancato rispetto del regolamento della piattaforma da parte di Michele, vuole cancellare quest'ultimo dal sistema. Giovanni si reca nella lista degli utenti registrati al sistema.	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

		Il sistema mostra a Giovanni la pagina con l'elenco degli utenti registrati al sistema.
	Giovanni, trovato Michele nell'elenco, seleziona l'azione rapida di rimozione utente..	
		Il sistema chiede conferma a Giovanni per la cancellazione permanente di Michele dal sistema.
	Giovanni conferma la cancellazione permanente.	
		Il sistema rimuove Michele dalla lista degli utenti registrati al sistema e reindirizza Giovanni alla pagina con l'elenco aggiornato, mostrando un messaggio di cancellazione avvenuta con successo.

NOME SCENARIO	SC_AD_4 RimozioneAnnuncio	
ATTORI	GIOVANNI: ADMIN	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Giovanni è nella sezione degli annunci disponibili e ne vede uno che viola le regole della piattaforma, quindi lo seleziona.	
		Il sistema mostra all'admin la pagina dei dettagli dell'annuncio contenente anche l'opzione di cancellazione.
	Giovanni clicca sull'opzione di rimozione dell'annuncio.	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di Gestione dei Progetti Software -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

		Il sistema chiede conferma a Giovanni per l'effettiva rimozione dell'annuncio.
	Giovanni conferma la rimozione dell'annuncio.	
		Il sistema rimuove l'annuncio dall'elenco dei lavori e reindirizza Giovanni alla pagina con l'elenco aggiornato dei lavori disponibili. Infine mostra un messaggio di avvenuta cancellazione.

NOME SCENARIO	SC_AD_7 NotificaRichiestaAccreditamento	
ATTORI	GIOVANNI: ADMIN MARIO: PROFESSIONISTA	
FLUSSO DI EVENTI	ATTORE	SISTEMA
	Mario ha sottomesso una domanda di accreditamento della sua professione.	
		Il sistema verifica i dati immessi da Mario e, a meno di errori, registra la domanda di accreditamento. A questo punto il sistema invia una mail a Giovanni per notificare la nuova sottomissione. Infine mostra a Mario un messaggio di corretta sottomissione, invitandolo ad attendere che la sua domanda venga esaminata.





### 3.4.2 Use Case

#### 3.4.2.1 Lato Cittadino

IDENTIFICATIVO	UC_CT_7	DATA	11/11/22
NOME	InserimentoCancellazioneAnnunci o	VERSIONE	0.1
		AUTORE	Andrea Aceto
DESCRIZIONE	L'UC descrive la funzionalità, da parte del cittadino, di poter inserire e/o cancellare annunci.		
ATTORE PRINCIPALE	CITTADINO:  Il cittadino vuole poter inserire un annuncio per richiedere una commissione o un lavoro, e cancellarlo a piacimento se esso non è ancora stato accettato.		
ATTORI SECONDARI	NA		
ENTRY CONDITION	Il cittadino deve aver effettuato il login alla piattaforma e trovarsi nella pagina dell'elenco delle commissioni disponibili o in quella dei lavori disponibili.		
EXIT CONDITION ON SUCCESS	L'annuncio viene inserito e successivamente cancellato.		
EXIT CONDITION ON FAILURE	L'annuncio non viene inserito o non viene cancellato.		
RILEVANZA/ USER PRIORITY	Elevata		
FREQUENZA STIMATA	200/giorno		
EXTENSION POINT	NA		
GENERALIZATION OF	NA		
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO			
1	Cittadino:	Il cittadino utilizza il comando per inserire un nuovo annuncio.	
2	Sistema:	Il sistema gli mostra un form da compilare con i seguenti dati:	



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

		<p>Tipologia, Checkbox con due possibili scelte tra “Commissione” e “Lavoro”;</p> <p>Abilitazione richiesta, Menù di opzioni che risulta selezionabile solo nel caso in cui la categoria scelta sia “Lavoro”;</p> <p>Titolo, Stringa di massimo 30 caratteri alfanumerici;</p> <p>Descrizione, Stringa di massimo 280 caratteri alfanumerici;</p> <p>Via, Stringa di massimo 50 caratteri;</p> <p>N.Civico, Stringa di massimo 9 caratteri alfanumerici;</p> <p>Comune, Stringa di massimo 34 caratteri;</p> <p>CAP, Intero di esattamente 5 numeri.</p> <p>Tutti i campi sono obbligatori.</p>
3	Cittadino:	Il cittadino compila il form e lo sottomette tramite un apposito comando
4	Sistema:	Il sistema verifica che tutti i campi siano stati compilati e che siano validi.
5	Sistema:	Il sistema salva i dati.
6	Sistema:	Il sistema carica i dati aggiornati e reindirizza il cittadino alla pagina dell’elenco corrispondente alla categoria di annuncio da lui inserita.
7	Cittadino:	Il cittadino clicca sull’annuncio pubblicato.
8	Sistema:	Il sistema gli mostra la pagina dei dettagli della commissione o del lavoro.
9	Cittadino:	Il cittadino utilizza il comando per rimuovere l’annuncio.
10	Sistema:	Il sistema salva i dati.
11	Sistema:	Il sistema lo reindirizza alla pagina dell’elenco relativo all’annuncio cancellato, il quale è aggiornato, e mostra un messaggio di avvenuta cancellazione.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVI:</b>		
<b>Dati mancanti</b>		
4.a1	Sistema:	Il sistema mostra un pop-up di errore che comunica al cittadino che i dati non rispettano il formato.
4.a2	Sistema:	Il sistema resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVI:</b>		



Dati non validi		
4.b1	Sistema:	Il sistema mostra un pop-up di errore che comunica al cittadino che ci sono dei campi non riempiti.
4.b2	Sistema:	Il sistema resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVI:		
Mancanza di permessi		
9.a1	Sistema:	Il sistema verifica che il cittadino sia l'autore dell'annuncio.
9.a2	Sistema:	Il sistema non rende disponibile il comando di cancellazione perché il cittadino non è l'autore dell'annuncio.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:		
Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
5.a1/ 10.a1	Sistema:	Il sistema mostra un messaggio di errore al cittadino. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati per errore di connessione.
5.a2/ 10.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla homepage.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:		
Il sistema non riesce ad effettuare il caricamento dei dati		
6.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala al cittadino che si è verificato un errore nel caricamento dei dati
6.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla homepage.
NOTE		
MOCK-UP	UI_CT_7	
SPECIAL REQUIREMENTS	NA	

IDENTIFICATIVO	UC_CT_8	DATA	11/11/2022
NOME	PresaInCaricoCommissioni	VERSIONE	0.1
		AUTORE	Michele Rabesco



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

DESCRIZIONE	L'UC descrive la funzionalità, da parte del cittadino, di poter accettare delle commissioni.	
ATTORE PRINCIPALE	CITTADINO: Il cittadino ha interesse a prendere in carico una commissione da svolgere	
ATTORI SECONDARI	NA	
ENTRY CONDITION	Il cittadino deve aver effettuato il login alla piattaforma e trovarsi nella pagina dell'elenco delle commissioni disponibili.	
EXIT CONDITION ON SUCCESS	Il cittadino accetta la commissione.	
EXIT CONDITION ON FAILURE	Il cittadino non accetta la commissione.	
RILEVANZA/ USER PRIORITY	Elevata	
FREQUENZA STIMATA	100/giorno	
EXTENSION POINT	NA	
GENERALIZATION OF	NA	
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Cittadino:	Il cittadino clicca sull'annuncio a cui è interessato.
2	Sistema:	Il sistema gli mostra i dettagli dell'annuncio: contatti del richiedente, informazioni sulla commissione, reputazione del richiedente.
3	Cittadino:	Il cittadino utilizza il comando per accettare la commissione.
4	Sistema:	Il sistema mostra un pop-up di conferma.
5	Cittadino:	Il cittadino clicca sul pulsante di conferma.
6	Sistema:	Il sistema salva i dati.
7	Sistema:	Il sistema rimuove l'annuncio dall'elenco delle commissioni disponibili.
8	Sistema:	cfr. (UC_CT_10): Il sistema invia le mail di notifica.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Annullamento dell'operazione		



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

5.a1	Cittadino:	Il cittadino, dopo aver visualizzato il pop-up di conferma, annulla l'operazione.
5.a2	Sistema:	Il sistema chiude l'operazione.
5.a3	Sistema:	Il sistema riporta il cittadino nella pagina con l'elenco delle commissioni disponibili.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati</b>		
6.a1	Sistema:	Il sistema mostra un messaggio di errore al cittadino. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati per errore di connessione.
6.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla homepage.
<b>NOTE</b>		
<b>MOCK-UP</b>		UI_CT_8
<b>SPECIAL REQUIREMENTS</b>		NA

<b>IDENTIFICATIVO</b>	UC_CT_10	<b>DATA</b>	11/11/22
<b>NOME</b>	InvioNotificheViaMail	<b>VERSIONE</b>	0.1
		<b>AUTORE</b>	Biagio Andreucci
<b>DESCRIZIONE</b>	L'UC descrive la funzionalità, da parte del cittadino, di ricevere una mail che notifica la presa in carico della sua richiesta, a cui sono allegati i dettagli di chi l'ha accettata.		
<b>ATTORE PRINCIPALE</b>	CITTADINO: Il cittadino vuole poter ricevere una mail che notifica la presa in carico della sua richiesta.		
<b>ATTORI SECONDARI</b>	Un cittadino deve aver preso in carico una commissione o lavoro.		
<b>ENTRY CONDITION</b>	Il cittadino deve aver richiesto una commissione o un lavoro che deve essere svolto.		
<b>EXIT CONDITION ON SUCCESS</b>	La commissione o il lavoro viene presa in carico da un cittadino.		



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

<b>EXIT CONDITION ON FAILURE</b>		La commissione o il lavoro non viene presa in carico da nessuno.
<b>RILEVANZA/ USER PRIORITY</b>		Elevata
<b>FREQUENZA STIMATA</b>		200/giorno
<b>EXTENSION POINT</b>		NA
<b>GENERALIZATION OF</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	Cittadino:	Il cittadino si reca nella sezione di richieste commissioni o lavori del sistema.
2	Sistema:	Il sistema gli mostra la pagina di tutte le richieste delle commissioni o dei lavori effettuati.
3	Cittadino:	Il cittadino seleziona una commissione o lavoro richiesto.
4	Sistema	Il sistema mostra tutti i dettagli della commissione o lavoro selezionato dal cittadino.
5	Cittadino:	Il cittadino prendere in carico la commissione/il lavoro richiesto.
6	Sistema:	Il sistema manda una mail al richiedente della commissione o del lavoro con i dati di chi ha accettato; Oggetto, Stringa che identifica nome e cognome di chi ha accettato; Descrizione, Stringa che identifica tutti i dati personali e la reputazione di chi ha a preso in carico la commissione o lavoro;
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:</b>		
<b>Il sistema non riesce ad inviare la mail</b>		
4.a1	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla sezione commissioni o lavori richiesti.
4.a2	Sistema:	Il sistema mostra un messaggio di errore al cittadino. Il messaggio segnala che non è stato possibile inviare la mail per errore di connessione.



SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:		
Il sistema non riesce ad effettuare il caricamento dei dati		
6.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala al cittadino che si è verificato un errore nel caricamento dei dati
6.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla sezione commissioni o lavori richiesti.
NOTE		
MOCK-UP		NA
SPECIAL REQUIREMENTS		NA

### 3.4.2.2 Lato Professionista

IDENTIFICATIVO	UC_PRO_1	DATA	12/11/22
NOME	InserimentoCertificazione	VERSIONE	0.1
		AUTORE	Gabriele Santoro
DESCRIZIONE	L'UC descrive la funzionalità, da parte del professionista, di poter inserire dati che attestino la sua professione		
ATTORE PRINCIPALE	PROFESSIONISTA: Un professionista vuole poter iscriversi alla piattaforma, inserendo la documentazione che certifica la sua professione, in modo da poter accettare lavori.		
ATTORI SECONDARI	NA		
ENTRY CONDITION	Il professionista deve essere registrato alla piattaforma. L'invio della certificazione può avvenire in fase di registrazione, oppure successivamente dalla propria area riservata.		
EXIT CONDITION ON SUCCESS	La documentazione viene correttamente inviata agli amministratori.		
EXIT CONDITION ON FAILURE	La documentazione non viene inviata correttamente, pertanto la richiesta viene annullata.		
RILEVANZA/	Elevata		



USER PRIORITY		
FREQUENZA STIMATA		10/giorno
EXTENSION POINT		NA
GENERALIZATION OF		NA
FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO		
1	Professionista:	Il professionista in fase di registrazione, terminato l'inserimento dei dati anagrafici, conferma di volersi registrare inviando la propria documentazione.
2	Sistema:	Il sistema mostra un form da compilare inserendo la propria professione da un menù a tendina, e un documento che attesti la sua professione. I campi sono entrambi obbligatori.
3	Professionista:	Il professionista compila il form con i propri dati e lo invia.
4	Sistema:	Il sistema verifica che tutti i campi siano stati compilati e che siano validi.
5	Sistema:	Il sistema salva i dati.
6	Sistema:	Il sistema carica i dati, e notifica all'admin che vi è una richiesta di certificazione in attesa.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVI:		
Dati mancanti		
4.a1	Sistema:	Il sistema mostra un pop up di errore che comunica che vi sono dei dati mancanti.
4.a2	Sistema:	Il sistema resta in attesa di una nuova sottomissione del form.
SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:		
Il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati		
5.a1	Sistema:	Il sistema mostra un messaggio di errore al cittadino. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati per errore di connessione.
5.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla homepage.





SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE:		
Il sistema non riesce ad effettuare il caricamento dei dati		
6.a1	Sistema:	Il sistema visualizza un messaggio di errore che segnala al professionista che si è verificato un errore nel caricamento dei dati
6.a2	Sistema:	Termina con insuccesso e reindirizza alla homepage.
NOTE		
MOCK-UP		UI_PRO_1
SPECIAL REQUIREMENTS		NA

### 3.4.2.3 Lato Admin

IDENTIFICATIVO	UC_AD_1	DATA	11/11/2022
NOME	AccertamentoProfessionista	VERSIONE	0.1
		AUTORE	Alessandro Falcone
DESCRIZIONE	L'UC descrive la funzionalità, da parte dell'admin, di verifica delle certificazioni rilasciate e il rilascio dello status di Professionista ad un account.		
ATTORE PRINCIPALE	ADMIN: L'admin di Comun-ity vuole accertarsi che le certificazioni rilasciate da un utente siano valide cosicché da rilasciare lo status di professionista all'account di quell'utente.		
ATTORI SECONDARI	NA		
ENTRY CONDITION	L'admin deve aver effettuato il login, in seguito a quest'ultimo deve essere nella sua area riservata.		
EXIT CONDITION ON SUCCESS	L'utente viene accreditato come professionista.		
EXIT CONDITION ON FAILURE	L'utente non viene accreditato come professionista.		
RILEVANZA/ USER PRIORITY	Elevata		



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

<b>FREQUENZA STIMATA</b>		5/giorno
<b>EXTENSION POINT</b>		NA
<b>GENERALIZATION OF</b>		NA
<b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>		
1	Admin:	L'admin è sulla pagina delle richieste di accreditamento.
2	Sistema:	Il sistema mostra all'admin la lista di utenti che hanno presentato domanda.
3	Admin:	L'admin clicca sulla domanda che vuole verificare.
4	Sistema:	Il sistema mostra all'admin una finestra contenente i dettagli della domanda.
5	Admin:	L'admin, dopo aver controllato la qualifica, decide di accettare la domanda.
6	Sistema:	Il sistema mostra all'admin un pop-up di conferma.
7	Admin:	L'admin conferma la sua scelta.
8	Sistema:	Il sistema accredita l'utente in questione e chiude il pop-up.
9	Sistema:	Il sistema mostrerà un messaggio, quest'ultimo dirà che l'operazione è avvenuta con successo.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Domande non presenti</b>		
2.a1	Sistema:	Il sistema mostra una pagina vuota non essendoci richieste di accreditamento.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI ALTERNATIVO: Annullamento dell'operazione</b>		
7.a1	Admin:	L'admin non da conferma di voler continuare l'operazione
7.a2	Sistema:	Il sistema chiude il pop-up e annulla l'operazione.
<b>SCENARIO / FLUSSO DI EVENTI DI ERRORE: Errore nell'accREDITAMENTO di un utente</b>		
6.a1	Sistema:	Il sistema chiude il pop-up.

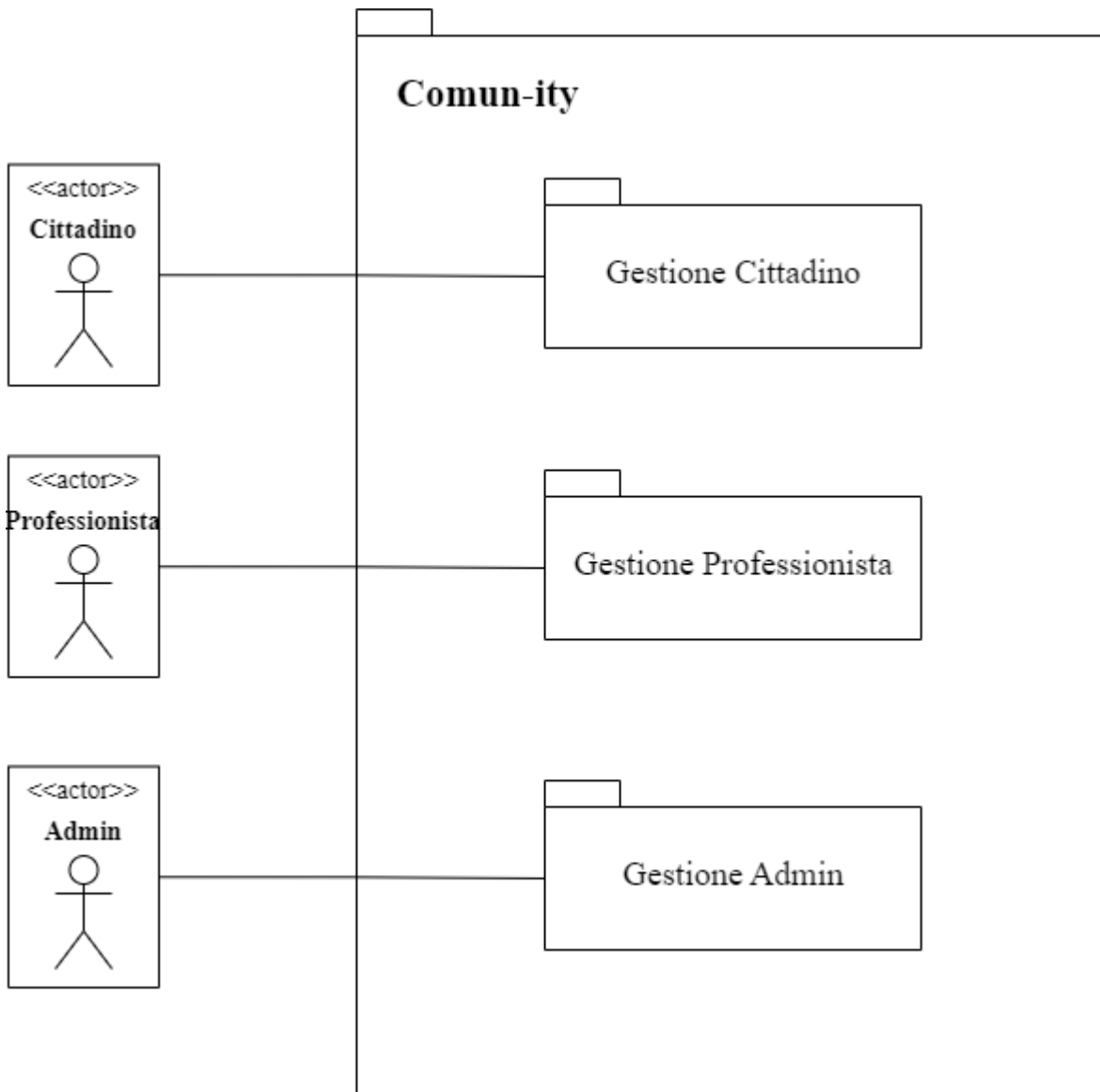


Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

6.a2	Sistema:	Il sistema mostrerà un messaggio, quest'ultimo dirà che l'operazione non è andata a buon fine a causa di un errore del quale verranno specificate le informazioni.
NOTE		
MOCK-UP	UI_AD_1	
SPECIAL REQUIREMENTS	NA	

### 3.4.3 Use Case Diagram

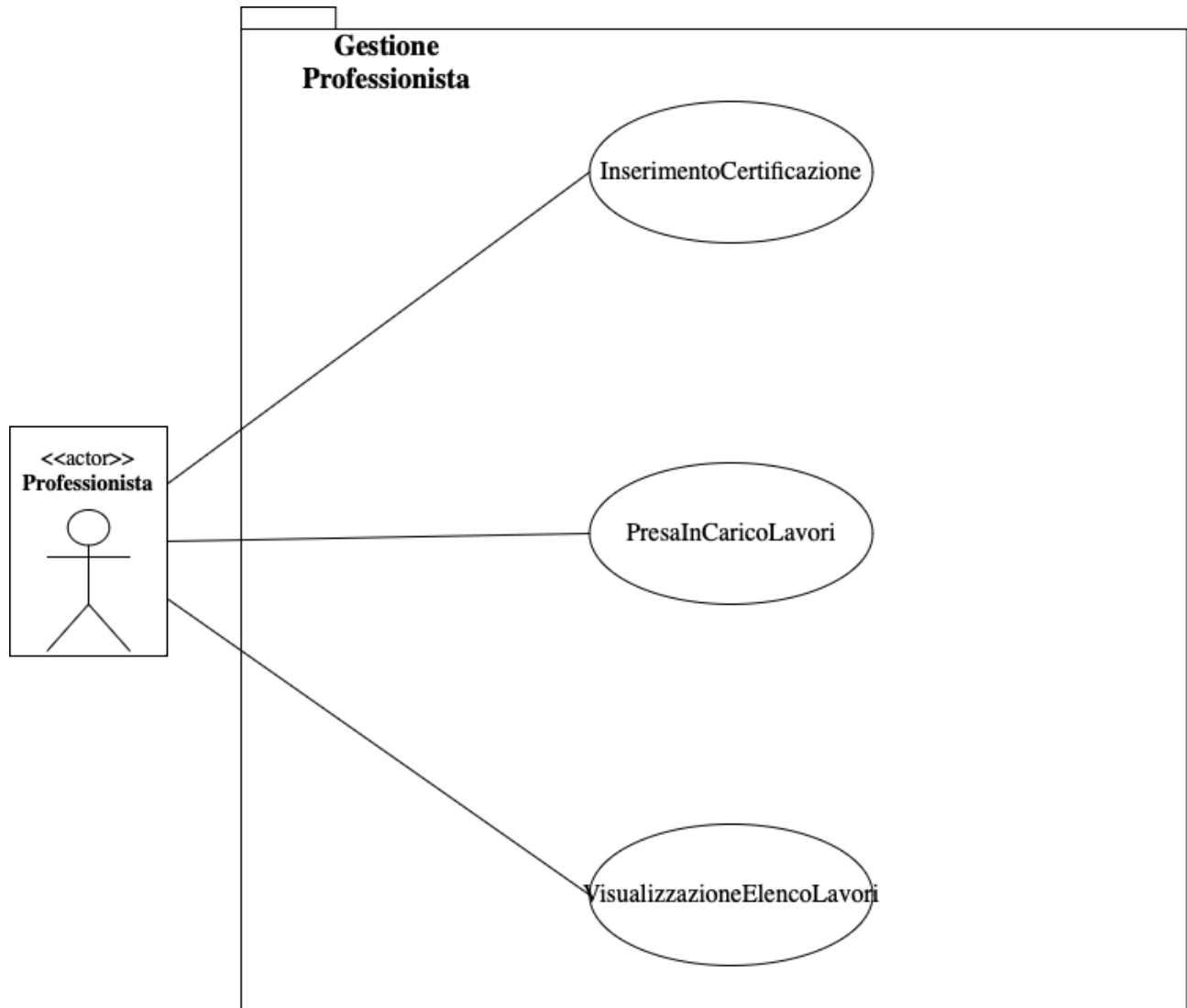
#### 3.4.3.1 UCD\_Sistema



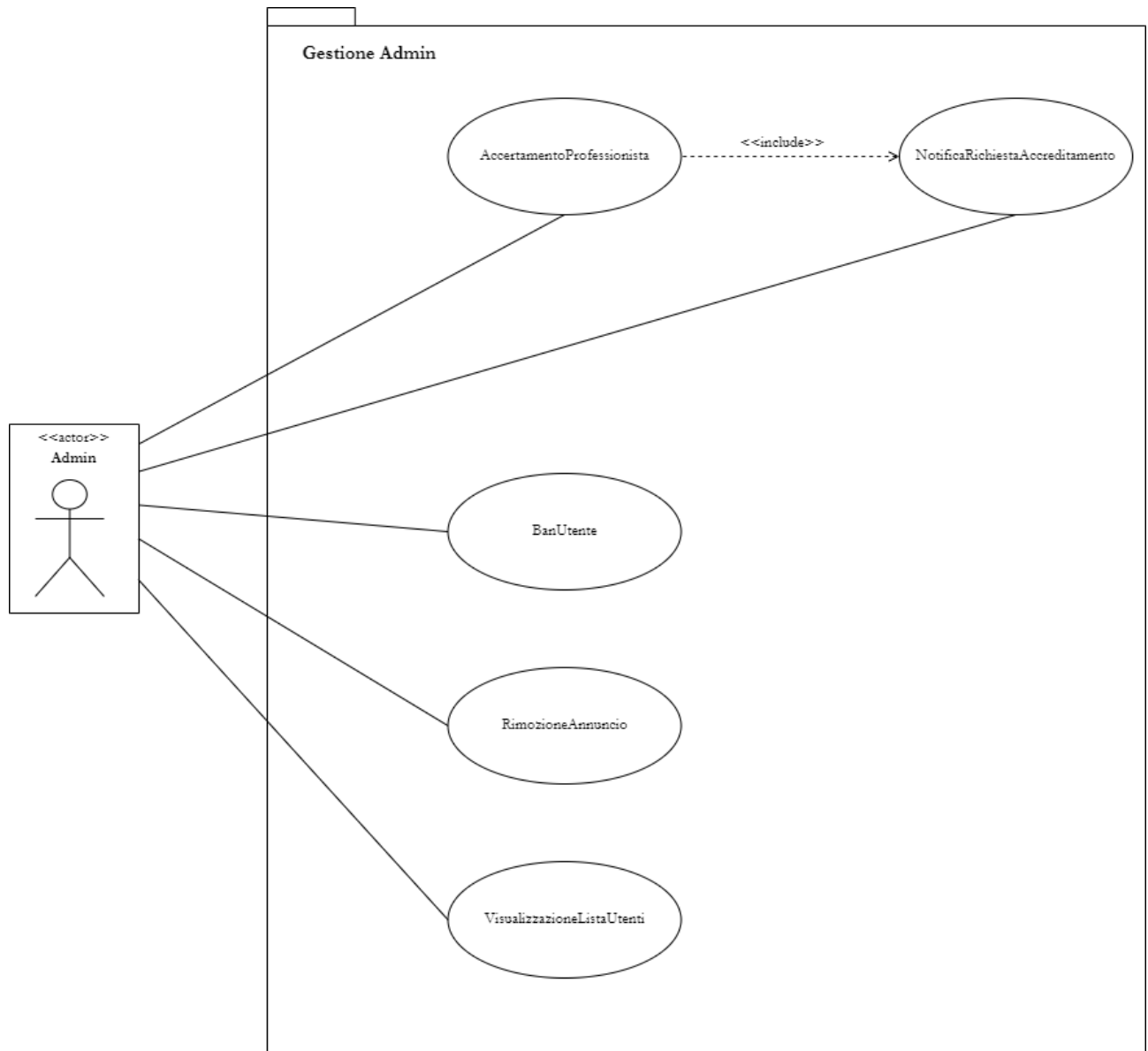
### 3.4.3.2 UCD\_Cittadino



### 3.4.3.3 UCD\_Professionista



### 3.4.3.4 UCD\_Admin





### 3.4.4 Modello ad oggetti

#### 3.4.4.1 Tabella oggetti

Nome	Tipo	Descrizione
Utente	Entity	Contiene i dati relativi a un generico utente.
Cittadino	Entity	Contiene i dati relativi a un generico cittadino.
Professionista	Entity	Contiene i dati relativi a un generico professionista.
Admin	Entity	Contiene i dati relativi a un generico amministratore del sistema.
Annuncio	Entity	Contiene i dati relativi a un generico annuncio.
Commissione	Entity	Contiene i dati relativi a una generica commissione.
Lavoro	Entity	Contiene i dati relativi a un lavoro generico.
Accreditamento	Entity	Contiene i dati relativi a una richiesta di accreditamento sottomessa da un cittadino.
VisualizzaListaAnnunciControl	Control	Gestisce la visualizzazione degli annunci disponibili in liste separate di commissioni e lavori, a seconda della tipologia selezionata.
InserimentoCancellazioneControl	Control	Realizza lo UC_CT_7.
PresainCaricoControl	Control	Realizza lo UC_CT_8.
InvioNotificaControl	Control	Realizza lo UC_CT_10 e gestisce l'invio di notifica email agli amministratori quando viene sottomessa una nuova richiesta di accreditamento.
DettagliAnnuncioControl	Control	Gestisce la visualizzazione dei dettagli relativi all'annuncio di interesse.
RegistrazioneControl	Control	Gestisce la registrazione di un nuovo utente nel sistema.





Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

LoginLogoutControl	Control	Gestisce il login nel sistema di un utente registrato e la disconnessione.
RichiestaAccreditamentoControl	Control	Realizza lo UC_PRO_1.
AreaPersonaleControl	Control	Gestisce la visualizzazione dell'area personale per l'utente loggato al sistema.
ModificaDatiPersonalControl	Control	Gestisce la modifica dei dati personali inseriti dall'utente in fase di registrazione.
StoricoAnnunciPubblicatiControl	Control	Gestisce la visualizzazione degli annunci pubblicati sul sistema dall'utente.
StoricoAnnunciAccettatiControl	Control	Gestisce la visualizzazione degli annunci accettati dall'utente.
ImpostazioniControl	Control	Gestisce la modifica delle impostazioni di sistema per l'utente.
VisualizzaRichiesteControl	Control	Gestisce la visualizzazione, per gli amministratori, della lista delle richieste di accreditamento sottomesse.
AccertamentoProfessionistaControl	Control	Realizza lo UC_AD_1.
ListaAnnunciBoundary	Boundary	Interfaccia che il sistema mostra all'utente per visualizzare le liste di commissioni e lavori.
SelezionaListaAnnunciButton	Boundary	Pulsante che permette di scegliere la lista da visualizzare tra commissioni e lavori.
DettagliAnnuncioButton	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare la pagina dei dettagli di un annuncio.
InserimentoAnnuncioButton	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare il form di creazione di un nuovo annuncio.
InserimentoAnnuncioDialogBox	Boundary	Dialog box che mostra un form da compilare per la creazione di un nuovo annuncio.
NotificaPopUp	Boundary	Pop-up che notifica l'utente di un avvenimento.
DettagliAnnuncioBoundary	Boundary	Interfaccia che il sistema mostra all'utente per visualizzare i dettagli di un annuncio.
AccettaAnnuncioButton	Boundary	Pulsante che permette di accettare un annuncio.
CancellaAnnuncioButton	Boundary	Pulsante che permette di eliminare un annuncio se si è l'autore.



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

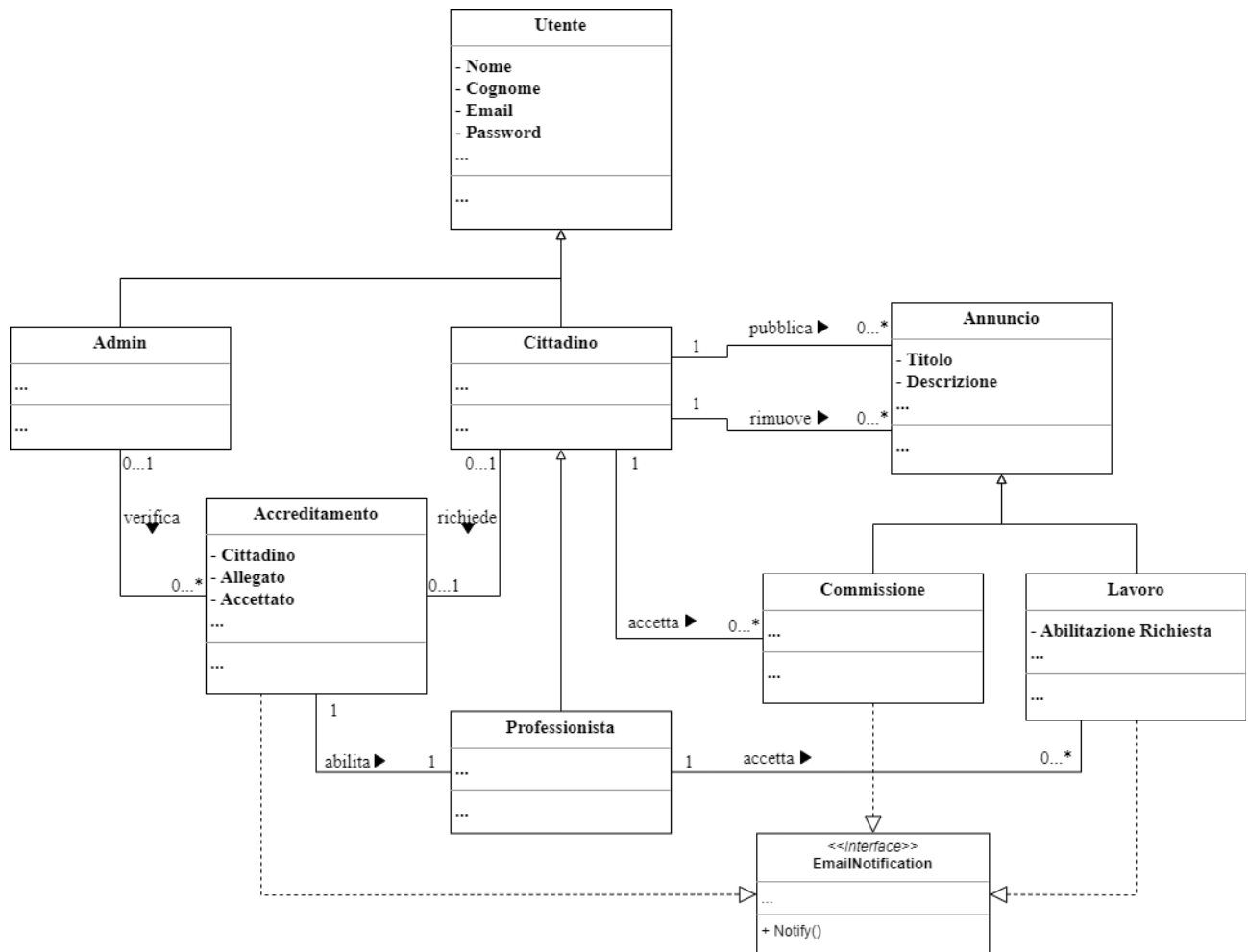
ConfermaDecisioneDialogBox	Boundary	Dialog box che permette di confermare o annullare determinate azioni.
RegistrazioneForm	Boundary	Form da compilare per potersi registrare.
TipologiaAccountSwitchButton	Boundary	Pulsante switch all'interno del form di registrazione che permette di scegliere se registrarsi come cittadino (OFF) o professionista (ON). Nel secondo caso viene mostrato anche il form per la richiesta di accreditamento.
RichiestaAccreditamentoForm	Boundary	Form, mostrato solo in fase di registrazione, da compilare per poter sottoporre una richiesta di accreditamento.
ConfermaRegistrazioneButton	Boundary	Pulsante che permette di confermare i dati inseriti.
AnnullaRegistrazioneButton	Boundary	Pulsante che permette di annullare la compilazione del form e tornare alla pagina precedente.
LoginForm	Boundary	Form da compilare per connettersi al proprio account registrato nel sistema.
LoginButton	Boundary	Pulsante che permette di confermare i dati inseriti.
NuovoAccountButton	Boundary	Pulsante che permette il reindirizzamento alla pagina di registrazione.
AreaPersonaleBoundary	Boundary	Interfaccia che il sistema mostra all'utente per visualizzare la propria area personale.
HomepageButton	Boundary	Pulsante che permette il reindirizzamento alla Home Page.
LogoutButton	Boundary	Pulsante che permette la disconnessione dal proprio account.
RichiestaAccreditamentoButton	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare la dialog box per richiedere l'accREDITamento a professionista.
RichiestaAccreditamentoDialogBox	Boundary	Dialog box che, compilando i campi mostrati, permette di sottoporre una richiesta di accREDITamento.
CaricamentoDocumentazioneButton	Boundary	Pulsante all'interno del form/dialog box di richiesta accREDITamento che permette



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
 Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
 Prof.ssa F.Ferrucci

		di caricare la documentazione necessaria.
InviaRichiestaButton	Boundary	Pulsante che permette di confermare i dati inseriti nella dialog box di richiesta accreditamento e sottomettere la richiesta.
ListaRichiesteBoundary	Boundary	Interfaccia che il sistema mostra all'admin per visualizzare l'elenco delle nuove richieste di accreditamento sottomesse e in attesa di verifica.
DettagliDocumentazioneButton	Boundary	Pulsante che permette di visualizzare la documentazione inserita dall'utente.
AccreditaButton	Boundary	Pulsante che permette di accettare la richiesta e accreditare l'utente a professionista.
DeclinaRichiestaButton	Boundary	Pulsante che permette di declinare la richiesta sottomessa dall'utente.

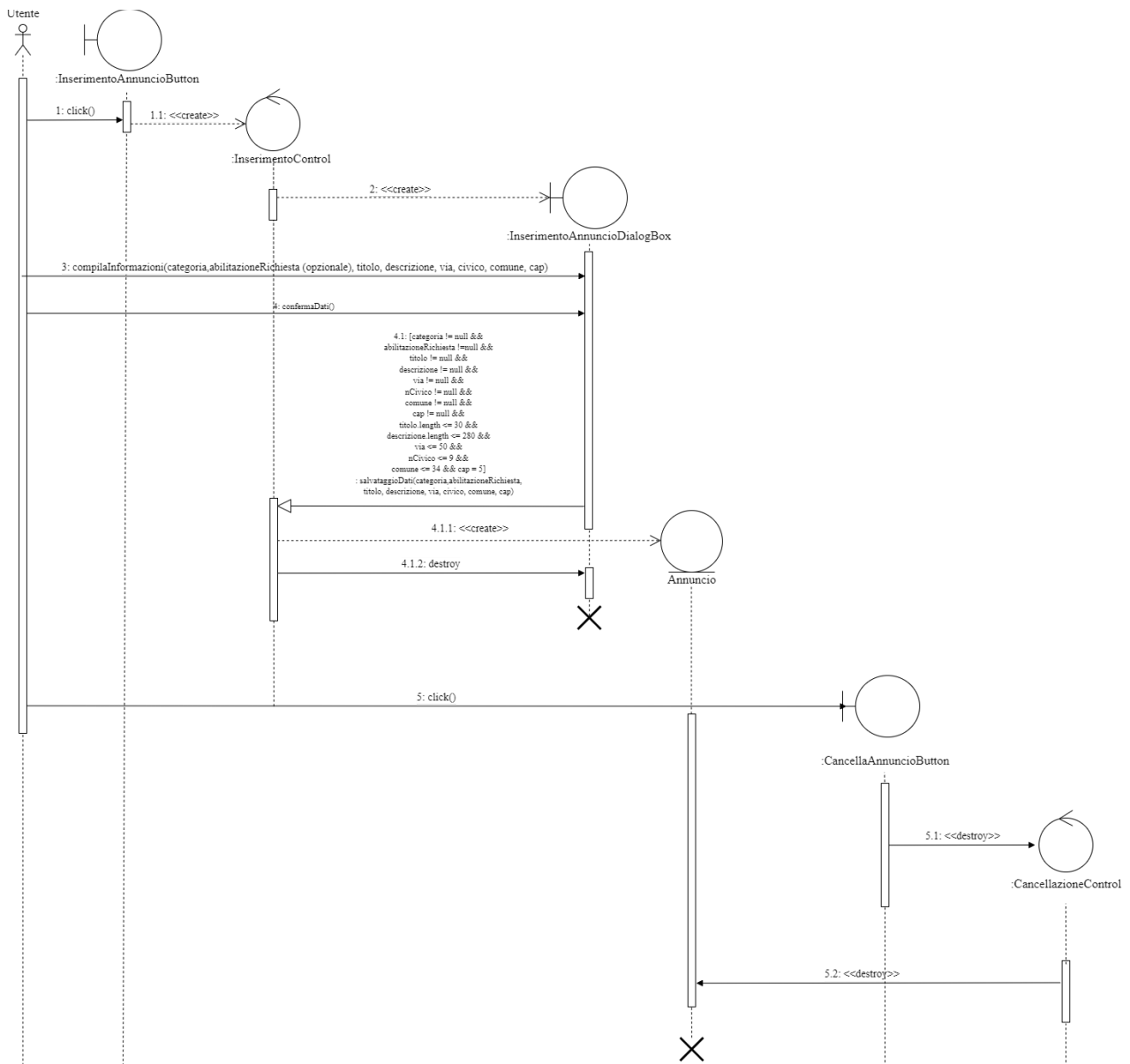
### 3.4.4.2 Class Diagram



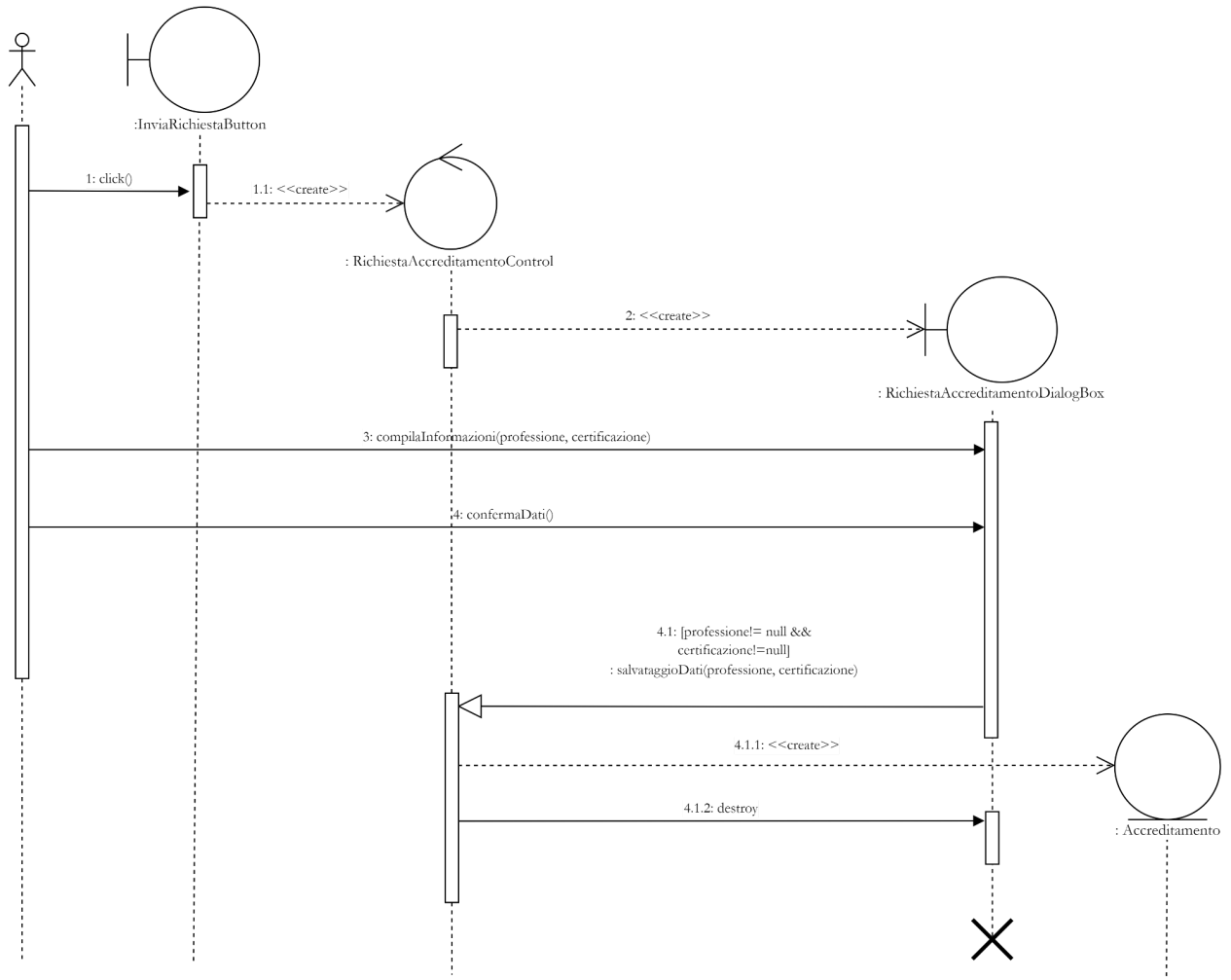
### 3.4.5 Modello dinamico

#### 3.4.5.1 Sequence Diagram

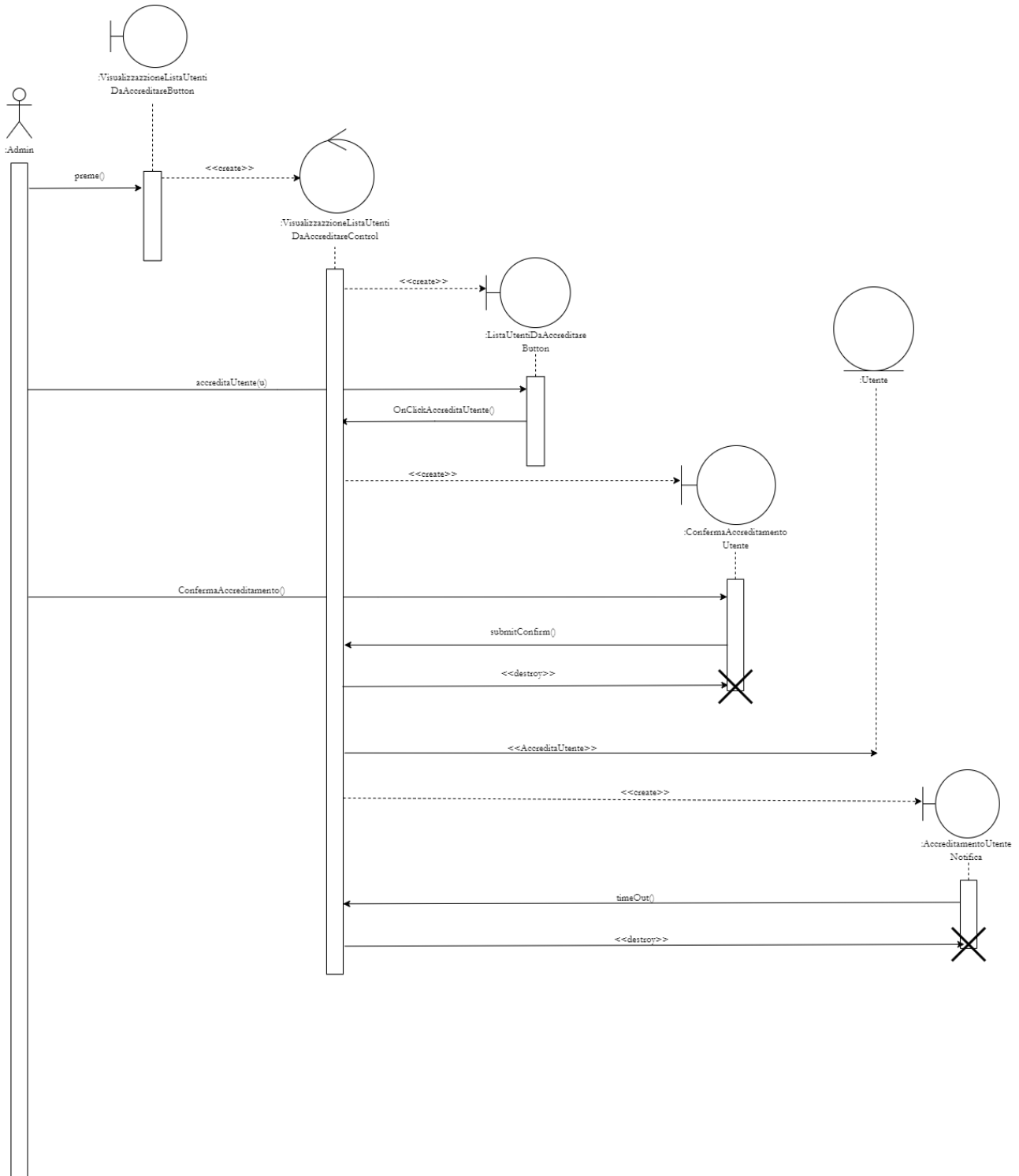
##### SD\_UC\_CT\_7



## SD\_UC\_PRO\_1



## SD\_UC\_AD\_1

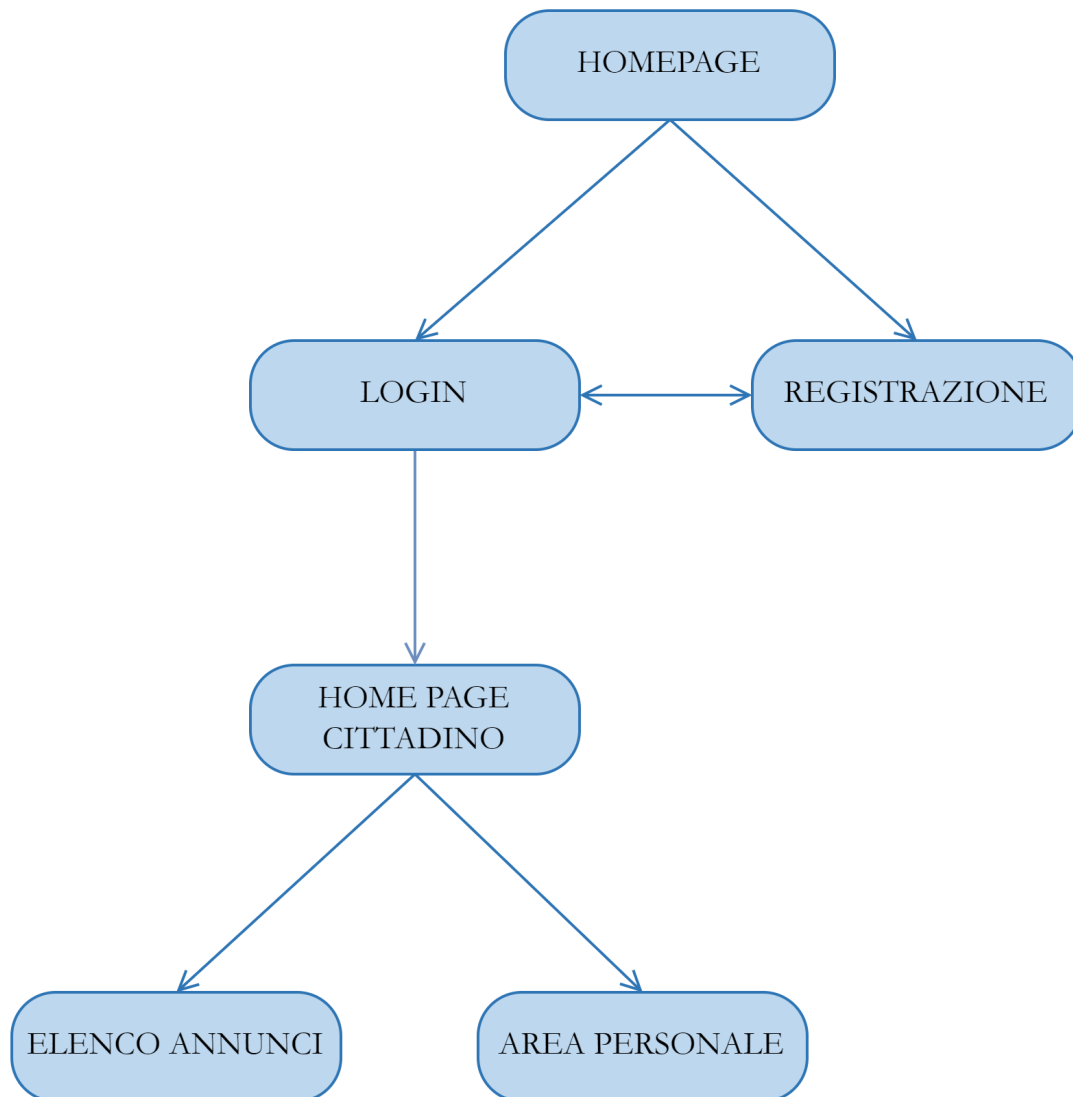




### 3.4.6 Interfaccia Utente - Percorsi di Navigazione e Mock-ups

#### 3.4.6.1 Lato Cittadino

##### 3.4.6.1.1 NP\_CT







Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

### 3.4.6.1.2 UI\_CT\_1 Registrazione

Registrazione

http://Comun-ity.it/Registrazione

REGISTRAZIONE

Account professionista: ☐

Nome:

Cognome:

Sesso: ☒ M ☐ F

Password:

Conferma password:

E-mail:

Numero di telefono:

Indirizzo:

Data di nascita:  /  /

### 3.4.6.1.3 UI\_CT\_2 LoginLogout

Login

http://Comun-ity.it/Login

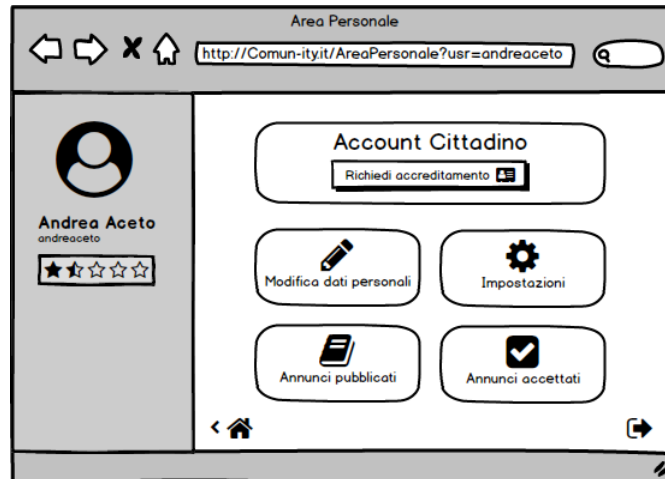
E-mail:

Password:

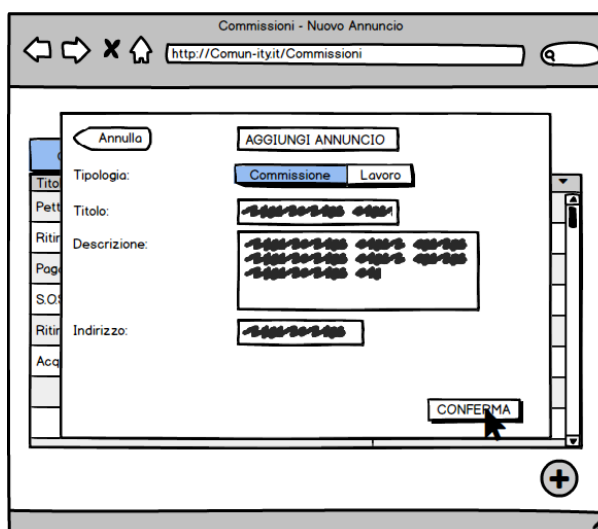
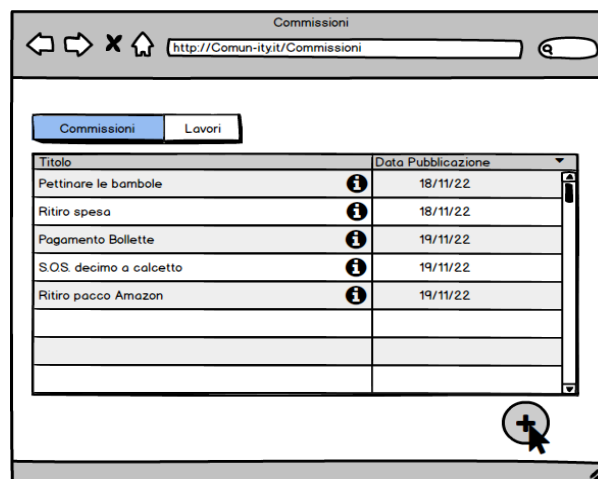
[Password dimenticata?](#)

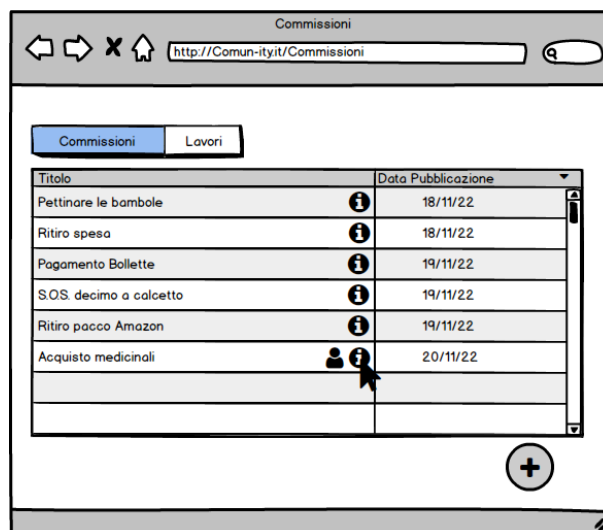
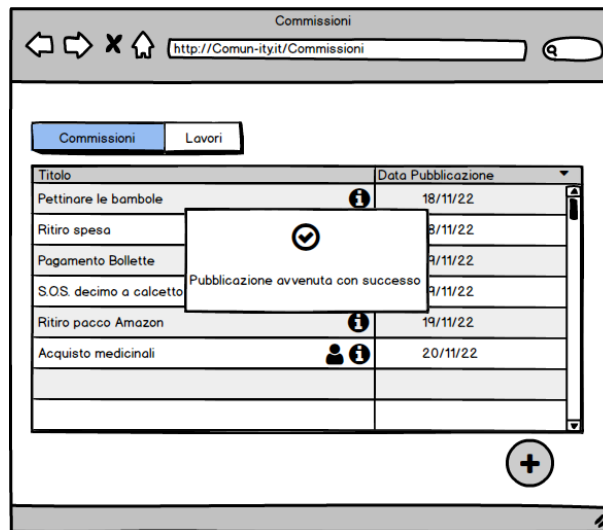


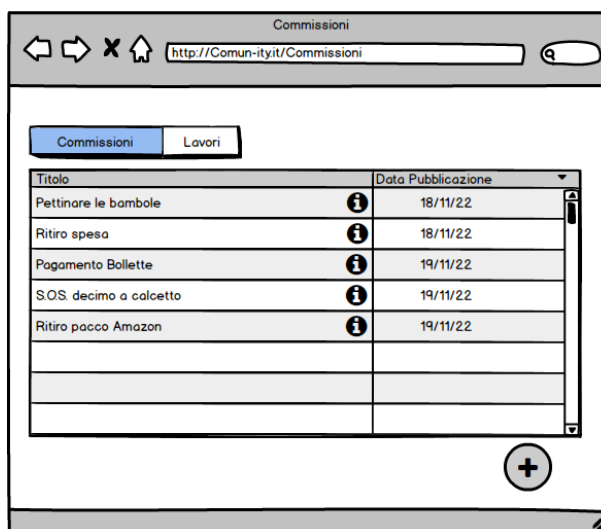
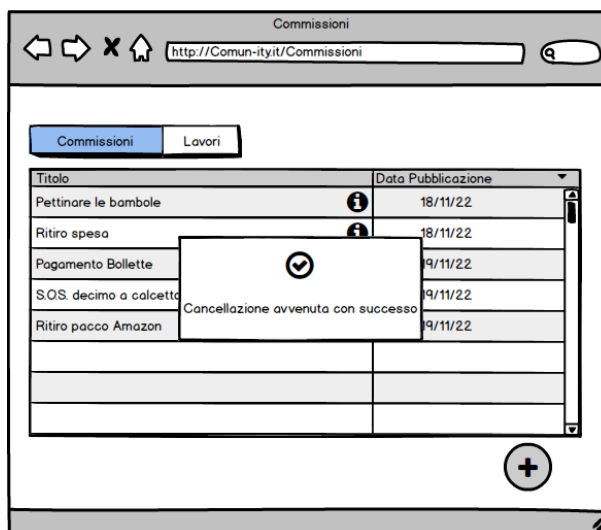
#### 3.4.6.1.4 UI\_CT\_3 VisualizzazioneAreaPersonale



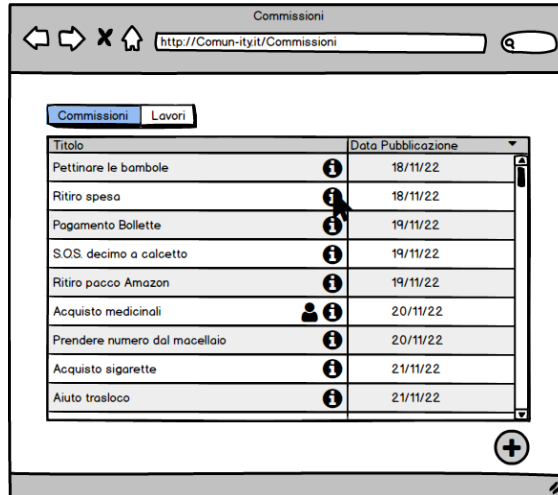
#### 3.4.6.1.5 UI\_CT\_7 InserimentoCancellazioneAnnuncio



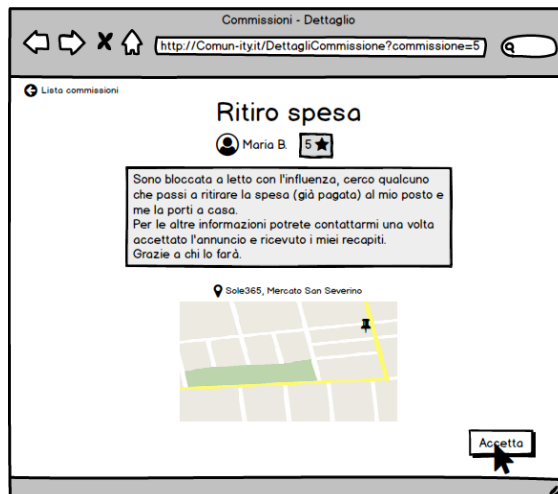




### 3.4.6.1.6 UI\_CT\_8 PresaInCaricoCommissioni



Titolo	Data Pubblicazione
Pettinare le bambole	18/11/22
Ritiro spesa	18/11/22
Pagamento Bollette	19/11/22
S.O.S. decimo a calceotto	19/11/22
Ritiro pacco Amazon	19/11/22
Acquisto medicinali	20/11/22
Prendere numero dal macellaio	20/11/22
Acquisto sigarette	21/11/22
Aiuto trasloco	21/11/22



**Commissioni - Dettaglio**

Lista commissioni

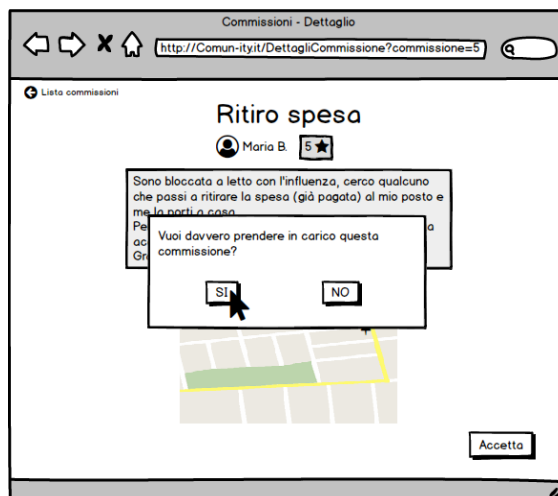
**Ritiro spesa**

Maria B. ★

Sono bloccata a letto con l'influenza, cerco qualcuno che passi a ritirare la spesa (già pagata) al mio posto e me la porti a casa.  
Per le altre informazioni potrete contattarmi una volta accettato l'annuncio e ricevuto i miei recapiti.  
Grazie a chi lo farà.

Sole365, Mercato San Severino

Accetta



**Commissioni - Dettaglio**

Lista commissioni

**Ritiro spesa**

Maria B. ★

Sono bloccata a letto con l'influenza, cerco qualcuno che passi a ritirare la spesa (già pagata) al mio posto e me la porti a casa.  
Per le altre informazioni potrete contattarmi una volta accettato l'annuncio e ricevuto i miei recapiti.  
Grazie a chi lo farà.

Vuoi davvero prendere in carico questa commissione?

SI NO

Accetta



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

Commissioni - Dettaglio

<http://Comun-ity.it/Commissioni>

Commissioni Lavori

Titolo	Data Pubblicazione
Pettinare le bambole	18/11/22
Pagamento Bollette	19/11/22
S.O.S. decimo a calce	19/11/22
Ritiro pacco Amazon	19/11/22
Commissione presa in carico con successo	20/11/22
Acquisto medicinali	20/11/22
Prendere numero dal macellaio	20/11/22
Acquisto sigarette	21/11/22
Aiuto trasloco	21/11/22
Ricarica telefonica	21/11/22

Commissioni - Dettaglio

<http://Comun-ity.it/Commissioni>

Commissioni Lavori

Titolo	Data Pubblicazione
Pettinare le bambole	18/11/22
Pagamento Bollette	19/11/22
S.O.S. decimo a calce	19/11/22
Ritiro pacco Amazon	19/11/22
Acquisto medicinali	20/11/22
Prendere numero dal macellaio	20/11/22
Acquisto sigarette	21/11/22
Aiuto trasloco	21/11/22
Ricarica telefonica	21/11/22

### 3.4.6.1.7 UI\_CT\_9 ElencoCommissioni

Commissioni

<http://Comun-ity.it/Commissioni>

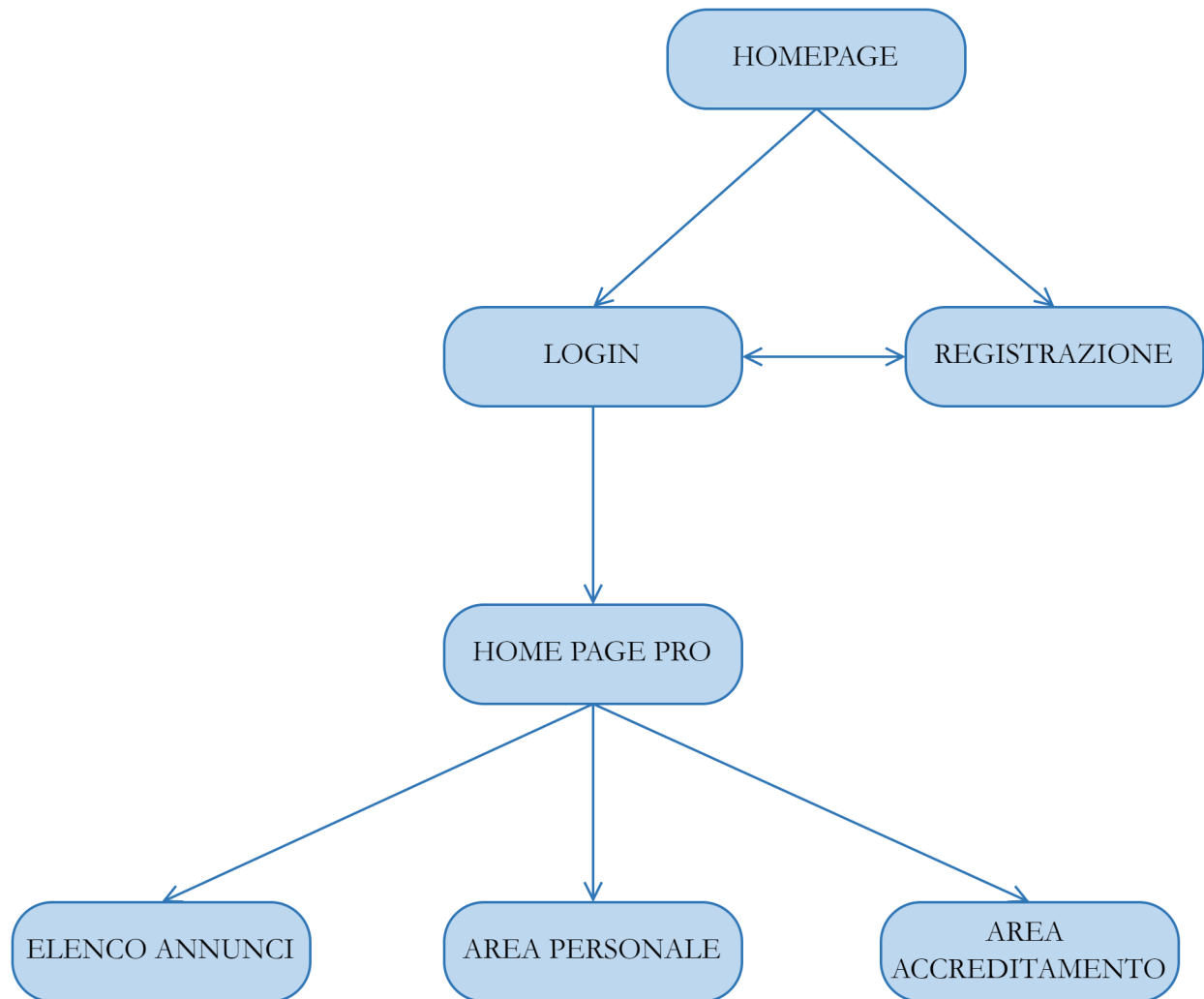
Commissioni Lavori

Titolo	Data Pubblicazione
Pettinare le bambole	18/11/22
Ritiro spesa	18/11/22
Pagamento Bollette	19/11/22
S.O.S. decimo a calce	19/11/22
Ritiro pacco Amazon	19/11/22
Acquisto medicinali	20/11/22



### 3.4.6.2 Lato Professionista

#### 3.4.6.2.1 NP\_PRO





Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

3.4.6.2.2 UI\_PRO\_1 InserimentoCertificazione

In fase di registrazione

Registrazione

http://Comun-ity.it/Registrazione

REGISTRAZIONE

Account professionista: ☐

Nome:

Cognome:

Sesso:

Password:

Conferma password:

E-mail:

Numero di telefono:

Indirizzo:

Data di nascita:  /  /

Registrazione

http://Comun-ity.it/Registrazione

REGISTRAZIONE

Account professionista: ☒

Abilitazione:

Documentazione:

Nome:

Cognome:

Sesso:

Password:

Conferma password:

E-mail:

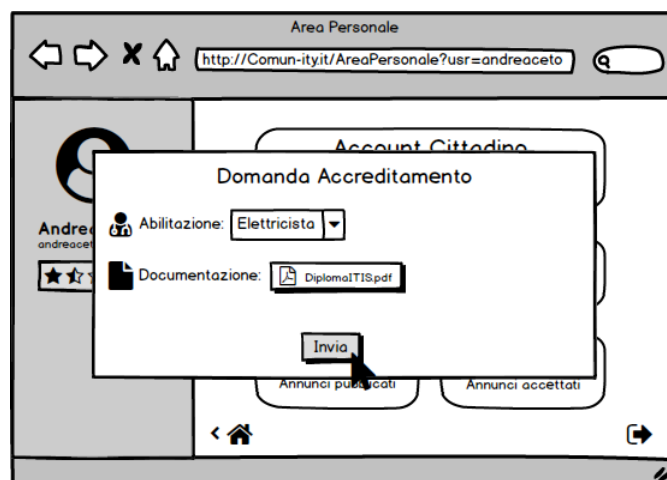
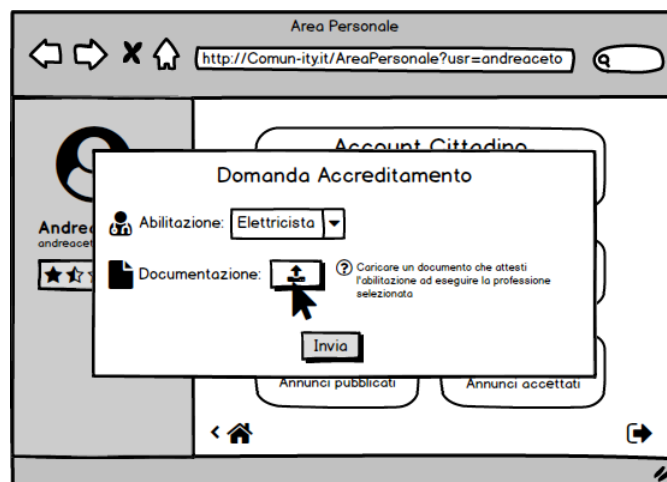
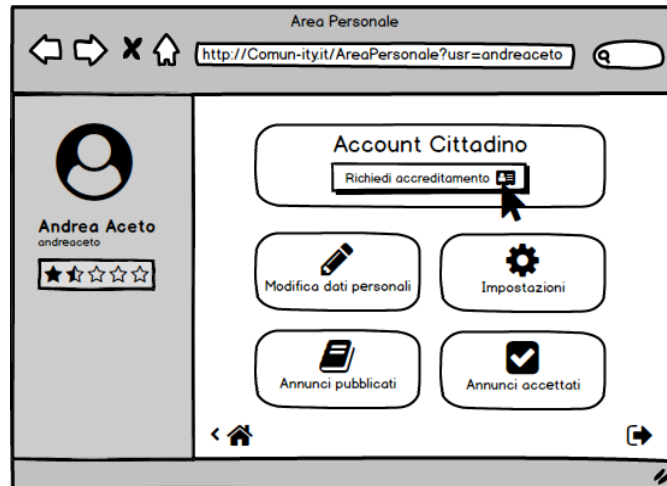
Numero di telefono:

Indirizzo:

Data di nascita:  /  /

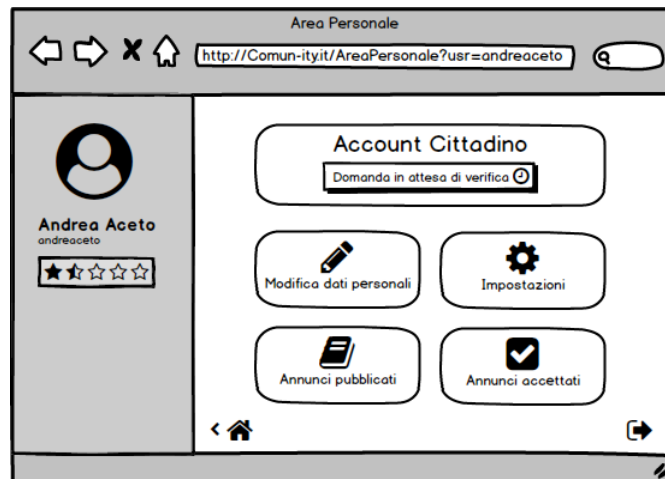
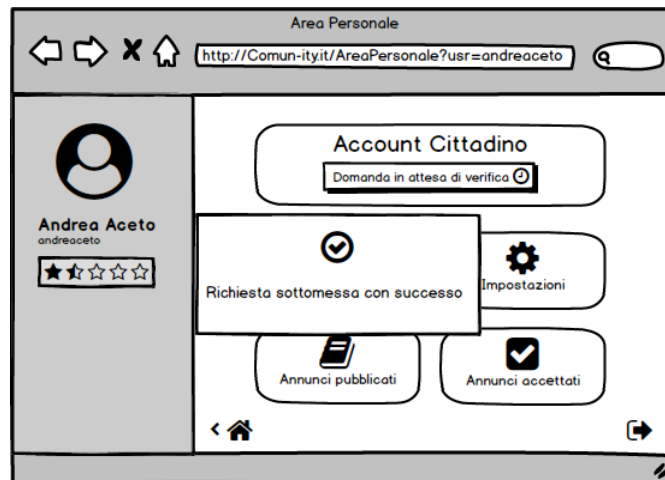


### In un secondo momento





Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci



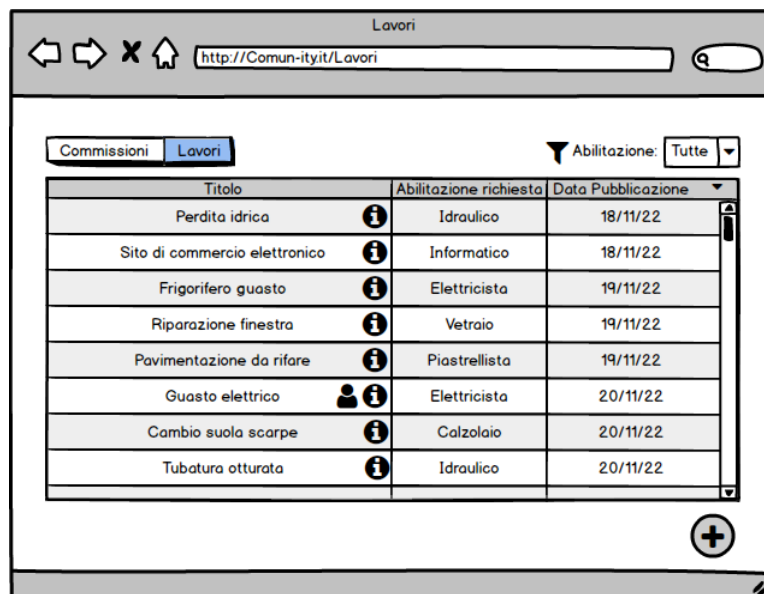


### 3.4.6.2.3 UI\_PRO\_2 PresaInCaricoLavori





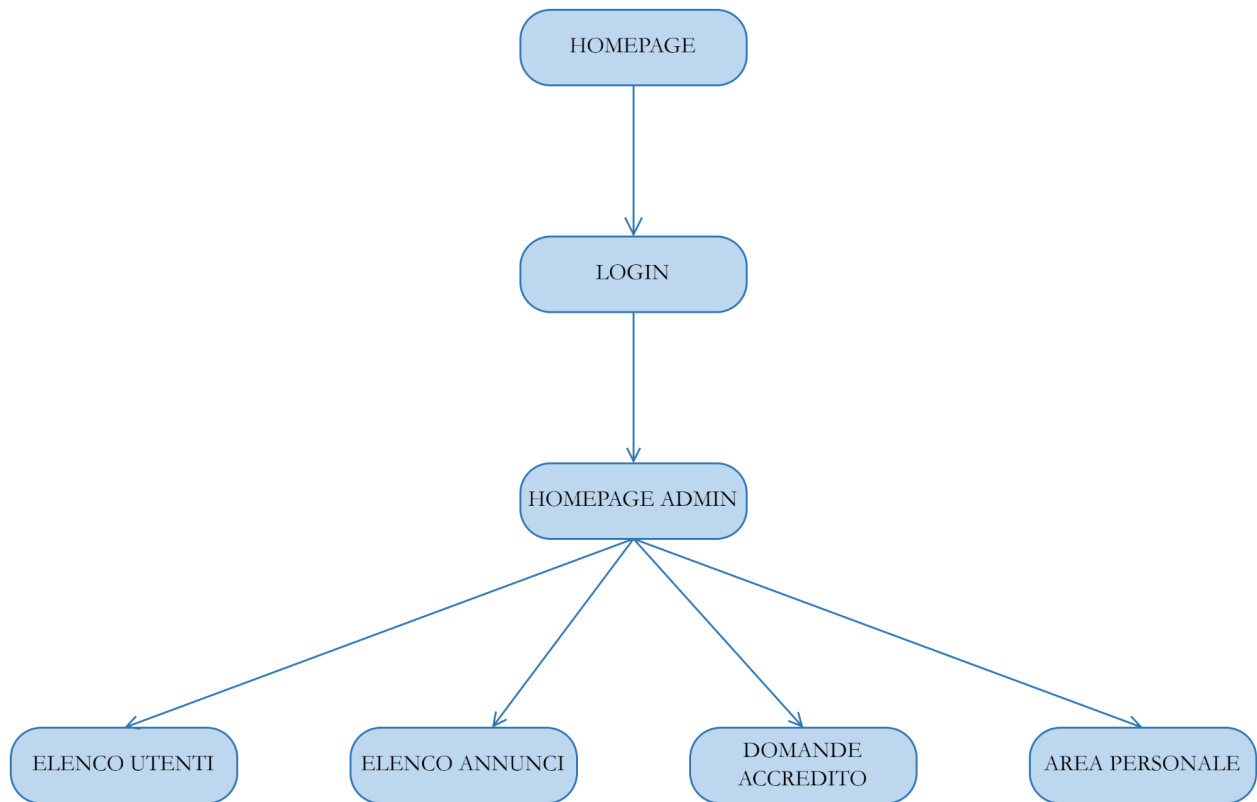
### 3.4.6.2.4 UI\_PRO\_3 VisualizzazioneElencoLavori





### 3.4.6.3 Lato Admin

#### 3.4.6.3.1 NP\_AD





### 3.4.6.3.2 UI\_AD\_1 Accertamento Professionista



A Web Page

http://Comun-ityit/Certificazioni

### Richieste Certificazioni

Titolo	Certificazione		Accetta
Mario Rossi	Idraulico		Accettato
Luigi Fumagalli	Elettricista		Rifiutato
Ciro Esposito	Idraulico		<input checked="" type="checkbox"/>
Franco Esposito	Ingegnere		<input checked="" type="checkbox"/>
Gennaro Vanvitelli	Informatico		<input checked="" type="checkbox"/>
Francesco Sica	Elettricista		<input checked="" type="checkbox"/>

#### 3.4.6.3.3 UI\_AD\_2 VisualizzazioneListaUtenti

Elenco Utenti - Admin Console

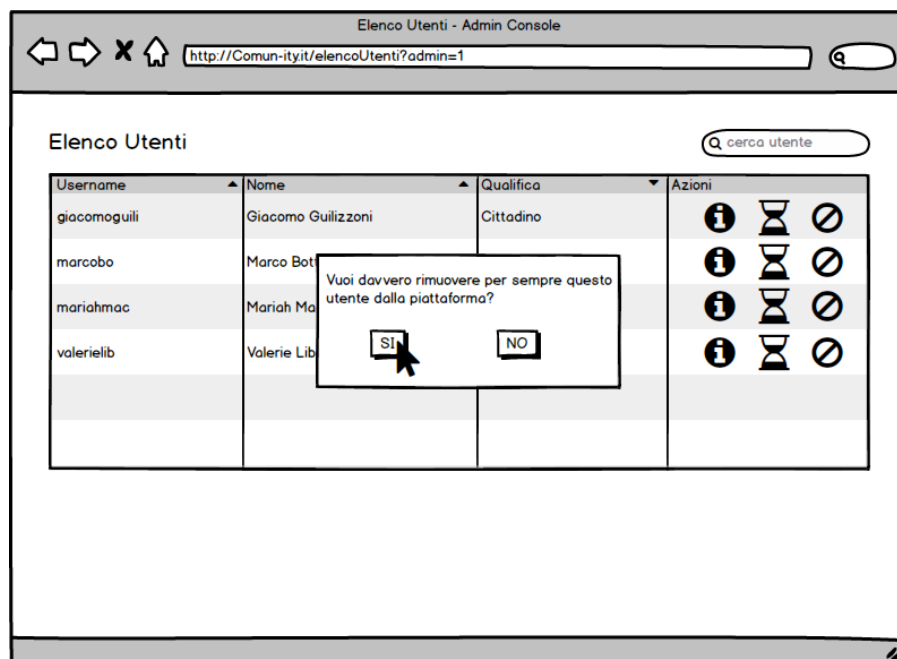
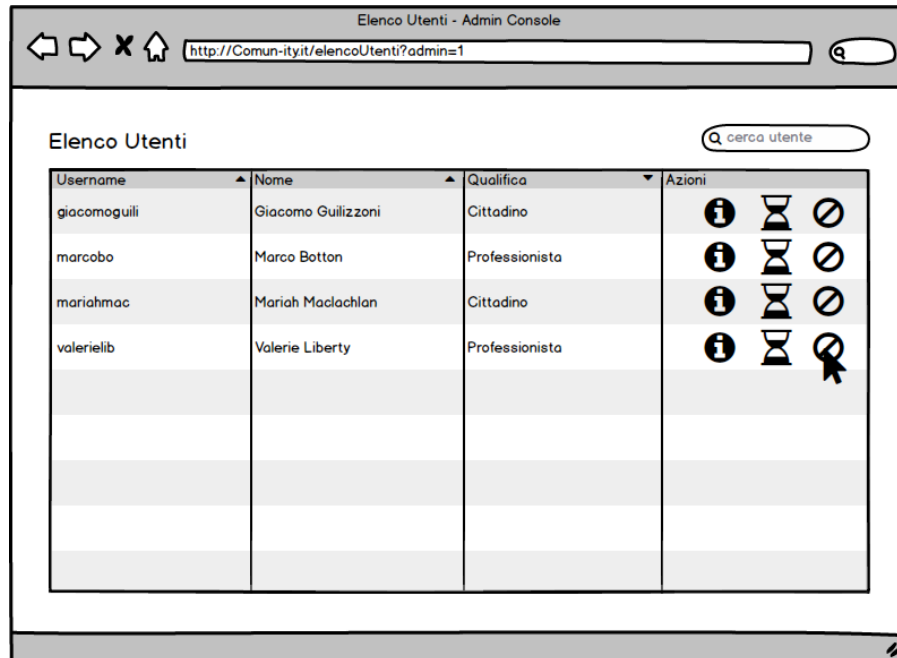
http://Comun-ityit/elencoUtenti?admin=1

Elenco Utenti

cerca utente

Username	Nome	Qualifica	Azioni
giacomoguli	Giacomo Guilizzoni	Cittadino	
marcobo	Marco Botton	Professionista	
mariahmac	Mariah MacLachlan	Cittadino	
valerielib	Valerie Liberty	Professionista	

### 3.4.6.3.4 UI\_AD\_3 BanUtente







Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software -  
Prof.ssa F.Ferrucci

Elenco Utenti - Admin Console

http://Comun-ity.it/elencoUtenti?admin=1

Elenco Utenti

cerca utente

Username	Nome	Qualifica	Azioni
giacomoguli	Giacomo Guizzoni	Cittadino	
marcobo	Marco Botton	Professionista	
mariahmac	Mariah MacLachlan	Cittadino	

L'utente è stato eliminato con successo.

Elenco Utenti - Admin Console

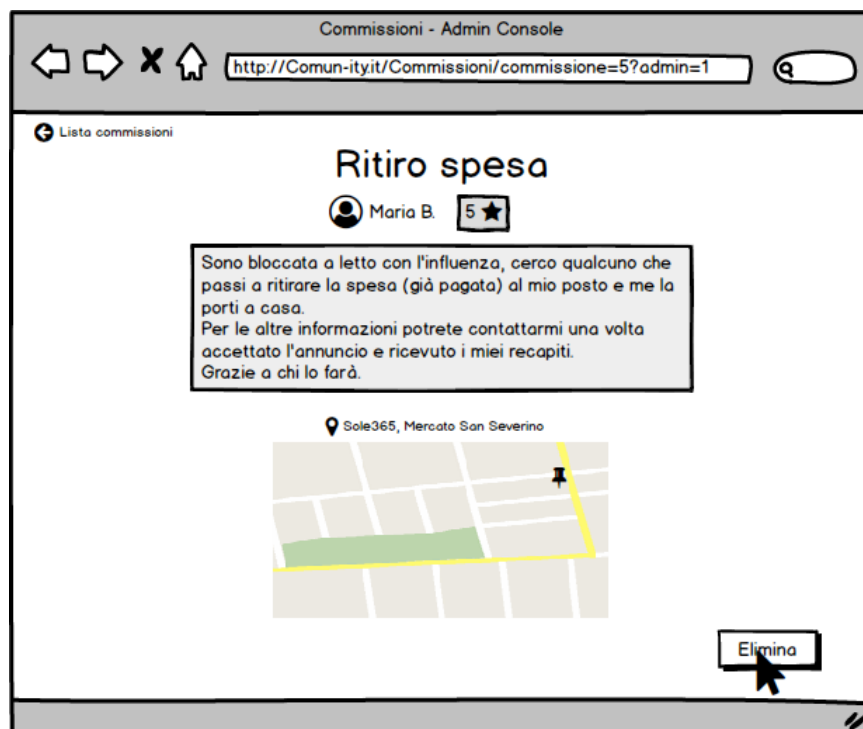
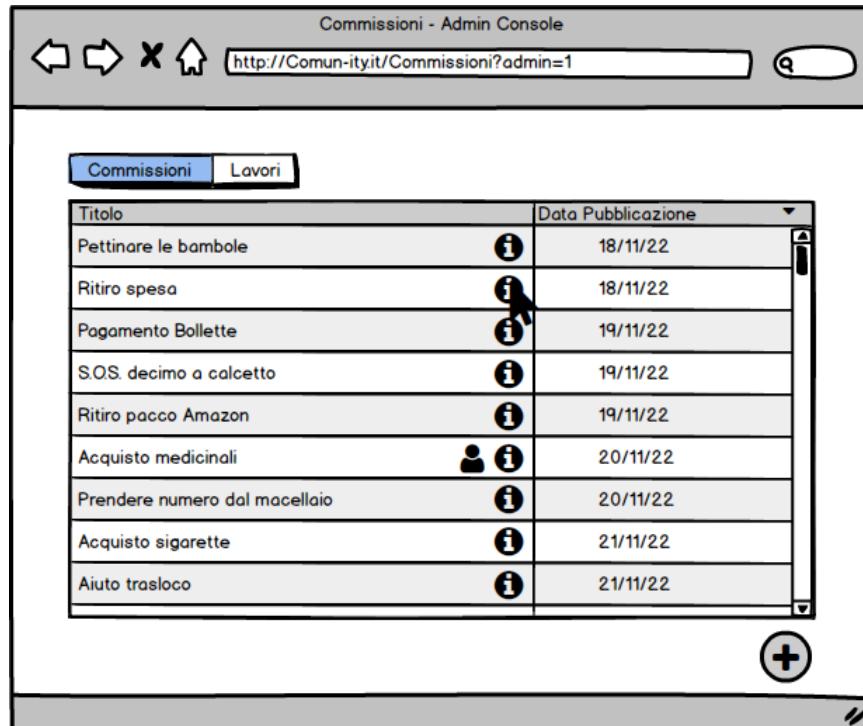
http://Comun-ity.it/elencoUtenti?admin=1

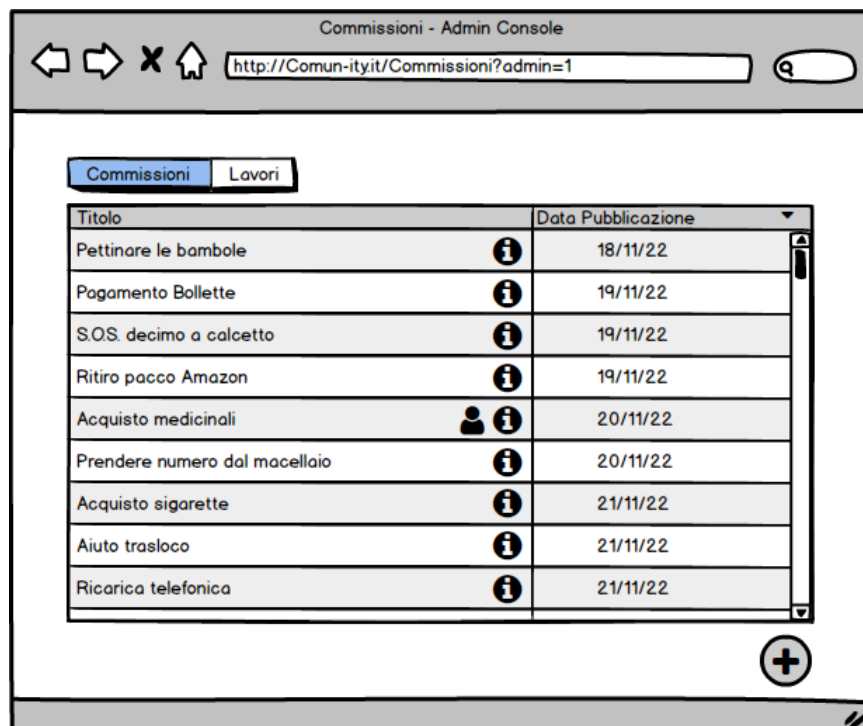
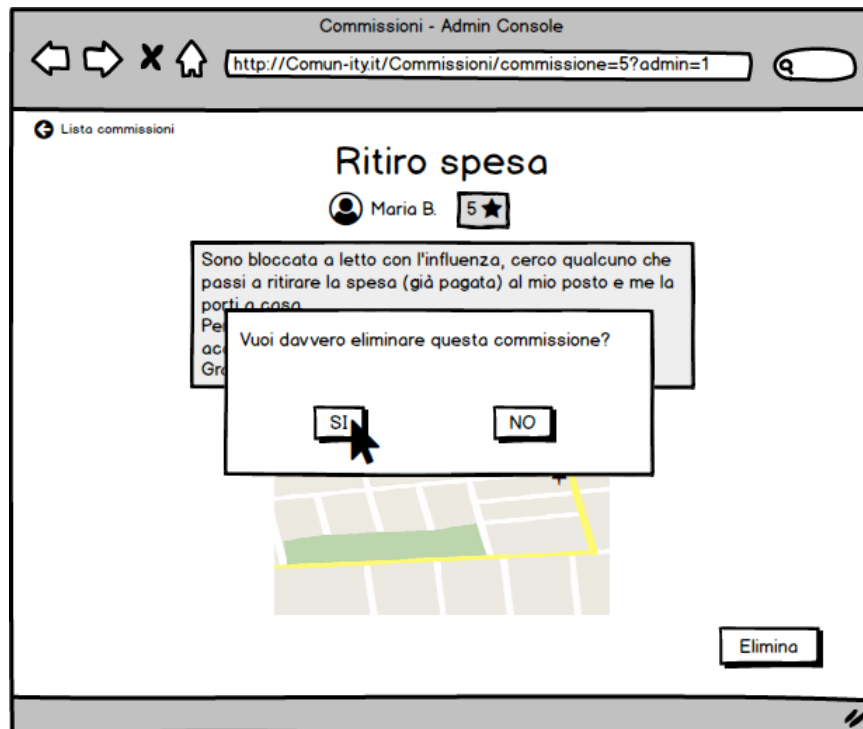
Elenco Utenti

cerca utente

Username	Nome	Qualifica	Azioni
giacomoguli	Giacomo Guizzoni	Cittadino	
marcobo	Marco Botton	Professionista	
mariahmac	Mariah MacLachlan	Cittadino	

### 3.4.6.3.5 UI\_AD\_4 RimozioneAnnuncio







## 4. Glossario

TERMINE	SIGNIFICATO
Admin	Admin, abbreviazione per “Administrator”, è colui che amministra l'intero sistema, e pertanto ha un potere assoluto su tutti i suoi dati e suoi utenti.
Cittadino	Un cittadino è una persona comune iscritta alla piattaforma, che gli consente di inserire richieste di commissioni e lavori, e di prendere in carico le commissioni.
Professionista	Un professionista è un cittadino con poteri speciali, dato che la sua qualifica gli consente di accettare lavori.
Requisito Funzionale	Un requisito funzionale è un requisito che definisce una funzione di un sistema di uno o più dei suoi componenti, definendone la tipologia degli ingressi e delle uscite, nonché il comportamento.
Requisito Non Funzionale	Un requisito non funzionale è un vincolo imposto a un sistema che ne definisce gli attributi di qualità. Di solito è indicato da aggettivi come sicurezza, prestazioni e scalabilità.
Checkbox	La “Checkbox” è un componente di una pagina web è un controllo grafico con cui l'utente può effettuare selezioni multiple.
Use case	Un caso d'uso (use case) è una descrizione di come può essere usato un sistema.
Use case diagram	Un use case diagram è un diagramma dedicato alla descrizione delle funzioni o servizi offerti da un sistema, così come sono percepiti e utilizzati dagli attori che interagiscono col sistema stesso.
Form	Un form (dall'inglese modulo) è una parte dell'interfaccia grafica che consente all'utente di inserire dati ed inviarli al server.
Pop-up	Un pop-up è un elemento dell'interfaccia grafica che richiama l'attenzione dell'utente verso sé, quando ci sono dei problemi, o dei messaggi di conferma.
Homepage	L'homepage è la prima pagina che viene visualizzata quando si



Laurea Magistrale in informatica - Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software* -  
Prof.ssa F.Ferrucci

	accede ad un sito web.
Menù a tendina	Per menù a tendina si intende un menù che si attiva quando si preme su un determinato elemento grafico. Esso consiste in una tendina di elementi selezionabili.
Login	Il login è la procedura di accesso a un sistema informatico, che prevede l'inserimento di un codice identificativo e di una parola d'ordine da parte dell'utente.
Stringa	Una stringa è una sequenza di caratteri con un ordine prestabilito. Serve a creare nomi, parole, frasi ecc...
Sequence Diagram	È un diagramma che mostra l'ordine delle istruzioni (sequenza) da eseguire per un caso d'uso (o una sua istanza).
Percorso di navigazione	Un percorso di navigazione mostra tutte le tappe, ossia pagine del sito web, che un determinato utente percorre al fine di completare un'azione.
Mock-up	Un mock up è la bozza di un oggetto o di un sistema priva delle funzioni del prodotto finale. Ha la funzione di illustrare e presentare un progetto ancora in fase di sviluppo.