**FRENCH**

**bAmnu.wav** **-> NCI\_DMENU menu1-- ds\_db\_nompre**

<speak>Bonjour, ceci est un message de Fiducre à l’attention de <<ds\_db\_nompre>>.

Pour accéder à votre message tapez 1. C’est à vous !

Si vous n’êtes pas <<ds\_db\_nompre>>, tapez étoile. C’est à vous ! </speak>

**bBmsg1.wav ->**

<speak> Nous vous contactons au sujet d’un dossier à votre nom en gestion au sein de nos services. </speak>

**bBmsg2.wav ->**

<speak> Nous vous informons que votre dette <<segm\_ind\_CRO\_nom>> présente un retard de paiement de <<ds\_DBsolde>> euros. </speak>

**bBmnu.wav -> menu2 NCI\_MENU**

<speak> Nous aimerions vous aider à trouver une solution amiable. Merci de sélectionner un des choix suivants : <break time="1s"/>

Vous avez déjà réglé ce montant tapez 1 <break time="1s"/>

Pour être mis gratuitement en relation avec votre gestionnaire, tapez 2. <break strength="weak"/>

Si vous n’êtes pas disponible actuellement pour discuter avec l’un de nos gestionnaires, tapez 3 </speak>

**\*Block C : blkC.wav : – NCI\_MESSAGE msg2**

<speak> Veuillez ne pas tenir compte de ce message. Nous vous souhaitons une très bonne journée. </speak>

**1.1 Block D : blkD.wav -> NCI\_MESSAGE msg3**

<speak> Fiducre vous remercie pour votre paiement. Au revoir. </speak>

**1.2 Block E : -> bEmsg1.wav NCI\_MESSAGE msg4**

<speak> Fiducre vous remercie de patienter un instant, vous allez être mis en relation avec votre gestionnaire. </speak>

**(40 sec music)-> bEmusic1.wav NCI\_MESSAGE msg5**

**bEmsg2.wav NCI\_MESSAGE msg6**

<speak> Nous vous informons que cette communication est gratuite. </speak>

**(40 sec music) -> blkEmusic2.wav NCI\_MESSAGE msg7**

**bEmsg3.wav NCI\_MESSAGE msg8**

<speak> Tous nos gestionnaires sont en ligne, merci de patienter quelques secondes, nous transmettons l’appel. </speak>

**(40 sec music) bEmusic3.wav NCI\_MESSAGE msg9**

**Block G : blkGmsg .wav NCI\_CREATE\_RVT\_FAST msg10**

<speak> Aucun de nos gestionnaires n’est disponible actuellement. Nous vous recontacterons ultérieurement. Au revoir. </speak>

**1.3 Block F : NCI\_DMESSAGE bFmsg**

<speak> Nous vous demandons de nous rappeler demain au plus tard. Nous sommes joignables au <<ds\_tel\_gestion\_gr>> du lundi au jeudi de 9h à 20h et le vendredi de 9h à 16h30. </speak>

**If mobile: Block J : >> Block L blkJmsg.wav NCI\_MESSAGE msg11**

<speak> Nous vous envoyons également un SMS reprenant nos coordonnées. </speak>

If landline : **Block K** : **NCI\_ASK\_FOR\_PHNE bKmsg1.wav, bKmsg2.wav (confirm text not given by Fidcure)**

<speak> Pour recevoir un SMS de confirmation avec nos coordonnées, merci de saisir les 10 chiffres de votre numéro de téléphone mobile. </speak>

**bKmsg3.wav begin token**

<speak> Le numéro de téléphone mobile encodé est le <<ds\_tel\_gestion\_gr>> </speak>

**all of this is bKmsg2.wav confirm**

<speak> Si le numéro est correct, tapez 1. <break time="1s"/>

Si le numéro est incorrect, tapez 2. <break strength="weak"/> </speak>

**Block L** : **blkLmsg.wav NCI\_MESSAGE msg 10**

<speak> Fiducre vous remercie. Au revoir. </speak>

**DUTCH**

**bAmnu.wav** **-> NCI\_DMENU menu1-- ds\_db\_nompre**

<speak> Goeiedag, dit is een boodschap van Fiducré voor <<ds\_db\_nompre>>.

Om toegang te krijgen tot uw bericht, druk 1. Het is aan u!

Indien u niet <<ds\_db\_nompre>> bent, druk op sterretje**.** Het is aan u! </speak>

**bBmsg1.wav ->**

<speak> Wij contacteren u in verband met een dossier op uw naam dat wij bij onze diensten in beheer hebben. </speak>

**bBmsg2.wav ->**

<speak> Wij informeren u dat uw schuld <<segm\_ind\_CRO\_nom>> een achterstand in betaling vertoont van <<ds\_DBsolde>> euro. </speak>

**bBmnu.wav -> menu2 NCI\_MENU**

<speak> Wij willen u helpen om een minnelijke oplossing te vinden. Gelieve één van de volgende opties te kiezen: <break time="1s"/>

U heeft al betaald, druk 1 <break time="1s"/>

Om in contact gesteld te worden met uw dossierbeheerder, druk 2 <break strength="weak"/>

Indien u momenteel niet beschikbaar bent om uw dossier te bespreken met iemand van onze dossierbeheerders, druk 3 </speak>

**\*Block C : blkC.wav : – NCI\_MESSAGE msg2**

<speak> Gelieve geen rekening te houden met dit oproeg. Tot ziens! </speak>

**1.1 Block D : blkD.wav -> NCI\_MESSAGE msg3**

<speak> Fiducre dankt u voor uw betaling. Tot ziens. </speak>

**1.2 Block E : -> bEmsg1.wav NCI\_MESSAGE msg4**

<speak> Fiducre vraagt u even geduld te hebben, u wordt zo dadelijk verbonden met uw dossierbeheerder. </speak>

**(40 sec music)-> bEmusic1.wav NCI\_MESSAGE msg5**

**bEmsg2.wav NCI\_MESSAGE msg6**

<speak> Wij informeren u dat deze communicatie gratis is. </speak>

**(40 sec music) -> blkEmusic2.wav NCI\_MESSAGE msg7**

**bEmsg3.wav NCI\_MESSAGE msg8**

<speak> Al onze medewerkers zijn momenteel in gesprek, gelieve even geduld te hebben, wij schakelen de oproep door. </speak>

**(40 sec music) bEmusic3.wav NCI\_MESSAGE msg9**

**Block G : blkGmsg .wav NCI\_CREATE\_RVT\_FAST msg10**

<speak> Onze beheerders zijn momenteel niet beschikbaar. We zullen u later contacteren. Tot ziens. </speak>

**1.3 Block F : NCI\_DMESSAGE bFmsg**

<speak> Wij vragen u om ons ten laatste morgen terug te bellen. Wij zijn bereikbaar op <<ds\_tel\_gestion\_gr>> van maandag tot en met donderdag van 9h tot 20h en vrijdag van 9h tot 16h30. </speak>

**If mobile: Block J : >> Block L blkJmsg.wav NCI\_MESSAGE msg11**

<speak> Wij sturen u eveneens een SMS met onze contactgegevens. </speak>

If landline : **Block K** : **NCI\_ASK\_FOR\_PHNE bKmsg1.wav, bKmsg2.wav (confirm text not given by Fidcure)**

<speak> Om per SMS een bevestiging met onze contactgegevens te ontvangen, gelieve de 10 cijfers van uw mobiel nummer in te toetsen. </speak>

**bKmsg3.wav begin token**

<speak> Het geregistreerde mobiel nummer is <<ds\_tel\_gestion\_gr>> </speak>

**all of this is bKmsg2.wav confirm**

<speak> Indien het mobiel nummer juist is, druk 1. <break time="1s"/>

Indien het mobiel nummer verkeerd is, druk 1. <break strength="weak"/> </speak>

**Block L** : **blkLmsg.wav NCI\_MESSAGE msg 10**

<speak> Fiducre dankt u. Tot ziens. </speak>