

# **Test Case Specification**

# **Top Manager:**

Nome	
Prof. De Lucia Andrea	

# Partecipanti:

Nome	Matricola
Michele Gargiulo	0512105530

# Indice

1 Gestione Utente	4
1.1 Registrazione nuovo utente	4
1.2 Login utente	15
1.3 modifica dati spedizione	20
1.4 Modifica password	23
1.4 Modifica password	23
2 Gestione Shop	27
2.1 Ricerca per marca	27
2.2 Ricerca per titolo	28
2.3 Modifica prodotto	29
2.4 Cancella prodotto	32
2.5 Inserimento prodotto	34
3 Gestione Acquisto	38
3.1 Inserimento prodotto nel carello	38
3.2 Cancellazione prodotto nel carello	38
3.3 Checkout	39
4 Gestione Ordini	42
4.1 Annulla ordine in processo	42
4.2 Ricerca per codice ordine	42
4.3 Modifica dell'ordine	44
4.4 Annulla ordine	44
4.4 Annulla per codice fiscale	45
5 Gestione Ticket	46
5.1 Apri nuovo ticket	46
5.2 Visualizza liste ticket assistenza	48
5.3 Chiusura ticket	49

# 1. Gestione Utente

# 1.1 Registrazione nuovo Utente

Test Cas	se ID		TC_0.1_1
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di reg	istrazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	.'Utente inserisce i seguen	ti dati:	
	Nome	а	
	Cognome		
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
• L	.'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	
Orac	colo:		
	gistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati d	compilati

Test Cas	se ID		TC_0.1_2
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	istrazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	.'Utente inserisce i seguent	ti dati:	
	Nome	a!	
	Cognome		
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
• L	.'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	-
Orac	eolo:		
	gistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Cas	e ID		TC_0.1_3
Test Item	1		RF 0.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	i eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	I	
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
• L	'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	
Orac	olo:		
	gistrazione non è andata a orrettamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Cas	e ID		TC_0.1_4
Test Item	1		RF 0.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	i eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	lombardi	
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Orac	olo:		
	gistrazione non è andata a orrettamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Cas	se ID		TC_0.1_5
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	istrazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	L'Utente inserisce i seguent	ii dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	Lombardi	
	Codice Fiscale	abcd4	
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
• L	L'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	
Oracolo:			
La re	egistrazione non è andata a	buon fine perché il codice fiscale non rispetta	la lunghezza.
•			

Test Cas	se ID		TC_0.1_6
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	.'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	Lombardi	
	Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u	
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Orac	olo:		
	gistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Case ID	TC_0.1_7
Test Item	RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	ab
Città di residenza	
Via	
Numero civico	
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.

Test Case ID	TC_0.1_8
Test Item	RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	
Via	
Numero civico	
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché tutti i campi non sono stati compilati correttamente.

# Test Case ID TC\_0.1\_9 Test Item RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	50000
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché il numero civico e' superiore al limite di 999.

# Test Case ID TC\_0.1\_10 Test Item RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	80
Сар	999999

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché il cap deve essere inferiore 999999.

# Test Case ID TC\_0.1\_11 Test Item RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	80
Сар	84087

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione e' andata a buon fine.

# Test Case ID TC\_0.1\_12 Test Item RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Antonio
Cognome	Imperiale
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Antonio01
Città di residenza	salerno
Via	roma
Numero civico	55
Сар	84089

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché E-mail di registrazione duplicata.

# **Test Case ID**

**Test Item** 

TC\_0.1\_13

RF 0.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca75@gmail.com
Password	Luca02
Città di residenza	Sarno
Via	roma
Numero civico	60
Сар	84087

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

# Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché codice fiscale duplicato.

# 1.2. Login Utente

Test Case ID	TC_1.1_1	
Test Item	RF 1.1	
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina principale.		
Flusso di eventi:		
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:		
Email		
Password		
L'Utente clicca sul pulsante di Login.		
Oracolo:		
Il Login non è andato a buon fine perché non è stato inserito alcun indirizzo email.		

Test Case ID		TC_1.1_2		
Test Iten	n		RF 1.1	
Precond	Precondizioni:			
L'Utente	si trova nella pagina princi	pale.		
Flusso d	Flusso di eventi:			
• [	.'Utente clicca sul bottone l	ogin e inserisce i seguenti dati:		
	Email	Laco.Pasquale@libero.it		
	Password			
L'Utente clicca sul pulsante di Login.				
Oracolo:				
Il Login non è andato a buon fine perché la password non e' stata inserita.				

Test Case ID		TC_1.1_3		
Test Iten	Test Item		RF 1.1	
Precondizioni:				
L'Utente	si trova nella pagina princi	pale.		
Flusso d	Flusso di eventi:			
• 1	'Utente clicca sul bottone	login e inserisce i seguenti dati:		
	Email	pippo@esempio		
Password Pippo01				
L'Utente clicca sul pulsante di Login.				
Oracolo:				
Il Login non è andato a buon fine perché la E-mail non esiste.				

Test Case ID		TC_1.1_4	
Test Iten	Test Item		RF 1.1
Precondizioni:			
L'Utente	si trova nella pagina princi	pale.	
Flusso d	Flusso di eventi:		
• 1	'Utente clicca sul bottone l	ogin e inserisce i seguenti dati:	
	Email	Luca262@gmail.com	
	Password	Luca03	
L'Utente clicca sul pulsante di Login.			
Oracolo:			
Il Login non è andato a buon fine perché il campo password è errato.			

Test Case ID		TC_1.1_5	
Test Iten	Test Item		RF 1.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina princip	pale.	
Flusso d	i eventi:		
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:			
	Email	Luca262@gmail.com	
	Password	Luca01	
L'Utente clicca sul pulsante di Login.			
Oracolo:			
Il Login è andato a buon fine.			

# 1.3 Modifica dati spedizione

Test Case ID		TC_3.1_1	
Test Item		RF 2.1	
Precond	lizioni:		
L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.			
Flusso di eventi:			
• L	.'Utente inserisce i seguent	ti dati:	
	Citta'	а	
	Via		
	Numero Civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.			
Oracolo:			
La modifica non è andata a buon fine perché il non tutti i campi sono compilati.			

Test Case ID		TC_3.1_2			
Test Item		RF 2.1			
Precondizioni:					
L'Utente	si trova nella propria pagin	a personale e visualizza il form modifica da	ti spedizione.		
Flusso d	li eventi:				
• L	L'Utente inserisce i seguenti dati:				
	Citta'	а			
	Via	ab			
	Numero Civico				
	Сар				
• L	.'Utente clicca sul pulsante	di conferma.			
Orac	colo:				
La m	odifica non è andata a buc	n fine perché il non tutti i campi sono comp	ilati.		
Test Cas	Test Case ID TC_3.1_3				
Test Item RF 2.1			RF 2.1		
Precondizioni:					
L'Utente	si trova nella propria pagin	a personale e visualizza il form modifica da	ti spedizione.		
Flusso d	li eventi:				
L'Utente inserisce i seguenti dati:					
Citta' A					
	Via	ab			
	Numero Civico	19			
Cap 83044					
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.					
Orac	Oracolo:				

La modifica non è andata a buon fine perché il campo citta' ammette minimo 2 caratteri.

# **Test Case ID**

TC\_3.1\_4

**Test Item** 

RF 2.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Citta'	salerno
Via	roma
Numero Civico	9999
Сар	83044

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

# Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perche' il campo numero civico ammette massimo 999.

_		_	_	
$T_{\Delta G}$	·+ (	`ac	ו ם:	ח

TC\_3.1\_5

**Test Item** 

RF 2.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Citta'	salerno
Via	roma
Numero Civico	87
Сар	8304

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

# Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perche' il campo cap non rispetta la lunghezza.

Test Item  Precondizioni:	TC_3.1_6 RF 2.1			
Precondizioni:	RF 2.1			
L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spec	edizione.			
Flusso di eventi:				
L'Utente inserisce i seguenti dati:				
Citta' salerno				
Via roma				
Numero Civico 87				
Cap 83044				
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.				
Oracolo:				
La modifica non è andata a buon fine.				
1.4 Modifica password				

Test Case ID	TC_3.2_1		
Test Item	RF 2.1		
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.			
Flusso di eventi:			
L'Utente inserisce i seguenti dati:			
Password vecchia			
Password nuova			
Reinserisci password			
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.			
Oracolo:			
La modifica non è andata a buon fine perché non e' stato compilato nessun campo.			

# Test Case ID TC\_3.2\_2 Test Item RF 2.1

## Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Password vecchia	Luca03
Password nuova	Luca04
Reinserisci password	Luca04

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

# Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perché la password vecchia non corrisponde.

Test Case ID	TC_3.2_3
Test Item	RF 2.1

# Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.

# Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Password vecchia	Luca01
Password nuova	Luca04
Reinserisci password	Luca05

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

# Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perché la password reinserita non corrisponde.

Test Case ID			TC_3.2_4	
Test Item			RF 2.1	
Precond	dizioni:			
L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.				
Flusso di eventi:				
L'Utente inserisce i seguenti dati:				
	Password vecchia	Luca01		
	Password nuova	Luca04		
	Reinserisci password	Luca04		

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

# Oracolo:

La modifica è andata a buon fine.

# **2 Gestione Shop**

# 2.1 Ricerca per marca

Test Case ID	TC_4.1_1
Test Item	RF 3.1
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina di shop	
Flusso di eventi:	
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per marca":	
Marca	
Oracolo:	
La ricerca del prodotto non e' andata a buon fine perche' non e' stata inserita i	nessuna marca.

Test Case ID		TC_4.1_2		
Test Item		RF 3.1		
Precondizioni:				
L'Utente si trova nella pagina di sho	рр			
Flusso di eventi:	Flusso di eventi:			
L'Utente inserisce i seguen	ti dati nella search bar "ricerca per marca":			
Marca	asus			
Oracolo:				
La ricerca del prodotto e' andata a buon fine.				

# 2.2Ricerca per titolo

Test Case ID	TC_4.1_3
Test Item	RF 3.1
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina di shop	
Flusso di eventi:	
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per titolo":	
titolo	
Overela	
Oracolo:	
La ricerca del prodotto non e' andata a buon fine perche' non e' stato compilat	to il campo.

Test Case ID		TC_4.1_4
Test Item		RF 3.1
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina di sh	ор	
Flusso di eventi:		
L'Utente inserisce i seguer	nti dati nella search bar "ricerca per titolo":	
titolo	Galaxy s9	
Oracolo:		
La ricerca del prodotto e' anda	ta a buon fine.	

# 2.3 Modifica prodotto

Test Case ID			TC_4.1	_5
Test Item			RF 3.6	
Precondizioni:				
L'amministratore si trova	nella sezio	ne gestione merce		
Flusso di eventi:				
L'amministratore	clicca su m	nodifica ed inserisce i seguenti dati:		
Codice		AP17764tt5		
Marca				
Prodotto		Galaxy s9		
Categoria		seleziona		
Descrizione		Processore octacore		

# Oracolo:

costo

La modifica non avviene con successo perché non sono stati modificati tutti i campi.

450

# **Test Case ID**

TC\_4.1\_6

**Test Item** 

RF 3.6

# Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

# Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung!
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	450

# Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché sono stati inseriti caratteri speciali nel campo marca.

Tes	. + 4	$\sim$	-	חו
		•	<b>F.</b> 7	

TC\_4.1\_7

**Test Item** 

RF 3.6

# Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

# Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9!
Categoria	seleziona

Descrizione	Processore octacore
costo	450

# Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché sono stati inseriti caratteri speciali nel campo marca prodotto.

 Test Case ID
 TC\_4.1\_8

 Test Item
 RF 3.6

# Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

# Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	450,023

# Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché non e' stato rispettato il campo costo massimo 2 cifre dopo la virgola.

 Test Case ID
 TC\_4.1\_9

 Test Item
 RF 3.6

# Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

# Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	399,99

# Oracolo:

La modifica avviene con successo.

# 2.4 Cancella Prodotto

Test Case ID		TC_4.1_10
Test Item		RF 3.6
Precondizioni:		
L'amministratore si trova nella sezio	one gestione merce	
Flusso di eventi:		
L'amministratore clicca su c	cancella e inserisce i seguenti campi:	
Password		
Reinserisci password		
Oracolo:		
La cancellazione non avviene o campo.	con successo perché' l'amministratore non inse	risce nessun

# Test Item Precondizioni: L'amministratore si trova nella sezione gestione merce Flusso di eventi: L'amministratore clicca su cancella e inserisce i seguenti campi: Password Giancarllo01 Reinserisci password Luca01 Oracolo: La cancellazione non avviene con successo perché' la password inserita è errata.

Test Case ID		TC 4.1.12	
Test Case ID		TC_4.1_12	
Test Item		RF 3.6	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezio	one gestione merce		
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su c	cancella e inserisce i seguenti campi:		
Password	adminroot		
Reinserisci password	adminroot		
Oracolo:			
La cancellazione avviene con successo.			

# 2.5 Inserimento Prodotto

Test Case ID		TC_4.1_13	
Test Item RF 3		RF 3.5	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezio	one gestione merce		
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su a	nggiungi ed inserisce i seguenti dati:		
Codice			
Marca			
Prodotto			
Categoria			
Descrizione			
costo			
Oracolo:			
L'inserimento non è andato a bi	uon fine perché non è stato inserito alcun cam	ро.	
Test Case ID TC_4.1_14			
Test Item		RF 3.5	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezione gestione merce			
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su a	aggiungi ed inserisce i seguenti dati:		
Codice	Sfsfdsf3		
Marca			

Categoria	
Descrizione	
costo	

# Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché il campo codice non rispetta il formato richiesto di esattamente di 10 caratteri alfanumerici.

Test Case ID	TC_4.1_15
Test Item	RF 3.5

# Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

# Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su aggiungi ed inserisce i seguenti dati:

Codice	lphX64GBF8
Marca	Iphone!
Prodotto	
Categoria	
Descrizione	
costo	

# Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché nel campo marca sono stati inseriti caratteri speciali.

Test Case ID		TC_4.1_16
Test Item		RF 3.5
Precondizioni:	·	
L'amministratore si trova nella sezione gestione merce		
Flusso di eventi:		
L'amministratore clicca su a	aggiungi ed inserisce i seguenti dati:	
Codice	lphX64GBF8	
Marca	Iphone	
Prodotto	X!!!?	
Categoria		
Descrizione		
costo		
Oracolo:		
	uon fine perché nel campo prodotto sono stati i	nseriti caratteri
speciali.		
Test Case ID		TC_4.1_17
Test Item		RF 3.5
Precondizioni:	·	
L'amministratore si trova nella sezio	one gestione merce	
Flusso di eventi:		
L'amministratore clicca su a	aggiungi ed inserisce i seguenti dati:	
Codice	IphX64GBF8	
Marca	Iphone	
Prodotto	XS	
Categoria	seleziona	
Descrizione	64gb di memoria processore octacore, 4gb d	i ram

	000000000	
costo	999999999	

#### Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché nel campo costo è stata inserita una cifra superiore a 999999.

Test Case ID	TC_4.1_18
Test Item	RF 3.5

#### Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

#### Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su aggiungi ed inserisce i seguenti dati:

Codice	lphX64GBF8
Marca	Iphone
Prodotto	XS
Categoria	seleziona
Descrizione	64gb di memoria, processore octacore, 4gb di ram
costo	990,90

#### Oracolo:

L'inserimento è andato a buon fine.

# **3 Gestione Acquisto**

# 3.1 Inserimento prodotto nel carello

Test Case ID	TC_5.1_1	
Test Item	RF 4.1	
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina shop.		
Flusso di eventi:		
L'Utente clicca sul bottone inserisci nel carello:		
Oracolo:		
Il prodotto viene inserito correttamente nel carello.		

# 3.2 Cancellazione prodotto dal carello

Test Case ID	TC_5.1_2
Test Item	RF 4.3
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina carello.	
Flusso di eventi:	
L'Utente clicca sul bottone elimina:	
Oracolo:	
Il prodotto viene eliminato correttamente dal carello.	

## 3.3 Checkout

Test Ca	se ID		TC_5.1_3
Test Ite	m		RF 7.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina carello	).	
Flusso	di eventi:		
•	L'Utente clicca sul bottone d	checkout e compila i seguenti campi:	
	tipo di spedizione		
	Numero carta		
	Intestatario carta		
	CVV carta		
			_
Ora	colo:		
Il checkout non avviene con successo perché' non è stato compilato alcun campo.			
Test Ca	se ID		TC_5.1_4

Test Case ID		TC_5.1_4
Test Item		RF 7.1
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina carello	).	
Flusso di eventi:		
L'Utente clicca sul bottone c	checkout e compila i seguenti campi:	
tipo di spedizione	seleziona	
Numero carta	Abb4376234bgfde4	
Intestatario carta	Pasquale	
CVV carta	876	

#### Oracolo:

Il checkout non avviene con successo perché nel campo numero carta sono stati inseriti caratteri alfanumerici.

**Test Case ID** 

TC\_5.1\_5

**Test Item** 

RF 7.1

#### Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina carello.

#### Flusso di eventi:

• L'Utente clicca sul bottone checkout e compila i seguenti campi:

tipo di spedizione	seleziona
Numero carta	4023600455298976
Intestatario carta	Pasquale64
CVV carta	476

#### Oracolo:

Il checkout non avviene con successo perché nel campo intestatario sono stati inseriti numeri.

Test Case ID		TC_5.1_	_6
Test Item		RF 7.1	
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella pagina ca	arello.		
Flusso di eventi:			
L'Utente clicca sul botto	one checkout e compila i seguenti campi	:	
tipo di spedizione	seleziona		
Numero carta	4023600455298976		
Intestatario carta	Pasquale Squillante		
CVV carta	Ss2		
Oracolo:			
Oracolo:  Il checkout non avviene con	n successo perché nel campo CVV sono		
Oracolo:	n successo perché nel campo CVV sono	stati inseriti dei cara	
Oracolo:  Il checkout non avviene con	n successo perché nel campo CVV sono		
Oracolo:  Il checkout non avviene cor  Test Case ID	n successo perché nel campo CVV sono	TC_5.1_	
Oracolo: Il checkout non avviene cor Test Case ID Test Item		TC_5.1_	
Oracolo: Il checkout non avviene con Test Case ID Test Item Precondizioni:		TC_5.1_	
Oracolo:  Il checkout non avviene cor  Test Case ID  Test Item  Precondizioni:  L'Utente si trova nella pagina ca  Flusso di eventi:		TC_5.1_ RF 7.1	
Oracolo:  Il checkout non avviene cor  Test Case ID  Test Item  Precondizioni:  L'Utente si trova nella pagina ca  Flusso di eventi:	arello.	TC_5.1_ RF 7.1	
Oracolo:  Il checkout non avviene con  Test Case ID  Test Item  Precondizioni:  L'Utente si trova nella pagina ca  Flusso di eventi:  L'Utente clicca sul botto	arello. one checkout e compila i seguenti campi	TC_5.1_ RF 7.1	
Oracolo:  Il checkout non avviene con  Test Case ID  Test Item  Precondizioni:  L'Utente si trova nella pagina ca  Flusso di eventi:  L'Utente clicca sul botto  tipo di spedizione	arello.  one checkout e compila i seguenti campi seleziona	TC_5.1_ RF 7.1	

Oracolo:

Il checkout avviene con successo.

## **4 Gestione Ordini**

4.1 Annulla ordine in processo

Test Case ID	TC_6.1_1	
Test Item	RF 5.2	
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina i miei ordini.		
Flusso di eventi:		
L'Utente clicca sul bottone freccia "X" elimina:		
Oracolo:		
L'ordine viene annullato correttamente.		

## 4.2 Ricerca per codice ordine

Test Case ID	TC_6.1_2	
Test Item	RF 5.4	
Precondizioni:		
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.		
Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:		
ricerca per codice		
Oracolo:		
La ricerca non va a buon fine perché' non è stato compilato nessun campo.		

Test Case ID	TC_6.1_3
Test Item RF 5.	
Precondizioni:	
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.	
Flusso di eventi:	
L'operatore compila il seguente campo:	
ricerca per codice Ss2	
Oracolo:	
La ricerca non va a buon fine perché' sono stati inseriti dei caratteri nel campo	codice.

Test Case ID		TC_6.1_4	
Test Item		RF 5.4	
Precondizioni:			
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.			
Flusso di eventi:			
L'operatore compila il seguente campo:			
ricerca per codice 2			
Oracolo:			
La ricerca va a buon fine.			

#### 4.3 Modifica dell'ordine

Test Case ID		TC_6.1_5	
Test Item		RF 5.5	
Precond	izioni:	·	
L'Operate	ore si trova nella sezione g	estione ordini.	
Flusso d	li eventi:		
• L	operatore clicca sul bottor	ne modifica e seleziona uno dei seguenti camp	i:
	processing	seleziona	
	sending	seleziona	
	sent	seleziona	
	delivered	seleziona	
	ticket	seleziona	
			<u> </u>
Oracolo:			
La m	La modifica avviene con successo.		

#### 4.4 Annulla dell'ordine

Test Case ID	TC_6.1_6		
Test Item	RF 5.5		
Precondizioni:			
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.			
Flusso di eventi:			
L'operatore clicca sul bottone "annulla":			
Oracolo:			
L'operazione viene effettuata con successo.			

## 4.5 Ricerca per codice fiscale

Test Case ID	TC_6.1_7	
Test Item	RF 5.4	
Precondizioni:		
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.		
Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:		
Codice fiscale		
Oracolo:		
La ricerca non va a buon fine perché' non è stato compilato alcun campo.		

Test Case ID		TC_6.1_8	
Test Item		RF 5.4	
Precondizioni:			
L'Operatore si trova nella sezione (	gestione ordini.		
Flusso di eventi:			
L'operatore compila il seguente campo:			
Codice fiscale	Lcmndr95h23f839f		
Oracolo:			
La ricerca va a buon fine.			

# **5 Gestione Ticket**

## 5.1 Apri nuovo ticket

Test Case ID		TC_7.1_1
Test Item		RF 6.1
Precondizioni:	·	
L'utente si trova nell'area supporto		
Flusso di eventi:		
L'utente compila i seguenti	campi:	
codice ordine		
titolo		
descrizione		
Oracolo:		
L'apertura del ticket non è anda	ta a buon fine perché' non sono stati compilati	i campi.
Test Case ID		TC_7.1_2
Test Item		RF 6.1
Precondizioni:		
L'utente si trova nell'area supporto		
Flusso di eventi:		
L'utente compila i seguenti campi:		
codice ordine	Ss2	

#### Oracolo:

titolo

descrizione

L'apertura del ticket non è andata a buon fine perché nel campo codice ordine sono stati inseriti dei caratteri.

# Test Case ID Test Item RF 6.1 Precondizioni:

L'utente si trova nell'area supporto

#### Flusso di eventi:

• L'utente compila i seguenti campi:

codice ordine	3
titolo	Info2
descrizione	Provola provola

#### Oracolo:

L'apertura del ticket non è andata a buon fine perché nel campo codice titolo è stato inserito un numero

Test Case ID	TC_7.1_4
Test Item	RF 6.1

#### Precondizioni:

L'utente si trova nell'area supporto

#### Flusso di eventi:

• L'utente compila i seguenti campi:

codice ordine	3
titolo	info
descrizione	Problema checkout

#### Oracolo:

il tickets non è stato creato con successo perché' nel campo codice ordine e' stato inserito un codice non esistente.

Test Ca	se ID		TC_7.1_5
Test Iter	n		RF 6.1
Precon	dizioni:		
L'utente	si trova nell'area supporto		
Flusso	di eventi:		
•	L'utente compila i seguenti	campi:	
	codice ordine	2	
	titolo	info	
	descrizione	Problema checkout	
Oracolo:			
Il Ticket è stato creato con successo.			

## 5.2 Visualizza lista ticket Assistenza

Test Case ID	TC_7.1_6	
Test Item	RF 6.1	
Precondizioni:		
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket		
Flusso di eventi:		
L'assistenza visualizza i ticket		
Overales		
Oracolo:		
La visualizzazione va a buon fine.		

#### 5.3 Chiusura ticket

Test Case ID			TC_7.1_7		
Test Item			RF 6.5		
Precondizioni:					
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket					
Flusso di eventi:					
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi:					
	password				
	Reinserisci password				
Oracolo:					
Il Ticket non viene chiuso correttamente perché' non vengono compilati i campi.					
Test Cas	e ID		TC_7.1_8		
Test Item			RF 6.5		
Precondizioni:					
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket					
Flusso di eventi:					
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi:					
	password	lalala			
	Reinserisci password	lalala			
Oracolo:					
Il Ticket non viene chiuso correttamente perché le password non corrispondono.					

Test Case	TC_7.1_9				
Test Item			RF 6.5		
Precondizioni:					
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket					
Flusso di eventi:					
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi:					
p	password	mena01			
F	Reinserisci password	mena01			
Oracolo:					
II Ticket viene chiuso correttamente.					