



MICHELLE ESTÉVEZ

Soy responsable, dinámica y creativa, con gran capacidad de adaptación y facilidad para trabajar en equipo. Me apasiona resolver problemas de manera eficiente y tengo una fuerte iniciativa para alcanzar metas y ejecutar proyectos. Mi objetivo es contribuir al máximo beneficio de la entidad o empresa en la que me desempeñe.

DETALLES PERSONALES

- Nombre**
Michelle Estévez
- Número de teléfono**
0997845945
- Correo electrónico**
miche.andreina@gmail.com
- LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/michelle-estévez-486bba183/>
- Sitio web**
<https://wordpress.com/page/michelleestevez4.wordpress.com/28>

CONOCIMIENTOS

- Photoshop
- Ilustrador
- Canva
- Blogger
- Office 365

HABILIDADES

- Primeros Auxilios ★★★★★
- Trabajo en equipo ★★★★★
- Organización y planificación ★★★★★
- Responsabilidad y perseverancia ★★★★★
- Creatividad ★★★★★

IDIOMAS

- Español ★★★★★
- Inglés ★★★★★



EXPERIENCIA LABORAL

- sept. 2021 - dic. 2021 **Atención al cliente**
Hallyu Store
Desempeñar funciones como representante de ventas, gestionar transacciones como cajera y proporcionar atención al cliente. Asesorar a los clientes, procesar pagos y devoluciones, y resolver consultas para asegurar su satisfacción.
- ene. 2022 - may. 2022 **Atención al cliente**
Aqua River Park
Proporcionar atención al cliente y desempeñar funciones de guía turística. Asistir en consultas, ofrecer información precisa y guiar a grupos turísticos para asegurar una experiencia positiva.
- feb. 2023 - abr. 2023 **Atención al cliente**
Quito Tennis Golf Club
Proporcionar atención al cliente y desempeñar funciones de mesera. Asistir en consultas, tomar pedidos, servir alimentos y bebidas, y asegurar una experiencia gastronómica satisfactoria.
- mar. 2023 - jun. 2023 **Atención al cliente**
Vulqano Park
Proporcionar atención al cliente y operar juegos mecánicos. Asistir en consultas, supervisar el funcionamiento, garantizar la seguridad y asegurar una experiencia de entretenimiento positiva.



EDUCACIÓN

- jun. 2007 - jul. 2013 **Bachiller en Ciencias Generales**
Unidad Educativa Municipal "San Francisco de Quito"
- may. 2014 - sept. 2022 **Licenciada en Turismo Histórico Cultural**
Universidad Central del Ecuador
- oct. 2023 - Presente **Tecnología Superior en Marketing Digital y Comercio Electrónico**
Instituto Universitario Superior Cordillera



REFERENCIAS

- Hallyu Store Ec **Gerente General, Diana Gutiérrez**
0984548927
- Aqua River Park **Administrador, Javier Fernández**
0998616352

- Quito Tennis Golf Club **Meitre, Klever Mejía**
0987604762
 - Vulqano Park **Recursos Humanos, Marlene Morales**
0958626034
-



CERTIFICADOS

- 2013 **Jornadas de Turismo Sostenible, Fundación Turística Sendero**
- 2016 **Taller de Turismo Comunitario, Pablo Arenas Turismo**
- 2019 **Taller de Alfarería Precolombino, Universidad Central del Ecuador**
- 2019 **Congreso Ecuatoriano de Etnobiología, SEEB**
- 2021 **Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades Turísticas Comunitarias, Comunidades Asociadas a la Confeniae**
- 2023 **Certificado en Primeros Auxilios Básicos, Cruz Roja Ecuatoriana**
- 2023 **Cloud Computing, Google**