



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci



Business Case

Comun-ity

Riferimento	
Versione	1.0
Data	18/01/2023
Destinatario	Comuni Italiani
Presentato da	Testa Elio, Iannucci Michele
Approvato da	



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autori
20/10/2022	0.1	Prima stesura	Testa Elio, Iannucci Michele
25/10/2022	0.2	Definizione Requisiti preliminari	Testa Elio, Iannucci Michele
29/10/2022	0.3	Business Financial	Testa Elio, Iannucci Michele
31/10/2022	0.4	Potenziati Rischi	Testa Elio, Iannucci Michele
07/11/2022	0.5	Aggiunta Logo e Revisione	Testa Elio
19/11/2022	0.6	Revisione Business Financial	Testa Elio, Iannucci Michele
18/01/2023	1.0	Revisione	Testa Elio, Iannucci Michele



Indice

1. Introduzione	4
2. Obiettivi di Business	4
3. Situazione corrente e Problemi/Opportunità	4
4. Assunzioni Critiche e Vincoli	4
5. Analisi delle Opzioni e Raccomandazioni	5
6. Requisiti preliminari	5
7. Stima del Budget e Analisi Finanziaria	5
8. Stima delle tempistiche	6
9. Rischi Potenziali	7
10. Esposizioni	8



Business Case Comun-ity

1. Introduzione

L'obiettivo del sistema è quello di fornire supporto, migliorare la qualità e lo stile di vita dei cittadini nonché aiutare quelle che sono transizione ecologica, transazione digitale e la sostenibilità.

2. Obiettivi di Business

I Comuni intendono fornire sia ai propri cittadini che a futuri residenti un servizio di “Smart Community” che permetta loro di risolvere piccoli problemi di vita quotidiana in maniera semplice ed efficace, soddisfacendo le loro esigenze ed andando a sfruttare e rafforzare il senso di comunità digitale.

3. Situazione corrente e Problemi/Opportunità

Attualmente non esiste una soluzione smart al problema, la soluzione proposta è una applicazione Web-based che permetterebbe di tenere traccia di tutti i problemi che hanno i cittadini ed essere risolti sia da utenti accreditati che non accreditati. Con accreditamento si intende la comprovazione che una persona faccia un determinato lavoro e/o faccia parte di un'associazione di volontariato per determinati tipi di lavori. L'opportunità è quella di poter aiutare sia le persone che hanno un problema, sia un lavoratore che sarà retribuito tramite piattaforma andando inoltre ad incentivare lo sviluppo di una Smart Community.

4. Assunzioni Critiche e Vincoli

Il sistema inizialmente sarà supportato dal Comune stesso per i primi 3 anni(stimati) in modo da permettere l'avvio del software per il popolamento di utenza giornaliera, poiché si stima un'utenza abbastanza elevata è necessario rendere efficiente l'accesso alla piattaforma in modo da poter assorbire quanti più utenti possibili. Il sistema richiederebbe inoltre un supporto dal punto di vista della sicurezza in quanto per quanto riguarda un utente accreditato potrebbe essere necessario mantenere dati più sensibili rispetto ad un utente non accreditato.



5. Analisi delle Opzioni e Raccomandazioni

Ci sono diverse opzioni per sfruttare questa opportunità:

- Utilizzare un gruppo Facebook per mantenere informazioni sui problemi dei cittadini
- Utilizzare un software che si avvicini quanto più possibile alla problematica.
- Creare un software ad hoc per la situazione.

Discutendo la situazione l'opzione migliore è creare un software ad hoc in quanto assicurerebbe determinati criteri che non potrebbero essere accertati utilizzando software già esistenti.

6. Requisiti preliminari

Le feature principali previste per il sistema sono le seguenti:

- Gli utenti devono poter inserire informazioni sulla loro problematica in maniera più esaustiva e facile possibile;
- Gli utenti devono poter cercare fra le varie problematiche e poter decidere se accettare un problema di un altro utente o meno;
- Gli utenti devono poter lasciare feedback sull'operato di altri utenti che hanno accettato la propria problematica;
- Gli utenti che hanno accettato una richiesta devono poterla rifiutare nel caso in cui siano impossibilitati nel portarla a compimento;
- Gli utenti avranno la possibilità di interagire con un "portafoglio" con cui pagare e ricevere denaro;
- Altri requisiti suggeriti dagli utenti per migliorare l'esperienza sul software e/o il suo valore di business.

7. Stima del Budget e Analisi Finanziaria

Una prima stima dei costi del progetto si aggira intorno a 3000€ al primo anno. Questa stima è basata su diversi fattori:

- I 2 Project Manager lavorano per un totale di 25 ore mentre i 5 Team Member lavorano per un totale di 50 ore. 1 Project Manager guadagna 14€ all'ora mentre un Team Member 9€ all'ora;



Le spese di manutenzione sono stimate a 2300 € all'anno per andare ad effettuare una pulizia del database, risolvere bug ed effettuare nuovi rilasci. Questa stima si basa su diversi fattori:

- Sono impiegati nella manutenzione 1 Project Manager e 3 Team Member che lavoreranno in totale 25 ore il primo e 50 ore i secondi distribuite nell'arco dell'anno. 1 Project Manager guadagna 14€ all'ora mentre un Team Member 9€ all'ora;
- Spesa annuale di 600€ per la manutenzione e rinnovo dei costi di servizi tra cui, server, database e dominio;

Il 90% dei costi sono coperti annualmente dai fondi PNRR almeno per i 3 anni di vita utile del sistema.

La parte restante dei costi è coperta da 3 possibili fattori:

- Commissioni sui pagamenti: è stimato che dal secondo anno si avranno mediamente circa 400 transazioni con una media di 20€ a transazione e un commissione del 1,2% su ognuna di esse.
- Abbonamenti: è stimato che dal secondo anno si avranno mediamente circa 75 abbonamenti al prezzo di 10€ l'uno.
- Investimenti Privati: possibili investimenti da parte di altri enti e/o da cittadini interessati all'innovazione e proseguo del sistema stimate a circa 100€ l'anno.

Quindi il totale dei benefici stimati per ogni anno è di circa 4000€.

Sommariamente considerando il totale dei costi e dei benefici, il Net Present Value, il Return On Investment e considerando che è una stima preliminare dei costi possiamo dedurre che è abbastanza incoraggiante. Il rimborso dei costi è previsto già alla fine del primo anno di vita del sistema, il NPV è di 5000€ circa e il ROI basato sulla vita utile del sistema di 3 anni è del 60%.

Il budget finale dato dalla somma dei costi previsti e le riserve si attesta intorno ai 10771€.

8. Stima delle tempistiche

Il progetto prevede il primo rilascio entro 3 mesi, ma con una certa flessibilità sulla data di scadenza. Si presuppone che il nuovo sistema abbia una vita utile di almeno 3 anni.

9. Rischi Potenziali

Il principale rischio è l'assenza di interesse da parte degli utenti finali in quanto l'utilizzo della piattaforma è un aspetto cruciale, che determina il principale rischio di business: il mancato utilizzo impedisce l'ottenimento di ricavi.



In relazione a ciò, anche l'assenza di adeguate campagne pubblicitarie potrebbe portare ad una scarsa conoscenza della piattaforma.

Ci sono anche altri rischi che riguardano la sicurezza sia dal punto di vista della gestione dei pagamenti che dal punto di vista di dati sensibili.



10. Esposizioni

Financial Analysis for Comun-ity						
Created by: Elio Testa e Michele Iannucci			Date: 25/10/2022			
Discount rate	7,00%					
Assume the project is completed in Year 0			Year			
	0	1	2	3	Total	
Costs	2.950	2.300	2.300	2.300		
Discount factor	1,00	0,93	0,87	0,82		
Discounted costs	2.950	2.139	2.001	1.886	8.976	
Benefits	2.955	4.072	4.310	4.748		
Discount factor	1,00	0,93	0,87	0,82		
Discounted benefits	2955	3.787	3.750	3.893	14.385	
Discounted benefits - costs	5	1.648	1.749	2.007	5.409	NPV
Cumulative benefits - costs	5	1.653	3.402	5.409		
ROI	60%					
	Payback in Year 0					



Assumptions				
Costs	Number of	Cost/Hours	Hours	Total
Project Manager	2	€ 14,00	25	€ 700,00
Team Member	5	€ 9,00	50	€ 2.250,00
Total of Costs (year 0)				€ 2.950,00
Maintenance + Release	Number of	Cost/Hour	Hours	Total
Project Manager	1	€ 14,00	25	€ 350,00
Team Member	3	€ 9,00	50	€ 1.350,00
Hosting				€ 600,00
Total Maintenance cost each year				€ 2.300,00
Commissions	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3
Wallet transfer commission estimate	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00
Commission rate	1,20%	1,20%	1,20%	1,20%
Transaction estimate	-	400	500	600
Total Commissions for each year	€ 0,00	€ 1.152,00	€ 1.440,00	€ 1.728,00
Reserves		Cost	Percentage	
Contingency Reserve		€ 8.976,00	10,00%	€ 897,60
Cost Baseline				€ 9.873,60
Management Reserve		€ 8.976,00	10,00%	€ 897,60
Total Budget				€ 10.771,20
Subscriptions	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3
Subscription price	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Subscription estimate	-	75	80	95
Total Subscriptions for each year	€ 0,00	€ 750,00	€ 800,00	€ 950,00
Benefits	Year 0	Year 1	Year 2	Year 3
European Investment PNRR (90%)	€ 2.655,00	€ 2.070,00	€ 2.070,00	€ 2.070,00
Commissions on payments	€ 0,00	€ 1.152,00	€ 1.440,00	€ 1.728,00
Subscription	€ 0,00	€ 750,00	€ 800,00	€ 950,00
Private Investors	€ 300,00	€ 100,00	€ 0,00	€ 0,00
Total of Benefits for each year	€ 2.955,00	€ 4.072,00	€ 4.310,00	€ 4.748,00