
Software Requirements Specification

for

Abogabot

Version 1.0 approved

Prepared by Espinoza Michelle

Launch X

Feb 23th, 2022



Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	3
Historial de revisión	6
Introduccion	7
Proposito	7
Alcance	7
Personal involucrado	7
Definiciones, acrónimos y abreviaturas	9
Referencias	9
Resumen	9
Descripción general	9
Perspectiva del producto	9
Funciones del producto	10
Clases y características de usuarios	10
Entorno de operación	11
Restricciones de diseño e implementación	11
2.6 Documentación de usuario	12
2.7 Suposiciones y dependencias	12
Suposiciones	12
Dependencias	12
Requerimientos específicos	12
4. Atributos del sistema	14
4.1 Registro al sistema	14
4.1.1 Descripción y prioridad	14
4.1.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	14
4.1.3 Requisitos funcionales	14
4.2 Registro de cliente	15
4.2.1 Descripción y prioridad	15
4.2.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	15
4.3 Ingresar (acceso de usuarios, cliente o administrador)	15
4.2.1 Descripción y prioridad	15
4.2.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	15
4.2.3 Requisitos funcionales	15
4.4 Cerrar sesion	16

4.4.1 Descripción y prioridad	16
4.4.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	16
4.4.3 Requisitos funcionales	16
4.5 Ver perfil	16
4.5.1 Descripción y prioridad	16
4.5.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	16
4.5.3 Requisitos funcionales	16
4.6 Editar perfil	16
4.6.1 Descripción y prioridad	16
4.6.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	17
4.6.3 Requisitos funcionales	17
4.7 Ver lista de clientes	17
4.7.1 Descripción y prioridad	17
4.7.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	17
4.7.3 Requisitos funcionales	17
4.8 Ver lista de demandas	17
4.8.1 Descripción y prioridad	17
4.8.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	17
4.8.3 Requisitos funcionales	17
4.9.1 Agregar comentarios	18
4.9.1 Descripción y prioridad	18
4.9.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	18
4.9.3 Requisitos funcionales	18
4.10.1 Ver estado de ingreso	18
4.10.1 Descripción y prioridad	18
4.10.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	18
4.10.3 Requisitos funcionales	18
4.11.1 Ver estado de pago	19
4.11.1 Descripción y prioridad	19
4.11.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	19
4.11.3 Requisitos funcionales	19
4.12.1 Registrar demanda	19
4.12.1 Descripción y prioridad	19
4.12.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	19
4.12.3 Requisitos funcionales	19
4.13.1 Registrar demanda	19
4.13.1 Descripción y prioridad	19

4.13.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	20
4.13.3 Requisitos funcionales	20
4.14.1 Generar pago/transacción	20
4.14.1 Descripción y prioridad	20
4.14.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	20
4.14.3 Requisitos funcionales	20
4.15.1 Ver estado de demanda	20
4.15.1 Descripción y prioridad	20
4.15.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	20
4.15.3 Requisitos funcionales	20
4.16.1 Ver lista de demandas	21
4.16.1 Descripción y prioridad	21
4.16.2 Secuencia Estímulo/Respuesta	21
4.16.3 Requisitos funcionales	21
5. Otros requerimientos no funcionales	21
5.1 Requerimiento de desempeño	21
5.2 Requerimientos de confiabilidad	21
5.3 Requerimiento de seguridad	21
5.4 Atributos de calidad de software	21
5.5 Reglas de negocio	21
6. Otros requerimientos	22
Apéndice A: Glosario	22
Apéndice B: Modelos de análisis	22
Storyboard y escenarios	22
Diagrama de flujo de la aplicación	22
Calendario	24
Apéndice C: TBD	25
Detalle de tecnología de desarrollo	25
Detalle de gastos	25
Total de gastos	26

Historial de revisión

Autor	Fecha	Verificado dep. calidad.	Version
Michelle Espinoza	23/02/2022		1.0

1. Introduccion

La presente Especificación de requerimientos de software (SRS) se presenta una explicación del sistema de automatización de un despacho legal así mismo se describen requerimientos y características de la versión 1 del sistema.

Este documento está dirigido al equipo desarrollador del sistema para servir de referencia actualmente y en posibles futuras implementaciones o modificaciones .

1.1 Proposito

- Permitir establecer las bases de acuerdo entre usuarios en lo que al proyecto de software se refiere.
- Ayudar a los usuarios finales del software a entender exactamente qué es lo que el cliente de software desea.

1.2 Alcance

- Objetivos del Sistema
 - Permitir la gestión de demandas de los clientes y seguimiento por los administradores.
 - Verificar el estado de las demandas
 - Poder ver las demandas y estado de pago de estas.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Michelle Espinoza
Rol	Programador
Categoría Profesional	Analista
Responsabilidades	Programar módulos del sistema
Información de contacto	estephani.espinoza17@tectijuana.edu.mx

Nombre	Michelle Espinoza
Rol	Diseñador de base de datos
Categoría Profesional	Analista
Responsabilidades	Diseño de la base de datos
Información de contacto	estephani.espinoza17@tectijuana.edu.mx

Nombre	Michelle Espinoza
Rol	Analista de requerimientos
Categoría Profesional	Analista
Responsabilidades	Análisis y especificaciones de requerimientos
Información de contacto	estephani.espinoza17@tectijuana.edu.mx

Nombre	Michelle Espinoza
Rol	Gestor de proyecto
Categoría Profesional	Analista
Responsabilidades	Diseño de la arquitectura del sistema
Información de contacto	estephani.espinoza17@tectijuana.edu.mx

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema
RF	Requerimiento funcional
RNF	Requerimiento no funcional
SO u OS	Sistema operativo
GUI	Interfaz de usuario

1.5 Referencias

Título del documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de cinco secciones. En la primera se da una introducción del mismo, en la segunda se realiza una descripción general del sistema, en las siguientes tres secciones se hablará de los requisitos, interfaces, y características del sistema.

2. Descripción general

Abogabot es una página web que está dirigida a los clientes y personal del despacho de abogados para facilitar el manejo de las demandas, ofreciendo un portal donde las demandas se pueden dar de alta, además de la posibilidad de darle seguimiento al estado por parte del cliente.

2.1 Perspectiva del producto

El sistema “Abogabot” será un producto desarrollado para funcionar como página web, lo que permitirá su funcionamiento de forma cómoda, además será desarrollada de forma responsiva permitiendo que su diseño sea visible en dispositivos móviles, convirtiéndose en una aplicación accesible

para todos los usuarios.

2.2 Funciones del producto

- 1.- Registro de administradores (correo electrónico)
- 2.- Registro de clientes
- 3.- Ingresar (acceso de usuarios, administrador o cliente)
- 4.- Cerrar sesión
- 5.- Ver perfil
- 6.- Editar perfil
- 7.- Si se ingresa como administrador:
 - 7.1.- Ver lista de clientes
 - 7.1.1.- Ver sus demandas en curso
 - 7.1.2.- Actualiza el proceso de la demanda
 - 7.1.3.- Agrega comentarios en cada paso del proceso.
 - 7.1.4.- Ver el estado de pago
 - 7.2.- Ver listado de ingresos recibidos
- 8.- Si se ingresa como cliente:
 - 8.1.- Registrar de demanda
 - 8.2.- Generar pago/transacción
 - 8.2.- Ver estado de demanda
 - 8.3.- Eliminar demanda
 - 8.5.- Ver listado de demandas

2.3 Clases y características de usuarios

La aplicación “Abogabot” contempla dos tipos de usuarios: Administrador y Cliente.

Administrador:

- Cuenta con una gestión de las demandas
- Puede ver y comentar la demanda
 - Puede ver el estado de pago

Cliente:

- Puede dar de alta demandas
- Puede ver la lista de demandas
- Puede ver es estado de cada demanda

Usuario	Administrador
Formacion	Conocimiento en el uso de páginas web.
Habilidades	Uso de páginas web.
Actividades	Actualizar el contenido de sus productos, realizar ventas.

Usuario	Cliente
Formacion	Conocimiento básico en el uso de páginas web.
Habilidades	Uso de páginas web.
Actividades	Llenar formulario.

2.4 Entorno de operación

Servirá para exploradores Google Chrome, Navegador Safari, Microsoft Edge :

- Un dispositivo de gama media-alta.
- Conexión a internet durante el uso de la página web.
- Contar con una cuenta de correo electrónico para registrarse en la página web.

2.5 Restricciones de diseño e implementación

- Utilizar algún framework de desarrollo que permita exportar.
- Un servidor web que soporte el flujo de peticiones.
- Se requerirá el uso de un api web para comunicar la base de datos con la aplicación
- La autenticación de cada usuario será a través de cuentas personales de estos mismos en redes sociales.
- La información correspondiente a las demandas debe ser generada por los mismos usuarios.
- El sistema interactúa con redes sociales, base de datos.

2.6 Documentación de usuario

UD-1: El sistema proporcionará una serie de videotutoriales que serán referenciados para el correcto funcionamiento de este.

2.7 Suposiciones y dependencias

Suposiciones

- Los usuarios deben cumplir con las características descritas
- Se asume que el usuario cumple con los requisitos mínimos del hardware para el correcto funcionamiento de la aplicación
- Se asume que el usuario entiende su rol(tipo de usuario) dentro de la página web.
- Se asume que al usuario le queda claro el funcionamiento de la app con los tutoriales.

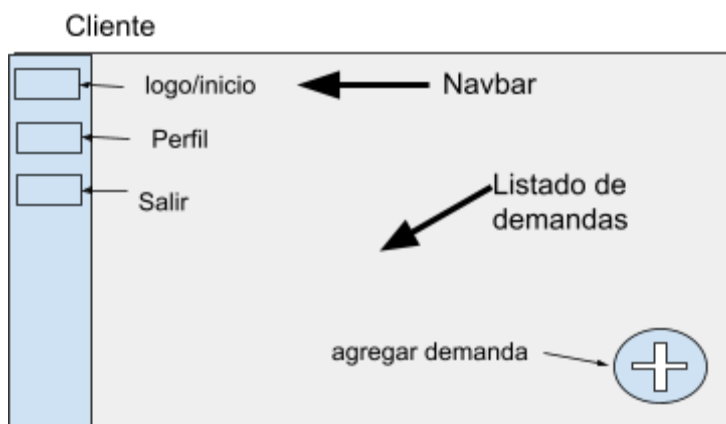
Dependencias

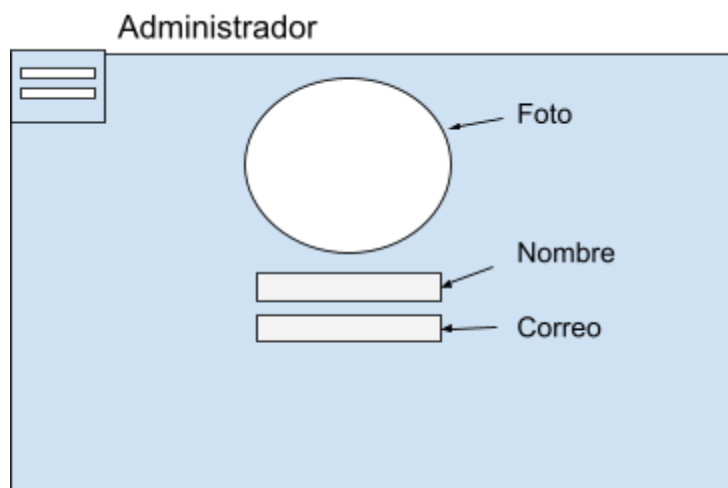
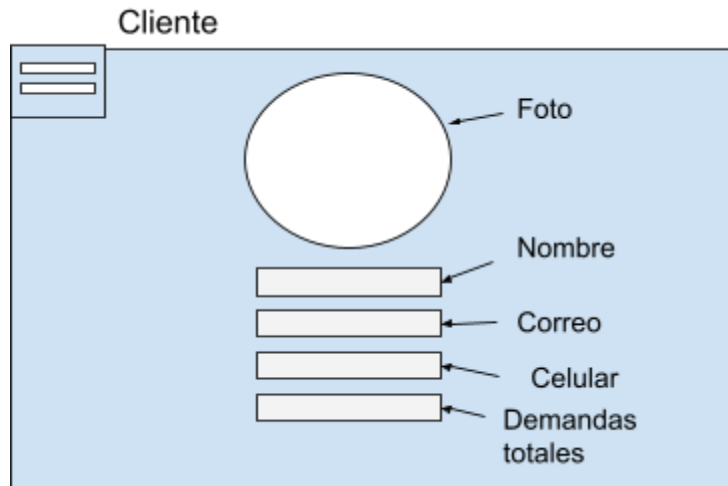
- El usuario deberá tener cuenta en gmail para poder usar la página web.
- El sistema depende de la conexión a internet..

3. Requerimientos específicos

3.1 Interfaces con el usuario.

En el apéndice D se encuentran todos los diseños.





3.2 Interfaces por el hardware

Dispositivo: Permitirá la manipulación y funcionamiento de la aplicación.

3.3 Interfaces por el software

Internet 5 megabits por segundo como mínimo.

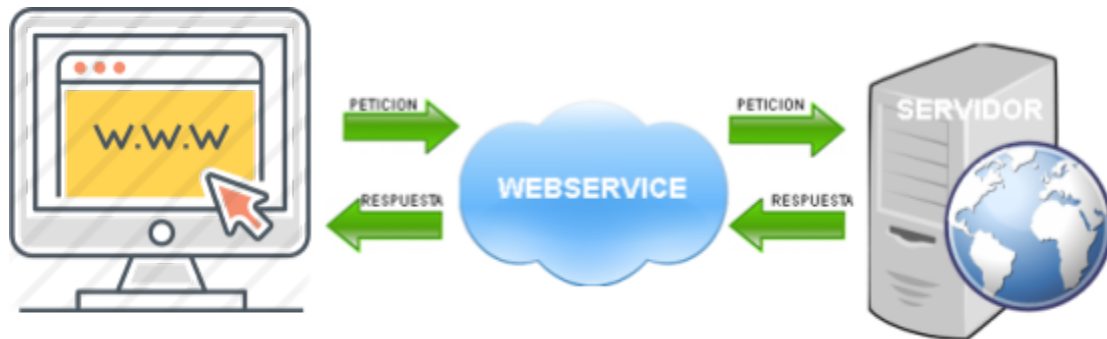
windows 7 como minimo

Android Lollipop como minimo.

IOS 12.0

3.4 Interfaces de comunicación

La interfaz de comunicación con peticiones entre el servidor(amazon SNS) de base de datos y la aplicación.



4. Atributos del sistema

4.1 Registro al sistema

4.1.1 Descripción y prioridad

Los usuarios ingresan a la página web y para poder utilizarla se requiere de un registro el cual se puede hacer a través de una cuenta de gmail.

Prioridad = Alta

4.1.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se selecciona una opción a través del botón con el icono de gmail.

Respuesta: Se permite la captura de datos de la respectiva opción para registro

4.1.3 Requisitos funcionales

R.F. 1. El sistema contará con inicio de sesión.

4.2 Registro de cliente

4.2.1 Descripción y prioridad

Los usuarios seleccionan el tipo de cuenta, si es para administrador o vendedor.

Prioridad = Alta

El usuario administrador requiere token asignado por la empresa.

Prioridad = Alta

4.2.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se selecciona una opción al haber completado el paso de registro.

Respuesta: Se asigna el tipo de usuario de acuerdo a la elección.

4.2.3 Requisitos funcionales

R.F. 1. El sistema contará con inicio de sesión.

R.F. 2. El sistema requerirá de la interacción del usuario para iniciar sesión.

RF. 3. El sistema contará con 2 tipos de usuarios administrador y cliente

4.3 Ingresar (acceso de usuarios, cliente o administrador)

4.2.1 Descripción y prioridad

Una vez que se tiene definido el tipo de cuenta los usuarios pueden ingresar al sistema.

Prioridad = Alta

4.2.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se selecciona el método de acceso (gmail)

Respuesta: Se verifica que los datos coincidan con los registros en el sistema y si coinciden se permite el acceso. Si no se pide que se ingresen los datos.

4.2.3 Requisitos funcionales

R.F. 1. El sistema contará con inicio de sesión.

R.F. 2. El sistema requerirá de la interacción del usuario para iniciar sesión.

RF. 3. El sistema contará con 2 tipos de usuarios administrador y cliente

4.4 Cerrar sesion

4.4.1 Descripción y prioridad

Cierre de sesión activa de usuario dentro de la aplicación.

Prioridad = Media

4.4.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se selecciona el cierre de sesión.

Respuesta: El sistema efectúa el cierre de sesión de dicho usuario.

4.4.3 Requisitos funcionales

RF. 4. El sistema contará con cierre de sesión.

4.5 Ver perfil

4.5.1 Descripción y prioridad

El usuario selecciona ver su perfil.

Prioridad = Media

4.5.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona la opción de ver perfil

Respuesta: Se muestra el perfil del usuario

4.5.3 Requisitos funcionales

RF. 5. El sistema contará con la posibilidad de ver perfil de usuario.

4.6 Editar perfil

4.6.1 Descripción y prioridad

El usuario puede modificar su información de perfil.

Prioridad = Media

4.6.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón de editar dentro del perfil del usuario.

Respuesta: Se permite la modificación de información del perfil.

4.6.3 Requisitos funcionales

RF. 6. El sistema contará con la posibilidad de editar perfil.

4.7 Ver lista de clientes

4.7.1 Descripción y prioridad

El administrador puede seleccionar la opción de ver desplegada una lista de clientes del sistema.

Prioridad = Media

4.7.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para ver la lista de clientes

Respuesta: Se despliega una lista con los clientes.

4.7.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una lista de clientes.

4.8 Ver lista de demandas

4.8.1 Descripción y prioridad

El administrador puede seleccionar la opción de ver desplegada una lista de demandas.

Prioridad = Media

4.8.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para ver la lista de demandas

Respuesta: Se despliega una lista con las demandas de los clientes.

4.8.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una lista de demandas.

4.9.1 Agregar comentarios

4.9.1 Descripción y prioridad

El administrador puede seleccionar la demanda del cliente y hacer comentarios del estatus en que se encuentra..

Prioridad = Alta

4.9.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para actualizar estado de demandas

Respuesta: Se despliega una formulario para notificar al cliente.

4.9.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para comentar la demanda.

4.10.1 Ver estado de ingreso

4.10.1 Descripción y prioridad

El administrador puede visualizar una lista de los ingresos recibidos

Prioridad = Alta

4.10.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para desplegar una vista de los ingresos recibidos

Respuesta: Se despliega una vista de los ingresos recibidos.

4.10.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para ver las transacciones.

4.11.1 Ver estado de pago

4.11.1 Descripción y prioridad

El administrador puede visualizar si el usuario ya pagó su transacción.

Prioridad = Alta

4.11.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para desplegar una vista de los ingresos recibidos se puede ver si el cliente ya pagó.

Respuesta: Se despliega una vista del estado de pago.

4.11.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para ver las transacciones pagadas.

4.12.1 Registrar demanda

4.12.1 Descripción y prioridad

El cliente puede llenar un formulario para agregar una demanda.

Prioridad = Alta

4.12.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para desplegar formulario para dar de alta una demanda

Respuesta: Se despliega un formulario para crear la demanda.

4.12.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para dar de alta demandas.

4.13.1 Registrar demanda

4.13.1 Descripción y prioridad

El cliente puede llenar un formulario para agregar una demanda.

Prioridad = Alta

4.13.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para desplegar formulario para dar de alta una demanda

Respuesta: Se despliega un formulario para crear la demanda.

4.13.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para dar de alta demandas.

4.14.1 Generar pago/transacción

4.14.1 Descripción y prioridad

Al cliente se le genera un formato de tracción.

Prioridad = Alta

4.14.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para dar de alta demanda al finalizar se le genera una hoja de tracción.

Respuesta: Se despliega un documento de transacción.

4.14.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para realizar transacciones.

4.15.1 Ver estado de demanda

4.15.1 Descripción y prioridad

El cliente podrá visualizar el estado de su demanda por correo electrónico.

Prioridad = Alta

4.15.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se recibirá notificación del estado de las demandas en su correo electrónico cuando el administrador realice actualizaciones.

Respuesta: Se recibe notificación en correo electrónico.

4.15.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para ver si hay notificaciones.

4.16.1 Ver lista de demandas

4.16.1 Descripción y prioridad

El cliente podrá visualizar el listado de sus demandas en forma de lista.

Prioridad = Media

4.16.2 Secuencia Estímulo/Respuesta

Estímulo: Se presiona el botón para ver las demandas.

Respuesta: Se despliega una lista con las demandas.

4.16.3 Requisitos funcionales

R.F.7. El sistema contará con una sección para ver las demandas.

5. Otros requerimientos no funcionales

5.1 Requerimiento de desempeño

5.2 Requerimientos de confiabilidad

La aplicación tiene como fin el apartado de demanda y pago al momento de generar la transacción te permite usar el número generado para pagar directamente de tu plataforma deseada , evitando las transferencias de dinero por medio de la aplicación.

5.3 Requerimiento de seguridad

La seguridad de la página es por medio de :

El uso de Tokens para validar sesión.

Registro por medio de cuentas ya verificadas por redes sociales.

Creación de roles, para cada tipo de usuario ya sea cliente o vendedor.

5.4 Atributos de calidad de software

5.5 Reglas de negocio

Los usuarios solo podrán tener un rol por cuenta.

El administrador deberá de estar dentro de la empresa.

6. Otros requerimientos

Apéndice A: Glosario

Perfil (cliente): Contiene la información básica de un usuario para servicio; nombre, apellido, número de celular y correo electrónico.

Perfil (administrador): Contiene información de contacto ; correo electrónico.

Nuevo demanda: Opción disponible para cliente, en esta sección se deben llenar los campos para añadir una nueva demanda al listado de cliente.

Icono de notificación: Opción disponible para cliente; Muestra la actualización de las demandas



Icono de buscar: Opción disponible para cliente: Permite al cliente filtrar búsqueda de sus demandas por palabras.



Icono de buscar: Opción disponible para administrador: Permite al administrador filtrar búsqueda de demandas por palabras.



Icono de configuración: permite la configuración de perfiles.



Icono añadir imagen; Disponible para cliente; Opción disponible para cada su perfil.



antes de guardar algún cambio se ve de esta forma.

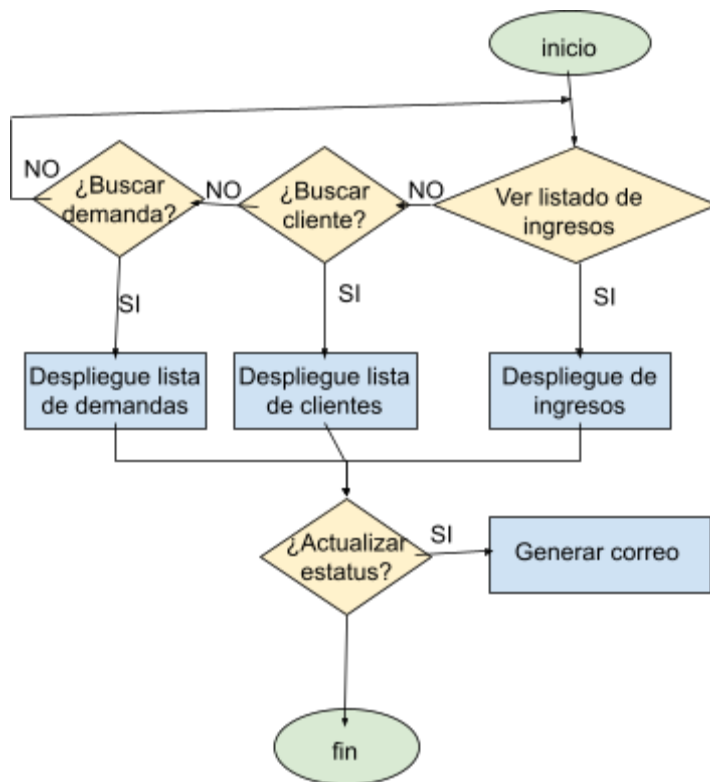
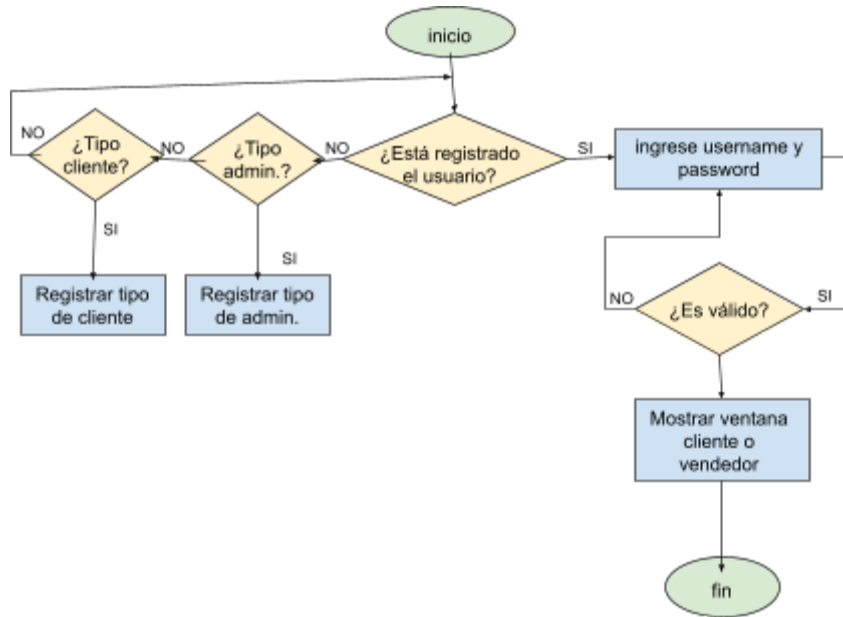


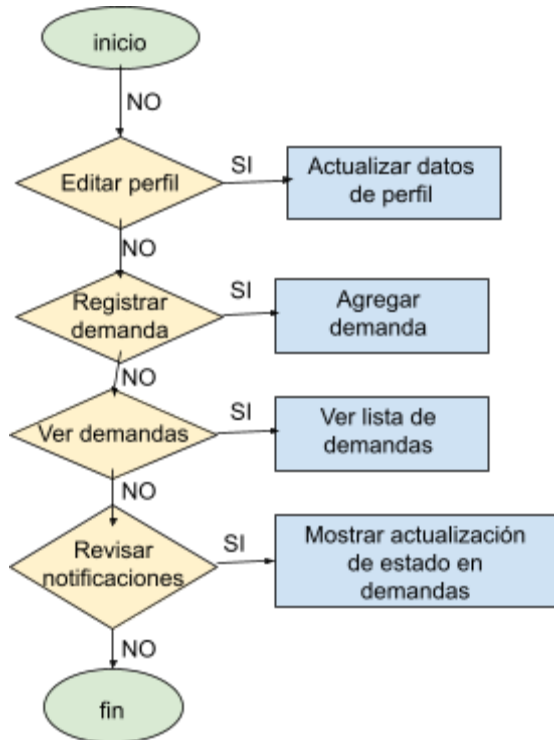
Después de guardados los cambios de esta forma.

Apéndice B: Modelos de análisis

Storyboard y escenarios

Diagrama de flujo de la aplicación





Calendario

Calendario		
Actividad	Inicio	Fin
Definición de requerimientos	23/02/2022	25/02/2022
Story Card	23/02/2022	25/02/2022
Login e interfacess		
Bocetos para interfaces	23/02/2022	25/02/2022
Interfaces de login	23/02/2022	25/02/2022
Interfaces para modulo cliente	23/02/2022	25/02/2022
Interfaces para modulo administrador	23/02/2022	25/02/2022
Testing de interfaces	25/02/2022	8/03/2022
Funcionalidades de login	8/03/2022	11/03/2022
Testing login	11/03/2022	12/03/2022
Depuracion al modulo	13/03/2022	18/03/2022
Modulo Cliente		

Registrar demanda	21/03/2022	3/04/2022
Testing del modulo	6/04/2022	7/04/2022
Depuración del módulo	11/04/2022	18/04/2022
Modulo Administrador		
Buscar demandas	21/04/2022	25/04/2022
Buscar clientes	21/04/2022	25/04/2022
Generar registro(doc) de demanda	26/04/2022	2/05/2022
Catalogo de ingresos	3/05/2022	9/05/2022
Testing del modulo	10/05/2022	12/05/2022
Depuración del módulo	13/05/2022	20/05/2022

Apendice C: TBD

Detalle de tecnología de desarrollo

Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ —	Versión _8.0.25_ _____ _____ _____
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ —	Versión _8_ _____ _____ _____

Detalle de gastos

Material Directo

ítem	Descripción	Cantidad	Subtotal	Total
1	Programado jr	1	\$14.000,00	\$14.000,00
Empleados				\$14.000,00
Material Indirecto				
ítem	Descripción	Cantidad	Subtotal	Total
1	Laptop	1	\$20.108,00	\$20.108,00
2	Regulador	1	\$389,00	\$389,00
3	Audifonos	1	\$310,00	\$310,00
4	Extension electrica	1	\$259,00	\$259,00
5	Mouse	1	\$299,00	\$299,00
equipo de computo/electronico				\$21.365,00
1	servidor	1	\$481,00	\$481,00
servidor				
2	canva	1	\$200,00	\$200,00
licencias				\$200,00
1	workspace	1	\$2.170,73	\$2.170,73
equipo de oficina				\$2.170,73

Total de gastos

Calculos Totales				
ítem	Descripción	Semana	Subtotal	Total
1	Programado jr	13	\$14.000,00	\$14.000,00
2	workspace	13	\$2.170,73	\$2.170,73
3	servidor	105	\$481,00	\$481,00
Gastos semanales				\$16.651,73
ítem	Descripción	Mes	Subtotal	Total
1	Papeleria	3	\$569,00	\$569,00
Gastos mensuales				\$569,00

item	Descripción	Compra	Cantidad	Total
1	Equipo de computo	1	\$21.365,00	\$21.365,00
2	Equipo de oficina	1	\$2.170,73	\$2.170,73
3	Licencia	1	\$200,00	\$200,00
Gastos unicos				\$23.735,73
Total de Gastos				\$40.956,46