SL06 - SIMULAZIONE DI ESAME DI STATO (INFORMATICA)

Una società di riparazione di apparecchi telefonici e televisivi desidera commissionare ad una ***software house*** la realizzazione di un sistema informativo per la gestione delle richieste di riparazione (apertura del TICKET di riparazione) degli articoli trattati da parte dei negozi specializzati (rivendite o riparatori, denominati PDA, Punti Di Accettazione).

Il processo di gestione prevede la memorizzazione di tutte le informazioni contenute nel modulo cartaceo utilizzato abitualmente dai PDA: codice identificativo dell’intervento (numero progressivo generato in automatico e non modificabile), codice del PDA, nominativo e recapito telefonico e/o e-mail del cliente, data di invio della richiesta di intervento, tipologia, marca e modello dell’apparecchio telefonico/televisivo, difetto o anomalia segnalata, ecc...

L’accesso al nuovo sistema informativo verrà regolamentato mediante l’inserimento di username e password, in modo da garantire un accesso sicuro. Gli utenti potranno usufruire di alcune funzionalità:

* compilazione di un nuovo modulo di prenotazione on line,
* visualizzazione dello stato dei ticket:
  + APERTO: il riparatore ha preso in carico la richiesta;
  + IN\_RIPARAZIONE: l’articolo è in riparazione;
  + CHIUSO: l’articolo, riparato o non riparato, è pronto per la consegna al PDA),
* visualizzazione del tempo residuo stimato per la conclusione dell’intervento stesso.

Il candidato, formulate le opportune ipotesi aggiuntive, realizzi:

* Una analisi della realtà di riferimento, completa dei casi d’uso principali che si possono individuare dall’analisi del testo.
* Uno schema concettuale (modello e-r) ed uno schema logico secondo il modello relazionale del data base.
* Lo script in linguaggio SQL per la creazione della base di dati e dell’utente autorizzato al suo impiego.
* La definizione delle seguenti interrogazioni espresse algebra relazionale:
  1. visualizzare l’elenco, di tutti gli interventi di riparazione di telefoni cellulari del tipo “sostituzione display” effettuati nell’arco di un mese;
  2. visualizzare i dati dei clienti ai quali, dopo trenta giorni, non è stato ancora riparato l’articolo consegnato;
  3. dato il codice identificativo di un intervento, visualizzarne lo stato.
* La codifica, in linguaggio HTML / Javascript del modulo che i PDA utilizzeranno per aprire un nuovo TICKET (FACOLTATIVO).