

## 01 - 02 - 2018 / Update 1.8

### 1.8.1. Crediteren

In deze update zal er een nieuwe optie komen, die het mogelijk maakt om mensen hun geld terug te geven. We willen enkel tevreden klanten zien, dus mocht er een klant zijn die zijn/haar geld terug wilt, dan moeten we dat kunnen registreren.

Dit gaat namelijk van de winst/omzet af, en komt er bij de voorraad weer bij!

Om dit zo makkelijk mogelijk te maken, moet er het een en ander veranderen, wat ik duidelijk zal omschrijven.

- Voortaan als ik iets verkoop, wordt er bij **Log** , onder het knopje **Info**, automatisch een ordernummer opgeslagen. De eerstvolgende orders zullen dus **Order B0001**, **B0002**, **B0003** etc heten. Dit gaat automatisch en zal dus niet hoeven worden ingevuld.
- Er komt ergens een kopje **Crediteren** in het scherm, waar ik een volledige order **OF** een deel van een order kan crediteren ( geld teruggeven ).
- Bij dit kopje komt het volgende format:

**Ordernummer:**

**Reden van retour:** ( Voldoet niet aan verwachting, defect, verkeerde keus )

**Retourkosten:**

**Verzendkosten:**

De verzendkosten betekenen in dit geval de kosten die het ( EVENTUEEL ) voor mij kost om de retourzending in ontvangst te nemen. Sommige klanten betalen die kosten zelf dus dit vakje is **NIET** verplicht.

Op het moment dat een creditering is gemaakt, komt hij op dezelfde pagina onderaan in een lijst "**Openstaande crediteringen**" te staan. Hier staat ook een kopje "**Info**" achter, en wanneer je daarop klikt kan je de informatie van deze creditering zien. Deze informatie bestaat uit:

- Klant
- Artikel
- Aantal
- Reden van retour
- Bedrag
- Retourkosten
- Verzendkosten

Ook staat er op dit format een knop waarbij ik kan bevestigen dat het te retourneren artikel(en) is aangekomen.

Zodra een artikel retour is ontvangen, bevestig ik dit en komt deze creditering, met crediteringsnummer **C0001**, **C0002**, **C0003** ( op volgorde ) in een lijst met afgeronde crediteringen, zodat ik dit ten alle tijde nog terug kan vinden!

