**EXTENDED CHORO**

За един тип кампания имаме един тип съобщение!

Стандартното хроно започва с:

TEL\_SSREP – когато не е вдигнато обаждането

TEL\_TRAIT - когато е обработено обаждането /при свързване с мениджър

TEL\_TRARVA – при телефони апойнтмант без да има обаждане

TEL\_VOC\_ – при Push Vocal, когато е обработено обаждането

Може да ги намерим в tel\_shared и tel\_task\_manager сорсове.

Специфичното хроно:

insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('LIBELINFO', 'TEL\_SSREPEIIR', 'IMXTEL ENTRANT SS REP IIR', 'IMXTEL INCOMING NO REP IIR');

За всеки вид хроно типа е 'LIBELINFO'

abrev и Valeur/малък размер-80-правим го не повече от 30символа/ – ние ги измисляме

1. Кога се използва?

За да го използваме зависи от полето extend chrono в екрана. В таблица teg\_categ.extended\_chrono може да видим дали е чекнато да се използва.

select categorie, extend\_rappels, extend\_chrono from tel\_categ where ref\_categorie='A80000I1';

2. За какво се използва?

Използваме го, за да има информация как е приключило обаждането. Като се вижда какъв вид е било обаждането.

3. Къде и какво се показва в екрана? - Рали

4. В коя таблица се инсъртва?

t\_elements

select libelle, dtsaisie\_dt from t\_elements where refdoss='2205050001'  and CREATEUR='TELEPHONIE' and dtsaisie\_dt>sysdate -1;

5. Какво общо има v\_domain?

Когато ги няма инсъртите за хроното във v\_domain, то в хроното за обаждането няма да има нищо

6. Какви проблеми може да има?

7. Само в tel\_task\_manager-а ли гледаме за него?

8. При какво обяждане се добавя?

При всяко едно ако е чекнато. Когато човека е бил само в ивр и не се свързва с мениджър – тогава се добавя хроно SSREPE/standartno hrono/.

Ако клиента има специфично хроно, то ние трябва да направим инсърт с него и да го добавим във v\_domain при тях. Носим пач само с инсърт-а.

9. Как да проверим какъв е статуса на обаждането?

Select ref\_tel\_out, status from tel\_statliste where ref\_categorie=’DIRECT’ and dtappel>sysdate-1;

10. Как да видим какво хроно е създадено за обаждане:

select libelle, dtsaisie\_dt from t\_elements where refdoss='2205050001'  and CREATEUR='TELEPHONIE' and dtsaisie\_dt>sysdate -1;

Взимаме само първата част и я търсим във v\_domain\_TEL\_FR.TXT файла.

След това проверихме в лог-а от tel\_task\_manager.log

11. В tel\_task\_manager.log може да видим какво екстендед хроно ще се добави за обаждането:

19 10:37:59,069596: 3475 29 sql\_lr\_chrono[TEL\_PBNUMD] sql\_lr\_refdoss1[] sql\_lr\_refdoss[2205050001]  
19 10:37:59,168840: 3117. 29 affected rows 1, values [TEL\_PBNUMD] [ DIRECT ] [0876871082] [DB] [2205050001] []  
19 10:37:59,215379: 3118. 29 affected rows 1, values [TEL\_PBNUMD] [ DIRECT ] [0876871082] [DB] [2205050001] []  
19 10:37:59,216378: 2880. sqUniq[] s

За PAMD гледаме този лог в tel\_shared.log:  
2153. Inserting in chrono: PAMD

12. Update v\_domain file on wiki:

Go to wiki/communications/Telephony/V\_DOMAINE inserts in FR and EN

Downoload file

13. Това са домейните, които екрана използва. В екрана има списък, който се попълва от тези инсърти във v\_domain:  
select type, abrev, valeur, valeur\_an from v\_domaine where type='TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO';  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO', 'IIR', 'Inva set by ivr', 'Inva set by ivr');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO', 'SB1', 'Envoyer des SMS, liste noire un jour', 'Send SMS, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO', 'SFB1', 'Envoi SMS fixe, liste noire un jour', 'Send SMS fix, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO', 'FB1', 'RVT fixe, liste noire un jour', 'RVT fix, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_HRONO', 'MB4', 'Montant regle, liste noire quatre jours', 'Amaunt rule, black liste four days');

select type, abrev, valeur, valeur\_an from v\_domaine where type='TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE';

insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE', 'IIR', 'Inva set by ivr', 'Inva set by ivr');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE', 'SB1', 'Envoyer des SMS, liste noire un jour', 'Send SMS, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE', 'SFB1', 'Envoi SMS fixe, liste noire un jour', 'Send SMS fix, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE', 'FB1', 'RVT fixe, liste noire un jour', 'RVT fix, black liste one day');  
insert into v\_domaine (type, abrev, valeur, valeur\_an) values ('TEL\_IVR\_PROP\_VAL\_IVR\_STATE', 'MB4', 'Montant regle, liste noire quatre jours', 'Amaunt rule, black liste four days');

Тези пропъртита се използват от нода за хроното:

PCI\_IVR\_HRONO,    /\*\*< This property is used for concat more info in chrono \*/  
PCI\_IVR\_STATE,    /\*\*< This property set IVR status in TEL\_LISTE.IVR\_STATUS \*/

* В зависимост каква стойност е избрана през екрана/'IIR', 'SB1' / това се добавя в хроното.

В това поле: pTasks[iTask].acIvrAbrevHrono[0] = '\0';

Добавяме избраното хроно от екрана по този начин:

else if (ts\_iIsCCSans (pCC, sql\_lr\_chrono))  
        {  
          /\* strcpy(sql\_lr\_chrono, "TEL\_SSREPE"); \*/  
          strcat(sql\_lr\_chrono, "E");  
          strcat(sql\_lr\_chrono, pTasks[line].acIvrAbrevHrono);