"ДЗИ –Животозастраховане" ЕАД Република България София 1463, бул. "Витоша" №89Б e-mail: clients@dzi.bg



Образец ЛЗ 53 В Денонощен контактен център 0700 16 166 . www.dzi.bg

## ПРЕТЕНЦИЯ

за изплащане на суми (физически лица) по **Медицински застраховки** здравна карта № .....

1. Правоимащо лице						
Име						
2. Риск, по който се предявява претенцията						
□ Комплексна медицинска помощ	□ Извънболнична медицинска помощ	□ Болнична медицинска помощ				
□ Лекарства	□ Дентална помощ	□ Диоптрични стъкла/лещи				
□ Друго						
3. Сумите да бъдат преведени по ба	нкова сметка:					
IBAN		Валута: □ BGN □EUR □USD				
изрично писмено пълномощно с нотариална зав	е предоставената от мен банкова сметка е с титуляр ерка на подписите, в което се съдържа изявление, че					
4. Информация за събитието						
Кратко описание на настъпилото събитие при злополука:						
Къде е проведено лечението? (Име на лекар/ болница, адрес и телефон)						
Личен лекар: (Име, адрес и телефон)						
5. Приложени документи (моля, отбележете с X или друг знак):						
□ Удостоверение за лична банкова сметка;	□ Болничен лист _ бр;	□ Рецепта за лекарства _ бр;				
□ Амбулаторен лист _ бр;	□ Епикризи _ бр;	□ Опаковки или гаранционна карта на диоптрични стъкла/лещи				
□ Фактура с касов бон _ бр;	□ Заявление за избор на екип при болнично лечение;	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				

## 6. Информация и декларации:

Дата:.....

С полагане на подписа си, декларирам, че:

- 1. Разбирам съдържанието и значението на поставените въпроси в настоящата Претенция. Декларирам, че отговорите ми са верни, изчерпателни и предоставени добросъвестно.
- 2.Уведомен/а съм, че Застрахователят по договора е "ДЗИ Животозастраховане" ЕАД, ЕИК 121518328, със седалище и адрес на управление: София 1463, бул. "Витоша" №89Б, денонощен контактен център 0700 16 166, e-mail: <u>clients@dzi.bg</u> и интернет страница: <u>www.dzi.bg</u>;
- 3. Запознат съм с Общите условия по застрахователния договор.
- 4. Получил/а съм, запознат/а съм и приемам "Информацията за защита на личните данни", изготвена от Застрахователя в качеството му на администратор на лични данни в изпълнение на изискванията на чл. 13 и 14 на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защитата на данните). Информиран/ а съм, че "Информацията за защита на личните данни" е публикувана и на електронната страница на Застрахователя www.dzi.bg. Доброволно предоставям лични данни на Застрахования/ Правоимащото лице с цел изпълнение на задълженията на Застрахователя по сключения застрахователен договор. Обработвам законосъобразно личните данни на Застрахования/ Правоимащото лице, предоставени на Застрахователя за целите на уреждане на застрахователни претенции, при спазване на нормативните изисквания съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.
- 5. Уведомен/ а съм, че във връзка с претенцията, имам право да подам жалби за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на Застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма. Правилата на "ДЗИ Животозастраховане" ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 от КЗ са публикувани на интернет сайта на дружеството: <a href="www.dzi.bg">www.dzi.bg</a>, в секция "Помощ при щета"(<a href="https://www.dzi.bg/bg/nomouμ-при-щета">https://www.dzi.bg/bg/nomouμ-при-щета</a>).

Жалби срещу Застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани и пред Комисия за финансов надзор – 1000 София, ул. "Будапеща" № 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg; Комисия за защита на потребителите – 1000 София, пл. "Славейков" № 4А или на интернет страница www.kzp.bg и Комисия за защита на личните данни – 1592 София, бул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2 или на e-mail: kzld@cpdp.bg,както и до други компетентни органи. Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация. 6. Получих копие от заведената претенция и съм запознат с необходимите документи за изплащане на суми.

Уведомен съм, че на основание чл. 108, ал. 1, т. 2 от Кодекса за застраховането, при непредставяне на изрично изисканите документи,

Застрахователят ще се произнесе по претенцията в 6 /шест/ месечния срок от датата на нейното предявяване, като в случай на недоказ	аност на
застрахователно събитие и/или вредите, застрахователят ще откаже плащане.	

Подавам настоящата претенция и документите по нея чрез обслужващия застрахователен брокер по полицата Марш ЕООД, ЕИК: 130404971, със
седалище и адрес на управление: гр. София, бул.Цариградски шосе № 90, тяло А, ет.11, вписано в регистъра на Комисията за финансов надзор
като възлагам:

- 1. Да регистрира застрахователната претенция съгласно чл. 301 ал 6 от Кодекса за застраховането
- 2. Да подаде предоставените от мен документи, вкл. медицински документи
- 3. Да изисква справки и информация по подадената застрахователна претенция

Подпис:

Подпис:....

Давам съгласие за обработване на личните и здравните ми данни по смисъла на Закона за защита на личните данни (личните данни на застрахованото от мен лице под 18 години, посочени в това уведомление) за целите на изпълнение на договора с Марш ЕООД. Запознат съм с Уведомлението за поверителност на Марш ЕООД, публикувано на <a href="https://www.marsh.com/bg/en/privacy-policy-bg.html">https://www.marsh.com/bg/en/privacy-policy-bg.html</a>. Можете да поискате екземпляр на хартия на Уведомлението за поверителност на Марш, като ни изпратите имейл на <a href="maisth-bulgaria@marsh.com">marsh.bulgaria@marsh.com</a>.

Подпис:				
Частта по-долу се попълва от служител на ДЗИ, при	иел претенция	та:		
Претенцията е заведена в регистъра на плащанията Информация по претенцията може да получите на данните на лицето, подаващо претенцията, са свер Служител на "ДЗИ-Животозастраховане" ЕАД	гел.:ени с валиден	документ за самоличност.		
Списък с липсващи документи, необходими за обработване на претенцията: 1				
Допълнително представени документи:	на дата	Служител "ДЗИ-Животозастраховане" ЕАД	подпис	