



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Warehouse project

Requirements Analysis Document

Top Manager:

NOME

Prof. De Lucia Andrea

Partecipanti:

NOME	MATRICOLA
Michele Gargiulo	0512105530

Indice

1. Introduzione	5
1.1 Scopo del sistema	5
1.2 Ambito del sistema	.5
1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto	5
1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni	
6	
1.5 Panoramica	6
2. Sistema corrente	
3. Sistema Proposto	7
3.1 Overview	7
3.1.1 Identificazione attori	7
3.2 Scenari	8
3.3 Requisiti Funzionali	14
3.3.1 RF 0 - Gestione Registrazione	14
3.3.2 RF 1 - Gestione Autenticazione	14
3.3.3 RF 2 - Gestione Utente	14
3.3.4 RF 3 - Gestione Merce	15
3.3.5 RF 4 - Gestione Carrello	15
3.3.6 RF 5 - Gestione Ordini	16
3.3.7 RF 6 - Gestione Ticket	16
3.3.8 RF 7 – Gestione Acquisti	17
3.4 Requisiti non Funzionali	18
3.4.1 RNF 1 - Usabilità	18
3.4.2 RNF 2 - Affidabilità	18
3.4.3 RNF 3 - Performance	19
3.4.4 RNF 4 - Manutenibilità	19
3.4.5 RNF 5 - Implementazione	19
3.4.6 RNF 6 – Privacy e Sicurezza	19
3.5 Casi d'uso	20
UC_1 - Gestione Registrazione	20
UC_2 - Gestione Autenticazione	23
UC_3 - Gestione Utente	28
UC_4 - Gestione Merce	37

UC_5 - Gestione Carrello	51
UC_6 - Gestione Ordini	55
UC_7 - Gestione Ticket	64
UC_8 - Gestione Acquisti	79
3.6 Object Model	82
3.6.1 Gestione Registrazione	82
3.6.2 Gestione Autenticazione	83
3.6.3 Gestione Utente	84
3.6.4 Gestione Merce	86
3.6.5 Gestione Carrello	89
3.6.6 Gestione Ordini	90
3.6.7 Gestione Ticket	92
3.6.8 Gestione Acquisti	95
3.7 Sequence Diagrams	96
3.7.1 Gestione Registrazione	96
3.7.2 Gestione Autenticazione	99
3.7.3 Gestione Utente	103
3.7.4 Gestione Merce	109
3.7.5 Gestione Carrello	122
3.7.6 Gestione Ordini	125
3.7.7 Gestione Ticket	132
3.7.8 Gestione Acquisti	143
3.8 Mockups	144
3.8.1 Gestione Registrazione	144
3.8.2 Gestione Autenticazione	145
3.8.3 Gestione Utente	148
3.8.4 Gestione Merce	155
3.8.5 Gestione Carrello	166
3.8.6 Gestione Ordini	167
3.8.8 Gestione Acquisti	170
3.9 Class Diagrams	171

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Nel mondo odierno i dispositivi elettronici sono sempre più protagonisti, questo è dovuto soprattutto al business chiamato “e-commerce”.

Al contrario del business off-line, un e-commerce abbatte tutte le barriere di tipo geografico raggiungendo nuovi paesi e nuovi mercati. Inoltre, l'e-commerce, conta sul grande vantaggio del traffico generato dai motori di ricerca.

In un mondo ormai popolato da dispositivi elettronici, bisogna offrire la possibilità al cliente di acquistare il prodotto desiderato in modo facile, veloce, sicuro e al prezzo più conveniente.

L'obiettivo da raggiungere è quello di supportare, nel migliore dei modi, il cliente tramite interfacce chiare ed intuitive che lo accompagneranno nella navigazione, nell'acquisto e, in caso di problematiche, nelle controversie.

1.2 Ambito del sistema

L'obiettivo del progetto è quello di realizzare una web application che consenta ai clienti l'acquisto online di vari prodotti. Il sistema deve consentire agli utenti di visionare il catalogo della merce disponibile, suddivisa in categorie e accessibile tramite menù di navigazione.

Gli utenti avranno la possibilità di effettuare il log-in, così da consentire l'accesso al carrello e l'acquisto dei prodotti. Se l'utente non avrà effettuato il log-in, verrà reindirizzato sulla pagina per identificarsi, mantenendo comunque gli oggetti nel carrello.

L'utente registrato avrà modo di inserire i prodotti all'interno del carrello, procedendo così all'acquisto di essi. Potrà visualizzare tutti gli ordini in corso, con il relativo stato associato, e i propri dati anagrafici, con la possibilità di modificare la propria password o alcune delle sue informazioni. Inoltre, in caso di problematiche con un ordine, potrà contattare l'assistenza clienti indicando il numero dell'ordine nell'apposita form per l'assistenza.

L'acquisto dei prodotti avverrà in maniera sicura, tramite pagamento online, al fine di garantire la miglior esperienza al cliente.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Gli obiettivi del progetto:

- Gestione Registrazione;
- Gestione Autenticazione;
- Gestione Utenti;
- Gestione Merce;
- Gestione Carrello;
- Gestione Ordini;
- Gestione Ticket;

- Gestione Acquisti;
- Interfaccia grafica migliorata;
- Visualizzazione delle ultime offerte dei prodotti sempre in primo piano;

Criterio di successo del progetto:

- Implementazione delle funzionalità essenziali per il Sistema:
 - Gestione Registrazione
 - Gestione Autenticazione
 - Gestione Utenti
 - Gestione Merce
 - Gestione Carrello
 - Gestione Ordini
 - Gestione Acquisti
- Scadenze rispettate.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- RAD = Requirement Analysis Document.
- UC = Use Case.
- UCD = Use Case Diagram.
- RF = Requisito Funzionale.
- RNF = Requisito Non Funzionale
- CD = Class Diagram
- SD = Sequence Diagram
- SCD = Statechart Diagram
- MP = Mockup

1.5 Panoramica

Warehouse è una Web Application che verrà realizzata al fine di consentire ai clienti privati l'acquisto online di vari prodotti.

Il sistema consentirà:

- La registrazione degli utenti e la loro autenticazione al sistema
- La ricerca e l'acquisto dei prodotti.
- La visualizzazione degli ordini effettuati da parte dell'Utente
- La visualizzazione e la gestione degli ordini effettuati di un determinato Utente, da parte dell'Operatore.
- La modifica di alcuni dei dati da parte dell'Utente.
- L'elezione di un Utente al grado di Operatore/Assistenza.
- Lo scambio di messaggi tra Utente e Assistenza all'interno del Ticket.
- Inserimento e modifica dei prodotti del sistema, da parte dell'Amministratore.

3. Sistema Proposto

3.1 Overview

Warehouse è una web application che consente ai clienti l'acquisto online di vari prodotti. Il sistema permette agli utenti generici di visionare il catalogo della merce disponibile, suddivisa in categorie e accessibile tramite menù di navigazione.

L'utente registrato potrà:

- Inserire i prodotti all'interno del carrello, procedendo così all'acquisto di essi;
- Visualizzare tutti gli ordini in corso, con il relativo stato associato;
- Visualizzare i propri dati anagrafici inseriti al momento della registrazione, con la possibilità di modificare la propria password o alcune delle sue informazioni;
- Contattare l'assistenza clienti in caso di problematiche con gli ordini, oppure per richiedere il reso di un prodotto, indicando il numero dell'ordine, nell'apposita form per l'assistenza

3.1.1 Identificazione attori

Amministratore: colui che gestisce la piattaforma.

Operatore: colui che ha il compito di verificare e gestire gli ordini degli utenti.

Assistenza: colui che ha il compito di gestire le controversie (ticket aperti) degli utenti, su segnalazione dell'Operatore.

Utente Loggato: è una persona che si è registrata al sistema, godendo di tutte le funzionalità che esso offre.

Utente Frontend: colui che visita il sito, senza essere registrato.

Utente Generico: è la generalizzazione tra Assistenza, Utente Loggato e Operatore del sistema. In particolare, è una figura alla quale sono consentite tutte le funzionalità comuni a tutti e tre gli attori.

Cliente: è la generalizzazione tra Utente Loggato e Utente Frontend del sistema. In particolare, è una figura alla quale sono consentite tutte le funzionalità comuni ad entrambi gli attori.

Utente: è la generalizzazione tra tutti gli attori del sistema. In particolare, è una figura alla quale sono consentite tutte le funzionalità comuni a tutti gli attori.

3.2 Scenari

Nome Scenario	Registrazione di un utente e Login
Istanze di Attori Partecipanti	Luca: Utente non registrato

Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luca è appena entrato in possesso del suo primo stipendio e ha deciso di comperare un nuovo smartphone. Navigando su Internet, viene colpito da un annuncio pubblicitario dal titolo 'Warehouse', un sito e-commerce ricco di prodotti e di offerte, filtrati in base al marchio e al gruppo di appartenenza (PC,Smartphone,Tablets..). Accede così al sito grazie ad un semplice link in fondo all'annuncio pubblicitario. 2. Il ragazzo viene accolto nella home page del sito e legge velocemente titoli e didascalie ben distribuite sull'interfaccia che spiegano le possibilità e le potenzialità offerte dalla piattaforma, e comincia istantaneamente a vedere che ci sono molti prodotti in linea con il suo budget e quindi decide di procedere alla registrazione. 3. Giancarlo compila tutti i campi della form di registrazione: nome, cognome, indirizzo, telefono, codice fiscale, email, password... Termina così la registrazione. 4. A questo punto effettua il login inserendo le sue nuove credenziali e comincia a visualizzare le offerte, entusiasta della piattaforma
Nome Scenario	Ricerca ed acquisto di un prodotto
Istanza di Attori Partecipanti	Cosimo: Utente non registrato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cosimo, studente, decide di acquistare un nuovo Personal Computer per intraprendere il nuovo anno accademico. Navigando con il suo smartphone nota su vari social un nuovo e-commerce che ha prodotti nuovi e moltissime offerte su di essi, quindi decide di collegarsi al sito tramite il banner pubblicitario. 2. Il ragazzo viene accolto nella home page del sito. Il ragazzo decide di fare una ricerca per marca tramite la search bar così da restringere il campo di ricerca, venendo subito reindirizzato a tutti i prodotti filtrati per la marca inserita. 3. Dopo aver letto le specifiche tecniche di ogni prodotto, trova quello conforme alle sue esigenze e decide di comperarlo subito. Inserisce il prodotto nel carrello. Accede così nella sua area utente con l'intenzione di procedere al pagamento. 4. Quando il ragazzo si accinge a fare il check-out, pronto a scegliere il metodo di pagamento e ad inserire i suoi dati, il sistema lo blocca e tramite un avviso lo invita a registrarsi per procedere con l'acquisto del prodotto. A questo punto, dopo l'avvenuta registrazione potrà fare il

	<p>login inserendo le sue credenziali.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Lo studente, dopo il login, procede al check-out scegliendo il metodo di pagamento ed inserendo i dati sensibili quali: numero di carta, l'indirizzo di spedizione e i vari dati anagrafici. Dopo averli inseriti tutti clicca sul bottone “Conferma”, confermando il processo di pagamento del prodotto. 6. Cosimo, intento a verificare il successo dell'operazione, entra nella sua sezione “Ordini” e nota che il prodotto è stato inserito tra gli ordini effettuati, con lo stato “In processo”. 7. Dopo cinque giorni lavorativi il ragazzo. riceve una chiamata dal corriere, il quale lo informa che in giornata è prevista una consegna presso il suo indirizzo.
--	--

Nome Scenario	Gestione delle controversie e reso
Attori	Mario:Utente Annalisa: Assistenza
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mario ha acquistato un computer di ultima generazione presso il sito Warehouse. 2. Dopo cinque giorni lavorativi Mario tornando in ufficio, nota che gli è stato recapitato il pacco. Una volta aperto, si accorge che nella confezione non si trova il prodotto da lui acquistato, di conseguenza decide subito di contattare l'assistenza tecnica del sito per informarli dell'errore. 3. Mario esegue il login sul sito tramite le sue credenziali e apre subito un nuovo ticket, accedendo alla sezione Ordini, per effettuare il reso e descrivendo il problema nei minimi dettagli. 4. Una volta creata la richiesta di segnalazione, l'operatore Alessandro accoglie tale richiesta e apre il ticket, delegando il processo all'assistenza, ed aggiornando lo stato dell'ordine in “Ticket Aperto”. 5. L'operatrice Annalisa nota l'apertura di una nuova segnalazione e inizia uno scambio di messaggi con il cliente per avere informazioni in merito al prodotto spedito. Dopo essersi assicurata dell'errore, informa il cliente come effettuare il reso, rassicurandogli che il prodotto giusto gli verrà consegnato in seguito alla ricezione di quello vecchio.

	<p>6. L'assistenza, risolto il problema, chiude il ticket e aggiorna lo stato del ticket in "Ticket chiuso, in processo".</p> <p>7. Dopo 4 giorni il prodotto sbagliato viene ritirato da Warehouse e subito si procede con la spedizione di quello corretto, così viene aggiornato lo stato del ticket in "Spedito".</p> <p>8. Tre giorni dopo il pacco viene recapitato da Mario e contento per come è stato gestito l'errore, decide di continuare a fare affidamento su questa piattaforma.</p>
--	--

Nome Scenario	Annnullare ordine
Attori	Andrea: Utente
Flusso di eventi	<p>1. Andrea è un libero professionista che si è registrato sulla piattaforma Warehouse per comperare una nuova tastiera per il suo Personal Computer.</p> <p>2. Dopo qualche ora Andrea decide di annullare l'ordine poiché si accorge di aver sbagliato la scelta del prodotto, così entra nella sua area utente tramite le rispettive credenziali, passa nella sezione "Ordini" e clicca su "Annulla ordine".</p> <p>3. Il Sistema riconosce che lo stato dell'ordine è ancora in fase di processo, così accoglie la richiesta di annullamento e cancella l'ordine selezionato.</p> <p>4. Andrea nota che il suo ordine è stato cancellato con successo grazie ad una notifica del Sistema, procede così con l'acquisto del prodotto giusto.</p>

Nome Scenario	Inserimento e modifica prodotto
Attori	Luca: Amministratore
Flusso di eventi	<p>1. Luca, amministratore del sito, ha il compito di aggiungere, modificare o eliminare in caso di bisogno un prodotto dalla piattaforma.</p> <p>2. In seguito ad un nuovo scarico merci, Luca prende nota dell'arrivo del nuovo articolo "iPhone X" e decide subito di caricarlo sulla piattaforma. Accede</p>

	<p>con le sue credenziali ed entra nella sezione dedicata alla gestione della merce, inserendo così il nuovo prodotto dopo aver compilato tutti i campi, quali: nome, marca, prezzo e descrizione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Luca, dopo aver letto attentamente la ricevuta dello scarico della merce, nota un calo del prezzo del Samsung Galaxy S8 da 499 euro a 399 euro. L'amministratore procede alla modifica del prodotto per cambiare il prezzo dell'articolo, compilando il campo "Prezzo" con il giusto importo, e confermando la modifica. 4. L'amministratore, per assicurarsi che le modifiche effettuate al Sistema siano state eseguite con successo, accede alla sezione "Shop" e nota che tali modifiche sono andate in porto, essendo l'iPhone X presente sulla piattaforma, ed il Samsung Galaxy S8 con il prezzo di 399,99 euro.
--	--

3.3 Requisiti Funzionali

3.3.1 RF 0 - Gestione Registrazione

Il Sistema permetterà ad un utente non registrato di iscriversi alla piattaforma e sfruttare servizi quali l'acquisto di nuovi prodotti, la visualizzazione degli ordini effettuati e la modifica di alcuni dati sensibili, tra cui la password.

Attore: Utente Frontend

RF 0.1 - Registrazione: il Sistema dovrà consentire all'Utente generico di potersi registrare alla piattaforma attraverso un form di registrazione.

3.3.2 RF 1 - Gestione Autenticazione

Questa funzionalità è comune a tutte le tipologie di attori e deve consentire l'autenticazione sulla piattaforma.

Attore: TUTTI

RF 1.1 - Login: il sistema deve consentire all'utente di autenticarsi inserendo i propri dati d'accesso.

RF 1.2 - Logout: Il sistema deve consentire all'utente di disconnettersi dal sistema.

3.3.3 RF 2 - Gestione Utenti

Il Sistema dovrà permettere all'amministratore di eliminare il profilo o cambiare i privilegi di un qualsiasi Utente.

Un Utente dovrà avere la possibilità di visualizzare e modificare il proprio profilo.

Attore: Utente Loggato, Operatore, Assistenza

RF 2.1 - Visualizza dati: il Sistema dovrà consentire all'Utente di poter visualizzare i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione.

RF 2.2 - Modifica dati: il Sistema dovrà consentire all'Utente di poter modificare i dati anagrafici inseriti in fase di registrazione.

RF 2.3 - Modifica password: Il Sistema dovrà consentire all'Utente di poter modificare la password di accesso attraverso l'apposita funzione.

Attore: Amministratore

RF 2.4 - Cancellazione di un Utente dal Sistema: L'amministratore avrà la possibilità di cancellare definitivamente un Utente dal Sistema.

RF 2.5 – Rank Up: il Sistema dovrà consentire all'Amministratore di promuovere un Utente al ruolo di Operatore o Assistenza.

RF 2.6 – Visualizza Lista Utenti: il Sistema dovrà consentire all'Amministratore di visualizzare la lista degli utenti registrati al Sistema.

3.3.4 RF 3 - Gestione Merce

Questa funzionalità comprende tutte le operazioni che permettono all'utente di effettuare operazioni sui prodotti esposti nella piattaforma.

Attore: TUTTI

RF 3.1 - Ricerca prodotto: tutti gli attori del Sistema devono poter ricercare un determinato prodotto attraverso la ricerca per categoria, per marca e/o per nome.

Attore: Amministratore

RF 3.5 – Inserimento di un nuovo prodotto: l'Amministratore avrà la possibilità di inserire un nuovo prodotto all'interno del Sistema, il quale sarà disponibile sulla piattaforma e pronto per l'acquisto.

RF 3.6 – Modifica/Cancellazione di un prodotto: l'Amministratore avrà la possibilità di modificare e/o cancellare definitivamente un prodotto all'interno del Sistema.

3.3.5 RF 4 – Gestione Carrello

Il sistema permetterà la gestione del proprio carrello da parte degli Utenti.

Attore: Utente non loggato, Utente loggato

RF 4.1 – Inserimento di un prodotto nel carrello: Il sistema deve permettere all'Utente di poter inserire uno o più prodotti all'interno del proprio carrello.

RF 4.2 – Visualizzare i prodotti nel carrello: il Sistema dovrà permettere all'Utente la visualizzazione dei prodotti inseriti nel carrello. Nel caso in cui lo stesso prodotto sia stato inserito più volte, verrà mostrata la quantità.

RF 4.3 – Eliminare un prodotto dal carrello: il Sistema dovrà permettere all'Utente di eliminare dal carrello uno o più prodotti inseriti.

3.3.6 RF 5 - Gestione Ordini

Il sistema permetterà di gestire gli ordini degli Utenti, mostrando a quest'ultimi l'ordine effettuato e lo stato del prodotto, mentre gli Operatori potranno gestire l'ordine modificandone lo stato ed, eventualmente, cancellarlo.

Attore: Utente Loggato

RF 5.1 – Visualizzare gli ordini: il Sistema deve permettere all'Utente loggato di visualizzare tutti gli ordini effettuati con le relative informazioni.

RF 5.2 – Annullare un ordine: il Sistema deve permettere all'Utente loggato di annullare, nel caso in cui gli ordini nonno ancora stati spediti, uno o più ordini effettuati.

Attore: Operatore

RF 5.3 – Visualizzare gli ordini di un Utente: il sistema deve permettere all'Operatore di consultare tutti gli ordini di un determinato utente, con le relative informazioni.

RF 5.4 – Ricerca per codice ordine: il sistema deve permettere all'Operatore di ricercare un determinato ordine inserendo il codice ordine.

RF 5.5 – Modifica degli ordini: il sistema deve permettere all'Operatore di modificare lo stato di uno o più ordini di un Utente. L'Operatore potrà anche modificare alcune delle informazioni presenti negli ordini, in seguito ad esplicita richiesta dell'Utente in seguito ad una controversia.

3.3.7 RF 6 - Gestione Ticket

Il sistema permetterà la gestione dei ticket di segnalazione, aperti dall'Operatore e risolti dall'Assistenza, in merito a controversie su ordini, mosse dagli utenti.

Attore: Utente Loggato

RF 6.1 – Richiesta segnalazione controversia: il Sistema deve permettere all'Utente, nel caso in cui avesse bisogno di aiuto in merito ad un ordine effettuato, di muovere una segnalazione per tale ordine commentando il problema riscontrato.

RF 6.2 – Visualizza stato ticket: il Sistema deve permettere all'Utente di visualizzare lo stato del ticket, con il relativo numero di riferimento.

Attore: Utente Loggato, Assistenza

RF 6.3 – Scambio di messaggi: il Sistema garantisce lo scambio di messaggi tra Utente ed Assistenza, nel momento in cui il ticket di segnalazione viene aperto.

Attore: Operatore, Assistenza

RF 6.4 – Scambio di segnalazioni apertura/chiusura: il Sistema garantisce lo scambio di notifiche tra Operatore ed Assistenza. il Sistema deve notificare all'Assistenza l'apertura di un nuovo ticket, mostrando le informazioni della controversia e deve permettere, all'Operatore, la ricezione della notifica di chiusura di un ticket, inviata dall'Assistenza.

Attore: Assistenza

RF 6.5 – Visualizzare ticket aperti: l'Assistenza potrà visualizzare la lista dei ticket aperti e, dunque, in fase di risoluzione della controversia.

RF 6.6 – Chiusura ticket di segnalazione: l'Assistenza potrà chiudere una segnalazione/ticket in seguito alla risoluzione della controversia, delegando il processo di modifica dello stato dell'ordine all'Operatore.

3.3.8 RF 7 - Gestione Acquisti

Il sistema permetterà all'Utente di procedere con l'acquisto dei prodotti inseriti nel carrello, con il metodo di pagamento selezionato, per poi trasformare l'acquisto in un ordine.

Attore: Utente loggato

RF 7.1 – Proceed to checkout: il Sistema deve permettere, all'Utente loggato, di procedere al pagamento degli oggetti nel carrello. Tale processo consentirà all'Utente loggato di inserire tutte le informazioni necessarie per l'acquisto e la spedizione dei prodotti.

RF 7.2 – Annulla processo di acquisto: il Sistema deve consentire all'Utente loggato di annullare il processo di acquisto dell'ordine, tornando alla schermata precedente.

3.4 Requisiti non Funzionali

3.4.1 RNF 1 - Usabilità

Il sistema deve rispettare caratteristiche di usabilità quali:

- EFFICACIA

Il sistema deve guidare l'utente, tramite un'interfaccia semplice ed intuitiva, nell'utilizzo della piattaforma, facendo sì che la sua esperienza sia quanto più gradevole e semplice.

- ROBUSTEZZA

Il sistema deve gestire e prevenire eventuali errori, rispettivamente, legati alla piattaforma o ad un utilizzo errato della stessa da parte dell'utente.

La compilazione delle form deve essere controllata dal sistema in modo da non permettere a un utente di inserire informazioni errate oppure omettere informazioni fondamentali

- FACILITA' DI APPRENDIMENTO

Il sistema deve essere strutturato in maniera tale che l'utente sia in grado di sfruttarlo a pieno regime grazie alle interfacce e alle componenti grafiche al suo interno. Le componenti grafiche risalteranno l'utilizzo di colori, che l'utente facilmente assocerà ad un significato (Ad esempio, il rosso per il tasto "Annulla").

- ETEROGENEITA'

Warehouse sarà usufruibile su vari browser e su vari dispositivi poiché utilizzerà la tecnologia Bootstrap. Il layout della pagina si adatterà dinamicamente ai diversi dispositivi e alle diverse dimensioni dei display che si interfaceranno con il sistema.

3.4.2 RNF 2 - Affidabilità

Il sistema dovrà gestire e mantenere i dati in modo affidabile, in modo che questi ultimi siano sempre reperibili.

E' necessaria la programmazione di backup mensili che proteggeranno il sistema da perdite dei dati. Nel caso in cui ci fossero anomalie nel sistema, sarà possibile ripristinare le informazioni dai backup, mantenendo l'esecuzione del sistema.

Il sistema sarà sottoposto a continui aggiornamenti atti a migliorare le funzionalità e correggere eventuali errori

3.4.3 RNF 3 - Performance

Al sistema non dovrà essere affidato un gran carico computazionale per reperire ed inviare le informazioni, in modo da garantire un sistema più reattivo.

3.4.4 RNF 4 - Manutenibilità

Il sistema sarà progettato seguendo principi di sviluppo dell'ingegneria del software garantendone la manutenibilità.

Il sistema sfrutterà un'architettura three-tier : Client , Application Server , Database Server.

Questa divisione permetterà un'alta manutenibilità a livello hardware del sistema.

3.4.5 RNF 5 - Implementazione

Il back-end del sistema sarà implementato in linguaggio Java eseguito sulla piattaforma Eclipse Java EE.

I dati saranno memorizzati in un database relazionale MySQL.

Il front-end sarà implementato con le tecnologie Bootstrap, HTML,CSS e JavaScript.

3.4.6 RNF 6 – Privacy e Sicurezza

In accordo con l'art. 13 del Codice privacy e agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679:

ID	UC_1.2					
Nome Use Case	E-mail di registrazione duplicata					
Partecipanti	Utente Frontend					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none">L'Utente frontend ha eseguito il caso d'uso UC_1.1: Registrazione, fino alla fine del punto 3.					
Flusso di eventi	<table border="1"><thead><tr><th>Attore</th><th>Sistema</th></tr></thead><tbody><tr><td>2. L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.</td><td>1. Il Sistema mostra un messaggio di errore "email di registrazione duplicata" e ricarica il form di registrazione</td></tr></tbody></table>		Attore	Sistema	2. L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore "email di registrazione duplicata" e ricarica il form di registrazione
Attore	Sistema					
2. L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.	1. Il Sistema mostra un messaggio di errore "email di registrazione duplicata" e ricarica il form di registrazione					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none">L'Utente visualizza la form di registrazione e può riprovare la registrazione					

Eccezioni	
Requisiti di qualità	

Le informazioni acquisite dagli utenti che accedono al sito e/o conferiscono i loro dati attraverso un modulo contatti o altro form relativo a determinati servizi, **verranno utilizzate solo per finalità strettamente legate all'acquisto** (gestione dell'ordine, spedizione...)

Il sistema disporrà di una form di autenticazione che negherà l'accesso agli utenti non autorizzati.

Nel caso in cui un utente loggato cercherà di accedere ad un'area riservata, quest'ultimo verrà bloccato e reindirizzato alla pagina principale del sistema.

3.5 Casi d'uso

UC_1 - Gestione Registrazione

ID	UC_1.1					
Nome Use Case	Registrazione					
Partecipanti	Utente Frontend					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'utente frontend si collega al sistema 					
Flusso di eventi	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Attore</th> <th style="text-align: center;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sulla voce "registrati". 2. L'utente compila i campi del form e clicca sulla voce "Submit". 3. L'utente visualizza correttamente il messaggio. </td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mostra un form contenente campi: "Codice Fiscale, Nome, Cognome, Città, Indirizzo di residenza, CAP, N.Civico, e-mail, password". Vengono inoltre mostrate due voci: "Submit" e "Annulla registrazione" 2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta registrazione. </td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sulla voce "registrati". 2. L'utente compila i campi del form e clicca sulla voce "Submit". 3. L'utente visualizza correttamente il messaggio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostra un form contenente campi: "Codice Fiscale, Nome, Cognome, Città, Indirizzo di residenza, CAP, N.Civico, e-mail, password". Vengono inoltre mostrate due voci: "Submit" e "Annulla registrazione" 2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta registrazione.
Attore	Sistema					
<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente clicca sulla voce "registrati". 2. L'utente compila i campi del form e clicca sulla voce "Submit". 3. L'utente visualizza correttamente il messaggio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostra un form contenente campi: "Codice Fiscale, Nome, Cognome, Città, Indirizzo di residenza, CAP, N.Civico, e-mail, password". Vengono inoltre mostrate due voci: "Submit" e "Annulla registrazione" 2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta registrazione. 					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'utente è registrato correttamente al Sistema L'utente annulla la registrazione cliccando sulla voce "Annulla" nel punto 3. 					
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 4: Si verifica l'UC_1.2: E-mail di registrazione duplicata, nel caso in cui l'utente abbia inserito una e-mail esistente nel Sistema. Punto 4: Si verifica l'UC_1.3: CF duplicato, nel caso in cui l'utente abbia inserito un codice fiscale esistente nel Sistema. 					
Requisiti di qualità	<ul style="list-style-type: none"> Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente. 					

ID	UC_1.3				
Nome Use Case	CF duplicato				
Partecipanti	Utente Frontend				
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il caso d'uso UC_1.1: Registrazione, fino alla fine del punto 3. 				
Flusso di eventi	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Attore</th> <th style="text-align: center;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.</td> <td>Il Sistema mostra un messaggio di errore “Codice fiscale duplicato” e ricarica il form di registrazione</td> </tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.	Il Sistema mostra un messaggio di errore “Codice fiscale duplicato” e ricarica il form di registrazione
Attore	Sistema				
L'utente visualizza il messaggio di errore e la form di registrazione.	Il Sistema mostra un messaggio di errore “Codice fiscale duplicato” e ricarica il form di registrazione				
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente visualizza la form di registrazione e può riprovare la registrazione 				
Eccezioni					
Requisiti di qualità					

UC_2 – Gestione Autenticazione

ID	UC_2.1					
Nome Use Case	Login					
Partecipanti	Utente Frontend					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Frontend è collegato al Sistema. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> 1. L'attore clicca sulla voce "Accedi", situata nella barra di navigazione. 2. L'attore compila i campi e preme su "Conferma". 3. L'attore visualizza il messaggio di conferma </td> <td style="padding: 10px;"> 1. Il sistema apre una schermata popup contenente una form "E-mail" e "Password" 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di conferma. </td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "Accedi", situata nella barra di navigazione. 2. L'attore compila i campi e preme su "Conferma". 3. L'attore visualizza il messaggio di conferma	1. Il sistema apre una schermata popup contenente una form "E-mail" e "Password" 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di conferma.
Attore	Sistema					
1. L'attore clicca sulla voce "Accedi", situata nella barra di navigazione. 2. L'attore compila i campi e preme su "Conferma". 3. L'attore visualizza il messaggio di conferma	1. Il sistema apre una schermata popup contenente una form "E-mail" e "Password" 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di conferma.					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente frontend visualizza correttamente il messaggio di conferma ed è autenticato al Sistema. 					
Eccezioni	Punto 4: Si verifica l'UC_2.3 – "E-mail errata" Punto 4: Si verifica l'UC_2.3 – "Password errata"					
Requisiti di qualità						

ID	UC_2.2					
Nome Use Case	Password errata					
Partecipanti	Utente Frontend					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito l'UC_2.1 fino alla fine del punto 3. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.</td> <td style="padding: 10px;">Il sistema mostra un messaggio di errore: "Password Errata!" e ricarica la form di login.</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.	Il sistema mostra un messaggio di errore: "Password Errata!" e ricarica la form di login.
Attore	Sistema					
L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.	Il sistema mostra un messaggio di errore: "Password Errata!" e ricarica la form di login.					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente visualizza correttamente la form di login, con il messaggio di errore, e può ritentare il login. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_2.3
-----------	--------

Nome Use Case	E-mail errata					
Partecipanti	Utente Frontend					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito l'UC_2.1 fino alla fine del punto 3. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.</td> <td style="padding: 10px;">Il sistema mostra un messaggio di errore: "E-mail Errata!" e ricarica la form di login.</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.	Il sistema mostra un messaggio di errore: "E-mail Errata!" e ricarica la form di login.
Attore	Sistema					
L'Utente visualizza il messaggio di errore e la form di login.	Il sistema mostra un messaggio di errore: "E-mail Errata!" e ricarica la form di login.					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente visualizza correttamente la form di login, con il messaggio di errore, e può ritentare il login. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_2.4
----	--------

Nome Use Case	Logout						
Partecipanti	Utente Loggato						
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha effettuato il caso d'uso UC_2.1 						
Flusso di eventi	<table> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Attore</th> <th style="text-align: center;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. L'Utente clicca il pulsante “Logout”.</td> <td>Il sistema elabora i dati e disconnette l'utente dal Sistema</td> </tr> <tr> <td>2. L'utente visualizza la Homepage</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	1. L'Utente clicca il pulsante “Logout”.	Il sistema elabora i dati e disconnette l'utente dal Sistema	2. L'utente visualizza la Homepage	
Attore	Sistema						
1. L'Utente clicca il pulsante “Logout”.	Il sistema elabora i dati e disconnette l'utente dal Sistema						
2. L'utente visualizza la Homepage							
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente è disconnesso dal Sistema e visualizza la Homepage 						
Eccezioni							
Requisiti di qualità							

UC_3 – Gestione Utente

ID	UC_3.1					
Nome Use Case	Visita Profilo Personale					
Partecipanti	Utente Generico					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente Generico ha effettuato il login secondo il caso d'uso UC_2.1 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>1. L'Utente generico clicca sulla voce “Impostazioni Account”.</p> <p>2. L'utente generico visualizza le informazioni dell'account e le due form.</p> </td><td style="vertical-align: top;"> <p>1. Warehouse mostra le informazioni relative all'account, quali: “CF, Nome, Cognome, Email, Città, Indirizzo di residenza, CAP, Numero civico”.</p> <p>Vengono inoltre mostrati due form:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica Dati spedizione - Modifica Password </td></tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	<p>1. L'Utente generico clicca sulla voce “Impostazioni Account”.</p> <p>2. L'utente generico visualizza le informazioni dell'account e le due form.</p>	<p>1. Warehouse mostra le informazioni relative all'account, quali: “CF, Nome, Cognome, Email, Città, Indirizzo di residenza, CAP, Numero civico”.</p> <p>Vengono inoltre mostrati due form:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica Dati spedizione - Modifica Password
Attore	Sistema					
<p>1. L'Utente generico clicca sulla voce “Impostazioni Account”.</p> <p>2. L'utente generico visualizza le informazioni dell'account e le due form.</p>	<p>1. Warehouse mostra le informazioni relative all'account, quali: “CF, Nome, Cognome, Email, Città, Indirizzo di residenza, CAP, Numero civico”.</p> <p>Vengono inoltre mostrati due form:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modifica Dati spedizione - Modifica Password 					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente generico visualizza la sezione Impostazioni Profilo. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_3.2				
Nome Use Case	Modifica Dati Spedizione				
Partecipanti	Utente Generico				
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Generico ha effettuato il UC_3.1: Visita Profilo Personale 				
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>1. L'Utente generico compila i campi "Città, Via, CAP, Numero messaggio di avvenuta modifica Civico", presenti nel form "Modifica Account", e clicca sulla voce "Modifica".</p> <p>2. L'Utente generico visualizza il messaggio.</p> </td><td style="vertical-align: top;"> <p>1. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica Civico, e visualizza il messaggio di conferma.</p> </td></tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	<p>1. L'Utente generico compila i campi "Città, Via, CAP, Numero messaggio di avvenuta modifica Civico", presenti nel form "Modifica Account", e clicca sulla voce "Modifica".</p> <p>2. L'Utente generico visualizza il messaggio.</p>	<p>1. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica Civico, e visualizza il messaggio di conferma.</p>
Attore	Sistema				
<p>1. L'Utente generico compila i campi "Città, Via, CAP, Numero messaggio di avvenuta modifica Civico", presenti nel form "Modifica Account", e clicca sulla voce "Modifica".</p> <p>2. L'Utente generico visualizza il messaggio.</p>	<p>1. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica Civico, e visualizza il messaggio di conferma.</p>				
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'utente generico modifica correttamente le informazioni del suo profilo e visualizza il messaggio di conferma. 				
Eccezioni					
Requisiti di qualità	<ul style="list-style-type: none"> Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente. 				

ID	UC_3.3						
Nome Use Case	Modifica Password						
Partecipanti	Utente Generico						
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Generico ha effettuato il UC_3.1: Visita Profilo Personale 						
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1. L'Utente Generico compila il form "Modifica Password", avente i campi: "Password vecchia", "Nuova password" e "Reinserisci nuova password". Infine, clicca sulla voce "Modifica". </td><td> 1. Warehouse elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica </td></tr> <tr> <td> 2. L'utente generico visualizza il messaggio di avvenuta modifica. </td><td></td></tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	1. L'Utente Generico compila il form "Modifica Password", avente i campi: "Password vecchia", "Nuova password" e "Reinserisci nuova password". Infine, clicca sulla voce "Modifica".	1. Warehouse elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica	2. L'utente generico visualizza il messaggio di avvenuta modifica.	
Attore	Sistema						
1. L'Utente Generico compila il form "Modifica Password", avente i campi: "Password vecchia", "Nuova password" e "Reinserisci nuova password". Infine, clicca sulla voce "Modifica".	1. Warehouse elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica						
2. L'utente generico visualizza il messaggio di avvenuta modifica.							
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'utente generico modifica correttamente la propria password e visualizza il messaggio di conferma. 						
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 2: Viene eseguita l'eccezione UC_3.7 – Password inserita errata, nel caso in cui egli abbia digitato la password sbagliata. 						
Requisiti di qualità	<p>Sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> il Sistema deve far inserire all'Utente la vecchia password prima di consentire a questi di poterla cambiare. il Sistema deve chiedere all'Utente di inserire due volte la nuova password per assicurarsi che l'Utente non abbia commesso errori nella digitazione. <p>Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.</p>						

ID	UC_3.4					
Nome Use Case	Visita Gestione Utenti					
Partecipanti	Amministratore					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Frontend ha effettuato il UC_2.1 ed è stato autenticato dal Sistema come Amministratore. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 1. L'amministratore clicca sulla sezione "Gestione Utenti". 2. L'amministratore visualizza la nuova schermata </td><td style="vertical-align: top;"> 1. Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista degli utenti nel sistema. La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca utente per e-mail; due voci "Rank Up" e "Cancella" poste di fianco ogni utente nella lista; un pulsante </td></tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'amministratore clicca sulla sezione "Gestione Utenti". 2. L'amministratore visualizza la nuova schermata	1. Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista degli utenti nel sistema. La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca utente per e-mail; due voci "Rank Up" e "Cancella" poste di fianco ogni utente nella lista; un pulsante
Attore	Sistema					
1. L'amministratore clicca sulla sezione "Gestione Utenti". 2. L'amministratore visualizza la nuova schermata	1. Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista degli utenti nel sistema. La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca utente per e-mail; due voci "Rank Up" e "Cancella" poste di fianco ogni utente nella lista; un pulsante					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Amministratore è nella sezione Gestione Utenti e visualizza correttamente la lista degli utenti con le relative funzionalità. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_3.5									
Nome Use Case	Cancellazione Utente dal Sistema									
Partecipanti	Amministratore									
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Amministratore ha effettuato il UC_3.4, accedendo alla sezione della gestione degli utenti. 									
Flusso di eventi	<table> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Attore</th> <th style="text-align: center;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. L'Amministratore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco all'utente nella lista</td> <td>1. Warehouse apre in popup una schermata dove richiede di inserire l'e-mail dell'Utente da cancellare e la password dell'Amministratore.</td> </tr> <tr> <td>2. L'Amministratore compila la form e clicca sulla voce conferma.</td> <td>2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta eliminazione</td> </tr> <tr> <td>3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'Amministratore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco all'utente nella lista	1. Warehouse apre in popup una schermata dove richiede di inserire l'e-mail dell'Utente da cancellare e la password dell'Amministratore.	2. L'Amministratore compila la form e clicca sulla voce conferma.	2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta eliminazione	3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio.	
Attore	Sistema									
1. L'Amministratore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco all'utente nella lista	1. Warehouse apre in popup una schermata dove richiede di inserire l'e-mail dell'Utente da cancellare e la password dell'Amministratore.									
2. L'Amministratore compila la form e clicca sulla voce conferma.	2. Warehouse mostra un messaggio di avvenuta eliminazione									
3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio.										
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente viene Cancellato da Warehouse se viene cliccato il pulsante "Conferma" e l'Amministratore visualizza correttamente il messaggio. L'Operazione viene annullata perché l'Amministratore clicca sul pulsante "Annulla" nel punto 3. 									
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 3: Viene eseguito il UC_3.8 – Conferma password errata, nel caso in cui l'Amministratore abbia inserito la password sbagliata. 									
Requisiti di qualità	<p>Sicurezza: Warehouse deve garantire che l'operazione di cancellazione termini solo dopo che sia stata verificata la password dell'Amministratore.</p> <p>Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.</p>									

ID	UC_3.6									
Nome Use Case	Rank Up Utente									
Partecipanti	Amministratore									
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Amministratore ha effettuato UC_3.4, accedendo alla sezione Gestione Utenti. 									
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'Amministratore clicca sulla voce "Rank-Up Utente" posta di fianco all'utente nella lista.</td> <td style="padding-top: 10px;">1. Warehouse mostra un Frame in popup con la possibilità di selezionare una delle tre voci: "Utente", "Operatore", "Assistenza".</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">2. L'Amministratore seleziona una voce e preme su "Conferma".</td> <td style="padding-top: 10px;">2. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio di conferma</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'Amministratore clicca sulla voce "Rank-Up Utente" posta di fianco all'utente nella lista.	1. Warehouse mostra un Frame in popup con la possibilità di selezionare una delle tre voci: "Utente", "Operatore", "Assistenza".	2. L'Amministratore seleziona una voce e preme su "Conferma".	2. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica	3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio di conferma	
Attore	Sistema									
1. L'Amministratore clicca sulla voce "Rank-Up Utente" posta di fianco all'utente nella lista.	1. Warehouse mostra un Frame in popup con la possibilità di selezionare una delle tre voci: "Utente", "Operatore", "Assistenza".									
2. L'Amministratore seleziona una voce e preme su "Conferma".	2. Il Sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica									
3. L'Amministratore visualizza correttamente il messaggio di conferma										
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente selezionato diventa un "Operatore" o "Assistenza" o "Utente" e l'Amministratore visualizza il messaggio di conferma. L'Amministratore annulla l'operazione cliccando su "Annulla" nel frame del punto 2. 									
Eccezioni										
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.									

ID	UC_3.7					
Nome Use Case	Password inserita errata					
Partecipanti	Utente Generico					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • Utente Generico ha effettuato il UC_3.3 – “Modifica Password” inserendo una password errata. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attori</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione</td> <td>Warehouse mostra un messaggio che segnala “password vecchia errata” e ricarica la form di Modifica Password</td> </tr> </tbody> </table>		Attori	Sistema	L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione	Warehouse mostra un messaggio che segnala “password vecchia errata” e ricarica la form di Modifica Password
Attori	Sistema					
L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione	Warehouse mostra un messaggio che segnala “password vecchia errata” e ricarica la form di Modifica Password					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • La password non viene modificata e l'Utente Generico visualizza la form di Modifica Password, con il messaggio di errore. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_3.8					
Nome Use Case	Conferma password errata					
Partecipanti	Amministratore					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Amministratore ha effettuato il UC_3.5, inserendo una password dell'Amministratore non prevista nel Sistema. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'Amministratore visualizza il messaggio di errore e può ricompilare la form.</td> <td style="padding: 10px;">Warehouse mostra un messaggio che segnala l'errore "password inserita errata" e viene ricaricata la form di Cancellazione Utente</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'Amministratore visualizza il messaggio di errore e può ricompilare la form.	Warehouse mostra un messaggio che segnala l'errore "password inserita errata" e viene ricaricata la form di Cancellazione Utente
Attore	Sistema					
L'Amministratore visualizza il messaggio di errore e può ricompilare la form.	Warehouse mostra un messaggio che segnala l'errore "password inserita errata" e viene ricaricata la form di Cancellazione Utente					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente inserito non viene cancellato e l'Amministratore visualizza la form di Cancellazione Utente, con il messaggio di errore. 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

UC_4 – Gestione Merce

ID	UC_4.1					
Nome Use Case	Visita sezione Shop					
Partecipanti	Utente					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente è collegato al Sistema e clicca sul pulsante “Shop”. 					
/Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> 1. L'attore clicca sulla voce “Shop” presente nel menù di navigazione. 2. L'utente visualizza correttamente la sezione Shop </td> <td style="padding: 10px;"> 1. Warehouse mostra una schermata contenente: Una barra di ricerca prodotto per marca; Una barra di ricerca prodotto per categoria e l'elenco dei prodotti in vendita con le relative informazioni, quali: Marca, Categoria, Descrizione, Prezzo ed un bottone “Aggiungi al carrello”. </td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce “Shop” presente nel menù di navigazione. 2. L'utente visualizza correttamente la sezione Shop	1. Warehouse mostra una schermata contenente: Una barra di ricerca prodotto per marca; Una barra di ricerca prodotto per categoria e l'elenco dei prodotti in vendita con le relative informazioni, quali: Marca, Categoria, Descrizione, Prezzo ed un bottone “Aggiungi al carrello”.
Attore	Sistema					
1. L'attore clicca sulla voce “Shop” presente nel menù di navigazione. 2. L'utente visualizza correttamente la sezione Shop	1. Warehouse mostra una schermata contenente: Una barra di ricerca prodotto per marca; Una barra di ricerca prodotto per categoria e l'elenco dei prodotti in vendita con le relative informazioni, quali: Marca, Categoria, Descrizione, Prezzo ed un bottone “Aggiungi al carrello”.					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore si trova nella sezione Shop e visualizza la nuova schermata con i vari prodotti in vendita. 					
Eccezioni						

ID	UC_4.2									
Nome Use Case	Ricerca prodotto per marca									
Partecipanti	Utente									
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.1 ed ha premuto sulla text-area “Ricerca per marca” 									
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'attore digita nella barra di ricerca “Ricerca per marca” la marca del prodotto desiderato e preme sulla voce “Conferma”.</td> <td style="padding-top: 10px;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding-top: 10px;">2. Warehouse elabora i dati e mostra tutti i prodotti relativi alla ricerca</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'attore visualizza correttamente la lista con i prodotti.</td> <td style="padding-top: 10px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore digita nella barra di ricerca “Ricerca per marca” la marca del prodotto desiderato e preme sulla voce “Conferma”.			2. Warehouse elabora i dati e mostra tutti i prodotti relativi alla ricerca	3. L'attore visualizza correttamente la lista con i prodotti.	
Attore	Sistema									
1. L'attore digita nella barra di ricerca “Ricerca per marca” la marca del prodotto desiderato e preme sulla voce “Conferma”.										
	2. Warehouse elabora i dati e mostra tutti i prodotti relativi alla ricerca									
3. L'attore visualizza correttamente la lista con i prodotti.										
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore si trova nella sezione Shop e visualizza i prodotti relativi alla ricerca. 									
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 1: Viene eseguita l'eccezione UC_4.5 – “Nessun oggetto-marca trovato” 									
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.									

ID	UC_4.3							
Nome Use Case	Ricerca prodotto per categoria							
Partecipanti	Utente							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.1 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">1. L'attore clicca, nella barra di navigazione, la categoria desiderata: "Cellulare, Tablet, Fotocamera, PC & Laptop".</td> <td style="padding: 10px;">Warehouse mostra, nella stessa pagina, tutti i prodotti relativi alla ricerca</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;">2. L'attore visualizza correttamente la lista dei prodotti</td> <td style="padding: 10px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca, nella barra di navigazione, la categoria desiderata: "Cellulare, Tablet, Fotocamera, PC & Laptop".	Warehouse mostra, nella stessa pagina, tutti i prodotti relativi alla ricerca	2. L'attore visualizza correttamente la lista dei prodotti	
Attore	Sistema							
1. L'attore clicca, nella barra di navigazione, la categoria desiderata: "Cellulare, Tablet, Fotocamera, PC & Laptop".	Warehouse mostra, nella stessa pagina, tutti i prodotti relativi alla ricerca							
2. L'attore visualizza correttamente la lista dei prodotti								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza correttamente la lista dei prodotti 							
Eccezioni	<p>Punto 1: Viene eseguita l'eccezione UC_4.6 – “Nessun oggetto-categoria trovato”</p>							
Requisiti di qualità								

ID	UC_4.4						
Nome Use Case	Ricerca prodotto per nome						
Partecipanti	Utente						
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.1 ed ha premuto sulla text-area "Ricerca per nome" 						
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'attore digita nella barra di ricerca "Ricerca per nome" la marca del prodotto desiderato.</td> <td style="padding-top: 10px;">1. Warehouse elabora i dati e mostra il prodotto relativo alla ricerca.</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">2. L'attore visualizza il prodotto ricercato</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	1. L'attore digita nella barra di ricerca "Ricerca per nome" la marca del prodotto desiderato.	1. Warehouse elabora i dati e mostra il prodotto relativo alla ricerca.	2. L'attore visualizza il prodotto ricercato	
Attore	Sistema						
1. L'attore digita nella barra di ricerca "Ricerca per nome" la marca del prodotto desiderato.	1. Warehouse elabora i dati e mostra il prodotto relativo alla ricerca.						
2. L'attore visualizza il prodotto ricercato							
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza il prodotto relativo alla ricerca. 						
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 1: Viene eseguita l'eccezione UC_4.7 – "Nessun oggetto-nome trovato" 						
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.						

ID	UC_4.5					
Nome Use Case	Nessun oggetto-marca trovato					
Partecipanti	Utente					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.2 ed ha inserito una marca non presente nel Sistema. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione.</td> <td style="padding: 10px;">Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente con questa marca!" e ricarica la form di ricerca</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione.	Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente con questa marca!" e ricarica la form di ricerca
Attore	Sistema					
L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione.	Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente con questa marca!" e ricarica la form di ricerca					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la sezione Shop con il messaggio di errore 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_4.6					
Nome Use Case	Nessun oggetto-categoria trovato					
Partecipanti	Utente					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.3 ed ha cliccato su una categoria dove non vi sono prodotti disponibili. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'attore visualizza il messaggio di errore correttamente</td> <td style="padding: 10px;">Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente in questa categoria!"</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'attore visualizza il messaggio di errore correttamente	Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente in questa categoria!"
Attore	Sistema					
L'attore visualizza il messaggio di errore correttamente	Warehouse mostra un messaggio di errore: "Nessun oggetto presente in questa categoria!"					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la sezione Shop con il messaggio di errore 					
Eccezioni						
Requisiti di qualità						

ID	UC_4.7	
Nome Use Case	Nessun oggetto-nome trovato	
Partecipanti	Utente	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente ha eseguito il UC_4.2 ed ha inserito un nome prodotto non presente nel Sistema. 	
Flusso di eventi	<p style="text-align: center;">Attore</p> <p>L'attore visualizza il messaggio di errore e può riprovare l'operazione</p>	<p style="text-align: center;">Sistema</p> <p>Warehouse mostra un messaggio "Nessun oggetto presente con questo nome!" e ricarica la form di ricerca.</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la sezione shop con il messaggio di errore 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_4.8							
Nome Use Case	Visualizza sezione Gestione Merce							
Partecipanti	Amministratore							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'amministratore è collegato al Sistema 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">1. L'attore clicca sulla voce "Gestione Merce" presente nel menù di navigazione.</td> <td style="padding: 10px;">Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista dei prodotti nel sistema.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 10px;">2. L'attore visualizza correttamente la sezione Gestione Merce</td> <td style="padding: 10px;">La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca prodotto per codice merce; due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco ogni prodotto nella lista; un pulsante "+" per aggiungere un nuovo prodotto</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "Gestione Merce" presente nel menù di navigazione.	Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista dei prodotti nel sistema.	2. L'attore visualizza correttamente la sezione Gestione Merce	La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca prodotto per codice merce; due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco ogni prodotto nella lista; un pulsante "+" per aggiungere un nuovo prodotto
Attore	Sistema							
1. L'attore clicca sulla voce "Gestione Merce" presente nel menù di navigazione.	Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista dei prodotti nel sistema.							
2. L'attore visualizza correttamente la sezione Gestione Merce	La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca prodotto per codice merce; due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco ogni prodotto nella lista; un pulsante "+" per aggiungere un nuovo prodotto							
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Attore si trova nella sezione Gestione Merce e visualizza la nuova schermata con la lista dei prodotti nel sistema e le varie funzionalità. 							
Eccezioni								

ID	UC_4.9				
Nome Use Case	Filtra prodotto gestione merce				
Partecipanti	Amministratore				
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore ha eseguito l'UC_4.8. 				
Flusso di eventi	<table> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Attore</th> <th style="text-align: center;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1. L'attore clicca sulla voce "cerca per codice merce" e inserisce il codice merce da ricercare. 2. L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con il prodotto ricercato </td> <td> Warehouse mostra una schermata contenente il prodotto ricercato. La schermata contiene, inoltre, due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco al prodotto. </td> </tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "cerca per codice merce" e inserisce il codice merce da ricercare. 2. L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con il prodotto ricercato	Warehouse mostra una schermata contenente il prodotto ricercato. La schermata contiene, inoltre, due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco al prodotto.
Attore	Sistema				
1. L'attore clicca sulla voce "cerca per codice merce" e inserisce il codice merce da ricercare. 2. L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con il prodotto ricercato	Warehouse mostra una schermata contenente il prodotto ricercato. La schermata contiene, inoltre, due voci "Modifica" e "Cancella" poste di fianco al prodotto.				
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la nuova schermata con il prodotto ricercato e le relative funzionalità. 				
Eccezioni	Punto 2: Si verifica l'UC_4.10 – Nessun prodotto filtrato gestione merce				

ID	UC_4.10					
Nome Use Case	Nessun prodotto filtrato gestione merce					
Partecipanti	Amministratore					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore ha eseguito l'UC_4.9. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con l'errore.</td> <td style="padding: 10px;">Il sistema ricarica la sezione Gestione Merce e mostra un messaggio di errore "Nessun prodotto con questo codice".</td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con l'errore.	Il sistema ricarica la sezione Gestione Merce e mostra un messaggio di errore "Nessun prodotto con questo codice".
Attore	Sistema					
L'attore visualizza correttamente la nuova schermata con l'errore.	Il sistema ricarica la sezione Gestione Merce e mostra un messaggio di errore "Nessun prodotto con questo codice".					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore si trova nella sezione Gestione Merce e visualizza la nuova schermata con l'errore. 					
Eccezioni						

ID	UC_4.11					
Nome Use Case	Modifica prodotto gestione merce					
Partecipanti	Amministratore					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore ha eseguito l'UC_4.8. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;"> 1. L'attore clicca sulla voce "Modifica" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio </td> <td style="padding: 10px;"> 1. Il sistema carica una nuova schermata con una form di modifica del prodotto: "Marca", "Categoria", "Descrizione", "Costo", "Codice Magazzino", "Codice Rifornimento". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica . </td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "Modifica" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio	1. Il sistema carica una nuova schermata con una form di modifica del prodotto: "Marca", "Categoria", "Descrizione", "Costo", "Codice Magazzino", "Codice Rifornimento". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica .
Attore	Sistema					
1. L'attore clicca sulla voce "Modifica" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio	1. Il sistema carica una nuova schermata con una form di modifica del prodotto: "Marca", "Categoria", "Descrizione", "Costo", "Codice Magazzino", "Codice Rifornimento". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica .					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore modifica correttamente il prodotto e visualizza il messaggio di conferma. 					
Eccezioni						

ID	UC_4.12					
Nome Use Case	Cancella prodotto gestione merce					
Partecipanti	Amministratore					
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore ha eseguito l'UC_4.8. 					
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 1. L'attore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio </td><td style="vertical-align: top;"> 1. Il sistema carica una nuova schermata con una form: "Password amministratore", "Reinserisci password". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica . </td></tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio	1. Il sistema carica una nuova schermata con una form: "Password amministratore", "Reinserisci password". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica .
Attore	Sistema					
1. L'attore clicca sulla voce "Cancella" posta di fianco al prodotto nella lista. 2. L'attore compila i campi e clicca su "Conferma". 3. L'attore visualizza correttamente il messaggio	1. Il sistema carica una nuova schermata con una form: "Password amministratore", "Reinserisci password". 2. Il sistema elabora i dati e mostra un messaggio di avvenuta modifica .					
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore cancella correttamente il prodotto e visualizza il messaggio di conferma. 					
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 4: Si verifica l'UC_4.13: Conferma password errata gestione merce 					
Requisiti Non Funzionali	<ul style="list-style-type: none"> Sicurezza: Warehouse deve garantire che l'operazione di cancellazione termini solo dopo che sia stata verificata la password dell'Amministratore. 					

ID	UC_4.13				
Nome Use Case	Conferma password errata gestione merce				
Partecipanti	Amministratore				
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'amministratore ha eseguito l'UC_4.12. 				
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 45%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 45%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 10px;">L'attore visualizza correttamente la nuova form con l'errore.</td> <td style="padding: 10px;">Il sistema ricarica la form e mostra un messaggio di errore "Password inserita errata".</td> </tr> </tbody> </table>	Attore	Sistema	L'attore visualizza correttamente la nuova form con l'errore.	Il sistema ricarica la form e mostra un messaggio di errore "Password inserita errata".
Attore	Sistema				
L'attore visualizza correttamente la nuova form con l'errore.	Il sistema ricarica la form e mostra un messaggio di errore "Password inserita errata".				
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la nuova form con l'errore e può riprovare l'operazione. 				
Eccezioni					

UC_5 – Gestione Carrello

ID	UC_5.1							
Nome Use Case	Inserimento di un prodotto nel carrello							
Partecipanti	Cliente							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente ha eseguito il UC_4.1 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'attore clicca sulla voce “Aggiungi al carrello”, presente sotto ogni prodotto.</td> <td style="padding-top: 10px;">2. Warehouse mostra il messaggio “Prodotto X aggiunto al carrello”, e aggiunge il prodotto al carrello</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'attore visualizza correttamente il messaggio.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce “Aggiungi al carrello”, presente sotto ogni prodotto.	2. Warehouse mostra il messaggio “Prodotto X aggiunto al carrello”, e aggiunge il prodotto al carrello	3. L'attore visualizza correttamente il messaggio.	
Attore	Sistema							
1. L'attore clicca sulla voce “Aggiungi al carrello”, presente sotto ogni prodotto.	2. Warehouse mostra il messaggio “Prodotto X aggiunto al carrello”, e aggiunge il prodotto al carrello							
3. L'attore visualizza correttamente il messaggio.								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Attore si trova nella sezione Shop e visualizza il messaggio. 							
Eccezioni								
Requisiti di qualità								

ID	UC_5.2							
Nome Use Case	Visualizza prodotti nel carrello							
Partecipanti	Cliente							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente si collega al Sistema 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'attore clicca sulla voce "Carrello".</td> <td style="padding-top: 10px;">2. Warehouse mostra una tabella, dove vengono visualizzati tutti i prodotti inseriti nel carrello ed una X di fianco ogni prodotto. Vengono, inoltre, mostrati due voci "Svuota carrello" e "Checkout".</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'attore visualizza il carrello con i prodotti all'interno</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'attore clicca sulla voce "Carrello".	2. Warehouse mostra una tabella, dove vengono visualizzati tutti i prodotti inseriti nel carrello ed una X di fianco ogni prodotto. Vengono, inoltre, mostrati due voci "Svuota carrello" e "Checkout".	3. L'attore visualizza il carrello con i prodotti all'interno	
Attore	Sistema							
1. L'attore clicca sulla voce "Carrello".	2. Warehouse mostra una tabella, dove vengono visualizzati tutti i prodotti inseriti nel carrello ed una X di fianco ogni prodotto. Vengono, inoltre, mostrati due voci "Svuota carrello" e "Checkout".							
3. L'attore visualizza il carrello con i prodotti all'interno								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente si trova nella sezione Carrello e visualizza tutti i prodotti inseriti nel carrello. 							
Eccezioni								
Requisiti di qualità								

ID	UC_5.3									
Nome Use Case	Eliminare un prodotto dal carrello									
Partecipanti	Cliente									
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente ha eseguito il UC_5.2 e visualizza il carrello. 									
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'utente clicca sulla voce "X" presente di fianco ogni prodotto.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding-top: 10px;">2. Warehouse rimuove il prodotto dal carrello e mostra il messaggio "Prodotto eliminato".</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'attore visualizza il messaggio.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'utente clicca sulla voce "X" presente di fianco ogni prodotto.			2. Warehouse rimuove il prodotto dal carrello e mostra il messaggio "Prodotto eliminato".	3. L'attore visualizza il messaggio.	
Attore	Sistema									
1. L'utente clicca sulla voce "X" presente di fianco ogni prodotto.										
	2. Warehouse rimuove il prodotto dal carrello e mostra il messaggio "Prodotto eliminato".									
3. L'attore visualizza il messaggio.										
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente si trova nella sezione Carrello e visualizza correttamente il messaggio 									
Eccezioni										
Requisiti di qualità										

UC_6 – Gestione Ordini

ID	UC_6.1
Nome Use Case	Visualizzare gli ordini
Partecipanti	Utente Loggato
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none">• L'Utente Loggato ha eseguito l'UC_2.1

Flusso di eventi	Attore	Sistema
	<p>1. L'utente clicca sulla voce "i miei ordini"</p>	
		<p>2. Il sistema mostra tutti gli ordini fatti dall'utente con le relative informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Codice ordine, data ordine, mezzo di trasporto, numero merci, totale, metodo di pagamento, ultime 4 cifre della carta, codice fiscale, indirizzo di spedizione e stato dell'ordine.
	<p>3. L'utente visualizza la lista degli ordini</p>	
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente loggato si trova nella sezione "i miei ordini" e visualizza l'intera lista. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_6.2
Nome Use Case	Annullare un ordine
Partecipanti	Utente Loggato
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente loggato ha eseguito l'UC_6.1

Flusso di eventi	Attore	Sistema
		<p>1. L'utente seleziona la voce "Annulla ordine" posto di fianco all'ordine.</p>
		<p>2. Warehouse aggiorna il campo "stato dell'ordine" in "Annullato" e al termine mostra un messaggio di conferma.</p>
		<p>3. L'utente visualizza correttamente il messaggio.</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente loggato si trova nella sezione "i miei ordini" e visualizza il messaggio di conferma. 	
Eccezioni	<p>Punto 2: Viene eseguita l'eccezione 6.3 "Ordine in spedizione" se lo stato dell'ordine è settato su "Spedito".</p>	
Requisiti di qualità		

ID	UC_6.3
Nome Use Case	Visita Gestione Ordini
Partecipanti	Operatore
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore ha eseguito l'UC_2.1 ed è stato autenticato dal Sistema come "Operatore"

Flusso di eventi	Attore 1. L'operatore clicca sulla voce "Gestione ordini" presente nel menù. 3. L'operatore visualizza la lista degli ordini con le relative funzionalità	Sistema 2. Warehouse mostra una schermata contenente tutta la lista degli ordini nel sistema. La schermata contiene, inoltre: Una barra di ricerca ordine per codice ordine e una per e-mail utente; una voce "Modifica" posta di fianco ogni ordine nella lista; un pulsante "Info" per visualizzare la lista delle segnalazioni dell'Assistenza
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'operatore è nella sezione "Gestione ordini" e visualizza la lista degli ordini nel Sistema 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_6.4
Nome Use Case	Visualizzare gli ordini di un Utente
Partecipanti	Operatore
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore ha eseguito l'UC_6.3

Flusso di eventi	Attore 1. L'operatore clicca sulla text-area "Filtra ordini per email" e compila il campo.	Sistema 2. Il sistema elabora la richiesta e mostra tutti gli ordini del cliente cercato, con le relative informazioni: - Codice ordine, Data ordine, Mezzo di trasporto, Numero merci, totale, metodo di pagamento, le ultime 4 cifre della carta, codice fiscale, stato dell'ordine ed indirizzo di spedizione. 3. L'utente visualizza la lista ordini dell'utente cercato
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore visualizza tutti gli ordini di un utente con le relative informazioni. 	
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 2: Si verifica l'UC_6.5 - "Utente non esistente", nel caso in cui venga inserita una e-mail non esistente. 	
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Operatore.	

ID	UC_6.5
Nome Use Case	Utente non esistente
Partecipanti	Operatore
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore ha effettuato il UC_6.5 fino alla fine del punto 1, inserendo una e-mail non prevista nel Sistema.

Flusso di eventi	Attore	Sistema
		<p>1. Warehouse mostra un messaggio che segnala l'errore "Utente non esistente" e ricarica la form di ricerca.</p> <p>2. L'Operatore visualizza il messaggio di errore e può ricompilare il campo della form.</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore visualizza la form con il messaggio di errore. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_6.6
Nome Use Case	Ricerca per codice ordine
Partecipanti	Operatore
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore ha eseguito l'UC_6.3

Flusso di eventi	Attore 1. Clicca nella text-area “Cerca per codice ordine” e digita il numero d’ordine	Sistema 2. Il sistema elabora i dati e mostra all’Operatore l’ordine ricercato: - Codice ordine, Data ordine, Mezzo di trasporto, Numero merci, totale, metodo di pagamento, le ultime 4 cifre della carta, codice fiscale, indirizzo di spedizione e stato dell’ordine.
	Condizione d’uscita <ul style="list-style-type: none"> L’Operatore visualizza un determinato ordine di un utente con le relative informazioni. 	
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 2: Si verifica l’UC_6.7 - “Ordine filtrato non presente”, nel caso in cui venga inserito un codice ordine non previsto nella lista degli ordini dell’Utente. 	
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell’Operatore.	

ID	UC_6.7
Nome Use Case	Ordine filtrato non presente
Partecipanti	Operatore
Condizione d’ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L’Operatore ha effettuato il UC_6.6 inserendo un codice ordine non previsto nella lista degli ordini dell’Utente.

Flusso di eventi	Attore	Sistema
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore visualizza il messaggio di errore correttamente 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_6.8
Nome Use Case	Modifica un ordine
Partecipanti	Operatore
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Operatore ha eseguito l'UC_6.3

Flusso di eventi	Attore	Sistema
	1. Clicca sulla voce “Modifica ordine”, posta di fianco un ordine nella lista.	2. Il sistema elabora i dati e mostra all’Operatore un form di modifica dell’ordine, contenente: - Indirizzo di spedizione, stato dell’ordine
	3. L’operatore compila il form e preme su “Conferma”.	4. Il sistema mostra un messaggio di conferma dell’avvenuta modifica.
	5. L’operatore visualizza il messaggio correttamente.	
Condizione d’uscita	• Il sistema modifica i dati dell’ordine, l’Operatore visualizza correttamente il messaggio.	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

UC_7 – Gestione Ticket

ID	UC_7.1	
Nome Use Case	Visita sezione Assistenza	
Partecipanti	Utente Loggato	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • L'Utente Loggato ha eseguito l'UC_2.1 	
Flusso di eventi	<p style="text-align: center;">Attore</p> <p>1. L'utente si reca nell'area dell'assistenza cliccando sulla voce "Assistenza" sulla navbar.</p> <p>3. L'utente visualizza correttamente l'area dell'assistenza.</p>	<p style="text-align: center;">Sistema</p> <p>2. Il sistema gli carica i rispettivi contatti dell'assistenza e due voci che da la possibilità di aprire un ticket e visualizzarli:</p> <p>- Apri nuovo Ticket - I miei ticket</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Attore si trova nell'area dell'assistenza. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.2									
Nome Use Case	Apertura ticket utente									
Partecipanti	Utente Loggato									
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Utente Loggato ha eseguito l'UC_7.1 									
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 50%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 50%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 1. L'utente clicca sul pulsante "Apri nuovo ticket". </td><td> 2. Il sistema mostra form con i campi: - Oggetto del Ticket - Numero ordine - Messaggio (dove inserire la controversia che si vuole fare). </td></tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 3. L'utente compila gli appositi campi del form e clicca su conferma. </td><td> 4. Il Sistema mostra un messaggio con la conferma del successo dell'operazione. </td></tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 5. L'utente visualizza il messaggio che conferma l'apertura del ticket. </td><td></td></tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'utente clicca sul pulsante "Apri nuovo ticket".	2. Il sistema mostra form con i campi: - Oggetto del Ticket - Numero ordine - Messaggio (dove inserire la controversia che si vuole fare).	3. L'utente compila gli appositi campi del form e clicca su conferma.	4. Il Sistema mostra un messaggio con la conferma del successo dell'operazione.	5. L'utente visualizza il messaggio che conferma l'apertura del ticket.	
Attore	Sistema									
1. L'utente clicca sul pulsante "Apri nuovo ticket".	2. Il sistema mostra form con i campi: - Oggetto del Ticket - Numero ordine - Messaggio (dove inserire la controversia che si vuole fare).									
3. L'utente compila gli appositi campi del form e clicca su conferma.	4. Il Sistema mostra un messaggio con la conferma del successo dell'operazione.									
5. L'utente visualizza il messaggio che conferma l'apertura del ticket.										

Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza il messaggio di conferma e si ritrova nell'area dell'assistenza.
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 4: Si verifica l'UC_7.3 - "Ordine non trovato"
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.

ID	UC_7.3	
Nome Use Case	Ordine non trovato	
Partecipanti	Utente Loggato	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Loggato ha eseguito l'UC_7.2 	
Flusso di eventi	Attore 2. L'utente visualizza il messaggio e può ricompilare tutti i campi della form.	Sistema 1. Il Sistema mostra il messaggio di errore "ordine non trovato" e ricarica la form.
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Attore visualizza la form con il messaggio di errore, il Sistema è in attesa di un input. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità	Robustezza: Il Sistema deve gestire eventuali input errati da parte dell'Utente.	

ID	UC_7.4							
Nome Use Case	Visualizza lista ticket Utente							
Partecipanti	Utente Loggato							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'utente loggato ha eseguito l'UC_7.2 e si trova nell'area assistenza 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding-top: 10px;">1. L'utente clicca sulla voce "i miei ticket"</td> <td style="padding-top: 10px;">2. Il sistema mostra una lista dei ticket creati con un codice identificativo, il numero d'ordine di riferimento, lo stato associato (aperto o chiuso) e l'opzione "Apri conversazione".</td> </tr> <tr> <td style="padding-top: 10px;">3. L'utente visualizza correttamente il suo ticket con il relativo stato.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'utente clicca sulla voce "i miei ticket"	2. Il sistema mostra una lista dei ticket creati con un codice identificativo, il numero d'ordine di riferimento, lo stato associato (aperto o chiuso) e l'opzione "Apri conversazione".	3. L'utente visualizza correttamente il suo ticket con il relativo stato.	
Attore	Sistema							
1. L'utente clicca sulla voce "i miei ticket"	2. Il sistema mostra una lista dei ticket creati con un codice identificativo, il numero d'ordine di riferimento, lo stato associato (aperto o chiuso) e l'opzione "Apri conversazione".							
3. L'utente visualizza correttamente il suo ticket con il relativo stato.								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente loggato si trova nell'area dell'assistenza e visualizza lo stato del suo ticket. 							
Eccezioni								
Requisiti di qualità								

ID	UC_7.5	
Nome Use Case	Visita Gestione Ticket	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Assistenza ha eseguito l'UC_2.1 	
Flusso di eventi	<p style="text-align: center;">Attore</p> <p>1. L'assistenza clicca sulla voce "Gestione Ticket" sul menu di navigazione.</p> <p>3. L'Assistenza visualizza correttamente la sezione: Gestione Ticket</p>	<p style="text-align: center;">Sistema</p> <p>2. Il Sistema elabora i dati e mostra la lista di ID ticket, email utente, codice fiscale, codice ordine, numero merci e totale. Inoltre, viene mostrato un pulsante "Ticket chiusi", una barra di ricerca "Ricerca ticket per codice ordine", un pulsante "apri conversazione" e "chiudi ticket", di fianco ogni ticket nella lista</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'Assistenza visualizza correttamente la sezione Gestione Ticket, contenente tutti i ticket aperti. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.6	
Nome Use Case	Visualizza conversazione utente	
Partecipanti	Utente Loggato	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'utente loggato ha eseguito l'UC_7.4 	
Flusso di eventi	Attore 1. L'utente clicca sulla voce "Apri conversazione" del ticket desiderato	Sistema 2. Il Sistema mostra una schermata dove ci sono i vari messaggi scambiati tra Assistenza-Utente loggato, ed un'area di testo dove inserire il messaggio da inviare all'assistenza, con due voci: -invia -annulla
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'utente visualizza la conversazione con la lista dei messaggi 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.7	
Nome Use Case	Invio messaggio nella conversazione	
Partecipanti	Utente Loggato	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'utente loggato ha eseguito l'UC_7.6 	
Flusso di eventi	Attore	Sistema
	<p>1. L'utente inserisce un messaggio nell'area di testo e clicca su invia</p> <p>2. Il Sistema acquisisce i dati e mostra un messaggio: "Messaggio inviato"</p> <p>3. L'utente visualizza correttamente la conferma dell'invio del messaggio.</p>	
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'utente visualizza l'invio del messaggio nella conversazione. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.8	
Nome Use Case	Visualizza Ticket Chiusi	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.5 	
Flusso di eventi	Attore	Sistema
	<p>1. L'assistenza clicca sulla voce "Ticket chiusi".</p> <p>3. L'Assistenza visualizza correttamente la lista dei ticket chiusi.</p>	<p>2. Il Sistema mostra la lista dei ticket chiusi con i campi: ID ticket, e-mail utente, codice fiscale, codice ordine, numero merci e totale</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza visualizza correttamente la lista dei ticket chiusi. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.9	
Nome Use Case	Ricerca ticket per codice ordine	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.5 	
Flusso di eventi	Attore	Sistema
	<p>1. L'assistenza clicca sulla text-area “Ricerca ticket per codice ordine” e compila il campo.</p> <p>3. L'assistenza visualizza i dettagli dell'ordine correttamente.</p>	<p>2. Il Sistema elabora i dati e mostra i dettagli del ticket ricercato, quali: ID Ticket, Numero ordine, e-mail, nome, cognome, codice fiscale, prodotto, numero merci, totale.</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza visualizza correttamente i dettagli dell'ordine ricercato. 	
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Punto 2: Si verifica l'UC_7.10 - “Ordine ricercato non trovato” 	
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.10	
Nome Use Case	Ordine ricercato non trovato	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> • L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.10 fino al punto 2. 	
Flusso di eventi	<p style="text-align: center;">Attore</p> <p>2. L'Assistenza visualizza correttamente la sezione con il messaggio di errore</p>	<p style="text-align: center;">Sistema</p> <p>1. Il Sistema rielabora la sezione Gestione Ticket e mostra un messaggio di errore "Ordine non trovato"</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'Assistenza visualizza correttamente la sezione Gestione Ticket con il messaggio di errore. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.11	
Nome Use Case	Visualizza conversazione assistenza	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.8 	
Flusso di eventi	Attore	Sistema
	<p>1. L'assistenza clicca sulla voce "Apri conversazione"</p> <p>3. L'Assistenza visualizza correttamente la conversazione con l'Utente loggato</p>	<p>2. Il Sistema mostra una schermata dove ci sono i vari messaggi scambiati tra Assistenza-Utente loggato, ed un'area di testo dove inserire la risposta da inviare all'Utente loggato, con due voci:</p> <p>-invia -annulla</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza visualizza la conversazione con l'utente loggato 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.12	
Nome Use Case	Risposta messaggio nella conversazione	
Partecipanti	Assistenza	
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.11 	
Flusso di eventi	<p style="text-align: center;">Attore</p> <p>1. L'Assistenza scrive un messaggio nell'area di testo e clicca sulla voce "invia".</p> <p>3. L'Assistenza visualizza correttamente la conferma dell'invio del messaggio.</p>	<p style="text-align: center;">Sistema</p> <p>2. Il Sistema acquisisce i dati e mostra un messaggio: "Messaggio inviato"</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza visualizza l'invio del messaggio. 	
Eccezioni		
Requisiti di qualità		

ID	UC_7.13							
Nome Use Case	Ticket chiusura							
Partecipanti	Assistenza							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza ha eseguito l'UC_7.8 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">1. L'Assistenza clicca sulla voce "Chiudi ticket"</td> <td style="padding: 5px;">2. Il Sistema elabora i dati ed invia la segnalazione del ticket chiuso all'Operatore, per poi mostrare un messaggio "Ticket chiuso correttamente".</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. L'Assistenza visualizza correttamente il messaggio del Sistema.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. L'Assistenza clicca sulla voce "Chiudi ticket"	2. Il Sistema elabora i dati ed invia la segnalazione del ticket chiuso all'Operatore, per poi mostrare un messaggio "Ticket chiuso correttamente".	3. L'Assistenza visualizza correttamente il messaggio del Sistema.	
Attore	Sistema							
1. L'Assistenza clicca sulla voce "Chiudi ticket"	2. Il Sistema elabora i dati ed invia la segnalazione del ticket chiuso all'Operatore, per poi mostrare un messaggio "Ticket chiuso correttamente".							
3. L'Assistenza visualizza correttamente il messaggio del Sistema.								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Assistenza chiude il ticket e visualizza il messaggio di conferma 							
Eccezioni								
Requisiti di qualità								

ID	UC_7.14							
Nome Use Case	Visualizza lista segnalazioni Assistenza							
Partecipanti	Operatore							
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Operatore ha eseguito l'UC_6.4 							
Flusso di eventi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Attore</th> <th style="text-align: center; width: 70%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> 1. Clicca sul pulsante “Segnalazioni ticket assistenza” </td><td style="vertical-align: top;"> 2. Il sistema mostra all'Operatore la lista delle segnalazioni ticket da chiudere, con le seguenti voci: - Codice segnalazione, codice ordine, e-mail utente </td></tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;"> 3. L'operatore visualizza la lista delle segnalazioni. </td></tr> </tbody> </table>		Attore	Sistema	1. Clicca sul pulsante “Segnalazioni ticket assistenza”	2. Il sistema mostra all'Operatore la lista delle segnalazioni ticket da chiudere, con le seguenti voci: - Codice segnalazione, codice ordine, e-mail utente	3. L'operatore visualizza la lista delle segnalazioni.	
Attore	Sistema							
1. Clicca sul pulsante “Segnalazioni ticket assistenza”	2. Il sistema mostra all'Operatore la lista delle segnalazioni ticket da chiudere, con le seguenti voci: - Codice segnalazione, codice ordine, e-mail utente							
3. L'operatore visualizza la lista delle segnalazioni.								
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> ● L'Operatore visualizza correttamente la lista delle segnalazioni ticket dell'Assistenza. 							
Eccezioni								
Requisiti di qualità								

UC_8 – Gestione Acquisti

ID	UC_8.1
Nome Use Case	Checkout
Partecipanti	Utente Loggato
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none">L'Utente Loggato ha eseguito il UC_5.2 e si trova nella sezione carrello

Flusso di eventi	Attore	Sistema
	1. L'utente clicca sulla voce "Checkout", posto sotto alla fine della lista che mostra tutti gli ordini nel carrello.	2. Il sistema carica un form da compilare per procedere al pagamento. -Metodo di pagamento -Tipo di spedizione -Indirizzo di Fatturazione -Numero della Carta -Cvv carta - Intestatario Carta
	3. L'utente compila il form e clicca su conferma per effettuare il pagamento.	4. Il Sistema mostra un messaggio con la conferma di avvenuto pagamento
	5. L'utente visualizza correttamente il messaggio.	
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> L'utente effettua il pagamento correttamente e inserisce un nuovo ordine L'utente annulla l'operazione e clicca sulla voce "Annulla" nel punto 3 	
Eccezioni	<ul style="list-style-type: none"> Punto 3: Si verifica l'UC_8.2 "Carta non valida", nel caso in cui l'Utente loggato abbia inserito una carta non valida. 	
Requisiti di qualità		

ID	UC_8.2
Nome Use Case	Carta non valida
Partecipanti	Utente Loggato
Condizione d'ingresso	<ul style="list-style-type: none"> L'Utente Loggato ha eseguito il UC_8.1 fino al punto 3

Flusso di eventi	Attore	Sistema
		<p>1. Il Sistema evidenzia in rosso l'errore e ricarica il form:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Metodo di pagamento -Tipo di spedizione -Indirizzo di spedizione -Indirizzo di Fatturazione -Numero della Carta -Cvv carta - Intestatario Carta <p>2. L'utente visualizza l'errore e può ricompilare la form di pagamento.</p>
Condizione d'uscita	<ul style="list-style-type: none"> • L'utente non ha inserito un nuovo ordine e visualizza l'errore evidenziato in rosso, ma può riprovare il pagamento. 	
Eccezioni	Punto 2: Si verifica l'UC_8.2 "Carta non valida"	
Requisiti di qualità		

3.6 Object Model

3.6.1 - Gestione Registrazione

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Utente</i>	<i>contiene le informazioni relative all'utente.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>FormRegistrazioneUtente</i>	<i>form che consente all'utente di inserire i dati relativi alla</i>

	<p><i>ErroreE-mailRegistrazioneDuplicata</i></p> <p><i>ErroreCFDuplicato</i></p> <p><i>FrameConfermaRegistrazione</i></p>	<p><i>registrazione.</i></p> <p><i>frame che informa l'utente che la chiave "e-mail di registrazione" è già presente nel database.</i></p> <p><i>Frame che informa l'utente che la chiave "Codice Fiscale" è già presente nel database</i></p> <p><i>frame che informa l'utente che la registrazione è avvenuta con successo.</i></p>
<i>Business Object</i>	<i>UtenteManager Business</i>	<i>permette di manipolare tutte le informazioni relative all'entità utente.</i>
<i>Control Object</i>	<i>UserOpertions Control</i>	<i>si occupa di registrare un nuovo utente.</i>

3.6.2 - Gestione Autenticazione

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Utente</i>	<i>contiene le informazioni relative all'utente.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteAccedi</i>	<i>Pulsante che permette di aprire la form di autenticazione</i>

	<i>FormLogin</i> <i>ConfermaLogin</i> <i>PasswordErrataLogin</i> <i>E-mailErrataLogin</i> <i>LogoutUtente</i> <i>ConfermaLogout</i>	<i>form che consente all'utente di inserire i dati relativi al login.</i> <i>Frame che informa l'utente che si è autenticato correttamente.</i> <i>frame che informa l'utente che la password inserita per il login è errata</i> <i>frame che informa l'utente che la e-mail inserita per il login è errata o inesistente</i> <i>pulsante che consente all'utente di eseguire il logout.</i> <i>Frame che informa l'utente che la disconnessione dal sistema è avvenuta con successo.</i>
<i>Business Object</i>	<i>UtenteManager Business</i>	<i>permette di manipolare tutte le informazioni relative all'entità utente.</i>
<i>Control Object</i>	<i>UserOperations Control</i> <i>PulsanteAccedi Control</i>	<i>si occupa di inoltrare la richiesta di login dell'utente.</i> <i>Si occupa di creare la form di autenticazione.</i>

3.6.3 - Gestione Utente

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Utente</i>	<i>contiene le informazioni relative all'Utente.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteImpostazioniAccount</i>	<i>permette all'Utente di accedere alla sezione del profilo</i>

	<i>FormModificaAccount</i>	<i>personale</i> <i>permette all'Utente di inserire e modificare i propri dati anagrafici.</i>
	<i>VisualizzaProfiloPersonale</i>	<i>Permette all'utente di visualizzare i dati personali e di modificarli</i>
	<i>FormModificaDatiSpedizione</i>	<i>Form che permette all'utente di modificare i dati per la spedizione</i>
	<i>ConfermaModificaDatiSpedizione</i>	<i>Frame che informa l'utente che la modifica dei dati della spedizione è avvenuta correttamente.</i>
	<i>FormModificaPassword</i>	<i>Form che permette all'utente di modificare la propria password</i>
	<i>ConfermaModificaPassword</i>	<i>Frame che informa all'utente dell'avvenuta modifica della password.</i>
	<i>PulsanteGestioneUtente</i>	<i>Permette di accedere alla sezione Gestione Utenti</i>
	<i>SezioneGestioneUtenti</i>	<i>Schermata che permette di visualizzare le funzioni dell'amministratore per gestire gli utenti, e di effettuare tali operazioni.</i>
	<i>PulsanteCancellaUtente</i>	<i>Permette di accedere al form di validazione dell'amministratore</i>
	<i>FormPasswordAmministratore</i>	<i>Form che permette di verificare le credenziali</i>

	<p><i>ConfermaCancellaUtente</i></p> <p><i>PulsanteRankUp</i></p> <p><i>ConfermaRankUp</i></p>	<p>dell'amministratore per effettuare un'operazione.</p> <p>Frame che informa l'amministratore dell'avvenuta cancellazione dell'utente.</p> <p>Si occupa di accedere al form di rank up dell'Utente.</p> <p>Frame che informa l'amministratore dell'avvenuta modifica di rank up dell'utente.</p>
<i>Business Object</i>	<i>UtenteManager Business</i>	permette di manipolare tutte le informazioni relative all'entità utente.
<i>Control Object</i>	<p><i>UserOperations Control</i></p> <p><i>UserOperationsAdmin Control</i></p> <p><i>PulsanteRankUp Control</i></p>	<p>Si occupa di inoltrare la richieste, inviate dagli utenti, relative all'entità Utente</p> <p>Si occupa di inoltrare le richieste, inviate dall'amministratore, di manipolazione delle informazioni relative all'entità Utente</p> <p>Si occupa di creare il form di RankUp dell'utente</p>

3.6.4 - Gestione Merce

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Utente</i>	<p>contiene le informazioni relative all'Utente.</p> <p>Contiene le informazioni relative</p>

	<i>Merce</i>	<i>alla merce.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteSezioneShop</i>	<i>permette all'Utente di accedere alla sezione Shop.</i>
	<i>SezioneShop</i>	<i>permette all'Utente di visualizzare l'area dove si trova tutta la merce.</i>
	<i>FormRicercaMarca</i>	<i>permette all'Utente di filtrare la merce per marca</i>
	<i>SezioneShopMarca</i>	<i>Permette all'utente di visualizzare l'area dove si trova tutta la merce filtrata per marca.</i>
	<i>FormRicercaCategoria</i>	<i>permette all'Utente di filtrare la merce per categoria</i>
	<i>SezioneShopCategoria</i>	<i>Permette all'utente di visualizzare l'area dove si trova tutta la merce filtrata per categoria.</i>
	<i>FormRicercaNome</i>	<i>permette all'Utente di filtrare la merce per nome</i>
	<i>SezioneShopNome</i>	<i>Permette all'utente di visualizzare l'area dove si trova tutta la merce filtrata per nome.</i>
	<i>ErroreNessunOggettoNome</i>	<i>Frame che informa l'utente che non è stato trovato alcun oggetto con quel nome inserito.</i>
	<i>ErroreNessunOggettoCategoria</i>	<i>Frame che informa l'utente che non è stato trovato alcun oggetto con quella categoria selezionata.</i>
	<i>ErroreNessunOggettoMarca</i>	<i>Frame che informa l'utente che non è stato trovato alcun oggetto con quella marca inserita.</i>
		<i>Permette di accedere alla sezione</i>

	<i>PulsanteGestioneMerce</i>	Gestione Merce.
	<i>SezioneGestioneMerce</i>	<i>Schermata che mostra all'amministratore le funzioni per gestire la merce del Sistema.</i>
	<i>SezioneGestioneMerceCodiceMerce</i>	<i>Schermata che mostra all'amministratore tutta la merce del Sistema, filtrata per codice merce.</i>
	<i>ErroreNessunProdottoFiltrato</i>	<i>Frame che informa l'amministratore che non esiste alcuna merce filtrata per quel codice merce.</i>
	<i>PulsanteModificaProdotto</i>	<i>Permette di accedere alla form di modifica del prodotto.</i>
	<i>FormModificaProdotto</i>	<i>Permette di modificare le informazioni di un prodotto.</i>
	<i>ConfermaModificaProdotto</i>	<i>Frame che informa l'amministratore dell'avvenuta modifica del prodotto.</i>
	<i>PulsanteCancellaProdotto</i>	<i>Permette di accedere alla form di validazione dell'amministratore, per cancellare un prodotto dal sistema.</i>
	<i>FormPasswordAmministratore</i>	<i>Permette all'amministratore di verificare le proprie credenziali e di procedere con la cancellazione del prodotto dal sistema.</i>
	<i>ConfermaCancellaProdotto</i>	<i>Frame che informa l'amministratore della cancellazione del prodotto dal sistema</i>
	<i>ErroreConfermaPasswordGestioneMerce</i>	<i>Frame che informa l'amministratore che le credenziali inserite non sono corrette.</i>
<i>Business Object</i>	<i>MerceManager Business</i>	<i>si occupa di manipolare le</i>

	<i>UtenteManager Business</i>	<i>informazioni relative all'entità Merce</i> <i>si occupa di manipolare le informazioni relative all'entità Utente.</i>
<i>Control Object</i>	<i>MerceOperations Control</i> <i>UserOperationsControl</i> <i>MerceOperationsAdmin Control</i> <i>PulsanteModificaProdotto Control</i> <i>PulsanteCancellaProdotto Control</i>	<i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative all'entità Merce</i> <i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative all'entità Utente</i> <i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione, inviate dall'amministratore, delle informazioni relative all'entità Merce.</i> <i>Si occupa di creare la form della modifica del prodotto.</i> <i>Si occupa di creare la form della validazione delle credenziali dell'amministratore, per cancellare un prodotto dal sistema.</i>

3.6.5 - Gestione Carrello

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Carrello</i>	<i>Contiene le informazioni relative al carrello.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteAggiungiAlCarrello</i>	<i>permette all'Utente di aggiungere</i>

	<p><i>ConfermaAggiungiAlCarrello</i></p> <p><i>PulsanteCarrello</i></p> <p><i>SezioneCarrello</i></p> <p><i>PulsanteCancella</i></p> <p><i>ConfermaProdottoEliminato</i></p>	<p><i>un prodotto al carrello.</i></p> <p><i>Frame che informa l'utente dell'inserimento del prodotto nel carrello.</i></p> <p><i>Permette all'utente di accedere alla sezione Carrello</i></p> <p><i>Schermata che mostra all'utente tutti i prodotti inseriti nel carrello.</i></p> <p><i>Permette di rimuovere un prodotto dal carrello</i></p> <p><i>Frame che informa l'utente della corretta rimozione del prodotto dal carrello.</i></p>
<i>Business Object</i>	<i>MerceManager Business</i>	<i>si occupa di manipolare le informazioni relative all'entità Merce</i>
<i>Control Object</i>	<i>MerceOperations Control</i>	<i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative all'entità Merce</i>

3.6.6 - Gestione Ordini

Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Ordine</i>	<i>Contiene le informazioni relative all'ordine.</i>

<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteMieiOrdini</i>	<i>permette all'Utente di accedere alla sezione I miei ordini</i>
	<i>IMieiOrdini</i>	<i>schermata che mostra all'utente tutti i suoi ordini inseriti nel sistema.</i>
	<i>PulsanteAnnullaOrdine</i>	<i>Permette all'utente di annullare un ordine effettuato.</i>
	<i>FormOrdiniPerEmail</i>	<i>Permette all'operatore di visualizzare tutti gli ordini di un utente con una determinata e-mail.</i>
	<i>Ordini</i>	<i>Schermata che mostra all'operatore la sezione I Miei Ordini aggiornata con tutti gli ordini di un utente</i>
	<i>ConfermaAnnullaFrame</i>	<i>Frame che informa l'utente della corretta cancellazione di un ordine effettuato.</i>
	<i>ErroreUtenteNonEsistente</i>	<i>Frame che informa l'operatore che la e-mail inserita non esiste.</i>
	<i>FormCercaOrdine</i>	<i>Form che permette all'operatore di filtrare un ordine per codice ordine</i>
	<i>OrdineCliente</i>	<i>Schermata che mostra all'operatore la sezione I Miei Ordini aggiornata con un ordine specifico, avente quel codice ordine.</i>
	<i>OrdineFiltratoNonPresente</i>	
	<i>PulsanteModificaOrdineCodice</i>	<i>Permette di accedere al form della modifica dell'ordine</i>

	<i>FormModificaOrdinePerCodice</i>	<i>Permette all'operatore di modificare un determinato ordine</i>
<i>Business Object</i>	<i>OrdiniClientiManager Business</i>	<i>si occupa di manipolare le informazioni relative all'entità Ordine</i>
<i>Control Object</i>	<i>OrdersOperations Control</i>	<i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative all'entità Ordine</i>
	<i>PulsanteModificaOrdineCodice Control</i>	<i>Si occupa della creazione della form per modificare un ordine, dato il codice ordine.</i>

3.6.7 - Gestione Ticket

Tipo	Nome	Descrizione

<i>Entity Object</i>	<p><i>Ticket</i></p> <p><i>Chat</i></p> <p><i>Report</i></p>	<p><i>contiene le informazioni relative al ticket.</i></p> <p><i>contiene le informazioni inerenti allo scambio di messaggi all'interno dei ticket.</i></p> <p><i>Contiene le informazioni relative alle segnalazioni dell'Assistenza all'Operatore.</i></p>
<i>Boundary Object</i>	<p><i>PulsanteNuovoTicket</i></p> <p><i>FormNuovoTicket</i></p> <p><i>ConfermaTicketCreato</i></p> <p><i>PulsanteIMieiTicket</i></p> <p><i>IMieiTicket</i></p> <p><i>PulsanteGestioneTicket</i></p> <p><i>GestioneTicket</i></p>	<p><i>Permette all'utente di accedere alla sezione dove può aprire un nuovo ticket o visualizzare i tickets aperti</i></p> <p><i>form che permette di inserire i dati per aprire una nuova segnalazione.</i></p> <p><i>Frame che informa l'utente della corretta creazione del ticket.</i></p> <p><i>Permette all'utente di accedere alla sezione I Miei Ticket</i></p> <p><i>Schermata che mostra all'utente la lista dei suoi ticket aperti.</i></p> <p><i>Permette all'Assistenza di accedere alla sezione Gestione Ticket</i></p> <p><i>Schermata che mostra all'Assistenza tutti i ticket creati dagli utenti.</i></p>

	<i>PulsanteApriConversazione</i>	<i>Consente di aprire la conversazione, mostrando i messaggi scambiati all'interno del ticket.</i>
	<i>Conversazione</i>	<i>Schermata che mostra tutti i messaggi all'interno del ticket.</i>
	<i>AreaDiTesto</i>	<i>Permette di inviare un messaggio all'interno della conversazione.</i>
	<i>ConfermaMessaggioInviato</i>	<i>Frame che informa l'utente che il messaggio è stato correttamente inviato.</i>
	<i>PulsanteTicketChiusi</i>	<i>Permette di visualizzare la sezione Gestione Ticket, contenente solo i ticket chiusi.</i>
	<i>FormRicercaPerCodiceOrdine</i>	<i>Permette all'assistenza di visualizzare la sezione Gestione Ticket, contenente solo il ticket relativo al codice ordine.</i>
	<i>PulsanteApriConversazione</i> <i>Assistenza</i>	<i>Permette all'Assistenza di aprire la conversazione e visualizzare tutti i messaggi all'interno del ticket.</i>
	<i>PulsanteChiudiTicket</i>	<i>Permette all'Assistenza di chiudere un ticket</i>
	<i>ConfermaChiusuraTicket</i>	<i>Frame che mostra all'Assistenza il messaggio di avvenuta chiusura del ticket</i>
		<i>Permette all'Operatore di visualizzare</i>

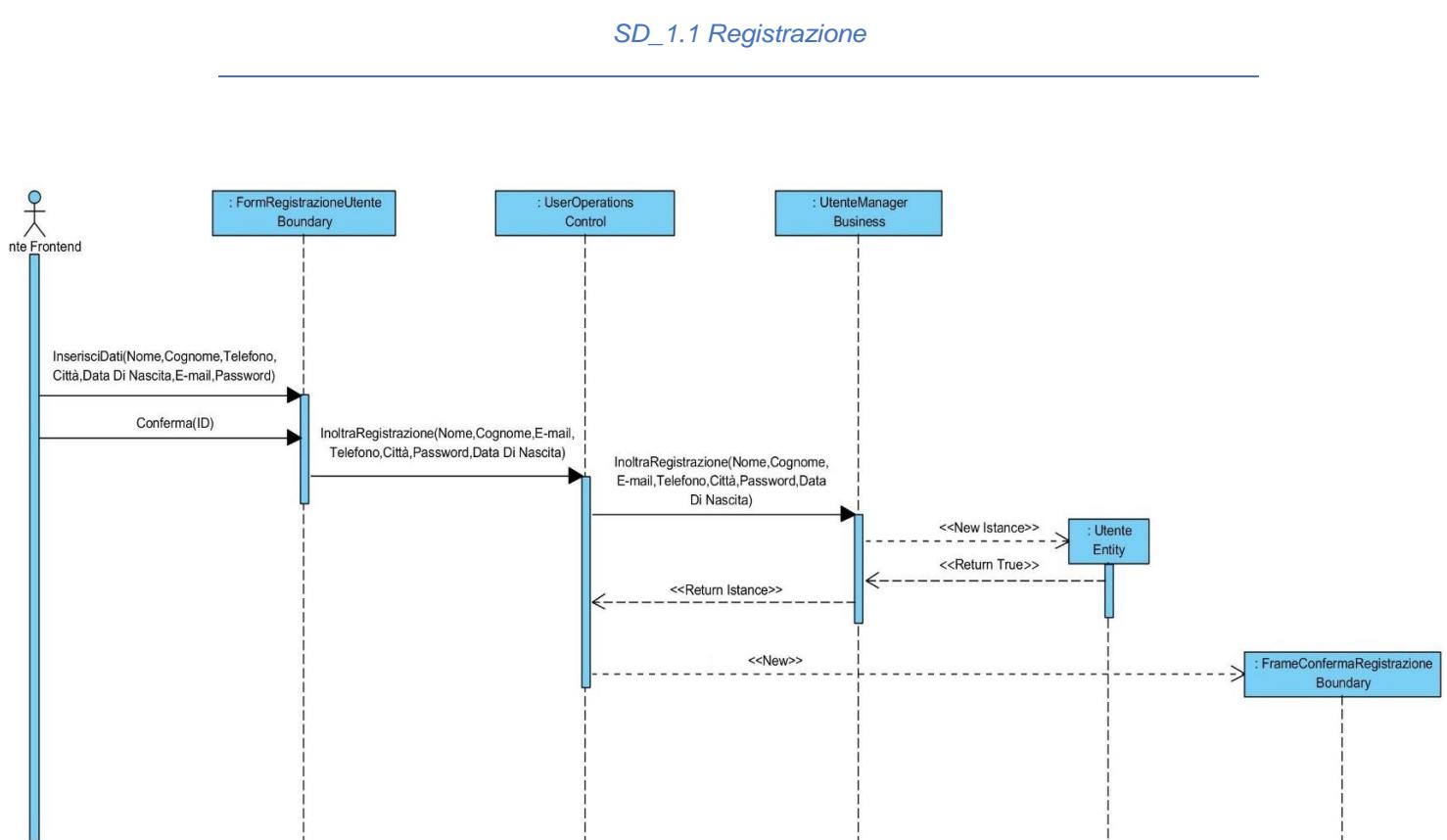
	<p><i>PulsanteSegnalazioniTicket</i> <i>Assistenza</i></p> <p><i>VisualizzaListaSegnalazioni</i></p>	<p><i>la lista delle segnalazioni dell'Assistenza, per modificare lo stato di un determinato ordine.</i></p> <p><i>Schermata che mostra all'operatore tutte le segnalazioni dell'Assistenza.</i></p>
<i>Business Object</i>	<i>TicketManager Business</i>	<i>permette di manipolare tutte le informazioni relative alle entità Ticket e Conversazione.</i>
<i>Control Object</i>	<p><i>PulsanteNuovoTicket Control</i></p> <p><i>TickeOperations Control</i></p>	<p><i>Si occupa della creazione della form per aprire un nuovo ticket.</i></p> <p><i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative alle entità Ticket e Conversazione.</i></p>

3.6.8 - Gestione Acquisti

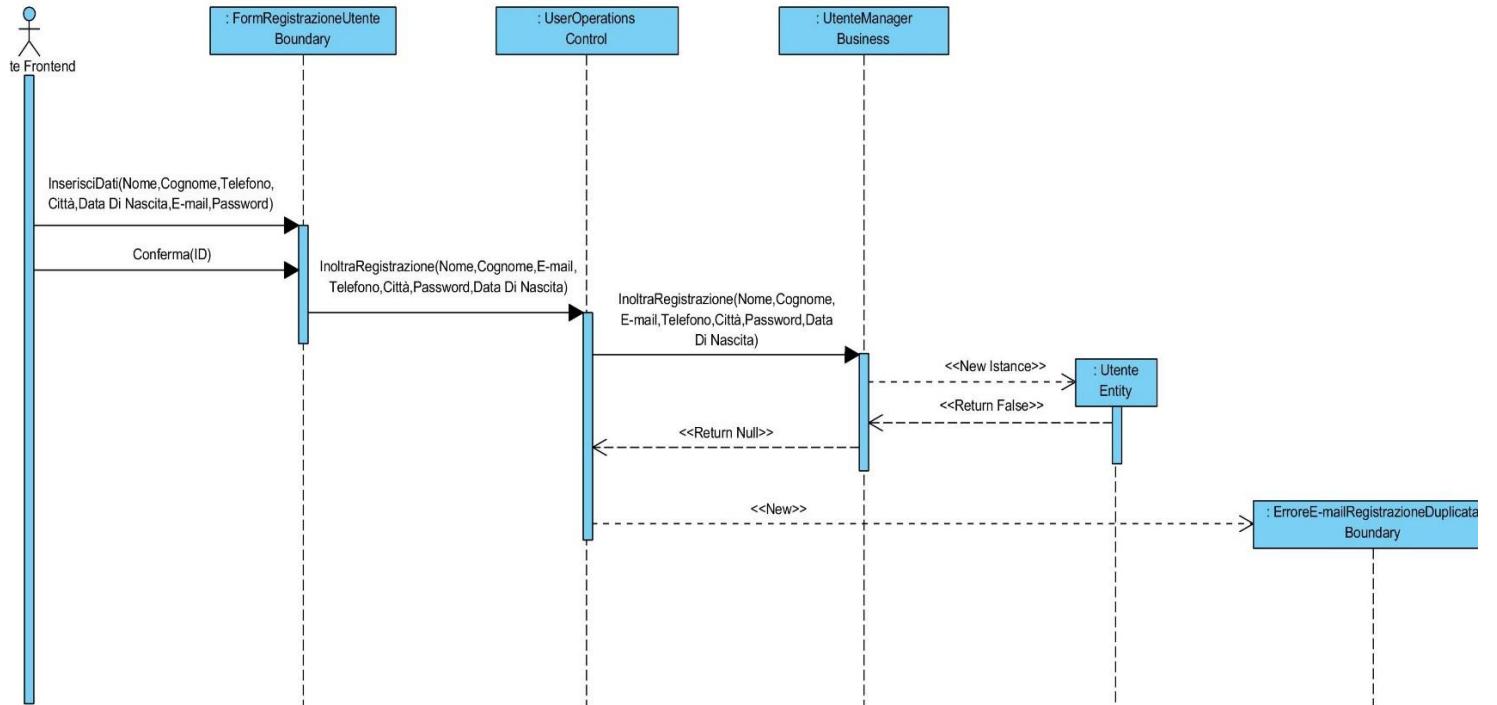
Tipo	Nome	Descrizione
<i>Entity Object</i>	<i>Ordine</i>	<i>Contiene le informazioni relative all'ordine.</i>
<i>Boundary Object</i>	<i>PulsanteCheckout</i>	<i>permette all'Utente di accedere al form di checkout, per procedere al pagamento.</i>
	<i>FormCheckout</i>	<i>Permette all'utente di inserire le informazioni necessarie per finalizzare un ordine.</i>
	<i>ConfermaOrdineCreato</i>	<i>Frame che informa l'utente che l'ordine è stato creato con successo.</i>
<i>Business Object</i>	<i>OrdineClienti Business</i>	<i>si occupa di manipolare le informazioni relative all'entità Ordine</i>
<i>Control Object</i>	<i>OrdersOperations Control</i>	<i>Si occupa di inoltrare le richieste di manipolazione delle informazioni relative all'entità Ordine.</i>
	<i>PulsanteCheckout Control</i>	<i>Si occupa della creazione della form di checkout</i>

3.7 Sequence Diagrams

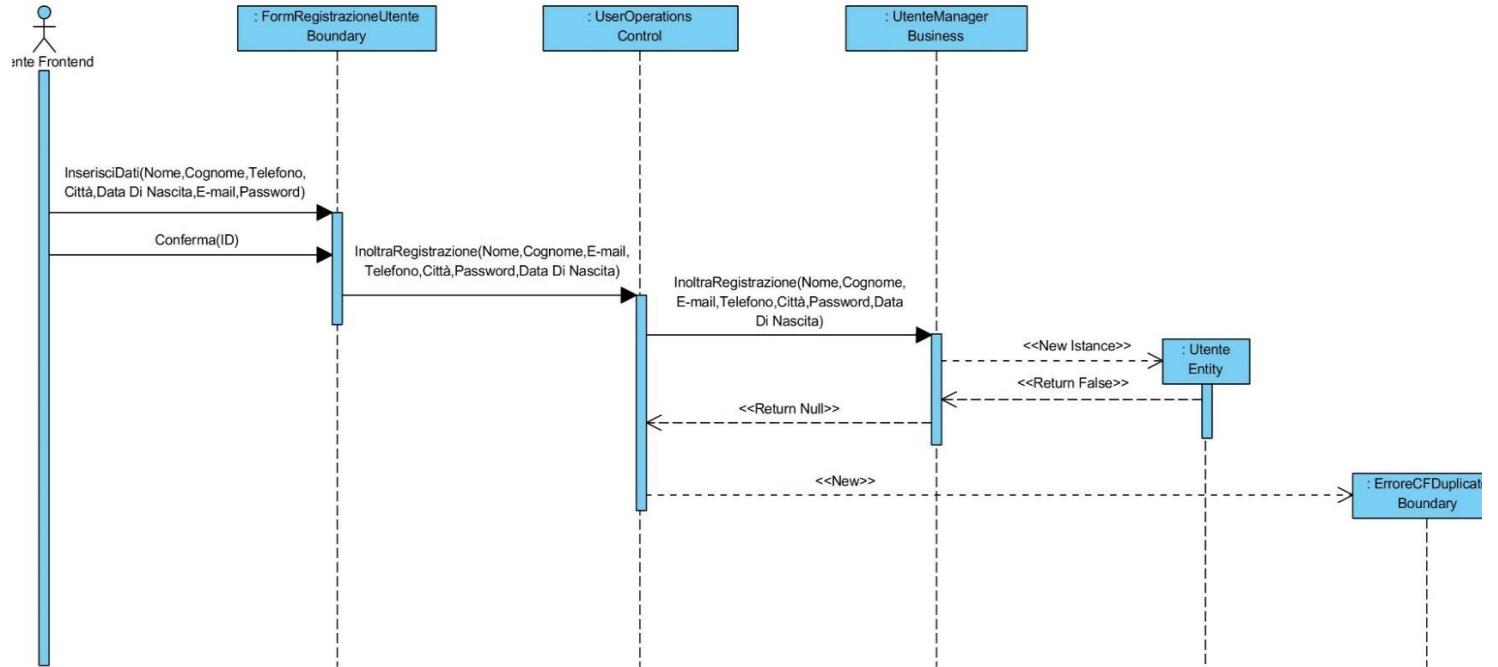
3.7.1 - Gestione Registrazione



SD_1.2 E-mail di registrazione duplicata

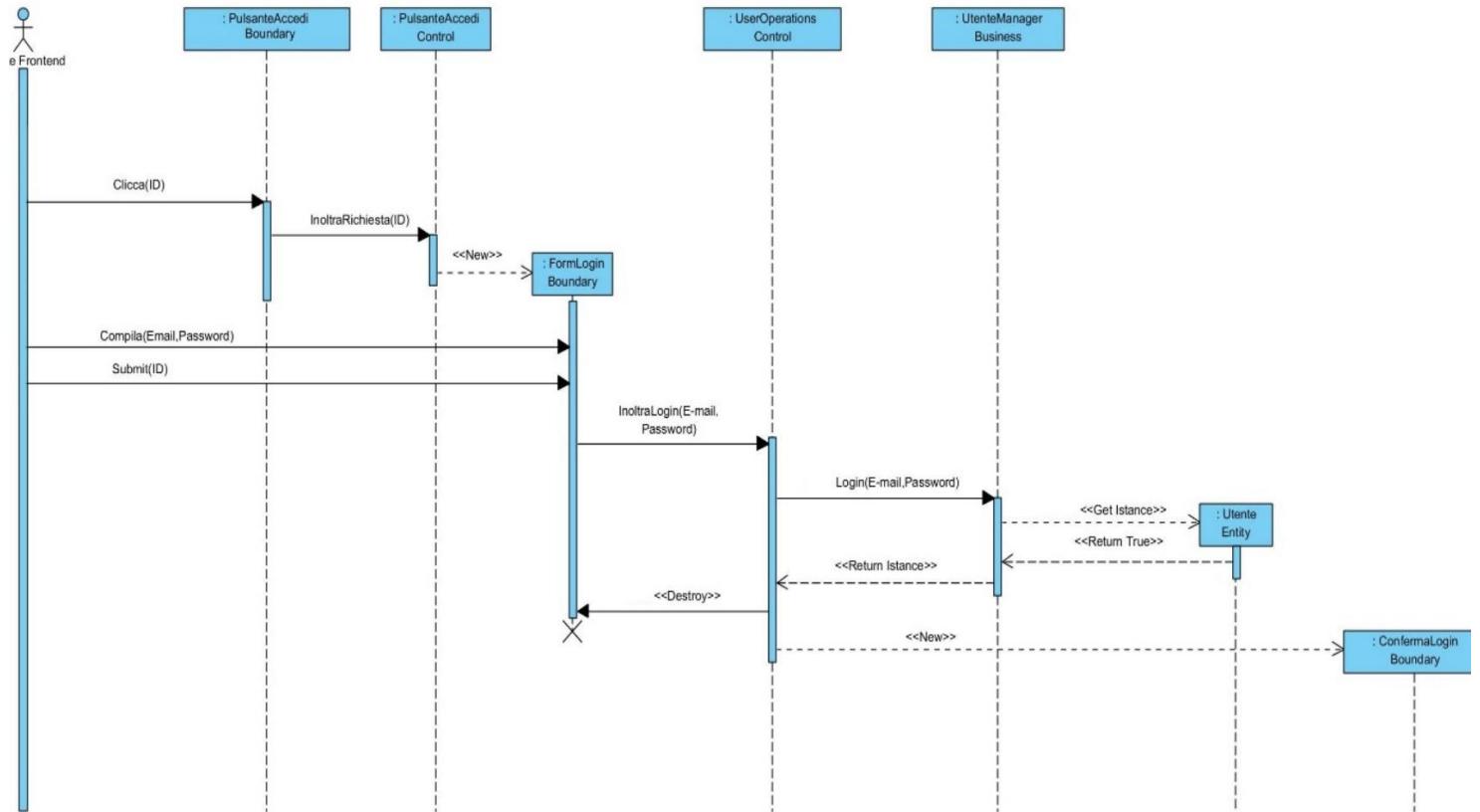


SD_1.3 CF Duplicato

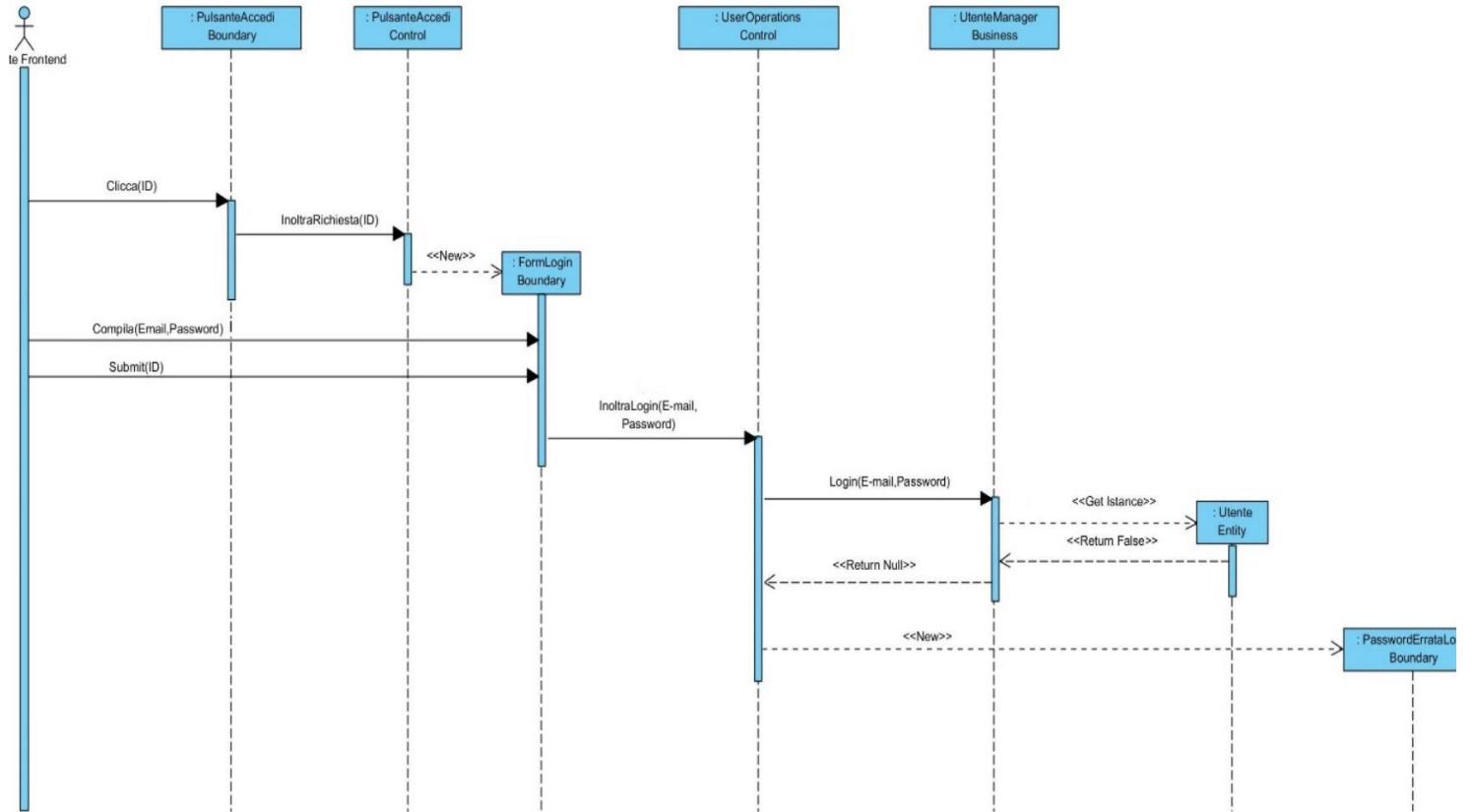


3.7.2 - Gestione Autenticazione

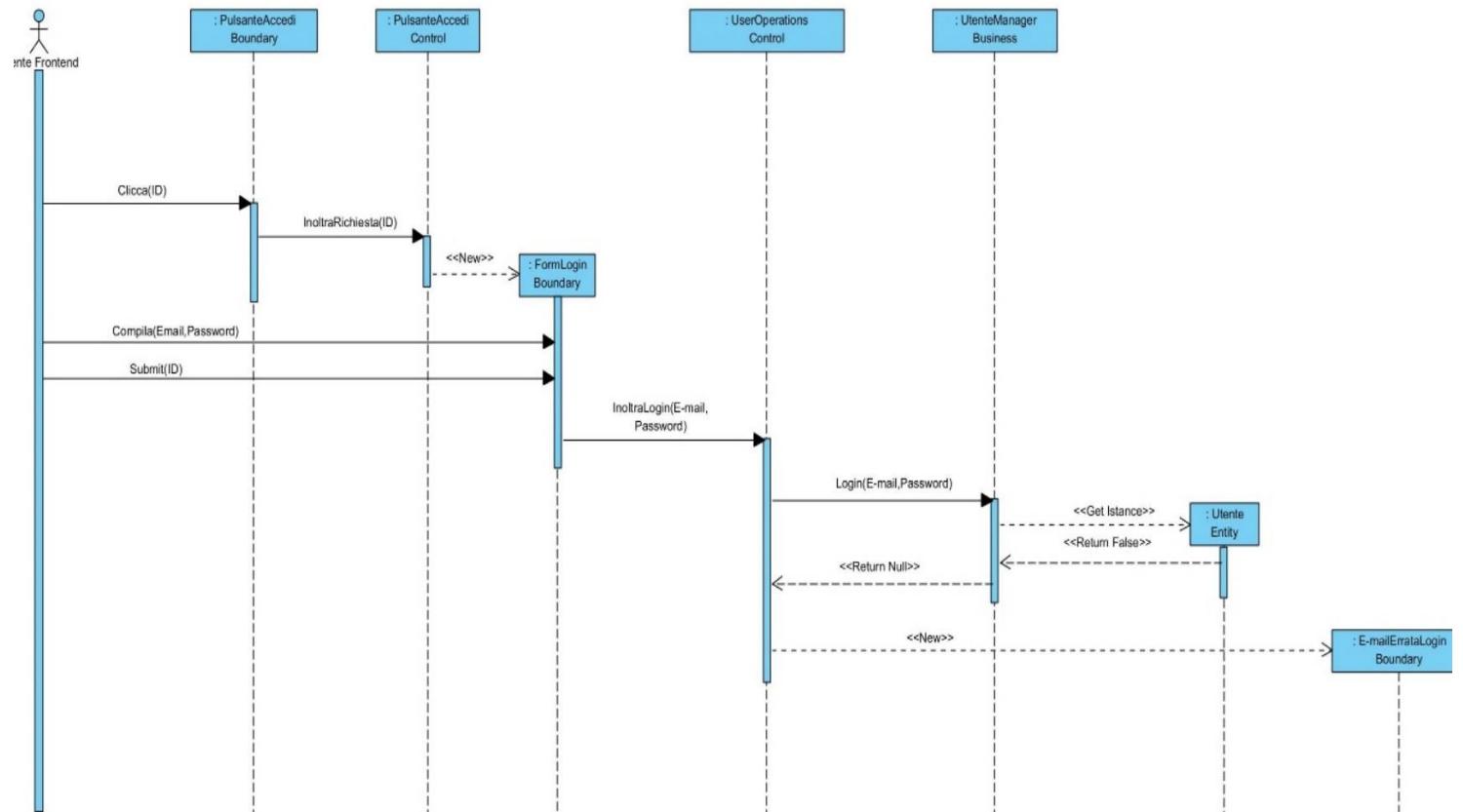
SD_2.1 Login



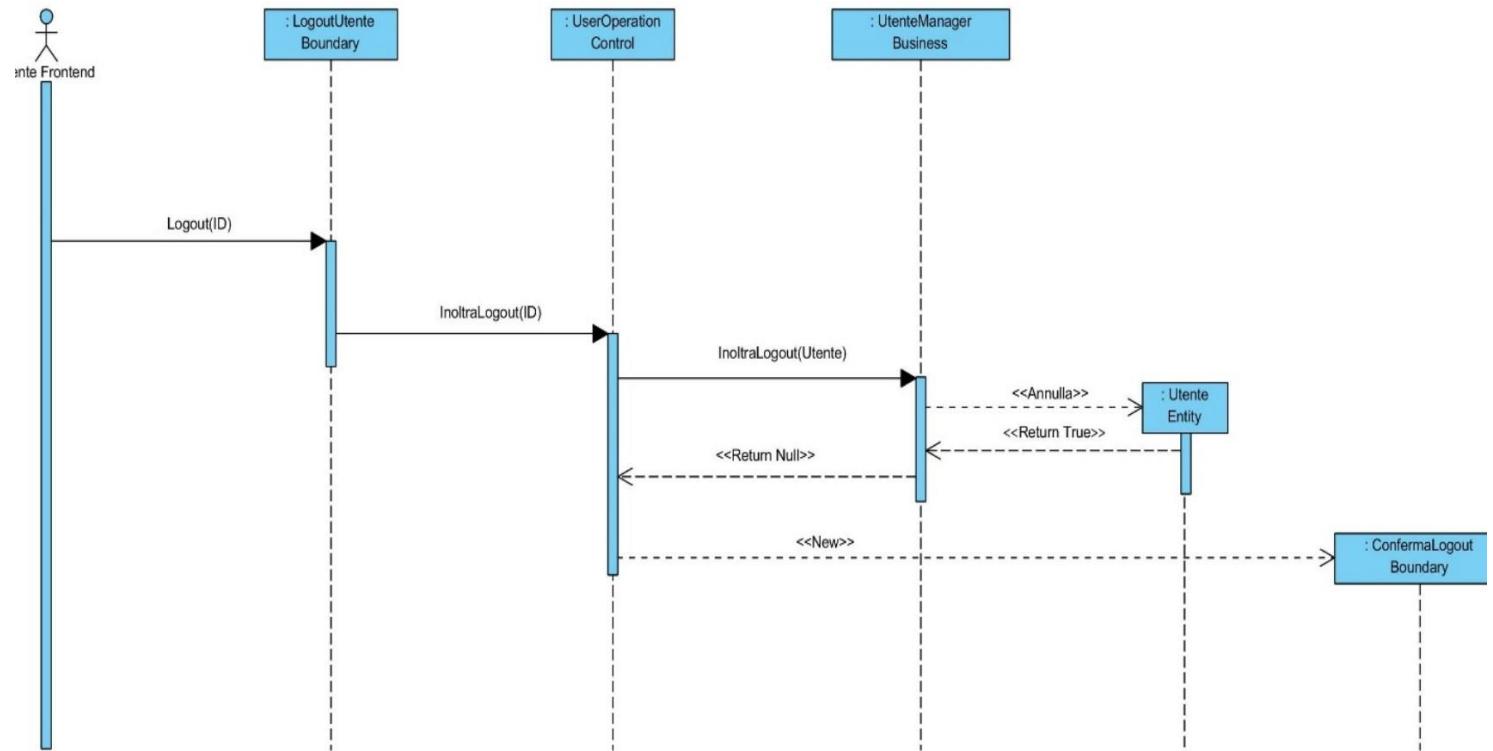
SD_2.2 Password Errata



SD_2.3 E-mail Errata

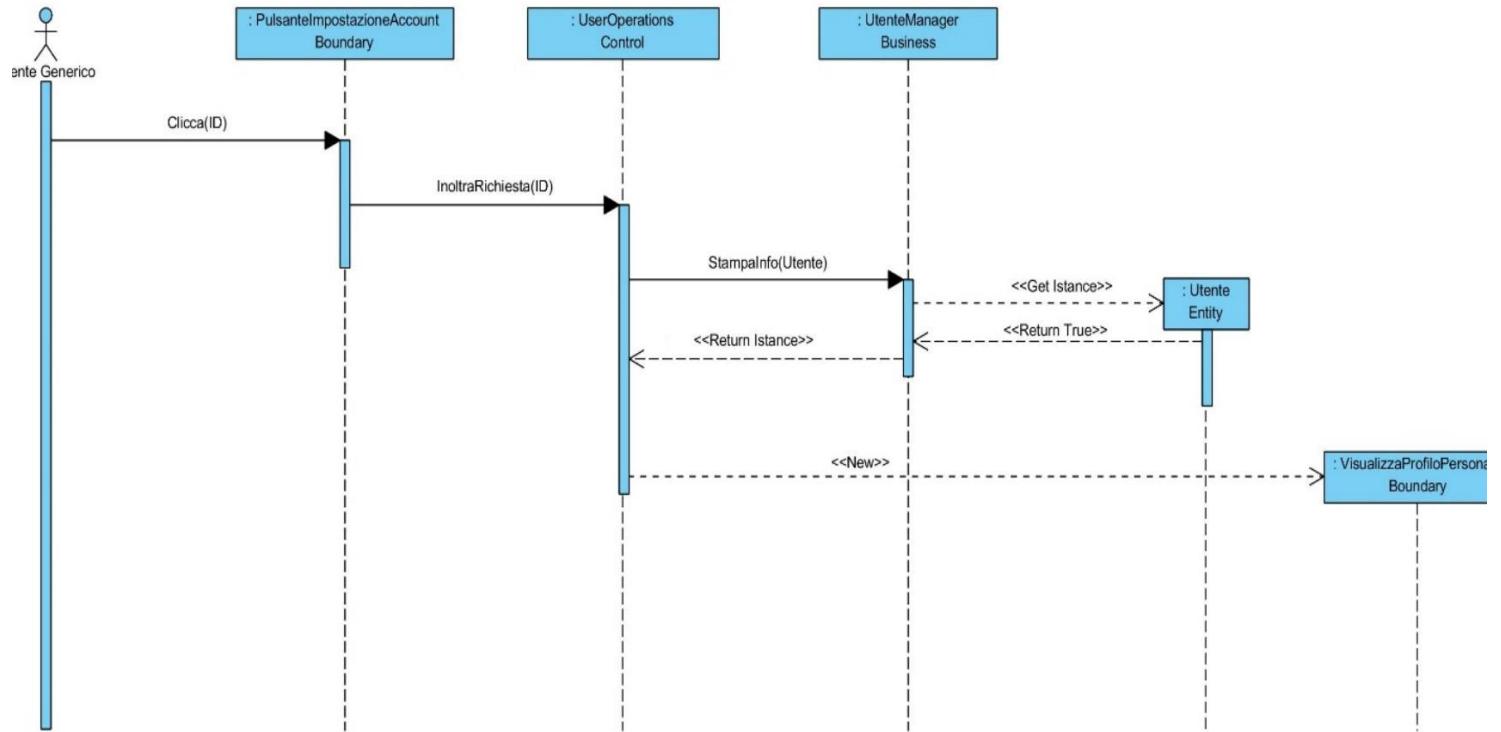


SD_2.4 Logout

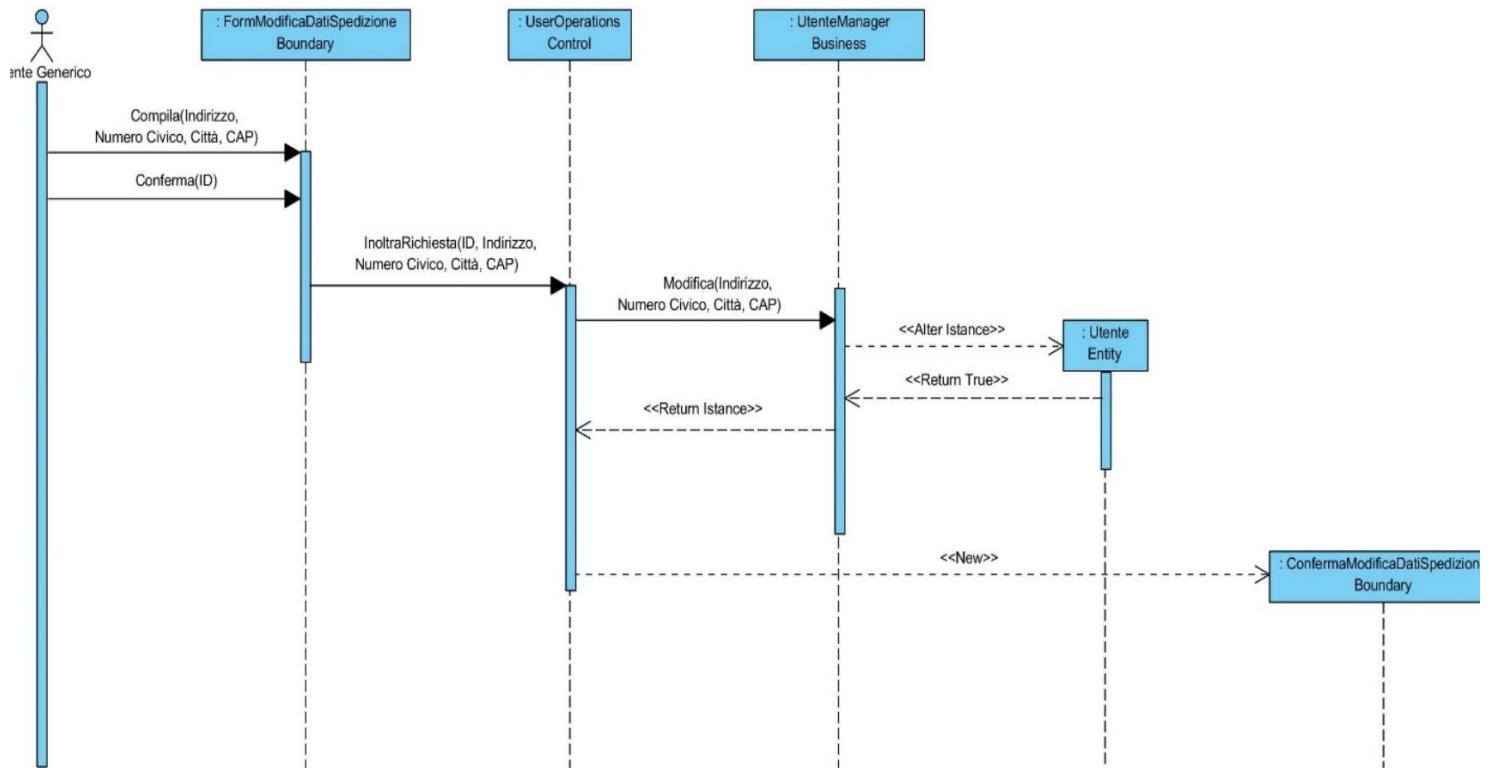


3.7.3 - Gestione Utente

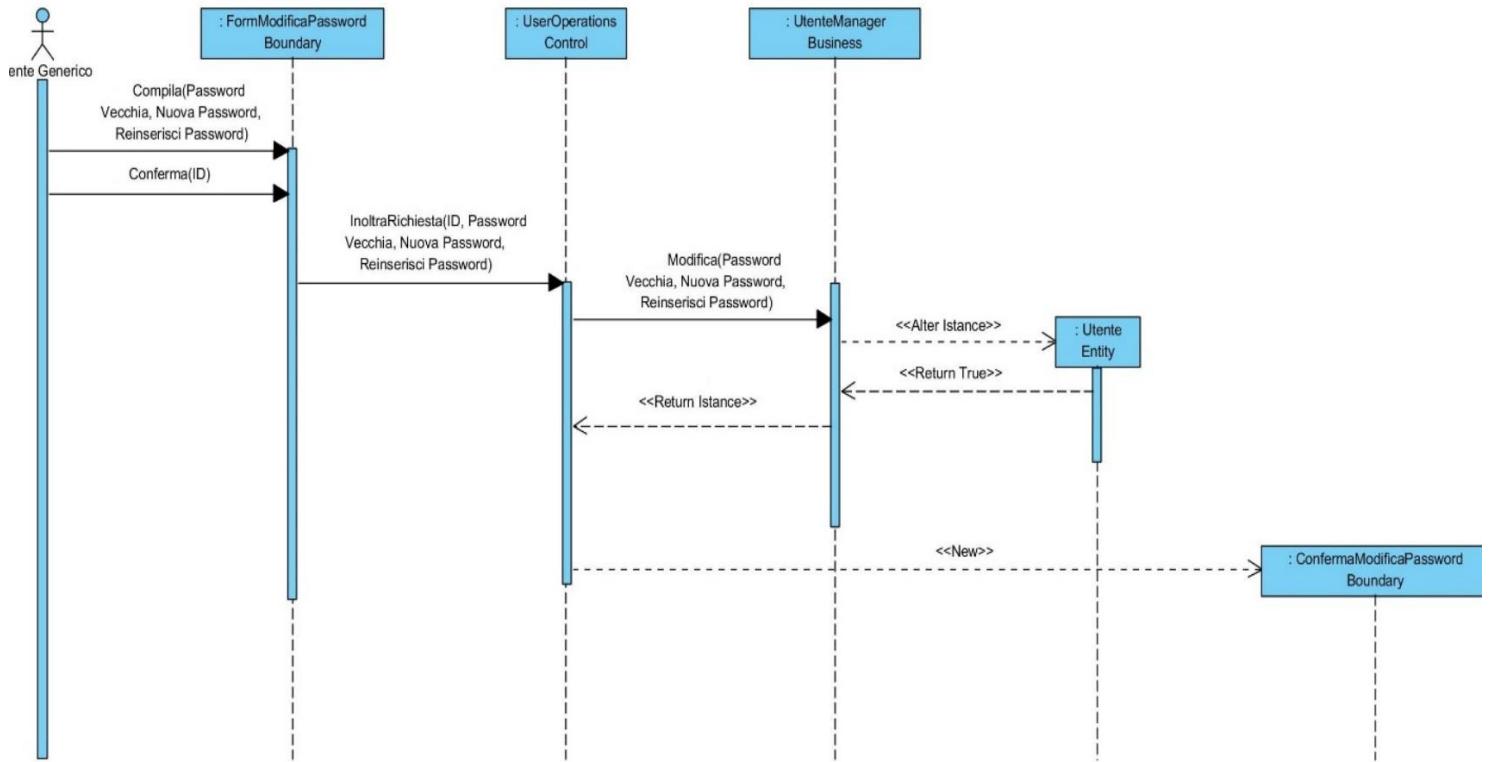
SD_3.1 Visita profilo personale



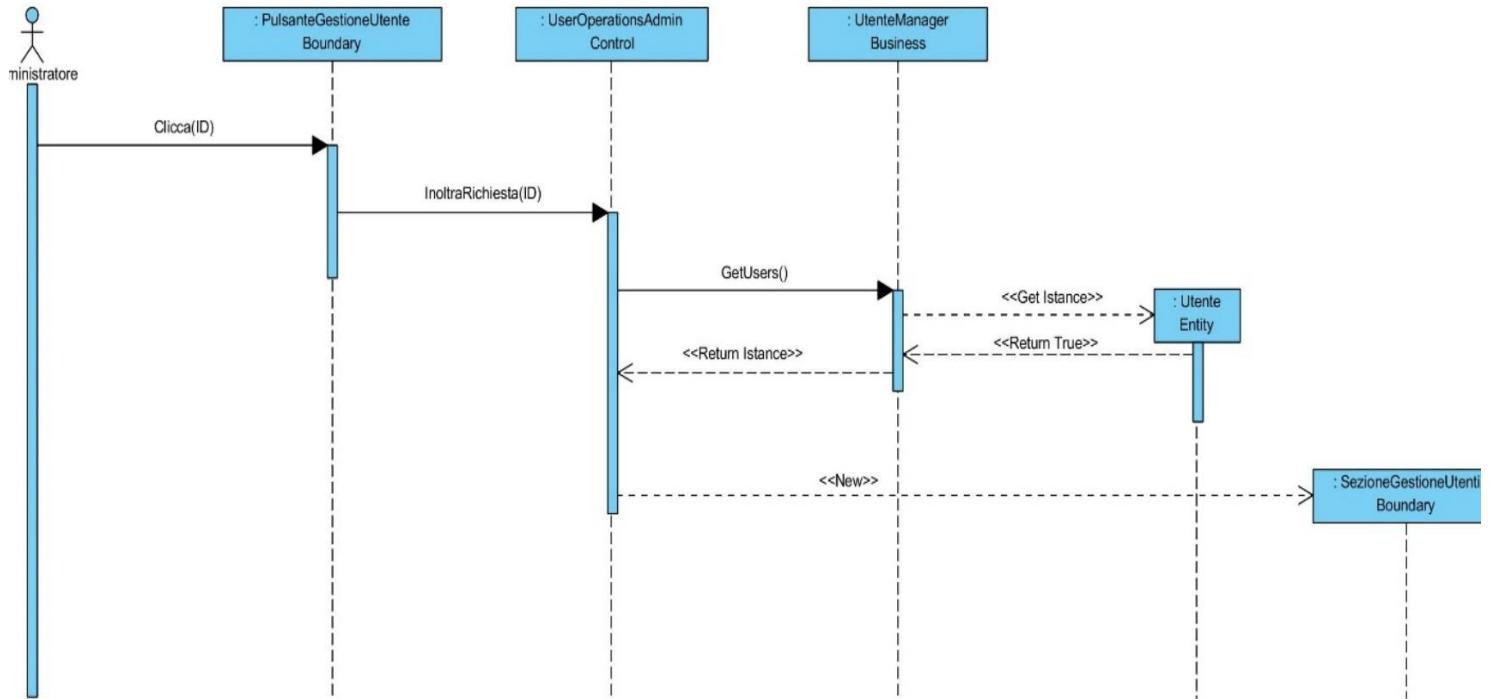
SD_3.2 Modifica dati spedizione



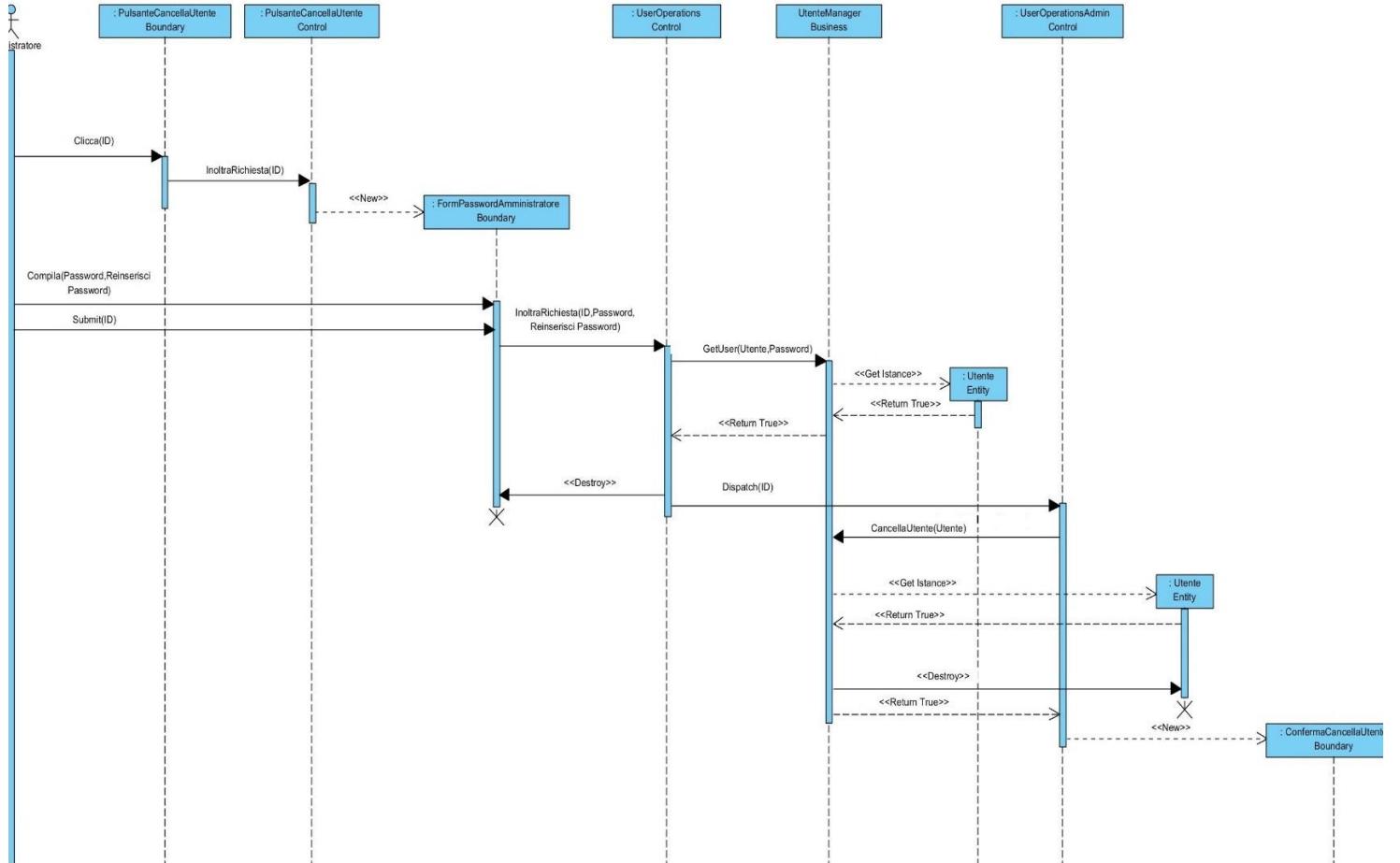
SD_3.3 Modifica Password



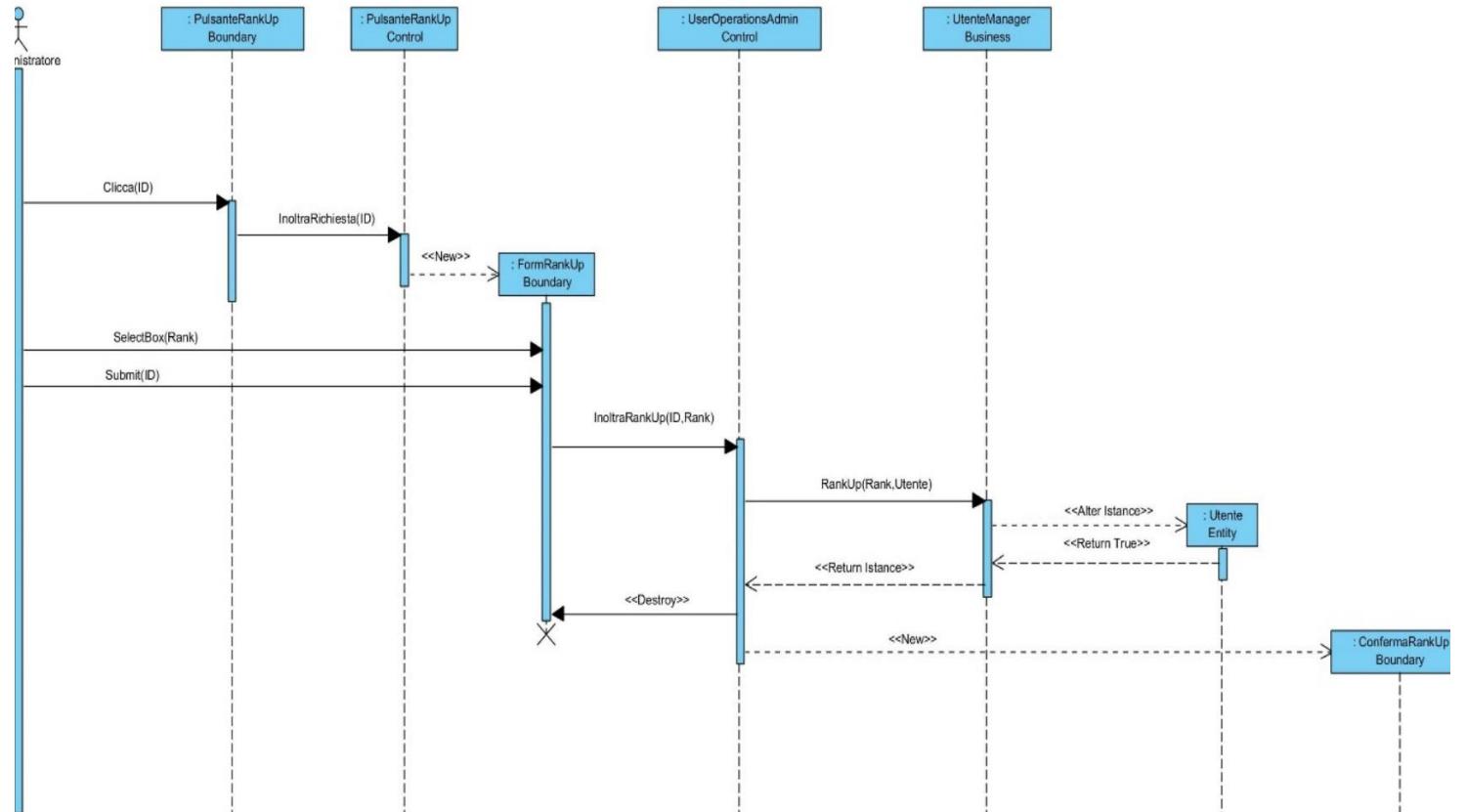
SD_3.4 Visita Gestione Utenti



SD_3.5 Cancellazione utente dal sistema

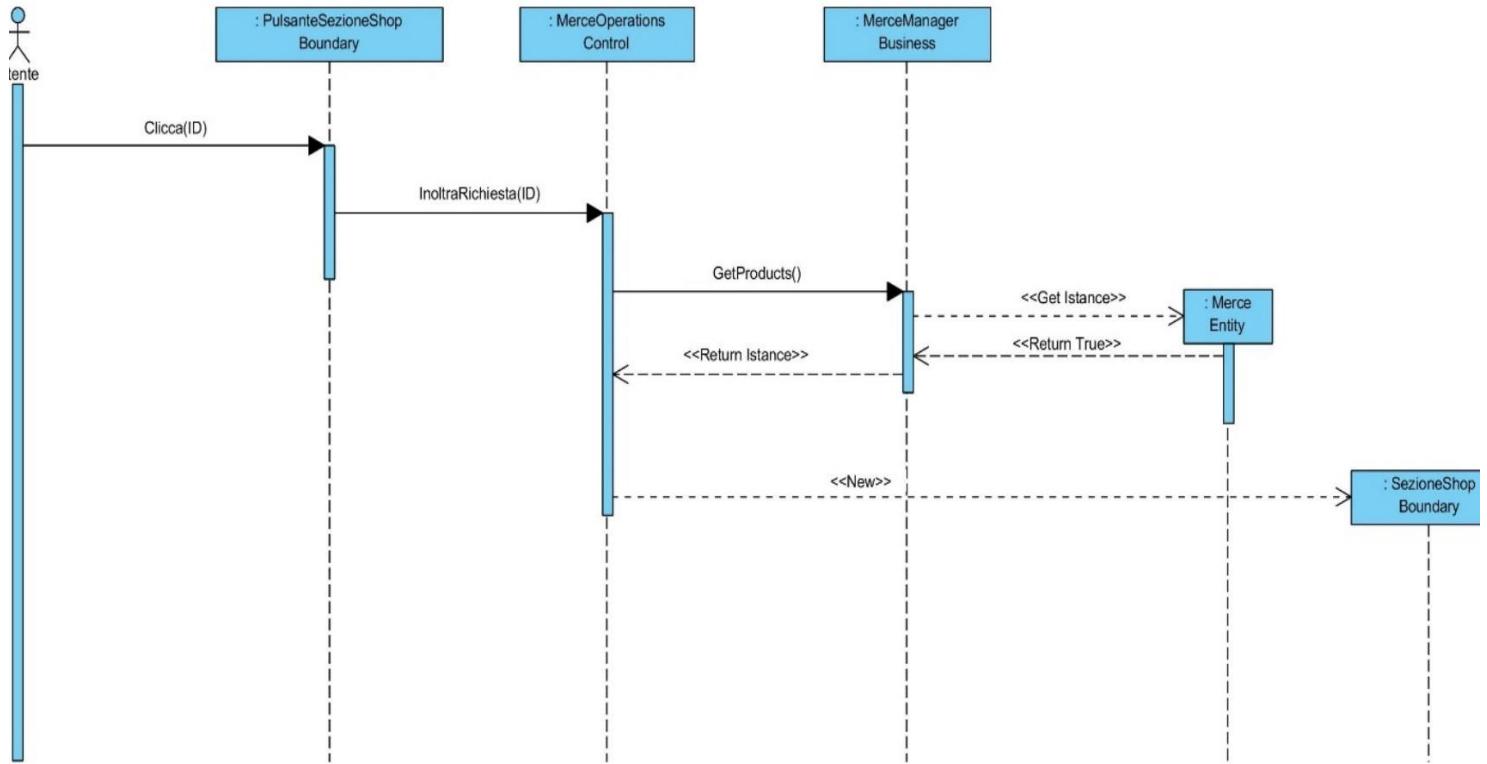


SD_3.6 Rank Up Utente

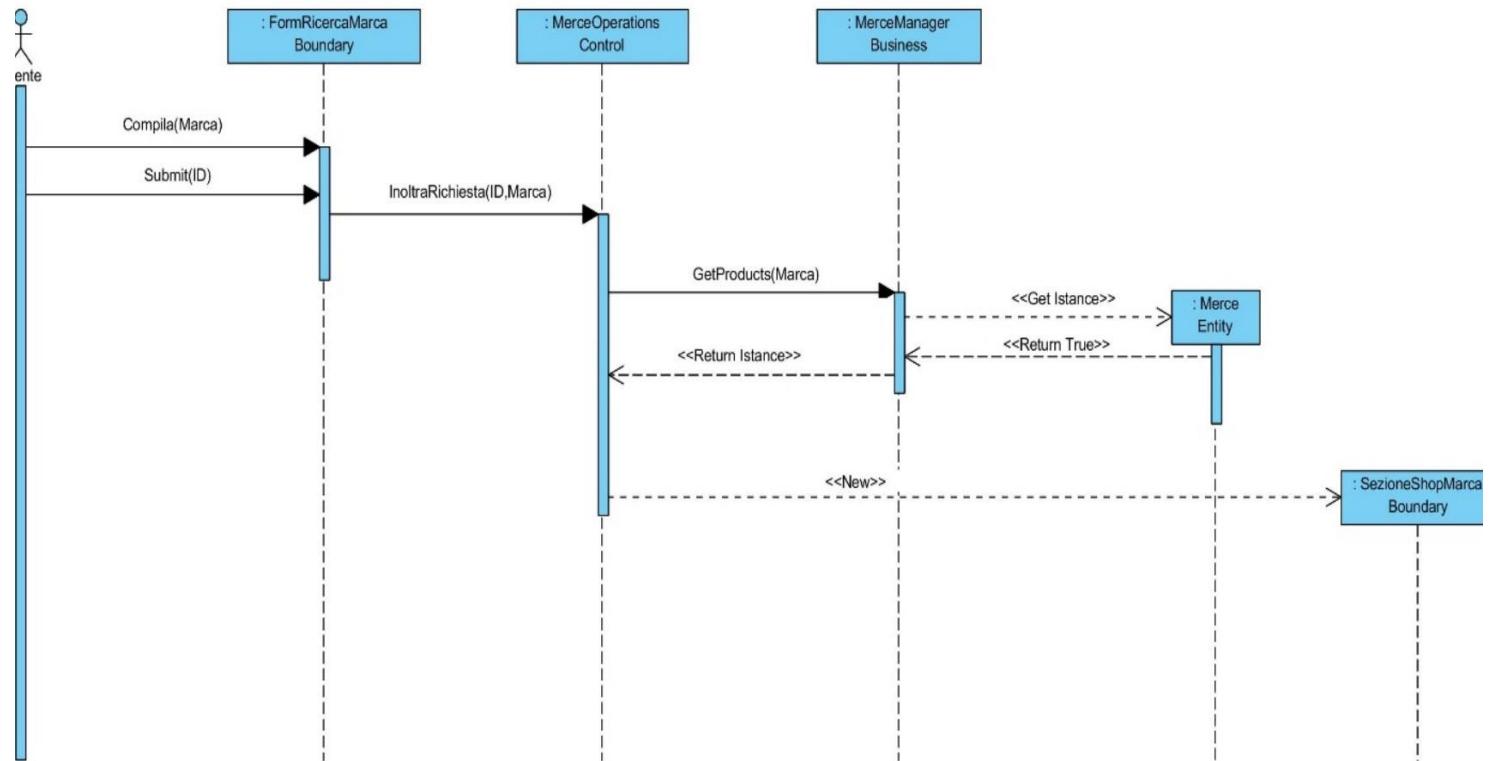


3.7.4 - Gestione Merce

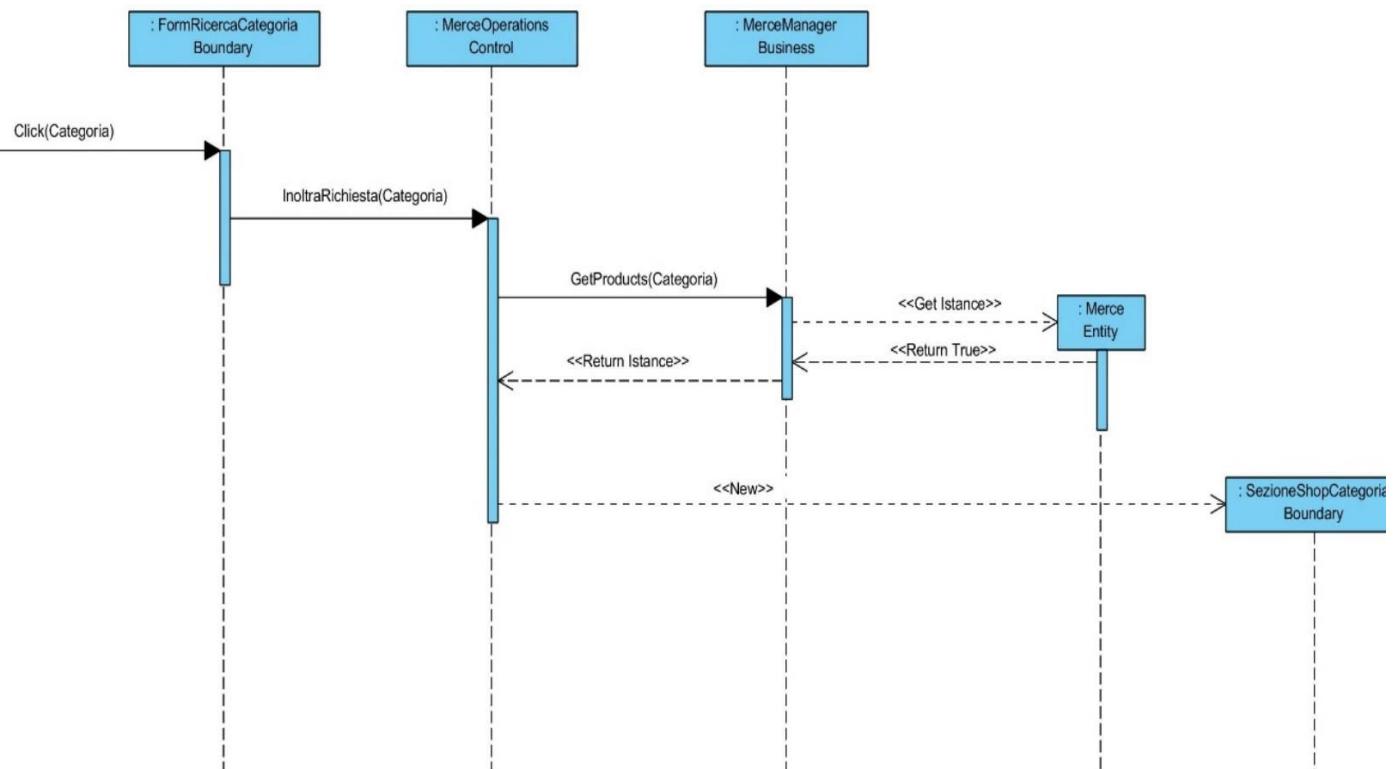
SD_4.1 Visita sezione shop



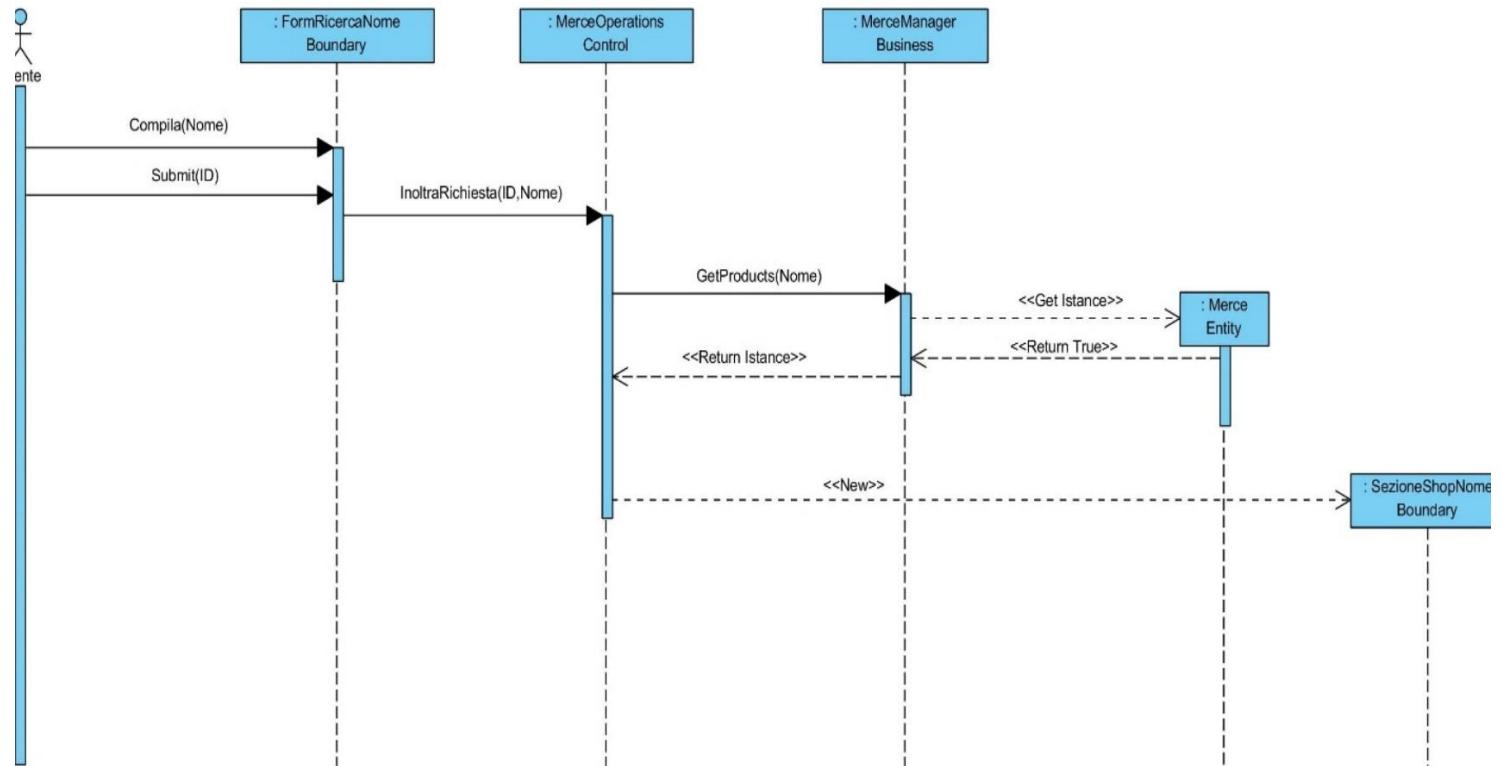
SD_4.2 Ricerca prodotto per marca



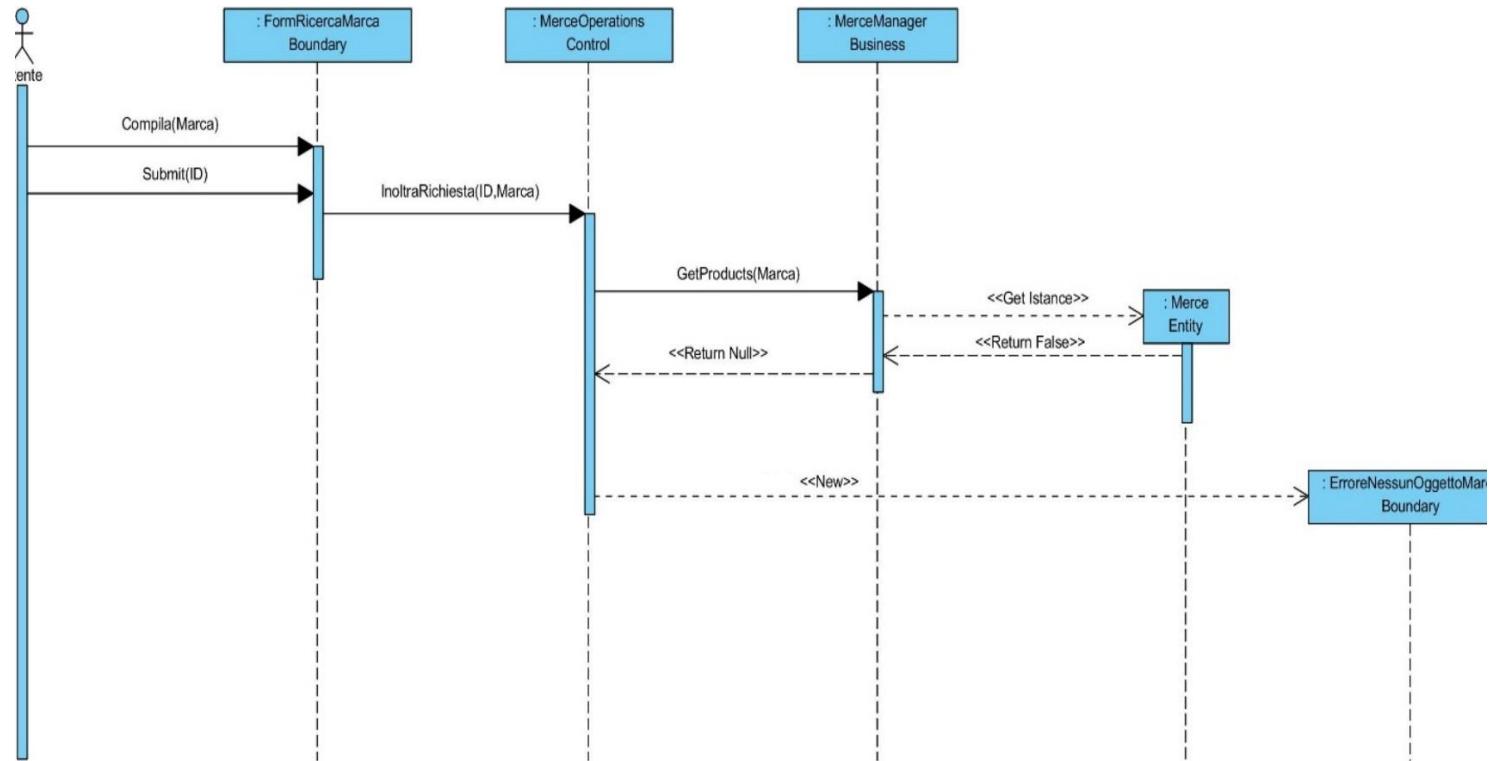
SD_4.3 Ricerca prodotto per categoria



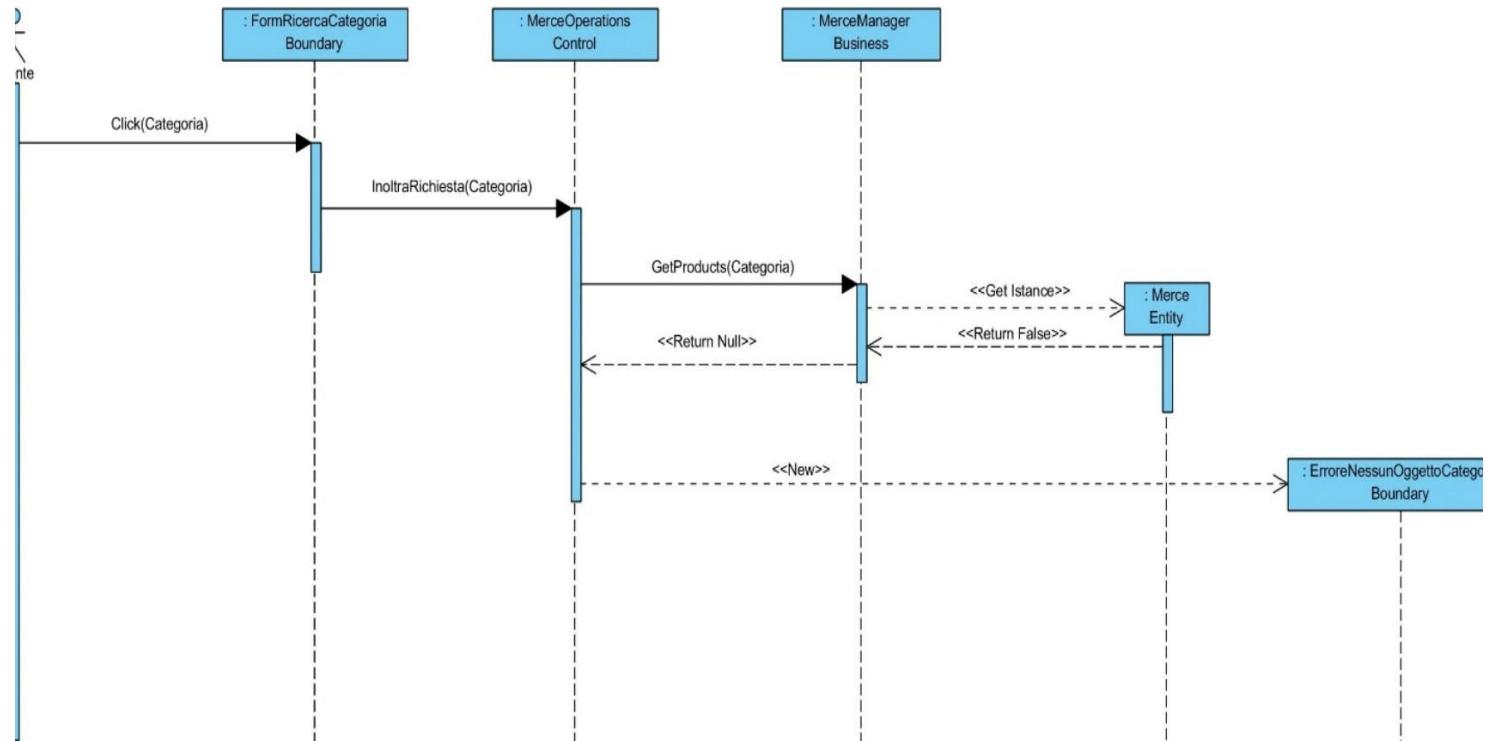
SD_4.4 Ricerca prodotto per nome



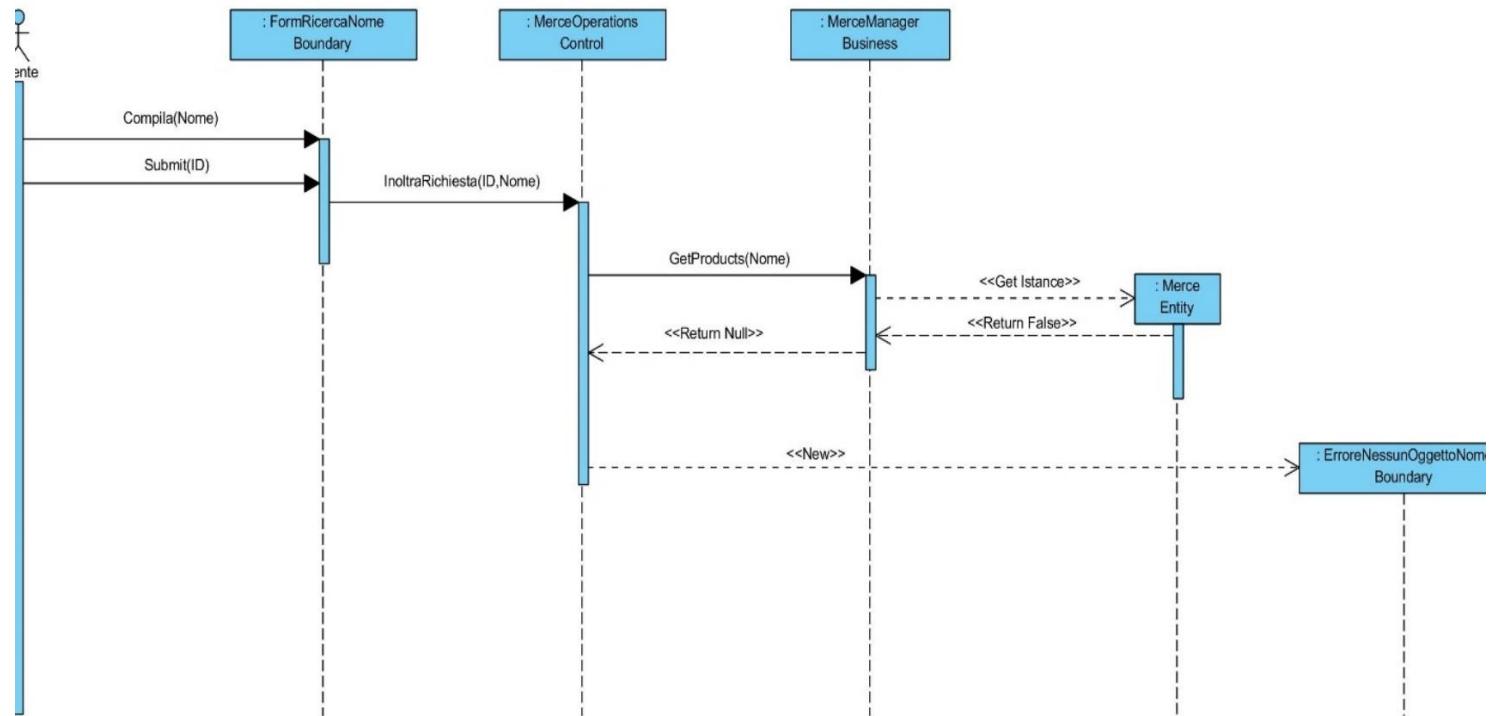
SD_4.5 Nessun oggetto-marca trovato



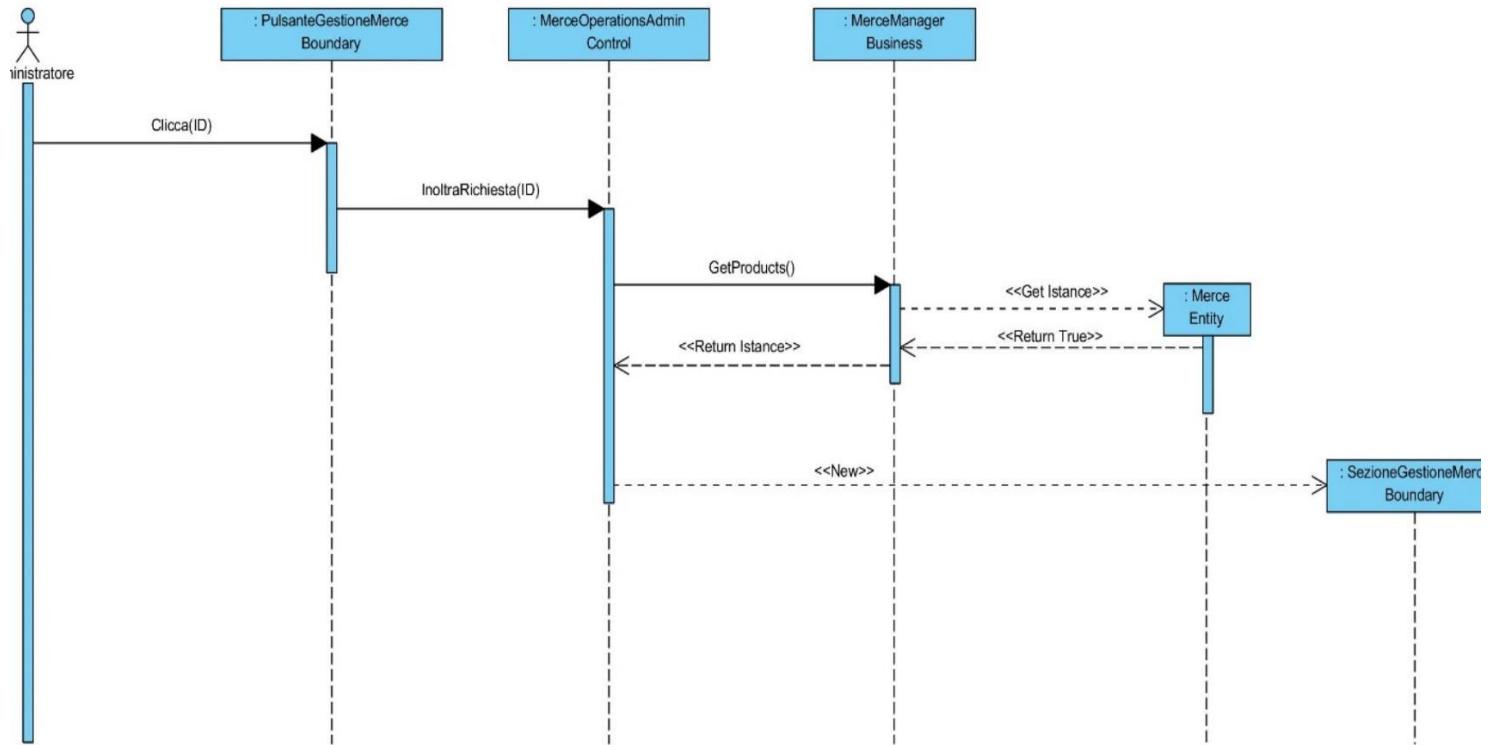
SD_4.6 Nessun oggetto-categoria trovato



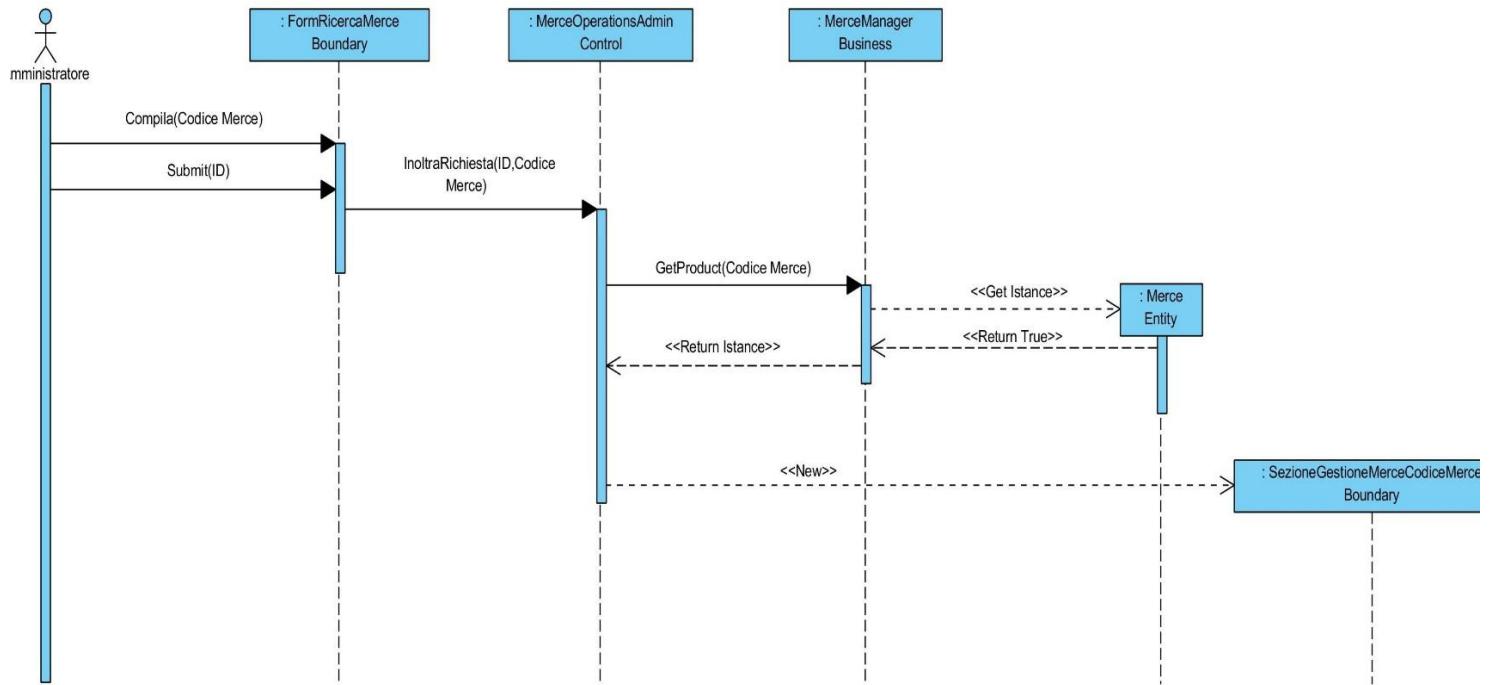
SD_4.7 Nessun oggetto-nome trovato



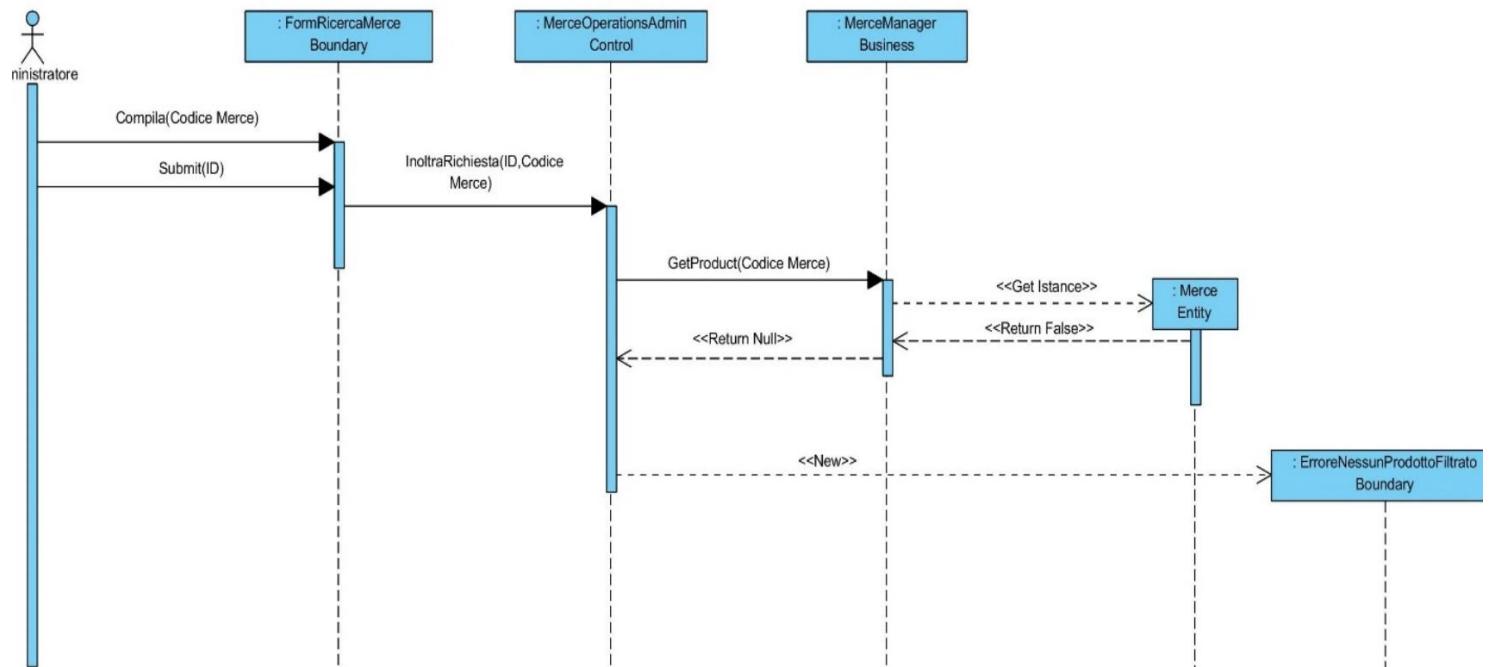
SD_4.8 Visualizza sezione Gestione Merce



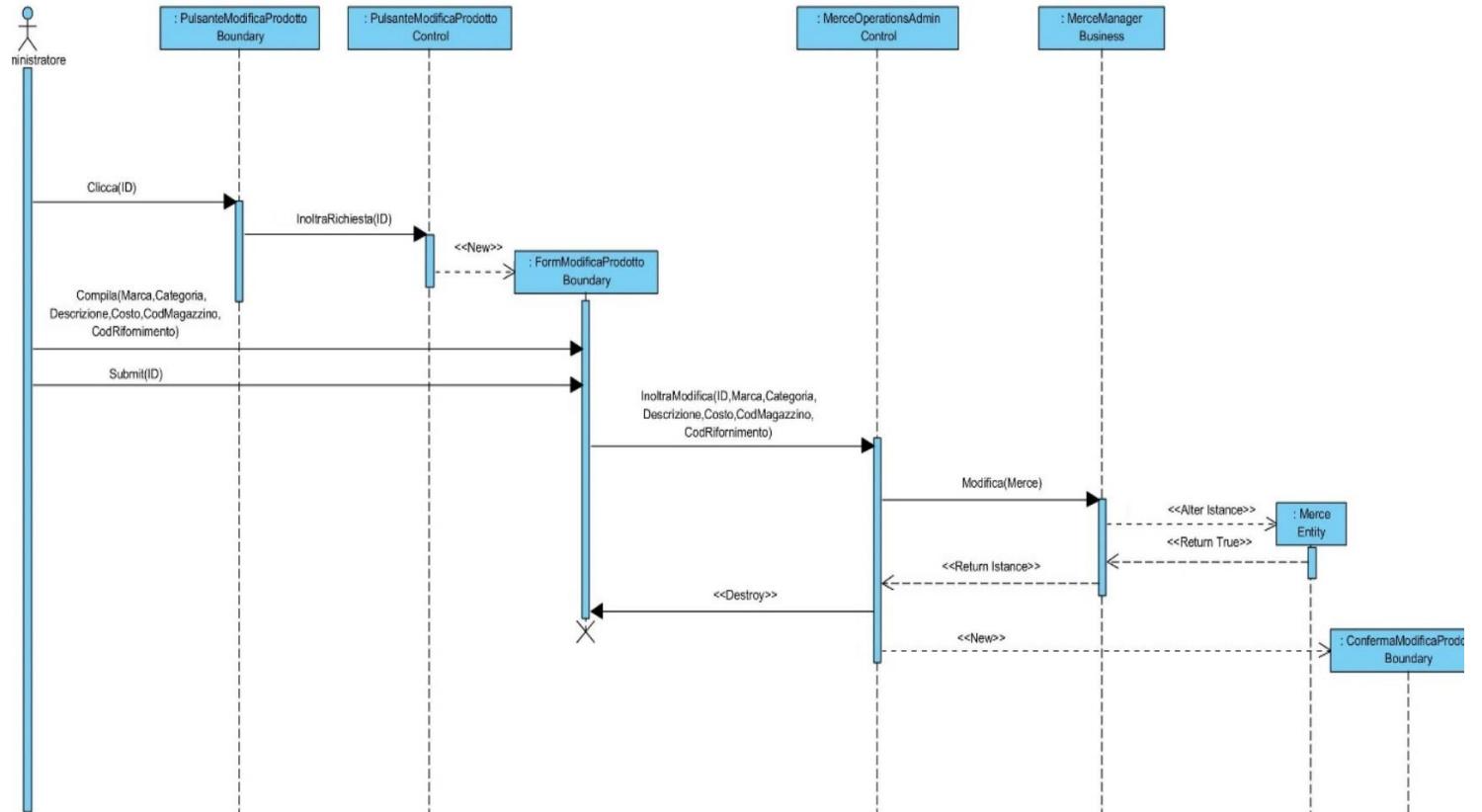
SD_4.9 Filtra prodotto gestione merce



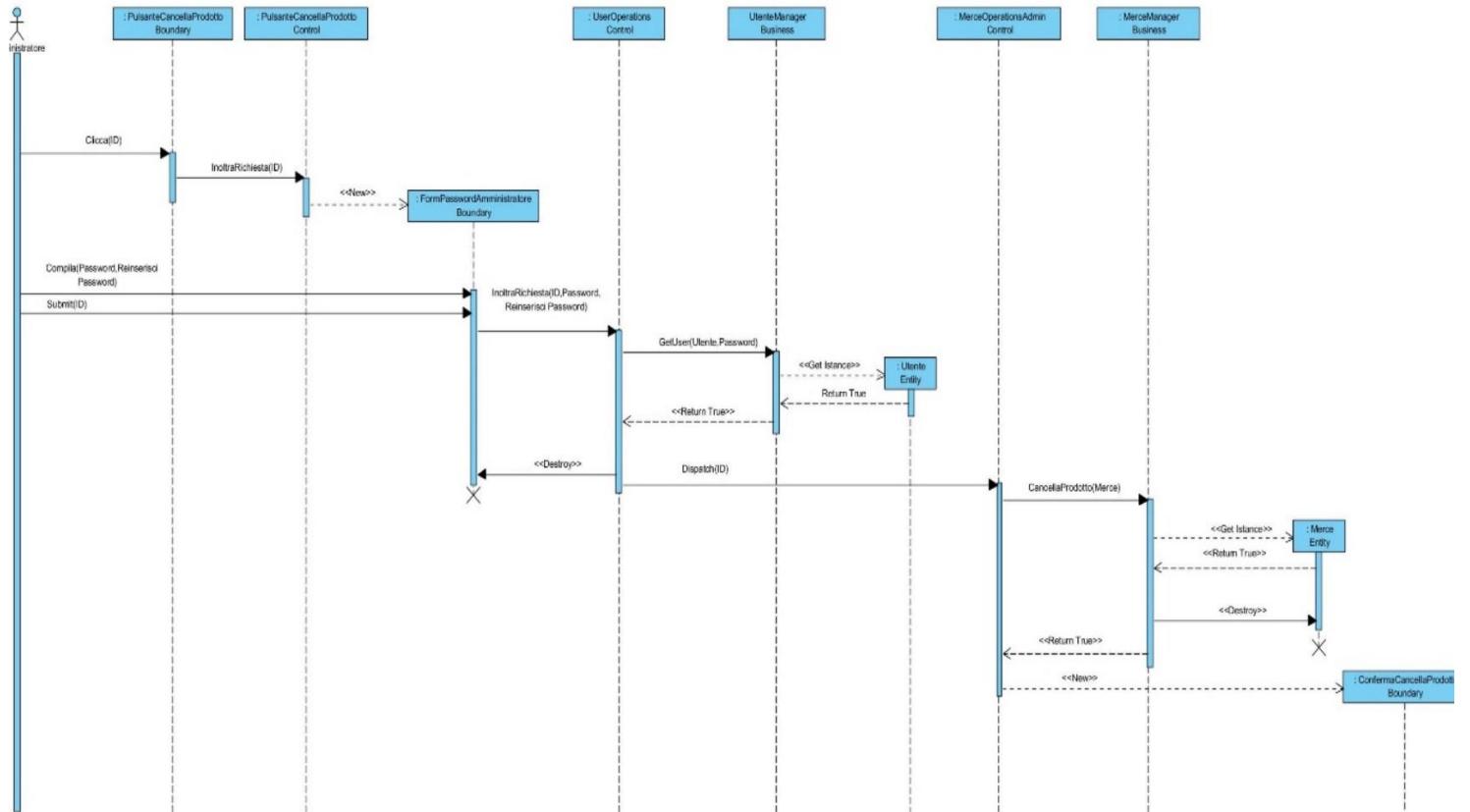
SD_4.10 Nessun prodotto filtrato gestione merce



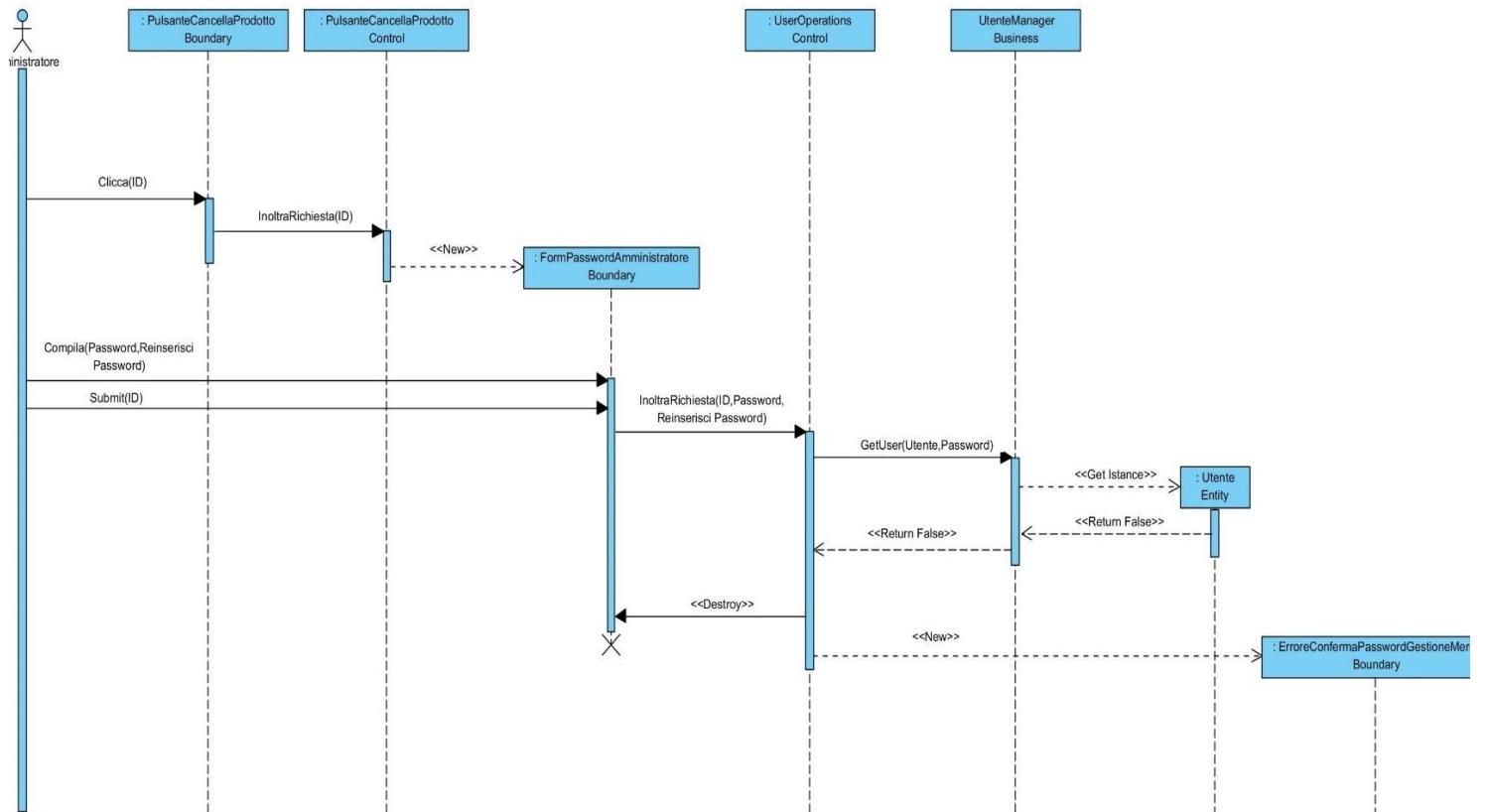
SD_4.11 Modifica prodotto gestione merce



SD_4.12 Cancella Prodotto gestione Merce

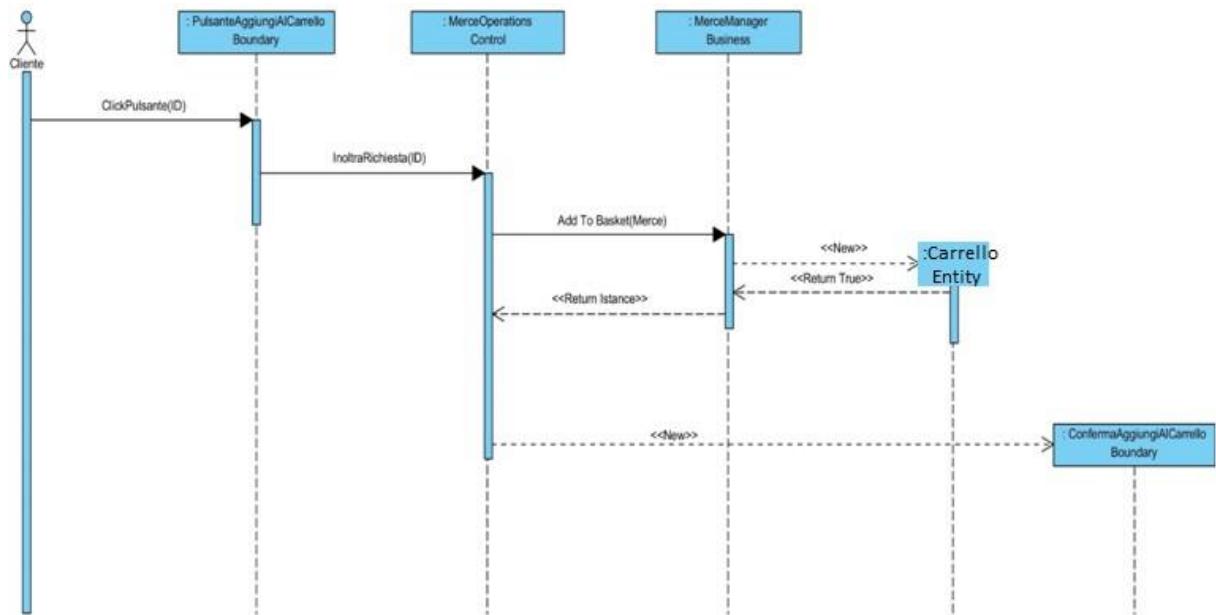


SD_4.13 Conferma password errata gestione merce

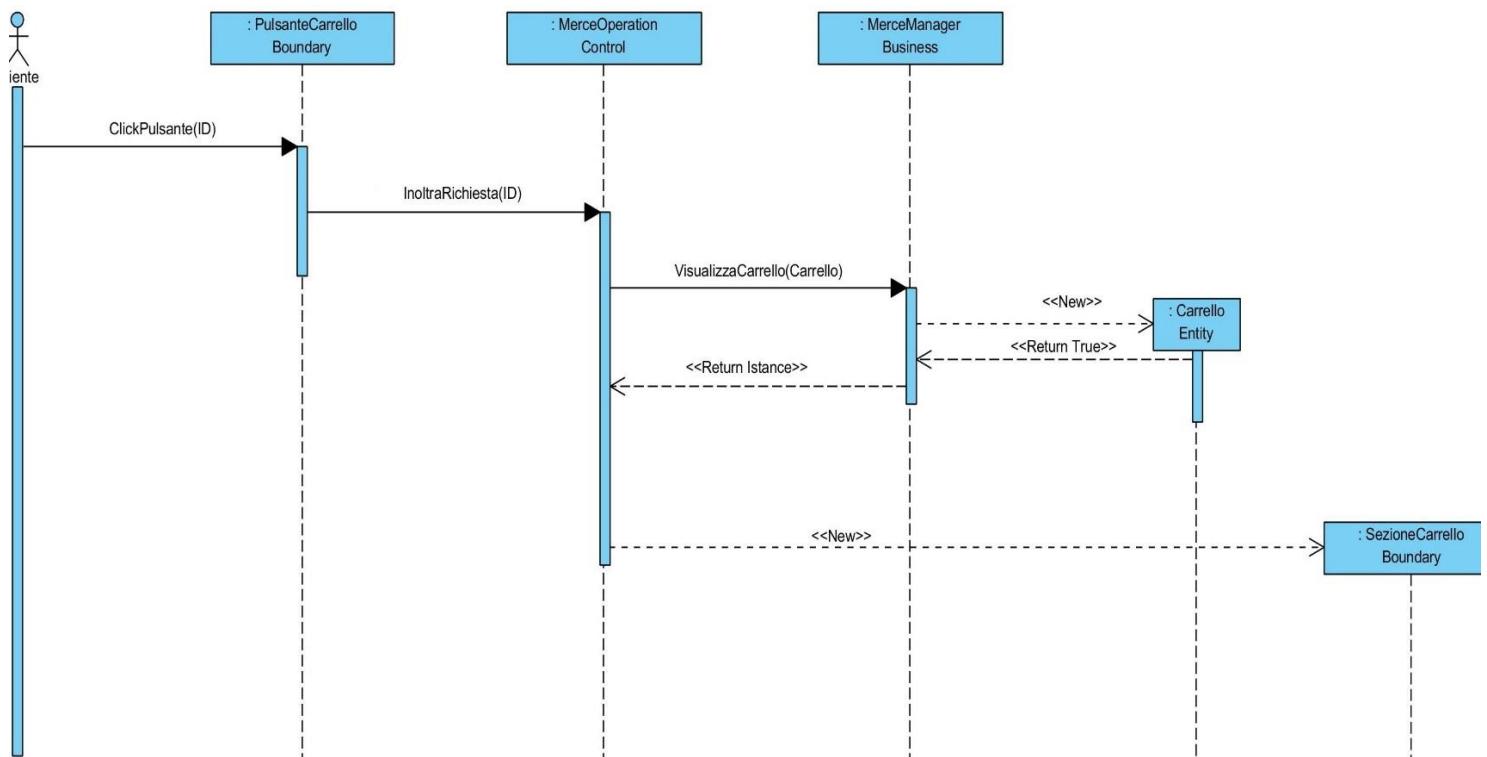


3.7.5 Gestione Carrello

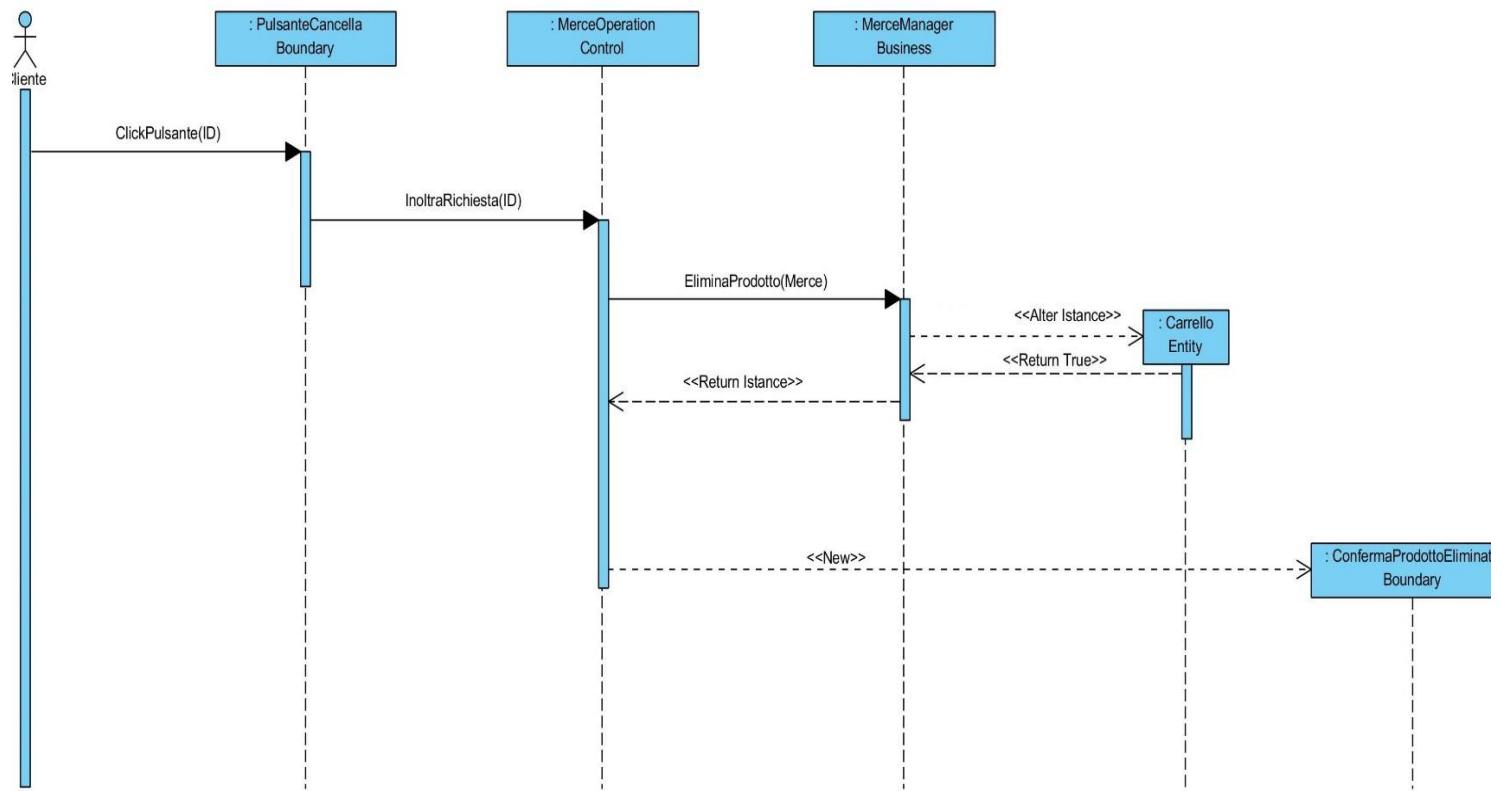
SD_5.1 – Inserire Prodotto Nel Carrello



SD_5.2 – Visualizza Prodotto Carrello

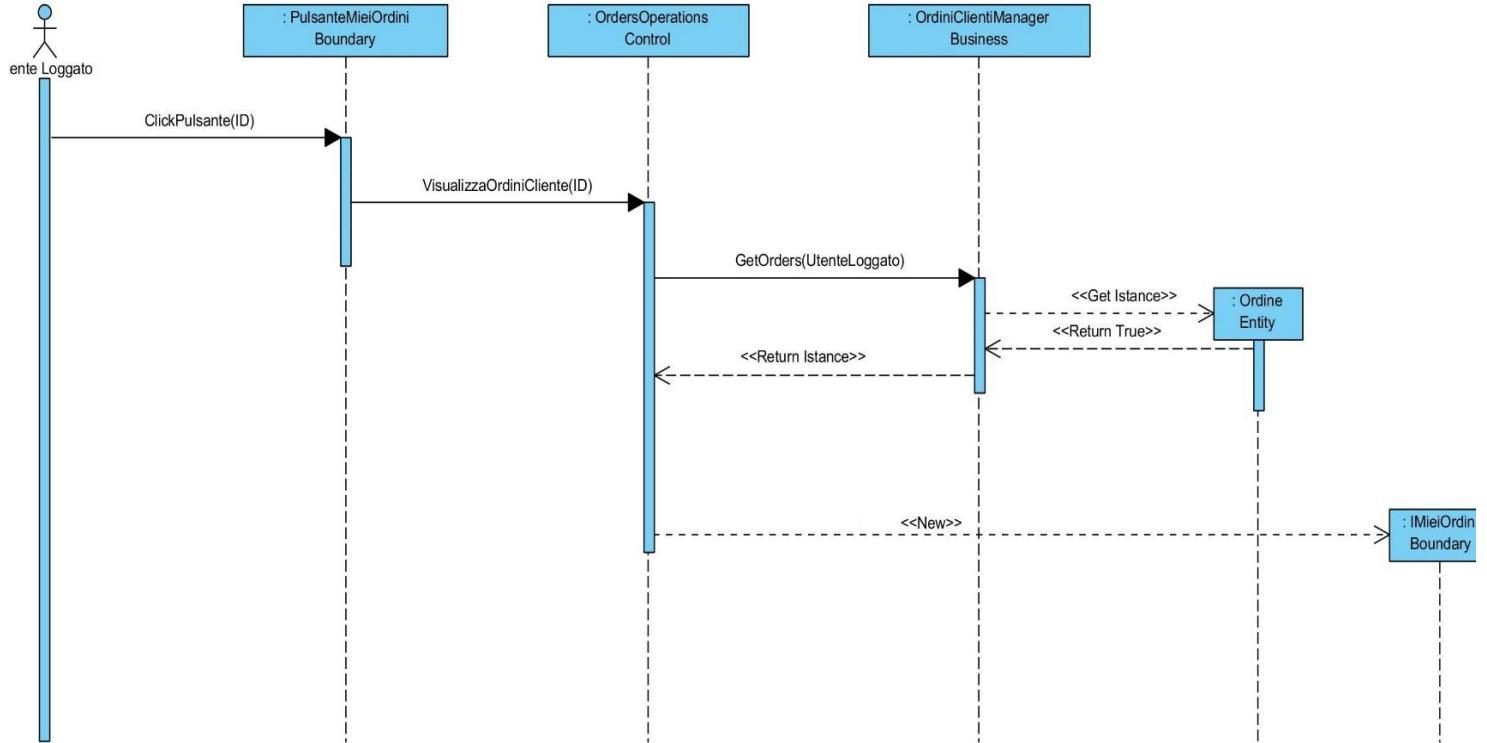


SD_5.3 – Elimina Prodotto Carrello

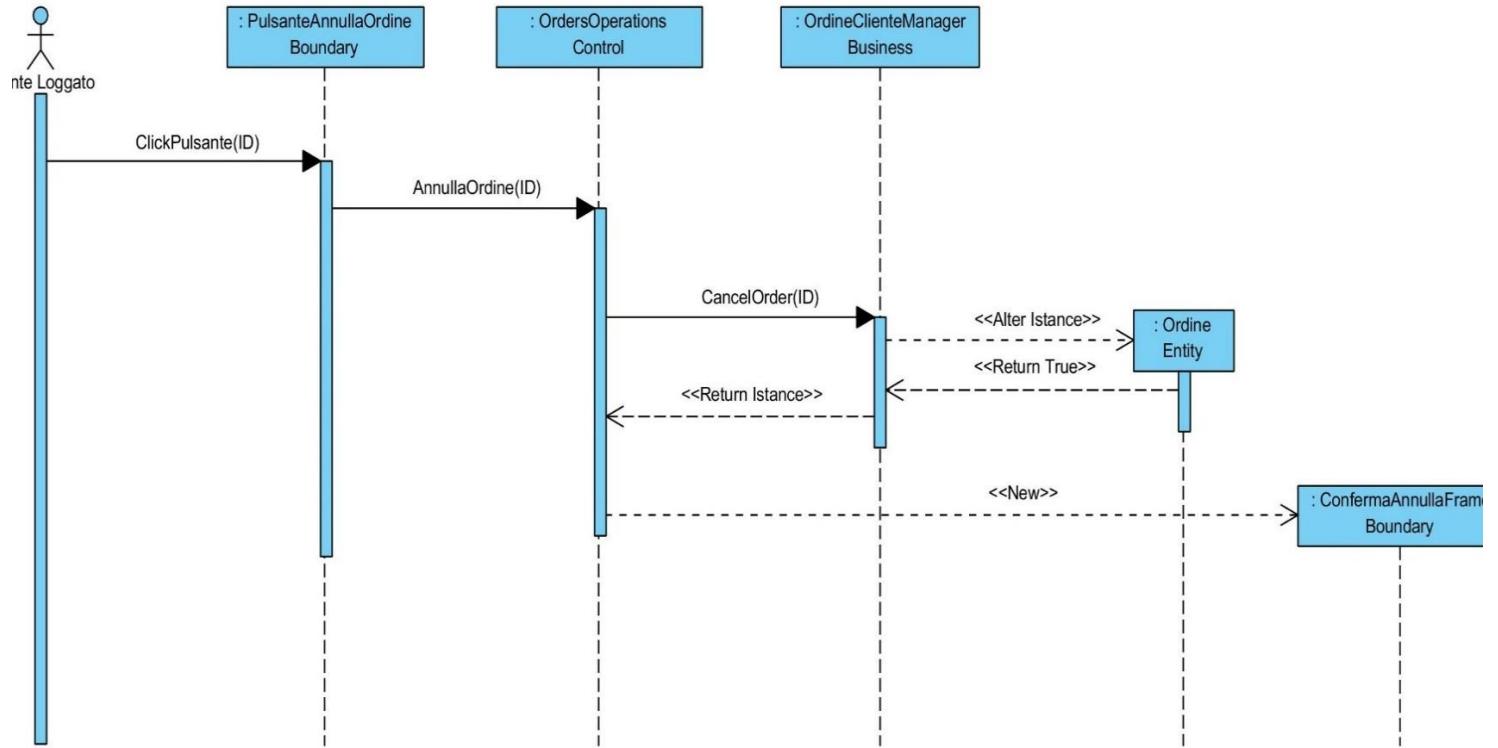


3.7.6 - Gestione Ordini

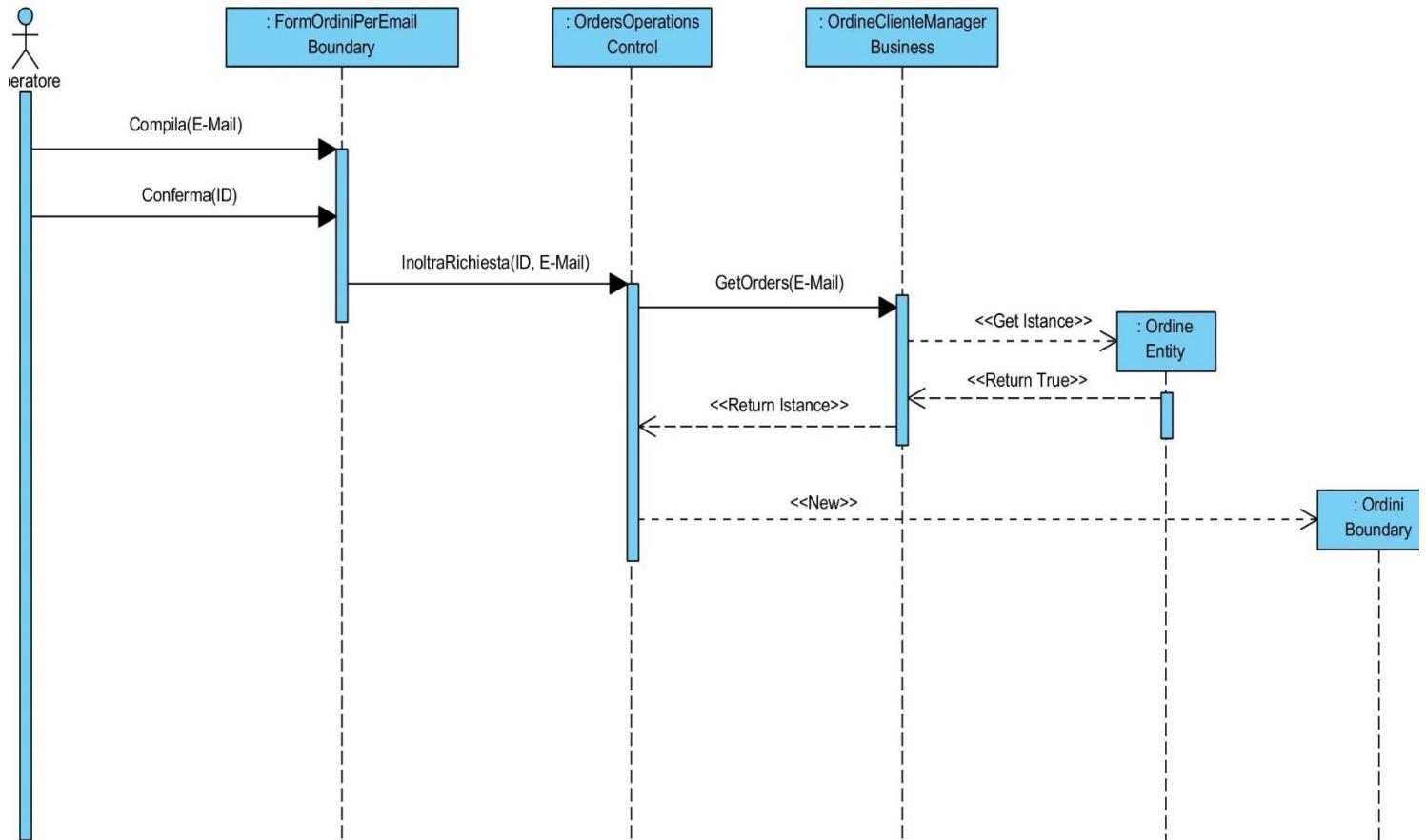
SD_6.1 – Visualizzare Gli Ordini



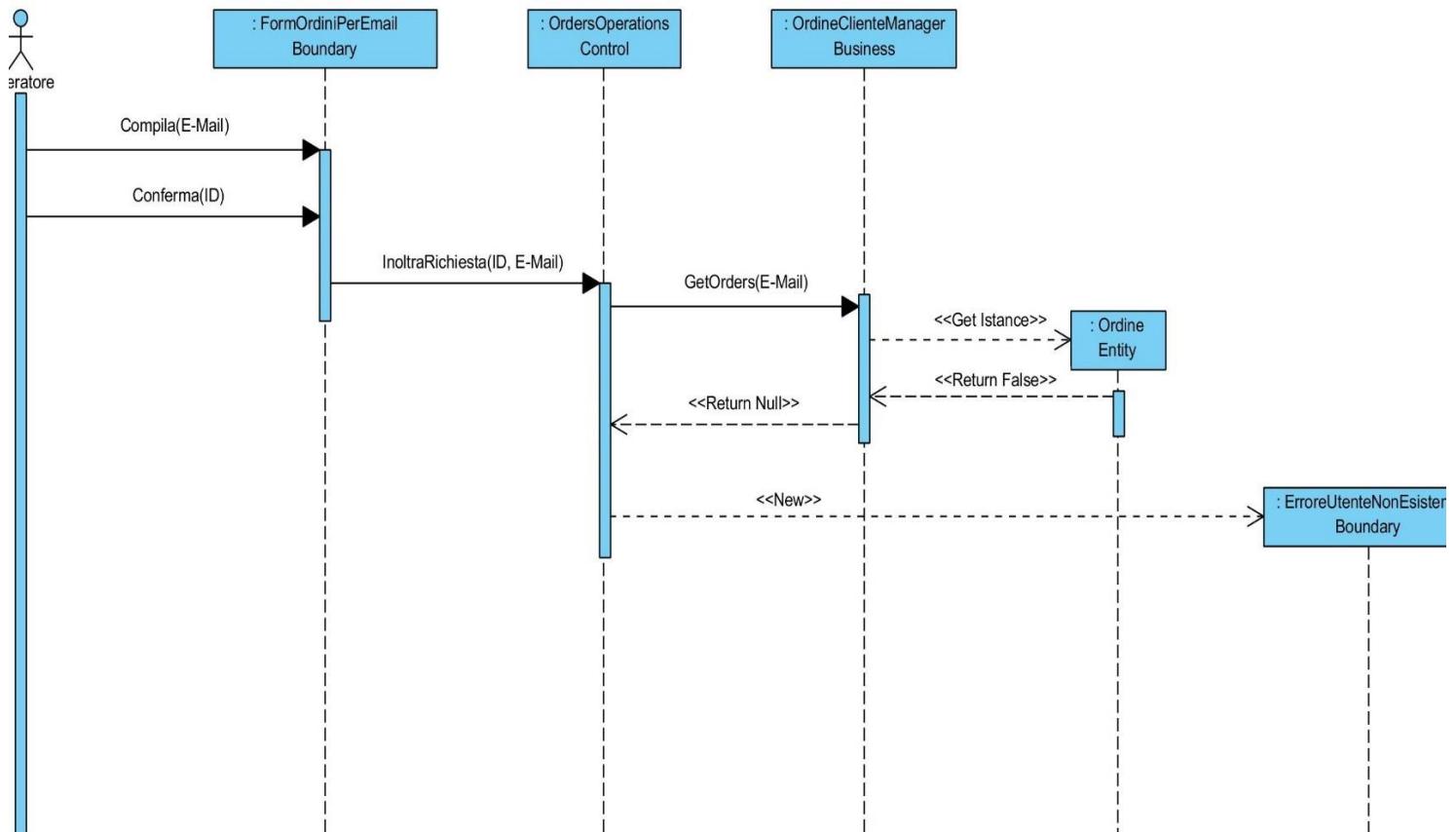
SD_6.2 – Annullare Un Ordine



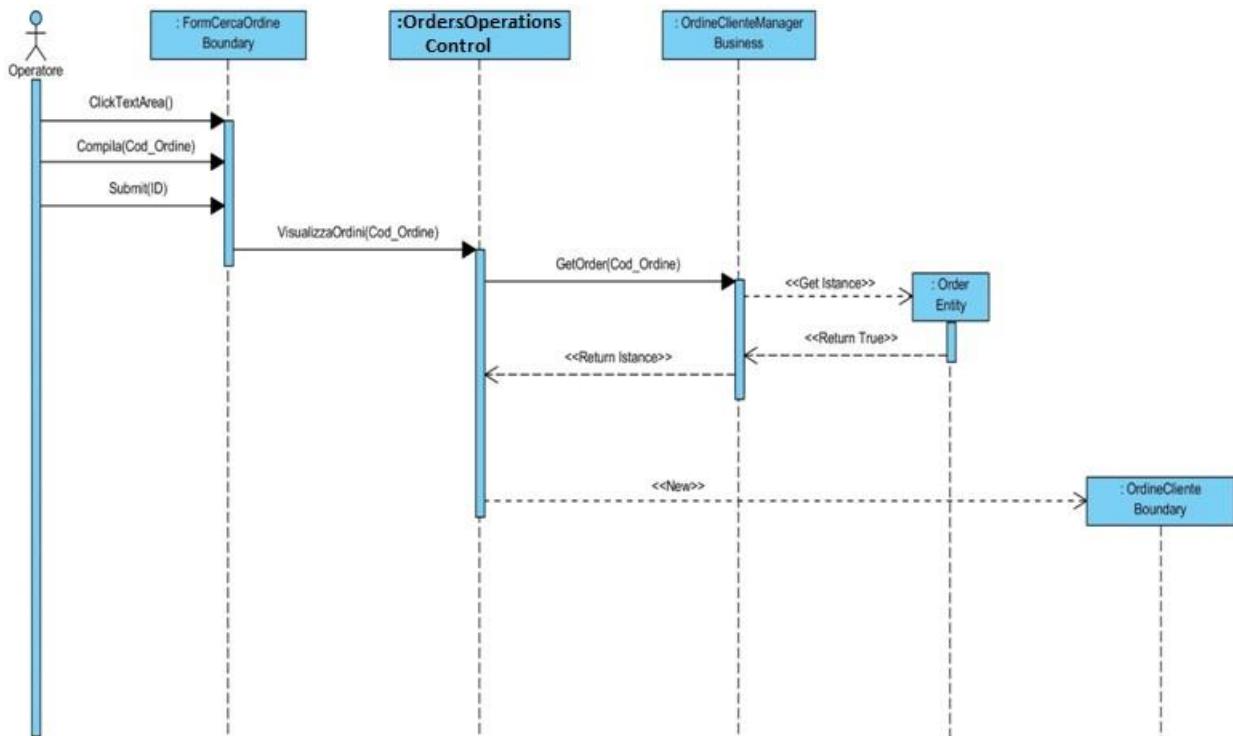
SD_6.3 – Visualizzare Gli Ordini Di Un Utente



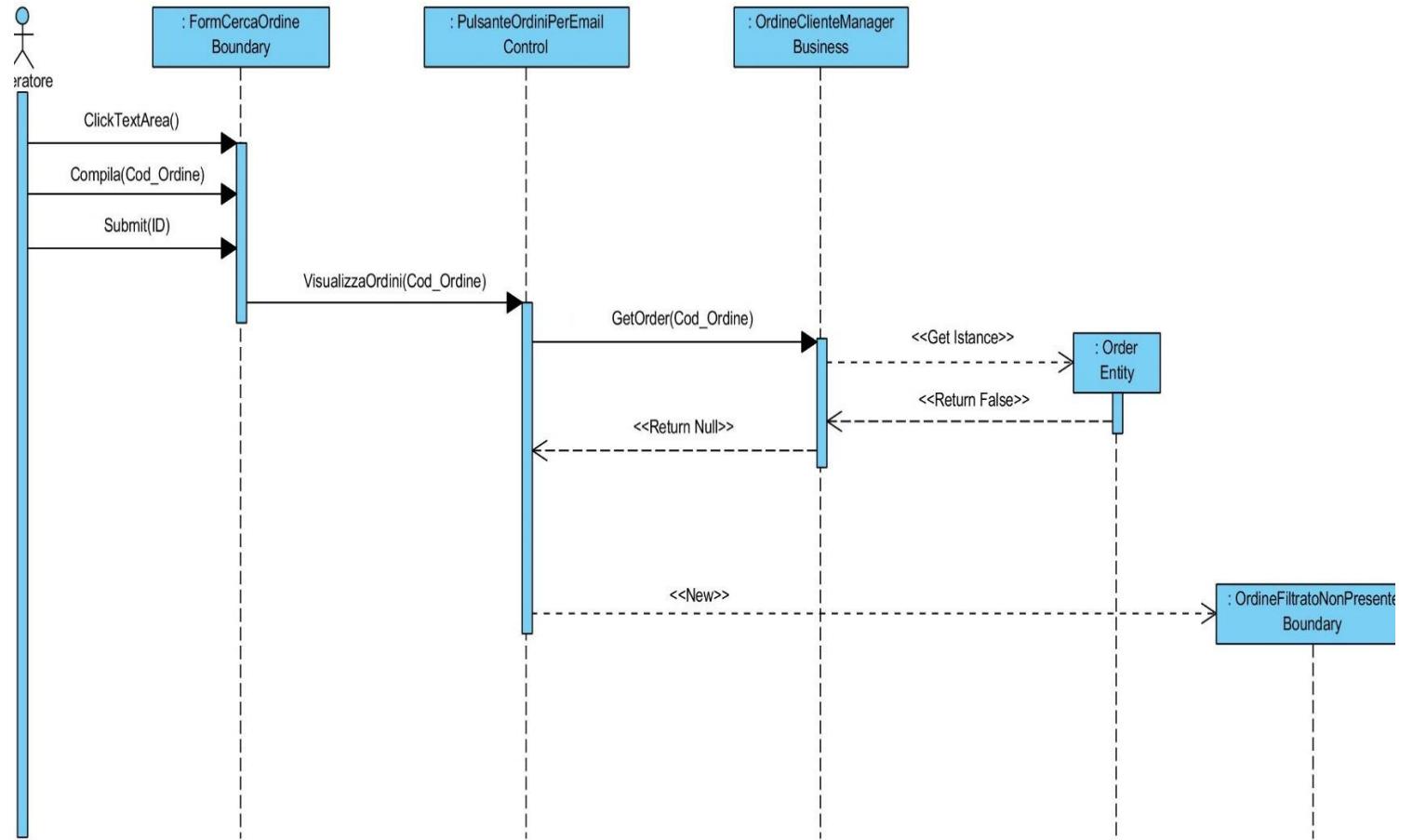
SD_6.4 – Utente Non Esistente



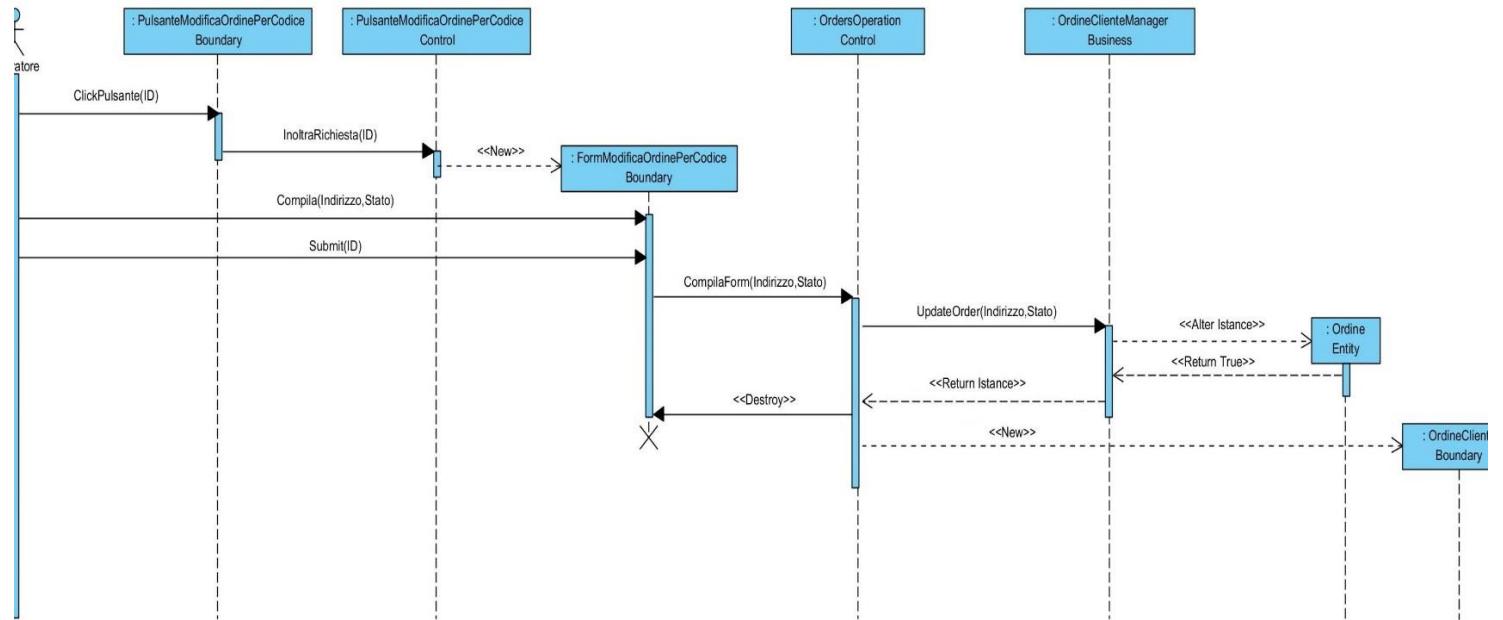
SD_6.5 – Ricerca Per Codice Ordine



SD_6.6 – Ordine Filtrato Non Presente

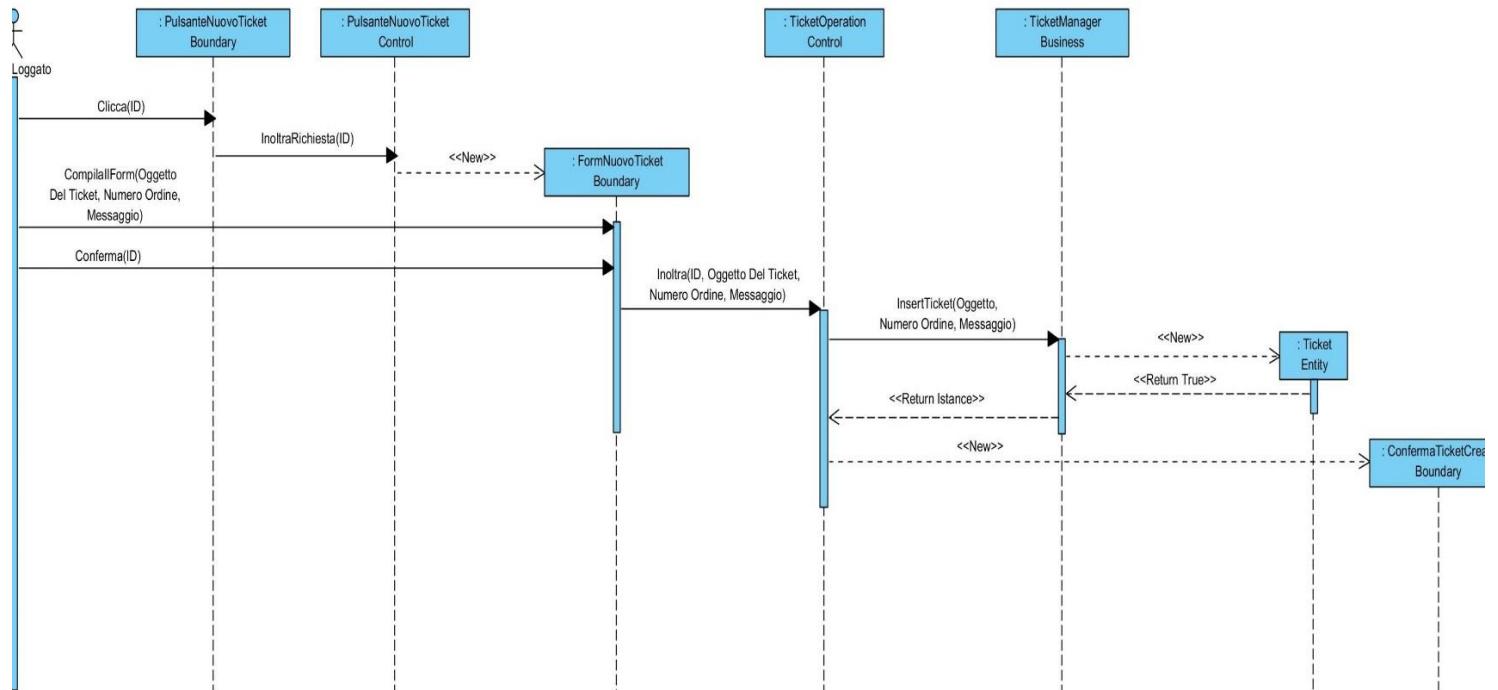


SD_6.7 – Modifica Un Ordine

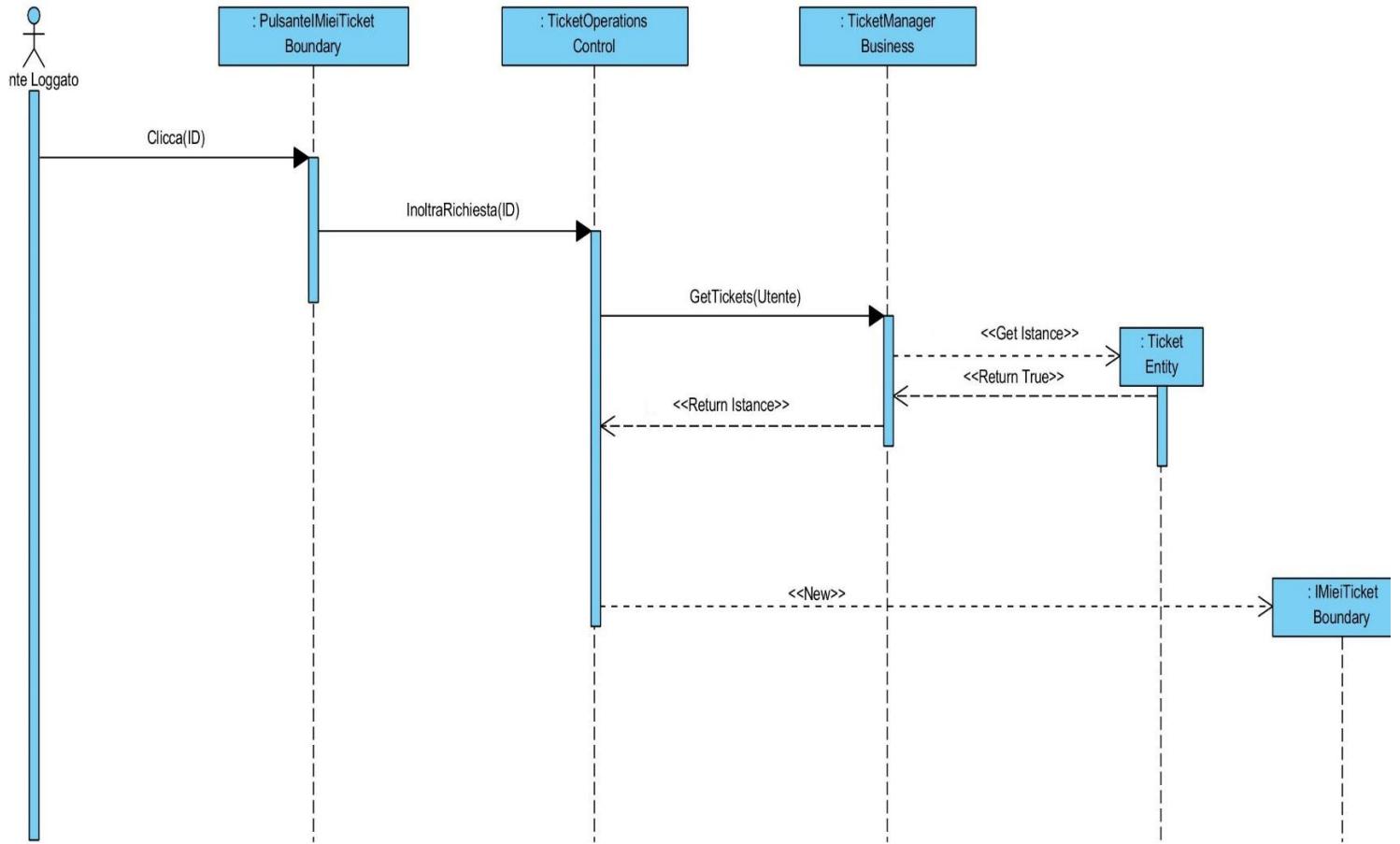


3.7.7 - Gestione Ticket

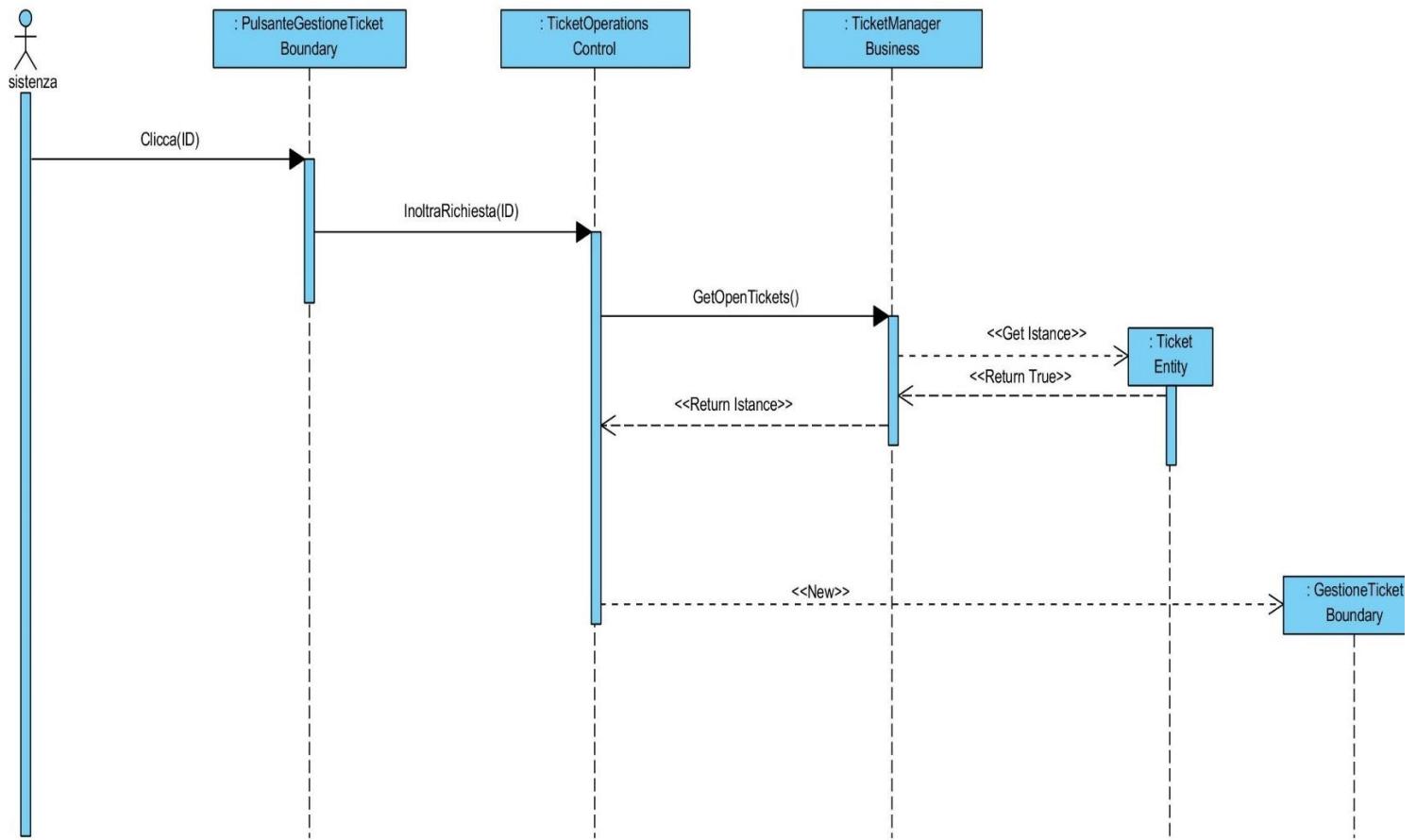
SD_7.1 – Apertura Ticket Utente



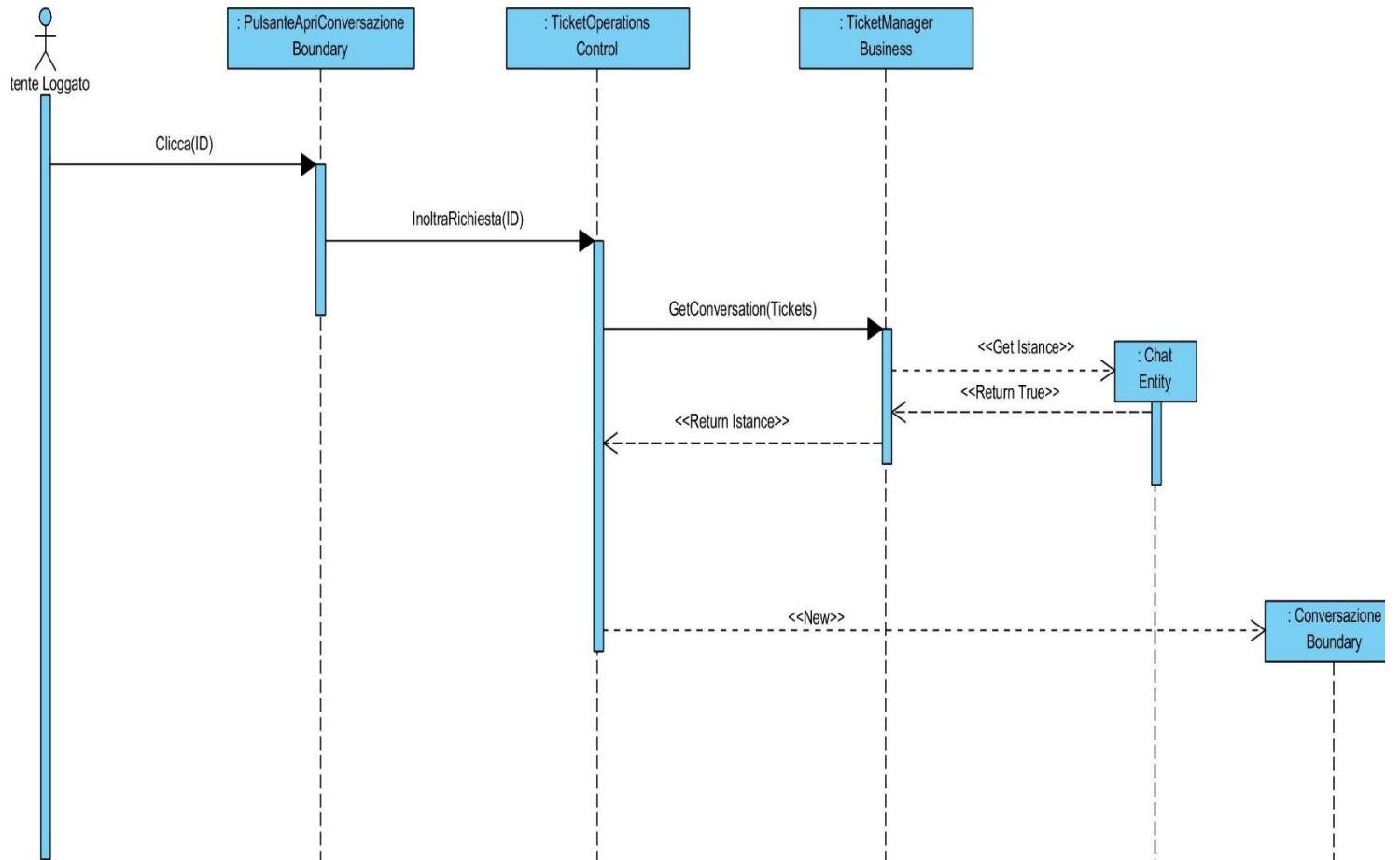
SD_7.2 – Visualizza Lista Ticket Utente



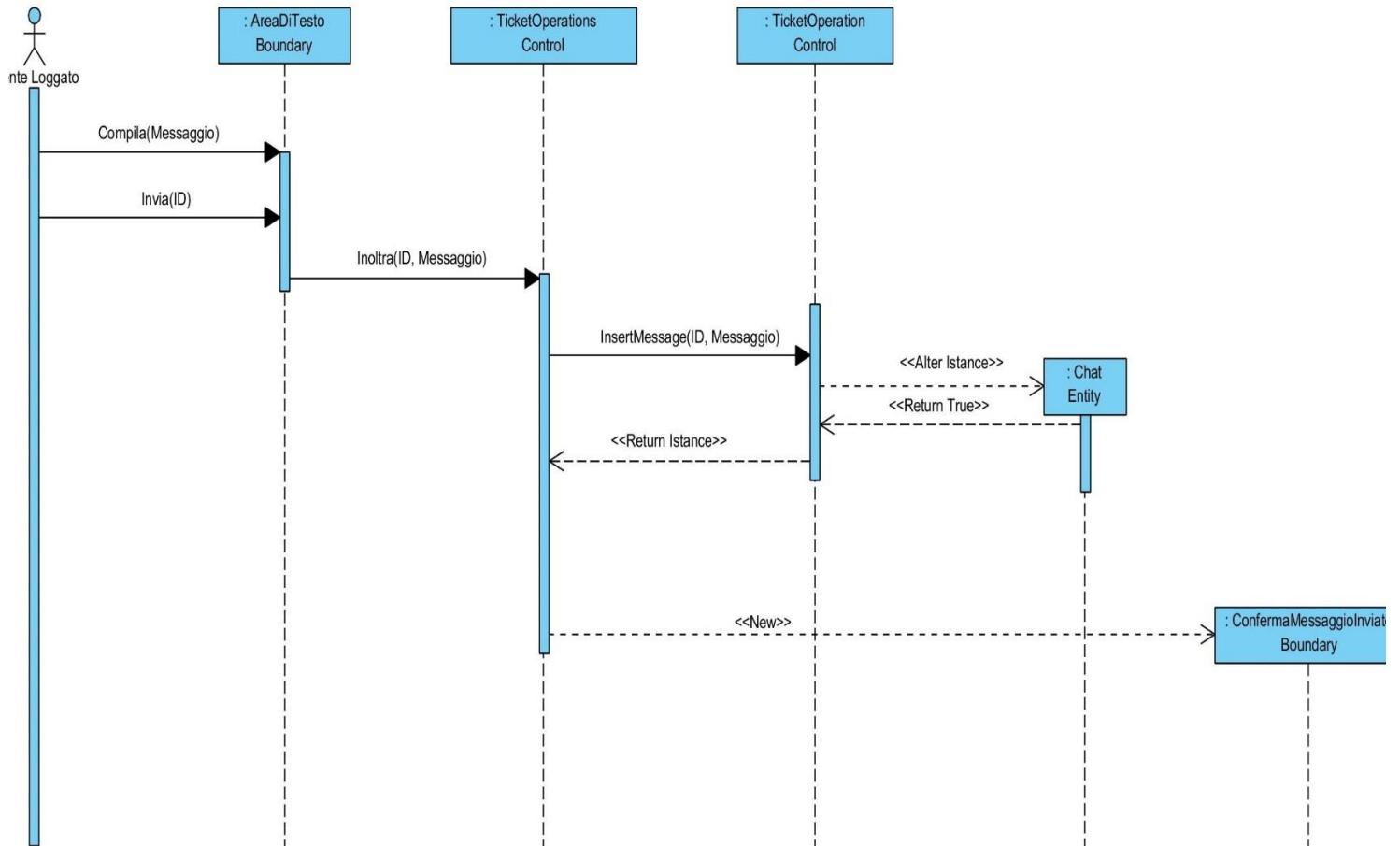
SD_7.3 – Visita Gestione Ticket



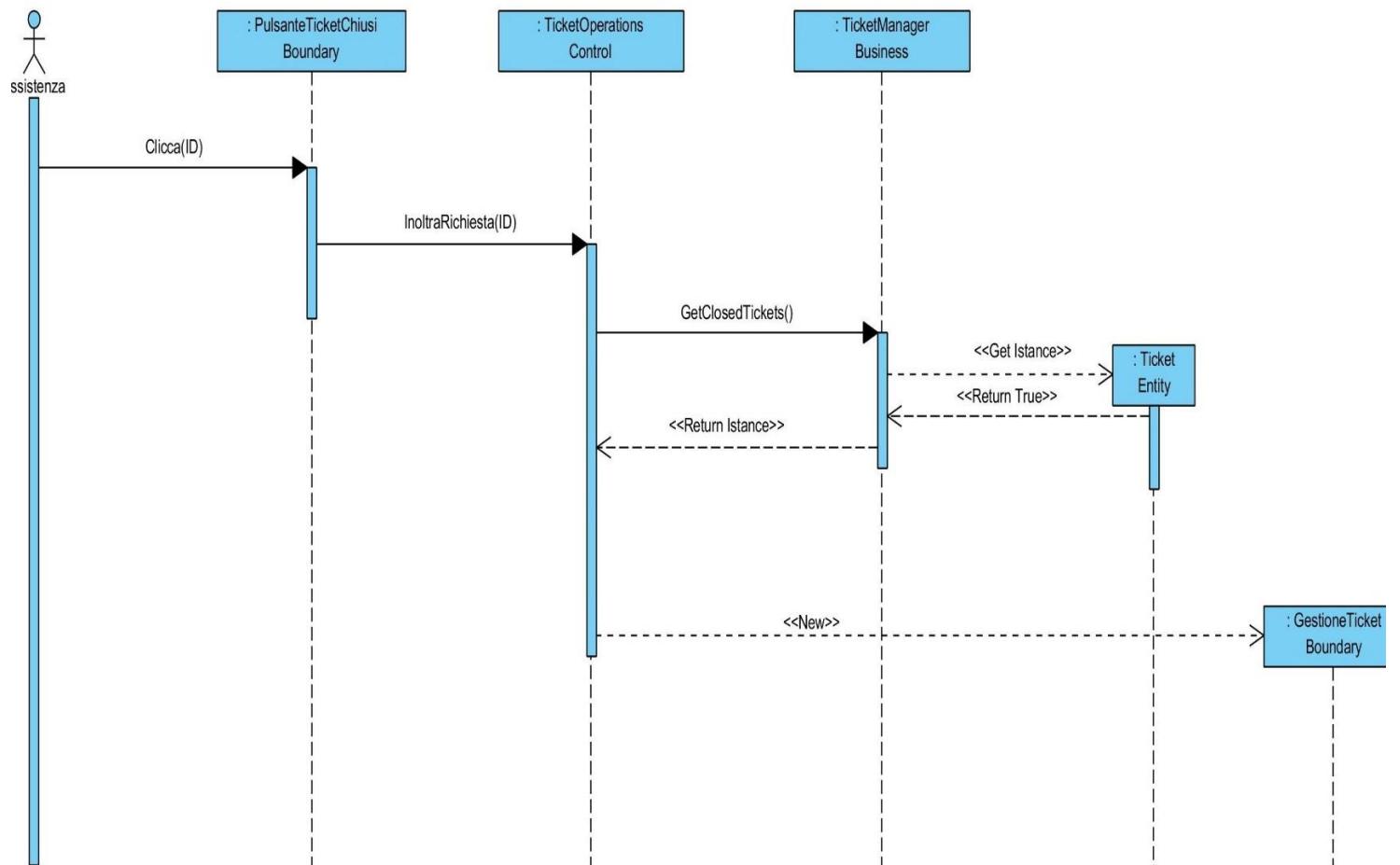
SD_7.4 – Visualizza Conversazione Utente



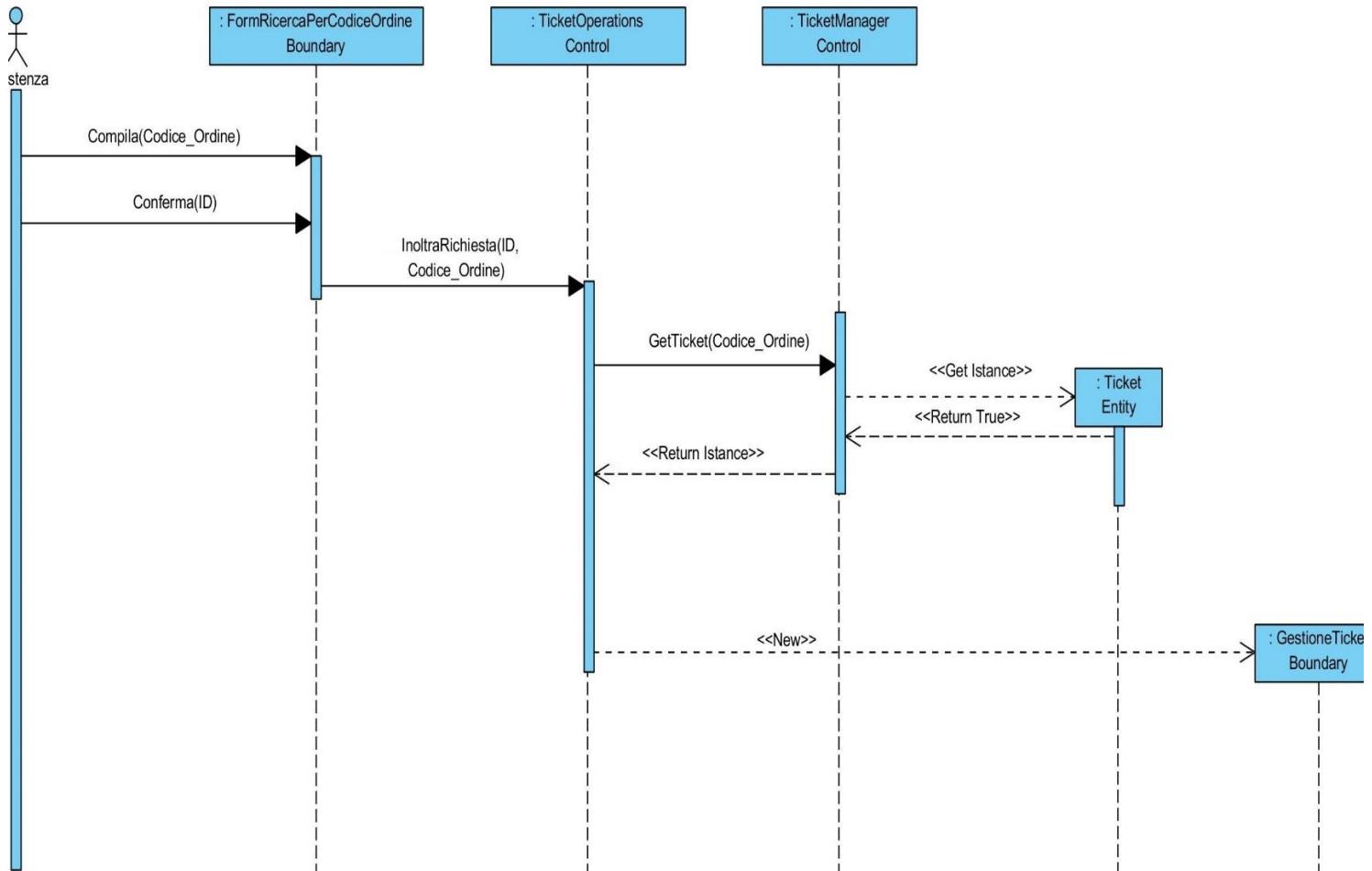
SD_7.5 – Invio Messaggio Nella Conversazione



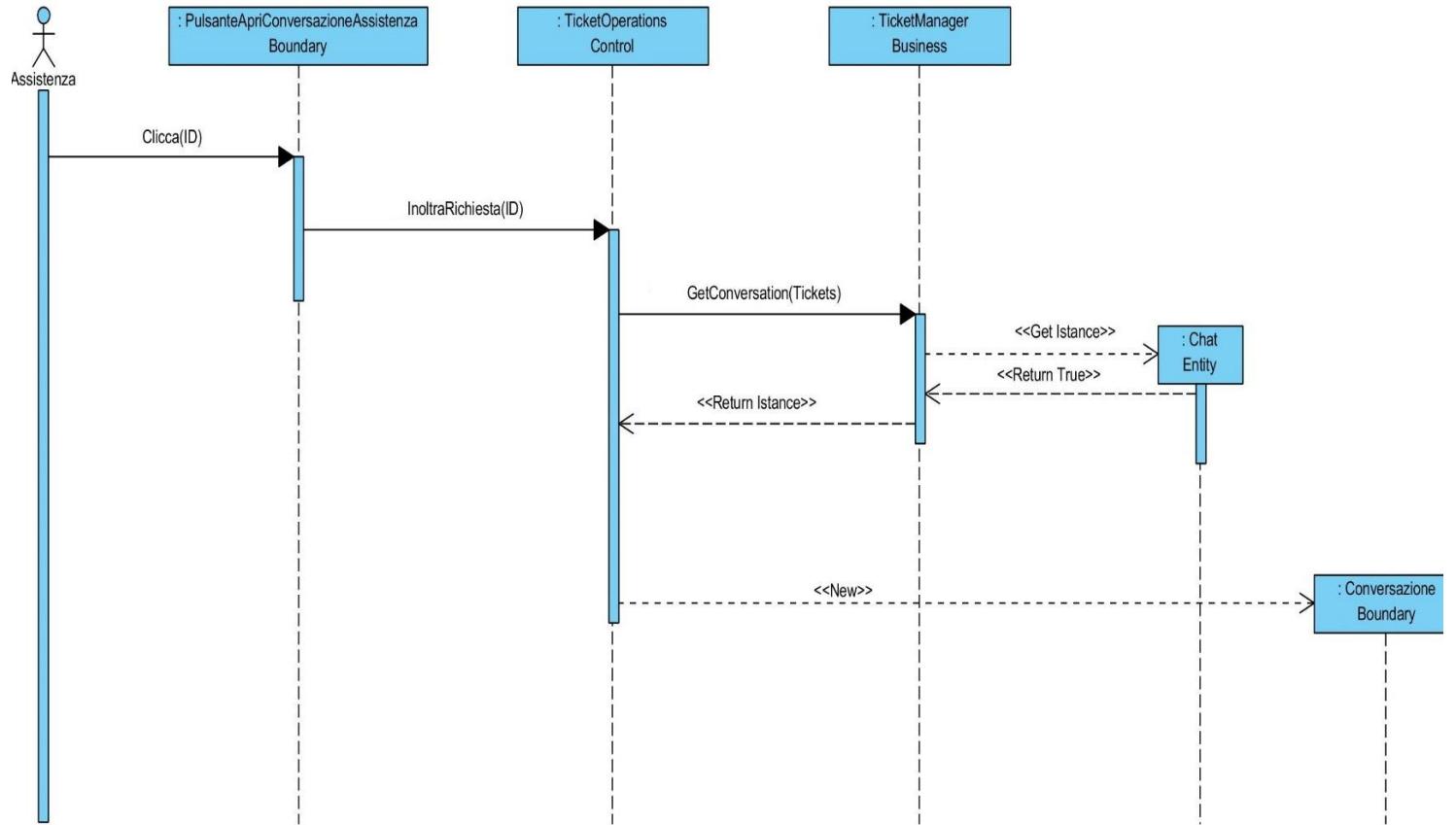
SD_7.6 – Visualizza Ticket Chiuso



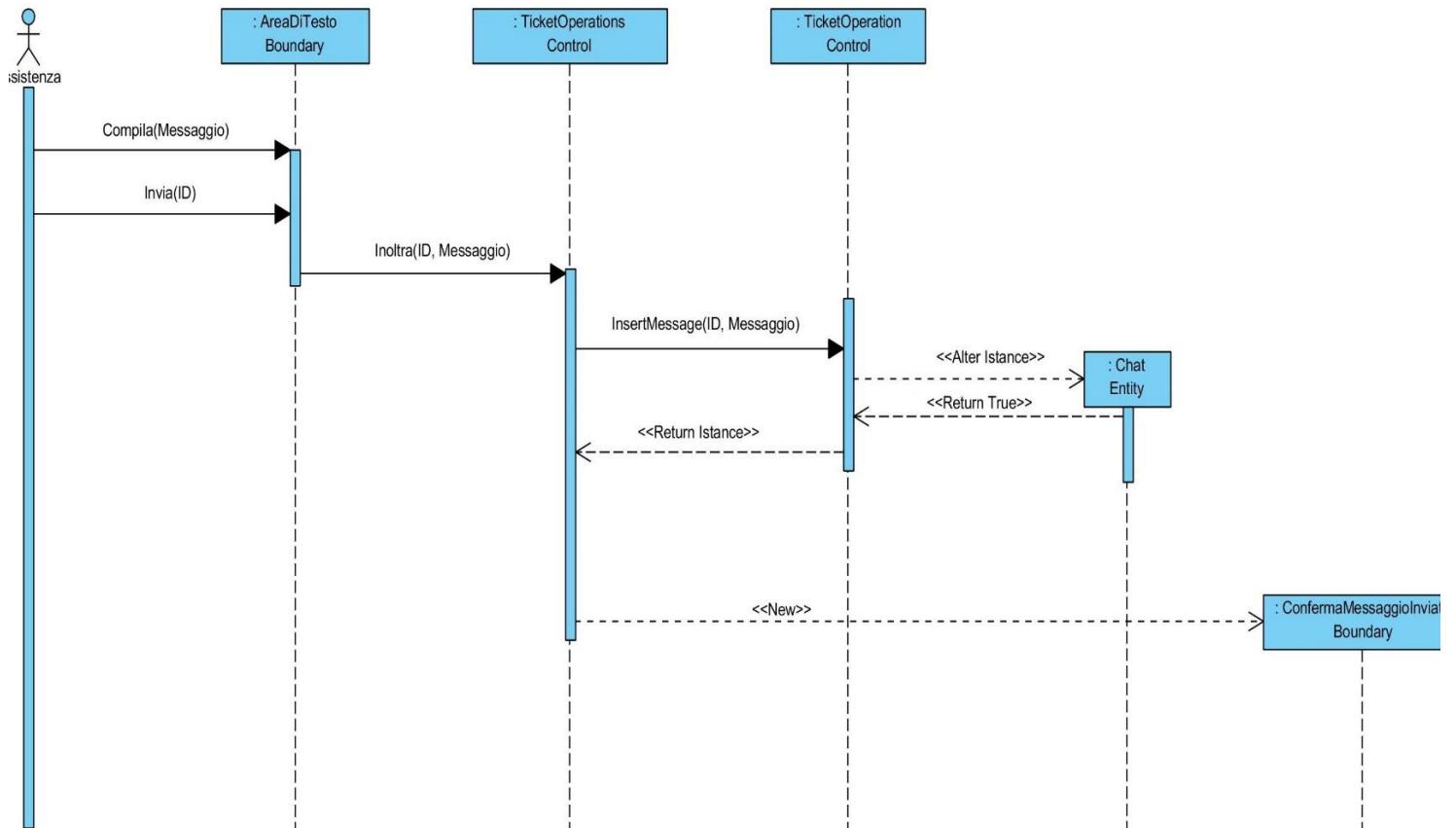
SD_7.7 – Ricerca Ticket Per Codice



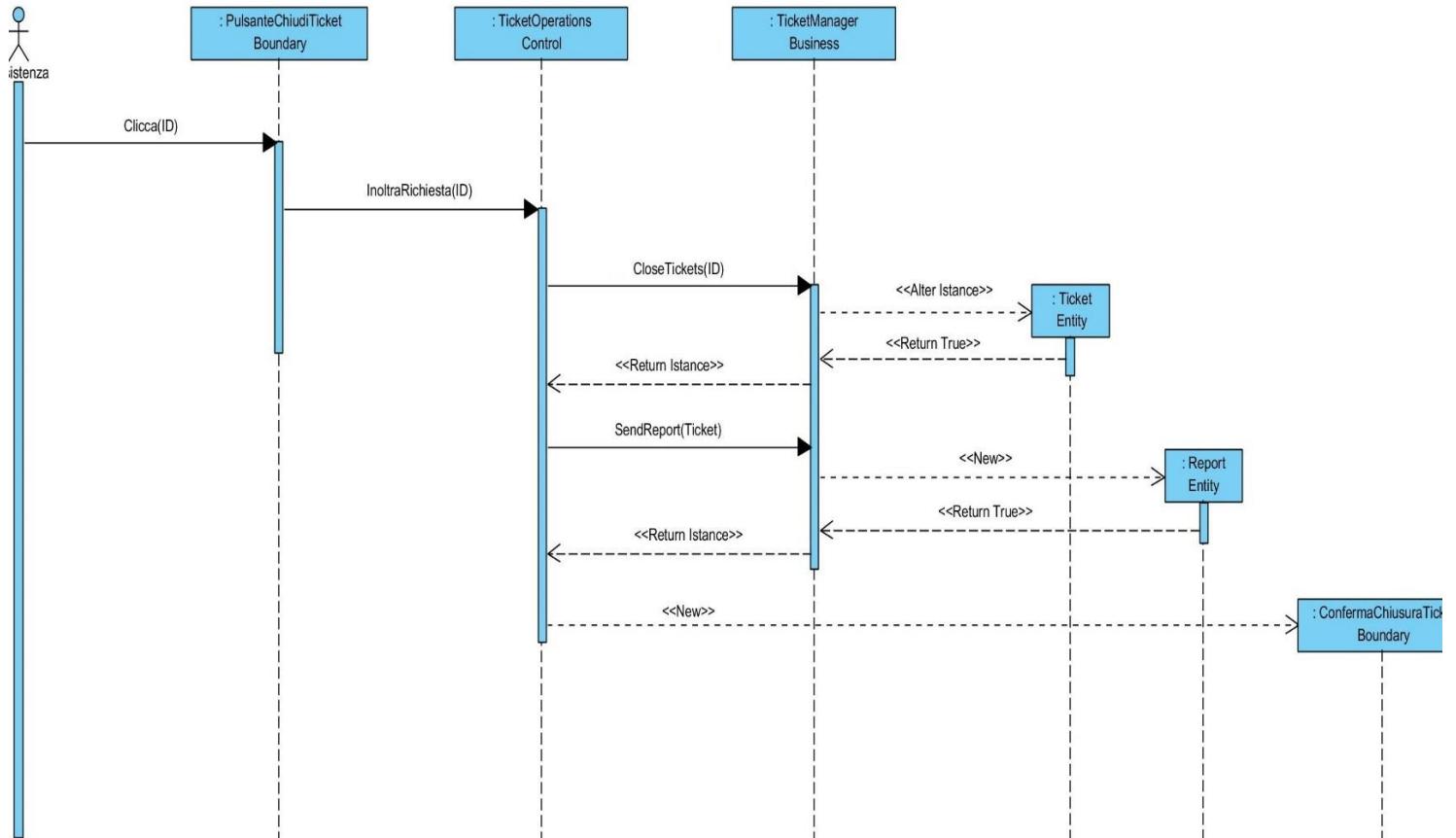
SD_7.8 – Visualizza Conversazione Assistenza



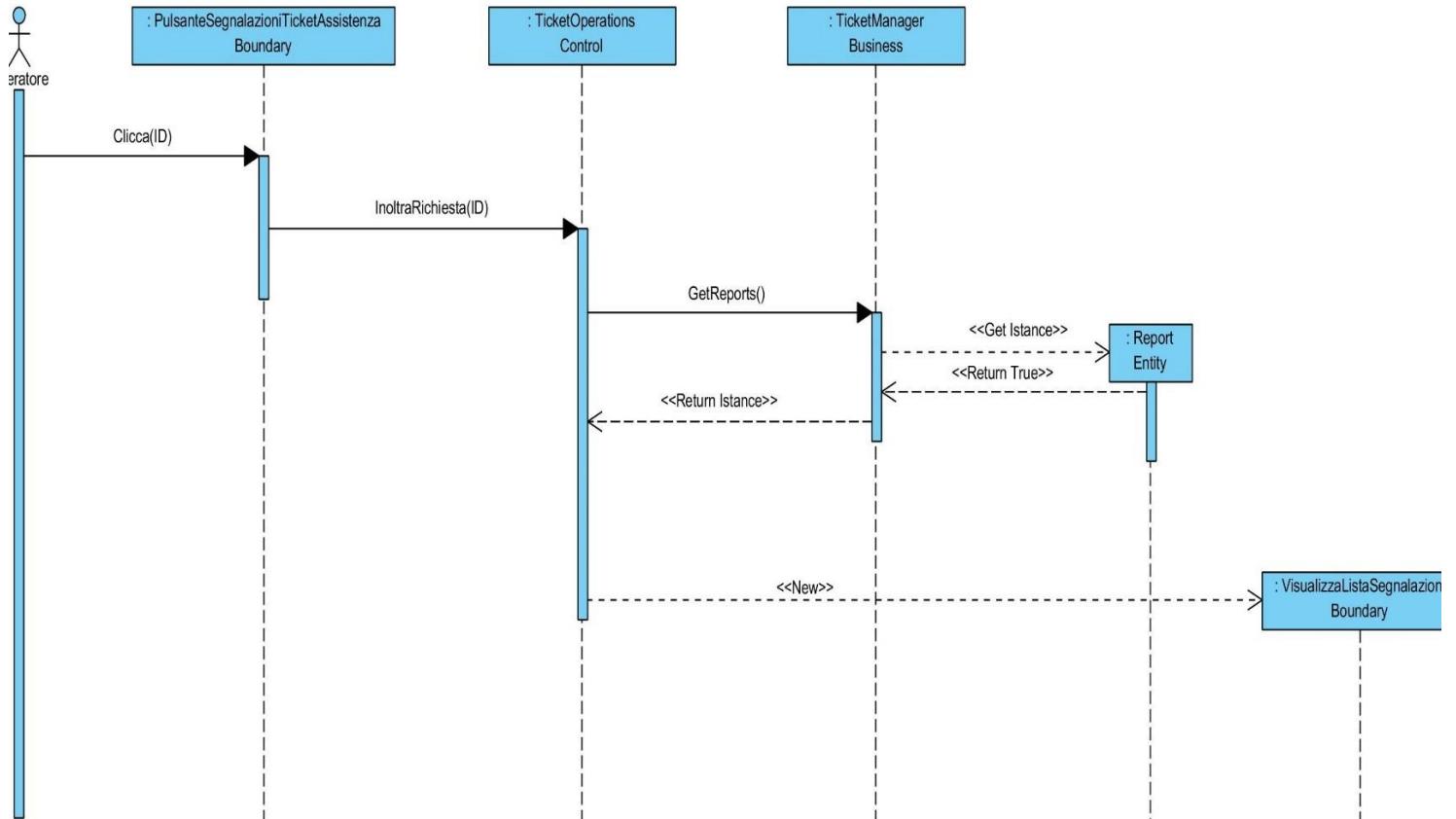
SD_7.9 – Risposta Messaggio Nella Conversazione



SD_7.10 – Ticket Chiusura

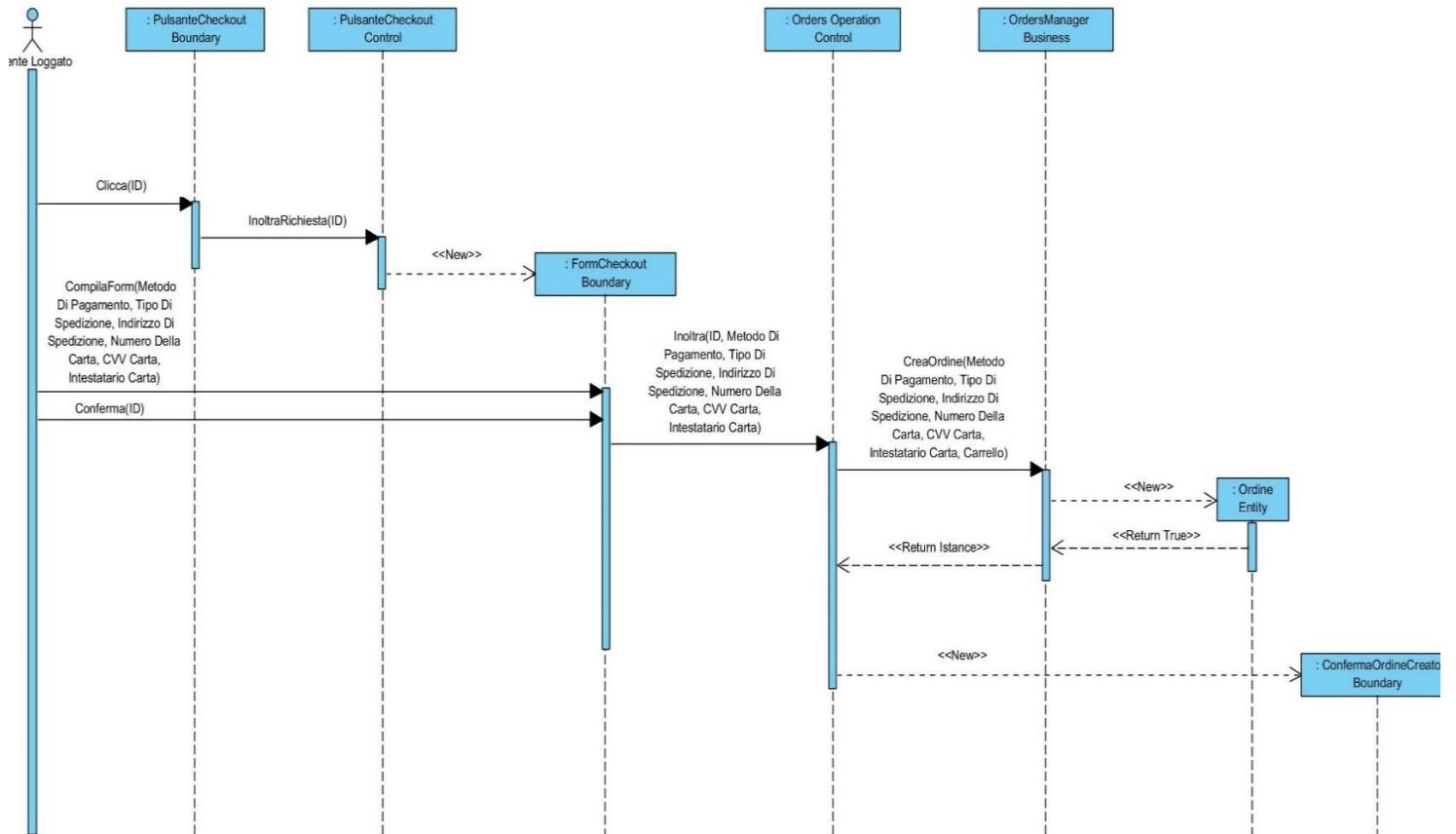


SD_7.11 – Visualizza Lista Segnalazioni Assistenza



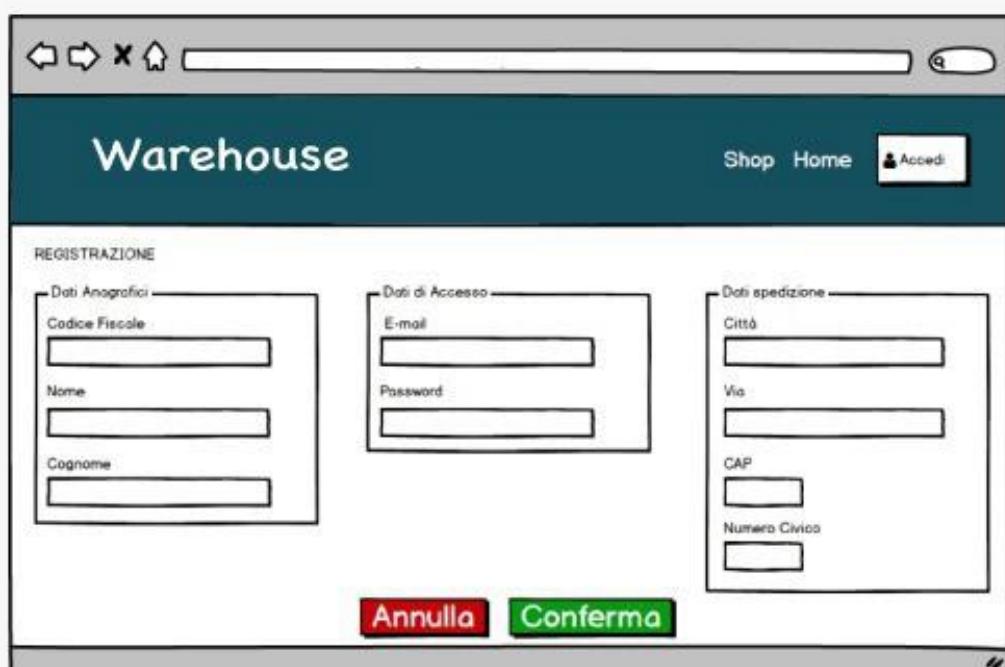
3.7.8 - Gestione Acquisti

SD_8.1 – Checkout

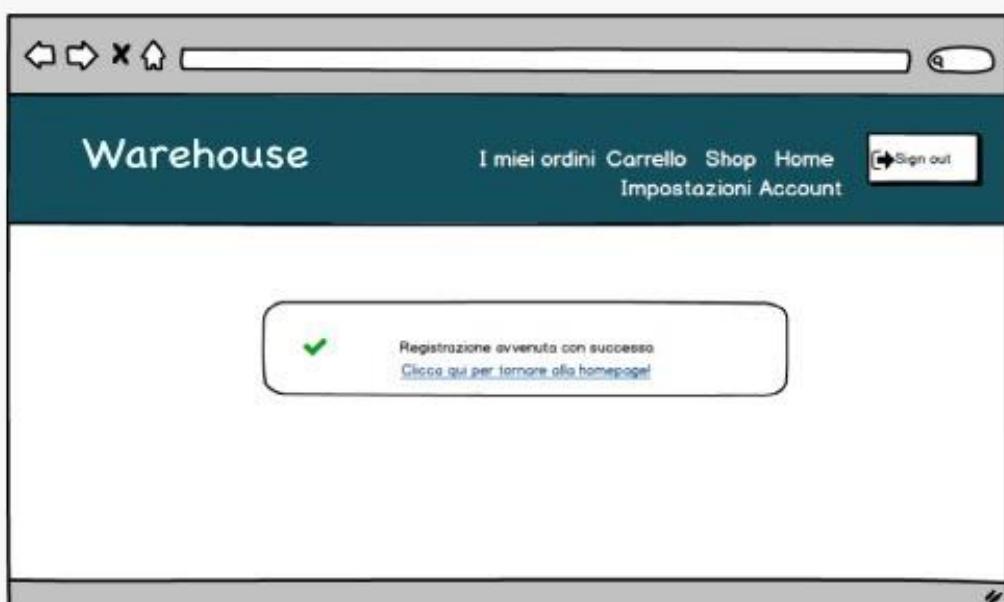


3.8 Mockups

3.8.1 – Gestione Registrazione

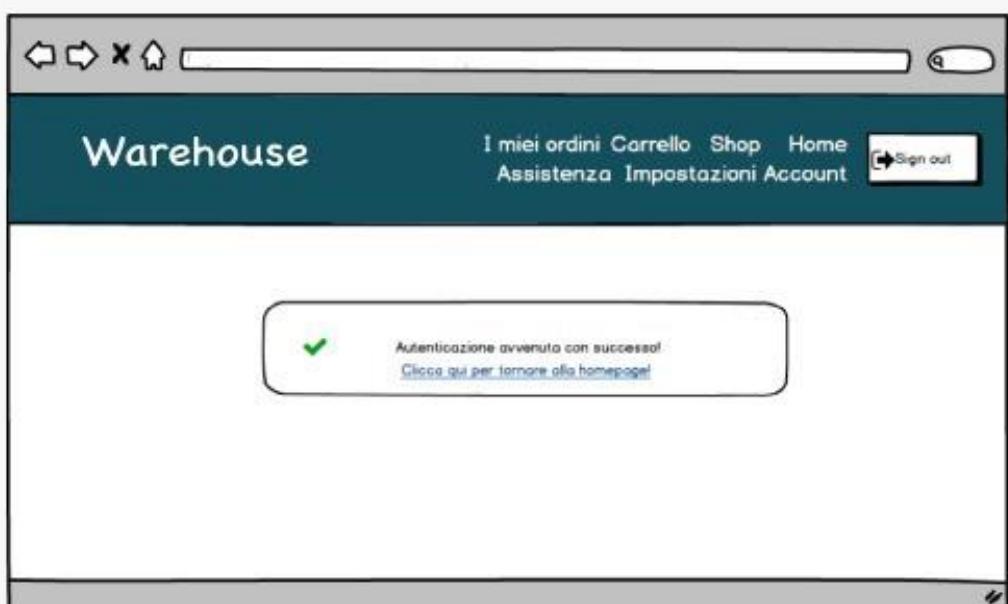


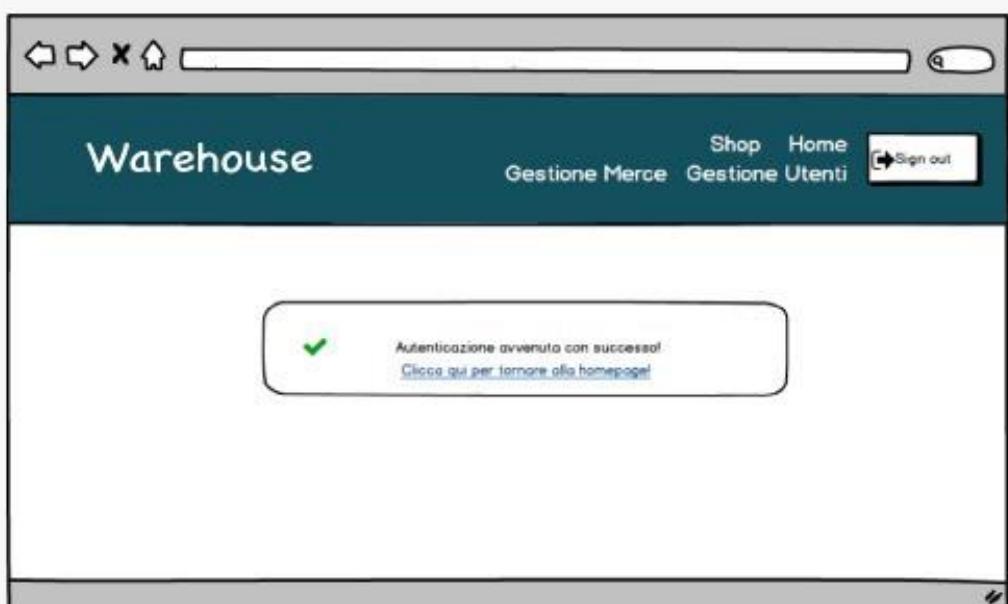
The image shows a registration form window titled "Warehouse". The window has a dark blue header bar with the title "Warehouse" and navigation links "Shop", "Home", and "Accedi". Below the header, the word "REGISTRAZIONE" is displayed. The form is divided into three columns: "Dati Anagrafici" (Anagrafici Data), "Dati di Accesso" (Accesso Data), and "Dati spedizione" (Spedizione Data). The "Dati Anagrafici" column contains fields for "Codice Fiscale" (with an input field), "Nome" (with an input field), and "Cognome" (with an input field). The "Dati di Accesso" column contains fields for "E-mail" (with an input field) and "Password" (with an input field). The "Dati spedizione" column contains fields for "Città" (with an input field), "Via" (with an input field), "CAP" (with an input field), and "Numero Civico" (with an input field). At the bottom of the form are two buttons: "Annulla" (Cancel) in red and "Conferma" (Confirm) in green.

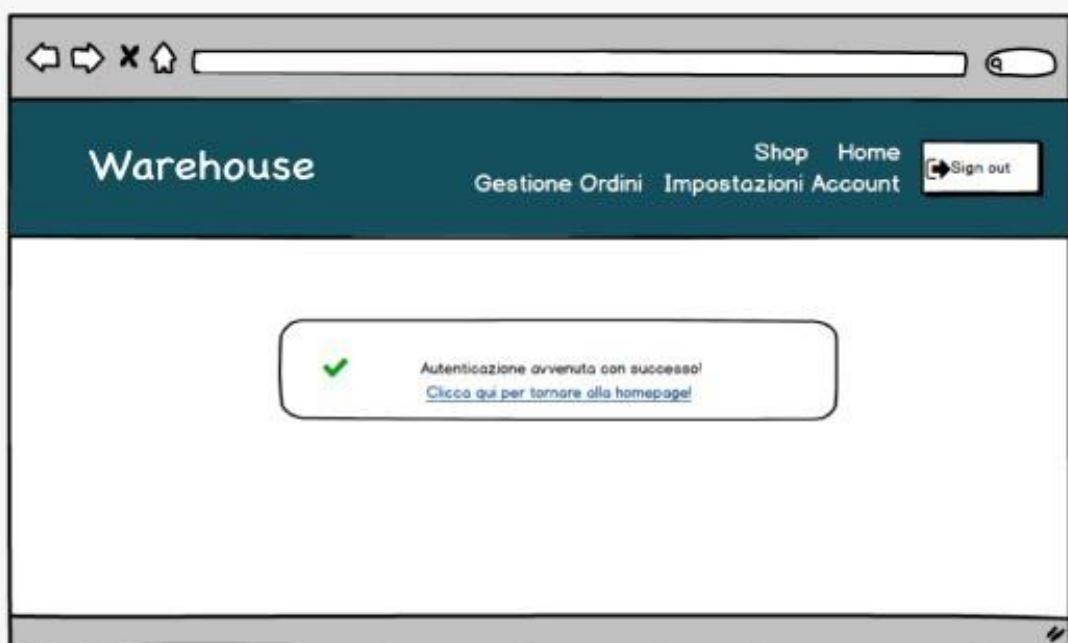


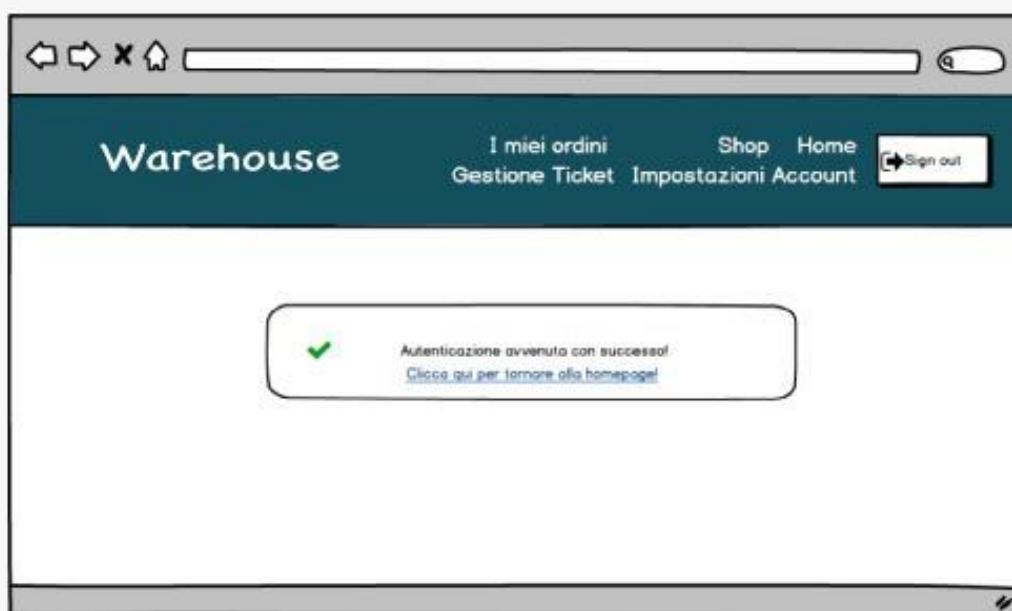
3.8.2 – Gestione Autenticazione











3.8.3 – Gestione Utente

Visualizza profilo personale:

Warehouse

I miei ordini Carrello Shop Home Sign out

Impostazioni Account

Impostazioni Account

Codice Fiscale	[REDACTED]
Nome	[REDACTED]
Cognome	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Città	[REDACTED]
Via	[REDACTED]
CAP	[REDACTED]
Numero civico	[REDACTED]

Modifica Dati spedizione

Città
Via
CAP
Numero civico

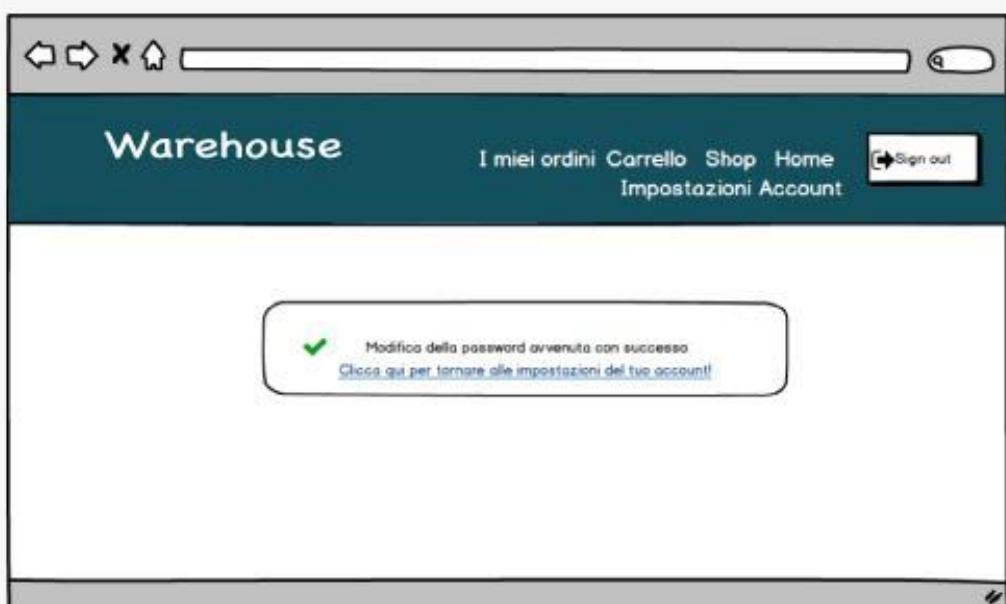
Azzera Modifica

Modifica Password

Password vecchia
Password nuova
Reinserisci password nuova

Azzera Modifica





Modifica Password:

Warehouse I miei ordini Carrello Shop Home Sign out

Impostazioni Account

Codice Fiscale
Nome
Cognome
E-mail:
Città
Via
CAP
Numero civico

Modifica Dati spedizione

Città
Via
CAP
Numero civico

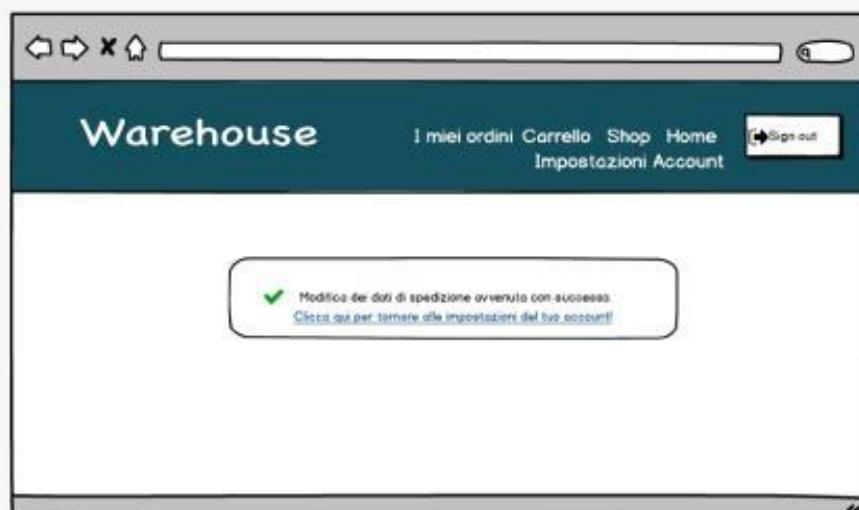
Azzera Modifica

Modifica Password

Password vecchia
Password nuova
Reinserisci password nuova

Azzera Modifica

Modifica Dati spedizione:

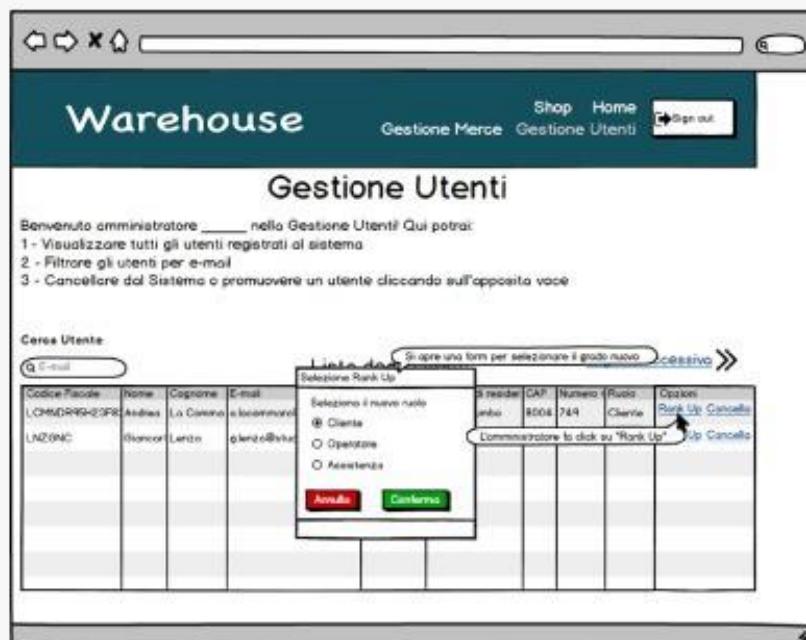


Visita Gestione utenti:

The screenshot shows a web-based application titled "Warehouse". The top navigation bar includes links for "Shop", "Home", "Gestione Merce", "Gestione Utenti", and a "Sign out" button. The main title "Gestione Utenti" is centered above a list of users. A search bar labeled "Cerca Utente" and a "Q Email" input field are visible. The user list table has columns for Codice Fiscale, Nome, Cognome, E-mail, Città, Indirizzo di residenza, CAP, Numero, Ruolo, and Opzioni. Two rows of data are shown:

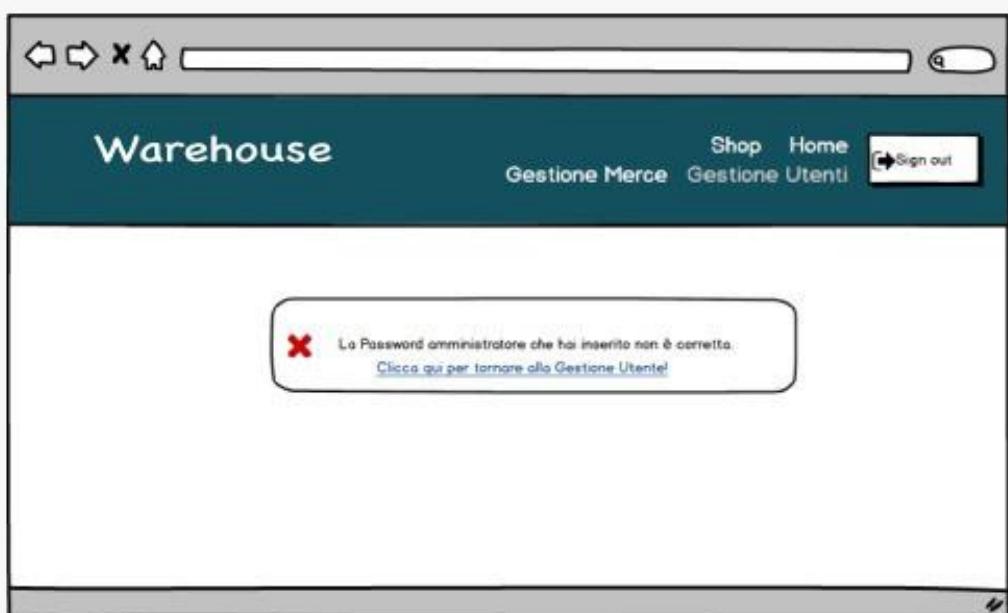
Codice Fiscale	Nome	Cognome	E-mail	Città	Indirizzo di residenza	CAP	Numero	Ruolo	Opzioni
LCMNDR95H23F80	Andrea	La Commara	aicomma@studenti.uniroma3.it	San Giuseppe	Via P. Polimbo	8004	749	Cliente	Rank Up Cancella
LNZGNC	Giancarlo	Lenzo	glenzo@studenti.uniroma3.it	Sorso	Via Roma	8408	120	Operator	Rank Up Cancella

A link "Pagina successiva >>" is located at the bottom right of the user list.



Cancellazione utenti

The screenshot shows the 'Warehouse' application's 'Gestione Utenti' (User Management) page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Shop', 'Home', 'Gestione Merce', 'Gestione Utenti', and a 'Sign out' button. Below the navigation, a message welcomes the administrator and lists three actions: 1 - Visualizzare tutti gli utenti registrati al sistema, 2 - Filtrare gli utenti per e-mail, and 3 - Cancellare dal Sistema o promuovere un utente cliccando sull'opposita voce. A tooltip above the 'Delete' button in the modal says: 'Si apre una form per validare l'amministratore'. The main area displays a table of users with columns: Codice Fiscale, Nome, Cognome, E-mail, Indirizzo, CAP, Numero IVA, Ruolo, and Opzioni. One row is selected, showing 'LCMNDR9SH23P81' as the Codice Fiscale, 'Andrea Lo Commo' as the Nome and Cognome, and 'alocommo@stud' as the E-mail. The 'Opzioni' column for this row contains a link labeled 'Bann & Cancell'. A modal window titled 'Cancella Utente' is open over the table, prompting the administrator to enter the 'Password amministratore' (admin password) and 'Riscrivici password' (re-enter password). It also features 'Annulla' (Cancel) and 'Conferma' (Confirm) buttons.

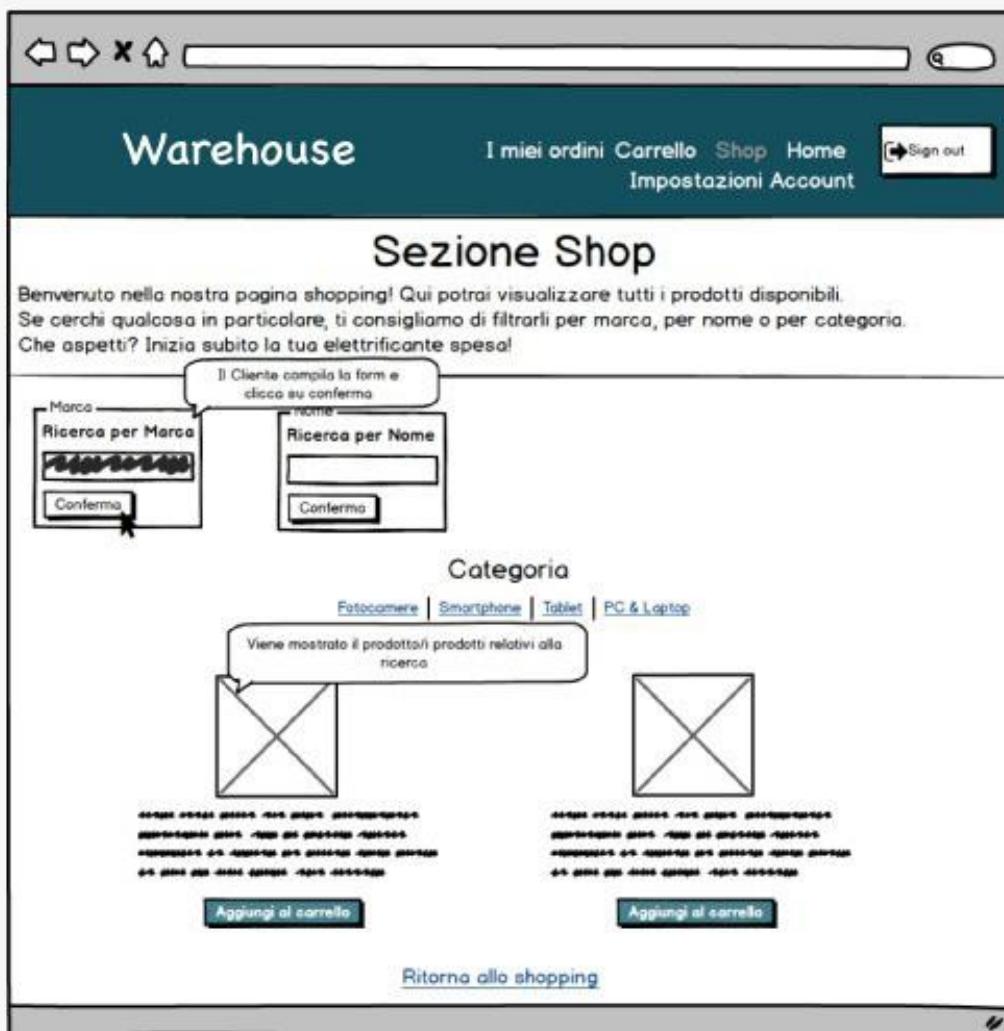


3.8.4 – Gestione Merce

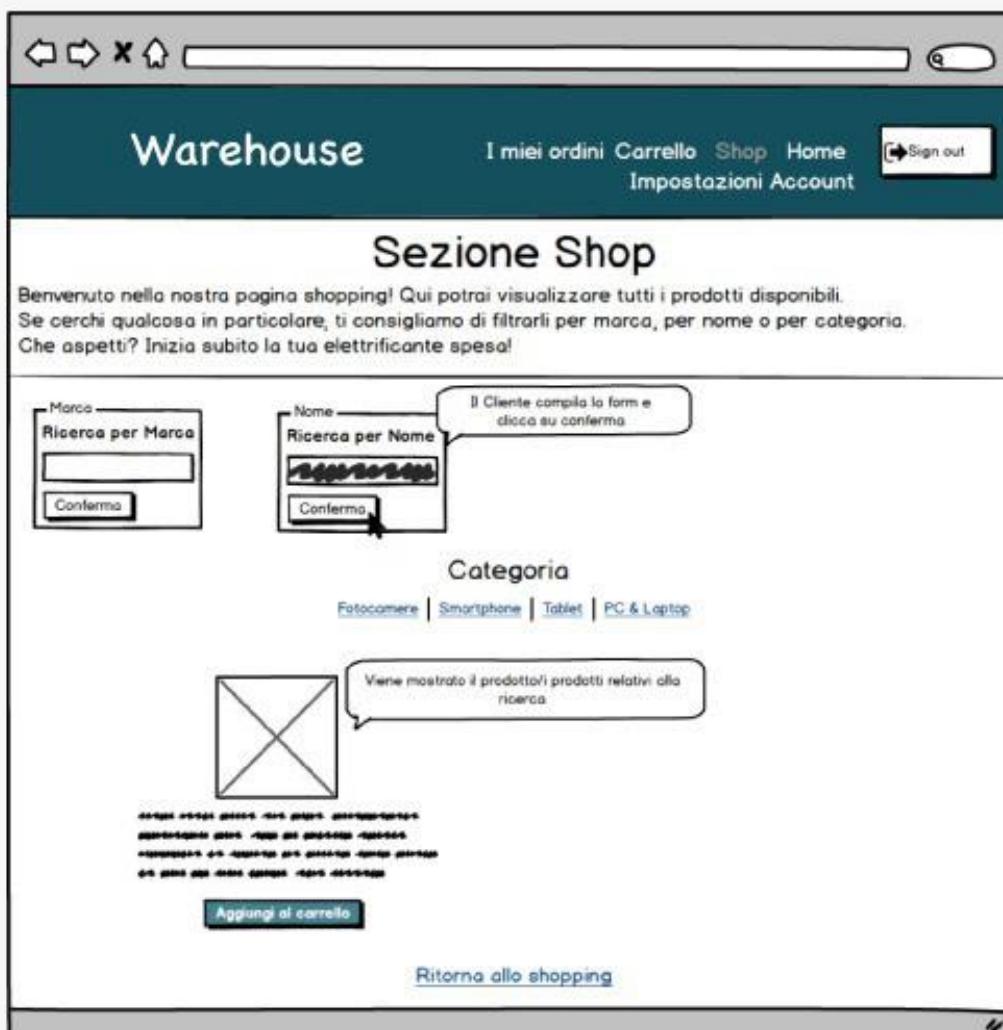
Visita sezione shop:

The screenshot shows a web browser window with the title 'Warehouse'. The top navigation bar includes links for 'I miei ordini', 'Carrello', 'Shop', 'Home', 'Impostazioni', 'Account', and a 'Sign out' button. Below the navigation is a header 'Sezione Shop' with a shopping bag icon. A welcome message reads: 'Benvenuto nella nostra pagina shopping! Qui potrai visualizzare tutti i prodotti disponibili. Se cerchi qualcosa in particolare, ti consigliamo di filtrarli per marca, per nome o per categoria. Che aspetti? Inizia subito la tua elettrificante spesa!' There are two search boxes: 'Marca' and 'Nome', each with a 'Ricerca per [Marca/Nome]' input field and a 'Conferma' button. Below these are four product categories: 'Fotocamera' (represented by a camera icon), 'Smartphone' (represented by a phone icon), 'Tablet' (represented by a tablet icon), and 'PC & Laptop' (represented by a laptop icon). Each category has a large placeholder image with a diagonal cross and a small text area below it. At the bottom of the page is a 'Pagina Successiva' link.

Ricerca per marca:



Ricerca per nome:



Ricerca per categoria

The screenshot shows a web browser window with the title "Warehouse". The top navigation bar includes links for "I miei ordini", "Carrello", "Shop", "Home", "Impostazioni", "Account", and a "Sign out" button.

The main content area is titled "Sezione Shop" and contains the following text:

Benvenuto nella nostra pagina shopping! Qui potrai visualizzare tutti i prodotti disponibili. Se cerchi qualcosa in particolare, ti consigliamo di filtrarli per marca, per nome o per categoria. Che aspetti? Inizia subito la tua elettrificante spesa!

Two search input fields are present:

- "Marca" with a placeholder "Ricerca per Marca" and a "Conferma" button.
- "Nome" with a placeholder "Ricerca per Nome" and a "Conferma" button.

A section titled "Ricerca per Categoria" lists categories: "Fotocamera", "Smartphone", "Tablet", and "PC & Laptop". A mouse cursor is hovering over the "PC & Laptop" link, which is highlighted with a blue border. A callout bubble indicates: "Il Cliente clicca sulla categoria".

Below the categories, there are three product cards, each with a large square thumbnail containing an 'X' symbol, a short product description, and an "Aggiungi al carrello" button.

At the bottom of the page is a link: "Ritorna allo shopping".









Visita gestione merce:

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Header:** The title "Warehouse" is displayed prominently. Navigation icons (back, forward, search, etc.) are at the top left. A menu bar includes "Shop", "Home", "Gestione Merce", "Gestione Utenti", and a "Sign out" button.
- Main Content:** The title "Gestione Merce" is centered above a descriptive text block.

Benvenuto amministratore _____ nella Gestione Merce! Qui potrai:
1 - Visualizzare tutti i prodotti nel sistema
2 - Filtrare i prodotti per Codice Merce
3 - Modificare o cancellare un prodotto cliccando sull'apposita voce
4 - Aggiungere un nuovo prodotto cliccando sul bottone "+" sottostante:
- Search and Add:** A search input field labeled "Cerca prodotto" with a placeholder "Codice Merce" and a magnifying glass icon. To its right is a large blue circular button with a white plus sign (+).
- Product List:** A table titled "Lista dei prodotti" showing the following data:

Codice Merce	Merce	Categoria	Descrizione	Costo	Codice Magazzino	Codice Rifornimento	Ozioni
AP17264TT5	Samsung	Cellulare	Galaxy S8 Octacore 128GB	749	010001	AAA123	Modifica Cancella
CNE0S1300D	CANON	Fotocamera	EOS 1000D	299,0	10001	AAA123	Modifica Cancella

Pagination: A link "Pagina successiva >>" is located at the bottom right of the product list.

Modifica prodotto:

The screenshot shows a web application window titled "Warehouse". The header includes links for "Shop", "Home", "Gestione Merce", "Gestione Utenti", and "Sign out". The main title of the page is "Modifica prodotto". A table at the top displays product details: Codice Merce (AP17764TT5), Marca (Samsung), Categoria (Cellulare), Descrizione (Galaxy S8 Octocore 128GB), Costo (749), Codice Magazzino (010001), and Codice Rifornimento (AAA123). Below the table, a form is displayed with the following fields:

- Dati del prodotto**
- Marca**: Samsung
- Categoria**: Smartphone
- Descrizione**:
Galaxy S8 Octocore 128GB
- Costo**: 749,99

At the bottom of the form are two buttons: a green "Conferma" button and a red "Annulla" button. The "Conferma" button has a mouse cursor pointing to it.

Cancella prodotto:

Benvenuto amministratore _____ nella Gestione Merce! Qui potrai:

- 1 - Visualizzare tutti i prodotti nel sistema
- 2 - Filtrare i prodotti per Codice Merce
- 3 - Modificare o cancellare un prodotto cliccando sull'apposita voce
- 4 - Aggiungere un nuovo prodotto cliccando sul bottone "+" sottostante:

Cerca prodotto

Codice Merce

Codice Merce	Marca	Categoria	Descrizione
AP17264TT5	Samsung	Cellulare	Galaxy S8 C
CNE0S1300D	CANON	Fotocamera	EOS 1000D

Lista dei prodotti

Cancella Prodotto

Si apre una form per validare l'amministratore

Codice Merce

Nome

Categoria

Descrizione

Aggiornamento

Codice Riferimento

Ozioni

Modifica

Conferma

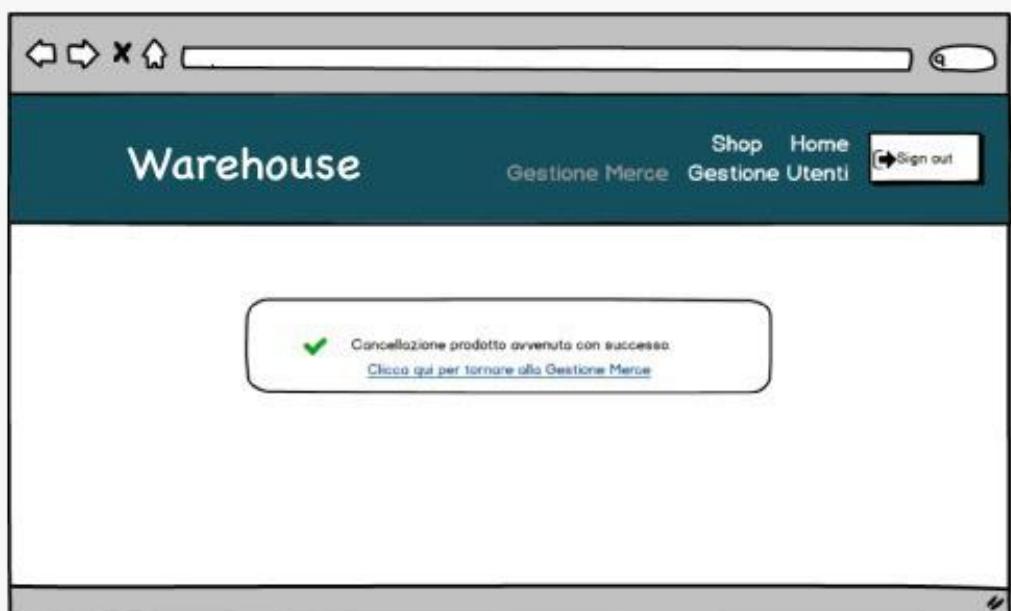
Annulla

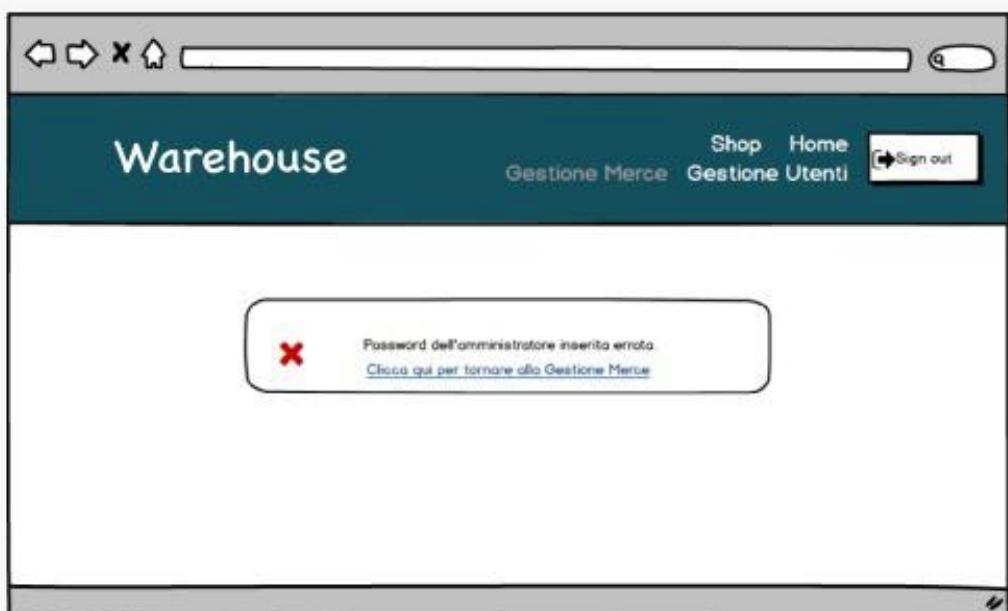
AAA123

AAA123

Commistore fa click su "Cancella"

Pagina successiva >>





3.8.5 – Gestione Carrello

Visualizza carrello:

The screenshot shows a web browser window with a dark teal header bar. In the header, from left to right, are icons for back, forward, stop, and refresh, followed by a search bar containing the letter 'a'. On the far right of the header is a magnifying glass icon.

The main content area has a white background. At the top left is the word "Warehouse" in a large, white, sans-serif font. To its right is a horizontal menu bar with links: "I miei ordini", "Carrello", "Shop", "Home", "Impostazioni", "Account", and a "Sign out" button.

Below the menu, there is a section titled "Il tuo carrello" (Your cart) featuring a shopping cart icon and the text "Totale: 1048 €". To the right of this text is a link "Svuota il carrello" (Empty cart) with a trash can icon.

A table follows, showing two items in the cart:

Codice Merce	Merce	Categoria	Descrizione	Costo	Ozioni
AP17764TT5	Samsung	Cellulare	Galaxy S8 Octacore 128GB	749	Rimuovi
CNE051300D	CANON	Fotocamera	EOS 1300D	299,0	Rimuovi

At the bottom of the page is a button labeled "Procedi al pagamento" (Proceed to payment) with a credit card icon.

3.8.6 – Gestione Ordini

Visualizzare i propri ordini:

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Header:** The title "Warehouse" is displayed prominently. Navigation links include "I miei ordini", "Carrello", "Shop", "Home", "Impostazioni", "Account", and "Sign out".
- Section:** A section titled "I miei ordini" features a sub-section header "Lista ordini".
- Text:** Welcome message: "Benvenuto nei tuoi ordini! Qui potrai visualizzare tutti gli ordini confermati. Se lo stato dell'ordine è ancora in fase di elaborazione, sei ancora in tempo per annullare l'acquisto! Hai bisogno di assistenza per un ordine? Vai alla [sezione Assistenza](#)".
- Table:** A table titled "Lista ordini" displays the following data:

Codice Ord.	Data Ord.	Metodo di sped.	Numero M.	Totale	Metodo di Pago	Numero di cc	C.F. Cliente	Indirizzo di spedizione	Stato
30	2018-06	Corriere	1	6,99	Carta	*****	LCHNDR45H23	Via Guglielmo Ferraioli 1	Elaborazione Annulla

Annnullare un ordine:

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Header:** Warehouse logo, navigation links (I miei ordini, Carrello, Shop, Home, Impostazioni, Account), and a Sign out button.
- Section:** I miei ordini (My Orders). It includes a welcome message: "Benvenuto nei tuoi ordini! Qui potrai visualizzare tutti gli ordini confermati. Se lo stato dell'ordine è ancora in fase di elaborazione, sei ancora in tempo per annullare l'acquisto! Hai bisogno di assistenza per un ordine? Vai alla sezione Assistenza."
- Table:** Lista ordini (List of orders). A table displays the following information for one order:

Codice Ord.	Data Ord.	Metodo di sped.	Numero M.	Totale	Metodo di Pago	Numero di cc	CF. Cliente	Indirizzo di spedizione	Stato	Elaborazione	Annulla
30	2018-06	Corriere	1	699	Carta	*****	LCHNDR15H23	Via Guglielmo Ferraroli 1	Elaborazione	Annulla	

Visita gestione ordini:

The screenshot shows a web browser window with the title "Warehouse". The top navigation bar includes links for "I miei ordini", "Carrello", "Shop", "Home", "Gestione Ordini", "Impostazioni Account", and a "Sign out" button. Below the navigation is a section titled "Gestione Ordini" featuring a truck icon. A welcome message for the operator is displayed, followed by a list of four actions: 1 - Visualizzare tutti gli ordini nel sistema, 2 - Filtrare gli ordini per E-mail utente o per codice ordine, 3 - Modificare lo stato di un ordine o l'indirizzo di spedizione associato ad esso, 4 - Visualizzare la lista delle segnalazioni dell'Assistenza, cliccando sul bottone "Info" sottostante. There are two search input fields: "Cerca ordine per e-mail" and "Cerca ordine per codice". A table titled "Lista degli ordini" displays two rows of order data. The columns are: Codice Ordine, Data Ordine, Metodo di sped, Numero M, Totali, Metodo di Paga, Numero di cc, CF. Cliente, Indirizzo di spedizione, and Stato. The first row corresponds to order number 30, dated 2018-06, via Corriere, total 699, payment method Carta, and delivery address Via Gaeleto Ferraioli 1. The second row corresponds to order number 31, dated 2018-07, via Corriere, total 1022, payment method Carta, and delivery address Via Roma 19 84087. Both rows show "Elaborazione" status as "Modifica" and "In Spedizione" status as "Modifica". An "Info" icon (i) is located next to the table. At the bottom, there is a link "Pagina successiva >>".

Codice Ordine	Data Ordine	Metodo di sped	Numero M	Totali	Metodo di Paga	Numero di cc	CF. Cliente	Indirizzo di spedizione	Stato
30	2018-06	Corriere	1	699	Carta	*****	LCMNDR95H23	Via Gaeleto Ferraioli 1	Elaborazione: Modifica
31	2018-07	Corriere	2	1022	Carta	*****	LNZGNC96P20F	Via Roma 19 84087	In Spedizione: Modifica

Visualizza segnalazioni assistenza:



3.8.8 – Gestione Acquisti

Checkout:

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Header:** The title "Warehouse" is displayed in a white font on a dark blue header bar. To the right, there are links for "I miei ordini", "Carrello", "Shop", "Home", "Impostazioni", "Account", and a "Sign out" button.
- Section:** A large section titled "Checkout" is centered, featuring a small icon of a person with a question mark inside a circle.
- Text:** Below the title, there is a message: "Ci siamo quasi! Compila attentamente tutti i campi e clicca su conferma." followed by "NOTA: Il prodotto verrà spedito all'indirizzo di residenza associato al profilo!"
- Form Fields:** A large rectangular form area contains the following fields:
 - Dati del pagamento**
 - Tipo di spedizione**: A dropdown menu set to "Corriere".
 - Metodo di Pagamento**: A dropdown menu set to "Carta".
 - Indirizzo di fatturazione**: Two radio buttons:
 - L'indirizzo di fatturazione è l'indirizzo di residenza
 - L'indirizzo di fatturazione è diverso dall'indirizzo di residenza
 - Numero carta**: An input field.
 - Intestatario carta**: An input field.
 - CVV**: An input field.
- Buttons:** At the bottom of the form are two buttons: a green "Conferma" button with a white arrow pointing right, and a red "Annulla" button.

3.9 Class Diagrams

