**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Página web |
| **Fecha Solicitud:** | 20/12/2018 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Catherine Michelle Encinas |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Bufete Ramírez S.A de C.V |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Catherine Michelle Encinas |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se solicita al departamento de tecnologías de la información desarrollar una página web en donde se puedan automatizar los procesos de demandas de un bufete de abogados, mediante el uso de un formulario, se agregara un método de pago para poder atender la solicitud del cliente. |
| **Líder Funcional** |
| Se desarrollará una página web para un bufete de abogados, el cual permitirá a dicha empresa automatizar todas sus demandas, y que el cliente pueda tener de manera más rápida y sencilla un seguimiento de su caso, todo esto mediante el envío de correos que contengan dicho seguimiento. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **05/01/2019** | | **Fecha Final** | **05/11/2019** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| Diagrama de Actividad | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución incluye crear una página web donde se llene un formulario y se pague para poder llevar el caso en el bufete de abogados, dicha página debe ser responsive.  Incluye un apartado de bienvenida, se habla de la empresa, y se incluyen otros apartados. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | *Requerimientos Funcionales*   * El sistema permite el registro de usuarios. * El sistema cuenta con un formulario para que los usuarios registren sus casos. * Al aprobarse la solicitud, se enviará el caso al administrador recibe los datos para crear el expediente. * El sistema permite al administrador actualizar el proceso de demanda. * El sistema envía al cliente nuevas novedades sobre el caso.   *Criterios y expectativas:*   * Interfaz sencilla * Fiabilidad * Portabilidad * Reusabilidad * Facilidad de mantenimiento | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Requerimientos No Funcionales   * Funcionalidad * Confiabilidad * Usabilidad * Eficiencia * Capacidad de Mantenimiento * Seguridad | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Líder | Se encargará de asignar las tareas necesarias al equipo de desarrollo. | | Desarrollador | Se encargará de la parte del desarrollo del software. | | Comunicador | Se encargará de establecer la comunicación con el cliente y el equipo de desarrollo. | | | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro: PostgreSQL | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_14\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro: HTML\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **ECMAScript2016**  **\_\_5\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO () | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Catherine Michelle Encinas** | **Tecnologías de la información** | **3322567841** |  |
| **Alejandra Sánchez** | **Tecnologías de la información** | **3339658412** |  |
| **Martin Orozco** | **Tecnologías de la información** | **3300456985** |  |
| **Francisco Velásquez** | **Tecnologías de la información** | **3339481000** |  |
| **María Chávez** | **Tecnologías de la información** | **3751452698** |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Catherine Encinas** | | **Fecha** | | | | **21/12/2018** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Entrevista cliente** | **El equipo desarrollador se entrevistará con el cliente.** | | **Comunicador** | | **05/02/2019** | **07/02/2019** | **N/A** | |
| **2** | **Arquitectura del proyecto** | **Se realizará el diseño base del proyecto.** | | **Desarrollador** | | **08/02/2019** | **08/03/2019** | **N/A** | |
| **3** | **Especificación requerimientos** | **Se escribirán los requerimientos del software.** | | **Desarrollador y comunicador** | | **10/03/2019** | **16/03/2019** | **N/A** | |
| **4** | **Diseño Base de Datos** | **Se creará la Base de Datos para la página web.** | | **Desarrollador** | | **18/03/2019** | **08/04/2019** | **N/A** | |
| **5** | **Desarrollo interfaz** | **Se desarrollará la interfaz de la página para su uso.** | | **Desarrollador** | | **10/05/2019** | **26/10/2019** | **N/A** | |
| **6** | **Verificación** | **Se realizarán los últimos ajustes y se verificara que se cumpla con lo solicitado.** | | **Desarrollador y comunicador** | | **28/10/2019** | **05/11/2019** | **N/A** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Catherine Michelle Encinas** | **Tecnologías de la información** | **3322567841** |  |
| **Alejandra Sánchez** | **Tecnologías de la información** | **3339658412** |  |
| **Martin Orozco** | **Tecnologías de la información** | **3300456985** |  |
| **Francisco Velásquez** | **Tecnologías de la información** | **3339481000** |  |
| **María Chávez** | **Tecnologías de la información** | **3751452698** |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | 2458963 | | | | | |
| **Titulo** | | Interfaz | | | | | |
| **Fecha** | | 22/12/2019 | | | | | |
| **Estimación** | | 10 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema registre los datos personales de los clientes que quieren que lleven su caso el bufete de abogados. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de tener su historial por si volvieran a requerir de los servicios del bufete de abogados. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Ingreso del administrador a la plataforma | | En caso de que se ingresen las credenciales incorrectas, se generara un mensaje de error. | | | Cuando el administrador intenta ingresar a la plataforma llenando los datos del formulario de inicio de sesión. | |
| 2 | Ingreso del cliente a la plataforma | | En caso de que se ingresen las credenciales incorrectas, se generara un mensaje de error. | | | Cuando el cliente intenta ingresar a la plataforma llenando los datos del formulario de inicio de sesión. | |
| 3 | Rechazo de pago | | En caso de efectuar el pago y este sea rechazado, se generará un mensaje indicando al cliente que el pago fue rechazado. | | | Cuando el cliente termina de registrar su solicitud y para finalizar se le pide el pago por los servicios del bufete. | |
| 4 | Revisión del caso | | El administrador revisara los casos que se registren en la página web. | | | Cuando el cliente se registra de manera exitosa en la página web. | |
| 5 | Seguimiento del caso | | El administrador envía el seguimiento del caso mediante correo electrónico. | | | Cuando el caso lleva tiempo en la plataforma y genera avances. | |
| 6 | Actualización del caso | | El cliente recibe un documento de Word donde se le muestra el seguimiento del caso. | | | Cuando el cliente tiene tiempo que registro su caso y este tiene avances. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Catherine Michelle Encinas** | | | | **Tecnologías de la información** | **3322567841** | |  |
| **Alejandra Sánchez** | | | | **Tecnologías de la información** | **3339658412** | |  |
| **Martin Orozco** | | | | **Tecnologías de la información** | **3300456985** | |  |
| **Francisco Velásquez** | | | | **Tecnologías de la información** | **3339481000** | |  |
| **María Chávez** | | | | **Tecnologías de la información** | **3751452698** | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 21/12/2018 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| **Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Diagrama  Descripción generada automáticamente | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente  Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente  **Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente**  **Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente**  **Tabla  Descripción generada automáticamente** | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| **Catherine Michelle Encinas** | | **Tecnologías de la información** | **3322567841** | |  |
| **Alejandra Sánchez** | | **Tecnologías de la información** | **3339658412** | |  |
| **Martin Orozco** | | **Tecnologías de la información** | **3300456985** | |  |
| **Francisco Velásquez** | | **Tecnologías de la información** | **3339481000** | |  |
| **María Chávez** | | **Tecnologías de la información** | **3751452698** | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.